

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ

18/1-125 29.05.2026



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АО «ЮКМА»
Сейтжанова Ж.С.
2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О КЛИНИЧЕСКОМ НАСТАВНИКЕ РЕЗИДЕНТА
АО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»

П 468-2026

Дата	Копия	Издание
		четвертое

г. Шымкент

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 2 стр. из 12

1. РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО Деканатом резидентуры АО «ЮКМА».

2. УТВЕРЖДЕНО решением Совета по качеству АО «ЮКМА».

Периодичность проверки – 3 года.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 3 стр. из 12

СОДЕРЖАНИЕ

1. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	6
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
5. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА.....	7
6. КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА.....	8
7. ПРАВА НАСТАВНИКА.....	8
8. ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА.....	9
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТАВНИКА.....	9
10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ.....	10
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	11

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 4 стр. из 12

1 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1.1 Настоящее положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V ЗРК;
- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III;

- Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2025);

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года №ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»;

- «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре» Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-300/2020;

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним»;

- Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года №4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им»;

- ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

- ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества»;

- РК 001-2024 «Руководство системы менеджмента качества»;

- СТ 004-2024 «Управление служебными документами»;

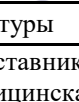
- СТ 007-2024 «Управление записями»;

- СТ 008-2024 «Управление рисками в области качества»;

- СТ 010-2024 «Анализ со стороны руководства»;

- СТ 020-2024 «Внутренние проверки»;

- СТ 023-2024 «Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО «ЮКМА»;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA - 1979 - 	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 5 стр. из 12	

- К 121-2023 «Кодекс академической честности»;
- П 507-2026 «Положение применения искусственного интеллекта и цифровых технологий в АО «ЮКМА»;
- П 414-2026 «Положение о клинической деятельности АО «ЮКМА»;
- П 303-2026 «Положение о клиническом совете АО «ЮКМА».

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В настоящем положении применяются следующие термины и определения:

Академическая честность — соблюдение принципов искренности, справедливости и ответственности в процессе преподавания, обучения и научной деятельности, обеспечивающее профилактику и предотвращение коррупции.

Принципы академической честности и противодействия коррупции:

- честность — отказ от получения взяток и предоставления ложной информации;
- справедливость — предоставление равных возможностей для всех, отсутствие привилегий по знакомству;
- ответственность — ответственность за свои действия, соблюдение законов и правил;
- доверие — формирование доверительной среды в обществе и учебном заведении;
- уважение — соблюдение прав и уважение к труду других лиц;
- открытость — прозрачность принимаемых решений и системы оценивания.

Искусственный интеллект — функциональная способность к имитации когнитивных функций, характерных для человека, обеспечивающая результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их.

Пользователь системы искусственного интеллекта — лицо, использующее систему искусственного интеллекта для выполнения конкретной функции и (или) задачи.

Результат деятельности системы искусственного интеллекта — информация, решение или действия независимо от формы их предоставления, включая работы и (или) услуги, произведенные и (или) оказываемые системой искусственного интеллекта.

База резидентуры — клиника послевузовского образования или организация здравоохранения, получившая в установленном порядке право на реализацию программы резидентуры или ее части.

Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры (ИУП) — учебный план слушателя резидентуры, самостоятельно формируемый им на каждый учебный год с помощью руководителя на основании образовательной программы резидентуры.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 6 стр. из 12	

Квалификация — уровень обученности и подготовленности к выполнению определенного вида деятельности по полученной профессии и специальности.

Клиническая кафедра АО «ЮКМА» — структурное подразделение, расположенное на клинических базах (медицинские организации, учреждения науки, осуществляющие медицинскую деятельность), реализующее практическую подготовку обучающихся и осуществляющее лечебную работу.

Клинические базы — клинические подразделения (клиники) организаций медицинского образования, а также организации здравоохранения, предоставляющие по договорам с организациями медицинского образования соответствующие условия для подготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Клинический наставник — медицинский работник со стажем не менее пяти лет, назначаемый руководителем медицинской организации или организации медицинского образования для формирования практических навыков слушателей резидентуры в рамках профессиональных компетенций.

Компетенции — способность практического применения приобретенных в процессе обучения знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

Медицинская организация (МО) — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность в качестве основного вида деятельности, а также клиническую подготовку обучающихся методами организационно-методической, учебной, лечебно-диагностической и научно-исследовательской работы и оказание медицинских услуг.

3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящем положении применяются следующие обозначения и сокращения:

АО «ЮКМА» — Акционерное общество «Южно-Казахстанская медицинская академия»;

ISO — Международная организация по стандартизации;

ИУП — индивидуальный учебный план;

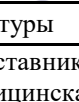
МО — медицинская организация;

КБ — клиническая база;

ППС — профессорско-преподавательский состав.

