



18/1-20 30.04.2025




**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Ректор АО «ЮКМА»**  
**Сейтжанова Ж.С.**  
**2025 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КЛИНИЧЕСКОМ НАСТАВНИКЕ РЕЗИДЕНТА**  
**АО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»**

**П 468-2025**

Дата	Копия	Издание
		третье

**г.Шымкент**

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN <b>MEDISINA  AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL  ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Деканат резидентуры			П 468-2025	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»			Изд № 3	
			2 стр. из 10	

**1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО** Деканатом резидентуры АО «ЮКМА»


**2 СОГЛАСОВАНО** решением Совета по качеству АО «ЮКМА»

Периодичность проверки – 3 года

<p> ONTUSTIK-KAZAKHSTAN  <b>MEDISINA</b>  <b>AKADEMIASY</b>  «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p> SOUTH KAZAKHSTAN  <b>MEDICAL</b>  <b>ACADEMY</b>  АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Деканат резидентуры		П 468-2025
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»		Изд № 3
		3 стр. из 10

## СОДЕРЖАНИЕ

1. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	5
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
5 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА.....	7
6 КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА.....	7
7 ПРАВА НАСТАВНИКА.....	8
8 ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА.....	8
9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9

<p style="text-align: center;"> <small>ONTUSTIK-KAZAKHSTAN</small>  <b>MEDISINA</b>  <b>AKADEMIASY</b>  <small>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</small> </p>		 <small>SKMA</small> <small>— 1979 —</small>	<p style="text-align: center;"> <small>SOUTH KAZAKHSTAN</small>  <b>MEDICAL</b>  <b>ACADEMY</b>  <small>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</small> </p>
Деканат резидентуры		П 468-2025	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»		Изд № 3	
		4 стр. из 10	

## 1 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1.1. Настоящий положение разработан с учетом требований следующих нормативных документов:


- «Трудовой кодекс Республики Казахстан» кодекс Р.К. от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК;
- «Об образовании» Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III;
- «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63;
- «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16;
- «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020;
- «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4;

ISO 9000:2015	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
ISO 9001:2015	Системы менеджмента качества;
РК 001-2024	Руководство системы менеджмента качества;
СТ 004-2024	Управление служебными документами;
СТ 007-2024	Управление записями;
СТ 008-2024	Управление рисками в области качества;
СТ 010-2024	Анализ со стороны руководства;
СТ 020-2024	Внутренние проверки;
СТ 023-2024	Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО «ЮКМА».

## 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В настоящем положении применяются следующие термины и определения:

**База резидентуры** - клиника послевузовского образования или организации здравоохранения, получившие организации высшего и (или) в установленном

<p style="text-align: center;"> <small>ONTUSTIK-KAZAKHSTAN</small>  <b>MEDISINA</b>  <b>AKADEMIASY</b>          «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ       </p>		 <p style="text-align: center;"> <small>SOUTH KAZAKHSTAN</small>  <b>MEDICAL</b>  <b>ACADEMY</b>          АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»       </p>
Деканат резидентуры		П 468-2025
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»		Изд № 3 5 стр. из 10

министром здравоохранения порядке право на реализацию программы резидентуры или ее части.

**Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры** (далее - ИУП) - учебный план слушателя резидентуры, самостоятельно формируемый им на каждый учебный год с помощью руководителя на основании образовательной программы резидентуры.

**Квалификация** - уровень обученности, подготовленности к выполнению определенного вида деятельности по полученной профессии и специальности.

**Клиническая кафедра АО «ЮКМА»** - структурное подразделение, расположенное на клинических базах (медицинские организации, учреждения науки, осуществляющие медицинскую деятельность), реализующие практическую подготовку обучающихся и осуществляющие лечебную работу.

**Клинические базы** - клинические подразделения (клиники) организаций медицинского образования, а также организации здравоохранения, предоставляющие по договорам с организациями медицинского образования соответствующие условия для подготовки медицинских и фармацевтических кадров.

**Клинический наставник** - медицинский работник со стажем не менее пяти лет, назначаемый руководителем медицинской организации или организации медицинского образования для формирования практических навыков слушателей резидентуры в рамках профессиональных компетенций.

