

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірибиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 1 беті

ТӘЖІРИБЕЛІК САБАҚҚА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҮСҚАУЛЫҚ

Пәннің атауы: «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық»

Пән коды: МК 1310 Zh

Білім беру бағдарламасының атауы: 6B10104-Мейіргер ісі білім беру бағдарламасы
бойынша денсаулық сақтау бакалавры

Оқу сағаттары/кредит көлемі: 90 (3 кредит)

Курс және семестр: 1 курс, 2 семестр

Тәжірибелік сабақтар: 25

Шымкент 2025 ж.

Тәжірбиелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

хаттама № 11 « 18 » 06 2024ж.

Кафедра меңгерушісі, м.ғ.к., доцент  Сейдахметова А.А.

1- сабақ

1. Тақырыбы: «Көшбасшы», «көшбасшылық» түсінігі.

2. Мақсаты: Студенттерді менеджменттің ұйымдастыру жүйесі мен мәселелері және стратегиялық басқару мен жоспарлауды үйрету. Ұйымдастырудың миссиясы және мақсатымен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері: Басқару функцияларының ұғымы және мәні. Менеджмент негізінде мектепті басқару принциптері мен әдістері.

Ұйымдастырудың миссиясы және мақсаты.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

- Басқару әдістерінің жіктелуі
- Стратегиялық жоспарлардың құрылымы және әзірлеу кезеңдері.
- Ұйымдастырудың миссиясы мен мақсаты.
- Менеджменттік ұйымдастыру жүйесі.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары: Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Клиникалық жағдайды талқылау (CbD-Casebased Discussion)

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Мекеменің жалпы стратегиялық мақсаттарымен дамуына бағытталған жоспары:

- A) ағымдағы
- B) рациональды
- C) перспективті
- D) орталықтандырылған
- E) орталықсыздандыру

Мекеме миссиясының түсінігі:

- A) мекеменің негізгі тапсырмасы
- B) мекеменің негізгі функциясы
- C) қызметтің негізгі бағыттары
- D) күн көрудің нақты себептері
- E) мекеменің негізгі қағидалары

Мекеменің миссиясы – бұл:

- A) кілтті мақсаттар
- B) жалпы мақсат
- C) топ мақсаты
- A) стратегиялық мақсат
- B) ерекше басымдық мақсаттар

Стратегиялық мақсат пен тапсырманы жетуге белгілі бір мерзімде жоспарлау:

- A) стратегиялық
- B) тактикалық
- C) индикативтік
- A) Д) фирма ішілік
- B) E) оперативті

Мекеменің миссиясы және мақсатқа жетуі үшін жан жақты комплексті жоспар:

- A. қысқа мерзімдегі жоспар
- B. орта мерзімдегі жоспар
- C. стратегия

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 4 беті

- D. Д) ұзақ мерзімдік жоспар
 E. E) мекеменің даму жоспары

«Басқару дегеніміз болжамдау және жоспарлау, ұйымдастыру, жарлық беру, үйлестіру және бақылау»-деп ... тұжырымдады.

- A. Файоль
 B. Мэйо
 C. Фоллет
 D. Тейлор
 E. Лайкерт

Ұйымдастыру бұл - ... үдерісі.

- A) жұмысшы топтарымен жеке тұлғалар арасында жұмыстарды бөлу, мақсатқа қол жеткізу үшін олардың қызметін координациялау
 B) мақсат қою үдерісі, әрекет ісін таңдау және қол жеткізу
 C) ұжымды компоненті қызметкерлермен қамтамасыз ету
 D) мақсатқа жету үдерісі үшін топтар мен жеке тұлғаларды өздігінен қызықтыру
 E) алмастыру арқылы мақсатқа жету

Кадрлық жұмыс және адамдық ресурстарды басқару ... үдерісі.

- A) ұжымды компоненті қызметкерлермен қамтамасыз ету
 B) жеке тұлғалар мен жұмысшы топтар арасындағы жұмысты бөлу
 C) мақсатқа жету прогресі топтар мен жеке тұлғаларды өздігінен қызықтыру
 D) алмасу арқылы мақсатқа жету
 E) мақсат қою үдерісі әрекет ісін таңдау және қол жеткізу

Менеджменттің ғылыми негізін...кұрайды.

