

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»	044-72/11-(1)	
Рабочая учебная программа	1 стр из 9	

**Медицинский колледж при АО «Южно Казахстанской
медицинской академии»**

«СОГЛАСОВАНО»
 директор
 ТОО «Медицинский центр «Ер-АНА»
 Моминбаева Ж.Б.
 « 05 » 09 2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
 директор медицинского колледжа
 при АО «ЮКМА»
 Кушкарова А.М.
 « 05 » 09 2023 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 0302000 «Сестринское дело»
 Квалификация: 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
 Форма обучения: очное
 Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев
 Индекс циклов и дисциплин: Э 02
 Курс: 4
 Семестр: 7
 Дисциплина: «Коммуникативные навыки»
 Форма контроля: Экзамен
 Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ: 60/2
 Аудиторные: 30
 СРО: 20
 СРОП:10

Шымкент, 2023 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»	044-72/11-(1)	
Рабочая учебная программа	3 стр из 9	

Пояснительная записка

Цели и задачи модуля:

«Коммуникативная компетентность» охватывает не только общение, но и знания и практические навыки, поэтому соответствующее обучение значительно улучшает коммуникативные навыки. При посещении врача при сборе необходимых данных и обсуждении плана ведения пациента качество связи влияет на здоровье пациента. Компонент эффективного общения может быть использован в качестве основы для разработки программы обучения больного.

Цель:

Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

Задачи освоения модуля:

1. овладение студентами понятиями коммуникативных навыков, коммуникативного процесса и коммуникативной компетентности медицинской сестры;
2. формировать представление о важности навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов;
3. формировать представление о психологических требованиях к личности врача;
4. правильное составление и проведение медицинских интервью с пациентами;
5. развивать навыки эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов
6. выявление препятствий и решение проблем, препятствующих эффективному общению между медсестрой и пациентом;
7. определение психологических типов пациентов и использование эффективных способов построения отношений между медсестрой и пациентом.

Результаты освоения модуля:

- Идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации БК-1.
- Способен взаимодействовать с пациентом, отличающимся по культуре, вере, традициям, этнической принадлежности, образу жизни и мировоззрению, с целью его обучения на основе клиент – ориентированного подхода. БК-3.
- Понимает преимущества профессиональной коммуникации при уходе за пациентами. БК-3

Компетенции:

1. БК-1. Обучение
2. БК-3. Коммуникация

Содержание модуля:

1. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.
2. Межличностные отношения в группе, коллективе.
3. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.
4. Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.
5. Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками.
6. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
7. Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		4 стр из 9

8. Важность общения с пациентом и семьей.

5. Распределение учебного времени

Семестр	Индекс циклов и дисциплин	Форма контроля	Всего (час /кредиты)	Объем учебного времени (час)				
				Теоретическое обучение				Практика в клинике
				СРО	СРОП	Аудиторные занятия	Симуляции	
1	«Коммуникативные навыки»	Экзамен	60/2	20	10	30		-

6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Пререквизиты дисциплины:

1. Менеджмент в сестринском деле;

6.2.Постреквизиты дисциплины:

1. Доказательная сестринская практика.

7. Распределение часов по темам и видам занятий

7.1 План организации самостоятельной работы студента (СРО)

№ П/п	Тема/подтемы СРО	Задания/ формы проведения СРО	Формы контроля СРО	График контроля СРО	Кол часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Доклад, презентация, решение и подготовка тестовых вопросов, ситуационных задач, составление алгоритмов первичного доврачебного дыхания, обсуждение видеороликов	Устная защита, вопросы, дебаты между группами.	2 день	4
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.			2 день	4
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.			3 день	3
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии			4 день	3

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		5 стр из 9

	консультирования, ориентированные на пациента.				
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.			5 день	3
6	Важность общения с пациентом и семьей.			6 день	3
Всего:					20

7.2 Темы СРОП и их содержание

№	Тема	Содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	2
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	2
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	2
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	2
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	1
6	Важность общения с пациентом и семьей.	Важность общения с пациентом и семьей.	1
Всего:			10

7.3 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	5
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	5

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		6 стр из 9

	Рубежная контроль-1.		
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	5
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	5
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	5
	Рубежная контроль -2.		
6	Важность общения с пациентом и семьей.	Важность общения с пациентом и семьей.	5
	Всего:		30

8. Методы обучения и преподавания:

СРО: устная защита, ответ на вопрос, обсуждение в группе.

СРОП: доклад, презентация, решение тестовых вопросов, ситуационных задач.

Аудитория: обзорная лекция.

9. Аттестация курса

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

Вес

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1, РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		X 60%

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		7 стр из 9

Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам.	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p>Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области.</p> <p>Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области.</p> <p>Неудовлетворительно «FX» - «F»: Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		8 стр из 9

10. Материально-техническое обеспечение: Ноутбук, Мультимедийное устройство.

11.1 Основная литература

1. Островская И. В.»Психология". Учебник для медицинских училищ и колледжей. М., "ГЭТАР-Медиа", 2006.
2. В. Ф. Матвеев " основы этики и деонтологии в медицинской психологии»
3. Азимов М. А.» коммуникативные навыки": учебник/Азимов М. А., Нурмагамбетова С. А., Игнатъев Ю. В. Кум в Асфендиярове С. Ж. МЗ РК. Алматы: Эверо, 2009.
4. Ильин Е. П. психология общения и межличностного общения. - СПб.: Питер, 2009.

11.2. Дополнительная литература:

1. Полянцева О. И. психология для средних медицинских учреждений. - Ростов-на-Дону, Феникс, 2004.
2. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология.- Москва, 2009.

11.3 Интернет ресурс:

Приложение -1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Демонстрировать эффективное общение с людьми с хорошо развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Не умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Удовлетворительно умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках..	Хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Очень хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.
РО 2	Степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальны	Не знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация	Удовлетворительно знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах,	Хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация	Очень хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		9 стр из 9

	х навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	индивидуальны х навыков самоуправления с целью результативности совместной работы..	демонстрация индивидуальны х навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	индивидуальны х навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности и совместной работы.
PO3	Использование различных информационно коммуникационных технологий для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Не умеет использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Знает на удовлетворительном уровне использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Хорошо знает, использовать различные информационно коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях..	Отлично знает использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.