

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	Тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау	044-57/11() 27 беттің 1 беті

ТӘЖІРИБЕЛІК САБАҚҚА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУ

Пән: «Мейіргер ісіндегі сапаны басқару»

Пән коды: MISB 1301 Zh

БББ атауы: 6B10104– «Мейіргер ісі»

Оқу сағаттарының/кредиттердің көлемі: 150 сағат (5 кредит)

Оқытылатын курс пен семестр: 1 курс, 2 семестр

Тәжірбиелік (семинарлық және зертханалық) сабақтар: 40 сағат

Шымкент 2025 ж.

Тәжірбиелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар «Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

хаттама № 11 « 18 » 06 2024ж.

Кафедра меңгерушісі, м.ғ.к., доцент



Сейдахметова А.А.

1– сабақ

1.Тақырып: Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер.

2.Мақсаты: Студенттерге білім, іскерлік және дағдылар кешенін қалыптастыруды үйрету.

3.Оқыту міндеттері:

Ұйымда басқарушылық бойынша білім беру

Медициналық мекемелерде жұмыс жағдайында мейірбикелік деңгейде менеджмент сапа жүйесінде негізгі басқарушылық дағдыларын ұйымдастыру.

Басқарушылық шешім қабылдауға әсер ететін мәселелер мен факторларға тиімді шешім қабылдауға үйрету

Мейірбике ісі іс-әрекетінде тәжірбиелік дағдыларды қолданудағы менеджменттік элементтер мен қағидаларды оқыту

4.Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Басқарушылықтағы қиыншылықтар, арамтамақтық және қарсы тұру

Сабақ тақырыбы бойынша:

Басқарудың негізгі қарама қайшылығы

Мамандарды басқарудағы мәселелер.

5.Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

1. «бүкіл үрдіс пен құбылысты бүтін жүйе түрінде, жаңа сапа мен қызметін, және оны құрастырушыны қарастыратын басқару» - бұл:

А) мінез –құлықтық тәсіл

Б) үрдістік тәсіл

В) жағдайлық тәсіл

Г) жүйелік тәсіл

Д) ағымдық тәсіл

2. Қара қайшылық талап қою бойынша бір жұмысшыға екі басшының талап қою қақтығысы қалай атлады.

А) жеке ішілік

Б) жеке аралық

В) адамның және топтың арасындағы

Г) ұжым мен адамның арасындағы

Д) топ ішілік

3. Басқарудың негізгі жүйесін құрайды:

А) мақсат қою, өкілеттілік, басқарудың қызметі, басқару жүйесінің сілтемелері

Б) басқару ғылымының, басқару идеологиясына сәйкестігі

В) топ - әкімшілік, экономикалық, әлеуметті – психологиялық, адамзаттық фактор және технологиялық басқару

Г) жоспарлы – заңнамалық, маркетинг түрі, мақсаттық, бағдарламалы – мақсатты басқару

Д) жоспарлы – реттеуші, таратушы

4. Денсаулық сақтау жүйесін экономикалық әдіспен басқару

А) қатаң бақылауға негізделген

Б) психологиялық әшкерелеуге негізделген

В) заңнамалық әдіспен басқаруға негізделген

Г) экономикалықынталандыруға байланысты

Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу

5. Әлеуметтік – психологиялық әдіспен басқару:

А) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін саясат және байланыс жолдары, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

Б) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін арнайы жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

В) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін бақылауды дамыту жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

Г) экономикалық ынталандырудың қатысуымен байланысты

Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу

6. Өзін басқару – бұл:

А) жергілікті деңгейде өз еркімен шешім қабылдауға құқықтылық

Б) орталықтандырылған шешім қабылдау

В) шешімді орындау орталық аппарат басқармасының қатаң бақылауымен сипатталады

Г) жоспарлы құжаттар жоғары басқару сілтемелерінің қатаң орындалуымен шектеледі

Д) қызметкерлердің әлеуметтік – экономикалық қарым-қатынасы жоғары деңгейде формализммен сипаталады

7. Көрсетілген жауаптардың қайсысы басқару сілтемесіне жатады?

А) құрылымдық бөлім

Б) басқару қадамдар

В) жоғарғы әкімшілік аппарат

Г) жұмыс орны

Д) бүкіл ұйым

8. Жоғарғы басқару деңгейін кім меңгереді?

А) бөлім директоры

Б) президент

В) бөлім бастығы

Г) бригада басқарушысы

Д) орта сілтемелі менеджер

9. Ұйымда басқару жүйесінің өзара байланыс және өзара іс-қимыл элементтер арасын қандай қызмет қамтамасыз етеді?

А) жоспарлау

Б) ұйымдастыру

В) мотивация

Г) коммуникация

10. Ұйымдық басқарма құрамының бөлімшелерінің арасында қандай байланыс болады?

А) тіке

Б) көлденең

В) функциональдық

Г) жоғарыда көрсетілгендердің барлығы

2 – сабақ

1. Тақырып: Жауапкершілік психологиясы. Жетекшінің әлеуметтік жауапкершілігі.

2. Мақсаты: Студенттерді ұйым жетекшісінің әлеуметтік жауапкершілікті қалыптастыру мен жауапкершілік психологиясын меңгеруді үйрету.

3. Оқыту міндеттері:

Жауапкершілікке түсініктеме беру

Әлеуметтік жауапкершіліктің теориялық негіздері
Психология жауапкершілік құбылыстын зерттеу.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Әлеуметтік жауапкершілік дегеніміз не?

Жауапкершілік психологиясын дамыту ерекшеліктері.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

1. Адам шиеленістен кетуге тырысқанда, жобалайтын, стиль- бұл...

- A) ауытқу.
- B) қарым-қатынасты жақсарту.
- C) еріксіз көндіру.
- D) келісім.
- E) мәселені шешу.

2. Екі немесе одан да көп жақтарда келісімнің болмауы, нақты әлемде немесе топтарда болуы мүмкін – бұл ...

- A) шиеленіс.
- B) уәждеме.
- C) ұйымдастыру.
- D) тұжырымдама.
- E) стратегия.

3. Шиеленістердің негізгі түрлеріне ... жатпайды.

- A) қоғамдық шиеленіс
- B) тұлғашылық шиеленіс
- C) топ және тұлғааралық шиеленіс
- D) топаралық шиеленіс
- E) рольді шиеленіс

4. Егер бір адамға жұмыс нәтижесі туралы қарама-қайшылық талаптарын ұсынғанда пайда болатын шиеленіс түрі -бұл

- A) тұлғашылық
- B) тұлғааралық
- C) қоғамдық
- D) топаралық
- E) топтық

5. Ұйымдағы келіспеушілікті басқару кезіндегі іс-әрекеттердің бірі болып... табылады.

- A) келісімнің жоқ болуы
- B) шиеленіс
- C) себептерді орнату
- D) құндылықтардағы айырмашылық
- E) стресс

6. Ұйымның тиімділігінің жоғарылауына апаратын шиеленіс ... болып табылады.

