



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АО «ЮКМА»

М. Рысбеков
М. Рысбеков

» 03 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам
рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся
АО «ЮКМА»

П 486 - 2024

Дата	Копия	Издание
		Первое

Шымкент

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН МЕДИЦИНА АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»	Изд. №1 2 стр. из 11	


1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО Офисом регистратора АО «ЮКМА»

от «29» 02 2024 протокол № 9

2 СОГЛАСОВАНО решением Совета по качеству АО «ЮКМА»

от «11» 03 2024 протокол № 4

Периодичность проверки – 3 года

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»	Изд.№1 3 стр. из 11	

СОДЕРЖАНИЕ

1 Назначение и область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения	5
4 Процедура апелляции обучающихся по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации	5
5 Порядок деятельности апелляционной комиссии при рассмотрении апелляций обучающихся	7
6 Ответственность	8
Приложение А Форма заявления на апелляцию	9
Приложение Б Форма журнала регистрации заявлений на апелляцию	10

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»	Изд.№1 4 стр. из 11	

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА» (далее - Положение) устанавливает порядок формирования апелляционной комиссии, ее состав, процедуру апелляции обучающихся по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации (далее - апелляция) в АО «ЮКМА».

1.2 Апелляционная комиссия создается в целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных и конфликтных ситуаций по процедуре проведения и оценке работ по рубежным контролям, промежуточной и итоговой аттестации.

1.3 Для рассмотрения апелляций обучающихся по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия во главе с председателем и членами из числа сотрудников и ППС кафедры. Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора АО «ЮКМА». При необходимости к работе апелляционной комиссии привлекаются преподаватели (эксперты), квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

1.4 В своей деятельности апелляционная комиссия руководствуется настоящим Положением, внутренними нормативными документами АО «ЮКМА» и нормативными документами, указанными в пункте 2 настоящего Положения.

1.5 Положение должно быть доступно для всех обучающихся и преподавателей.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий положение разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319-III;
- Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений» от 04.07.18 г. №171-VI;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30.10.18г. № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов»;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA 1979	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»	Изд. №1 5 стр. из 11	

– Приказ Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»;

– Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;

– внутренние нормативные документы АО «ЮКМА».

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

3.1 Апелляция – (от лат. *appellation* – обращение) письменное заявление обучающегося о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации либо о несогласии с результатом.

3.2 Рубежный контроль – контроль учебных достижений обучающихся по завершении крупного раздела (модуля) одной учебной дисциплины.

3.3 Промежуточная аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью оценки качества освоения обучающимися содержания одной учебной дисциплины после завершения ее изучения.


3.4 Итоговая аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью определения степени освоения ими объема учебных дисциплин, предусмотренных государственным общеобязательным стандартом образования.

3.5 Эксперт – высококвалифицированный преподаватель, обладающий специальными знаниями, квалификация которого соответствует профилю апеллируемой дисциплины. Эксперт назначается апелляционной комиссией для проведения экспертизы и дачи заключения. Эксперт не является членом апелляционной комиссии.

4 ПРОЦЕДУРА АПЕЛЛЯЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РУБЕЖНЫХ КОНТРОЛЕЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Процедура апелляции проводится с целью выявления и устранения факторов, повлекших необъективное оценивание знаний обучающихся.

4.2 По результатам рубежных контролей, экзамена промежуточной и итоговой аттестации, обучающийся имеет право подать заявление об апелляции

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA 1979	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»	Изд.№1 6 стр. из 11	

на имя председателя апелляционной комиссии.

4.3 Ссылка на плохое самочувствие обучающегося во время рубежных контролей, экзамена промежуточной и итоговой аттестации не является поводом для апелляции и отклоняется без рассмотрения.

4.4 В случае конфликтных ситуаций подается аргументированное письменное заявление лица о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения рубежных контролей или промежуточной или итоговой аттестации, либо о несогласии с ее результатами.

4.5 Рассмотрение апелляции не является пересдачей рубежных контролей, экзамена промежуточной и итоговой аттестации. В ходе рассмотрения апелляции проверяется правильность порядка проведения или оценки результатов сдачи рубежных контролей, экзамена промежуточной и итоговой аттестации.

4.6 Рассмотрение апелляции по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации проводится не позднее 3-х рабочих дней после дня подачи апелляции.


4.7 Обучающиеся, не согласные с результатами рубежных контролей и экзамена вправе подать в апелляционную комиссию обоснованное письменное заявление (Приложение А) на следующий день после проведения рубежного контроля или экзамена (после внесения оценок в образовательный портал) до 13-00. Заявления, поданные после указанного срока, не рассматриваются. Заявление на имя председателя апелляционной комиссии подается обучающимся лично. Апелляция не принимается от второго лица, в том числе от родителей обучающегося.

4.8 Заявления на апелляцию по аттестации практических навыков рассматриваются апелляционной комиссией сразу по завершению аттестации всех обучающихся. Рассмотрению подлежат конкретные факты, изложенные в заявлении на апелляцию (оценкой какого этапа, каких шагов не согласен аттестуемый). Заявления на апелляцию по пересмотру всех этапов аттестации без указания мотивированного основания (полное пояснение, пошаговое обоснование) по каждому этапу рассмотрению не подлежат.

