



БЕКІТЕМІН
«ОҚМА» АҚ ректоры
Ж.С.Сейтжанова
2025 ж.

«ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН МЕДИЦИНА АКАДЕМИЯСЫ» АҚ
САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖӨНІНДЕГІ КОМИССИЯНЫҢ
ЕРЕЖЕСІ

Е 329-2025

Күні	Көшірме	Басылым
		екінші

Шымкент

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		Е 329-2025
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі		2-ші басылым 9 беттің 2 беті

**1. «ОҚМА» АҚ Медицина және Фармация факультеттері ӘЗІРЛЕП,
ҚОЛДАНЫСҚА ҰСЫНДЫ**

2. «ОҚМА» АҚ Сапа бойынша Кеңестің шешімімен БЕКІТІЛДІ

Кезеңдік тексеру мерзімі – 3 жыл

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		Е 329-2025
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі		2-ші басылым 9 беттің 3 беті

МАЗМҰНЫ

1	НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР.....	4
2	ҚЫСҚАРТУЛАР МЕН ШАРТТЫ БЕЛГІЛЕР.....	5
3	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.....	5
4	ҰЙЫМДАСТЫРУ ҚҰРЫЛЫМЫ.....	6
5	НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.....	6
6	НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТТЕРІ.....	7
7	ҚҰҚЫҚТАРЫ.....	7
8	КОМИССИЯНЫҢ НЕГІЗГІ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ.....	8
9	ҚҰРЫЛЫМДЫҚ БӨЛІМДЕРМЕН БАЙЛАНЫС РЕТТІЛІГІ.....	8

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		Е 329-2025
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі		2-ші басылым 9 беттің 4 беті

1 НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

Бұл Ереже келесі нормативтік құжаттардың талаптары ескеріліп жасалған:

- «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңы (27.07.2007ж. №319 өзгерістер және толықтыруларымен);
- «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңы (18.11.2015 ж. №410-V өзгерістер және толықтыруларымен);
- Қазақстан Республикасының «Еңбек Кодексі» (23.11.2015 ж. №414-V өзгерістер және толықтыруларымен);
- «Білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарын және оларға сәйкестігін растайтын құжаттар тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 17 маусымдағы №391 бұйрығы (өзгерістер және толықтыруларымен);
- «Тиісті үлгідегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2022 жылғы 24 қарашадағы № 152 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы;
- Білім берудің барлық деңгейінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 604 бұйрығы;
- "Білім алушылардың үлгеріміне ағымдық бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау өткізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2008 жылғы 18 наурыздағы № 125 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 25 қыркүйектегі № 494 бұйрығы;
- "Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастырудың қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы;
- Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 600 бұйрығы;
- "Тиісті үлгідегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы Қазақстан

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	Е 329-2025
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі	2-ші басылым 9 беттің 5 беті

Республикасы Білім және ғылым министрінің 2021 жылғы 9 маусымдағы № 282 бұйрығы;

- ISO 9000:2015. Сапа менеджмент жүйесі. Негізгі ережелер мен сөздік;
- СТ ҚР ISO 9001-2016. Сапа менеджмент жүйесі. Талаптар;
- СБ 001-2024. Сапа менеджмент жүйесінің басшылығы;
- СТ 011-2024. Персоналды басқару;
- СТ 012-2025. Профессор-оқытушылар құрамының, әкімшілік-басқару персоналының және ғылыми қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- СТ 023-2024. «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ білім беру қызметінің сапасын ішкі қамтамасыз ету стандарттары.

2 ҚЫСҚАРТУЛАР МЕН ШАРТТЫ БЕЛГІЛЕР

Осы құжатта төмендегідей қысқартулар мен белгілер қолданылады:
 «ОҚМА» АҚ - «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» Акционерлік қоғамы,

ББ АҚ Білім беру бағдарламаларының академиялық комитеті,
 ҚРҒЖЖБМ Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім беру министрлігі,

ҚР ДС - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі,

ҚР СТ – Қазақстан Республикасының ұлттық стандарт,

ПОҚ - Профессор-оқытушылар құрамы,

СМЖ - Сапа менеджмент жүйесі.

3 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия келесі құжаттарды басшылыққа алады:

- ҚР қолданыстағы заңнамаларын, соның ішінде ҚР Үкіметінің білім беру саласындағы заңнамаларды;

- ҚР ДС, Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім беру министрлігінің мемлекеттік бағдарламалар мен білім беруді дамыту тұжырымдамалары,

- нормативтік және нұсқаулық құжаттарын;
- жоғары білім беру ұйымдары қызметінің үлгі қағидаларын;
- білім беру саласындағы мемлекеттік стандарттарын;
- «ОҚМА» АҚ ішкі еңбек тәртібі ережелері мен Жарғысын;
- «ОҚМА» АҚ басшылығының шешімімен қабылданған халықаралық стандарттарға сәйкес менеджмент жүйелері бойынша аккредиттеу/аттестаттау/сертификаттау ережелер мен нұсқауларын;

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		Е 329-2025
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі		2-ші басылым 9 беттің 6 беті

- «ОҚМА» АҚ-ның СМЖ ішкі нормативтік құжаттарын;
- «ОҚМА» АҚ басшылығының өкімдік құжаттарын және осы ережеге сәйкес жүзеге асырады.

4 ҰЙЫМДАСТЫРУ ҚҰРЫЛЫМЫ

4.1 Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия құрылымын «ОҚМА» АҚ-ның ректоры бекітеді.

4.2 Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия құрылымы:



4.3 Комиссияның дербес құрамын кемінде 5-10 жыл ғылыми-әдістемелік тәжірибесі бар тәжірибелі факультет білім беру бағдарламаларының төрайымдары мен төрағаларынан, оқытушылар мен студенттерден бекітеді.