- A) Функционалды
- B) топ аралық
- C) Деструкциялы
- D) Өндірістік

- Е) тұлға аралық
7. ... шиеленістердің себебі және салдарынан қанағаттанарлықсыз болып табылады.
- А) Коммуникациялар
 - В) Арақатынастар
 - С) Мәселелер
 - Д) Мақсат және есептер
 - Е) Есептер
8. Шиеленістің функционалдық зардаптары анағұрлым ...
- А) қажетті.
 - В) қажет емес.
 - С) міндетті.
 - Д) болуы мүмкін.
 - Е) нақты емес.
9. Шиеленістің шешілуінде... әдістерді қолданылады.
- А) құрылымды
 - В) құрылымсыздық
 - С) ұжымдық
 - Д) жекелік
 - Е) фирма ішіндегі
10. Ауытқу – бұл... шиеленісті шешудің стилі.
- А) тұлға аралық
 - В) құрылымдық
 - С) ұжымдық
 - Д) жекелік
 - Е) тұлғааралық

3-сабақ

- 1. Тақырып:** Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу.
- 2. Мақсаты:** Студенттерде психологиялық аспектілерді қызметке енгізу тәртібімен таныстыру.
- 3. Оқыту міндеттері:**
Басқару процессінің негізгі элементтері.
Жетекшілерді бағалау тиімділігі.
- 4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
Басқарушы қызметкерлерді бағалау тиімділігі
Психологиялық аспектілерге нелер жатады?
- 5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:**
Шағын топтарда жұмыс істеу.
- 6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** Чек-парақ
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):**
Тесттер:
Денсаулық сақтауда халықаралық негізгі құқықтық ынтымақтастық:
- А) ҚР конституциясы
 - Б) ҚР халық денсаулығы және денсаулық сақтау кодексі РК
 - В) халықаралық келіссөздер және келісім
 - Г) ҚР өкіметінің халықаралық жұмыс жасау қорытындысы

- Д) ВОЗ регламентіренген құжаттары және басқада халықаралық мекемелер
- ~ Денсаулық сақтау жүйесінің құрамы:
- А) мемлекеттік және жеке медициналық мекеме
 - Б) мемлекеттік сектор
 - В) денсаулық сақтауда мемлекеттік және мемлекеттік емес сәтәрлар
 - Г) мемлекеттік, жеке медициналық мекеме және халықтық холдинг
 - Д) денсаулық сақтау және медициналық сақтандыру мекемелерінің мемлекеттік секторы
- Медициналық қызмет сапасының емтиханы:
- А) медициналық және медициналық емес
 - Б) ішкі және сыртқы
 - В) клиникалық және параклиникалық
 - Г) ішкі және қаржы аудит
 - Д) ведомствалық және неведомствалық
- ~ Медициналық өнімдерді тағайындауларды бірінғай дистрибьютор арқылы дәрі дәрмектерді сатып алу және қамтамасыз ету:
- * А) КҚМФД (медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылаудың комитеті)
 - Б) денсаулық сақтауда өкілетті орган
 - В) Қазақстан Республикасының басқармасы
 - Г) ҚР ДСМ
 - Д) акимат
- ~ ҚР-да аналық өлімнің негізгі себептері:
- А) акушерлік қан кету, гестоз, экстрагенитальды патология
 - Б) жұқпалы аурулар, гестоз, экстрагенитальды патология
 - В) жүрек қан тамыр аурулары, акушерлік қан кету
 - Г) гестоз
 - Д) септикалық жағдай, қан кету
- ~ Стационар жұмысы сапасының үлкен көлемдегі көрсеткіші:
- А) төсектік фондтың толуы
 - Б) клиникалық және патологоанатомиялық
 - Диагностдар жиілігі
 - В) дәрігерлер квалификациясы
 - Г) орта мед қызметкердің квалификациясы
 - Д) дәрілік заттармен қамтамасыз ету
- ~ Кереуеттік фондтың үлкен көлемдегі жүйелі көрсеткіші:
- А) зерттеу ұзақтығы
 - Б) медициналық қызметтер саны
 - В) төсек орынның орта жылдық босамауы
 - Г) госпитализацияға алынғандар саны
 - Д) диагноз қоюдың уақыттылығы
- ~ Мекемеде қорытынды бақылау жүргізіледі:
- А) жұмыс басталмас бұрын
 - Б) жоспарланған жұмыс аяқталғаннан соң
 - В) жұмыстың жүру барысында
 - Г) бастыққа ыңғайлы уақытта
 - Д) қойылған мақсатқа жеткенде
- ~ Мекемеде ағымды бақылау жүргізіледі:
- А) жұмыс аяқталғаннан соң
 - Б) жұмыс басталмас бұрын
 - В) жұмыстың жүру барысында

Г) бастыққа ыңғайлы уақытта

Д) ұжымға ыңғайлы уақытта

Бірінші медициналық және алдын алу әдістеріне және түрлерін жатқызуға болады:

А) ауруды емдеу

Б) превентивті емдеу

В) ота жасау

Г) реабилитациялық ем

Д) вакцинациялау

4- сабақ

1. Тақырып: Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау.

2. Мақсаты: Менеджмент аспектілері мен мәселелерін оқыту.

3. Оқыту міндеттері: Стандарттар құру принциптері, мағынасы туралы білім беру.

Студенттерге клиникалық хаттамалар туралы және басқарушылық түсінікті қалыптастыру

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Стандарттар құрудың принциптері мен мағынасы

Денсаулық сақтау жүйесін стандарттаудың жалпы тәсілі

Сабақ тақырыбы бойынша:

Стратегиялық басқару туралы түсінік

Стратегиялық басқаруды жобалау мақсаты

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер

1. Медициналық ұйымдарда клиникалық хаттамаларды жоспарлау келесі кезеңдерден тұрады

А) медициналық ұйымдар саласында клиникалық хаттамалар енгізу, клиникалық хаттамалар Тақырыпш қалыптастыру, жұмыс топтарын қалыптастыру

Б) клиникалық басқарушылықты медициналық ЖОО-на ендіру, тексеру топтарын қалыптастыру, тексерулерді біріктіру

В) тексеру топтарын ұйымдастыру, клиникалық басқарушылықты құру, жұмыс тобының құрамына кіреді (менеджер, денсаулық сақтау жүйесінің ұйымдастырушы, аудиторлар)

Г) тексеру топтары құрамы (аурухана және емхана менеджері, аудиторлар, денсаулық сақтау жүйесінің басшылары), клиникалық тәжірбиелік басшылықты денсаулық сақтау жүйесінің тәжірбиесіне енгізу.

Д) клиникалық тәжірбиелік басшылықты жоспарлау, басшылықтың тексеру топтарын қалыптастыру, денсаулық сақтау жүйесінің тәжірбиесіне енгізу.

2. Жетілдірілген клиникалық хаттама бөліміне жатады:

А) емделуші моделі, еңбек ақысы моделі

Б) емделуші моделі, негізгі және қосымша ассортименттегі дәрілік заттардың тізімі

В) Медициналық қызметкерлердің еңбек ақысы моделі, хаттама талабы бойынша орындалатын стандартты ота мен ем шаралар

Г) емделуші моделі, негізгі және қосымша ассортименттегі дәрілік заттардың тізімі, хаттама талабы бойынша орындалатын стандартты ота мен ем шаралар

Д) негізгі және қосымша ассортименттегі дәрілік заттардың тізімі,

хаттама талабы бойынша орындалатын стандартты ота мен ем шаралар

3. «Клиникалық хаттама» - бұл... .

