

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 1 беті

## БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫ ҮШІН ӘДІСТЕМЕЛІК НҮСҚАУЛЫҚ

**Пәннің атауы:** «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық»

**Пән коды:** МК 3303

**Білім беру бағдарламасының атауы:** 6B10104-Мейіргер ісі білім беру бағдарламасы бойынша денсаулық сақтау бакалавры

**Оқу сағаттары/кредит көлемі:** 150 (5кредит)

**Курс және семестр:** 2 курс, 5 семестр


**Білім алушылардың өзіндік жұмысы:** 15/85

**Шымкент, 2025 ж.**

O'NTUSTIK QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 2 беті

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәнінің жұмыс бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

хаттама № 11 « 18 » 06 2024ж.

Кафедра меңгерушісі, м.ғ.к., доцент  Сейдахметова А.А.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 3 беті

## 1-сабақ

- 1. Тақырып:** Клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастыру ерекшеліктері, маңызы.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастыру ерекшеліктерімен таныстыру.
- 3)Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4) Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б  
 -нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу  
 -рөлдік ойындар әдісін қолдану  
 -нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау  
 -жағдайлық есептерді шешу  
 -тақырып бойынша тесттерді шешу
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.
- 6.Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8)Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

### Тест сұрақтары:

1. Білім немесе жинақталған тәжірибе арқылы келісілген таңдау шешімі қалай аталады?
  - A) рационалдық шешім
  - B) пікірлерге негізделген шешімдер
  - C) шешімдерді қабылдау критерилер
  - D) бағдарланған шешім
  - E) интуициялық шешім
2. Өндіріс тиімділігін жоғарлату мен пайданы молайту мақсатында қолданылатын принциптер әдістер және өндірісті басқару амалдарының жиынтығы
  - A) басқару
  - B) менеджмент
  - C) маркетинг
  - D) стратегиялық менеджмент
  - E) басқару менеджменті
3. Ұйымның қызметшілерін іріктеу бөлу дамыту басқарудың қай түрі?
  - A) оперативті басқару
  - B) технологиялық жетекшілік
  - C) экономикалық жетекшілік
  - D) ортақ жетекшілік
  - E) қызметшілерді басқару
4. Басқарудың жоғарға буыны
  - A) мидле менеджмент
  - B) ловер менеджмент

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 4 беті

- С) топ менеджмент  
 D) менеджер  
 E) менеджмент
5. Басқарудың басқарылатын бөлігі бұл жағдайы ойланған нәтижеге әкелетін басқару жүйесінің бөлігі  
 A) басқару объектісі  
 B) басқару субъектісі  
 C) ұйымдық құрылым  
 D) кәсіпқой менеджер  
 E) басқару менеджмент
6. Басқару әдісінің 3 түрі бар  
 A) өміршендік өмір сүру мүмкіндігін ұзарту нәтижелік және тиімділік  
 B) тәжірибені іске асыру экономикалық нормативті  
 C) бұйрықты әдіс экономикалық әдіс әлеуметтік психологиялық әдіс  
 D) А және В пунктері дұрыс  
 E) дұрыс жауабы жоқ
7. Бәсеке ұйымның еркіндігін шектеу арқылы ұйымның мақсатына құрылымына басқару әдісіне ықпал етеді  
 A) жабдықтаушылар  
 B) бәсекелестер  
 C) клиенттер  
 D) қаржылық ұйымдар  
 E) оқу орындары
8. Екі немесе одан да көп адамдар арасындағы ақпарат алмасу  
 A) мультипликация  
 B) монополия  
 C) нулификация  
 D) коммуникация  
 E) дивидент
9. Ақпарат арналған жақ және сол ақпаратты түсіндіру?  
 A) салушы  
 B) алушы  
 C) арна  
 D) хабарлау  
 E) жіберуші
10. Ақпарат алмасу кезеңінде жіберуші және алушының арасында өзара байланыста негізгі қанша кезеңді өтеді?  
 A) 3 кезең  
 B) 2 кезең  
 C) 6 кезең  
 D) 5 кезең

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	25 беттің 5 беті

Е) 4 кезең

## 2-сабақ

- 1. Тақырып:** ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау комитетінің қызметі.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау комитетінің қызметімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

### Тест сұрақтары:

1. Тейлордың басқару функциялар тобын атаңыз
  - А) мақсат таңдау, құралдарды таңдау, құралдарды дайындау, нәтижелерді бақылау
  - В) даму, маркетинг, өндіріс, басқару
  - С) коммерциялық, техникалық, қаржылық, әкімшілік функциялары
  - Д) техникалық, коммерциялық, қаржылық, әкімшілік функциялары, есеп және қауіпсіздікті қамтамасыз ету функциялары
  - Е) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау
2. Кәсіпорын жұмысының позициясынан қарағанда басқару функцияларының тобын атаңыз
  - А) коммерциялық, техникалық, қаржылық, әкімшілік функциялары
  - В) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау
  - С) даму, маркетинг, өндіріс, басқару
  - Д) мақсат таңдау, құралдарды таңдау, құралдарды дайындау, нәтижелерді бақылау
  - Е) техникалық, коммерциялық, қаржылық, әкімшілік функциялары, есеп және қауіпсіздікті қамтамасыз ету функциялары
3. Іскерлік басқару функцияларын атаңыз
  - А) даму, маркетинг, өндіріс, басқару
  - В) мақсат таңдау, құралдарды таңдау, құралдарды дайындау, нәтижелерді бақылау
  - С) техникалық, коммерциялық, қаржылық, әкімшілік функциялары, есеп және қауіпсіздікті қамтамасыз ету функциялары
  - Д) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау
  - Е) коммерциялық, техникалық, қаржылық, әкімшілік функциялары
4. Басшылардың тікелей басқарушылық әрекетін белгілейтін операциялық басқару теориясы бойынша функцияларды атаңыз
  - А) жоспарлау, ұйымдарстыру, кадрлармен жұмыс жасау, басшылық және лидерлік, бақылау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 6 беті

