



18/1-216 31.08.2026



УТВЕРЖДАЮ
Ректор АО «ЮКМА»
Ж.С.Сейтжанова
2026 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ АО «ЮКМА»
П 112-2026**

Дата	Копия	Издание
		Третье

Шымкент

OŇTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 2 стр. из 12

1.РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Учебно-методическим центром АО «ЮКМА»

2. УТВЕРЖДЕНО решением Совета по качеству АО «ЮКМА»

Периодичность проверки - 3 года

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 3 стр. из 12

СОДЕРЖАНИЕ

1 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
3 СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	6
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
5 ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	7
6 СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	7
7 СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	10

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 4 стр. из 12

1 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий документ разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);

- Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «О противодействии коррупции» (с изменениями и дополнениями);

- Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 ноября 2007 года № 583 «Об утверждении Правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы в организациях образования» (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями и дополнениями).

- К 121-2023 Кодекс академической честности;

- П 507-2026 Положение применения искусственного интеллекта и цифровых технологий в АО "ЮКМА"

ISO 9000:2015 - Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ISO 9001:2016 - Системы менеджмента качества. Требования.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 5 стр. из 12

- РК 001-2024 - Руководство системы менеджмента качества
- СТ 002-2024 - Управление внутренними нормативными документами
- СТ 003-2024 - Управление организационными документами
- СТ 007-2024 - Управление записями
- СТ 009-2024 - Планирование улучшений
- СТ 010-2024 - Анализ со стороны руководства
- СТ 020-2024 - Внутренние проверки
- СТ 021-2024 - Управление несоответствиями, корректирующие действия
- СТ 012-2025 - Стандарт СМК повышение квалификации административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников
- СТ 023-2024 - Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Академическая честность - это соблюдение принципов искренности, справедливости и ответственности в процессе преподавания, обучения и научной работы, что обеспечивает профилактику и предотвращение коррупции.

Принципы академической честности и противодействия коррупции:

- честность - не брать взятки, не предоставлять ложную информацию;
- справедливость - предоставление равных возможностей для всех, отсутствие привилегий по знакомству;
- ответственность - отчет за свои действия, соблюдение законов и правил;
- доверие - формирование доверительной среды в обществе и учебном заведении;
- уважение - соблюдение прав и уважение к труду других лиц;
- открытость - прозрачность принимаемых решений и системы оценивания.

Искусственный интеллект - функциональная способность к имитации когнитивных функций, характерных для человека, обеспечивающая

QNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		П 112-2026 Изд №3 6 стр. из 12

результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их.

Пользователь системы искусственного интеллекта — лицо, использующее систему искусственного интеллекта для выполнения конкретной функции и (или) задачи.

Результат деятельности системы искусственного интеллекта — информация или решение независимо от формы их предоставления, или действия, включая работы и (или) услуги, произведенные и (или) оказываемые системой искусственного интеллекта.

3 СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящем документе применяют следующие сокращения и обозначения:

АО «ЮКМА»	- Акционерное общество «Южно-Казахстанская медицинская академия»;
ВКК	- внутривузовский контроль качества;
ИА	- итоговая аттестация;
КВКК	- комитет по внутривузовскому контролю качества;
НПП	- Национальная палата предпринимателей;
ППС	- профессорско-преподавательский состав.
ТиПО	- техническое и профессиональное образование;

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

АО «ЮКМА» реализует образовательные программы всех уровней – ТиПО, бакалавриат, интернатура, магистратура, резидентура, докторантура, а также программы непрерывного профессионального развития.

Политика обеспечения качества образовательных программ определяет общие подходы, основные принципы и механизмы обеспечения качества.

Цель политики заключается в формировании культуры качества при разработке и реализации образовательных программ.

Задачи политики в области обеспечения качества образовательных программ:

- развитие и совершенствование системы обеспечения качества образовательных программ, созданной в АО «ЮКМА»;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 7 стр. из 12

- вовлечение всех заинтересованных сторон (обучающихся, преподавателей, работодателей и др.) в систему обеспечения качества образовательных программ.