**Компетенции** - способность практического использования приобретенных в процессе обучения знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

**Медицинская организация (далее - МО)** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность в качестве основного вида деятельности, методами организационно-методической, учебной, лечебно-диагностической и научно-исследовательской работы клиническую подготовку обучающихся, а также оказание медицинских услуг.

### 3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящем положении применяются следующие обозначения и сокращения:

АО «ЮКМА» - Акционерное общество «Южно-Казахстанская медицинская академия»;


ИСО (ISO) – международная организация по стандартизации;

ИУП – индивидуальный учебный план;

МО – медицинская организация;

КБ – клиническая база;

ППС – профессорско-преподавательский состав.

<p style="text-align: center;"> ONTUSTIK-KAZAKHSTAN  <b>MEDISINA  AKADEMIASY</b>  «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>  <p style="text-align: center;"> SOUTH KAZAKHSTAN  <b>MEDICAL  ACADEMY</b>  АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>	
Деканат резидентуры	П 468-2025
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	Изд № 3 6 стр. из 10

## 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ


4.1. Настоящее «Положение о клиническом наставнике резидента» (далее - Положение) является внутренним локальным документом, определяющий процесс конечного результата наставничества, овладение практическими навыками слушателя резидентуры АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», основные понятия, цели и задачи, единые требования к организации и планированию работ клинического наставника, определяет порядок отбора, права и обязанности, формы работы, методы оценки.

4.2. Деятельность клинических баз и клинических кафедр регулируется договорами о совместной деятельности между организациями здравоохранения, являющимися клиническими базами АО «ЮКМА».

4.3. Настоящее Положение содержит основные понятия, цели и задачи. единые требования к организации и планированию работы клинического наставника, определяет порядок отбора, права и обязанности, формы работы, методы оценки конечных результатов.

4.4. Настоящее Положение распространяется, как на сотрудников медицинских организаций (далее – МО), являющихся клиническими базами, (далее - КБ), так и на штатных сотрудников клинических кафедр АО «ЮКМА» из числа профессорско-преподавательского состава (далее - ППС), выполняющих лечебно-диагностическую и консультативную работу на КБ.

4.5. Настоящее «Положение о клиническом наставнике резидента» разработано в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414>; Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>; Приказом МЗ РК от 21.12.2020г № КР ДСМ-300/2020 «О внесении изменений в приказ МЗ РК от 18.09.2018 № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре»; Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Положения о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базы резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848>; Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское

<p style="text-align: center;"> ONTUSTIK-KAZAKHSTAN  MEDISINA  AKADEMIASY  «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p style="text-align: center;">  SOUTH KAZAKHSTAN  MEDICAL  ACADEMY  АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Деканат резидентуры		П 468-2025
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»		Изд № 3
		7 стр. из 10

образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 5 января 2024 года <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892> .

## 5 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА

5.1. Цель работы наставника - содействие в приобретении, совершенствовании профессиональных теоретических и практических компетенций резидентов, овладение нормами медицинской этики деонтологии, заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности.

5.2. Основными задачами работы наставника являются:

- передача резидентам личного профессионального опыта, знаний, умений и навыков;
- формирование и привитие резидентам принципов добросовестных трудовых практик;
- повышение уровня профессиональной компетентности резидентов, определение степени их готовности к выполнению своих профессиональных обязанностей;
- повышение профессионального и карьерного потенциала резидентов;
- обмен опытом и сотрудничество между наставниками.


5.3. В своей работе наставник руководствуется следующими принципами:

- принцип конфиденциальности;
- принцип обратной связи. Обратная связь осуществляется между наставником и резидентом своевременно, с целью корректирующих мероприятий в направлении достижения целей;
- принцип уважения чести и достоинства личности. Проявление уважения к личности является основой достижения доверия между наставником и резидентом;
- принцип сотрудничества. Данный принцип позволяет созданию благоприятных условий для обеспечения продуктивной работы наставника в достижении намеченных целей резидента.

## 6 КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА

6.1 Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на клинических базах АО «ЮКМА», имеющих первую или высшую категорию (стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет). Наставником может быть штатный сотрудник клинической кафедры АО «ЮКМА» из числа



<p>ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>  <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>	
Деканат резидентуры	П 468-2025
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	Изд № 3 8 стр. из 10

профессорско-преподавательского состава, имеющих ученую степень и (или) степень (академическую) доктора философии PhD/доктора по профилю, или стаж клинической работы не менее 5 (пяти) лет по направлению подготовки кадров.

