УТВЕРЖДАЮ
Ректор АО «ЮКМА»
_____М.Рысбеков
«_20_»_____05_____2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СТАНДАРТИЗИРОВАННОМ ПАЦИЕНТЕ
П 044/410-2022

Дата	Копия	Издание
		Третье

Шымкент

1. РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Центром практических навыков

АО «ЮКМА» от «09» 03 20 22 протокол № 7

2. СОГЛАСОВАН решением Совета по качеству **АО «ЮКМА»**

от «20» 05 20 22 протокол № 5

Периодичность проверки – 3 года

Запрещается несанкционированное копирование документа

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ 4
3 ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА 5
4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА 6
5 ЛИЦА, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ 6
6 ЛИЦА, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ 6
7 ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТИЗИРОВАННОМУ ПАЦИЕНТУ 7
8 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОТБОРА И ПОДГОТОВКИ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ **7**
9 БИБЛИОГРАФИЯ 7
10 АНКЕТА СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА 9
11 СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА 11
12 АКТ КОНТРОЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ ПО МЕТОДИКЕ «СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ ПАЦИЕНТ». 13

Запрещается несанкционированное копирование документа

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Симуляционные технологии** - инновационные технологии (манекены, муляжи, симуляторы, стандартизированные пациенты, виртуальные реальности, компьютерные программы) позволяющие имитировать и воспроизводить статические и динамические процессы клинических ситуаций в искусственной среде для отработки и сдачи навыков;

Стандартизированный пациент - физическое лицо, обученное реалистично изображать больного (воспроизводить его жалобы, психоэмоциональное состояние, способный с большой степенью достоверности инсценировать тот или иной клинический случай), привлекаемое для оценки навыков обучающегося/экзаменующегося в рамках договорных отношений;

1.2. Условия труда стандартизированных пациентов регулируются:

- договорными отношениями между СП и организацией образования;
- настоящим положением;
- трудовым законодательством Республики Казахстан [1].

1.3. Вводятся следующие категории работников:

- стандартизированный пациент – человек, изображающий пациента;
- стандартизированный участник – человек, изображающий окружение пациента (родственник, медицинские работники, не являющиеся пациентами).

1.4. В своей деятельности стандартизированный пациент руководствуется:

- Настоящим положением;
- Договорными отношениями между организацией образования и СП;
- Трудовым кодексом РК [1].
- Приказом МЗ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020

Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения (с изменениями, внесенными приказом МЗ РК от 26 мая 2021 года № ҚР ДСМ-46 "О внесении изменений в некоторые приказы Министра здравоохранения Республики")[2].

2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применяют следующие термины, определения, обозначения и сокращения:

Запрещается несанкционированное копирование документа

СП - стандартизированный пациент;
ППС - профессорско-преподавательский состав;
ЦПН - Центр практических навыков.
МиСМК – Мониторинг и система менеджмента качества.
УМиВР – Учебно-методическая и воспитательная работа.
Настоящее положение вводит в действие следующие формы:

Ф 044/410-01-2022	Анкета стандартизированного пациента
Ф 044/410-02-2022	Согласие стандартизированного пациента
Ф 044/410-03-2022	Акт контроля практического занятия по методике «Стандартизированный пациент»

3 ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

3.1. СП должен под руководством инструктора изучать сценарий и реалистично играть роль.
3.2. Многократно последовательно и правдоподобно воспроизводить стандартный клинический случай, предоставляя информацию по заболеванию, и поддерживать вербальную обратную связь с обучающимся/экзаменуемым.
3.3. Предоставлять информацию по заболеванию строго в соответствии с предоставленным ему сценарием, которого он должен придерживаться, давая ответы на задаваемые обучающимся/экзаменуемым вопросы.
3.4. Предоставлять четко сформулированную, доступную информацию, позволяющую обучающимся/экзаменуемым разобраться с характером демонстрируемой патологии.
3.5. Изображать встречу каждый раз одинаковым образом, чтобы каждый обучающийся/экзаменуемый мог побеседовать точно с таким же пациентом, как и его коллеги.
3.6. По завершению контакта, исходя из своего впечатления от беседы с обучающимся/экзаменуемым, СП дает свою оценку работе последнего через заполнение контрольной карты.

Запрещается несанкционированное копирование документа

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

4.1. Стандартизированные пациенты пользуются всеми правами, касающимися режима рабочего времени и отдыха, которые установлены учредительными документами и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Стандартизированные пациенты вправе обращаться к руководящим работникам по всем вопросам, связанным с работой.

4.3. При поступлении на работу ППС должен ознакомить стандартизированного пациента правилами, определяющими условия труда и внутренний распорядок.

