

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		82/11
Рабочая учебная программа		Стр.1 из 12

Министерство здравоохранения Республики Казахстан
 Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской медицинской академии»

«СОГЛАСОВАНО»

ГКП на ИХБ «Городская
 поликлиника №1»
 главный врач
 Ибрагимов М.В.

« 5 » 2024г.



«ТВЕРЖДАЮ»

директор Медицинского
 колледжа при АО «ЮЖМА»
 Кушкарлова А.М.

« 4 » 2024г.



Рабочая учебная программа

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»
 Квалификация: 09130101 «Прикладной бакалавриат сестринского дела»
 Форма обучения: очное
 Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев
 Индекс циклов и дисциплин: СД12
 Курс: 2
 Семестр: 4
 Дисциплина: «Психическое здоровье и аддикции»
 Форма контроля: экзамен
 Общая трудоемкость всего часов/кредитов: 72/3

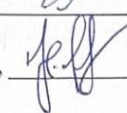
Шымкент 2024 г.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		
Рабочая учебная программа		82/11 Стр.2 из 12

Рабочая учебная программа составлено по образцу государственного общеобразовательного стандарта Республики Казахстан специальности 09130100 «Сестринское дело» квалификации 09130101 «Прикладной бакалавриат сестринского дела» по дисциплине " Психическое здоровье и аддикции " преподавателем Тулепбергеновой Г.У.

Рассмотрен на заседании кафедры «Клинических дисциплин-II»

протокол № 1 от "02" 09 2024 г.

Заведующая кафедрой к.м.н.,  Сагиндыков Н.Н.

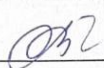
Рассмотрена и представлена на заседании ПЦК

протокол № 2 от "03" 09 2024 г

Председатель ПЦК  Айбекова Г.Н.

Одобен на заседании методического совета

протокол № 3 от "04" 09 2024 г

Председатель ВС  Мамбеталиева Г.О.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		82/11
Рабочая учебная программа		Стр.3 из 12

Сведения о преподавателях:

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Предмет	Электронный адрес
1	Сагиндыков Н.Н.	Зав.кафедры к.м.н.	2курс «Психическое здоровье и аддикции»	Nurislam.otrar@mail.ru
2	Тулепбергенова Г.У.	Преподаватель магистр мед.наук	2курс «Психическое здоровье и аддикции»	Tulepbergenova.g@mail.ru
3	Мерекеева Г.А.	Преподаватель магистр мед.наук	2курс «Психическое здоровье и аддикции»	Gmerekееva@mail.ru
4	Конирбаева К.Н.	Преподаватель	2курс «Психическое здоровье и аддикции»	Kkonyrbaeva@mail.ru
5	Килыбаева Л.А.	Преподаватель	2курс «Психическое здоровье и аддикции»	Kilybaeva@mail.ru
6	Байдiлда Д.Ә	Преподаватель	2курс «Психическое здоровье и аддикции»	Baidilda@mail.ru
7	Кененбаева М.Б	Преподаватель	2курс «Психическое здоровье и аддикции»	Kenenbaeva@mail.ru

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		82/11
Рабочая учебная программа		Стр.4 из 12

1.1 Введение: «Психическое здоровье и аддикции»- являются одними из важнейших и актуальных дисциплин медицины. Современный врач общей медицины должен уметь на основании методов клинических и дополнительных методов обследования больного и его родственников выявить группы повышенного риска, которые в первую очередь становятся объектом соответствующих профилактических мероприятий на уровне первичной медико-санитарной помощи.

1.2. Цель дисциплины:

Целями освоения дисциплины (модуля) Психологическая работа с зависимостями является формирование у студента представления о проблеме наркотизма в стране и в мире, о воздействии психоактивных веществ (наркотиков, токсикоманических веществ, алкоголя и никотина) на организм человека; понимания предпосылок пристрастия к химическим веществам; акцентировать внимание студента на негативных последствиях потребления препаратов, а в особенности – на содержании и практике применения современных профилактических программ.