- A) басқару білімнің сомасы
 B) ғылыми мекеменің жұмысы
 C) ғылыми еңбектің жиынтығы
 D) зерттеу жұмысы
 E) шығармашылық жұмыс

Менеджменттің негізгі функциясы ... болып табылады.

- A) жоспарлау
 B) кадрлардың бағасы
 C) есепке алу
 D) ынталандыру
 E) мадақтау

2- сабақ

- 1. Тақырыбы:** Басқару стилін анықтайтын негізгі факторлар. Басқару стилінің түрлері.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді басқару стилін анықтайтын негізгі факторлармен таныстыру.
- 3. Оқыту міндеттері:** Менеджмент тиімділігінің түсінігі және жүзеге асырылу бағыттары. Басқару процессінің негізгі элементтері. Ғылыми басқару мектебі.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

- Қазіргі заманғы менеджмент тиімділігінің түрлері
- Менеджменттің мақсаты, міндеті, оның құрлымы
- Басқару теориясының әдіснамалық негіздері
- «Менеджмент» ұғымы, оның құрамдас бөліктері мен функциясы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары: Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Іскерлік ойын (BG-Businessgame)

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 5 беті

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Менеджмент – бұл... үдерісі.

- A) адамдық, материалдық және материалдық емес ресурстарды тиімді қолдану арқылы қойылған мақсаттарға қол жеткізу
- B) денсаулық сақтауды басқару
- C) таңдамалы құбылыстар
- D) алмастыру арқылы мақсатқа қол жеткізу
- E) коммерциялық шаралар арқылы мақсатқа қол жеткізу

Менеджерлер – бұл... ұйымдағы жеке тұлғалар.

- A) қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін ұйымдардағы ресурстарды бөлу жөнінде шешім қабылдайтын және билік жүргізе алатын
- B) ақшалық ресурстарды бөлумен айналысатын
- C) тазалық пен тәртіпке жауап беретін
- D) мамандарды таңдайтын
- E) уақытты бөлетін

Менеджмент қызметтеріне... жатады.

- A) жоспарлау, ұйымдастыру, нарық, баға, бақылау
- B) ұйымдастыру, қайта өңдеу, бағалау
- C) нарық, сапа, баға
- D) баға, жоспарлау, бөлу, сапа
- E) бақылау, бөлу, нарық

Қызметкерлерді басқаруға ... жатады.

- A) кадрлық саясатты жүргізу
- B) сату нарығын оқыту
- C) өндірісті дамыту
- D) бизнес-жобасын құру
- E) қазына қорын басқару

Әр деңгейдегі менеджерге қойылатын негізгі талап ...

- A) адамдарды басқаруды білу.
- B) бәсекелес – фирмалардың қызметін талдау.
- C) нарықтағы сұраныстың дамыту.
- D) өндіріс технологиясын жүргізу.
- E) өнім сапалығын анықтау.

Денсаулық сақтауды жоспарлаудың міндетіне... жатады.

- A) санитарлық-гигиеналық дағдыларды тәрбиелеу
- B) денсаулық сақтаудың қызметінің пропорциональды дамуы, тұрғындарды кадрлармен және төсек орандармен қамтамасыз етудің диспропорциясын жою
- C) медициналық білімді насихаттау
- D) денсаулық сақтау экономикасын қамтамасыз ету
- E) денсаулық сақтаудың ішкі резервтерін қолдану және іздеу

Жоғары менеджмент бұл...

- A) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары
- B) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 6 беті

- C) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
- D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
- E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.

Орта менеджмент бұл...

- A) әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
- B) ұйымның стратегиялық бағытын дамытуды және негізгі миссиясын анықтауға сондай-ақ ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғары басшылары
- C) ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер.
- D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
- E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.

Төменгі менеджмент бұл...

- A) ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын супервайзерлер.
- B) ұйым дамуының стратегиялық бағытын және оның негізгі миссиясын анықтау, ұйымдастыру құрылымының көрнекілігіне жауапты ұйымның жоғарғы басқармасы
- C) топтар мен әртүрлі еңбектік ұжымдар қызметтерінің шоғырлануына жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі.
- D) уақытты бөлумен айналысатын ұйымның басқармасы.
- E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басқармасы.

Денсаулық сақтау менеджменті...

- A) қаржылық, еңбектік және медицинаның материалдық ресурстарын басқару, реттеу және бақылау туралы ғылым.
- B) алмасу арқылы қажеттілікті қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрі.
- C) өзіндік уақытты басқару ғылым.
- D) өзіндік ресурстарды басқару ғылым.
- E) адам мүмкіншіліктерін басқару ғылым.