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Настоящее «Положение о клиническом наставнике резидента» (далее — Положение) является внутренним локальным документом, определяющим процесс достижения конечного результата наставничества, овладения практическими

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA - 1979 - 	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 7 стр. из 12	

навыками слушателями резидентуры АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», а также основные понятия, цели и задачи, единые требования к организации и планированию работы клинического наставника, порядок отбора, права и обязанности, формы работы и методы оценки.

4.2 Деятельность клинических баз и клинических кафедр регулируется договорами о совместной деятельности между организациями здравоохранения, являющимися клиническими базами АО «ЮКМА».

4.3 Настоящее Положение содержит основные понятия, цели и задачи, единые требования к организации и планированию работы клинического наставника, определяет порядок отбора, права и обязанности, формы работы, а также методы оценки конечных результатов.

4.4 Настоящее Положение распространяется как на сотрудников медицинских организаций (далее – МО), являющихся клиническими базами (далее – КБ), так и на штатных сотрудников клинических кафедр АО «ЮКМА» из числа профессорско-преподавательского состава (далее – ППС), выполняющих лечебно-диагностическую и консультативную работу на клинических базах.

5 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА

5.1 Цель работы наставника – содействие в приобретении и совершенствовании профессиональных теоретических и практических компетенций резидентов, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, формировании заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности.

5.2 Основными задачами работы наставника являются:

- передача резидентам личного профессионального опыта, знаний, умений и навыков;
- формирование и привитие резидентам принципов добросовестной трудовой практики;
- повышение уровня профессиональной компетентности резидентов, определение степени их готовности к выполнению профессиональных обязанностей;
- повышение профессионального и карьерного потенциала резидентов;
- обмен опытом и развитие сотрудничества между наставниками.

5.3 В своей работе наставник руководствуется следующими принципами:

- принцип конфиденциальности;
- принцип обратной связи. Обратная связь осуществляется между наставником и резидентом своевременно с целью проведения корректирующих мероприятий для достижения поставленных целей;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 8 стр. из 12

– принцип уважения чести и достоинства личности. Проявление уважения к личности является основой формирования доверия между наставником и резидентом;

– принцип сотрудничества. Данный принцип способствует созданию благоприятных условий для обеспечения продуктивной работы наставника и достижения целей резидента.

6 КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА

6.1 Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на клинических базах АО «ЮКМА», имеющих первую или высшую квалификационную категорию и стаж работы по соответствующей специальности не менее 5 лет.

6.2 Наставником также может быть штатный сотрудник клинической кафедры АО «ЮКМА» из числа профессорско-преподавательского состава, имеющий ученую степень и (или) академическую степень доктора философии (PhD)/доктора по профилю, либо стаж клинической работы не менее 5 (пяти) лет по соответствующему направлению подготовки кадров.

6.3 Отбор клинических наставников производится на основании Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года №4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», пункт 2.3, подпункт 25. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892>

7 ПРАВА НАСТАВНИКА

7.1 Наставник имеет право:

– всесторонне изучать компетенции резидента, его отношение к работе, учебе и др.;

– на получение информации о работе, учебе или иной деятельности, в которой резидент принимает участие;

– привлекать резидента к участию в общественной жизни коллектива КБ;

– принимать участие в обсуждении вопросов, связанных со служебной деятельностью резидента, вносить предложения о поощрении, а также по другим вопросам, требующим решения заведующего кафедрой;

– контролировать деятельность резидента путём личной проверки качества и своевременности выполнения заданий и поручений, а также проверки качестваготавливаемых документов;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 9 стр. из 12

- контролировать обеспеченность резидента соответствующим рабочим местом и техническим оборудованием, оказывать содействие в создании необходимых условий служебной деятельности;
- требовать выполнения резидентом индивидуального плана работы;
- обращаться с мотивированным заявлением о сложении с себя обязанностей наставника по причинам личного характера либо в случае успешного овладения резидентом необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками.

8 ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА

8.1 Наставник обязан:

- передавать резиденту свои знания и опыт, обучая 6–8 резидентов;
- личным примером развивать положительные качества резидента, содействовать развитию профессионального кругозора;
- осуществлять оценку результатов работы резидента;
- периодически (не реже одного раза в две недели) докладывать заведующему клинической кафедрой о процессе адаптации, дисциплине, поведении и результатах профессионального развития резидента;
- помогать резиденту в ознакомлении с его должностными обязанностями, основными направлениями деятельности, полномочиями и организацией службы, а также в выполнении распоряжений и указаний, связанных со служебной деятельностью;
- обеспечивать изучение нормативно-правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей;
- оказывать помощь в изучении законодательства и организационно-распорядительных документов.

