



УТВЕРЖДАЮ
Ректор АО «ЮКМА»
М.Рысбеков
09 _____ 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и
образовательного процесса (ВВКК)

П 044/417 -2022

Дата	Копия	Издание
		второе


Шымкент

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 2 стр. из 12

1. РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН и.о. профессора кафедры ТФП, к.фарм.н.
Торлановой Б.О. АО «ЮКМА» от « 02 » 09 2022, протокол № 1


2. СОГЛАСОВАН решением Совета по качеству АО «ЮКМА»
от « 09 » 09 2022, протокол № 1

Периодичность проверки – 3 года

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 3 стр. из 12

СОДЕРЖАНИЕ

1. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
4. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА	5
4.1. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВВКК.....	5
4.2. Функции комиссии по ВВКК	7
5. ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	8
5.1. Основные критерии контроля качества чтения лекции.....	9
5.2. Основные критерии контроля качества проведения семинарского и практического/лабораторного занятия	9
5.3. Требования к тестовым заданиям для промежуточного и итогового контроля знаний студентов	10
5.4. Требования к качеству «Методических рекомендаций по проведению аттестации практических/клинических навыков и умений по технологии ОСПЭ/ОСКЭ»	10
5.5. Порядок и критерии оценки профессиональной компетентности преподавательского состава АО «ЮКМА».	11
6 ПОРЯДОК ДОКУМЕНТООБОРОТА	11

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 4 стр. из 12

1 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ


Настоящее положение руководствуется действующими нормативными организационно-распорядительными документами МЗ РК и МОН РК, а также нижеперечисленными стандартами:

- ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь,
- ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования,
- РК 044/001-2022 Руководство по качеству,
- СТ 044/002-2021 Управление внутренними нормативными документами,
- СТ 044/007-2022 Управление служебными документами,
- СТ 044/007-2022 Управление записями,
- СТ 044/009-2021 Планирование улучшений,
- СТ 044/010-2021 Анализ со стороны руководства,
- СТ 044/020-2021 Внутренние проверки,
- СТ 044/021-2021 Управление несоответствиями, корректирующие действия.

2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В данном документе использованы следующие термины, определения, обобщения и сокращения.

АО «ЮКМА»	Акционерное общество «Южно-Казахстанская медицинская академия»,
ВВКК	внутривузовский контроль качества,
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан,
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан,
МС ИСО	международный стандарт ИСО,
ОКМ	обеспечение качества и мониторинг,
ОСПЭ/ОСКЭ	Объективный структурированный, практический/клинический экзамен,
ОСРиМС	отдел стратегического развития и международного сотрудничества,
ППС	профессорско-преподавательский состав,
СМК	Система менеджмента качества,
СРОП	самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя,

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 5 стр. из 12

ТСО	технические средства обучения,
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины,
УМР	учебно-методическая работа,
УМЦ	учебно-методический центр.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Повышение качества подготовки специалистов и дальнейшее совершенствование образовательного процесса в рамках системы менеджмента качества является одной из основных задач Южно-Казахстанской медицинской академии (АО «ЮКМА»). Эффективность организации системы внутривузовского контроля качества (ВВКК) обеспечивается реализацией постановлений правительства в области высшего образования и здравоохранения и намеченных планов по их реализации, своевременным устранением и предупреждением недостатков, обобщением и распространением передового опыта. Для проведения ВВКК создается комиссия из числа ведущих преподавателей АО «ЮКМА», руководителей таких структурных подразделений. Основным критерием оценки для комиссии по ВВКК является способность преподавателей создать необходимые условия, разработать методические материалы (учебники, учебные пособия, наглядные пособия, тестовые задания и др.), обеспечивающие высокое качество образовательных услуг и высокий уровень достижений обучающихся.

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА


Настоящее Положение определяет порядок проведения ВВКК в АО «ЮКМА». ВВКК – систематически осуществляемая процедура по определению уровня профессиональной подготовки специалистов в АО «ЮКМА», профессиональной компетентности преподавательского состава, анализу и оценке результатов их учебной, методической, научной и воспитательной деятельности.

ВВКК проводится в целях объективной оценки профессиональной деятельности ППС АО «ЮКМА», стимулирования роста их квалификации и повышения ответственности за качество подготовки специалистов для фармацевтической отрасли и практического здравоохранения.