4.9 Обучающийся имеет право присутствовать при рассмотрении своей апелляции. При подаче апелляции, а также в случае присутствия при рассмотрении апелляции обучающийся должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

4.10 С несовершеннолетним обучающимся (до 18 лет) имеет право присутствовать один из родителей или законных представителей, кроме несовершеннолетних, признанных в соответствии с законом полностью дееспособным до достижения совершеннолетия.

4.11 После рассмотрения апелляции комиссия выносит окончательное

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA 1979	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»	Изд. №1 7 стр. из 11	

решение по оценке рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации.

4.12 Повторная апелляция для обучающихся, не явившихся на нее в указанный срок, не назначается и не проводится.

5 ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ КОМИССИИ ПРИ РАССМОТРЕНИИ АПЕЛЛЯЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1 Апелляционная комиссия рассматривает заявления обучающихся по следующим вопросам:

- по содержанию (некорректная постановка вопроса; несоответствие содержанию учебной программы) (при наличии объяснительной записки разработчика экзаменационного материала);
- по техническим причинам (отключение электроэнергии; сбой связи Интернет; сбой в АИС «Платонус»; неисправность работы компьютера);
- при неправомерном принятии решении об аннулировании результатов экзамена.

5.2 Секретарь апелляционной комиссии организует работу по приему заявлений на апелляцию. Заявления на апелляцию регистрируются в журнале (Приложение Б).

5.3 Дата, время, место и формат проведения заседания апелляционной комиссии определяется председателем комиссии, приглашение преподавателей (экспертов) и обучающихся (при необходимости) возлагается на секретаря комиссии.


5.4 Преподаватель (эксперт) обязан явиться для рассмотрения апелляционного заявления и вынести мотивированное заключение. Мотивированное заключение заполняется на бланке заявления. В ходе рассмотрения апелляции экспертом проверяется только правильность оценки результатов сдачи рубежных контролей, экзамена промежуточной и итоговой аттестации. Эксперт не вправе задавать обучающемуся дополнительные вопросы и вносить исправления в экзаменационные работы.

5.5 Решения вопросов по техническим причинам принимаются членами апелляционной комиссии. Мотивированное заключение заполняется на бланке заявления.

5.6 Представители офиса регистратора подготавливают листы ответов обучающихся, подавших на апелляцию.

5.7 Представители компьютерно-тестового центра подготавливают аудио-, видеозапись ответов обучающихся, подавших на апелляцию.

5.8 На заседании апелляционной комиссии должны присутствовать председатель комиссии и обязательно присутствие не менее 75% от общего числа членов комиссии.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»	Изд.№1 8 стр. из 11	

5.9 Решение по апелляции принимается большинством голосов от общего числа членов комиссии. Сотрудник компьютерно-тестового центра и секретарь комиссии не имеют право голоса. В случае равенства голосов голос председателя комиссии является решающим.

5.10 Апелляционная комиссия имеет право оставить в силе оценку, выставленную на рубежном контроле, экзамене, или поставить другую оценку. В последнем случае оценка вносится в образовательный портал через функцию по апелляции в день ее рассмотрения самим преподавателем.

5.11 Решение апелляционной комиссии считается окончательным.

5.12 Результаты апелляции передаются в офис регистратора для предоставления преподавателю возможности внесения оценки в информационную систему.

5.13 Компьютерно-тестовым центром распечатываются ведомости с учетом апелляции.

5.14 Заявления на апелляцию и мотивированное заключение хранятся в течение одного учебного года в офисе регистратора.

5.15 Изменение семестрового рейтинга обучающихся в ходе апелляции не допускается.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Несоблюдение настоящего Положения рассматривается как нарушение установленного порядка проведения учебного процесса.

6.2 Члены апелляционной комиссии несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренными локальными нормативными актами, уставом АО «ЮКМА» и действующим законодательством РК за:

– ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей в порядке, предусмотренном трудовым законодательством РК;

– правонарушения, совершенные в процессе своей деятельности, в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РК.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024 Изд.№1 9 стр. из 11	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»		

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Председателю апелляционной комиссии

 от обучающегося _____

 (ФИО, группа, образовательная программа)

 (номер сотового телефона)

Заявление

_____ (дата) _____ (подпись)

Регистрационный номер заявления _____


Принял _____ (Подпись) _____ (Ф. И. О.)

МОТИВИРОВАННОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

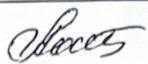
Члены апелляционной комиссии:

(Подпись)	(Ф. И. О.)
(Подпись)	(Ф. И. О.)
(Подпись)	(Ф. И. О.)
(Подпись)	(Ф. И. О.)
(Подпись)	(Ф. И. О.)


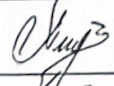

Экзаменатор _____ (Подпись) _____ (Ф. И. О.)

ОНТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМІАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Офис регистратора	П 486-2024 Изд.№1 11 стр. из 11	
Положение об апелляционной комиссии для проведения апелляций по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся АО «ЮКМА»		

Разработал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Руководитель офиса регистратора	Сыздыкова С.А.	29.02.2024	

Проверил:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Заведующий отделом обеспечения качества и мониторинга	Ержанов Н.А.	29.02.2024	
Комплаенс офицер	Пернебаев Н.А.	29.02.2024	
Руководитель административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.	29.02.2024	

Согласовал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Проректор по учебно- методической и воспитательной работе	Анартаева М.У.	29.02.2024	