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист).
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	При опоздании студент более 5 минут не допускается к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
7	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

1.3. Задачи обучения

изучения дисциплины «Психическое здоровье и аддикция» является овладение студентами соответствующими общекультурными и профессиональными компетенциями, показывающими готовность и способность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в области клинической психологии.

1.4. Конечные результаты обучения:

- **Знание и понимание**
 - историю и распространённость злоупотребления психоактивными веществами;
 - факторы, способствующие потреблению психоактивных веществ;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		82/11
Рабочая учебная программа		Стр.5 из 12

- классификацию психоактивных веществ и классификацию потребителей;
- клинические проявления потребления психоактивных веществ и их разрушающее воздействие на организм человека;
- содержание основных антинаркотических программ и способы проведения профилактики в среде молодежи.

1.5. Пререквизиты: Основы психологии

1.6. Постреквизиты: Наркология

Краткое содержание дисциплины:

темы, краткое содержания, формы/методы/технологии обучения и количество часов (продолжительность аудиторной занятии, симуляций самостоятельной работы).

1.7. Тематический план:

Темы, краткое содержания, формы/методы/технологии обучения и количество часов (продолжительность аудиторной занятии, симуляций самостоятельной работы).

1.7.3. Тематический план аудиторных занятий

№	Тема	Краткое содержание	Количество часов
1	Введение в психологию зависимостей. Понятие о поведенческой норме. Аддиктивное поведение как вид девиации.	Введение в психологию зависимостей. Понятие о поведенческой норме. Аддиктивное поведение как вид девиации.	2
2	Биологические, психологические и социальные механизмы аддиктивного поведения.	Биологические, психологические и социальные механизмы аддиктивного поведения.	2
3	Никотинизм и никотиновая зависимость. Табакокурение как форма химической зависимости.	Никотинизм и никотиновая зависимость. Табакокурение как форма химической зависимости.	2
4	Алкоголизм, алкогольная зависимость и алкогольная болезнь мозга. Специфика подросткового и женского алкоголизма.	Алкоголизм, алкогольная зависимость и алкогольная болезнь мозга. Специфика подросткового и женского алкоголизма.	2
5	Наркотики и наркомания. Клинические формы и течение. Специфика подросткового наркотизма.	Наркотики и наркомания. Клинические формы и течение. Специфика подросткового наркотизма. <i>Рубежный контроль</i>	2
6	Пищевая зависимость	Пищевая зависимость как	2

	как переходная позиция между химической и нехимической зависимостями.	переходная позиция между химической и нехимической зависимостями.	
7	Азартное поведение: игромания, компьютерная и Интернет-аддикция.	Азартное поведение: игромания, компьютерная и Интернет-аддикция.	1
8	Патологические влечения: kleptomaniya, пиромания, аддикция к деньгам, ониомания.	Патологические влечения: kleptomaniya, пиромания, аддикция к деньгам, ониомания.	2
9	Трудоголизм и синдром выгорания профессионала. Аддикция к разрушению и саморазрушению.	Трудоголизм и синдром выгорания профессионала. Аддикция к разрушению и саморазрушению.	1
10	Сексуальная аддикция и аддикция отношений. Любовная зависимость и созависимость.	Сексуальная аддикция и аддикция отношений. Любовная зависимость и созависимость. <i>Рубежный контроль</i>	2
	Всего часов		18

1.7.4. Тематический план симуляционных занятий

№	Тема	Краткое содержание	Количество часов
1	Введение в психологию зависимостей. Понятие о поведенческой норме. Аддиктивное поведение как вид девиации.	Введение в психологию зависимостей. Понятие о поведенческой норме. Аддиктивное поведение как вид девиации. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
2	Биологические, психологические и социальные механизмы аддиктивного поведения.	Биологические, психологические и социальные механизмы аддиктивного поведения. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
3	Никотинизм и никотиновая зависимость. Табакокурение как форма химической зависимости.	Никотинизм и никотиновая зависимость. Табакокурение как форма химической зависимости. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
4	Алкоголизм,	Алкоголизм, алкогольная	5ч 40мин

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		82/11
Рабочая учебная программа		Стр.7 из 12