- В) болжамдау және жоспарлау, ұйымдастыру және жарлық беру, үйлестіру және бақылау
- С) мақсат таңдау, құралдарды таңдау және дайындау, нәтижені бақылау
- Д) дамыту, маркетинг, өндіру және шаруашылықты басқару
- Е) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау

5. Ұйымдастыруда, басқару функциясы ретінде, өкілеттілікті делегирлеу дегеніміз:

- А) мәселелер мен өкілеттіліктерді қызметтегі және олардың орындалуына жауапты болатын адамға беру
- В) өкілеттіліктер арасындағы қарым-қатынас
- С) өкілеттіліктер деңгейлері арасындағы қатынастар
- Д) кәсіпорын құрылымын құрастыру процесі
- Е) жауапкершілікті жеке адамға беру

6. Жоспарлау қағидаларын атаңыз

- А) Е, В, С
- В) анықтық, үздіксіздік
- С) үнемділік
- Д) В, С
- Е) толықтық, дәлдік

7. Адамдарды басқаша емес дәл солай әрекет жасауға мәжбүр ететін ішкі оянуларға негізделген мотивацияның мазмұндылық теориясына жататыны:

- А) Ф. Герцберг теориясы
- В) күту теориясы
- С) әділеттік теориясы
- Д) Портер – Лоулер моделі
- Е) барлық төрт теория

8. Жеке адам ретінде өсуге қажеттілік – ол:

- А) өзін көрсетуге қажеттілік
- В) болашақта қауіпсіздік пен сенімділікке қажеттілік
- С) әлеуметтік қажеттіліктер
- Д) сыйлауға қажеттілік
- Е) физиологиялық қажеттілік

9. Барлық азаматтар айналысатын, олардың өндірісінің соңғы нәтижесіне мүдделі екендігін көрсететін және тепе-теңдік қалыпта ұстайтын күш ретінде қарастырылатын бизнестің ерекшеліктері тән:

- А) тұтынушылық бизнесіне
- В) кәсіпкерлік бизнесіне
- С) мемлекеттік бизнесіне
- Д) еңбек бизнесіне
- Е) сауда – айналым сферасындағы бизнесіне

10. Ұйымның өз мақсаттарына жетуді қамтамасыз ету процесі – ол:

- А) жоспарлау
- В) басшылық

O'NTUSTIK QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 7 беті

- С) ұйымдастыру
- Д) мотивация
- Е) бақылау

### 3-сабақ

- 1. Тақырып:** Денсаулық сақтау жүйесіндегі жоспарлау. Денсаулық сақтауда ұйымдастырушылардың басқарушылық жазбалары.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді денсаулық сақтау жүйесін жоспарлау қызметімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

#### Тест сұрақтары:

1. Тұрақты сатып алушыларға жыл бойында қолы жеткен сату айналымы үшін берілетін кемітпе қалай аталады?
  - А) прогрессивті кемітпе
  - В) маусымдық кемітпе
  - С) бонустық кемітпе
  - Д) саудалық кемітпе
  - Е) арнайы кемітпе
2. Нақты зерттелетін мәселелер үшін жаңа ғана жиналған ақпарат?
  - А) бағалық ақпарат
  - В) сандық ақпарат
  - С) бастапқы ақпарат
  - Д) икемді ақпарат
  - Е) аяқталмаған ақпарат
3. Мемлекеттік мекемелерді ұйымдастыру және сондағы қызметкерлерге билік жүргізуді жүзеге асыру?
  - А) мемлекеттік менеджмент
  - В) әскери менеджмент
  - С) құрама одақтық немесе клубтық менеджмент
  - Д) бизнес менеджмент
  - Е) үкімет
4. Басқару қызметін бөлісу процесін етене дамыту дегеніміз?
  - А) жауапкершілік
  - В) өкілеттілік беру
  - С) табыстау
  - Д) өкілеттіліктер

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 8 беті

- Е) басқару
5. Адам қызметі мен өзін өзі ұстау құбылыстарына қатынас және белгілі принциптер мен нормаларға қатынас және белгілі принциптер мен нормаларға байланысты олардың маңыздылығын орнату?
- А) бағыттау  
 В) бағалау  
 С) бақылау  
 D) бағдарлау  
 Е) бюджет
6. Ұйым мақсатына жетуді анықтайтын және оларға жету жолдары үйрететін қызмет түрі?
- А) жоспарлау функциясы  
 В) басқарудың негізгі функциясы  
 С) стратегиялық жоспарлау  
 D) мақсаттар мен жоспарлар  
 Е) шешімдер қабылдау
7. Белгілі бір мақсатқа немесе мақсаттарға жету үшін қызметтері сапалы түрде үйлестірілген адамдар тобы?
- А) мақсат  
 В) топтар  
 С) ұйым  
 D) группа  
 Е) бөлімдер
8. Таңдаудың баламалық нұсқаларын бағалау стандарттары?
- А) пікірлерге негізделген шешімдер  
 В) шешімді қабылдау шешімдері  
 С) интуициялық шешім  
 D) рационалдық шешім  
 Е) бағдарлама шешім
9. Менеджмент ағылшын тілінен аударғанда қандай мағына білдіреді?
- А) басқару  
 В) жекеше  
 С) үкім  
 D) билік  
 Е) орган
10. Ғылыми менеджменттің пайда болуы кімнің есімімен байланысты?
- А) М.Альберд  
 В) К.Маркс  
 С) Ф.Тейлор  
 D) А.Радугин  
 Е) Д.Кейнс



ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 9 беті

#### 4-сабақ

- 1. Тақырып:** Жетекші жұмысындағы заңдылықтар. Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптері.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптерімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

#### Тест сұрақтары:

1. Билікті қолдана отырып, жанжалды басу кезінде әдетте Тараптардың біреуінің мүдделері ескеріледі. Бұл жағдайда емес жанжалдың себептері талданады, барлығының мүдделі қатысушылардың позициясы анықталмайды. Жанжалды шешу әдісін көрсетіңіз:
  - a) мәжбүрлеу
  - b) жалтару
  - c) тегістеу
  - d) ымыраға келу
  - e) мәселені шешу
2. «Менеджмент» ұғымына анықтама беріңіз:
  - a) ресурстарды ұтымды пайдалану арқылы ұйымның мақсаттарын қалыптастыру мен қамтамасыз етуге бағытталған кәсіби қызмет
  - b) клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру арқылы пайда табуға бағытталған қызмет
  - c) адамның экономикалық қызметі, материалдық тауарларды өндіру, бөлу, айырбастау, тұтыну және жинақтау, сондай-ақ осы процестерді басқару жүйесінде қалыптасатын әлеуметтік қатынастар мен әлеуметтік тәжірибелер жиынтығы.
  - d) жалпы мақсаттарға қол жеткізуді есептей отырып, топтағы әлеуметтік ықпал түрі
  - e) ерекше нысаны ойлау қызметі. яғни адам толық ұтымды түсіну, әлем мен адам болмысы
3. "Менеджмент объектісі" ұғымына анықтама беріңіз:
  - a) белгіленген мақсаттарға жету үшін адамдарды саналы түрде үйлестіретін ұйым ретінде ұйымдастыру
  - b) басқару саласындағы қоғамдық қатынастар
  - c) менеджер, шешім қабылдау саласындағы өкілеттіктерге ие басшы
  - d) ресурстарды ұтымды пайдалану жолымен ұйымның мақсаттарын қалыптастыруға және қамтамасыз етуге бағытталған кәсіби қызмет
  - e) ортақ мақсаттарға қол жеткізуді есептей отырып, топтағы әлеуметтік ықпал ету түрі
4. "Ұйымдастыру" менеджменттің функциясын сипаттаңыз:
  - a) басқару құрылымын қалыптастыру, функцияларды реттеу, қызметкерлердің құқықтары мен міндеттерін белгілеу;
  - b) ұйымның мақсаттарын, міндеттерін және оларға қол жеткізу жолдарын айқындау;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	25 беттің 10 беті

- c) өндіріс пен басқарудағы реттілік жағдайын сақтау;  
 d) жоспарлы және нақты қол жеткізілген көрсеткіштердің сәйкестігін анықтау;  
 e) ұйымның барлық буындарының іс-әрекеттерінің келісімділігін қамтамасыз ету
5. "жоспарлау" менеджмент функциясын сипаттаңыз:
- a) ұйымның мақсаттарын, міндеттерін және оларға қол жеткізу жолдарын айқындау;  
 b) құрылымын қалыптастыру басқару, функцияларды реттеу, қызметкерлердің құқықтары мен міндеттерін белгілеу;  
 c) өндіріс пен басқарудағы реттілік жағдайын сақтау;  
 d) жоспарлы және нақты қол жеткізілген көрсеткіштердің сәйкестігін анықтау;  
 e) ұйымның барлық буындарының іс-әрекеттерінің келісімділігін қамтамасыз ету
6. "Реттеу" менеджментінің негізгі функциясын сипаттаңыз:
- a) өндіріс пен басқарудағы реттілік жағдайын сақтау  
 b) жоспарлы және нақты қол жеткізілген көрсеткіштердің сәйкестігін анықтау  
 c) ұйымның барлық буындарының іс-әрекеттерінің келісімділігін қамтамасыз ету  
 d) құрылымын қалыптастыру басқару, функцияларды реттеу, қызметкерлердің құқықтары мен міндеттерін белгілеу  
 e) ұйымның мақсаттарын, міндеттерін және оларға қол жеткізу жолдарын айқындау
7. Басқару жүйесінде басқару функциясының реттілігін орнатыңыз:
1. Бақылау
  2. Мотивация
  3. Ұйымдастыру
  4. Жоспарлау
    - a) 4,3,2,1
    - b) 1,2,3,4
    - c) 4,3,1,2
    - d) 2,1,3,4
    - e) 3,2,1,4
8. Сызықтық екі деңгейлі көлденең құрылымды сипаттаңыз мейірбикелік қызметті басқару
- a) бірінші деңгей-бас мейірбике, екінші деңгей - аға мейірбике;  
 b) бірінші деңгей – аға мейіргерлер, екінші деңгей-бас мейіргер;  
 c) бірінші деңгей – дәрігер, екінші деңгей-бас мейірбике;  
 d) бірінші деңгей-бас мейірбике, екінші деңгей - аға мейірбике  
 e) бірінші деңгей – дәрігер, екінші деңгей – аға медбикелер
9. Аға мейірбике емхананың бас мейірбикесі қызметіне кірісті. Оның қызметкерлердің кәсіби қызметіне қатысуы минималды немесе мүлдем жоқ. Бас медбике өз өкілеттіктерінің үлкен көлемін бағыныштыларға береді. Мұндай басқару саясатының басты құндылығы-қызметкерлердің шығармашылық әлеуетін ашу мүмкіндігі. Басқару мәнерін таңдаңыз:
- a) либералды
  - b) авторитарлық
  - c) Демократиялық
  - d) әлеуметтік-психологиялық
  - e) экономикалық

