

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		044-57/11() 28 беттің 1беті

## БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫ ҮШІН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУ

**Пән:** «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа»  
**Пән коды:** MIMS 3301  
**ББ атауы:** 6B10104– «Мейіргер ісі»  
**Оқу сағаттары/кредит көлемі:** 150 сағат (5 кредит)  
**Курс пен семестр:** 3 курс, 5 семестр  
**ОБӨЖ. БӨЖ сабақтар:** 15/85 сағат


**Шымкент, 2024 ж.**

Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы  
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау

044-57/11( )  
28 беттің 2беті

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

хаттама № 11 « 18 » 06 2024ж.

Кафедра меңгерушісі, м.ғ.к., доцент  Сейдахметова А.А.

### 1- сабақ

**1)Тақырыбы:** Менеджер, және оның денсаулық сақтау саласындағы маңызы.

**2)Мақсаты:** Менеджменттің басқару мектептерімен таныстыру ҚР-да денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің дамудағы жетістіктерімен, альтернативті менеджмент ерекшеліктерін үйрету. Медициналық көмек сапасындағы менеджменттің әсері және тәжірибелік менеджментте іскерлік басқарудың ойындарының маңызы мен мақсатын, ұйымдастырылуын оқыту.

**3)Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4) Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөлдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.

**6.Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8)Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

1.Қызметкерді басқарудың тиімді стилі:

+ А) жағдайлық анализ шешімінің тәуелділігі

Б) делегирленген

В) авторитарлы

Г) демократиялық

2.Қызметкерлерді басқару қызметінің бағыты:

А) экономикалық, ақпараттық

Б) психолого-педагогикалық, экономикалық, ақпараттық

В) құқықтық, психолого-педагогикалық

+ Г) экономикалық, ақпараттық, психолого-педагогикалық, экономикалық, ақпараттық, құқықтық

3. Жоғары мамандандырылған мамн менеджерлерді дайындау және оқыту процесі оқытылмайды:

\*А) колледж

Б) клиникалық интернатурада

В) клиникалық ординатурада

Г) аспирантурада

Д) академия, университеттерде

4.Біріншілік медико-санитарлық көмек қай базада жүргізіледі?

А) облыстық мемлекеттік басқару органында медициналық мекемеде

O'NTUSTIK QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57/11( )
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		28 беттің 4беті

- Б) ауруханада  
 В) емханада  
 Г) медициналық орталықтарда  
 Д) стоматологияда
5. Емдік профилактикалық мекемеде анализ өткізудің бір әдісі:  
 А) статистикалық  
 Б) импульсті  
 В) функциональды  
 Г) индукция әдісі  
 Д) дедукция әдісі
6. Басқару буынына көрсетілген қай жауап жатады?  
 А) құрылымдық мекеме  
 Б) басқару кезеңі  
 В) жоғары әкімшіліктік ақпарат  
 Г) жұмыс орны  
 Д) жалпы мекеме
7. Жоғары басқару кезеңін кім атқарады?  
 А) мекеме директоры  
 Б) президент  
 В) бөлім бастығы  
 Г) бригада бастығы  
 Д) орта топ менеджері
8. Мекемеде еңбекті бөлудің ішкі формасы:  
 А) еңбекті компоненттерге бөлу  
 Б) қызметкерлерді ауыстыру  
 В) емделушінің перспективті міндетін анықтау  
 Г) ұжымның тактикасын  
 Д) орта буынды мамандардың өкілеттілігін анықтау
9. Ұйымда қызметтік өкілеттілігіне қарай бөлінетін ішкі нысанның бірі?  
 А) үйлестіру әрекеті бойынша жұмыс бөлімі  
 Б) қызметкердің лауазымды өкілеттілігіне қарай қайта бөлу  
 В) Ұйымның өкілеттік міндетін әрбір бөлімдік құрылымда анықтау  
 Г) Ұйымның технологиялық міндеттерін анықтау  
 Д) Жоғарғы буынды менеджерлердің арнайы өкілеттілігін анықтау
10. Шешімді орындау үшін бақылаудың қажеттілігі не?  
 А) емделушіні ынталандыру үшін  
 Б) Экономикалық басқаруды ынталандыру үшін  
 В) Жетістіктің қорытындысын анықтау үшін  
 Г) емделушіге психологиялық әсер ету үшін  
 Д) басқарушыны зерттеу үшін

## 2 - сабақ

**1) Тақырыбы:** ҚР-да денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің даму ерекшеліктері. Басқарушылық жағдай.

**2) Мақсаты:** Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқармасындағы стратегиялық және шапшаң басқару, басқару жүйесінің шешімдерін уйрету. Клиникалық басқару жүйесіндегі жағдайлық көзқарас пен басқарудың тиімділігі мен мәселелерін меңгеру.

**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б.

- нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

- рөлдік ойындар әдісін қолдану

- нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

- жағдайлық есептерді шешу

- тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

1. Басқарудың негізгі жүйесін құрайды:

А) мақсат қою, өкілеттілік, басқарудың қызметі, басқару жүйесінің сілтемелері

Б) басқару ғылымының, басқару идеологиясына сәйкестігі

В) топ - әкімшілік, экономикалық, әлеуметтік – психологиялық, адамзаттық фактор және технологиялық басқару

Г) жоспарлы – заңнамалық, маркетинг түрі, мақсаттық, бағдарламалы – мақсатты басқару

Д) жоспарлы – реттеуші, таратушы

2. Денсаулық сақтау жүйесін экономикалық әдіспен басқару

А) қатаң бақылауға негізделген

Б) психологиялық әшкерелеуге негізделген

В) заңнамалық әдіспен басқаруға негізделген

Г) экономикалық ынталандыруға байланысты

Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу

3. Әлеуметтік – психологиялық әдіспен басқару:

А) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін саясат және байланыс жолдары, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

Б) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін арнайы жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

В) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін бақылауды дамыту жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді

Г) экономикалық ынталандырудың қатысуымен байланысты

Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу

4. Өзін басқару – бұл:

А) жергілікті деңгейде өз еркімен шешім қабылдауға құқықтылық

Б) орталықтандырылған шешім қабылдау

В) шешімді орындау орталық аппарат басқармасының қатаң бақылауымен сипатталады

Г) жоспарлы құжаттар жоғары басқару сілтемелерінің қатаң орындалуымен шектеледі

Д) қызметкерлердің әлеуметтік – экономикалық қарым-қатынасы жоғары деңгейде формализммен сипатталады

5. Көрсетілген жауаптардың басқару сілтемесіне жатады;

А) құрылымдық бөлім

Б) басқару қадамдар

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		044-57/11( ) 28 беттің 6беті