	алкогольная зависимость и алкогольная болезнь мозга. Специфика подросткового и женского алкоголизма.	зависимость и алкогольная болезнь мозга. Специфика подросткового и женского алкоголизма. Клиника, Диагностика, Лечение.	
5	Наркотики и наркомания. Клинические формы и течение. Специфика подросткового наркотизма.	Наркотики и наркомания. Клинические формы и течение. Специфика подросткового наркотизма. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
6	Пищевая зависимость как переходная позиция между химической и нехимической зависимостями.	Пищевая зависимость как переходная позиция между химической и нехимической зависимостями. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
7	Азартное поведение: игромания, компьютерная и Интернет-аддикция.	Азартное поведение: игромания, компьютерная и Интернет-аддикция. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
8	Патологические влечения: kleptomaniya, пиромания, аддикция к деньгам, ониомания.	Патологические влечения: kleptomaniya, пиромания, аддикция к деньгам, ониомания. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
9	Трудоголизм и синдром выгорания профессионала. Аддикция к разрушению и саморазрушению.	Трудоголизм и синдром выгорания профессионала. Аддикция к разрушению и саморазрушению. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
10	Сексуальная аддикция и аддикция отношений. Любовная зависимость и созависимость.	Сексуальная аддикция и аддикция отношений. Любовная зависимость и созависимость. Клиника, Диагностика, Лечение.	5ч 40мин
	Всего часов		54ч

1.8. Контроль (ОЦЕНОЧНОЕ СОБЕСЕДОВАНИЕ) - это метод оценки, где студент показывает ментору и преподавателю свои знания и понимание. Оценочное собеседование может осуществляться индивидуально или в малой группе, и может включать в себя также и оценку сверстников.

1.9. Методы обучения и преподавания:

Аудиторные занятия: обзорная.

Симуляционные занятия: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		82/11
Рабочая учебная программа		Стр.8 из 12

Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест....)	измерение
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задания -тестовые задания	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнения компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Исполнения СРО	Своевременное исполнение тем СРО (рефераты, эссе, презентации)	15%
Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи по СРО	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

Аттестация Рейтинговая шкала.

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области		

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»		82/11
Рабочая учебная программа		Стр.9 из 12

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

• **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) SSI) = 60% АР (рейтинг допуска) x 60%
 о Экзамен (индивидуально): итоговый тест

• **Руководство по их реализации:**

• Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары).

Критерии оценки:

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9

1.10. Материально – техническое оснащение: компьютер, мультимедийный проектор, муляжи, плакаты.

1.10.1. Рекомендуемая литература:

На русском языке

Основная:

1. Карвасарский Б.Д. Клиническая психология. - СПб., 2006-960 с. Рек. ДОМУ Минздрава РФ
2. Нагаев В.В. Основы клинической психологии. – М., 2007.-463с. Доп. МО, рек УМЦ
3. Ерусланова, Р. И. Насилие в семье [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Р. И. Ерусланова, К. В. Милюхин. - М. : Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 208 с.:
 Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414944>
4. Заваденко, М. А. Островская; под ред. Н. Н. Заваденко. - 2-е изд. (эл.). – М.: Теревинф, 2012. - 336 с.: Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=555598>
5. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 290 с.— (Бакалавр. Академический курс).- Доступ с сайта ЭБС «Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/02BDD4AA-37CA-4543-AD60-460EBF76F84D>
6. Липский , И. А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. А. Липский; Под ред. докт. пед. наук И. А. Липского, докт. пед. наук Л. Е. Сикорской. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. - 280 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415241>
7. Тигунцева, Г. Н. Психология отклоняющегося поведения : учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 349 с. — (Специалист)— Доступ с сайта ЭБС «Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/9D2528D5-FCD0-4E45-BFB8-FAD8A36EF5C7>

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»			82/11
Рабочая учебная программа			Стр.10 из 12

1.10.2. Дополнительная:

1. Алёхин, А. Н. Психические заболевания в практике психолога : учебное пособие для вузов /

А. Н. Алёхин. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 119 с. — (Бакалавр. Академический курс) Доступ с

сайта ЭБС «Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/34F5B148-ED60-44DF-98CF69C1A54EAC50>