O'NTUSTIK QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	25 беттің 11 беті

10. Аға мейірбике емхананың бас мейірбикесі қызметіне кірісті. Ұжыммен байланысы өте аз. Жеке-дара шешім қабылдайды, орта және кіші медицина қызметкерлерінен ұсыныстар мен жауапты бастамаларды көтермелемейді. Басқару мәнерін таңдаңыз:

- a) авторитарлық
- b) либералды
- c) Демократиялық
- d) әлеуметтік-психологиялық
- e) экономикалық

### 5-сабақ

- 1. Тақырып:** Тұлғаны басқару жүйесі. Таңдауды білікті ұйымдастыру.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді білікті таңдау жасау принциптерімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

#### Тест сұрақтары:

1. Менеджмент түрлері?
  - A) стратегиялық
  - B) қаржылық
  - C) басқарушылық
  - D) инновациялық
  - E) A,B,D пункттері дұрыс
2. Модель дегеніміз .....?
  - A) зерттеу түрлері
  - B) менеджмент жүйесі
  - C) нақтылықты кескіндеу
  - D) басқару қызметі
  - E) бақылау типі
3. Менеджерлерді даярлау қанша типте жүзеге асырылады?
  - A) 2
  - B) 3
  - C) 5
  - D) 6
  - E) 7
4. Адамдармен жұмыс істеу қандай қызмет түрі?
  - A) менеджмент қызметі
  - B) ұйымдастыру қызметі
  - C) бақылау қызметі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 12 беті

- D) басқару қызметі  
 E) жоспарлау қызметі
5. Менеджменттің зерттеу әдісі?
- A) басқару процесі  
 B) ойын теориясы  
 C) сапа және тағы басқа  
 D) кадрлық  
 E) стратегиялық бағыт
6. Өзінің қарамағындағы адам ресурстарын тиімді пайдалану қай саланың міндеттері?
- A) менеджмент  
 B) мотивация  
 C) басқару  
 D) стратегия  
 E) дұрыс жауабы жоқ
7. Рынокты сегменттеудің қай стратегиясында шығындар көп болмайды:
- A) дифференциалданбаған маркетинг;  
 B) дифференциалданған маркетинг;  
 C) шоғырланған маркетинг;  
 D) селективті өткізу;  
 E) эксклюзивті өткізу;
8. М. Портердің стратегиялық моделі қай белгілер бойынша стратегияларды бөледі
- A) инновациялық деңгейі;  
 B) бірегейлік пен баға;  
 C) саланың өсу қарқыны;  
 D) қолма-қол қаражаттың қозғалысы;  
 E) пайданың өсуі;
9. Рынокты психографиялық принцип бойынша сегменттеу
- A) қоғамдық топтар мен өмірлік көзқарасқа байланысты;  
 B) ұлты мен нәсіліне байланысты;  
 C) жынысы, жасына байланысты;  
 D) тауарды қабылдау деңгейіне және оған қатынасына байланысты;  
 E) әр түрлі аудандарға, аймақтарға байланысты;
10. Әр түрлі региондарға байланысты бірдей емес баға орнату тәсілі
- A) ынталандыру баға орнату;  
 B) дискриминациялық баға орнату;  
 C) психологиялық баға орнату;  
 D) географиялық баға орнату;  
 E) бағалық жеңілдік;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 13 беті

**1. Тақырып:** Медициналық жұмыскерлердің кадрлары, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау.

**2. Мақсаты:** Студенттерге кадрларды дайындау, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау ерекшеліктерін түсіндіру.

**3. Тапсырмалар :** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

**Тест сұрақтары:**

1. Жеке фактор көрсетеді

A) сатып алушының экономикалық жағдайын;

B) тұтынушының жағдайын (статусын);

C) сатып алушының көзқарасы мен қатынасын;

D) сатып алушының өмір сүру стилі мен жеке адам типін;

E) қоғамдық топқа жатуын;

2. Психологиялық фактор көрсетеді

A) сатып алушының жасын;

B) жан ұяның өмір шеңберінің сатысын;

C) уәждемені;

D) референттік топтарды;

E) субмәдениетті;

3. Әлеуметтік фактор көрсетеді

A) сатып алушының жасын;

B) жан ұяның өмір шеңберінің сатысын;

C) уәждемені;

D) референттік топтарды;

E) субмәдениетті;

4. Бәсекелестік күрестегі "шабуыл" стратегиясы қай кәсіпорындікі болады

A) рыноктық үміткер;