3 - сабақ

1. Тақырыбы: Ұжымдағы әлеуметтік-психологиялық жағдай. Басқару қызметіндегі шығармашылық.

2. Мақсаты: Студенттерді ұжымдағы әлеуметтік-психологиялық жағдаймен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері: Ұйымды психологиялық басқару теориясын қолданып басқару. Әлеуметтік басқару теориясымен басқара білу

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

- Бақылау процессің этаптары
- Бақылау түрлері, әдістері
- Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері.
- Менеджменттің процестік функциясы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары: Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Клиникалық жағдайды талқылау (CbD-Casebased Discussion)

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Медициналық ұйымдарды толығымен басқару – бұл ... менеджмент.

- A) басты
- B) денсаулық сақтаудағы

- C) стратегиялық
- D) функционалдық
- E) инновациялық

ЕСМ қызметінің белгілі саласын басқару – бұл ... менеджмент.

- A) функционалдық
- B) инновациялық
- C) бас
- D) денсаулық сақтаудағы
- E) стратегиялық

Сынаққа салу және диагностикалық бақылау мен емдеудің жана әдістерін енгізу қажеттілігі – бұл...менеджмент.

- A) инновациялық
- B) бас
- C) денсаулық сақтаудағы
- D) стратегиялық
- E) функционалдық пен маркетинг, сапаны басқару және инновацияларды қадағалау теориялары

Мекемеде ағымды бақылау ... жолымен іске асады:

- A) өндірістік мәжілістерде жұмыскерлерді тыңдау
- B) жұмыскерлердің жұмысын бақылау
- C) бастықтармен жұмыскерлердің аранысдағы кері байланыс
- D) жиналыс пен мәжілістердегі доклад
- E) жоғары құрылым

Бақылау – бұл:

- A) нақты тапсырмаларды орындауда және мақсатқа жетуде басқарушылық қызметтің түрі
- B) қызметтердің түрі
- C) ұйымда тұлғаның жұмысын бақылау
- D) тұлғаны жеке жұмыстарды жасауда бақылау
- E) мекеменің мақсаттарына жету мен әрекеттерін күнделікті тексеру

Бақылаудың мақсатты ұйымдастырылған қажеттіліктерін қысқарту.... .

- A) тұлға үшін ұйымдастырушылық және әлеуметтік-психологиялық жағдайды құру
- B) тұлға үшін әлеуметтік жағдайды құру
- C) тұлға үшін ұйымдастырушылық жағдайды құру
- D) тұлға еңбегін жетілдіру
- E) тұлғаның біліктілігін арттыру

Бақылау болуы керек.

- A) объективті және дауысты
- B) дауысты және әрекетті
- C) объективті, іскерлікті, жүйелі, систематикалық және дауысты
- D) жүйелі
- E) ағымды

Қазіргі заманның менеджмент қағидалары:

- A) басқарудың негізгі заңы
- B) жүйедегі негізгі байланыстың құрылымы
- C) жүйедегі негізгі қарым қатынастың құрылымы
- D) жүйедегі байланыспен басқарудың қарым қатынасының негізгі қасиеттері
- E) басқарушылықтың міндетті мақсаты болуы

Мекемеде қорытынды бақылау жүргізіледі:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 8 беті

- A) жұмыс басталмас бұрын
- B) жоспарланған жұмыс аяқталғаннан соң
- C) жұмыстың жүру барысында
- D) бастыққа ыңғайлы уақытта
- E) қойылған мақсатқа жеткенде

Мекемеде ағымды бақылау жүргізіледі:

- A) жұмыс аяқталғаннан соң
- B) жұмыс басталмас бұрын
- C) жұмыстың жүру барысында
- D) бастыққа ыңғайлы уақытта
- E) ұжымға ыңғайлы уақытта

4 - сабақ

1. Тақырыбы: Командадағы жұмыс: команданың негізгі ерекшеліктері, командалық жұмыс формасының артықшылықтары.

2. Мақсаты: Студенттерді командалық жұмыс формасының артықшылықтарымен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері: Команданың кәсіби талаптарына сай бола білу. Менеджер жақсы қасиеттерді өзінде дамытуы білу туралы

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

- Командадағы жұмысқа қойылатын талаптар
- Менеджердің біліктілігі
- Менеджменттің мәні, әдістері және қызметтері

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары: Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Клиникалық жағдайды талқылау CbD-Casebased Discussion)

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Менеджмент қағидасының тәртібі ... қаралады.