- В) жоғарғы әкімшілік аппарат  
 Г) жұмыс орны  
 Д) бүкіл ұйым
6. Жоғарғы басқару деңгейін меңгереді;  
 А) бөлім директоры  
 Б) президент  
 В) бөлім бастығы  
 Г) бригада басқарушысы  
 Д) орта сілтемелі менеджер
7. Ұйымда басқару жүйесінің өзара байланыс және өзара іс-қимыл элементтер арасын қандай қызмет қамтамасыз етеді?  
 А) жоспарлау  
 Б) ұйымдастыру  
 В) мотивация  
 Г) коммуникация
8. Ұйымдық басқарма құрамының бөлімшелерінің арасында қандай байланыс болады?  
 А) тіке  
 Б) көлденең  
 В) функциональдық  
 а. ұйым персоналын қадағалау жүйесі
9. Персоналды басқару жүйесінің ұйымдастырушылық құрылымын құру процесіндегі маңызды кезең – оның ..... болып табылады.  
 а. кіші жүйелерінің арасындағы байланыстарды қалыптастыру  
 б. басшылар арасындағы байланысты қалыптастыру  
 с. қызметкерлерінің арасындағы қарым – қатынастарын реттеу  
 d. қызметкерлердің іскерлік дәрежесін анықтау  
 e. қызметкерлер арасындағы шиеленісті шешу
10. Персоналды басқару аспектілері:  
 а. техникалық – технологиялық аспект, ұйымдастырушылық-экономикалық аспект, құқықтық аспект, әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект  
 б. техникалық – технологиялық аспект, ұйымдастырушылық-экономикалық аспект, әкімшілік аспект  
 с. техникалық – технологиялық аспект, ұйымдастырушылық-экономикалық аспект, әкімшілік аспект, әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект  
 d. әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект, құқықтық аспект, әкімшілік аспект  
 e. әкімшілік аспект, техникалық – технологиялық аспект, құқықтық аспект, әлеуметтік – психологиялық аспект, педагогикалық аспект  
 Г) жоғарыда көрсетілгендердің барлығы

### 3– сабақ

- 1) **Тақырыбы:** Клиникалық басқару жүйесіндегі жағдайлық көзқарас.
- 2) **Мақсаты:** Денсаулық сақтау жүйесіндегі жоспарлау және басқарушының ұйымдастырушылығы және менеджменттегі нақты жағдайларды зерттеу әдістерін үйрету. Жұмысшыларды ынталандырудағы іс әрекеттер мен менеджменттің дамуы мен қазіргі заманғы бағытына тоқталу. Ғылыми менеджменттегі мектептің адами қарым-қатынастық негізгі сипаттамасын меңгеру.

**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөлдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

**Тест:**

Ынталандырудың еңбектік тарихи сұрағы пайда болды:

А) ақшаның пайда болуымен

Б) мекеменің пайда болуымен

В) мекеме бастығының пайда болуымен

Г) ұйымдағы өнімнің шығуымен

Д) Еуропадағы буржуазиялық төңкеріс кезінде

2. Басқарушылықтың алқалылығы – бұл ... .

а) Белгілі бөлімшенің қызметкері – бір біріне қатынасы бойынша әріптес;

б) Қызметкерлерді басқару тек ұйым басқарушысы болады, бірақ кейбір өкілеттікті ол өзінің қарамағындағыларға тапсыра алады;

в) Ұйымды басқаруда орталыққа тәуелділікті жою бар

+г) Жұмыс беруші бір бірімен тығыз байланыста жұмыс істейді және ынтымақтастық пен өзара тәуелді байланысты, басқарушы штат құрады.

д) Ұйымда орталықтандырылған басқарушылық бар.

3~ Мотивация – бұл ...

| басқару қызметі.+

| басқару қағидасы.

| басқару технологиясы.

| басқару стилі.

| басқару құқығы.

Денсаулық сақтау саласында ішкі менеджментпен ... айланысады.

| ұйымның басқарма органдары+

| функциялық бастықтар

| ұйымның бастығы

| ұйымның барлық қызметкерлері

| ұйымның бірінші орынбасары

~Денсаулық сақтау саласында басқарылымының шамасы, бұл ...

| ұйымдастырылған норматив+

| бұйрық

| технологиялық норматив

| регламент

| техникалық норматив

~Денсаулық сақтаудың мекемелерінің медициналық және тағы басқа

қызметкерлерінің қызметтерінің есепті санымен анықталатын еңбек нормаларының жиынтығы - бұл ...

| типтік штаттар.+

| санның нормативтары.

| өндіру нормалары.

| жүктеменің нормалары.

| уақыт нормасы.

~Денсаулық сақтау саласында "директ-маркетингке"... жатады.

| клиенттермен дербес қарым-қатынастар, жұрт алдында сөз сөйлеу+

| баспа жарнама

| жарнамалық хабарландырулар

| қаржылы табыстау

| ынталандыру, медициналық қызметтердің өрлеуі

~ В.Подмарковтың еңбекке деген ынталандырудың негізгі түрлері:

А) қамтамасыз ету мен танып білу

Б) танып білу және престиж

\*В) қамтамасыз ету, танып білу, престиж

Г) қамтамасыз ету және престиж

Д) Имидж, престиж

Қазіргі заманның менеджмент қағидалары:

А) басқарудың негізгі заңы

Б) жүйедегі негізгі байланыстың құрылымы

В) жүйедегі негізгі қарым қатынастың құрылымы

\*Г) жүйедегі байланыспен басқарудың қарым қатынасының негізгі қасиеттері

Д) басқарушылықтың міндетті мақсаты болуы

Системаның қандай да бір негізгі басқару түрі .... .

\*А) принципы, которые отражают рыночные условия хозяйствования

Б) менеджмент әдістері

В) менеджменттің жүйесі

Г) финанстық ресурстар

Д) менеджмент объекті

~ Медбике басқарушы ретінде .... .

А) мейірбикелік қызметті жоспарлау мен бақылау

Б) жұмысының шынайы болашағына арқа артады

В) ұйымның жүйелігі мен дамуына жағдай жасау

Г) ішкі ресурстарды жұмылдырады

\*Д) жоғарыда аталғандардың бәрі

#### 4-сабақ

**1)Тақырыбы:** Денсаулық сақтау басқармасындағы стратегиялық және шапшаң басқару. Денсаулық сақтау ұйымындағы басқару жүйесінің шешімі.

**2)Мақсаты:** Қазіргі замандағы жоспарлаудың ерекшеліктерін меңгеру және айырмашылығын білу. А. Маслоудың ынталандыру моделі. Ф. Херцбергтің ынталандыру теориясы мен В. Врумның ынталандыру теориясына тоқталу және олардың тәжірибиедегі жетістерін оқыту. Авторитарлы басқару стиліні және менеджердің лидерлік жағын қалыптастырудың негізгі көрсеткіштерін оқыту.

**3.Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).



**4.Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыружәне т.б

- нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу
- рөлдік ойындар әдісін қолдану
- нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау
- жағдайлық есептерді шешу
- тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.