4.4. Стандартизированный пациент обязан:

- не нарушать действующего законодательства Республики Казахстан, строго выполнять правила внутреннего распорядка, распоряжения соответствующих руководителей;
- не совершать действия, влекущие за собой причинение ущерба имуществу и финансам.

4.5. Администрация не вправе требовать от стандартизированного пациента выполнения работы, не обусловленной договором.

5 ЛИЦА, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

5.1. Граждане Республики Казахстан, способные по своим личным качествам, состоянию здоровья выполнять возложенные на них обязанности, не моложе восемнадцати лет.

5.2 В условиях учреждений образования медицинского профиля можно использовать своих коллег: других преподавателей, лаборантов и даже самих учащихся, которые обладают определенными актерскими данными.

6 ЛИЦА, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Лица моложе восемнадцати лет.

6.2. Признанные судом недееспособными или ограниченно дееспособными.

6.3. Имеющие заболевание, препятствующее выполнению должностных полномочий, на основании заключения медицинского учреждения.

Запрещается несанкционированное копирование документа

6.4. Имеющие судимость, которая ко времени поступления на работу не погашена или не снята в установленном законом порядке.

6.5. Ранее судимые или освобожденные от уголовной ответственности за совершение преступления на основании пунктов 3), 4), 9), 10) и 12) части первой статьи 35 или статьи 36 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан за совершение тяжких или особо тяжких преступлений.

7 ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТИЗИРОВАННОМУ ПАЦИЕНТУ

7.1. Соблюдать конфиденциальность информации, касающуюся всех подробностей: общее описание, подробности сценариев, контрольных листов и форм оценочных шкал.

7.2. Соблюдать конфиденциальность любых наблюдений, относительно деятельности любого обучающегося/экзаменующегося.

8 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОТБОРА И ПОДГОТОВКИ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

При подборе СП следующие характеристики имеют первостепенное значение:

- подходит на роль (по возрасту/полу/физическим данным);
- пунктуальный (вовремя, всегда);
- доступный (по телефону, электронной почте);
- способен принимать/применять конструктивные отзывы/критику;
- способен сохранять конфиденциальность;
- заполнение анкеты стандартизированного пациента (форма 044/410-01-2022), согласия на участие в качестве стандартизированного пациента (форма 044/410-02-2022), для контроля практического занятия по методике «стандартизированный пациент» заполняется акт (форма 044/410-03-2022).

9 БИБЛИОГРАФИЯ

[1]	Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.07.2022 г.)

Запрещается несанкционированное копирование документа

[2]	Приказ МЗ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения (с изменениями, внесенными приказом МЗ РК от 26 мая 2021 года № ҚР ДСМ-46 "О внесении изменений в некоторые приказы Министра здравоохранения Республики").

Запрещается несанкционированное копирование документа

Ф 044/410-01-2022

АНКЕТА
СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

Следующая запрашиваемая информация необходима для того, чтобы помочь нам лучше выбрать стандартизированных пациентов для различных клинических сценариев. Пожалуйста, выпишите или подчеркните нужное.

Фото

ФИО_____
Дата, месяц, год рождения: _____
Рост: _____ **Вес:** _____
Национальность: _____
Семейное положение: _____
Свободное владение языками (подчеркнуть нужное):
Русский, казахский, английский

Адрес проживания (улица, город, страна):
_____

Телефон
Рабочий: _____ Домашний: _____

Мобильный: _____

Электронная почта: _____

Образование: _____

Статус занятости: Полная занятость Частичная Не работаю
Студент дневного отделения Студент заочного отделения

Род деятельности, если имеете занятость:
_____

Доступность в течение дня (9.00-17.00): ДА НЕТ
Доступность в выходные дни (суббота, воскресенье): ДА НЕТ

Пожалуйста, перечислите все медицинские показания, шрамы или татуировки, или то, что у вас имеется, которые могут быть замечены или обнаружены во время медицинского обследования. Пример: шрам от удаленного аппендикса, протез коленного сустава и т.д.

Запрещается несанкционированное копирование документа

Следы	Да Нет	Если ДА, опишите вид, размер и место расположения
Шрамы	Да Нет	
Родинки	Да Нет	
Татуировки	Да Нет	

Серьезные заболевания	Да Нет	Описание
Госпитализация	Да Нет	
Операции	Да Нет	

Имеются ли у вас вредные привычки? (Если ДА, то такие?) ДА НЕТ

_____

Имеется ли у вас опыт пребывания в роли актера или стандартизированного пациента? ДА НЕТ

_____

Пожалуйста, предоставьте любую другую информацию, которая, на ваш взгляд, может быть полезной для нас:

_____

_____

Подпись:_____

Дата:_____

Запрещается несанкционированное копирование документа

Ф 044/410-02-2022

СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ПАЦИЕНТА

Я, _____,
(ФИО)

согласен участвовать в качестве стандартизированного пациента с целью оказания помощи в клинической подготовке и оценке навыков специалистов в области здравоохранения.