А) ғылыми жұмыс, объект ретінде соңғы зерттелген жұмыстың қорытындысы саналады
Б) соңғы зерттелген қорытынды қаралған, бірақ статистикамен біріктілмеген
В) бірнеше клиникалық сынақтар қорытындысы біріктірілген сандық анализдер
Г) дәрілік заттардың фармакокинетикасын үйрену үшін хаттамалар
Д) науқасқа анықталған сырқаты кезінде медициналық көмек көрсету талабын орындауды, медициналық ұйымдарда белгілі синдромдар мен клиникалық жағдайларды анықтайтын нормативті құжаттар.

4. Клиникалық басшылықтың қандай типтері болады?

- А) Клиникалық хаттамалар, ең жоғары тәжірибе негізіндегі басшы
- Б) сарапшының бағалау сынамасы негізіндегі басшы
- В) теріс нәтиже негізіндегі басшы
- Г) оң нәтиже негізіндегі басшы
- Д) сараптаушы басшы

5. Клиникалық хаттаманы зерттеу мақсаты:

- А) Медициналық ұйымдарда медициналық көмек көрсетуді сапалы басқару жүйесін қамтамасыз ету
- Б) Мета - анализ қорытындысының сенімді дәрежесін анықтау
- В) жүйелік қателікті болдырмау
- Г) Әрбір бөлек зерттеулер мен жағдайлардың қорытындысын салыстыру
- Д) Зерттеудің әр түрлі нәтижелерін біріктіру

6. Клиникалық хаттаманы зерттеу міндеттері:

- А) Емделуші мен дәрігердің құқығын талас және қақтығыс жағдайларды шешу кезінде қорғау, сараптама жүргізу, емделушінің анықталған сырқатында сапалы медициналық көмек көрсетуді бағалау
- Б) Сараптама жүргізу және емделушінің анықталған сырқатында сапалы медициналық көмек көрсетуді бағалау, синдромдар немесе айқын клиникалық жағдай, және оны аяқтаудың іс-шара жоспары
- В) Нақты емделушіге алдын-алу, диагностика, ем және оңалтудың тиімді технологиясын таңдау
- Г) емделушілердің алдын-алу, диагностика, ем және оңалтудың сапа технологиясын төмендету
- Д) Медициналық көмек көрсетудің көлемін төмендету

7. Денсаулық сақтау жүйесінің стандарттарына кіреді:

- А) Ұйымдастырылған технология және медициналық көмек
- Б) Медициналық, дәрігерлік және фармацевтикалық қызметті жүзеге асыру үрдісінде қолданылатын технологиялар
- В) Дәрілік заттар мен медициналық құрылғылардың сапасы, жүзеге асыру шарттары, өндіріс.
- Г) Медициналық және фармацевтикалық қызметкерлерді жетілдіру
- Д) Тіркеу- есеп беру құжаттары

8. Денсаулық сақтау жүйесінің стандартизациясы – бұл.

- А) Денсаулық сақтау жүйесінің стандартизациясы
- Б) Сырқаттарды жою үшін жолданған мед. көмек кешенін орындауға, сонымен қатар стандартқа сәйкес өршуін алдын-алуға қарсы қызмет
- В) Стандарттарды зерттеу және енгізу бойынша өкілеттік органның қызметі
- Г) Үрдістің тәртіпке келтіру бойынша жоғары дәрежелі жетістікке жетуге жолданған, зерттеу, ендіру және стандартқа сай қамтамасыз ету жолдарымен мед. технология мен көмектесу, талап қою, нұсқаулық ереже
- Д) Стандарттау облысында өкілеттік органдарының қызметі, медициналық көмек көрсетуді қамтамасыз етуге жолданған

9. Денсаулық сақтау облысындағы стандарттардың түрі:

- А) Денсаулық сақтау ұйымының аккредитациялық стандарттары; денсаулық сақтау облысының операциялық іс-шаралар стандарттары; мед. және фармацевтикалық білімдер стандарттары;
 - дәрілік заттар, мед. тағайындалған және мед. техника құралдарына арналған стандарттары;
 - Б) Санитарлы-эпидемиологиялық саулық стандарттары; мед. және фармацевтикалық білімдер стандарттары;
 - В) денсаулық сақтау облысындағы аккредитация, аттестация және сертификация стандарттары
 - Г) дәрілік заттарға және мед. құрал саймандарға қарау сферасының стандарттары
 - Д) медициналық және фармацевтикалық білімдер стандарттары
10. Денсаулық сақтау жүйесінің экономикалық нәтижелігі дегеніміз не?
- А) емделген науқастардың қорытындысына жету
 - Б) емдік – алдыналу жұмыстарына жаратылған қаражат
 - В) Ұйым мен медициналық көмек көрсетуге жаратылған қаражаттың экономикалық зияндықты болдырмау қатынасы
 - Г) МБ бөлінген қаражаттың негізгі фондтағы құнына жұмсалатын қаражатының қатынасы
 - Д) алынған пайданың жұмсалған қаражаттың қатынасы

5– сабақ

1. Тақырып: Мамандарды дайындау және бағалау. Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер.

2. Мақсаты: Болашақта мамандандырылған денсаулық сақтау жүйесінде қызметті басқару нәтижелі болу үшін студенттерде білім, іскерлік және дағдылар кешенін қалыптастыру.

3. Оқыту міндеттері:

Ұйымда басқарушылық бойынша білім беру

Медициналық мекемелерде жұмыс жағдайында мейірбикелік деңгейде менеджмент сапа жүйесінде негізгі басқарушылық дағдыларын ұйымдастыру.

Басқарушылық шешім қабылдауға әсер ететін мәселелер мен факторларға тиімді шешім қабылдауға үйрету

Мейірбике ісі іс-әрекетінде тәжірбиелік дағдыларды қолданудағы менеджменттік элементтер мен қағидаларды оқыту

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Басқарушылықтағы қиыншылықтар, арамтамақтық және қарсы тұру

Сабақ тақырыбы бойынша:

Басқарудың негізгі қарама қайшылығы

Мамандарды басқарудағы мәселелер.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

1. «бүкіл үрдіс пен құбылысты бүтін жүйе түрінде, жаңа сапа мен қызметін, және оны құрастырушыны қарастыратын басқару» - бұл:

- А) мінез – құлықтық тәсіл
- Б) үрдістік тәсіл

В) жағдайлық тәсіл

Г) жүйелік тәсіл

Д) ағымдық тәсіл

2. Қара қайшылық талап қою бойынша бір жұмысшыға екі басшының талап қою қақтығысы қалай атлады.

А) жеке ішілік

Б) жеке аралық

В) адамның және топтың арасындағы

Г) ұжым мен адамның арасындағы

Д) топ ішілік

3. Басқарудың негізгі жүйесін құрайды:

А) мақсат қою, өкілеттілік, басқарудың қызметі, басқару жүйесінің сілтемелері

Б) басқару ғылымының, басқару идеологиясына сәйкестігі

В) топ - әкімшілік, экономикалық, әлеуметтік – психологиялық, адамзаттық фактор және технологиялық басқару

Г) жоспарлы – заңнамалық, маркетинг түрі, мақсаттық, бағдарламалы – мақсатты басқару

Д) жоспарлы – реттеуші, таратушы

4. Денсаулық сақтау жүйесін экономикалық әдіспен басқару

А) қатаң бақылауға негізделген

Б) психологиялық әшкерелеуге негізделген

В) заңнамалық әдіспен басқаруға негізделген

Г) экономикалық ынталандыруға байланысты

Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу

5. Әлеуметтік – психологиялық әдіспен басқару:

А) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін саясат және байланыс жолдары, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

Б) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін арнайы жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

В) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін бақылауды дамыту жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

Г) экономикалық ынталандырудың қатысуымен байланысты

Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу

6. Өзін басқару – бұл:

А) жергілікті деңгейде өз еркімен шешім қабылдауға құқықтылық

Б) орталықтандырылған шешім қабылдау

В) шешімді орындау орталық аппарат басқармасының қатаң бақылауымен сипатталады

Г) жоспарлы құжаттар жоғары басқару сілтемелерінің қатаң орындалуымен шектеледі

Д) қызметкерлердің әлеуметтік – экономикалық қарым-қатынасы жоғары деңгейде формализммен сипатталады

7. Көрсетілген жауаптардың қайсысы басқару сілтемесіне жатады?