**6.Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

**Тест:**

~ Ынталандыру теориясы: істелінген жұмыстың сыйақы алатынына сенімді болу:

А) әділеттілік

Б) қажеттілік

В) мадақтама

\*Г) күту

Д) жорамалдау

~ Месконконцепциясы негізгі(жалпы) басқару функциясы келесі кезекте жүргізіледі:

\*А) жоспарлау, ұйымдастыру, ынта, бақылау

Б) ұйымдастыру, жоспарлау, бақылау, ынта

В) жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау, ынта

Г) ынта, бақылау, жоспарлау, ұйымдастыру

Д) стратегия, жоспарлау, ұйымдастыру,бақылау

4. Басқарушылық шешімін қабылдау және іске асыру үрдісінеқай кезең жатады?

А)мәселені жүйелендіру

Б) мәселені мойындау

В) баламаны бағалау

Г) балама әзірлеу

5. Қазіргі заманғы менеджмент қағидасы қарастырады;

А) басқарудың негізгі заңдылықтары

Б) жүйеде құралатын негізгі байланыстар

В) жүйеде құралатын негізгі қарым қатынас

\*Г) жүйеде құралатын негізгі байланыстар жәнеқарым қатынас

Д) басқару мақсатының міндетті бар болуы

6.Өкілдердің мақсаты болған, оған сәйкес ұйымды сөзсіз табысқа әкелетін, басқарушылықтың әмбебап қағидасын жобалау:

А) адами қарым қатынас мектебі

\*В) процестік әрекет

С) жүйелік әрекет

Б) классикалық мектеп

Е) ғылыми басқару мектебі

7. Басқару қағидасы дегеніміз ,

а) басқарудың негізгі әдістері

б) басқарудың негізгі тапсырмасы

с) басқарудың негізгі функциясы

д) басқарудың негізгі мақсаты

+е) басқарудың негізгі ережесі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57/11( )
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		28 беттің 10беті

~ «Ынталандыру» басқару функциясы қамтамасыз етеді ....

А) жеке мақсатқа жету

\*Б) қойылған тапсырмаға қызметкерлерді талаптандыру

В) басқарушылық қабылданған шешімнің орындалуы

Г) бағынушыға даусыз әсер ету

Д) қызметкерлерді жұмысқа талаптандыру

~ Ынталандыру функция көрініс береді ...

А) әкімшілік қойылған мақсатқа жету процесі

Б) өзін жүйелі түрде жұмыс істеуге ояту

\*В) қойылған мақсатқа жетудің өзін және басқаларды жүйелі түрде жұмыс істеуге ояту процесі

Г) мақсатқа жетуде тұлғаға мақсатты түрде әсер ету

Д) Механикалық ұйымдастыру

Маслоу теориясының мотивациясына сәйкес, алғашқы қажеттіктерге ... жатады.

| физиологиялығы+

| әлеуметтігі

| жетістігі

| өз дегенін іске асыру

| харизматикалығы

~ Жоспарлау, ұйымдастыру, нарық баға және бақылау ... қызметіне кіреді.

| менеджмент+

| экономика

| маркетинг

| қаржыландыру

| жоспарлау

## 5 – сабақ

**1) Тақырыбы:** Менеджменттегі нақты жағдайларды зерттеу әдістері. Іскерлік ойындарда жұмысшыларды ынталандыру

**2) Мақсат:** Қазіргі замандағы саясаттың жұмыскерлердің маңыздылығы мен рөлін оқыту. Қақтығыстардың шығу себептері, жіктелуі мен оны шешу жолдарын меңгеру

**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөльдік ойындар құрастыру және т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөльдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

**ТЕСТ:**

Денсаулық сақтау мекемесіндегі құрылымдық қақтығыстарға қатынасы:

А) конфликт болмауы керек, себебі бастықта, қызметкерлерде конфликтке апаратын жолды жою керек

\*Б) конфликттерді шешу үшін себепін анықтап, оны анализге және талқылауға жіберіп, оны жою керек

В) жоғарыдағы басқарма конфликтті анықтап, барлығына бірдей шешім қабылдайды

Г) жоғарыда аталғанның бәрі

Д) жоғарыдағы басқарма конфликтті анықтап, барлығына бірдей сөгіс жариялайды

Дисфункциональды қақтығыстар:

А) функциональды мекемелер арасында

\*Б) жүйені орындауды бұзу

В) мәселені шешудегі қақтығыстар

Г) топтық бірігулерді төмендеуі

Д) тапсырманы орындауда қақтығыстар

~ Жеке аралық қақтығыстарды шешу жолдарының ең жүйелісі:

А) компромисс әдісі

Б) мойындату әдісі

В) ауытқу әдісі

Г) мәселені шешу әдісі

Д) өтеу әдісі

~ Екі бастықтың бір жұмысшыға қарама қайшылық тапсырма беруі:

А) тұлғайшілік

\*Б) тұлғааралық

В) тұлғалар мен әріптестер арасында

Г) әріптестермен тұлғалар арасында

Д) топшілік

Тәртіптік қалпына келтіру түрлері:

\* А) ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, жұмыс берушінің қалауымен еңбек келісім шартын бұзу

Б) ескерту, ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, жұмыстан шығару

В) ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, еңбек келісім шартын бұзу

Г) сөгіс, жеке еңбек келісім шартын бұзу

Д) ескерту, қатаң сөгіс, еңбек келісім шартын бұзу

Адам шиеленістен кетуге тырысқанда, жобалайтын, стиль- бұл...

| ауытқу.+

| қарым-қатынасты жақсарту.

| еріксіз көндіру.

| келісім.

| мәселені шешу.

~ Біріншілік мәліметтерді жинау әдісіне ...жатады.

| нақты мәліметтерді жинау+

| біріншілік медициналық құжаттары

| бөлімше журналы

| науқастардың сауалнамасы

| тікелей бақылау

~ Менеджменттің ғылыми негізін...құрайды.

| басқару білімнің сомасы+

| ғылыми мекеменің жұмысы

| ғылыми еңбектің жиынтығы

| зерттеу жұмысы

| шығармашылық жұмыс

~ Менеджменттің негізгі функциясы ... болып табылады.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		044-57/11( ) 28 беттің 12беті

| жоспарлау+  
 | кадрлардың бағасы  
 | есепке алу  
 | ынталандыру  
 | мадақтау  
 ~ Қоршаған орта жағдайларына организмнің қорғаныш реакциясы бұл - ... .  
 | күйзеліс+  
 | көңіл күйді жоғарылату  
 | естен тану  
 | көңіл күй  
 | ашулану

### 6-сабақ

**1)Тақырыбы:** Менеджменттің негізгі категория жүйесі.

**2)Мақсат:** Жетекшінің жұмысындағы заңдылықтарына сүйеніп басқаруды.Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптері және мақсаты мен міндеттерін меңгеру. Адами ресурстар мен қызметкерлерді басқару стратегиясы мен тактикасын оқыту.

Басқарушылық топтың компетенциясын дамытутағы негізгі мәселелерге тоқталу.

**3.Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен,оқулықтармен жұмыс істеу).

**4.Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер,

алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыружәне т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөлдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.