B) рыноктық басымдылық;

C) рынок қуысында жайғасқандар;

D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;

E) монополист;

5. Рыноқтағы өзінің үлесін кеңейтуге күресетін кәсіпорынды көрсетіңіз:

A) рыноктық үміткер;

B) рыноктық басымдылық;

C) рынок қуысында жайғасқандар;

D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы);

E) монополист;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 14 беті

6. Бәсекелестік күрестегі рыноктық басымдылық стратегиясының негізгі мәні неде ?
- жана рыноктарды жаулап алу;
  - бар жағдайды сақтау;
  - бәсекелестерге үзіліссіз шабуыл жасау;
  - нақты рынокта жол беру;
  - рыноктың белгілі қуысында жұмыс жүргізу;
7. Бәсекелестер жағынан қарсы әрекет шығармайтындай өзінің жұмысында кеңейту стратегиясын таңдайтын кәсіпорынды көрсетіңіз:
- рыноктық үміткер;
  - рыноктық басымдылық;
  - рынок қуысында жайғасқандар;
  - рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;
  - монополист;
8. Рыноктағы үлкен үлесі бар кәсіпорынды көрсетіңіз:
- рыноктық үміткер;
  - рыноктық басымдылық;
  - рынок қуысында жайғасқандар;
  - рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;
  - рыноктың жолын ұстаушы және рыноктық озат;
9. Рыноктық "терезе" дегеніміз
- өздерінің талғамдарын толық қанағаттандырмайтын және өндірушілер елемейтін рынок сегменті;
  - фирма өзіне басым орын қамтамасыз еткен рынок сегменті;
  - фирма өзіне тұрақты орын қамтамасыз еткен рынок сегменті;
  - мінез-құлықтық принцип бойынша анықталған рынок сегменті;
  - психографиялық принцип бойынша анықталған рынок сегменті;
10. Бәсекелестік күресте "жаппай қорғау", яғни тұтынушылардың терең қажеттіліктерін табу арқылы өзінің әрекет жасайтын жерлерін кеңейтумен айналысатын кәсіпорын түрі:
- рыноктық үміткер;
  - рыноктық басымдылық;
  - рынок қуысында жайғасқандар;
  - рыноктың жолын ұстаушы (қуушы);
  - рынок қуысында жайғасқандар және рыноктық үміткер;

### 7-сабақ

- Тақырып:** Шетелде менеджменттің даму тәжірбиесі.
- Мақсаты:** Студенттерді менеджменттің шетелде даму тәжірбиесімен таныстыру.
- Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- БӨЖ орындауындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 15 беті

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау** ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)

**Тест сұрақтары:**

1. Күштірек бәсекелестерді қызықтырмайтын өзгеше орнын тапқан, өсуге потенциалы бар кәсіпорынды көрсетіңіз :

- A) рыноктық үміткер;
- B) рыноктық басымдылық;
- C) рынок қуысында жайғасқандар;
- D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;
- E) рыноктың жолын ұстаушы және рыноктық озат;

2. Қай бәсекелестік стратегияда фирма әлсіреген рынок жерлерін беріп, сонымен қатар ең жақсыларын күшейтеді

- A) жаппай қорғау;
- B) орнын қорғау;
- C) сығыстырылған қорғау;
- D) ескерту қорғау;
- E) қарсы шабуыл;

3. Менеджменттің стратегиялық негіздерін жүзеге асыру үшін қандай негіздерін меңгере білу керек?

- A) тәуекел
- B) қаржы
- C) саралау
- D) ойлау
- E) айқындау

4. Менеджмент міндеттері

- A) имитациялық модельдендіру
- B) стратегиялық бағытты анықтау
- C) басқару шешімін анықтау
- D) моделдендіру бағыты
- E) дұрыс жыуабы жоқ

5. Ұйымдастыру мен басқару жұмыстарын жүзеге асыратын басқарушы маман?

- A) бизнесмен
- B) басқарушы
- C) адамдар
- D) менеджер
- E) барлық жауабы дұрыс

6. «Менеджменттің негіздері басқарудағы ой пікірдің дамуы» кітабында мектептің қаша түрі белгіленді?

- A) 5
- B) 8



ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 16 беті

- С) 4
- D) барлығы дұрыс
- E) дұрыс жауабы жоқ
7. Біліміне сенімімен дәстүріне қарай қалыптасу қай ортаға негізделген?
- A) сыртқы әлеуметтік орта
- B) сыртқы технологиялық орта
- C) ішкі стратегиялық орта
- D) сыртқы экономикалық орта
- E) дұрыс жауабы жоқ
8. Сыртқы экономикалық орта элементтеріне жататыны?
- A) ақша несие қаржы
- B) қоғам қоршаған орта
- C) капитал машина ғимарат
- D) технология техника
- E) машина ақша кәсіпорын
9. Менеджменттің қай деңгейіне алғашқы буындағы?
- A) бастапқы
- B) ортаңғы
- C) алдыңғы
- D) соңғы
- E) төменгі
10. Басқарудың жоғарғы буыны?
- A) мидле менеджмент
- B) топ менеджмент
- C) ловер менеджмент
- D) басқару менеджмент
- E) бақылау менеджмент

### 8-сабақ

- 1. Тақырып:** Медициналық көмектің сапасын жақсарту ерекшеліктері. Денсаулық сақтау саласындағы медициналық көмекті жақсартудың стратегиялық жоспары.
- 2. Мақсаты:** Медициналық көмектің сапасын жақсарту ерекшеліктері.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындауында критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

#### Тест сұрақтары:

1. Алғаш рет ғылыми менеджмент мектебінің негізін қалаған американдық инженері?



ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 17 беті

- A) Генри Форд  
 B) Фредерг Тейлор  
 C) Френк Гилберд  
 D) Лилиан Гилберд  
 E) Джеймс Муни
2. Менеджмент ғылым ретінде қай ғасырларда пайда болды?  
 A) XIX-XVIII  
 B) XVII-XIX  
 C) XVII-XX  
 D) XIX-XX  
 E) XVII-XIX
3. XX ғасырдың 60-жылдарында менеджментте жаңа бағыт қалыптасты. Ол:  
 A) « ситуациялық тәсіл »  
 B) « басқару ғылымы »  
 C) « ситуациялық әдіс »  
 D) « классикалық мектеп »  
 E) « жеті жарғы »
4. X-XII ғасырда басқару саласындағы алғашқы ойшылдардың бірі (870-950)  
 A) Абу Насыр Әл - Фараби  
 B) Қазыбек Би  
 C) Төле Би  
 D) Тәуке хан  
 E) Әйтеке Би
5. Менеджмент ағылшын тілінен аударғанда қандай мағына білдіреді?  
 A) басқару  
 B) жекеше  
 C) үкім  
 D) билік  
 E) орган
6. Ұйымның жұмысына сырттан әсер ететін объектілер мен құбылыстар ... деп аталады.  
 A) сыртқы орта факторлары  
 B) экономикалық сипаттамалар  
 C) еңбек белсенділігінің күшейткіштері  
 D) ішкі орта факторлары  
 E) қаржылық факторлар
7. Ұйымның қызметшілерін іріктеу бөлу дамыту басқарудың қай түрі?  
 A) оперативті басқару  
 B) технологиялық жетекшілік  
 C) экономикалық жетекшілік  
 D) ортақ жетекшілік  
 E) қызметшілерді басқару
8. Басқарудың жоғарға буыны  
 A) мидле менеджмент  
 B) ловер менеджмент  
 C) топ менеджмент  
 D) менеджер  
 E) менеджмент
9. Көшбасшының жеке басының сапасы мен қабілетінің күшімен құралған билік:

O'NTUSTIK QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	25 беттің 18 беті

- A) харизматикалық
  - B) сараптамалық
  - C) диктаторлық
  - D) еріктен тыс
  - E) абстрактілі
10. Басқару әдісінің 3 түрі бар
- A) өміршендік, өмір сүру мүмкіндігін ұзарту, нәтижелік және тиімділік
  - B) тәжірибені іске асыру, экономикалық, нормативті
  - C) бұйрықты әдіс, экономикалық әдіс, әлеуметтік психологиялық әдіс
  - D) А және В пунктері дұрыс
  - E) дұрыс жауабы жоқ

### 9-сабақ

- 1.Тақырып:** Медициналық қызмет көрсету сапасының ішкі және сыртқы этаптық сараптамасы.
- 2. Мақсаты:** Медициналық қызмет көрсету сапасын жақсарту.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындауында критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6.Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

#### Тест сұрақтары:

1. Бәсеке ұйымның еркіндігін шектеу арқылы ұйымның мақсатына, құрылымына, басқару әдісіне ықпал етеді
  - A) жабдықтаушылар
  - B) бәсекелестер
  - C) клиенттер
  - D) қаржылық ұйымдар
  - E) оқу орындары
2. Екі немесе одан да көп адамдар арасындағы ақпарат алмасу
  - A) мультипликация
  - B) монополия
  - C) нулификация
  - D) коммуникация
  - E) дивидент
3. Ақпарат арналған жақ және сол ақпаратты түсіндіру?
  - A) салушы
  - B) алушы
  - C) арна
  - D) хабарлау
  - E) жіберуші
4. Ақпарат алмасу кезеңінде жіберуші және алушының арасында өзара байланыста негізгі қанша кезеңді өтеді?

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 19 беті

- A) 3 кезең  
 B) 2 кезең  
 C) 6 кезең  
 D) 5 кезең  
 E) 4 кезең
5. Кез келген басқару функциясын орындауға қажетті байланыс процесі?  
 A) ұйым шешімі  
 B) шешім қабылдау  
 C) басқару шешімі  
 D) үкімді шешім  
 E) интуициялық шешім
6. Бюджеттің құрылу кезеңдері нешеге бөлінеді?  
 A) 4  
 B) 3  
 C) 6  
 D) 5  
 E) 2
7. Менеджменттің басты мақсаты?  
 A) фирма қызметінің нәтижелілігімен тиімділігін арттыру  
 B) қажеттілікті қанағатандыру бағыттау  
 C) өнім бірлігін өндіруге жеткен шығындардың саны  
 D) болжау ұйымдастыру жоспарлау  
 E) адамдар арасында ақпараттар мен алмасу процесі
8. Қаржылық жоспар, белгілі мерзімнің кірістер және шығыстар жазбасы  
 A) саясат  
 B) стандарт  
 C) бюджет  
 D) технология  
 E) экономика
9. Менеджментті басқарудың негізгі қызметтері:  
 A) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау  
 B) жоспарлау, басқару  
 C) ұйымдастыру, мотивация  
 D) ұйымдастыру, басқару  
 E) координация, реттеу
10. Ғылыми менеджменттің пайда болуы кімнің есімімен байланысты?  
 A) М.Альберд  
 B) К.Маркс  
 C) Ф.Тейлор  
 D) А.Радугин  
 E) Д.Кейнс