4.4. Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның құрылымы факультет деканының тікелей басшылығымен тығыз байланыста жұмыс істейді.

4.5. Комиссияның қызметін жүзеге асыру барысында факультет деканымен келісіп, «ОҚМА» АҚ-ның кафедраларымен өзара тығыз жұмыс жасайды.

5 НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1 Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия мақсаты – факультеттегі білім беру бағдарламаларының сапасын арттыру.

5.2 Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның негізгі міндеттері:

- факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия білім беру саясатын кешенді бақылау және қолдауды жүзеге асыру;
- комиссия отырыстарында білім сапасы мәселелері қажет болған жағдайда, әр семестрде кемінде бір рет талқылап, хаттамамен ресімдеу;
- комиссияның жұмысы туралы есеп факультеттің кеңесінің қарауына

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	Е 329-2025	
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі		2-ші басылым 9 беттің 7 беті

шығарылады;

- оқу үдерісінің сапасын жақсартуға және тиімділігін арттыруға ықпал ететін білім берудің технологияларымен қамтамасыз ету болып табылады;
- білім алушылардың оқу үдерісін ұйымдастыру және басқару;
- оқу үдерісінде қазіргі заманғы білім беру технологияларын енгізуді және пайдалануға жәрдемдесу және ұйымдастыру;
- заңнамалық, регламенттеуші және нормативтік құжаттардың талаптарына сәйкес оқу үдерісін ұйымдастыру және бақылау жүйесін әзірлеу, енгізу, қолдау және жетілдіру.

6 НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТТЕРІ

Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның қызметтері:

- білім алушыларды даярлау сапасында белгіленген стандарттардан ауытқуларды уақытында анықтау мақсатында факультеттегі сыртқы және ішкі жағдайлар мен оқу үдерісінің ұйымдастыруға және бақылауға қатысу;
- ауытқу себептерін талдау, барлық деңгейлерде кадрларды даярлаудың сәйкес келмейтін нәтижелерінің пайда болуын болдырмайтын түзету іс-шаралары мен ұсыныстар әзірлеу (оқу жоспарлары мен білім беру бағдарламаларын жетілдіру, оқытушылар мен басқа да қызметкерлерді даярлауды жақсарту, сондай-ақ ақпараттық, материалдық және басқа да қамтамасыз ету туралы);
- білім беру үдерісінің оқу-әдістемелігін қамтамасыз ету сапасын бағалауды жүзеге асыру;
- нақты фактілерге негізделген білім беру бағдарламаларының тиімділігінің сапасына ішкі бағалау жүргізу;
- білім беру бағдарламаларының еңбек нарығына қажеттіліктеріне сәйкестік дәрежесін айқындау;
- білім беру бағдарламаларын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу;
- ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына білім алушылардың қанағаттанбауына байланысты мәселелерді қарау;
- факультеттің білім беру саясатын жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу;
- білім алушылар мен ПОҚ тарапынан Академиялық адалдық жағдайларын қарау.

7 ҚҰҚЫҚТАРЫ

Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия келесілерге құқылы:

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		Е 329-2025
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі		2-ші басылым 9 беттің 8 беті

- факультет кеңесінің жұмысына қатысуға. Оқу-әдістемелік жұмысты жақсарту бойынша ұсыныстар енгізуге;

- АҚ «ОҚМА» құрылымдық бөлімшелерінде, кафедраларда оқу-әдістемелігін сапасын бағалауды және қамтамасыз етуде жүзеге асыруға; білім беру бағдарлама комитеті басшыларынан, мамандардан комитет құзіретіне кіретін жұмыстарды жүзеге асыру үшін қажетті ақпарат пен материалдарды (мәліметтер, жоспарлар, есептер және басқа құжаттар) сұратуға;

- орындаушылардан СМЖ стандарттарының талаптарына сәйкес рәсімделмеген құжаттарды қабылдамауға.

8 КОМИССИЯНЫҢ НЕГІЗГІ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия келесілерге жауапты:

- ережеде көзделген қызметтерді сапалы және уақтылы орындауға;
- факультет кеңесіне жұмыс істеуі бойынша дер кезінде нақты деректер ұсынуға.

9 ҚҰРЫЛЫМДЫҚ БӨЛІМДЕРМЕН БАЙЛАНЫС РЕТТІЛІГІ

9.1 Оқу үдерісін сапасын жақсартуға және тиімділігін арттыруға ықпал ететін ОӘО бөлімімен өзара қарым-қатынаста жұмыс жасайды.

9.2 Факультеттегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссия оқу сапасын арттыру мәселелер бойынша «ОҚМА» АҚ-ның кафедралармен және ББК өзара қарым-қатынаста жүзеге асырады.

9.3 Жалпы жұмыс және жоспарлау процесінде, оқу процесін ұйымдастыруда декан «ОҚМА» АҚ-ның бөлімдері мен кафедраларымен өзара іс-қимыл жасайды.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		Е 329-2025
Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі комиссияның Ережесі		2-ші басылым 9 беттің 9 беті

Әзірлеген:

Қызметі	Аты-жөні
Медицина факультетінің деканы	А.А. Сейдахметова
Фармация факультетінің деканы	Қ.Е. Арыстанбаев

Тексерген:

Қызметі	Аты-жөні
Сапаны қамтамасыз ету және мониторинг бөлімінің меңгерушісі	Н.А. Ержанов
Әкімшілік және құқықтық қамтамасыз ету басқармасының басшысы	О.А. Кабиштаев

Келісілген:

Қызметі	Аты-жөні
Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор	М.У. Анартаева