5 ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Принципы обеспечения качества образовательных программ:

- привлечение внешних и внутренних стейкхолдеров к деятельности по обеспечению и повышению качества образовательных программ;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости в отношении обучающихся;
- поддержка академической честности и свободы, а также нетерпимость к любым формам коррупции и дискриминации;
- определение ответственности за процессы, качество и стандарты;
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа с использованием внешнего и внутреннего независимого контроля;
- регулярный пересмотр политики и стандартов обеспечения качества;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

Сотрудник АО «ЮКМА» (независимо от должности и компетенций) обязан формировать культуру академической честности и противодействия коррупции среди обучающихся и коллег, а также строго придерживаться этих принципов;

Сотрудник обязан соблюдать требования внутренних нормативных документов, касающихся применения технологий искусственного интеллекта и цифровых решений, включая принципы их безопасного, этичного и ответственного использования.

6 СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В АО «ЮКМА» система обеспечения качества образовательных программ реализуется через политику внешнего и внутреннего обеспечения качества, а также посредством оценки качества.

Система внешней оценки качества образовательных программ предполагает наличие соответствующих внешних механизмов гарантии качества, к которым относятся:

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 8 стр. из 12

- наличие институциональной аккредитации АО «ЮКМА» и последующей реаккредитации ВУЗа;

- аккредитация образовательных программ (далее-ОП), подтверждающая соответствие качества реализации и содержания образовательных программ национальным стандартам качества (первичная аккредитация, аккредитация, поставкредитационный мониторинг, реаккредитация);

- лицензирование и постлицензионный контроль, подтверждающие соответствие качества и содержания образовательных программ государственным образовательным стандартам и квалификационным требованиям к организациям, реализующим программы высшего и послевузовского образования;

- внешний аудит системы менеджмента качества.

- Система внутреннего обеспечения качества основана на международных стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего и послевузовского образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG) и включает:

- политику в области обеспечения качества;
- разработку и утверждение образовательных программ;
- студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание;
- приём обучающихся, академическую успеваемость, признание и сертификацию;
- профессорско-преподавательский состав;
- систему поддержки обучающихся и образовательные ресурсы;
- управление информацией и информирование общественности;
- постоянный мониторинг и периодическую оценку программ;
- периодическое внешнее обеспечение качества.

АО «ЮКМА» руководствуется следующими основными принципами внутреннего обеспечения качества образования:

- ответственность руководства, профессорско-преподавательского состава, факультетов и подразделений за качество образовательных услуг и обеспечение ресурсной поддержки образовательных программ;

- соответствие системы обеспечения качества разнообразию образовательных программ и уровню подготовки обучающихся в АО «ЮКМА»;

- развитие культуры качества среди всех заинтересованных сторон и участников образовательного процесса;

- учет потребностей и ожиданий обучающихся, других заинтересованных сторон и общества.

OŇTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		П 112-2026 Изд №3 9 стр. из 12

Функции и задачи внутренней системы обеспечения качества в АО «ЮКМА» внутренняя система качества реализуется через деятельность различных подразделений, коллегиальных органов и образовательных процессов, в функции и задачи которых входит мониторинг и контроль реализации образовательных программ:

- академические комитеты образовательных программ (АК ОП) - обеспечивают качество содержания образовательных программ посредством разработки, оценки и реализации мероприятий по их совершенствованию (обмен опытом, оценка открытых занятий, анализ взаимопосещений занятий на кафедрах, мониторинг выполнения внутрикафедрального контроля, разработка учебно-методических материалов, пособий, учебников, обеспечение дисциплин учебно-методической литературой, определение методов обучения и оценивания результатов обучения и др.);

- внутривузовский контроль качества (ВВК) - обеспечивает качество образовательных программ через экспертизу тестовых заданий итогового контроля по дисциплинам образовательной программы;

- участие во внутренних аудитах кафедр, включая контроль своевременной и качественной разработки учебно-методических комплексов дисциплин;

- коллегиальные органы управления - советы факультетов, Методический Совет, Учёный совет, Клинический совет, ректорат - обеспечивают качество образовательных программ посредством мониторинга выполнения планов, оценки образовательных программ, включая ресурсное обеспечение, и определения мероприятий по их совершенствованию;

- поэтапный контроль качества усвоения знаний — оценка «жизненного цикла» знаний по изучаемым дисциплинам, влияющая на оценку и совершенствование образовательных программ;

- внутренние аудиты системы менеджмента качества (СМК), включая анализ результатов анкетирования обучающихся и работодателей по вопросам обеспечения качества подготовки;