2. Колесникова, Г. И. Специальная психология и специальная педагогика. Психокоррекция

нарушений развития : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. И. Колесникова. — 2-е

изд., стер. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 346 с. — (Университеты России). Доступ с сайта ЭБС

1.10.3. Интернет-ресурс

1. Репозиторий ЮКМА <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республиканская межвузовская электронная библиотека <http://rmebrk.kz/>
3. Консультант студента <http://www.studmedlib.ru/>
4. Открытый университет Казахстана <https://openu.kz/kz>
5. Закон (доступ в справочно -информационном секторе) <https://zan.kz/ru>
6. Параграф <https://online.zakon.kz/Medicine/>
7. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>
8. Ашық кітапхана [https:// kitap.kz/](https://kitap.kz/)
9. Thomson Reuters (Web of science) www.webofknowledge.com
10. ScienceDirect <http://www.sciencedirect.com/>
11. Scopus <https://www.scopus.com/>

Приложение– 1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Степень анализа студентом своих действий по обучению пациента вопросам укрепления здоровья, реабилитации	Не знает своих действий по обучению пациента вопросам укрепления здоровья, реабилитации и профилактик и	Удовлетворительно знает свои действия по обучению пациента вопросам укрепления здоровья, реабилитации и профилактик и	На хорошем уровне знает свои действия по обучению пациента вопросам укрепления здоровья, реабилитации и профилактик и	Знает свои действия по обучению пациента вопросам укрепления здоровья, реабилитации и профилактик и

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «клинических дисциплин-II»			82/11	
Рабочая учебная программа			Стр.11 из 12	

	и профилактик и заболеваний.	заболеваний.	заболеваний.	заболеваний	заболеваний.
PO2	Принятие студентом решений по осуществлению исследований по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Осуществление исследований по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Удовлетворительно понимает осуществление исследований по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	На хорошем уровне понимает осуществление исследований по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Понимает осуществление исследований по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.
PO3	Степень умения студента составлять план обучения пациента с использованием аргументированной информации и адекватных учебных материалов по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Не может применять план обучения пациента с использованием аргументированной информации и адекватных учебных материалов по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Использует план обучения пациента на удовлетворительном уровне с использованием аргументированной информации и адекватных учебных материалов по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Использует на хорошем уровне план обучения пациента с использованием аргументированной информации и адекватных учебных материалов по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Использует план обучения пациента с использованием аргументированной информации и адекватных учебных материалов по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.
PO4	Степень проявления студентом этических принципов в	Не отражает этических принципов в определении потребностей и проблем	Удовлетворительно отражает этические принципы в определении	Демонстрирует на хорошем уровне этические принципы в	Отражает этические принципы в определении потребностей и проблем

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «клинических дисциплин-II»			82/11
Рабочая учебная программа			Стр.12 из 12

	определении потребностей и проблем пациента по укреплению здоровья, реабилитации и профилактике заболеваний.	пациента по укреплению здоровья, реабилитации и профилактике заболеваний.	потребностей и проблем пациента по укреплению здоровья, реабилитации и профилактике заболеваний.	определении потребностей и проблем пациента по укреплению здоровья, реабилитации и профилактике заболеваний.	пациента по укреплению здоровья, реабилитации и профилактике заболеваний.
РО5	Демонстрация студентами навыков самостоятельного консультирования, инструктажа, поддержки и обучения отдельных пациентов с использованием устных и эффективных информационных технологий.	Не может самостоятельно анализировать навыки консультирования, инструктажа, поддержки и обучения отдельных пациентов, используя устные и эффективные информационно-коммуникационные технологии.	Анализирует навыки самостоятельного консультирования, инструктажа, поддержки и обучения отдельных пациентов с использованием устных и эффективных информационных технологий на удовлетворительном уровне.	Анализирует навыки самостоятельного консультирования, инструктажа, поддержки и обучения отдельных пациентов на хорошем уровне, используя устные и эффективные информационно-коммуникационные технологии.	Анализирует навыки самостоятельного консультирования, инструктажа, поддержки и обучения отдельных пациентов с использованием устных и эффективных информационных технологий.