**6.Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8.Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):8.БАҚЫЛАУ (сұрақтар, тест, тапсырма және т.б.):**

**ТЕСТТЕР:**

1. Мескон концепциясы бойынша негізгі(жалпы) басқару функциясы келесі қатар бойынша жүреді:

\*А) жоспарлау, ұйымдастыру, ынта, бақылау

Б) ұйымдастыру, жоспарлау, бақылау, ынта

В) жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау, ынта

Г) ынта, бақылау, жоспарлау, ұйымдастыру

Д) стратегия, жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау

2. «Ынта» басқару функциясы нені қамтамасыз етеді?

А) жеке мақсатқа жету

\*Б) қойылған тапсырмаға қызметкерлер ынтасын ояту

В) қабылданған басқару шешімін орындау

Г) бағынушыға даусыз жұмсау

Д) қызметкерлердің жұмысқа деген ынтасын ояту

3.Ұйымдастыру түсінігін қалай түсінеміз

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		044-57/11( ) 28 беттің 13беті

- А) жұмысты орындау үшін адамдардың жиналуы
- \*Б) бағдарламаны немесе мақсатты нақты ережелермен әрекеттері бір бірге орындайтын адамдардың бірігуі
- В) нақты бағдарламаны іске асыратын адамдар тобы
- Г) жеке мақсатқа жетуге бір бірін ұнату негізіндегі адамдар тобы
- Д) қызығушылығы бойынша біріккен адамдар тобы
- ~ Денсаулық сақтау менеджменті...
- | қаржылық, еңбектік және медицинаның материалдық ресурстарын басқару, реттеу және бақылау туралы ғылым.+
    - | алмасу арқылы қажеттілікті қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрі.
    - | өзіндік уақытты басқару ғылым.
    - | өзіндік ресурстарды басқару ғылым.
    - | адам мүмкіншіліктерін басқару ғылым.
- Медициналық қызмет түрлері:
- | қарапайым, күрделі, жиынтықты+
  - | екі жақты, үш жақты
  - | бір түсті, екі түсті
  - | бір қабатты, екі қабатты
  - | көпқатарлы, бірқатарлы
- ~ Медициналық ұйымдарды толығымен басқару – бұл ... менеджмент.
- | басты+
  - | денсаулық сақтаудағы
  - | стратегиялық
  - | функционалдық
  - | инновациялық
7. Денсаулық сақтау мекемесінде құрылымдық бөлімшелердің кезңдік басқару шешімінің жүйелендіру этабы:
- \*А) медициналық мекемеде бағытталған стратегиялық шешімді қабылдау анықтамасы
- Б) мақсатты анықтап, бағалауда шектеулермен сындарды айту
- В) нұсқаларды құрастыру, дәрежелерді бағалау
- Г) варианттарды бағалау
- Д) жоғарыда аталғандардың барлығы
8. Басқару жүйесінің негізін құрайды:
- \*А) мақсатталған, өкілеттілік, басқару функциясы, басқару жүйесінің тізбегі
- В) ғылыми басқаруға сай, басқару идеологиясы
- С) топтық-әкімшіліктік, экономикалық, әлеуметті-психологиялық, сызықтық адами фактор және басқару технологиясы
- Д) жоспарлы-директивті, маркетинг типі, мақсатталған, бағдарламалы-мақсатты басқару
- Е) регламентно-регулируемое, реттеуші
9. Басқару жүйесінің негізін құрайды:
- \*А) мақсатталған, өкілеттілік, басқару функциясы, басқару жүйесінің тізбегі
- В) ғылыми басқаруға сай, басқару идеологиясы
- С) топтық-әкімшіліктік, экономикалық, әлеуметті-психологиялық, сызықтық адами фактор және басқару технологиясы
- Д) жоспарлы-директивті, маркетинг типі, мақсатталған, бағдарламалы-мақсатты басқару
- Е) регламентно-регулируемое, реттеуші
10. денсаулық сақтау мекемесінде қаржылық есептерді ким реттейді
- \*А) мекеме басшысы

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		044-57/11( ) 28 беттің 14беті

- Б) басқарудың жоғары тұрған органы
- В) әкімшілік территориясы
- Г) жоғарыда аталғандардың барлығы
- Д) есеп қаржы бөлімі

### 7-сабақ

**1)Тақырыбы:** Қызметкердің квалификациялық құрылымын қалыптастыру.

**2) Мақсаты:** Нарық еңбегіндегі ішкі және сыртқы байланысын ажырату және тұлғаны басқару жүйесін меңгеру .Медициналық ұйымдардың жұмыскерлерін іскерлік бағалау мен аттестациялаудың маңыздылығы және жүргізу әдістері.

**3.Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4.Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөлдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.

**6.Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8.Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

#### ТЕСТТЕР:

~ Денсаулық сақтау саласының стандарты:

| медициналық, дәрігерлік және фармацевтикалық технологияларды процесте орындау +

| ұйымдастырушылық технологиялар және медициналық қызметтер

| дәрілердің және медициналық заттардың шығаруы және оныңжұмыс істеуі

| медициналық және фармацевтикалық жұмыскерлердің дәрежесі

| есеп-қисап құжаттамалары

~ Медициналық көмек – бұл:

| халықтың денсаулығын сақтауда, дәрілік және медициналық көмек шаралары +

| халықтың денсаулығын сақтаудамедициналық көмек шаралары

| халықтың денсаулығын сақтауда және нығайтуға бағытталған

медициналық қызметтің стандарттарына сай

| денсаулықты нығайтуға бағытталған мамандандырылған

мамандардың медициналық көмек

| денсаулықты нығайтуға бағытталған медициналық ұйымдардың

ұсынылатын медициналық көмегі

~ Денсаулық сақтау саласын аккредитациялау – бұл:

| денсаулық сақтау стандарттарына және талаптарына сай медициналық және

фармацевтикалық қызметті мойындау +

| денсаулық сақтау индикаторына сай медициналық және фармацевтикалық қызметті

мойындау

| медициналық көмек сапасын медициналық қызметтің стандарттарына сай мойындау

| GCP, GMP стандарттарына сай медициналық қызметтің ұқсауы

| денсаулықты нығайтуға бағытталған мамандандырылған

мамандардың медициналық көмек

~ Денсаулық сақтау саласының стандарттары:

| денсаулық сақтау мекемесінің аккредитация стандарты; денсаулық сақтау саласының ота жасау стандарттары; мед. және фармацевтикалық қызметтің стандарттары; дәрілік заттардың, медициналық тағайындаулар және мед.техникалардың қолдану саласындағы стандарттары +

| санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің стандарттары; мед. және фармацевтикалық білім беру стандарттары

| аккредитация стандарттары, денсаулық сақтау саласында аттестация жәнсертификаттау

| дәрілік заттардың және мед.техникалардың қолдану стандарттары

| мед. және фармацевтикалық білім беру стандарттары

~ Мемлекеттік бақылау және қадағалау ... ортасында жүргізіледі:

| медициналық көмек көрсету; халықтың санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің;обращения лекарственных средств, мед.тағайындаулар және мед.техникалар+

| медициналық көмек көрсету

| медициналық көмек көрсету; халықтың санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің; дәрілік заттардың қолданылуы