- участие работодателей в работе коллегиальных органов АО «ЮКМА», в мероприятиях по трудоустройству выпускников, в «круглых столах», а также в анкетировании для оценки образовательных программ;

- участие обучающихся в работе коллегиальных органов вуза и в анкетировании по итогам экзаменационных сессий;

- предоставление обучающимся возможности выбора образовательной траектории и преподавателя;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026 Изд №3 10 стр. из 12
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		

- независимые экзамены обучающихся (2–4 курсы), интернатуры, бакалавриата и резидентуры, направленные на оценку образовательных программ;
- кадровая служба, обеспечивающая кадровое сопровождение образовательных программ;
- учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество проведения учебных занятий;
- качество знаний обучающихся;
- обеспечение студенческой мобильности;
- наличие информационных систем для эффективного управления образовательным процессом;
- мониторинг и периодический пересмотр образовательных программ;
- обеспечение публичности информации об образовательных программах,
- уровне высшего образования и квалификациях;
- система предотвращения академического плагиата в работах поступающих в высшие учебные заведения.

Сотрудник при использовании инструментов искусственного интеллекта обеспечивает проверку достоверности полученных результатов, соблюдение требований конфиденциальности и защиты данных, принципов академической добросовестности, а также несёт персональную ответственность за окончательные решения и материалы, подготовленные с использованием указанных технологий.

Несоблюдение порядка применения технологий искусственного интеллекта и цифровых решений рассматривается как действие, противоречащее принципам академической честности.

7 СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Средства обеспечения качества образования включают:

- соответствие образовательных программ образовательным стандартам;
- соответствие содержания образовательных программ, компетенций и результатов обучения требованиям профессиональных стандартов;
- результаты аудита Комиссии по внутривузовскому контролю качества (ВВКК);
- результаты экспертизы тестовых заданий комиссии ВВКК;
- результаты итоговой аттестации (ИА), а также рекомендации председателей экзаменационных комиссий ИА;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 11 стр. из 12

- результаты промежуточного контроля качества усвоения знаний (2 раза в учебный год);
- результаты независимого экзамена с участием Национального центра независимой экспертизы (для 2-3 курсов, интернатуры, резидентуры и выпускников);
- результаты независимого тестирования преподавателей по педагогической компетентности и преподаваемым дисциплинам;
- стабильный набор обучающихся на образовательные программы;
- рост среднего балла GPA от курса к курсу;
- динамика «доведения» обучающихся до выпускного курса (показатели отчислений);
- трудоустройство выпускников образовательных программ;
- индикаторы деятельности преподавателей;
- национальные рейтинги образовательных программ и науки (МЗ РК, НПП «Атамекен», рейтинги аккредитационных агентств);
- масштаб и уровень международного сотрудничества с медицинскими университетами и факультетами (мобильность обучающихся и ППС, образовательные и научные проекты).

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 112-2026
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО «ЮКМА»		Изд №3 12 стр. из 12

Разработал:

Должность	Ф.И.О.
Руководитель Учебно-методического центра	Долтаева Б.З.

Проверил:

Должность	Ф.И.О.
Заведующий отделом обеспечения качества и мониторинга	Ержанов Н.А.
Руководитель административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.

Согласовал:

Должность	Ф.И.О.
Проректор по академической работе	Анартаева М.У.
Комплаенс офицер	Пернебаев Н.А.

Лист согласования и подписания

ФИО	Тип действия	Время и дата согласования или подписания	Замечания	Данные по ЭЦП
Долтаева Бибигуль Зайдуллаевна	Разработано	24.08.2026, 16:42:38	Без замечаний	
Кабиштаев Орынбасар Абдукаримович	Проверено	27.08.2026, 16:49:57	Без замечаний	
Ержанов Нурлан Амирович	Проверено	31.08.2026, 17:45:35	Без замечаний	
Пернебаев Нургали Алиханович	Согласовано	25.08.2026, 08:45:33	Без замечаний	
Анартаева Мария Уласбековна	Согласовано	24.08.2026, 18:19:20	Без замечаний	
Сейтжанова Жанна Серикжановна	Подписано	31.08.2026, 18:23:01	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, "Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы" акционерлік қоғамы, BIN991040003556
Сейтжанова Жанна Серикжановна	Зарегистрировано	31.08.2026, 18:23:04	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, "Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы" акционерлік қоғамы, BIN991040003556