4.1 Основные цели и задачи ВВКК

Цели ВВКК:

- сосредоточить внимание на всестороннем улучшении качества профессиональной подготовки и воспитания специалистов;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 6 стр. из 12

- постоянно совершенствовать учебные планы и программы дисциплин;

- сконцентрировать усилия коллектива вуза на улучшении учебно-воспитательной, научно-исследовательской и методической работы в вузе;

- обеспечить повышение уровня чтения лекций и их значения в формировании у обучающихся научного мышления;

- добиваться, чтобы лекции носили проблемный характер, отражали актуальные вопросы теории, практики, современные достижения науки и техники (аудио, видео и др.), способствовали углубленной самостоятельной работе обучающихся (всех уровней подготовки);

- активизировать семинарские, практические и лабораторные занятия;

- усилить роль кафедры как главного звена высшего учебного заведения, определяющего содержание и единство учебного, научного и воспитательного процесса;

- оказывать всестороннюю помощь молодым преподавателям в овладении педагогическим мастерством;

- улучшить организацию производственной практики обучающихся и стажировки выпускников вуза;

- шире привлекать к научно-педагогической деятельности вуза академиков, член - корреспондентов и других ведущих ученых;

- обеспечить систематические выступления перед обучающимися и преподавательским коллективом руководителей и ведущих специалистов здравоохранения;

- существенно улучшить научно-техническую информацию и пропаганду передового отечественного и зарубежного опыта среди обучающихся;


- принять меры по улучшению организации научно-исследовательской работы вуза в тесной связи с задачами повышения качества подготовки специалистов;

- выработать у обучающихся навыки самостоятельной подготовки докладов и публичных выступлений, умение участвовать в творческих дискуссиях, формировать необходимые качества будущего специалиста-профессионала и организатора;

- воспитывать у молодежи и студенчества высокую политическую и нравственную культуру, принципиальное отношение к встречающимся отклонениям от норм человеческой морали, проявлениям потребительских мещанских настроений. Целеустремленнее использовать в этой работе силу общественного мнения коллектива.

Основными задачами ВВКК являются:

- подготовка высококвалифицированных фармацевтических и медицинских кадров для практического здравоохранения и

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 7 стр. из 12

фармацевтической отрасли;

- формирование высококвалифицированного педагогического состава в ЮКМА,

- установление соответствия преподавателей занимаемым должностям,

- выявление перспективы применения потенциальных возможностей преподавателей,

- стимулирование роста профессионализма преподавательского состава АО «ЮКМА»,

- определение необходимости повышения педагогического мастерства и квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки преподавателей с учетом требований новых стандартов в образовании и здравоохранении Республики Казахстан.

ВВКК призван содействовать выявлению общего кадрового потенциала и определению направлений развития кадров в АО «ЮКМА».

4.2 Функции комиссии по ВВКК

Основная функция комиссии по ВВКК – организационно-методическая, то есть организация систематических проверок деятельности всех структурных подразделений вуза.


Целью проверки является устранение имеющихся недостатков и предупреждение их появления в будущем. Проверка должна оказать конкретную эффективную помощь и стать действенным средством выявления скрытых резервов и возможностей повышения качества подготовки специалистов. Комиссия по ВВКК утверждается приказом ректора на один учебный год и подчиняется непосредственно ему.

Комиссия по ВВКК выполняет свою работу в сотрудничестве с УМЦ, деканатами, цикловыми методическими комиссиями (ЦМК) и другими заинтересованными структурными подразделениями АО «ЮКМА».

Комиссию по ВВКК возглавляет председатель, который назначается приказом ректора из числа членов Ученого совета АО «ЮКМА». Председатель несет ответственность за всю деятельность комиссии по ВВКК. Члены комиссии по ВВКК назначаются из числа наиболее квалифицированных научно-педагогических работников и сотрудников АО «ЮКМА».

