

18/1-20 30.04.2025



«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор АО «ЮКМА»
Сейтжанова Ж.С.
2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КЛИНИЧЕСКОМ НАСТАВНИКЕ РЕЗИДЕНТА
АО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»**

П 468-2025

| Дата | Копия | Издание |
|------|-------|---------|
| | | третье |

г.Шымкент

| | | |
|--|--|--|
| OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY |  | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | Деканат резидентуры Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | П 468-2025 Изд № 3 2 стр. из 10 |

1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО Деканатом резидентуры АО «ЮКМА»

2 СОГЛАСОВАНО решением Совета по качеству АО «ЮКМА»

Периодичность проверки – 3 года

| | |
|---|--|
| OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 3 стр. из 10 |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|---|
| 1. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ..... | 4 |
| 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ..... | 4 |
| 3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ..... | 5 |
| 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 6 |
| 5 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА..... | 7 |
| 6 КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА..... | 7 |
| 7 ПРАВА НАСТАВНИКА..... | 8 |
| 8 ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА..... | 8 |
| 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 9 |

| | |
|--|---|
| OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 4 стр. из 10 |

1 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1.1. Настоящий положение разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

- «Трудовой кодекс Республики Казахстан» кодекс Р.К. от 23 ноября 2015 года № 414-В ЗРК;

- «Об образовании» Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III;

- «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63;

- «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16;

- «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020;

- «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4;

| | |
|---------------|--|
| ISO 9000:2015 | Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь; |
| ISO 9001:2015 | Системы менеджмента качества; |
| РК 001-2024 | Руководство системы менеджмента качества; |
| СТ 004-2024 | Управление служебными документами; |
| СТ 007-2024 | Управление записями; |
| СТ 008-2024 | Управление рисками в области качества; |
| СТ 010-2024 | Анализ со стороны руководства; |
| СТ 020-2024 | Внутренние проверки; |
| СТ 023-2024 | Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО «ЮКМА». |

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В настоящем положение применяются следующие термины и определения:

База резидентуры - клиника послевузовского образования или организации здравоохранения, получившие организации высшего и (или) в установленном

| | |
|--|--|
| OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 5 стр. из 10 |

министром здравоохранения порядке право на реализацию программы резидентуры или ее части.

Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры (далее - ИУП) - учебный план слушатели резидентуры, самостоятельно формируемый им на каждый учебный год с помощью руководителя на основании образовательной программы резидентуры.

Квалификация - уровень обученности, подготовленности к выполнению определенного вида деятельности по полученной профессии и специальности.

Клиническая кафедра АО «ЮКМА» - структурное подразделение, расположенное на клинических базах (медицинские организации, учреждения науки, осуществляющие медицинскую деятельность), реализующие практическую подготовку обучающихся и осуществляющие лечебную работу.

Клинические базы - клинические подразделения (клиники) организаций медицинского образования, а также организации здравоохранения, предоставляющие по договорам с организациями медицинского образования соответствующие условия для подготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Клинический наставник - медицинский работник со стажем не менее пяти лет, назначаемый руководителем медицинской организации или организации медицинского образования для формирования практических навыков слушателей резидентуры в рамках профессиональных компетенций.

Компетенции - способность практического использования приобретенных в процессе обучения знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

Медицинская организация (далее - МО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность в качестве основного вида деятельности, методами организационно-методической, учебной, лечебно-диагностической и научно-исследовательской работы клиническую подготовку обучающихся, а также оказание медицинских услуг.

3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящем положение применяются следующие обозначения и сокращения:

АО «ЮКМА» - Акционерное общество «Южно-Казахстанская медицинская академия»;

ISO (ISO) – международная организация по стандартизации;

ИУП – индивидуальный учебный план;

МО – медицинская организация;

КБ – клиническая база;

ППС – профессорско-преподавательский состав.

| | |
|--|--|
| OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 6 стр. из 10 |

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее «Положение о клиническом наставнике резидента» (далее - Положение) является внутренним локальным документом, определяющий процесс конечного результата наставничества, овладение практическими навыками слушателя резидентуры АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», основные понятия, цели и задачи, единые требования к организации и планированию работ клинического наставника, определяет порядок отбора, права и обязанности, формы работы, методы оценки.

4.2. Деятельность клинических баз и клинических кафедр регулируется договорами о совместной деятельности между организациями здравоохранения, являющимися клиническими базами АО «ЮКМА».

4.3. Настоящее Положение содержит основные понятия, цели и задачи. единые требования к организации и планированию работы клинического наставника, определяет порядок отбора, права и обязанности, формы работы, методы оценки конечных результатов.

4.4. Настоящее Положение распространяется, как на сотрудников медицинских организаций (далее – МО), являющихся клиническими базами, (далее - КБ), так и на штатных сотрудников клинических кафедр АО «ЮКМА» из числа профессорско-преподавательского состава (далее - ППС), выполняющих лечебно-диагностическую и консультативную работу на КБ.

4.5. Настоящее «Положение о клиническом наставнике резидента» разработано в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414>; Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>; Приказом МЗ РК от 21.12.2020г № КР ДСМ-300/2020 «О внесении изменений в приказ МЗ РК от 18.09.2018 № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре»; Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Положения о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базы резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848>; Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское

| | |
|---|---|
| ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 7 стр. из 10 |

образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 5 января 2024 года <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892>.

5 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА

5.1. Цель работы наставника - содействие в приобретении, совершенствовании профессиональных теоретических и практических компетенций резидентов, овладение нормами медицинской этики деонтологии, заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности.