| медициналық көмек көрсету ; халықтың санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің; дәрілік заттардың қолданылуы; мед. және фармацевтикалық білім

| халықтың санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің

~ Мемлекеттік бақылау объектісіне медициналық қызметті көрсету:

| физикалық және заңды тұлғалардың медициналық қызметті көрсетуі +

| денсаулық сақтау саласының стандарттары

| Меншіктілігіне бағынышсыз медициналық мекеменің жұмысы

| тек медициналық мекемелерде берілетін медициналық көмек

| диагностика және емдеу протоколы

~ Мемлекеттік бақылау объектісіне дәрі дәрмектерге қарау, медициналық тағайындаулар және медициналық техникалар ортасына қарау:

| дәрілік заттарды ашу +

| дәрілік заттарды шығару

| дәрілік заттарды қолдану, медициналық тағайындаулар және медициналық техника

| медициналық тағайындауға сай дәрілік заттарды шығару және қолдану

| нормативті заңды актілерді, стандарттарды, ережелер мен қағидаларды,

дәрілік заттарды қолдану мен медициналық техникалар ережесіне сай сақтау

Денсаулық сақтау саласына аккредитациялау – бұл:

\* А) денсаулық сақтау стандарттарына және талаптарына сай медициналық және фармацевтикалық қызметті мойындау

В) денсаулық сақтау индикаторына сай медициналық және фармацевтикалық қызметті мойындау

Г) медициналық көмек сапасын медициналық қызметтің стандарттарына сай мойындау

Д) GCP, GMP стандарттарына сай медициналық қызметтің ұқсауы

~ Денсаулық сақтау саласының стандарттары:

\* А) денсаулық сақтау мекемесінің аккредитация стандарты; денсаулық сақтау саласының ота жасау стандарттары; мед. және фармацевтикалық қызметтің стандарттары; дәрілік заттардың, медициналық тағайындаулар және мед.техникалардың қолдану саласындағы стандарттары

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		044-57/11( ) 28 беттің 16беті

Б) санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің стандарттары; мед. және фармацевтикалық білім беру стандарттары

В) аккредитация стандарттары, денсаулық сақтау саласында аттестация жәнсертификаттау

Г) дәрілік заттардың және мед.техникалардың қолдану стандарттары

Д) мед. және фармацевтикалық білім беру стандарттары

~Мемлекеттік бақылау және қадағалау ... ортасында жүргізіледі:

А) медициналық көмек көрсету

\*Б) медициналық көмек көрсету; халықтың санитарлы-эпидемиологиялық

келісімнің; обращения лекарственных средств, мед. тағайындаулар және мед. техникалар

В) медициналық көмек көрсету; халықтың санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің; дәрілік заттардың қолданылуы

Г) медициналық көмек көрсету; халықтың санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің; дәрілік заттардың қолданылуы; мед. және фармацевтикалық білім Д) халықтың санитарлы-эпидемиологиялық келісімнің

## 8-сабақ

**1. Тақырыбы:** Басқару қағидалары.

**2. Мақсаты:** Денсаулық сақтау жүйесіндегі тұлғаны дамыту мен басқаруда медициналық ұйымның бастығының ролін білу. Емдік-профилактикалық мекемедегі тұлғаны басқарудың ерекшеліктерін меңгеру. Медициналық жұмыскерлердің кадрлары, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындаудың айырмашылығы және жұмысқа тиімділігін бағалау.

**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөлдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

**ТЕСТТЕР:**

1. Ұтымды шешімнің қорытынды кезеңіне ... жатады.

a) нәтижені бағалау

b) альтернативті таңдау

c) альтернативті көрініс

d) альтернативті талдау

e) мәселе диагнозы

2. Ұтымды шешімді қабылдауда сәйкес келетін, кезеңділік саны ...

a) 8

b) 5

c) 6

d) 10

e) 4

3. Өндіріссіз қызметтің жұмыс уақытының шығындарына ... жатады.



- a) жүктелмеген уақыт
  - b) қызметтік әңгіме
  - c) негізгі қызмет
  - d) құжаттармен жұмыс
  - e) шаруашылық қызмет
4. Шешімді қабылдаудың ұқсастық түріне ... жатады.
- a) ұйымдастырушылық сызбасы
  - b) әрекетті бейнелеуде қолданылатын символ
  - c) физикалық бейне
  - d) математикалық кесте
  - e) стратегиялық жоспар
5. Басқару саласына сәйкес келетін, шешімнің әртүрлілік саны ...
- a) 4.
  - b) 3.
  - c) 5.
  - d) 6.
  - e) 2.
6. Нұсқалардың алуан түрлі мүмкіндігінде, альтернативті таңдаудың тиімдісі – бұл ...
- a) шешім.
  - b) мақсат.
  - c) қорытынды.
  - d) ұйым.
  - e) үрдіс.
7. Ұтымды шешімді қабылдаудың бірінші кезеңіне ... жатады.
- a) мәселенің диагнозы
  - b) қайтымды байланыс
  - c) нәтижені бағалау
  - d) альтернативті талдау
  - e) шешімді жүзеге асыру
8. Ұтымды шешімнің қорытынды кезеңіне ... жатады.
- a) нәтижені бағалау
  - b) альтернативті таңдау
  - c) альтернативті көрініс
  - d) альтернативті талдау
  - e) мәселе диагнозы
9. Басқарушылық шешімдер теориясында «Критерий» ұғымы - бұл...
- a) ұйымдық басқару нысанын сипаттау және олардың орнатылған нормативті мәндерін сипаттау үшін қабылданған өзара байланысты сипаттамалар жиынтығы.
  - b) ұйымдық басқару нысанының қаланған жағдайының қалыпты сипаттамасы.
  - c) егер де осы көрсеткіш негізінде нысандар айырмашылығы немесе олардағы белгілі қасиеттердің болуы жөнінде тұжырым жасалатын көрсеткіштің жеке жағдайы
  - d) қойылған мақсатқа қатысты бағаланатын басқарылушы жүйе жағдайы.
  - e) басқару нысанын сипаттайтын сандық немесе сапалық шама.
10. Басқарушылық шешімдер теориясында «Альтернатива» ұғымы - бұл...
- a) ұйымдық басқару нысанын сипаттау және олардың орнатылған нормативті мәндерін сипаттау үшін қабылданған өзара байланысты сипаттамалар жиынтығы.
  - b) қойылған мақсатқа қатысты бағаланатын басқарылушы жүйе жағдайы.
  - c) басқару нысанын сипаттайтын сандық немесе сапалық шама.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57/11( )
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		28 беттің 18беті

- d) ұйымдық басқару нысанының қаланған жағдайының қалыпты сипаттамасы.  
 e) Проблеманы шешудің мүмкін немесе мүмкін болғандардың біреуі, іс жүзінде жүзеге асырылған тәсілі.