Комиссия по ВВКК выполняет следующие основные функции, вытекающие из главных задач комиссии по контролю за качеством подготовки специалистов, которые определяются в соответствии с функциями различных подразделений АО «ЮКМА»:

1. Составление годовых планов проверок на уровне Методического совета, Ученого совета, ректората. Эти планы согласовываются с курирующими проректорами и планами заседания ректората,

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 8 стр. из 12

Методического совета, Ученого совета;

2. Оказание помощи кафедрам и другим подразделениям АО «ЮКМА» в составлении годовых и пятилетних планов проверок;

3. Разработка на основе нормативных документов Правительства Республики Казахстан, МОН РК, МЗ РК методических материалов, предназначенных для проведения проверок образовательно-воспитательного процесса на всех уровнях управления АО «ЮКМА», и предоставление их на утверждение ректору:

- по проверке качества УМКД, в том числе по компоненту по выбору;
- по проверке качества чтения лекций;
- по проверке качества проведения практических, лабораторных и семинарских занятий;
- по проверке качества материалов промежуточной аттестации и итогового контроля знаний обучающихся (вопросы тестовых заданий, ситуационные задачи, методические материалы по приему практических/клинических навыков по технологии ОСПЭ/ОСКЭ и др.);
- по проверке организации самостоятельной работы обучающихся на всех уровнях подготовки;
- по контролю организации и проведения учебной и учебно-производственной практики;
- по проверке методической работы;
- по проверке клинической работы;
- по проверке научно-исследовательской работы;
- по контролю воспитательной работы кураторов.

4. Осуществление контроля за ходом выполнения планов проверки на уровне заведующих кафедрами, за ведением документации по проверке с последующим обсуждением результатов на заседаниях кафедр.

5. Установление регулярного контроля за своевременным пересмотром рабочих учебных программ, их корректированием, обновлением с учетом последних достижений науки и переработкой соответствующих УМКД.


6. Контроль за выполнением преподавателями индивидуальных планов.

7. Контроль за разработкой и реализацией планов научных работ, внедрением результатов научных работ в практическое здравоохранение.

8. Изучение и распространение передового опыта.

9. Разработка предложений по совершенствованию организации проведения внутривузовского контроля, повышению его эффективности.

5 ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 9 стр. из 12


При проверке качества чтения лекций, проведения занятий (практических, лабораторных, семинарских, СРСП) комиссия по ВВКК руководствуется требованиями и критериями оценки тех или иных видов учебной и учебно-методической деятельности на основании нормативно-правовой документации МОН РК и МЗ РК.

5.1 Основные критерии контроля качества чтения лекции

1. Соответствие темы лекции календарному и тематическому плану рабочей программы дисциплины.
2. Наличие плана изложения и тезисов лекции.
3. Современные концепции, достижения данной науки. Связь теории с практикой.
4. Методы и формы обучения.
5. Раскрытие основных положений и понятий темы.
6. Логичность и систематизированность лекции, наличие вводной и заключительной части.
7. Эмоциональность лекции.
8. Ясность и доступность изложения материала.
9. Культура речи лектора, точность научной терминологии.
10. Свободный стиль изложения материала (использование конспектов или тезисов).
11. Контакт лектора со студентами.
12. Методические приемы повышения внимания, профессиональной этики, создания доброжелательности и требовательности.
13. Темп изложения и возможность конспектирования лекции.
14. Рациональное сочетание методических приемов традиционной педагогики и новейших методов обучения (проблемное, проблемно-диалогическое и др.).
15. Использование ТСО (видео-роликов, мульти-медиа-установки, теле-аудио-аппаратуры и др.).
16. Наличие обратной связи (вопросы, тесты, задачи и др.).
17. Замечания, пожелания.

5.2 Основные критерии контроля качества проведения семинарского и практического/лабораторного занятия

1. Наличие журнала регистрации успеваемости и посещаемости.
2. Наличие календарно-тематического плана практических занятий.
3. Соответствие темы занятия календарно-тематическому плану рабочей программы.
4. Наличие методических указаний для преподавателя и студентов.
5. Соответствие плана проведения занятия методической разработке и умение распределять время.
6. Формы и методы обучения (активные методы обучения).

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 10 стр. из 12

7. Формы и методы контроля исходного, текущего и заключительного уровня знаний (вопросы, тесты, задачи и др.).

8. Контроль за самостоятельной работой студентов во время занятия (лабораторный опыт, курация больных, решение задач и др.).

9. Формы и методы активизации познавательной деятельности студентов на занятии.

10. Полнота и качество разбора темы занятия.