5.2. Основными задачами работы наставника являются:

- передача резидентам личного профессионального опыта, знаний, умений и навыков;
- формирование и привитие резидентам принципов добросовестных трудовых практик;
- повышение уровня профессиональной компетентности резидентов, определение степени их готовности к выполнению своих профессиональных обязанностей;
- повышение профессионального и карьерного потенциала резидентов;
- обмен опытом и сотрудничество между наставниками.

5.3. В своей работе наставник руководствуется следующими принципами:

- принцип конфиденциальности;
- принцип обратной связи. Обратная связь осуществляется между наставником и резидентом своевременно, с целью корректирующих мероприятий в направлении достижения целей;
- принцип уважения чести и достоинства личности. Проявление уважения к личности является основой достижения доверия между наставником и резидентом;
- принцип сотрудничества. Данный принцип позволяет созданию благоприятных условий для обеспечения продуктивной работы наставника в достижении намеченных целей резидента.

6 КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА

6.1 Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на клинических базах АО «ЮКМА», имеющих первую или высшую категорию (стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет). Наставником может быть штатный сотрудник клинической кафедры АО «ЮКМА» из числа

| | |
|--|--|
| OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 8 стр. из 10 |

профессорско-преподавательского состава, имеющих ученую степень и (или) степень (академическую) доктора философии PhD/доктора по профилю, или стаж клинической работы не менее 5 (пяти) лет по направлению подготовки кадров.

6.2 Отбор клинических наставников производится на основании Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 5 января 2024 года <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892> пункт 2.3 подпункт 25.

7 ПРАВА НАСТАВНИКА

7.1 Наставник имеет право:

- всесторонне изучать компетенции резидента, его отношение к работе, учебе и др.;
- на получение информации о работе, учебе или иной деятельности, в которой резидент принимает участие;
- привлекать резидента к участию в общественной жизни коллектива КБ;
- принимать участие в обсуждении вопросов, связанных со служебной деятельностью резидента, вносить предложения о поощрении, а также по другим вопросам, требующим решения заведующего кафедрой;
- контролировать деятельность резидента путём личной проверки качества и своевременности выполнения задания, поручения, проверки качества подготавливаемых документов;
- контролировать обеспеченность резидента соответствующим рабочим местом и техническим оборудованием, оказывать содействие в создании необходимых условий служебной деятельности;
- требовать выполнения резидентом индивидуального плана работы;
- обращаться с мотивированным заявлением о сложении с него обязанностей наставника по причинам личного характера или успешного овладения резидентом необходимых профессиональных знаний, умениями и навыками.

8 ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА

8.1 Наставник обязан:

- передавать резиденту свои знания и опыт, обучать 6-8 резидентов;

| | |
|---|---|
| OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 9 стр. из 10 |

- личным примером развивать положительные качества резидента, содействовать развитию профессионального кругозора;
- осуществлять оценку результатов работы резидента;
- периодически (не реже одного раза в две недели) докладывать заведующему клинической кафедрой о процессе адаптации, дисциплине и поведению, результатах профессионального развития резидента;
- помогать резиденту ознакомлении с его должностными обязанностями, основными направлениями его деятельности, полномочиями и организацией службы, в выполнении распоряжений и указаний, связанных со служебной деятельностью;
- обеспечить изучение нормативно-правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей;
- оказывать помощь в изучении законодательства и организационно распорядительных документов.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Мониторинг срока действия и оформление соответствующих договоров с клиническими базами регулируются структурными подразделениями АО «ЮКМА».

9.2. Формирование и представление списка клинических наставников осуществляется структурными подразделениями АО «ЮКМА».

| | |
|---|--|
| OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Деканат резидентуры | П 468-2025 |
| Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА» | Изд № 3 10 стр. из 10 |

Разработал:

| Должность | Ф.И.О. |
|-------------------|-----------------|
| Декан резидентуры | Бектенова Г. Е. |

Проверил:

| Должность | Ф. И. О. |
|---|-----------------|
| Заведующий отделом обеспечения качества и мониторинга | Ержанов Н.Ә. |
| Руководитель управления административного и правового обеспечения | Кабиштаев О.А. |

Согласовал:

| Должность | Ф.И.О. |
|---------------------------------|---------------|
| Проректор по клинической работе | Нурмашев Б.Қ. |

Лист согласования и подписания

| ФИО | Тип действия | Время и дата согласования или подписания | Замечания | Данные по ЭЦП |
|-----------------------------------|------------------|--|---------------|--|
| Бектенова Гульмира Ерсейитовна | Разработано | 22.04.2025, 11:18:42 | Без замечаний | |
| Ержанов Нурлан Амирович | Проверено | 23.04.2025, 16:04:24 | Без замечаний | |
| Кабиштаев Орынбасар Абдукаrimович | Проверено | 24.04.2025, 09:47:10 | Без замечаний | |
| Нурмашев Бекайдар Калдыбаевич | Согласовано | 24.04.2025, 17:15:09 | Без замечаний | |
| Сейтжанова Жанна Серикжановна | Подписано | 24.04.2025, 17:39:23 | Без замечаний | Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, Акционерное общество «Южно-Казахстанская м |
| Ержанов Нурлан Амирович | Зарегистрировано | 30.04.2025, 11:53:55 | Без замечаний | Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, ЕРЖАНОВ НУРЛАН, Акционерное общество «Южно-Казахстанская м |

