

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN
MEDISINA
AKADEMIASY



SOUTH KAZAKHSTAN
MEDICAL
ACADEMY
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ
28-02/11 08.11.2024




УТВЕРЖДАЮ
Ректор АО «ЮКМА»
Ж.С. Сейтжанова
2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СТАНДАРТИЗИРОВАННОМ ПАЦИЕНТЕ
П 410-2024

Дата	Копия	Издание
		Четвертое


Шымкент

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте	П 410-2024 Изд № 4 2 стр. из 14	

1. РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Центром практических навыков
АО «ЮКМА»


2. СОГЛАСОВАН решением Совета по качеству АО «ЮКМА»

Периодичность проверки – 3 года

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте	П 410-2024 Изд № 4 3 стр. из 14

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
3	ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА	5
4	ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА.	5
5	ЛИЦА, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ	6
6	ЛИЦА, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ	6
7	ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТИЗИРОВАННОМУ ПАЦИЕНТУ	7
8	ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОТБОРА И ПОДГОТОВКИ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ	7
9	БИБЛИОГРАФИЯ	8
10	АНКЕТА СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА	9
11	КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА	11
12	АКТ КОНТРОЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ ПО МЕТОДИКЕ «СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ ПАЦИЕНТ»	12

ÖNTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISIÑA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте		П 410-2024 Изд № 4 4 стр. из 14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стандартизированный пациент – это специально подготовленный человек, который принимает участие в обучении и оценке компетенций обучающегося/экзаменуемого. Стандартизированный пациент симулирует/инсценирует клинический случай согласно заданному клиническому сценарию, за рамки которого он отступать не может. Стандартизированный пациент представляет особую ценность для обучения сбору анамнеза и умению клинического осмотра по структурированному и эффективному принципу. Обучающиеся часто ощущают нехватку опыта взаимодействия с реальными пациентами. Осваивая реалистичные сценарии с участием стандартизированных пациентов, обучающиеся накапливают опыт, а преподаватели получают возможность оценить, как обучающиеся применяют теоретические знания на практике.

1.2. Вводятся следующие категории работников:

- стандартизированный пациент – человек, изображающий пациента;
- стандартизированный участник – человек, изображающий окружение пациента (родственник, медицинские работники, не являющиеся пациентами).

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применяют следующие термины, определения, обозначения и сокращения:


- СП - стандартизированный пациент,
- ППС - профессорско-преподавательский состав,
- ЦПН - Центр практических навыков.

Настоящее положение вводит в действие следующие формы:

- Ф 410-01-2024 Анкета стандартизированного пациента
- Ф 410-02-2024 Согласие стандартизированного пациента
- Ф 410-03-2024 Акт контроля практического занятия по методике «Стандартизированный пациент»

3. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

3.1. Предоставлять обучающимся стандартный опыт обучения.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте	П 410-2024 Изд № 4 5 стр. из 14	

3.2. Позволять обучающимся практиковать коммуникативные навыки и навыки проведения обследования.

3.3. Оценивать межличностные навыки/ навыки обследования обучающихся.

3.4. Предоставлять объективную оценку обучающимся.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

4.1. Стандартизированные пациенты пользуются всеми правами, касающимися режима рабочего времени и отдыха, которые установлены учредительными документами и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Стандартизированные пациенты вправе обращаться к руководящим работникам по всем вопросам, связанным с работой.

4.3. При поступлении на работу ППС должен ознакомить стандартизированного пациента с правилами, определяющими условия труда и внутренний распорядок.

4.4. Стандартизированный пациент обязан:

- не нарушать действующего законодательства Республики Казахстан, строго выполнять правила внутреннего распорядка, распоряжения соответствующих руководителей;

- не совершать действия, влекущие за собой причинение ущерба имуществу и финансам.

4.5. Администрация не вправе требовать от стандартизированного пациента выполнения работы, не обусловленной договором.


5 ЛИЦА, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

5.1. Граждане Республики Казахстан, способные по своим личным качествам, состоянию здоровья выполнять возложенные на них обязанности, не моложе восемнадцати лет.

6. ЛИЦА, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Лица моложе восемнадцати лет.

6.2. Признанный судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

ÖNTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте	П 410-2024 Изд № 4 6 стр. из 14	

6.3: Имеющий заболевание, препятствующее выполнению должностных полномочий, на основании заключения медицинского учреждения.

6.4. Имеющий судимость, которая ко времени поступления на работу не погашена или не снята в установленном законом порядке.

6.5. Ранее судимый или освобожденный от уголовной ответственности за совершение преступления на основании пунктов 3), 4), 9), 10) и 12) части первой статьи 35 или статьи 36 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан за совершение тяжких или особо тяжких преступлений.

7. ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТИЗИРОВАННОМУ ПАЦИЕНТУ

7.1. Получать ориентировку и подготовку от ППС путем чтения материалов, тренингов и других инструкций.

7.2. Симулировать «реального» пациента с заболеваниями для обучения и оценки навыков обучающегося/экзаменуемого во время опроса и обследования.

7.3. Позволять проводить все процедуры медицинского обследования.

7.4. Понимать, что есть риск незначительных осложнений от общего медицинского обследования, такие как временный дискомфорт, беспокойство или боль. Если обучающийся/экзаменуемый по ходу его обследования причиняет боль или дискомфорт, то стандартизированный пациент должен немедленно информировать его об этой проблеме.

7.5. Понимать, что может отказаться от дальнейшего участия в любой деятельности, в любое время.


7.6. Понимать, что некоторые встречи могут быть записаны на аудио или видео, которые могут быть просмотрены профессорско - преподавательским составом, тренерами, экспертами и другими стандартизированными пациентами в исследовательских, оценочных и образовательных целях.

7.7. Понимать, что цель сессий стандартизированного пациента – обучение и оценка обучающегося/экзаменуемого.

7.8. Понимать, что может быть обследован тем, кто может или не может быть опытным врачом, и не ожидать, что этот человек будет в состоянии проконсультировать по поводу личной медицинской помощи.

7.9. Понимать, что участие в этом исследовании предоставляет возможность внести свой вклад в совершенствование подготовки кадров медицинских кадров.

7.10. Понимать, что вся информация будет носить строго конфиденциальный характер и использоваться только в исследовательских и учебных целях.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН МӘДИСІНА АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA - 1979 -	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте	П 410-2024 Изд № 4 7 стр. из 14	

7.11. Соблюдать конфиденциальность информации, касающуюся всех подробностей: общее описание, подробности сценариев, контрольных листов и форм оценочных шкал.

7.12. Соблюдать конфиденциальность любых наблюдений, относительно деятельности любого обучающегося/экзаменуемого.


8. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОТБОРА И ПОДГОТОВКИ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

При подборе СП следующие характеристики имеют первостепенное значение:

- подходит на роль (по возрасту/полу/физическим данным);
- пунктуальный (вовремя, всегда);
- доступный (по телефону, электронной почте);
- способен принимать/применять конструктивные отзывы/критику;
- способен сохранять конфиденциальность;
- заполнение анкеты стандартизированного пациента (форма 410-01-2024), согласие на участие в качестве стандартизированного пациента (форма 410-02-2024), для контроля практического занятия по методике «стандартизированный пациент» заполняется акт (форма 410-03-2024).

9. БИБЛИОГРАФИЯ

[1]	Трудовой кодекс Республики Казахстан: утв. 23 ноября 2015 года, № 414-V ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.07.2024 г.)
-------	--

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте	П 410-2024 Изд № 4 8 стр. из 14

Разработал:


Должность	Ф.И.О.
Руководитель центра практических навыков	Калменов Н.Д.

Проверил:

Должность	Ф.И.О.
Заведующий отдела обеспечения качества и мониторинга	Ержанов Н.А.
Руководитель Управления административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.

Согласовал:

Должность	Ф.И.О.
Проректор по учебно-методической работе	Анартаева М.У.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте	П 410-2024 Изд № 4 9 стр. из 14	

Ф 410-01-2024

АНКЕТА СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

Следующая запрашиваемая информация необходима для того, чтобы помочь нам лучше выбрать стандартизированных пациентов для различных клинических сценариев. Пожалуйста, выпишите или подчеркните нужное.

ФИО _____

Дата, месяц, год рождения: _____

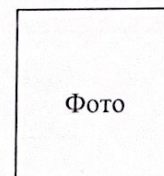
Рост: _____ Вес: _____

Национальность: _____

Семейное положение: _____

Свободное владение языками (подчеркнуть нужное):

→ Русский, казахский, английский



Адрес проживания (улица, город, страна):

Телефон

Рабочий: _____ Домашний: _____

Мобильный: _____

Электронная почта: _____

Образование: _____


Статус занятости: Полная занятость Частичная Не работаю
Студент

Род деятельности, если имеете занятость:

Доступность в течение дня (9.00-17.00): ДА НЕТ

Доступность в выходные дни (суббота, воскресенье): ДА НЕТ

Пожалуйста, перечислите все медицинские показания, шрамы или татуировки, или то, что у вас имеется, которые могут быть замечены или обнаружены во время медицинского обследования. Пример: шрам от удаленного аппендикса, протез коленного сустава и т.д.

ÖNTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте		П 410-2024 Изд № 4 10 стр. из 14

Следы	Да	Нет	Если ДА, опишите вид, размер и место расположения
Шрамы	Да	Нет	
Родинки	Да	Нет	
Татуировки	Да	Нет	

Серьезные заболевания	Да	Нет	Описание
Госпитализация	Да	Нет	
Операции	Да	Нет	


Имеются ли у вас вредные привычки? (Если ДА, то какие?) ДА НЕТ

Имеется ли у вас опыт пребывания в роли актера или стандартизированного пациента? ДА НЕТ

Пожалуйста, предоставьте любую другую информацию, которая, на ваш взгляд, может быть полезной для нас:

Подпись: _____

Дата: _____

ONTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте		П 410-2024 Изд № 4 11 стр. из 14

Ф 410-02-2024

СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

Я, _____
 (ФИО)


согласен участвовать в качестве стандартизированного пациента с целью оказания помощи в клинической подготовке и оценке навыков специалистов в области здравоохранения.

Задачи:

1. Предоставлять кандидатам стандартный опыт обучения.
2. Позволять кандидатам практиковать коммуникативные навыки и навыки проведения обследования.
3. Преподавать и оценивать межличностные навыки/ навыки обследования кандидатов.
4. Предоставлять объективную оценку кандидатов.

Как стандартизированный пациент я:

- Получу ориентировку и подготовку от персонала путем чтения материалов, тренингов и других инструкций. □ Буду симулировать «реального» пациента с заболеваниями для обучения и оценки навыков экзаменуемых и других медицинских работников, которые будут брать интервью и/или обследовать меня.
- Я не буду просить сделать анализ крови, рентгеновские снимки или любые инвазивные процедуры.
- Экзаменуемые могут попросить меня пройти все части медицинского обследования.
- Понимаю, что есть риск незначительных осложнений от общего медицинского обследования, такие как временный дискомфорт, беспокойство или боль. Если я чувствую, что кандидат по ходу его обследования вызывает у меня боль или дискомфорт, то я немедленно информирую его об этой проблеме и/или прекращаю обследование.
- Понимаю, что могу отказаться от дальнейшего участия в любой деятельности, в любое время.
- Некоторые из этих встреч могут быть записаны на аудио- или видеопленку. Эти встречи будут рассматриваться для исследовательских, оценочных и образовательных целей. Я согласен записываться на аудио- или видеозапись, и я понимаю, что это может быть просмотрено профессорско- преподавательским составом, тренерами, экспертами и другими стандартизированными пациентами.
- Понимаю, что цель этих сессий стандартизированного пациента – обучение и оценка студентов и других работников здравоохранения.
- Понимаю, что могу обследоваться тем, кто может или не может быть опытным врачом, и у меня нет ожиданий, что этот человек будет в состоянии консультировать меня по поводу моей личной медицинской помощи.
- Понимаю, что участие в этом исследовании предоставляет мне возможность внести свой вклад в совершенствование подготовки медицинских работников.


ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте		П 410-2024 Изд № 4 12 стр. из 14

- Понимаю, что вся информация обо мне будет носить строго конфиденциальный характер и использоваться только в исследовательских или учебных целях. Моя анонимность будет защищена настолько это возможно, и я не буду идентифицироваться по имени в аудио- или видеозаписях или других данных, которые могут быть переданы другим учреждениям.
- Согласен соблюдать конфиденциальность информации, которую я получаю как стандартизированный пациент, касающуюся всех подробностей: общее описание, подробности сценариев, контрольных листов и форм оценочных шкал.
- Согласен соблюдать конфиденциальность любых наблюдений, которые я делаю относительно деятельности любого обучающегося во время встреч студентов/пациентов.

Все вышеперечисленные мною согласия будут проводиться на безвозмездной основе.

Подпись: _____

Дата: _____

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков		ПП 044/410-2022
Положение о стандартизированном пациенте		Изд № 3 12 стр. из 15

Ф 410-03-2024

**«Стандартталған пациент» әдістемесі бойынша тәжірибелік сабақтың бақылау актісі
 АКТ контроля практического занятия по методике «стандартизированный пациент»**

Сабақты өткізу уақыты мен мерзімі

Дата и время проведения

занятия _____

Кафедра _____

Сабақты өткізетін оқытушының аты, жөні, тегі

Ф.И.О.преп.,проводившего открытое занятие _____

Сабақтың тақырыбы


Тема

занятия _____

Сабақтың бағасы

Достоинства

занятия _____

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Центр практических навыков Положение о стандартизированном пациенте		П 044/410-2022 Изд № 3 10 стр. из 145

Кемшіліктер, ескертпелер

Предложения _____

Тұжырым

Выводы _____

Сабактың актісін толтырған лауазымды тұлғаның аты, жөні, тегі
 Ф.И.О., должность лица, заполнившего акт контроля открытого занятия