### 9– сабақ

- 1. Тақырыбы:** Денсаулық сақтауда басқару шешімдерін қабылдау.  
**2. Мақсаты:** Студенттерді менеджменттің әдістемелік принциптері мен негізгі жүйесін, менеджменттің мәдениеті мен басқарудың принциптерін меңгеру. ҚР менеджменттің дамуы мен шетелде менеджменттің даму тәжірбиесін салыстыра отырып талқылау.  
**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).  
**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б  
 -нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу  
 -рөлдік ойындар әдісін қолдану  
 -нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау  
 -жағдайлық есептерді шешу  
 -тақырып бойынша тесттерді шешу  
**5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.  
**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері  
**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.  
**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

#### ТЕСТТЕР:

1. Менеджмент – бұл... үдерісі.  
 А) адамдық, материалдық және материалдық емес ресурстарды тиімді қолдану арқылы қойылған мақсаттарға қол жеткізу  
 В) денсаулық сақтауды басқару  
 С) таңдамалы құбылыстар  
 D) алмастыру арқылы мақсатқа қол жеткізу  
 E) коммерциялық шаралар арқылы мақсатқа қол жеткізу
2. Менеджерлер – бұл... ұйымдағы жеке тұлғалар.  
 А) қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін ұйымдардағы ресурстарды бөлу жөнінде шешім қабылдайтын және билік жүргізе алатын  
 В) ақшалық ресурстарды бөлумен айналысатын  
 С) тазалық пен тәртіпке жауап беретін  
 D) мамандарды таңдайтын  
 E) уақытты бөлетін
3. Менеджмент қызметтеріне... жатады.  
 А) жоспарлау, ұйымдастыру, нарық, баға, бақылау  
 В) ұйымдастыру, қайта өңдеу, бағалау  
 С) нарық, сапа, баға  
 D) баға, жоспарлау, бөлу, сапа  
 E) бақылау, бөлу, нарық
4. Қызметкерлерді басқаруға ... жатады.  
 А) кадрлық саясатты жүргізу  
 В) сату нарығын оқыту  
 С) өндірісті дамыту  
 D) бизнес-жобасын құру

- Е) қазына қорын басқару
5. Әр деңгейдегі менеджерге қойылатын негізгі талап ...
- А) адамдарды басқаруды білу.
  - В) бәсекелес – фирмалардың қызметін талдау.
  - С) нарықтағы сұраныстың дамыту.
  - Д) өндіріс технологиясын жүргізу.
  - Е) өнім сапалығын анықтау.
6. Денсаулық сақтауды жоспарлаудың міндетіне... жатады.
- А) санитарлық-гигиеналық дағдыларды тәрбиелеу
  - В) денсаулық сақтаудың қызметінің пропорциональды дамуы, тұрғындарды кадрлармен және төсек орандармен қамтамасыз етудің диспропорциясын жою
  - С) медициналық білімді насихаттау
  - Д) денсаулық сақтау экономикасын қамтамасыз ету
  - Е) денсаулық сақтаудың ішкі резервтерін қолдану және іздеу
7. Жоғары менеджмент бұл...
- А) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары+
  - В) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі
  - С) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
  - Д) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
  - Е) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
8. Орта менеджмент бұл...
- А) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
  - В) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары
  - С) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
  - Д) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
  - Е) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~9. Төменгі менеджмент бұл...
- А) ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын супервайзерлер.
  - В) ұйым дамуының стратегиялық бағытын және оның негізгі миссиясын анықтау, ұйымдастыру құрылымының көрнекілігіне жауапты ұйымның жоғарғы басқармасы
  - С) топтар мен әртүрлі еңбектік ұжымдар қызметтерінің шоғырлануына жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
  - Д) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
  - Е) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.
- ~10. Денсаулық сақтау менеджменті...
- А) қаржылық, еңбектік және медицинаның материалдық ресурстарын басқару, реттеу және бақылау туралы ғылым.
  - В) алмасу арқылы қажеттілікті қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрі.
  - С) өзіндік уақытты басқару ғылым.
  - Д) өзіндік ресурстарды басқару ғылым.
  - Е) адам мүмкіншіліктерін басқару ғылым. Ситуациялық есептер:

**1. Тақырыбы:** 1 МӨЖ орындау бойынша кеңес беру мерзімі.

МӨЖ тапсырмасы

**.2. Мақсаты:** Студенттерді басқарудың принциптері мен ҚР менеджменттің дамуын оқыту. Шетелде менеджменттің даму тәжірбиесін меңгеру мақсатында тұлға мен адами басқарудың негізгі міндеттерін, әлеуметтік-психологиялық аспектілерін меңгеру. Денсаулық сақтау жүйесінде құқықтық реттеу мен заңын тәжірбиедегі маңыздылығын білу.

**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөлдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

**Тесттер:**

1. Ұйымдық басқару бұл ...

- A) адамдарды басқару.
- B) өнім үдерістерін басқару.
- C) басқару қызметі.
- D) технологиялық үдерістерді басқару.
- E) басқару жүйесі.

2. Ұйымның қызмет ету үдерісінде туындайтын ауытқушылықтарды айқындауға менеджмент функциясы ретінде ... мүмкіндік береді.

- A) бақылау
- B) жоспарлау
- C) ұйым
- D) мотивация
- E) басшылық

3. Басқару деңгейі ... білдіреді

- A) жауапкершілікте бағыныштылықтың сатысын+
- B) жауапкершіліктің түрін
- C) басшылықтың түрін
- D) бағынушылықтың түрін
- E) басқарушылық стилін

4. Ұйымдастырушылық-реттестіруші құралына менеджменттің ... жатқызылмайды.

- A) материалдық ынталандыру жүйесі
- B) регламенттер
- C) нормалар және нормативтер
- D) бұйрықтар және өкімдер
- E) лауазымдық нұсқаулықтар

5. Басқарудың тактикалық деңгейіне ... жатады.

- A) бас дәрігердің медициналық бөлігі бойынша орынбасары+
- B) қол астында бағыныштылары жоқ, бөлімшенің бастықтары

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	044-57/11( ) 28 беттің 21беті	