А) құрылымдық бөлім

Б) басқару қадамдар

В) жоғарғы әкімшілік аппарат

Г) жұмыс орны

Д) бүкіл ұйым

8. Жоғарғы басқару деңгейін кім меңгереді?

А) бөлім директоры

Б) президент

В) бөлім бастығы

Г) бригада басқарушысы

Д) орта сілтемелі менеджер

9. Ұйымда басқару жүйесінің өзара байланыс және өзара іс-қимыл элементтер арасын қандай қызмет қамтамасыз етеді?

А) жоспарлау

Б) ұйымдастыру

В) мотивация

Г) коммуникация

10. Ұйымдық басқарма құрамының бөлімшелерінің арасында қандай байланыс болады?

А) тіке

Б)көлденең

В) функциональдық

Г) жоғарыда көрсетілгендердің барлығы

6 – сабақ

1. **Тақырып:** Менеджердің біліктілігі мен оның ұжымдық ортасы. Менеджерге кәсіби талаптар. Менеджменттің әдістері мен стильдері.

2. **Мақсаты:** Студенттерді менеджердің біліктілігі мен оның ұжымдық ортасымен таныстыру.

3. **Оқыту міндеттері:** Кадрларды дайындау. Жетекшілер мен қызметкерлердің бағасын қою;

4. **Тақырыптың негізгі сұрақтары:**

Базистік білімі бойынша:

кадрларды дайындау және бағалау әдістері;

Сабақ тақырыбы бойынша:

жетекшілер мен қызметкерлердің бағасын қою үлгісі;

Денсаулық сақтау саласындағы кадрларды басқарудағы болуы мүмкін мәселелер;

5. **Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:**

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. **Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** Чек-парақ

7. **Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз

8. **Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):**

Тесттер:

1. Кәсіпорынның кадрлық қызметі —..... .

А) кәсіпорынды басқару шеңберінде таңдалған саясат бойынша басқаруға бел буған қызметтегі тұлғалармен қоса арнайы құрылымдық бөлімшелердің жиынтығы

В) мекемені кадрлармен қамтамасыз ету, оларды тиімді пайдалануды ұйымдастыру

С) персоналдарды басқару жүйесін ұйымдастыру

Д) ұйымның болашағын анықтайтын стратегиялық фактор

Е) іс-әрекеттің функционалды ортасы, оның мәселесі – кәсіпорынды керек уақытта, қажетті мөлшерде және талап етілетін сапада кадрлармен қамтамасыз ету, оларды дұрыс орналастыру және ынталандыру

2. **Персоналды басқару:**

А) іс-әрекеттің функционалды ортасы, кәсіпорынды керек уақытта, қажетті мөлшерде және талап етілетін сапада кадрлармен қамтамасыз ету, оларды дұрыс орналастыру және ынталандыру

В) персоналдарды басқару жүйесін ұйымдастыру

С) ұйымның болашағын анықтайтын стратегиялық фактор

- D) кәсіпорынды басқару шеңберінде таңдалған саясат бойынша басқаруға бел буған қызметтегі тұлғалармен қоса арнайы құрылымдық бөлімшелердің жиынтығы
- E) мекемені кадрлармен қамтамасыз ету, оларды тиімді пайдалануды ұйымдастыру
3. Персоналды басқару жүйесінің негізгі мақсаты:
- A) мекемені кадрлармен қамтамасыз ету, оларды тиімді пайдалануды ұйымдастыру, кәсіби және әлеуметтік дамыту
- B) талап етілетін сапада кадрлармен қамтамасыз ету, персоналдарды басқару жүйесін ұйымдастыру
- C) кадрлармен жұмыс жасау, олардың санын көбейту
- D) кадрларды таңдау әдісін ұйымдастыру
- E) персоналдарды басқару жүйесін ұйымдастыру
4. Жұмыс барысын бағалау мақсаттарды көздейді.
- A) әкімшілік, ақпараттық және уәждемелік
- B) әкімшілік, қылмыстық және азаматтық
- C) қылмыстық, ақпараттық және уәждемелік
- D) азаматтық, ақпараттық және уәждемелік
- E) уәждемелік, әкімшілік және қылмыстық
5. Мекеме қызметкерінің іскерлік қасиетін анықтау жолдары:
- A) бағалау картасы, тексеру парақтары, «эталонды» қызметкермен салыстыру, іскерлік қасиеттерін салыстыру
- B) «эталонды» қызметкерге беру, іскерлік қасиеттерін салыстыру
- C) іскерлік қасиеттерін салыстыру, қызметкерлерді жарыстыру
- D) бағалау картасын толтыру, картаға қарап жұмыс жасау
- E) жұмыс жасау үлгісіне қарамау, тек нәтижеге қарау
6. Іскерлік қасиетті бағалау – бұл
- A) қызметкердің еңбек сапалылығын жоспарлы бағалауы
- B) қызметкердің адамгершілік сапалылығын жоспарлы бағалауы
- C) қызметкердің қарым – қатынас сапалылығын жоспарлы бағалауы
- D) қызметкердің этикалық сапалылығын жоспарлы бағалауы
- E) қызметкердің мінез-құлқын қоса сапалылығын жоспарлы бағалауы
7. Жұмыскерлерді қызмет бабымен қозғаудың көп тараған себептерінің бірі:
- A) қатардағы жұмыскерді шебер қызметін атқаруға, ал төмен буын басшыны орта деңгейдегі басшылық қызметіне ауыса алатындай жұмыскердің тәжірибесін кеңейту
- B) басшы қанағаттанатындай жұмысқа жұмыскерді орналастыру
- C) жұмысшының іскерлігіне қарамастан жұмыскерді ауыстыру
- D) қызметкерлер бір бірін ауыстыра алатындықтан жұмысын ауыстыру
- E) қатардағы жұмыскердің шебер қызметін атқаруға сынақ жүргізу үшін ауыстыру
8. Персоналды басқару функцияларын жүзеге асыратын жүйе деп аталады.
- A) ұйымның персоналын басқару жүйесі
- B) ұйымның персоналын дайындау жүйесі
- C) ұйымның персоналын таңдау жүйесі
- D) ұйымның персоналын бағалау жүйесі
- E) ұйым персоналын қадағалау жүйесі
9. Персоналды басқару жүйесінің ұйымдастырушылық құрылымын құру процесіндегі маңызды кезең – оның болып табылады.
- A) кіші жүйелерінің арасындағы байланыстарды қалыптастыру
- B) басшылар арасындағы байланысты қалыптастыру
- C) қызметкерлерінің арасындағы қарым – қатынастарын реттеу
- D) қызметкерлердің іскерлік дәрежесін анықтау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57/11()
Тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		27 беттің 14 беті

Е) қызметкерлер арасындағы шиеленісті шешу

10. Персоналды басқару аспектілері:

А) техникалық – технологиялық аспект, ұйымдастырушылық-экономикалық аспект, құқықтық аспект, әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект

В) техникалық – технологиялық аспект, ұйымдастырушылық-экономикалық аспект, әкімшілік аспект

С) техникалық – технологиялық аспект, ұйымдастырушылық-экономикалық аспект, әкімшілік аспект, әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект

Д) әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект, құқықтық аспект, әкімшілік аспект

Е) әкімшілік аспект, техникалық – технологиялық аспект, құқықтық аспект, әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект

7- сабақ

1. Тақырып: ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау Комитетінің қызметі. Жағдайларды бағалау ерекшеліктері. Шиеленіскен жағдайлар.