Задачи:

1. Предоставлять кандидатам стандартный опыт обучения.
2. Позволять кандидатам практиковать коммуникативные навыки и навыки проведения обследования.
3. Преподавать и оценивать межличностные навыки/ навыки обследования кандидатов.
4. Предоставлять объективную оценку кандидатов.

Как стандартизированный пациент я:

- Получу ориентировку и подготовку от персонала путем чтения материалов, тренингов и других инструкций. Буду симулировать «реального» пациента с заболеваниями для обучения и оценки навыков экзаменующихся и других медицинских работников, которые будут брать интервью и/или обследовать меня.
- Я не буду просить сделать анализ крови, рентгеновские снимки или любые инвазивные процедуры.
- Экзаменующиеся могут попросить меня пройти все части медицинского обследования.
- Понимаю, что есть риск незначительных осложнений от общего медицинского обследования, такие как временный дискомфорт, беспокойство или боль. Если я чувствую, что кандидат по ходу его обследования вызывает у меня боль или дискомфорт, то я немедленно информирую его об этой проблеме и/или прекращу обследования.
- Понимаю, что могу отказаться от дальнейшего участия в любой деятельности, в любое время.
- Некоторые из этих встреч могут быть записаны на аудио- или видеопленку. Эти встречи будут рассматриваться для исследовательских, оценочных и образовательных целей. Я согласен записываться на аудио- или видеозапись, и я понимаю, что это может быть просмотрено профессорско- преподавательским составом, тренерами, экспертами и другими стандартизированными пациентами.
- Понимаю, что цель этих сессий стандартизированного пациента – обучение и оценка студентов и других работников здравоохранения.
- Понимаю, что могу обследоваться тем, кто может или не может быть опытным врачом, и у меня нет ожиданий, что этот человек будет в состоянии консультировать меня по поводу моей личной медицинской помощи.
- Понимаю, что участие в этом исследовании предоставляет мне возможность внести свой вклад в совершенствование медицинских работников.

Запрещается несанкционированное копирование документа

- Понимаю, что вся информация обо мне будет носить строго конфиденциальный характер и использоваться только в исследовательских или учебных целях. Моя анонимность будет защищена насколько это возможно, и я не буду идентифицироваться по имени в аудио- или видеозаписях или других данных, которые могут быть переданы другим учреждениям.
- Согласен соблюдать конфиденциальности информации, которую я получаю как стандартизированный пациент, касающуюся всех подробностей: общее описание, подробности сценариев, контрольных листов и форм оценочных шкал.
- Согласен соблюдать конфиденциальность любых наблюдений, которые я делаю относительно деятельности любого обучающегося во время встреч студентов/пациентов.

Все вышеперечисленные мною согласия будут проводиться на безвозмездной основе.

Подпись: _____

Дата: _____

Запрещается несанкционированное копирование документа

Ф 044/410-03-2022

«Стандартталған пациент» әдістемесі бойынша тәжірибелік сабақтың бақылау актісі
АКТ контроля практического занятия по методике «стандартизированный пациент»

Сабақты өткізу уақыты мен мерзімі
Дата и время проведения
занятия_____

Кафедра_____

Сабақты өткізетін оқытушының аты, жөні, тегі
Ф.И.О. преп., проводившего открытое занятие_____

Сабақтың тақырыбы
Тема
занятия_____
Сабақтың бағасы
Достоинства
занятия_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Кемшіліктер, ескертпелер

Запрещается несанкционированное копирование документа

Предложения_____

_____

_____

_____

_____

Тұжырым

Выводы_____

_____

_____

Сабақтың актісін толтырған лауазымды тұлғаның аты, жөні, тегі

Ф.И.О., должность лица, заполнившего акт контроля открытого занятия

_____

_____

Запрещается несанкционированное копирование документа

Разработал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Руководитель ЦПН	Алимбеков М.Е.	09.03.2022	

Проверил:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Заведующий сектором МиСМК	Ержанов Н.А.	12.05.2022	

Согласовал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Проректор по УМиВР	Анартаева М.У.	17.05.2022	
Руководитель управления административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.	17.05.2022	
Руководитель учебно-методического центра	Иванова М.Б.	13.05.2022	
Декан медицинского факультета	Долтаева Б.З.	13.05.2022	
Декан интернатуры и трудоустройства выпускников	Кемельбеков К.С.	16.05.2022	

Запрещается несанкционированное копирование документа