6.2 Отбор клинических наставников производится на основании Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 5 января 2024 года <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892> пункт 2.3 подпункт 25.

## 7 ПРАВА НАСТАВНИКА

### 7.1 Наставник имеет право:


- всесторонне изучать компетенции резидента, его отношение к работе, учебе и др.;
- на получение информации о работе, учебе или иной деятельности, в которой резидент принимает участие;
- привлекать резидента к участию в общественной жизни коллектива КБ;
- принимать участие в обсуждении вопросов, связанных со служебной деятельностью резидента, вносить предложения о поощрении, а также по другим вопросам, требующим решения заведующего кафедрой;
- контролировать деятельность резидента путём личной проверки качества и своевременности выполнения задания, поручения, проверки качества подготавливаемых документов;
- контролировать обеспеченность резидента соответствующим рабочим местом и техническим оборудованием, оказывать содействие в создании необходимых условий служебной деятельности;
- требовать выполнения резидентом индивидуального плана работы;
- обращаться с мотивированным заявлением о сложении с него обязанностей наставника по причинам личного характера или успешного овладения резидентом необходимых профессиональных знаний, умениями и навыками.

## 8 ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА

### 8.1 Наставник обязан:

- передавать резиденту свои знания и опыт, обучать 6-8 резидентов;



<p style="text-align: center;"> ONTUSTIK-KAZAKHSTAN  MEDISINA  AKADEMIASY  «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p style="text-align: center;">  SOUTH KAZAKHSTAN  MEDICAL  ACADEMY  АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Деканат резидентуры		П 468-2025
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»		Изд № 3
		9 стр. из 10

- личным примером развивать положительные качества резидента, содействовать развитию профессионального кругозора;
- осуществлять оценку результатов работы резидента;
- периодически (не реже одного раза в две недели) докладывать заведующему клинической кафедрой о процессе адаптации, дисциплине и поведению, результатах профессионального развития резидента;
- помогать резиденту ознакомлению с его должностными обязанностями, основными направлениями его деятельности, полномочиями и организацией службы, в выполнении распоряжений и указаний, связанных со служебной деятельностью;
- обеспечить изучение нормативно-правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей;
- оказывать помощь в изучении законодательства и организационно распорядительных документов.

## 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Мониторинг срока действия и оформление соответствующих договоров с клиническими базами регулируются структурными подразделениями АО «ЮКМА».

9.2. Формирование и представление списка клинических наставников осуществляется структурными подразделениями АО «ЮКМА».

<p> ONTUSTIK-KAZAKHSTAN  <b>MEDISINA  AKADEMIASY</b>  «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>			<p> SOUTH KAZAKHSTAN  <b>MEDICAL  ACADEMY</b>  АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Деканат резидентуры		П 468-2025	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»		Изд № 3	
		10 стр. из 10	

### Разработал:

Должность	Ф.И.О.
Декан резидентуры	Бектенова Г. Е.

### Проверил:

Должность	Ф. И.О.
Заведующий отделом обеспечения качества и мониторинга	Ержанов Н.Ә.
Руководитель управления административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.

### Согласовал:

Должность	Ф.И.О.
Проректор по клинической работе	Нурмашев Б.Қ.

### Лист согласования и подписания

ФИО	Тип действия	Время и дата согласования или подписания	Замечания	Данные по ЭЦП
Бектенова Гульмира Ерсеитовна	Разработано	22.04.2025, 11:18:42	Без замечаний	
Ержанов Нурлан Амирович	Проверено	23.04.2025, 16:04:24	Без замечаний	
Кабиштаев Орынбасар Абдукаримович	Проверено	24.04.2025, 09:47:10	Без замечаний	
Нурмашев Бекайдар Калдыбаевич	Согласовано	24.04.2025, 17:15:09	Без замечаний	
Сейтжанова Жанна Серикжановна	Подписано	24.04.2025, 17:39:23	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, Акционерное общество «Южно-Казахстанская мед
Ержанов Нурлан Амирович	Зарегистрировано	30.04.2025, 11:53:55	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, ЕРЖАНОВ НУРЛАН, Акционерное общество «Южно-Казахстанская мед