2. Мақсаты: Студенттерді ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау Комитетінің қызметін таныстыру.

3. Оқыту міндеттері: Этикалық принциптер мен іскерлік қарым-қатынас нормалары. Басқарудағы қақтығыстар. Шиеленістерді шешу жолдары

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Қарым-қатынас түрлері мен формалары.

Іскерлік қарым-қатынастың тиімді болуына қажетті алғышарты

Сабақ тақырыбы бойынша:

Медицина мекемелеріндегі басқарушылық шиеленістердің пайда болуы

Шиеленісті шешудің әдіс-тәсілдері

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

~ Денсаулық сақтау мекемесіндегі құрылымдық қақтығыстарға қатынасы:

А) конфликт болмауы керек, себебі бастықта, қызметкерлерде конфликтке апаратын жолды жою керек

В) конфликттерді шешу үшін себебін анықтап, оны анализге және талқылауға жіберіп, оны жою керек

С) жоғарыдағы басқарма конфликтті анықтап, барлығына бірдей шешім қабылдайды

Д) жоғарыда аталғанның бәрі

Е) жоғарыдағы басқарма конфликтті анықтап, барлығына бірдей сөгіс жариялайды

~ Дисфункционалды қақтығыстар:

А) функционалды мекемелер арасында

В) жүйені орындауды бұзу

С) мәселені шешудегі қақтығыстар

Д) топтық бірігулерді төмендеуі

Е) тапсырманы орындауда қақтығыстар

~ Жеке аралық қақтығыстарды шешу жолдарының ең жүйелісі:

- A) компромисс әдісі
- B) мойындату әдісі
- C) ауытқу әдісі
- D) мәселені шешу әдісі
- E) өтеу әдісі

~ Екі бастықтың бір жұмысшыға қарама қайшылық тапсырма беруі:

- A) тұлғашілік
- B) тұлғааралық
- C) тұлғалар мен әріптестер арасында
- D) әріптестермен тұлғалар арасында
- E) топшілік

~Тәртіптік қалпына келтіру түрлері:

- A) ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, жұмыс берушінің қалауымен еңбек келісім шартын бұзу
- B) Б) ескерту, ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, жұмыстан шығару
- C) В) ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, еңбек келісім шартын бұзу
- D) Г) сөгіс, жеке еңбек келісім шартын бұзу
- E) Д) ескерту, қатаң сөгіс, еңбек келісім шартын бұзу

~Адам шиеленістен кетуге тырысқанда, жобалайтын, стиль- бұл...

- A) ауытқу.
- B) қарым-қатынасты жақсарту.
- C) еріксіз көндіру.
- D) келісім.
- E) мәселені шешу.

~ Біріншілік мәліметтерді жинау әдісіне ...жатады.

- A) нақты мәліметтерді жинау
- B) біріншілік медициналық құжаттары
- C) бөлімше журналы
- D) науқастардың сауалнамасы
- E) тікелей бақылау

~ Менеджменттің ғылыми негізін...құрайды.

- A) басқару білімнің сомасы
- B) ғылыми мекеменің жұмысы
- C) ғылыми еңбектің жиынтығы
- D) зерттеу жұмысы
- E) шығармашылық жұмыс

~ Менеджменттің негізгі функциясы ... болып табылады.

- A) жоспарлау
- B) кадрлардың бағасы
- C) есепке алу
- D) ынталандыру
- E) мадақтау

~ Қоршаған орта жағдайларына организмнің қорғаныш реакциясы бұл -

- A) күйзеліс
- B) көңіл күйді жоғарылату
- C) естен тану
- D) көңіл күй
- E) ашулану

8-сабақ

1.Тақырып: Менеджменттегі антикризистік басқару ережелері. Стрессті басқару. Ұйымдастырушылық өзгерістерді басқару.

2.Мақсаты: Студенттерді менеджменттегі антикризистік басқару ережелерімен және әлеуметтік-психологиялық функциясымен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

Менеджмент жүйесіндегі бақылау

Психологиялық басқару теориясы.

4.Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Басқарушы қызметкерлерді бағалау тиімділігі

Психологиялық аспектілерге нелер жатады?

5.Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:
Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Денсаулық сақтауда халықаралық негізгі құқықтық ынтымақтастық:

А) ҚР конституциясы

Б) ҚР халық денсаулығы және денсаулық сақтау кодексі РК

В) халықаралық келіссөздер және келісім

Г) ҚР өкіметінің халықаралық жұмыс жасау қорытындысы

Д) ВОЗ регламентіренген құжаттары және басқада халықаралық мекемелер

~ Денсаулық сақтау жүйесінің құрамы:

А) мемлекеттік және жеке медициналық мекеме

Б) мемлекеттік сектор

В) денсаулық сақтауда мемлекеттік және мемлекеттік емес секторлар

Г) мемлекеттік, жеке медициналық мекеме және халықтық холдинг

Д) денсаулық сақтау және медициналық сақтандыру мекемелерінің мемлекеттік секторы

Медициналық қызмет сапасының емтиханы:

А) медициналық және медициналық емес

Б) ішкі және сыртқы

В) клиникалық және параклиникалық

Г) ішкі және қаржы аудит

Д) ведомствалық және неведомствалық

~ Медициналық өнімдерді тағайындауларды біріңғай дистрибьютор арқылы дәрі дәрмектерді сатып алу және қамтамасыз ету:

А) ККМФД (медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылаудың комитеті)

Б) денсаулық сақтауда өкілетті орган

В) Қазақстан Республикасының басқармасы

Г) ҚР ДСМ

Д) Акимат

~ ҚР-да аналық өлімнің негізгі себептері:

А) акушерлік қан кету, гестоз, экстрагенитальды патология

Б) жұқпалы аурулар, гестоз, экстрагенитальды патология

В) жүрек қан тамыр аурулары, акушерлік қан кету

Г) гестоз

Д) септикалық жағдай, қан кету

~ Стационар жұмысы сапасының үлкен көлемдегі көрсеткіші:

- А) төсектік фондтың толуы
- Б) клиникалық жәнepatологоанатомиялық
Диагностдар жиілігі
- В) дәрігерлер квалификациясы
- Г) орта мед қызметкердің квалификациясы
- Д) дәрілік заттармен қамтамасыз ету

~ Кереуеттік фондтың үлкен көлемдегі жүйелі көрсеткіші:

- А) зерттеу ұзақтығы
- Б) медициналық қызметтер саны
- В) төсек орынның орта жылдық босамауы
- Г) госпитализацияға алынғандар саны
- Д) диагнозқоюдың уақыттылығы

~ Мекемеде қорытынды бақылау жүргізіледі:

- А) жұмыс басталмас бұрын
- Б) жоспарланған жұмыс аяқталғаннан соң
- В) жұмыстың жүру барысында
- Г) бастыққа ыңғайлы уақытта
- Д) қойылған мақсатқа жеткенде

~ Мекемеде ағымды бақылау жүргізіледі:

- А) жұмыс аяқталғаннан соң
- Б) жұмыс басталмас бұрын
- В) жұмыстың жүру барысында
- Г) бастыққа ыңғайлы уақытта
- Д) ұжымға ыңғайлы уақытта

Бірінші медициналық және алдын алу әдістеріне және түрлерін жатқызуға болады:

- А) ауруды емдеу
- Б) превентивті емдеу
- В) ота жасау
- Г) реабилитациялық ем
- Д) вакцинациялау

9-сабақ

1. Тақырып: Клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастыру ерекшеліктері, маңызы.