- С) ЕПМ-ның бас дәрігері  
 D) дәрігерлердің өз ұйғарымы болатын бөлімшелердің меңгерушісі  
 E) қатардағы дәрігерлер
- 6.Басқарудың оперативті деңгейіне ... жатады.  
 A) қол астында бағыныштылары жоқ, бөлімше бастықтары+  
 B) ЕПМ -нің бас дәрігері  
 C) бас дәрігердің орынбасары  
 D) дәрігерлердің бөлім меңгерушісі  
 E) қатардағы дәрігерлер
- 7.«Жеке қызығушылықтың жалпының бағынушылық» қағидасын келесі түсінікпен түсіндіруге болады:  
 A) мекеме бастығының жеке қызығушылығы болу керек  
 B) бір қызметкердің қызығушылығының барлық мекеме қызметкерлеріне басым болуы керек  
 C) бөлімше менеджерінің қызығушылығы барлық мекеме қызметкерлеріне басым болуы керек  
 D) мекемеде бәр қызметкердің қызығушылығы барлық қызметкерлерге басым болмау керек  
 E) мекеме қызғушылығы барлық қызметкерлерге басымдық жасамау керек
- 8.Өндірісті басқару – бұл:  
 A) ғылыми-зерттеу жұмыстары,тәжнрбиелік-конструкторлы жұмыстар; өндірістік дамуды қамтамасыз ету; өніммен қамтамасыз ету; басқарудың ұйымдастырушылық құрылымын құру  
 B) жоғары мамандандырылған қызметкерлермен қамтамасыздандыру; орталықтандыру және орталықтанбаған басқару; басқарудың демократизациясы  
 C) ноу-хау білімі бойыншақызметі,түпкілікті ойлаудың м.мкіндіктері  
 D) біліммеен және құрылыммен жақсы қамтамасыз ету  
 E) нарықтық басқарудың жағдайы
- 9.Медбике басқарушы ретінде ....  
 A) мейірбикелік қызметті жоспарлау мен бақылау  
 B) жұмысының шынайы болашағына арқа артады  
 C) ұйымның жүйелігі мен дамуына жағдай жасау  
 D) ішкі ресурстарды жұмылдырады  
 E) жоғарыда аталғандардың бәрі
- 10.Медбике басқарушы .... қабілеттері болуы керек.  
 A) педагогикалық қабілеттері  
 B) сөйлесу мәдениеті  
 C) жоғары шығармашылығымен  
 D) негізгі психологиялық білімімен  
 E) жоғарыда аталғандардың сапалармен

## 11– сабақ

- 1. Тақырыбы:** Медициналық көмектің сапа менеджмент жүйесі.  
**2. Мақсаты:** Студенттерді командада жұмыс істеу мен бағалауды,ұйымдастырудың өндірістік күшін дамыту мен жоспарды құру кезіндегі өндірістік қажеттіліктерді анықтау білу.Медициналық көмектің сапасын жақсарту мақсатында стратегиялық жоспары мен медициналық ұжымның ішкі индикаторының сапасын бағалауды меңгеру..

**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер, алгоритмдер, рөлдік ойындар құрастыру және т.б

- нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

- рөлдік ойындар әдісін қолдану

- нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

- жағдайлық есептерді шешу

- тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

**Тесттер:**

1. Денсаулық сақтаудағы стандарттау:

- A) Денсаулық сақтау саласында қолданылатын талаптарды, мөлшерлемелерді, ережеледі, жағдайдың сипаттамаларын, өнімдерді, технологияларды, жұмыстарды, қызмет көрсетуді оңтайлы дәрежеде тәртіпке келтіру арқылы оларды жасауды және бекітуді айтады.
  - B) Кешендеі түрде, медициналық араласудың нәтижелерін және оған жұмсалатын шығындарды ескере отырып екі, одан да көп науқастың алдыналу, диагностика қою, дәрілік және бейдәрілік емдеу әдістерін салыстыруды көздейді.
  - C) Кепілді мемлекеттік ақысыз медициналық көмек көрсету бағдарламасының негізін жасайтын міндетті түрде болатын талаптардың ең аз деген сапалылық деңгейін
  - D) Нақтылы белгіленген нәтижеге жетудің жұмыстарын анықтау
  - E) Денсаулық сақтау саласында қолданылатын талаптарды, мөлшерлемелерді, ережеледі, кепілді мемлекеттік ақысыз медициналық көмек көрсету бағдарламасының негізін жасайтын міндетті түрде болатын талаптардың ең аз деген сапалылық деңгейін
2. Қазақстан Республикасында денсаулық сақтау ұйымдарында медициналық көмек көрсету сапасын басқару жүйесін жетілдіру бойынша ережелерді бекіту туралы Кодексі енгізілді:
- A) 2009 жылы 20 қаңтарда
  - B) 2009 жылы 26 желтоқсанда
  - C) 2009 жылы 18 қыркүйекте
  - D) 2015 жылы 25 наурызда
  - E) 2015 жылы 15 сәуірде

3. Медициналық көмектің сапасын басқару мақсаты - .....болып табылады.

- A) пациенттердің қажетті көлемде уақтылы, сапалы және қауіпсіз медициналық көмек алу құқығын қамтамасыз ету
- B) денсаулық сақтау ұйымы (бұдан әрі - ұйым) қызмет нәтижелерін жақсартуға бағытталған шараларды әзірлеу арқылы өз жүйелерін, процедуралары мен жұмыстарын, олардың сәйкестілігін және тиімділігін бағалауды талдау
- C) Медициналық көмектің сапасын басқару жөніндегі іс-шараларды қызметкерлер, бөлімше жетекшілері, әкімшілік, аурухана ішіндегі комиссиялар, сондай-ақ медициналық көмектің сапасын басқару бойынша арнайы құрылған қызмет жүзеге асыру
- D) Денсаулық сақтау басқармасының жергілікті органдарының штаттан тыс бас мамандары олардың қызмет саласына сәйкес медициналық көмектің сапасын басқару іс-шараларын ұйымдастыруда және оны қамтамасыз етудің механизмдерін жетілдіру бойынша қажетті әдістемелік көмек көрсету

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	044-57/11( ) 28 беттің 23беті	

- Е) денсаулық сақтау ұйымы деңгейінде жоспарлауды, ұйымдастыруды, ынталандыру, өз жұмысына ішкі аудит өткізуді, басқа да медициналық көмектің сапасын қамтитын және өз жұмысындағы кемшіліктерді жоюға бағытталған шараларды қосатын жүйелі, тәуелсіз, үзбей, өзара байланыс әрекеттердің құжатталған процес
4. Аурухана ішіндегі комиссиялар:
- А) медициналық ұйым аясында медициналық қызметтің түрлі бағыттары бойынша құрылатын комиссиялар;
- В) жанұялық-дәрігерлік амбулаториялар, ауылдық учаскелік ауруханалар, 100 орыннан аз төсекті стационарлар;
- С) қызметкерлер арасынан алынған денсаулық сақтау ұйымы деңгейінде медициналық көмектің сапасын басқару қызметін атқаратын және сәйкес өкілетік берілген қызмет;
- Д) денсаулық сақтау ұйымы деңгейінде жоспарлауды, ұйымдастыруды, ынталандыру, өз жұмысына ішкі аудит өткізуді, басқа да медициналық көмектің сапасын қамтитын және өз жұмысындағы кемшіліктерді жоюға бағытталған шараларды қосатын жүйелі, тәуелсіз, үзбей, өзара байланыс әрекеттердің құжатталған процес
- Е) Денсаулық сақтау басқармасының жергілікті органдарының штаттан тыс бас мамандары олардың қызмет саласына сәйкес медициналық көмектің сапасын басқару іс-шараларын ұйымдастыруда және оны қамтамасыз етудің механизмдерін жетілдіру бойынша қажетті әдістемелік көмек көрсету
5. Медициналық көмек сапасын басқару қызметінің функциясы:
- А) өз процестері мен процедураларын бағалау, медициналық көмек сапасын бағалау индикаторларын қолдану, денсаулық сақтау стандарттарын енгізу бойынша ұйымның бөлімшелері қызметінің тиімділігін талдау;
- В) басқару жүйесін және медициналық көмек көрсету тәртібін жетілдіру бойынша;
- С) медициналық көмектің сапасын арттыруға қатысатын қызметкерлерді марапаттау немесе пациенттің денсаулығына зиян келтірген немесе медициналық көмектің сапасына кері әсер ететін жүйелі бұзушылықтар мен жағдайлар анықталған кезде тәртіптік жаза шараларын қолдану;
- Д) денсаулық сақтау саласында алда аккредиттеу үшін бағалауға, сондай-ақ клиникалық аудитті, индикаторларды әзірлеу процедураларын, денсаулық сақтау саласындағы стандарттарға сәйкестілігін талдау үшін аккредиттелген тәуелсіз сарапшыларды тарту бойынша.
- Е) сапаны бағалау, сондай-ақ бөлімше қызметінің белгіленген стандарттарға сәйкестігін бағалау индикаторларын пайдалана отырып, құрылымдық бөлімшелер қызметін талдау;
6. Сыртқы индикаторлардың шекті мәндері, денсаулық сақтау саласын басқарушы жергілікті органы деңгейінде ұйымдар көрінісінде статистикалық және өңірлік әлеуметтік-экономикалық даму көрсеткіштері негізінде ..... есептеледі және бекітіледі.
- А) бір жылда бір реттен кем емес
- В) бір жылда екі реттен кем емес
- С) екі жылда бір рет
- Д) екі жылда төрт рет
- Е) бір жылда үш рет
7. Бұл ғылыми мектептің өкілдері сапалы зерттеудің негізгі объектісі ретінде адамзаттық ресурстарды қолдану нәтижелі болды:
- А) А) ғылыми басқару мектебі
- В) Б) адами қарым қатынас мектебі
- С) В) классикалық немесе әкімшіліктік мектеп
- Д) Г) мінез құлықтық мектеп