8.2 Сотрудник АО «ЮКМА» (независимо от должности и компетенций) обязан формировать культуру академической честности и противодействия коррупции среди обучающихся и коллег, а также строго придерживаться данных принципов.

8.3 Сотрудник обязан соблюдать требования внутренних нормативных документов, касающихся применения технологий искусственного интеллекта и цифровых решений, включая принципы их безопасного, этического и ответственного использования.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТАВНИКА

9.1 Ответственность клинического наставника:

- обеспечивать организацию и сопровождение практической подготовки резидента в соответствии с образовательной программой резидентуры;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 10 стр. из 12

- осуществлять контроль за освоением резидентом практических навыков и профессиональных компетенций;
- обеспечивать соблюдение резидентом клинических протоколов, санитарно-эпидемиологических требований, правил охраны труда и внутреннего распорядка;
- консультировать резидента по вопросам диагностики, лечения, ведения медицинской документации и организации лечебного процесса;
- контролировать своевременность и качество ведения резидентом медицинской документации;
- участвовать в оценке результатов подготовки резидента, предоставлять отзывы, рекомендации и характеристики;
- способствовать развитию у резидента профессиональных навыков, клинического мышления и принципов доказательной медицины;
- своевременно информировать руководство и ответственные подразделения о нарушениях, допущенных резидентом, влияющих на качество медицинской помощи и безопасность пациентов;
- соблюдать требования медицинской этики, деонтологии, конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.

9.2 Сотрудник при использовании инструментов искусственного интеллекта обеспечивает проверку достоверности полученных результатов, соблюдение требований конфиденциальности и защиты данных, принципов академической добросовестности, а также несёт персональную ответственность за окончательные решения и материалы, подготовленные с использованием указанных технологий.

9.3 Несоблюдение порядка применения технологий искусственного интеллекта и цифровых решений рассматривается как действие, противоречащее принципам академической честности.

10 ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

10.1 Клинический наставник осуществляет взаимодействие с кафедрами, деканатом резидентуры, отделом послевузовского образования, клиническими подразделениями и иными структурными подразделениями организации по вопросам подготовки резидентов.

10.2 В процессе осуществления наставнической деятельности клинический наставник взаимодействует с руководителями структурных подразделений клинической базы по вопросам организации практической подготовки резидентов.

10.3 Клинический наставник предоставляет необходимую информацию, отчеты, отзывы и иные документы в подразделения, ответственные за организацию образовательного процесса.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 11 стр. из 12

10.4 Взаимодействие между клиническим наставником и другими подразделениями осуществляется на принципах профессионального сотрудничества, соблюдения служебной этики и обеспечения качества медицинского образования.

10.5 При выявлении нарушений, влияющих на качество подготовки резидента либо безопасность пациентов, клинический наставник обязан своевременно информировать соответствующие структурные подразделения и руководство организации.

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Мониторинг срока действия и оформление соответствующих договоров с клиническими базами регулируются структурными подразделениями АО «ЮКМА».

11.2 Формирование и представление списка клинических наставников осуществляется структурными подразделениями АО «ЮКМА».

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры		П 468-2026	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		Изд № 4 12 стр. из 12	

Разработал:

Должность	Ф.И.О.
Декан резидентуры	Бектенова Г. Е.

Проверил:

Должность	Ф. И.О.
Заведующий отделом обеспечения качества и мониторинга	Ержанов Н.Ә.
Руководитель управления административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.

Согласовал:

Должность	Ф.И.О.
Комплаенс-офицер	Пернебаев Н.А.
И.о. проректор по клинической работе	Нурмашев Б.Қ

Лист согласования и подписания

ФИО	Тип действия	Время и дата согласования или подписания	Замечания	Данные по ЭЦП
Бектенова Гульмира Ерсеитовна	Разработано	15.05.2026, 17:14:14	Без замечаний	
Ержанов Нурлан Амирович	Проверено	29.05.2026, 12:36:41	Без замечаний	
Кабиштаев Орынбасар Абдукаримович	Проверено	15.05.2026, 17:15:16	Без замечаний	
Пернебаев Нурғали Алиханович	Согласовано	18.05.2026, 09:38:42	Без замечаний	
Нурмашев Бекайдар Калдыбаевич	Согласовано	18.05.2026, 15:36:27	Без замечаний	
Сейтжанова Жанна Серикжановна	Подписано	29.05.2026, 15:35:55	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, "Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы" акционерлік қоғамы, BIN991040003556
Сейтжанова Жанна Серикжановна	Зарегистрировано	29.05.2026, 15:35:57	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, "Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы" акционерлік қоғамы, BIN991040003556