- A) қойылған тапсырманы барлық қызметкерлердің орындауы
- B) әкімшілік және қызметкерлер жағынан ұжымдық келсім мен контрактыны қатаң орындау
- C) қойылған тапсырманы менеджерлердің орындауы
- D) қойылған тапсырманы қызметкерлердің орындауы
- E) қызметкерлердің бастыққа толық бағынуы

Менеджменттің негізгі функциясы ... болып табылады.

- A) жоспарлау
- B) кадрлардың бағасы
- C) есепке алу
- D) ынталандыру
- E) мадақтау

Ақпаратты талдау негізінде басқарушылық шешім қабылдауын ... сипаттайды.

- A) менеджмент технологиясы
- B) стратегия өндіруі
- C) коммуникация үрдісі
- D) реттеу үрдісі

Е) өндіру тактикасы

... үрдісі ұйым мақсатқа қол жеткізіп, тұжырымдау үшін жоспарлау үрдісі, ұйымдастыру, ындаландыру және бақылауды қажет ететінін білдіреді.

А) басқарудың мәні

В) коммуникация

С) координация

Д) реттеу

Е) стратегияның мәні

Қызметкерлерді басқаруға ... жатады.

А) кадрлық саясатты жүргізу

В) сату нарығын оқыту

С) өндірісті дамыту

Д) бизнес-жобасын құру

Е) қазына қорын басқару

Әр деңгейдегі менеджерге қойылатын негізгі талап ...

А) адамдарды басқаруды білу.

В) бәсекелес – фирмалардың қызметін талдау.

С) нарықтағы сұраныстың дамыту.

Д) өндіріс технологиясын жүргізу.

Е) өнім сапалығын анықтау.

Ситуациялық есептер:

Жалпы мақсаттарға қол жеткізу бойынша ұйым жұмыскерлерінің күшін біріктіруге мүмкіндік беретін іс-әрекеттің ерекше түрі – бұл ...

А) менеджмент.

В) менеджменттің қызметі.

С) басқару.

Д) экономика.

Е) маркетингтің қызметі.

Басқаруды жүзеге асыру тәсілдері мен құралдары жиынтығы – бұл ...

А) менеджмент.

В) менеджменттің қызметі.

С) басқару.

Д) экономика.

Е) маркетингтің қызметі.

Мақсаттар, іс-әрекеттер мен олардың қосалқы нысандары біртектестігімен сипатталатын басқарушылық қызмет түрі – бұл ...

А) менеджменттің қызметі.

В) менеджмент.

С) менеджменттің әдісі.

Д) менеджменттің рөлі.

Е) менеджменттің мақсаты.

Басқару нысанына ықпал ету тәсілі – бұл ...

А) менеджменттің әдісі.

В) менеджмент.

С) менеджменттің қызметі.

Д) менеджменттің мақсаты.

Е) жүйеасты менеджменті.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау	15 беттің 10 беті

5 - сабақ

1. Тақырыбы: Ұйымдастырушылық мәдениет түсінігі. Көшбасшының көшбасшылық қасиеттерінің құрылуы.

2. Мақсаты: Студенттерді ұйымдастырушылық мәдениет түсінігі ерекшеліктерімен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері: Басқару стильденін қолдана білу. Тәжірбиелік менеджментті игеру

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

- Клиникалық хаттамалар мен стандарттар
- Бәсекеге қабілетті болуы және тиімділік
- Басқару әдістерінің жіктелуі

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары: Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Искерлік ойын (BG-Businessgame)

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Ұйымдық басқару бұл ...

- A) адамдарды басқару.
- B) өнім үдерістерін басқару.
- C) басқару қызметі.
- D) технологиялық үдерістерді басқару.
- E) басқару жүйесі.

Ұйымның қызмет ету үдерісінде туындайтын ауытқушылықтарды айқындауға менеджмент функциясы ретінде ... мүмкіндік береді.

- A) бақылау
- B) жоспарлау
- C) ұйым
- D) мотивация
- E) басшылық

Басқару деңгейі ... білдіреді

- A) жауапкершілікте бағыныштылықтың сатысын
- B) жауапкершіліктің түрін
- C) басшылықтың түрін
- D) бағынушылықтың түрін
- E) басқарушылық стилін

Ұйымдастырушылық-реттестіруші құралына менеджменттің ... жатқызылмайды.