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		044-57/11( ) 28 беттің 24беті

Е) Д) басқару ғылымы және сандық әрекет мектебі

8. Тұлғаны басқару:

- А) а) қосымша қызметкерлер;
- В) б) мезгілдік қызметкерлер;
- С) в) кіші қызметкер;
- Д) г) басқарма, мамандар;
- Е) д) негізгі қызметкерлер

9. Жапониялық тұлғаны басқаруға жатпайды:

- а) жұмысқа өмір бойы алу;
- б) жалақы алуда және оны белгілеуде ағалық қағидасы
- в) ұжымдық жауапкершілік;
- г) формальды емес бақылау
- д) мансаптық өсуде маманның кәсібилігіне және қойылған тапсырманы орындауы жатады.

Қызметкердің жасы мен еңбек өтіліне байланысты емес

10. еңбек туралы ғылым және тұлға туралы қандай пәндермен байланыста емес?

- а) «еңбек экономика»;
- б) «транспорттық система»;
- в) «Психология»;
- г) «еңбекфизиология»;
- д) «әлеуметтік еңбек».

## 12– сабақ

**1. Тақырыбы:** Практикалық менеджментте іскерлік ойынды ұйымдастыру және түрлері.

**2. Мақсаты:** Амбулаторлы-поликлиникалық қызмет көрсететін, медициналық ұжымның ішкі индикаторлық және сыртқы индикаторлық сапасының бағалаудағы ішкі аудиттің ұйымдастырушылық жұмысын меңгеру. Стационарлық қызмет көрсететін медициналық ұжымның ішкі индикаторлық сапасының бағалаудың негізгі көрсеткіштерін атап өту. Медициналық қызмет көрсету сапасының ішкі және сыртқы этаптық сараптамасын ішкі экспертиза арқылы ұйымдастыру және өткізу барысында сараптама сапасын қамтамасыз ету барысында нормативтік-құқықтық актілерді білу.

**3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

**4. Орындау/бағалау түрі:** реферат, презентация, жағдайлық есептер, тесттер,

алгоритмдер, рөльдік ойындар құрастыру және т.б

-нақты жағдай бойынша тақырыпты зерттеу

-рөльдік ойындар әдісін қолдану

-нақты жағдай бойынша тақырыпты қарап және қорытындылау

-жағдайлық есептерді шешу

-тақырып бойынша тесттерді шешу

**5. БӨЖ орындау критерийлері:** : Силлабустан қараңыз.

**6. Тапсыру мерзімі:** цикл күндері

**7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.

**8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, тапсымалар және т.б.):**

**ТЕСТТЕР:**

1. Басқару шешімінің сапасына әсер ететін факторлар:

- А) ішкі және сыртқы әсер
- В) шешім қабылдау және оны жүзеге асыру
- С) объективті және субъективті фактор



Д) тура және жанама әсерлері

Е)

2.Басқару шешіміне берілген талаптар:

А) негізі мен уақытылығы

В) мазмұны толық, мақсатты бағытталған

С) өкілеттілігі және келісімі

Д) мазмұндылығы мен қысқалығы

3.Бірінші медициналық және алдын алу әдістеріне және түрлерін жатқызуға болады:

А)ауруды емдеу

Б)превентивті емдеу

В)ота жасау

Г)реабилитациялық ем

Д)вакцинациялау

4.Әйелдергеамбулаторлы акушер-гинекологиялық көмекті көрсету:

А)босанатын үйлер

Б)көппрофильді ауруханалар

В) НИИ клиникасы және ғылыми орталықтар

Г)стационарда гинекологиялық бөлімше

Д)поликлиникада гинекологиялық бөлімше

5.Қоғамдық денсаулықтың негізгі көрсеткіштері:

А)аурулар көрсеткіші

Б)мүгедектер көрсеткіші

В) физикалық дамудың көрсеткіші

Г)демографиялық мүгедектіктің көрсеткіші

Д)аурулар көрсеткіші, демографиялық, физикалық дамудың және мүгедектер көрсеткіші

6.ҚР демографиялық жағдайдың көрінісі:

А)табиғи өсімнің жоғарылауы

Б)табиғи өсімнің төмендігі

В)табиғи өсімнің жоқтығы

Г)демографиялық өсім

Д)демографиялық процестің толқын тәрізділігі

7.Денсаулық сақтау саласында ішкі менеджментпен ... айланысады.ұйымның А)басқарма органдары

Б) функциялық бастықтар

В)ұйымның бастығы

Г)ұйымның барлық қызметкерлері

Д)ұйымның бірінші орынбасары

8.Медициналық қаржы, еңбек, материалдық қорларын реттеу және бақылау басқармасы бұл ... менеджмент.

А) денсаулық сақтаудағы

В) стратегиялық

С) функционалдық

Д) инновациялық

Е) бас

9.Медициналық ұйымдарды толығымен басқару – бұл ... менеджмент.

А)басты

В) денсаулық сақтаудағы

С) стратегиялық



D) функционалдық

E) инновациялық

10. ЕСМ қызметінің белгілі саласын басқару – бұл ... менеджмент.

A) функционалдық

B) инновациялық

C) бас

D) денсаулық сақтаудағы

E) стратегиялық