### 10-сабақ

**1.Тақырып:** Медициналық көмектің сапасын басқарудағы тарихи дамуы. Басқарудың жалпы сапасы.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 20 беті

2. **Мақсаты:** Медициналық көмектің сапасын басқарудағы тарихи дамуы.
3. **Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
4. **Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
5. **БӨЖ орындауында критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
6. **Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
7. **Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
8. **Бақылау** ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)

**Тест сұрақтары:**

1. Стратегия терминінің грек тілінен аударғандағы мағынасы?
  - A) генерал өнері
  - B) жоспарлау өнері
  - C) менеджер өнері
  - D) басқару қызметі
  - E) ресурстарды бөлу
2. Нақты зерттелетін мәселелер үшін жаңа ғана жиналған ақпарат?
  - A) бағалық ақпарат
  - B) сандық ақпарат
  - C) бастапқы ақпарат
  - D) икемді ақпарат
  - E) аяқталмаған ақпарат
3. Менеджмент түрлері?
  - A) стратегиялық
  - B) қаржылық
  - C) басқарушылық
  - D) инновациялық
  - E) A,B,D пунктері дұрыс
4. Мемлекеттік мекемелерді ұйымдастыру және сондағы қызметкерлерге билік жүргізуді жүзеге асыру?
  - A) мемлекеттік менеджмент
  - B) әскери менеджмент
  - C) құрама одақтық немесе клубтық менеджмент
  - D) бизнес менеджмент
  - E) үкімет
5. Стратегиялық жоспарлау моделі:
  - A) ұйым міндеті
  - B) ұйым мақсаты
  - C) стратегияны жізеге асыру
  - D) стратегияны бағалау
  - E) барлық жауабы дұрыс
6. Менеджмент дегеніміз .....?
  - A) өнімнің өзіндік құнын есептеу
  - B) белгілі бір мөлшерде көрсетілген уақытта өнімнің жалпы құны
  - C) өте күрделі дамитын жүйе
  - D) дұрыс жауабы жоқ
  - E) қолдау, бағалау деген ұғым

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 21 беті

7. Басқару шешімдері дегеніміз – ол...
- альтернативтерді таңдау;
  - басқару жүйесінің қызметін реттеуші нормативтік құжат;
  - мақсаттың қойылуы;
  - мақсатқа жету;
  - дұрыс жауабы жоқ
8. Техникалық факторлар?
- диагностикалық элемент
  - бәсекелесушілердің болашақ мақсатын талдау
  - ұсақ компаниялар
  - сыртқы ортаның технологиясын талдау
  - дұрыс жауабы жоқ
9. Менеджмент қай ғасырда қалыптасты?
- XXI ғасыр басында
  - XX ғасыр басында
  - XIX ғасыр басында
  - XIX ғасыр аяғында
  - дұрыс жауабы жоқ
  - барлық жауабы дұрыс
10. Менеджменттің басты мақсаты?
- фирма қызметінің нәтижелігі мен тиімділігін арттыру
  - өнім бірлігін өндіруге кетіру
  - белгілі бір нәтижеге қол жеткізу нысаны
  - міндеттелген жұмыстарын іске асыру
  - белгілі бір мақсаттарға жету үшін өз мүмкіндіктерін жоғалтпау

### 11-сабақ

- Тақырып:** Медициналық қызметтің басқару сапасын аккредитациялау және лицензиялау.
- Мақсаты:** Аккредитациялау және лицензиялау тәртібі
- Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- БӨЖ орындауындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- Бақылау** ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)

#### Тест сұрақтары:

- Бір жүйелі принцип?
  - әдістемелер тағайындаудың нарықтық жағдайын қамтамасыз ету
  - барлық сатып алушылар тек қана бір бағамен төлейді
  - өндіруші өз бағасымен тауарын өткізу
  - тауардың сортын және сапасын анықтау
  - келісім шартта көрсетілгендей анықтамаларды тағайындау
- Басқарудың демократиялық стилі?

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 22 беті

- A) басқару стилі  
 B) сипатталатын басқару стилі  
 C) қызметтер арасындағы шешімдер қабылдау  
 D) басшылар қабылдаған әрекеттер мен шешімдер жиынтығы  
 E) барлық жауабы дұрыс
3. Басқарудың негізгі функциялары?  
 A) болжау, ұйымдастыру, жоспарлау  
 B) ұйымдастыру процесі  
 C) қажеттілік шаралар жиынтығы  
 D) ұйымшылдық болуы  
 E) дұрыс жауабы жоқ
4. Басқарудың либералдық стилі?  
 A) қоластындағы жұмысшылар жұмысына немқұрайлықпен қарайтын басқару стилі  
 B) қозғалыс стилі  
 C) арнаулы білім стилі  
 D) дұрыс жауабы жоқ  
 E) барлық жауабы дұрыс
5. Менеджмент ағылшын тілінен «Басқару» дегенді білдіреді, яғни басқарудың қанша түрі болады?  
 A) 2  
 B) 3  
 C) 4  
 D) 7  
 E) 5
6. Басқарудың субъектісін тап.  
 A) фирма  
 B) завод  
 C) кәсіпорын  
 D) менеджмент  
 E) барлық жауабы дұрыс
7. Басқару объектісін тап.  
 A) жетекші  
 B) басшы  
 C) менеджмент  
 D) фирма  
 E) адам
8. Менеджмент дамуында қанша мектеп қалыптасты?  
 A) 2  
 B) 4  
 C) 3  
 D) 5  
 E) 6
9. Ғылыми басқару мектебі қай жылыдар арасында болды?  
 A) 1884-1921  
 B) 1890-1923  
 C) 1891-1925  
 D) 1886-1929  
 E) 1885-1920

