



24-18/3 08.11.2024



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Ректор АО «ЮКМА»**  
**Сейтжанова Ж.С.**  
**2024 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КЛИНИЧЕСКОМ НАСТАВНИКЕ РЕЗИДЕНТА**  
**АО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»**

**П 468-2024**

Дата	Копия	Издание
		второе

**Шымкент**

Деканат резидентуры

П 468-2024

Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»


Изд № 2

2 стр. из 10

**1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО** Деканатом резидентуры АО «ЮКМА»


**2 СОГЛАСОВАНО** решением Совета по качеству АО «ЮКМА»

Периодичность проверки – 3 года

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры	П 468-2024	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	Изд № 2 3 стр. из 10	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	5
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
5 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА.....	7
6 КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА.....	7
7 ПРАВА НАСТАВНИКА.....	8
8 ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА.....	8
9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9

ONTUSTIK-KAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры	П 468-2024	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	Изд № 2 4 стр. из 10	

## 1 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1.1 Настоящий положение разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

ISO 9000:2015	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
ISO 9001:2015	Системы менеджмента качества.
PK 001-2024	Руководство системы менеджмента качества.
СТ 004-2024	Управление служебными документами.
СТ 007-2024	Управление записями.
СТ 008-2024	Управление рисками в области качества.
СТ 010-2024	Анализ со стороны руководства.
СТ 020-2024	Внутренние проверки.
СТ 023-2024	Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО «ЮКМА».

## 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В настоящем положении применяются следующие термины и определения:


**База резидентуры** - клиника послевузовского образования или организации здравоохранения, получившие организации высшего и (или) в установленном министром здравоохранения порядке право на реализацию программы резидентуры или ее части.

**Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры** (далее - ИУП) - учебный план слушателя резидентуры, самостоятельно формируемый им на каждый учебный год с помощью руководителя на основании образовательной программы резидентуры.

**Квалификация** - уровень обученности, подготовленности к выполнению определенного вида деятельности по полученной профессии и специальности.

**Клиническая кафедра АО «ЮКМА»** - структурное подразделение, расположенное на клинических базах (медицинские организации, учреждения науки, осуществляющие медицинскую деятельность), реализующие практическую подготовку обучающихся и осуществляющие лечебную работу.

**Клинические базы** - клинические подразделения (клиники) организаций медицинского образования, а также организации здравоохранения, предоставляющие по договорам с организациями медицинского образования соответствующие условия для подготовки медицинских и фармацевтических кадров.

ONTUSTIK-KAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры	П 468-2024	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	Изд № 2 5 стр. из 10	

**Клинический наставник** - медицинский работник со стажем не менее пяти лет, назначаемый руководителем медицинской организации или организации медицинского образования для формирования практических навыков слушателей резидентуры в рамках профессиональных компетенций.

**Компетенции** - способность практического использования приобретенных в процессе обучения знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

**Медицинская организация (далее - МО)** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность в качестве основного вида деятельности, методами организационно-методической, учебной, лечебно-диагностической и научно-исследовательской работы клиническую подготовку обучающихся, а также оказание медицинских услуг.

### 3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящем положении применяются следующие обозначения и сокращения:

АО «ЮКМА» - Акционерное общество «Южно-Казахстанская медицинская академия»,

ИСО (ISO) – международная организация по стандартизации

ИУП – индивидуальный учебный план

МО – медицинская организация

КБ – клиническая база


ППС – профессорско-преподавательский состав

### 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее «Положение о клиническом наставнике резидента (далее - Положение) является внутренним локальным документом, определяющий процесс конечного результата наставничества, овладение практическими навыками слушателя резидентуры АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», основные понятия, цели и задачи, единые требования к организации и планированию работ клинического наставника, определяет порядок отбора, права и обязанности, формы работы, методы оценки.

4.2. Деятельность клинических баз и клинических кафедр регулируется договорами о совместной деятельности между организациями здравоохранения, являющимися клиническими базами АО «ЮКМА».


4.3. Настоящее Положение содержит основные понятия, цели и задачи. единые требования к организации и планированию работы клинического

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA          - 1979 -</b> <b>SOUTH KAZAKHSTAN          MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
Деканат резидентуры	П 468-2024
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	Изд № 2 6 стр. из 10

наставника, определяет порядок отбора, права и обязанности, формы работы, методы оценки конечных результатов.

4.4. Настоящее Положение распространяется, как на сотрудников медицинских организаций (далее – МО), являющихся клиническими базами, (далее - КБ), так и на штатных сотрудников клинических кафедр АО «ЮКМА» из числа профессорско-преподавательского состава (далее - ППС), выполняющих лечебно-диагностическую и консультативную работу на КБ.

4.5. Настоящее «Положение о клиническом наставнике резидента» разработано в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414> ; Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № КР ДСМ-12/2020 «О внесении изменений в приказ исполняющего обязанностей Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020071/history>, Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017534>, Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организация образования» от 11 сентября 2012 года № 628 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1200008010> , Приказом МЗ и СР РК от 30 января 2015 года № 51 «Об утверждении перечня клинических баз» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010852/info>, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» от 13 июля 2009 года № 338 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750> , Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 5 января 2024 года <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400033892> .

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры	П 468-2024	
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	Изд № 2 7 стр. из 10	

## **5 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ НАСТАВНИКА**

5.1. Цель работы наставника - содействие в приобретении, совершенствовании профессиональных теоретических и практических компетенций резидентов, овладение нормами медицинской этики деонтологии, заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности.