- A) материалдық ынталандыру жүйесі
- B) регламенттер
- C) нормалар және нормативтер
- D) бұйрықтар және өкімдер
- E) лауазымдық нұсқаулықтар

Басқарудың тактикалық деңгейіне ... жатады.

- A) бас дәрігердің медициналық бөлігі бойынша орынбасары
- B) қол астында бағыныштылары жоқ, бөлімшенің бастықтары
- C) ЕПМ-ның бас дәрігері
- D) дәрігерлердің өз ұйғарымы болатын бөлімшелердің меңгерушісі
- E) қатардағы дәрігерлер

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 11 беті

Басқарудың оперативті деңгейіне ... жатады.

- A) қол астында бағыныштылары жоқ, бөлімше бастықтары
- B) ЕПМ -нің бас дәрігері
- C) бас дәрігердің орынбасары
- D) дәрігерлердің бөлім меңгерушісі
- E) қатардағы дәрігерлер

«Жеке қызығушылықтың жалпының бағынушылық» қағидасын келесі түсінікпен түсіндіруге болады:

- A) мекеме бастығының жеке қызығушылығы болу керек
- B) бір қызметкердің қызығушылығының барлық мекеме қызметкерлеріне басым болуы керек
- C) бөлімше менеджерінің қызығушылығы барлық мекеме қызметкерлеріне басым болуы керек
- D) мекемеде бәр қызметкердің қызығушылығы барлық қызметкерлерге басым болмау керек
- E) мекеме қызғушылығы барлық қызметкерлерге басымдық жасамау керек

Өндірісті басқару – бұл:

- A) ғылыми-зерттеу жұмыстары, тәжірбиелік-конструкторлы жұмыстар; өндірістік дамуды қамтамасыз ету; өніммен қамтамасыз ету; басқарудың ұйымдастырушылық құрылымын құру
- B) жоғары мамандандырылған қызметкерлермен қамтамасыздандыру; орталықтандыру және орталықтанбаған басқару; басқарудың демократизациясы
- C) ноу-хау білімі бойынша қызметі, түпкілікті ойлаудың м.мкіндіктері
- D) біліммен және құрылыммен жақсы қамтамасыз ету
- E) нарықтық басқарудың жағдайы

Медбике басқарушы ретінде

- A) мейірбикелік қызметті жоспарлау мен бақылау
- B) жұмысының шынайы болашағына арқа артады
- C) ұйымның жүйелігі мен дамуына жағдай жасау
- D) ішкі ресурстарды жұмылдырады
- E) жоғарыда аталғандардың бәрі

Медбике басқарушы қабілеттері болуы керек.

- A) педагогикалық қабілеттері
- B) сөйлесу мәдениеті
- C) жоғары шығармашылығымен
- D) негізгі психологиялық білімімен
- E) жоғарыда аталғандардың сапалармен

6- сабақ

1. Тақырыбы: Басқару қызметі. Жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметі, мотивациялық қызметі, бақылау қызметі.

2. Мақсаты: Студенттерді жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметімен танстыру.

3. Оқыту міндеттері: Этикалық принциптер мен іскерлік қарым-қатынас нормалары. Басқарудағы мотивация.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

Қарым-қатынас түрлері мен формалары.

Іскерлік қарым-қатынастың тиімді болуына қажетті алғышарты

Медицина мекемелеріндегі ұйымдастыру қызметінің пайда болуы

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау	15 беттің 12 беті

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:
 Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Искерлік ойын (BG-Businessgame)

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Денсаулық сақтау мекемесіндегі құрылымдық қақтығыстарға қатынасы:

- A) конфликт болмауы керек, себебі бастықта, қызметкерлерде конфликтке апаратын жолды жою керек
- B) конфликттерді шешу үшін себебін анықтап, оны анализге және талқылауға жіберіп, оны жою керек
- C) жоғарыдағы басқарма конфликтті анықтап, барлығына бірдей шешім қабылдайды
- D) жоғарыда аталғанның бәрі
- E) жоғарыдағы басқарма конфликтті анықтап, барлығына бірдей сөгіс жариялайды

Дисфункциональды қақтығыстар:

- A) функциональды мекемелер арасында
- B) жүйені орындауды бұзу
- C) мәселені шешудегі қақтығыстар
- D) топтық бірігулерді төмендеуі
- E) тапсырманы орындауда қақтығыстар

Жеке аралық қақтығыстарды шешу жолдарының ең жүйелісі:

- A) компромисс әдісі
- B) мойындату әдісі
- C) ауытқу әдісі
- D) мәселені шешу әдісі
- E) өтеу әдісі

Екі бастықтың бір жұмысшыға қарама қайшылық тапсырма беруі:

- A) тұлғашілік
- B) тұлғааралық
- C) тұлғалар мен әріптестер арасында
- D) әріптестермен тұлғалар арасында
- E) топшілік

Тәртіптік қалпына келтіру түрлері:

- A) ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, жұмыс берушінің қалауымен еңбек келісім шартын бұзу
- B) Б) ескерту, ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, жұмыстан шығару
- C) В) ескертпе, сөгіс, қатаң сөгіс, еңбек келісім шартын бұзу
- D) Г) сөгіс, жеке еңбек келісім шартын бұзу
- E) Д) ескерту, қатаң сөгіс, еңбек келісім шартын бұзу

Адам шиеленістен кетуге тырысқанда, жобалайтын, стиль- бұл...

- A) ауытқу.
- B) қарым-қатынасты жақсарту.
- C) еріксіз көндіру.
- D) келісім.
- E) мәселені шешу.

Біріншілік мәліметтерді жинау әдісіне ...жатады.

- A) нақты мәліметтерді жинау
- B) біріншілік медициналық құжаттары

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 13 беті

- C) бөлімше журналы
- D) науқастардың сауалнамасы
- E) тікелей бақылау

Менеджменттің ғылыми негізін...құрайды.

- A) басқару білімнің сомасы
- B) ғылыми мекеменің жұмысы
- C) ғылыми еңбектің жиынтығы
- D) зерттеу жұмысы
- E) шығармашылық жұмыс

Менеджменттің негізгі функциясы ... болып табылады.

- A) жоспарлау
- B) кадрлардың бағасы
- C) есепке алу
- D) ынталандыру
- E) мадақтау

Қоршаған орта жағдайларына организмнің қорғаныш реакциясы бұл -

- A) күйзеліс
- B) көңіл күйді жоғарылату
- C) естен тану
- D) көңіл күй
- E) ашулану

7 - сабақ

1. Тақырыбы: Емдік-профилактикалық мекемелердегі басқарушылық шешімді шешу әдістері.

2. Мақсаты: Студенттерге емдік-профилактикалық мекемелердегі басқарушылық шешімді шешу әдістері туралы үйрету.

3. Оқыту міндеттері: Ұйымды басқаруда жауапкершілікті игеру;

Әлеуметтік жауапкершілікті басқаруды кәсіби қалыптастырудың теориялық негіздерінде білу;

4.Тақырыптың негізгі сұрақтары:

•Жауапкершілік дегеніз не?

Антикризистік басқаруды жүзеге асырудың басты бағыттары

•Жауапкершіліктің психологиялық ерекшелігі

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізудің негізгі формалары / әдістері / технологиялары:

Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама.

6. Пәнді оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Искерлік ойын (BG-Businessgame)

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.):

Тесттер:

Арнайы тапсырманы орындауда өкілеттілікті аға бастықтан кіші тұрған бастыққа берудің дұрыс процесі:

- A) жаңа бастық сайланып, өкілеттілік және барлық жауапкершілік соған беріледі
- B) жауапкершілік кіші тұрған бастыққа беріледі
- C) өкілеттілік және жауапкершілік кіші тұрған бастыққа беріледі
- D) өкілеттілік кіші тұрған бастыққа беріліп, барлық жауапкершілікті аға бастық алады.
- E) өкілеттілік кіші тұрған бастыққа беріліп, барлық жауапкершілікті төменгі бастық алады.