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 23 беті

10. Осы заманда менеджменттің қызметі
- бақылау, басқару
  - жоспарлау, мотивациялау
  - в және d пунктері дұрыс
  - ұйымдастыру, бақылау
  - ынталандыру, мұқтаждау

### 12-сабақ

- Тақырып:** Персоналдың біліктілік құрылымын және құрамын қалыптастыру. Еңбек ресурстарының көздерін анықтап алу.
- Мақсаты:** Студенттерге персоналдың біліктілік құрылымын және құрамын үйрету.
- Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- БӨЖ орындауында критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- Тапсыру мерзімі:** цикл күндері
- Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- Бақылау** ( сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)

#### Тест сұрақтары:

- Ұйымдастыру мен басқару жұмыстарын жүзеге асыратын басқарушы маман?
  - бизнесмен
  - басқарушы
  - адамдар
  - менеджер
  - барлық жауабы дұрыс
- «Менеджменттің негіздері басқарудағы ой пікірдің дамуы » кітабында мектептің қаша түрі белгіленді?
  - 5
  - 8
  - 4
  - барлығы дұрыс
  - дұрыс жауабы жоқ
- Біліміне сенімімен дәстүріне қарай қалыптасу қай ортаға негізделген?
  - сыртқы әлеуметтік орта
  - сыртқы технологиялық орта
  - ішкі стратегиялық орта
  - сыртқы экономикалық орта
  - дұрыс жауабы жоқ
- Сыртқы экономикалық орта элементтеріне жататыны?
  - ақша несие қаржы
  - қоғам қоршаған орта
  - капитал машина ғимарат
  - технология техника
  - машина ақша кәсіпорын
- Басқарудың жоғарғы буыны?
  - мидле менеджмент

O'NTUSTIK QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		25 беттің 24 беті

- В) топ менеджмент  
 С) лонер менеджмент  
 D) басқару менеджмент  
 E) бақылау менеджмент
6. Менеджер табиғаына сипаттама берген:
- A) А.П.Друкер  
 B) В.Д.Кейнс  
 C) С.К.Маркс  
 D) Ф.Тейлор  
 E) М.Альберт
- 7.Ғылыми менеджмент негізін қалаған америка менеджері?
- A) А.Г.Форд  
 B) В.Ф.Тейлор  
 C) С.Л.Гильберд  
 D) В және С пунктері дұрыс  
 E) Барлық жауабы дұрыс
8. X-XII ғасыр басқару саласыдағы алғашқы ойшылдарының бірі?
- A) Аристотель  
 B) Әбу Насыр Әл Фараби  
 C) Тәуке хан  
 D) Ибн Сина  
 E) Дұрыс жауабы жоқ
9. Менеджер термині нені білдіреді?
- A) өте күрделі дамидын жүйе  
 B) жеке бөлімшелердің несие топтар шеңберінде жеке қызмет түрін ұйымдастыруға қатысты  
 C) дербес сипатталатын басқарушылықты ұйымдастыратын жүйу  
 D) барлық жауабы дұрыс  
 E) дұрыс жауабы жоқ
10. Стратегия сөзігң мағынасы?
- A) жағдай,жай күйі деген ұғым  
 B) бизнес пен кәсіпкер  
 C) генерал өнеі  
 D) дұрыс жауабы жоқ  
 E) барлық жауабы дұрыс



ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	25 беттің 25 беті

### Әдебиеттер:

#### Негізгі әдебиеттер:

1. Мейірбике ісіндегі менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б. с
2. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы : Эверо, 2015. – 196 с.
3. Дәріс кешені «Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент : ОҚМФА, 2015. – 42 бет.
4. Дәлелді мейіргер ісі негіздері [Мәтін] : оқу құралы / Ж. Б. Бекбергенова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2020. - 163 б. с
5. Морозова, Г. И. Медбикелік іс негіздері М. : ГЭОТАР – Медиа, 2014. – 256 бет
6. Адилова, Л. М. Мейіргердің манипуляциялық әрекетінің алгоритмдері: оқу құралы = Алгоритмы сестринских манипуляций : учебное пособие. – М. : «Литтерра», 2016. – 248 б
7. Мейірбикелік дағдылар оқулық / А. Қаныбеков – Алматы : Эверо, 2016. – 476 б. с.

#### Қосымша әдебиеттер:

1. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
2. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : оқулық / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру)
3. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. С
4. Пульникова, А. В. Сестринский процесс : учебное пособие / А. В. Пульникова, Б. С. Имашева. - Алматы : Эверо, 2016. - 300 с
5. Қаныбеков, А. Медбикеге арналған нұсқаулар : оқулық . - Алматы : Эверо, 2014. - 428 бет.

OÑTÜSTİK QAZAQSTAN

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы

Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау

25 беттің 26 беті