5.2. Основными задачами работы наставника являются:


- передача резидентам личного профессионального опыта, знаний, умений и навыков;
- формирование и привитие резидентам принципов добросовестных трудовых практик;
- повышение уровня профессиональной компетентности резидентов, определение степени их готовности к выполнению своих профессиональных обязанностей;
- повышение профессионального и карьерного потенциала резидентов;
- обмен опытом и сотрудничество между наставниками.

5.3. В своей работе наставник руководствуется следующими принципами:

- принцип конфиденциальности;
- принцип обратной связи. Обратная связь осуществляется между наставником и резидентом своевременно, с целью корректирующих мероприятий в направлении достижения целей;
- принцип уважения чести и достоинства личности. Проявление уважения к личности является основой достижения доверия между наставником и резидентом;
- принцип сотрудничества. Данный принцип позволяет созданию благоприятных условий для обеспечения продуктивной работы наставника в достижении намеченных целей резидента.

## **6 КРИТЕРИИ И ФОРМЫ ОТБОРА НАСТАВНИКА**

6.1 Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на клинических базах АО «ЮКМА» имеющих первую или высшую категорию (стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет). Наставником может быть штатный сотрудник клинической кафедры АО «ЮКМА» из числа ППС, имеющих первую либо высшую квалификационную категорию (стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет), выполняющий лечебно-диагностическую и консультативную работу на КБ.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры	П 468-2024	Изд № 2
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	8 стр. из 10	

6.2 Отбор клинических наставников производится на основании предложений заведующих клиническими кафедрами АО «ЮКМА», формируется список кандидатов в наставники (с учётом согласия кандидата).

## 7 ПРАВА НАСТАВНИКА

### 7.1 Наставник имеет право:


- всесторонне изучать компетенции резидента, его отношение к работе, учебе и др.;
- на получение информации о работе, учебе или иной деятельности, в которой резидент принимает участие;
- привлекать резидента к участию в общественной жизни коллектива КБ;
- принимать участие в обсуждении вопросов, связанных со служебной деятельностью резидента, вносить предложения о поощрении, а также по другим вопросам, требующим решения заведующего кафедрой;
- контролировать деятельность резидента путём личной проверки качества и своевременности выполнения задания, поручения, проверки качества подготавливаемых документов;
- контролировать обеспеченность резидента соответствующим рабочим местом и техническим оборудованием, оказывать содействие в создании необходимых условий служебной деятельности;
- требовать выполнения резидентом индивидуального плана работы;
- обращаться с мотивированным заявлением о сложении с него обязанностей наставника по причинам личного характера или успешного овладения резидентом необходимых профессиональных знаний, умениями и навыками.

## 8 ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА

### 8.1 Наставник обязан:

- передавать резиденту свои знания и опыт;
- личным примером развивать положительные качества резидента, содействовать развитию профессионального кругозора;
- осуществлять оценку результатов работы резидента;
- периодически (не реже одного раза в две недели) докладывать заведующему клинической кафедрой о процессе адаптации, дисциплине и поведению, результатах профессионального развития резидента;
- помогать резиденту ознакомлению с его должностными обязанностями, основными направлениями его деятельности, полномочиями



ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Деканат резидентуры	П 468-2024	Изд № 2
Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»	9 стр. из 10	

и организацией службы, в выполнении распоряжений и указаний, связанных со служебной деятельностью;

- обеспечить изучение нормативно-правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей;

- оказывать помощь в изучении законодательства и организационно распорядительных документов.

## **9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Мониторинг срока действия и оформление соответствующих договоров с клиническими базами регулируются структурными подразделениями АО «ЮКМА».

9.2. Формирование и представление списка клинических наставников осуществляется структурными подразделениями АО «ЮКМА».



Деканат резидентуры

П 468-2024

Положение о клиническом наставнике резидента АО «ЮКМА»

Изд № 2

10 стр. из 10

### Разработал:

Должность	Ф.И.О.
Декан резидентуры	Бектенова Г. Е.

### Проверил:

Должность	Ф. И. О.
Заведующий отделом обеспечения качества и мониторинга	Ержанов Н.Ә.
Руководитель управления административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.

### Согласовал:

Должность	Ф.И.О.
Первый Проректор	Есиркепов М.М.

### Лист согласования и подписания

ФИО	Тип действия	Время и дата согласования или подписания	Замечания	Данные по ЭЦП
Бектенова Гульмира Ерсеитовна	Разработано	06.11.2024, 14:02:05	Без замечаний	
Ержанов Нурлан Амирович	Проверено	06.11.2024, 15:30:05	Без замечаний	
Кабиштаев Орынбасар Абдукаримович	Проверено	07.11.2024, 17:02:34	Без замечаний	
Есиркепов Марлен Махмудович	Согласовано	07.11.2024, 17:38:22	Без замечаний	
Сейтжанова Жанна Серикжановна	Подписано	08.11.2024, 11:02:28	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, Акционерное общество «Южно-Казахстанская мед
Сейтжанова Жанна Серикжановна	Зарегистрировано	08.11.2024, 11:02:32	Без замечаний	Издатель ЭЦП - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022, СЕЙТЖАНОВА ЖАННА, Акционерное общество «Южно-Казахстанская мед