11. Оснащенность занятия (наглядные пособия, ТСО, и др.) в соответствии с методическими разработками.

12. Замечания, предложения.

5.3 Требования к тестовым заданиям для промежуточного и итогового контроля знаний студентов

Требования к тестовым заданиям для промежуточного и итогового контроля знаний студентов изложены в «Положении о процессе разработки тестовых заданий для проведения промежуточного и итогового контроля знаний обучающихся в ЮКМА»

Результаты проверки тестовых заданий выдаются членами комиссии по ВВКК в виде заключения (по форме Ф 044/417-01-2022).

По замечаниям комиссии проводится повторная проверка тестовых заданий после устранения недостатков.

Заключение по проверке тестовых заданий для промежуточного контроля не выдается без рецензии внутренних рецензентов. Для тестовых заданий итогового контроля необходимо наличие рецензий внутренних и внешних рецензентов.

Тестовые задания должны ежегодно обновляться (от 10% до 30%) в целях улучшения параметров тестов на основании результатов апробации, изменений в типовых и рабочих программах.


5.4 Требования к качеству «Методических рекомендаций по проведению аттестации практических/клинических навыков и умений по технологии ОСПЭ/ОСКЭ»

Контроль качества «Методических рекомендаций по проведению аттестации практических/клинических навыков и умений по технологии ОСПЭ/ОСКЭ» по каждой дисциплине осуществляется независимыми экспертами.

Независимые эксперты назначаются из числа преподавателей с ученой степенью кандидата или доктора наук по специальности, соответствующей профилю дисциплины с учетом ее постреквизитов.

Независимый эксперт проводит экспертизу Методических рекомендаций по проведению аттестации практических навыков и умений по технологии ОСПЭ/ОСКЭ», разработанных на кафедрах:

- проверяет соответствие этапов ОСПЭ/ОСКЭ типовой учебной

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Внутривузовский контроль качества (ВВКК)		П 044/417-2022
Положение о внутривузовском контроле качества подготовки специалистов и образовательного процесса		Изд № 2 11 стр. из 12

программе дисциплины и квалификационной характеристике специалиста;
 - проверяет содержание шагов, оснащенность этапов и критерии бальной оценки действий экзаменуемого при пошаговом выполнении заданий;

Дает экспертное заключение учебно-методическим материалам кафедр по ОСПЭ/ОСКЭ (по форме Ф 044/417-02-2022).

5.5 Порядок и критерии оценки профессиональной компетентности преподавательского состава АО «ЮКМА».

Для оценки профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава вуза приказом ректора создается рабочая группа, которая совместно с ВВКК проводит:


1. Анализ индивидуальных планов ППС.
2. Анализ аттестационных листов.
3. Анализ анкет студентов «Преподаватель глазами студентов».
4. Анализ профессионального уровня ППС – тестирование (пороговый уровень для прохождения аттестации в 65% правильных ответов соответствует оценке «удовлетворительно», 75% – оценке «хорошо», 90% – оценке «отлично»).
5. Собеседование.
6. Подведение итогов аттестации.
7. Оглашение результатов аттестации в десятидневный срок.

6 ПОРЯДОК ДОКУМЕНТООБОРОТА



Комиссия по ВВКК формируется ежегодно приказом ректора.

Информация о результатах работы комиссии по ВВКК предоставляется проректору по УМР, заслушивается на Методическом совете АО «ЮКМА» 2 раза в год.

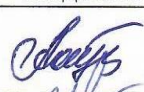

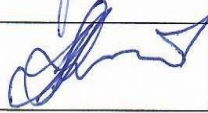
Разработал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
И.о. профессора кафедры ТФП, к.фарм.н.	Торланова Б.О.	02.09.2022г.	

Проверил:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Проректор по УМВР	Анартаева М.У.	05.09.2022г.	
Заведующий отделом ОКМ	Ержанов Н.А.	05.09.2022г.	

Согласовал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Руководитель Офиса Регистратора	Сыздыкова С.А.	05.09.2022г.	
Декан факультета фармации	Умурзахова Г.Ж.	06.09.2022г.	
Декан медицинского факультета	Сактаганов Ж. И.	06.09.2022г.	
Руководитель Управления административного и правового обеспечения	Кабиштаев О.А.	07.09.2022г.	