Заманауи ұйымдардың бәсекеге қабілетті болуы және тиімділігі. Басқарудағы адами факторлар

2. Мақсаты: Студенттерді клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастыру ерекшеліктерімен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

Басқару стильденіп қолдана білу.

Тәжірбиелік менеджментті игеру

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Клиникалық хаттамалар мен стандарттар

Сабақ тақырыбы бойынша:

Бәсекеге қабілетті болуы және тиімділік

Басқару әдістерінің жіктелуі

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған

бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Ұйымдық басқару бұл ...

- A) адамдарды басқару.
- B) өнім үдерістерін басқару.
- C) басқару қызметі.
- D) технологиялық үдерістерді басқару.
- E) басқару жүйесі.

~ Ұйымның қызмет ету үдерісінде туындайтын ауытқушылықтарды айқындауға менеджмент функциясы ретінде ... мүмкіндік береді.

- A) бақылау
- B) жоспарлау
- C) ұйым
- D) мотивация
- E) басшылық

~ Басқару деңгейі ... білдіреді

- A) жауапкершілікте бағыныштылықтың сатысын
- B) жауапкершіліктің түрін
- C) басшылықтың түрін
- D) бағынушылықтың түрін
- E) басқарушылық стилін

~ Ұйымдастырушылық-реттестіруші құралына менеджменттің ... жатқызылмайды.

- A) материалдық ынталандыру жүйесі
- B) регламенттер
- C) нормалар және нормативтер
- D) бұйрықтар және өкімдер
- E) лауазымдық нұсқаулықтар

Басқарудың тактикалық деңгейіне ... жатады.

- A) бас дәрігердің медициналық бөлігі бойынша орынбасары
- B) қол астында бағыныштылары жоқ, бөлімшенің бастықтары
- C) ЕПМ-ның бас дәрігері
- D) дәрігерлердің өз ұйғарымы болатын бөлімшелердің меңгерушісі
- E) қатардағы дәрігерлер

~ Басқарудың оперативті деңгейіне ... жатады.

- A) қол астында бағыныштылары жоқ, бөлімше бастықтары
- B) ЕПМ -нің бас дәрігері
- C) бас дәрігердің орынбасары
- D) дәрігерлердің бөлім меңгерушісі
- E) қатардағы дәрігерлер

«Жеке қызығушылықтың жалпының бағынушылық» қағидасын келесі түсінікпен түсіндіруге болады:

- A) мекеме бастығының жеке қызығушылығы болу керек
- B) бір қызметкердің қызығушылығының барлық мекеме қызметкерлеріне басым болуы керек

- C) бөлімше менеджерінің қызығушылығы барлық мекеме қызметкерлеріне басым болуы керек
D) мекемеде бәр қызметкердің қызығушылығы барлық қызметкерлерге басым болмау керек
E) мекеме қызғушылығы барлық қызметкерлерге басымдық жасамау керек
- Өндірісті басқару – бұл:
- A) ғылыми-зерттеу жұмыстары, тәжірбиелік-конструкторлы жұмыстар; өндірістік дамуды қамтамасыз ету; өніммен қамтамасыз ету; басқарудың ұйымдастырушылық құрылымын құру
B) жоғары мамандандырылған қызметкерлермен қамтамасыздандыру; орталықтандыру және орталықтанбаған басқару; басқарудың демократизациясы
C) ноу-хау білімі бойынша қызметі, түпкілікті ойлаудың мүмкіндіктері
D) біліммен және құрылыммен жақсы қамтамасыз ету
E) нарықтық басқарудың жағдайы
- Медбике басқарушы ретінде
- A) мейіркелік қызметті жоспарлау мен бақылау
B) жұмысының шынайы болашағына арқа артады
C) ұйымның жүйелігі мен дамуына жағдай жасау
D) ішкі ресурстарды жұмылдырады
E) жоғарыда аталғандардың бәрі
- ~ Медбике басқарушы қабілеттері болуы керек.
- A) педагогикалық қабілеттері
B) сөйлесу мәдениеті
C) жоғары шығармашылығымен
D) негізгі психологиялық білімімен
E) жоғарыда аталғандардың сапалармен

10– сабақ

- 1. Тақырып:** Басқарудағы қарама қайшылықтар, қиындықтар, парадокстар. Ұйымдастыру ісіндегі қарама қайшылықтар. Адами фактордың ішкі ұйымдастырушылық кезеңдерге әсері.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді басқарудағы қарама қайшылықтар, қиындықтар, парадокстармен таныстыру.
- 3. Оқыту міндеттері:** Менеджердің кәсіби талаптарына сай бола білу. Менеджер жақсы қасиеттерді өзінде дамытуы білу туралы
- 4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
Базистік білімі бойынша:
Менеджерлерге қойылатын талаптар
Сабақ тақырыбы бойынша:
Менеджердің біліктілігі
Менеджменттің мәні, әдістері және қызметтері
- 5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:**
Шағын топтарда жұмыс істеу.
- 6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** Чек-парақ
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):**
Тесттер:

Менеджмент қағидасының тәртібі ... қаралады.

- A) қойылған тапсырманы барлық қызметкерлердің орындауы
- B) әкімшілік және қызметкерлер жағынан ұжымдық келсім мен контрактыны қатаң орындау
- C) қойылған тапсырманы менеджерлердің орындауы
- D) қойылған тапсырманы қызметкерлердің орындауы
- E) қызметкерлердің бастыққа толық бағынуы

Менеджменттің негізгі функциясы ... болып табылады.

- A) жоспарлау
- B) кадрлардың бағасы
- C) есепке алу
- D) ынталандыру
- E) мадақтау

Ақпаратты талдау негізінде басқарушылық шешім қабылдауын ... сипаттайды.

- A) менеджмент технологиясы
- B) стратегия өндіруі
- C) коммуникация үрдісі
- D) реттеу үрдісі
- E) өндіру тактикасы

~ ... үрдісі ұйым мақсатқа қол жеткізіп, тұжырымдау үшін жоспарлау үрдісі, ұйымдастыру, ынталандыру және бақылауды қажет ететінін білдіреді.

- A) басқарудың мәні
- B) коммуникация
- C) координация
- D) реттеу
- E) стратегияның мәні

~ Қызметкерлерді басқаруға ... жатады.