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау	15 беттің 14 беті

Мазмұны, мақсаты және тапсырмасына байланысты жоспарлаудың түрі:

- A) ұзақ мерзімді
- B) алдын ала және ағымдағы
- C) стратегиялық және ағымдағы
- D) рациональды және перспективті
- E) стратегиялық және перспективті

Халықтың денсаулығын сақтауда міндетті жауапкершіліктің қағидасы:

- A) БМСК жүйесі бойынша аурухананың жауапкершілігі
- B) өкілетті органдардың территориялық және республикалық жауапкершілігі
- C) науқастың және оның отбасының жауапкершілігі
- D) мемлекеттің және азаматтық жауапкершілік
- E) басқарманың барлық кезеңіндегі денсаулық сақтау органының жауапкершілігі

Басқару деңгейі ... білдіреді

- A) жауапкершілікте бағыныштылықтың сатысын
- B) жауапкершіліктің түрін
- C) басшылықтың түрін
- D) бағынушылықтың түрін
- E) басқарушылық стилін

Менеджмент – бұл... зерттейтін ғылым

- A) зияткерлік, қаржылық, шикізаттық және материалдық ресурстарды басқаруды
- B) нарықтық қатынастарды
- C) денсаулық сақтау жүйесінің қаржыландыру тәсілдерін
- D) нарық құрылымын
- E) денсаулық сақтау экономикасын

Қазіргі заманның менеджмент қағидалары:

- A) басқарудың негізгі заңы
- B) жүйедегі негізгі байланыстың құрылымы
- C) жүйедегі негізгі қарым қатынастың құрылымы
- D) жүйедегі байланыспен басқарудың қарым қатынасының негізгі қасиеттері
- E) басқарушылықтың міндетті мақсаты болуы

Системаның қандай да бір негізгі басқару түрі

- A) принципі, қоторые отражают рыночные условия хозяйствования
- B) менеджмент әдістері
- C) менеджменттің жүйесі
- D) финанстық ресурстар
- E) менеджментобъекті

Басқару жүйесінің негізін құрайды:

- A) мақсатталған, өкілеттілік, басқару функциясы, басқару жүйесі
- B) ғылымға сай басқару, басқару идеологиясы
- C) топ-әкімшіліктік, экономикалық, әлеуметтік-психологиялық, адами сызықтық факторлар және технологиялық басқару
- D) жоспарлы-директивті, маркетингтік, мақсатталған, бағдарламалы-мақсаттыбасқару
- E) регламент-ұдайы, орнына қоятын

"Қазақстан Республикасының еңбек туралы заңында" жұмыскер – бұл:

- A) жұмыс берушімен еңбек қарым қатынасында тұрғанзанды тұлға
- B) жұмыс берушімен еңбек қарым қатынасында тұрған және жеке еңбек келісімін орындаушы физикалық тұлға
- C) кәсіби союздың мүшесі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша тәжірбиелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқау		15 беттің 15 беті

- D) 21 жасқа толған физикалық тұлға
- E) лайықты қызметке үміткер

Медициналық көмек – бұл:

- A) халықтың денсаулығын сақтауда, дәрілік және медициналық көмек шаралары
- B) халықтың денсаулығын сақтауда медициналық көмек шаралары
- C) халықтың денсаулығын сақтауда және нығайтуға бағытталған медициналық қызметтің стандарттарына сай
- D) денсаулықты нығайтуға бағытталған мамандандырылған мамандардың медициналық көмек
- E) денсаулықты нығайтуға бағытталған медициналық ұйымдардың ұсынылатын медициналық көмегі

Әдебиеттер:

Негізгі әдебиеттер:

1. Мейіркешік ісіндегі менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б. с
2. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы : Эверо, 2015. – 196 с.
3. Дәріс кешені «Мейіркешік ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейіркешік ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент : ОҚМФА, 2015. – 42 бет.
4. Дәлелді мейіргер ісі негіздері [Мәтін] : оқу құралы / Ж. Б. Бекбергенова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2020. - 163 б. с
5. Морозова, Г. И. Медбикелік іс негіздері М. : ГЭОТАР – Медиа, 2014. – 256 бет
6. Адилова, Л. М. Мейіргердің манипуляциялық әрекетінің алгоритмдері: оқу құралы = Алгоритмы сестринских манипуляций : учебное пособие. – М. : «Литтерра», 2016. – 248 б
7. Мейіркешікелік дағдылар оқулық / А. Қаныбеков – Алматы : Эверо, 2016. – 476 б. с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
2. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : оқулық / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру)
3. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. С
4. Пульникова, А. В. Сестринский процесс : учебное пособие / А. В. Пульникова, Б. С. Имашева. - Алматы : Эверо, 2016. - 300 с
5. Қаныбеков, А. Медбикеге арналған нұсқаулар : оқулық . - Алматы : Эверо, 2014. - 428 бет.