- A) кадрлық саясатты жүргізу
- B) сату нарығын оқыту
- C) өндірісті дамыту
- D) бизнес-жобасын құру
- E) қазына қорын басқару

~ Әр деңгейдегі менеджерге қойылатын негізгі талап ...

- A) адамдарды басқаруды білу.
- B) бәсекелес – фирмалардың қызметін талдау.
- C) нарықтағы сұраныстың дамыту.
- D) өндіріс технологиясын жүргізу.
- E) өнім сапалығын анықтау.

Ситуациялық есептер:

Жалпы мақсаттарға қол жеткізу бойынша ұйым жұмыскерлерінің күшін біріктіруге мүмкіндік беретін іс-әрекеттің ерекше түрі – бұл ...

- A) менеджмент.
- B) менеджменттің қызметі.
- C) басқару.
- D) экономика.
- E) маркетингтің қызметі.

~ Басқаруды жүзеге асыру тәсілдері мен құралдары жиынтығы – бұл ...

- A) менеджмент.
- B) менеджменттің қызметі.

- C) басқару.
- D) экономика.
- E) маркетингтің қызметі.

~ Мақсаттар, іс-әрекеттер мен олардың қосалқы нысандары біртектестігімен сипатталатын басқарушылық қызмет түрі – бұл ...

- A) менеджменттің қызметі.
- B) менеджмент.
- C) менеджменттің әдісі.
- D) менеджменттің рөлі.
- E) менеджменттің мақсаты.

~ Басқару нысанына ықпал ету тәсілі – бұл ...

- A) менеджменттің әдісі.
- B) менеджмент.
- C) менеджменттің қызметі.
- D) менеджменттің мақсаты.
- E) жүйеасты менеджменті.

11- сабақ

1. Тақырып: Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау.

2. Мақсаты: Студенттерді медицина мекемелеріндегі басқарушылық шиеленістер және іскерлік қарым – қатынастармен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері: Ұйымды психологиялық басқару теориясын қолданып басқару. Әлеуметтік басқару теориясымен басқара білу

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Бақылау процессің этаптары

Бақылау түрлері, әдістері

Сабақ тақырыбы бойынша:

Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері.

Менеджменттің процестік функциясы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Медициналық ұйымдарды толығымен басқару – бұл ... менеджмент.

- A) басты
- B) денсаулық сақтаудағы
- C) стратегиялық
- D) функционалдық
- E) инновациялық

~ ЕСМ қызметінің белгілі саласын басқару – бұл ... менеджмент.

- A) функционалдық
- B) инновациялық
- C) бас
- D) денсаулық сақтаудағы

Е) стратегиялық

~ Сынаққа салу және диагностикалық бақылау мен емдеудің жаңа әдістерін енгізу қажеттілігі

– бұл...менеджмент.

А) инновациялық

В) бас

С) денсаулық сақтаудағы

Д) стратегиялық

Е) функционалдық пен маркетинг, сапаны басқару және инновацияларды қадағалау теориялары

~ Мекемеде ағымды бақылау ... жолымен іске асады:

А) өндірістік мәжілістерде жұмыскерлерді тыңдау

В) жұмыскерлердің жұмысын бақылау

С) бастықтармен жұмыскерлердің аранысдағы кері байланыс

Д) жиналыс пен мәжілістердегі доклад

Е) жоғары құрылым

~ Бақылау – бұл:

А) нақты тапсырмаларды орындауда және мақсатқа жетуде басқарушылық қызметтің түрі

В) қызметтердің түрі

С) ұйымда тұлғаның жұмысын бақылау

Д) тұлғаны жеке жұмыстарды жасауда бақылау

Е) мекеменің мақсаттарына жету мен әрекеттерін күнделікті тексеру

~ Бақылаудың мақсатты ұйымдастырылған қажеттіліктерін қысқарту.... .

А) тұлға үшін ұйымдастырушылық және әлеуметтік-психологиялық жағдайды құру

В) тұлға үшін әлеуметтік жағдайды құру

С) тұлға үшін ұйымдастырушылық жағдайды құру

Д) тұлға еңбегін жетілдіру

Е) тұлғаның біліктілігін арттыру

~ Бақылау болуы керек.

А) объективті және дауысты

В) дауысты және әрекетті

С) объективті, іскерлікті, жүйелі, систематикалық және дауысты

Д) жүйелі

Е) ағымды

~ Қазіргі заманның менеджмент қағидалары:

А) басқарудың негізгі заңы

В) жүйедегі негізгі байланыстың құрылымы

С) жүйедегі негізгі қарым қатынастың құрылымы

Д) жүйедегі байланыспен басқарудың қарым қатынасының негізгі қасиеттері

Е) басқарушылықтың міндетті мақсаты болуы

Мекемеде қорытынды бақылау жүргізіледі:

А) жұмыс басталмас бұрын

В) жоспарланған жұмыс аяқталғаннан соң

С) жұмыстың жүру барысында

Д) бастыққа ыңғайлы уақытта

Е) қойылған мақсатқа жеткенде

~ Мекемеде ағымды бақылау жүргізіледі:

А) жұмыс аяқталғаннан соң

В) жұмыс басталмас бұрын

С) жұмыстың жүру барысында

- D) бастыққа ыңғайлы уақытта
- E) ұжымға ыңғайлы уақытта

12- сабақ

1. Тақырып:Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу.

2.Мақсаты:Студенттерге басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалауды үйрету. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу түсіндіру жұмысын жасау.

3. Оқыту міндеттері: Менеджмент тиімділігінің түсінігі және жүзеге асырылу бағыттары. Басқару процессінің негізгі элементтері. Ғылыми басқару мектебі.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Қазіргі заманғы менеджмент тиімділігінің түрлері
Менеджменттің мақсаты, міндеті, оның құрлымы

Сабақ тақырыбы бойынша:

Басқару теориясының әдіснамалық негіздері
Менеджмент» ұғымы, оның құрамдас бөліктері мен функциясы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:
Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:Чек-парақ

7. Әдебиет:Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

~ Менеджмент – бұл... үдерісі.

- A) адамдық, материалдық және материалдық емес ресурстарды тиімді қолдану арқылы қойылған мақсаттарға қол жеткізу
- B) денсаулық сақтауды басқару
- C) таңдамалы құбылыстар
- D) алмастыру арқылы мақсатқа қол жеткізу
- E) коммерциялық шаралар арқылы мақсатқа қол жеткізу

~ Менеджерлер – бұл... ұйымдағы жеке тұлғалар.

- A) қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін ұйымдардағы ресурстарды бөлу жөнінде шешім қабылдайтын және билік жүргізе алатын
- B) ақшалық ресурстарды бөлумен айналысатын
- C) тазалық пен тәртіпке жауап беретін
- D) мамандарды таңдайтын
- E) уақытты бөлетін

~ Менеджмент қызметтеріне... жатады.

- A) жоспарлау, ұйымдастыру, нарық, баға, бақылау
- B) ұйымдастыру, қайта өңдеу, бағалау
- C) нарық, сапа, баға
- D) баға, жоспарлау, бөлу, сапа
- E) бақылау, бөлу, нарық

~ Қызметкерлерді басқаруға ... жатады.

- A) кадрлық саясатты жүргізу
- B) сату нарығын оқыту

- C) өндірісті дамыту
D) бизнес-жобасын құру
E) қазына қорын басқару
- ~ Әр деңгейдегі менеджерге қойылатын негізгі талап ...
A) адамдарды басқаруды білу.
B) бәсекелес – фирмалардың қызметін талдау.
C) нарықтағы сұраныстың дамыту.
D) өндіріс технологиясын жүргізу.
E) өнім сапалығын анықтау.
- ~ Денсаулық сақтауды жоспарлаудың міндетіне... жатады.
A) санитарлық-гигиеналық дағдыларды тәрбиелеу
B) денсаулық сақтаудың қызметінің пропорциональды дамуы, тұрғындарды кадрлармен және төсек орандармен қамтамасыз етудің диспропорциясын жою
C) медициналық білімді насихаттау
D) денсаулық сақтау экономикасын қамтамасыз ету
E) денсаулық сақтаудың ішкі резервтерін қолдану және іздеу
7. Басқарудың бастапқы пункті ... болып саналады.
- ~ Жоғары менеджмент бұл...
A) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары
B) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі
C) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~ Орта менеджмент бұл...
A) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
B) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары
C) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~ Төменгі менеджмент бұл...
A) ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын супервайзерлер.
B) ұйым дамуының стратегиялық бағытын және оның негізгі миссиясын анықтау, ұйымдастыру құрылымының көрнекілігіне жауапты ұйымның жоғарғы басқармасы
C) топтар мен әртүрлі еңбектік ұжымдар қызметтерінің шоғырлануына жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~ Денсаулық сақтау менеджменті...
A) қаржылық, еңбектік және медицинаның материалдық ресурстарын басқару, реттеу және бақылау туралы ғылым.
B) алмасу арқылы қажеттілікті қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрі.
C) өзіндік уақытты басқару ғылым.
D) өзіндік ресурстарды басқару ғылым.
E) адам мүмкіншіліктерін басқару ғылым.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57/11()
Тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		27 беттің 25 беті

13 – сабақ

1. Тақырып: Денсаулық сақтау саласындағы медициналық көмекті жақсартудың стратегиялық жоспары. Стационарлық көмек көрсететін, медициналық ұжымның ішкі индикаторларының сапасын бағалау.

2. Мақсаты: Студенттерге денсаулық сақтау саласындағы медициналық көмекті жақсартудың стратегиялық жоспар жасауды үйрету. Стационарлық көмек көрсететін, медициналық ұжымның ішкі индикаторларының сапасын бағалауды түсіндіру.

3. Оқыту міндеттері: Менеджмент тиімділігінің түсінігі және жүзеге асырылу бағыттары. Басқару процессінің негізгі элементтері. Ғылыми басқару мектебі.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Базистік білімі бойынша:

Қазіргі заманғы менеджмент тиімділігінің түрлері

Менеджменттің мақсаты, міндеті, оның құрлымы

Сабақ тақырыбы бойынша:

Басқару теориясының әдіснамалық негіздері

Менеджмент» ұғымы, оның құрамдас бөліктері мен функциясы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Чек-парақ

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

~ Менеджмент – бұл... үдерісі.

- A) адамдық, материалдық және материалдық емес ресурстарды тиімді қолдану арқылы қойылған мақсаттарға қол жеткізу
- B) денсаулық сақтауды басқару
- C) таңдамалы құбылыстар
- D) алмастыру арқылы мақсатқа қол жеткізу
- E) коммерциялық шаралар арқылы мақсатқа қол жеткізу

~ Менеджерлер – бұл... ұйымдағы жеке тұлғалар.

- A) қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін ұйымдардағы ресурстарды бөлу жөнінде шешім қабылдайтын және билік жүргізе алатын
- B) ақшалық ресурстарды бөлумен айналысатын
- C) тазалық пен тәртіпке жауап беретін
- D) мамандарды таңдайтын
- E) уақытты бөлетін

~ Менеджмент қызметтеріне... жатады.

- A) жоспарлау, ұйымдастыру, нарық, баға, бақылау
- B) ұйымдастыру, қайта өңдеу, бағалау
- C) нарық, сапа, баға
- D) баға, жоспарлау, бөлу, сапа
- E) бақылау, бөлу, нарық

~ Қызметкерлерді басқаруға ... жатады.

- A) кадрлық саясатты жүргізу
- B) сату нарығын оқыту
- C) өндірісті дамыту

- D) бизнес-жобасын құру
E) қазына қорын басқару
~ Әр деңгейдегі менеджерге қойылатын негізгі талап ...
- A) адамдарды басқаруды білу.
B) бәсекелес – фирмалардың қызметін талдау.
C) нарықтағы сұраныстың дамыту.
D) өндіріс технологиясын жүргізу.
E) өнім сапалығын анықтау.
- ~ Денсаулық сақтауды жоспарлаудың міндетіне... жатады.
- A) санитарлық-гигиеналық дағдыларды тәрбиелеу
B) денсаулық сақтаудың қызметінің пропорционалды дамуы, тұрғындарды кадрлармен және төсек орандармен қамтамасыз етудің диспропорциясын жою
C) медициналық білімді насихаттау
D) денсаулық сақтау экономикасын қамтамасыз ету
E) денсаулық сақтаудың ішкі резервтерін қолдану және іздеу
7. Басқарудың бастапқы пункті ... болып саналады.
- ~ Жоғары менеджмент бұл...
- A) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары
B) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі
C) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~ Орта менеджмент бұл...
- A) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
B) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары
C) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~ Төменгі менеджмент бұл...
- A) ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын супервайзерлер.
B) ұйым дамуының стратегиялық бағытын және оның негізгі миссиянын анықтау, ұйымдастыру құрылымының көрнекілігіне жауапты ұйымның жоғарғы басқармасы
C) топтар мен әртүрлі еңбектік ұжымдар қызметтерінің шоғырлануына жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~ Денсаулық сақтау менеджменті...
- A) қаржылық, еңбектік және медицинаның материалдық ресурстарын басқару, реттеу және бақылау туралы ғылым.
B) алмасу арқылы қажеттілікті қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрі.
C) өзіндік уақытты басқару ғылым.
D) өзіндік ресурстарды басқару ғылым.
E) адам мүмкіншіліктерін басқару ғылым

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57/11()
Тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		27 беттің 27 беті

Әдебиеттер:

1. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы : Эверо, 2015. – 196 с.
2. Дәріс кешені «Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент : ОҚМФА, 2015. – 42бет.
3. Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие / А. А. Тасмаганбетова [и др.]. – Алматы : Эверо, 2012. – 306
4. Жәкенова, Б. Қ. Менеджмент негіздері: оқулық / Б. Қ. Жәкенова, Қ. Б. Тәмпішева, Л. М. Мақсатова. – 2-бас. – Астана : Фолиант, 2012. – 260 бет. с.

Қосымша әдебиеттер

Жәкенова, Б. Қ. Менеджмент негіздері (тест тапсырмаларының жинағы) / Б. Қ. Жәкенова, Қ. Б. Тәмпішева, Ж. С. Слатова. – 2-бас. – Астана : Фолиант, 2012. – 96 бет. с. –

Электрондық ресурстар

Основы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебник / Л. В. Плахова [и др.]. – Электрон. текстовые дан. (986 Мб). – М. : КНОРУС, 2012. – эл. опт. диск (CD-ROM).
 Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые дан. (8,12 Мб). – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 508 с. эл. опт. диск (CD-ROM).