

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 1 беті

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫ ҮШІН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

ББ атауы: 6В10104-«Мейіргер ісі»

Пән коды: МІВ 4306

Пәннің атауы: «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық»

Оқу сағаттары/кредит көлемі: 90/3 кредит

Курс және семестр: 4 курс, 8 семестр


Шымкент, 2024 ж.

OҢTҮСТІК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 2 беті

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәнінің жұмыс бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

хаттама № 11 « 18 » 06 2024ж.

Кафедра менгерушісі, м.ғ.к., доцент  Сейдахметова А.А.


O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()	
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 3 беті	

1-сабақ


- 1. Тақырып:** Клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастыру ерекшеліктері, маңызы.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастыру ерекшеліктерімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 1-2 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Білім немесе жинақталған тәжірибе арқылы келісілген таңдау шешімі қалай аталады?
 - A) рационалдық шешім
 - B) пікірлерге негізделген шешімдер
 - C) шешімдерді қабылдау критерилер
 - D) бағдарланған шешім
 - E) интуициялық шешім
2. Өндіріс тиімділігін жоғарлату мен пайданы молайту мақсатында қолданылатын принциптер әдістер және өндірісті басқару амалдарының жиынтығы
 - A) басқару
 - B) менеджмент
 - C) маркетинг
 - D) стратегиялық менеджмент
 - E) басқару менеджменті
3. Ұйымның қызметшілерін іріктеу бөлу дамыту басқарудың қай түрі?
 - A) оперативті басқару
 - B) технологиялық жетекшілік
 - C) экономикалық жетекшілік
 - D) ортақ жетекшілік
 - E) қызметшілерді басқару
4. Басқарудың жоғарға буыны
 - A) мидле менеджмент
 - B) ловер менеджмент
 - C) топ менеджмент
 - D) менеджер
 - E) менеджмент
5. Басқарудың басқарылатын бөлігі бұл жағдайы ойланған нәтижеге әкелетін басқару жүйесінің бөлігі


ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 4 беті

- A) басқару объектісі
 B) басқару субъектісі
 C) ұйымдық құрылым
 D) кәсіпқой менеджер
 E) басқару менеджмент
6. Басқару әдісінің 3 түрі бар
 A) өміршендік өмір сүру мүмкіндігін ұзарту нәтижелік және тиімділік
 B) тәжірибені іске асыру экономикалық нормативті
 C) бұйрықты әдіс экономикалық әдіс әлеуметтік психологиялық әдіс
 D) A және B пунктері дұрыс
 E) дұрыс жауабы жоқ
7. Бәсеке ұйымның еркіндігін шектеу арқылы ұйымның мақсатына құрылымына басқару әдісіне ықпал етеді
 A) жабдықтаушылар
 B) бәсекелестер
 C) клиенттер
 D) қаржылық ұйымдар
 E) оқу орындары
8. Екі немесе одан да көп адамдар арасындағы ақпарат алмасу
 A) мультипликация
 B) монополия
 C) нулификация
 D) коммуникация
 E) дивидент
9. Ақпарат арналған жақ және сол ақпаратты түсіндіру?
 A) салушы
 B) алушы
 C) арна
 D) хабарлау
 E) жіберуші
10. Ақпарат алмасу кезеңінде жіберуші және алушының арасында өзара байланыста негізгі қанша кезеңді өтеді?
 A) 3 кезең
 B) 2 кезең
 C) 6 кезең
 D) 5 кезең
 E) 4 кезең

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()	
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 5 беті	

2-сабақ

- 1. Тақырып:** ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау комитетінің қызметі.
 - 2. Мақсаты:** Студенттерді ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау комитетінің қызметімен таныстыру.
 - 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
 - 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
 - 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
 - 6. Тапсыру мерзімі:** 2 апта
 - 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
 - 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**
- Тест сұрақтары:**
1. Тейлордың басқару функциялар тобын атаңыз
 - A) мақсат таңдау, құралдарды таңдау, құралдарды дайындау, нәтижелерді бақылау
 - B) даму, маркетинг, өндіріс, басқару
 - C) коммерциялық, техникалық, қаржылық, әкімшілік функциялары
 - D) техникалық, коммерциялық, қаржылық, әкімшілік функциялары, есеп және қауіпсіздікті қамтамасыз ету функциялары
 - E) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау
 2. Кәсіпорын жұмысының позициясынан қарағанда басқару функцияларының тобын атаңыз
 - A) коммерциялық, техникалық, қаржылық, әкімшілік функциялары
 - B) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау
 - C) даму, маркетинг, өндіріс, басқару
 - D) мақсат таңдау, құралдарды таңдау, құралдарды дайындау, нәтижелерді бақылау
 - E) техникалық, коммерциялық, қаржылық, әкімшілік функциялары, есеп және қауіпсіздікті қамтамасыз ету функциялары
 3. Іскерлік басқару функцияларын атаңыз
 - A) даму, маркетинг, өндіріс, басқару
 - B) мақсат таңдау, құралдарды таңдау, құралдарды дайындау, нәтижелерді бақылау
 - C) техникалық, коммерциялық, қаржылық, әкімшілік функциялары, есеп және қауіпсіздікті қамтамасыз ету функциялары
 - D) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау
 - E) коммерциялық, техникалық, қаржылық, әкімшілік функциялары
 4. Басшылардың тікелей басқарушылық әрекетін белгілейтін операциялық басқару теориясы бойынша функцияларды атаңыз
 - A) жоспарлау, ұйымдарстыру, кадрлармен жұмыс жасау, басшылық және лидерлік, бақылау
 - B) болжамдау және жоспарлау, ұйымдастыру және жарлық беру, үйлестіру және бақылау
 - C) мақсат таңдау, құралдарды таңдау және дайындау, нәтижені бақылау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 6 беті

Д) дамыту, маркетинг, өндіру және шаруашылықты басқару

Е) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау

5. Ұйымдастыруда, басқару функциясы ретінде, өкілеттілікті делегирлеу дегеніміз:

А) мәселелер мен өкілеттіліктерді қызметтегі және олардың орындалуына жауапты болатын адамға беру

В) өкілеттіліктер арасындағы қарым-қатынас

С) өкілеттіліктер деңгейлері арасындағы қатынастар

Д) кәсіпорын құрылымын құрастыру процесі

Е) жауапкершілікті жеке адамға беру

6. Жоспарлау қағидаларын атаңыз

А) Е, В, С

В) анықтық, үздіксіздік

С) үнемділік

Д) В, С

Е) толықтық, дәлдік

7. Адамдарды басқаша емес дәл солай әрекет жасауға мәжбүр ететін ішкі оянуларға негізделген мотивацияның мазмұндылық теориясына жататыны:

А) Ф. Герцберг теориясы

В) күту теориясы

С) әділеттік теориясы

Д) Портер – Лоулер моделі

Е) барлық төрт теория

8. Жеке адам ретінде өсуге қажеттілік – ол:

А) өзін көрсетуге қажеттілік

В) болашақта қауіпсіздік пен сенімділікке қажеттілік

С) әлеуметтік қажеттіліктер

Д) сыйлауға қажеттілік

Е) физиологиялық қажеттілік

9. Барлық азаматтар айналысатын, олардың өндірісінің соңғы нәтижесіне мүдделі екендігін көрсететін және тепе-теңдік қалыпта ұстайтын күш ретінде қарастырылатын бизнестің ерекшеліктері тән:

А) тұтынушылық бизнесіне

В) кәсіпкерлік бизнесіне

С) мемлекеттік бизнесіне

Д) еңбек бизнесіне


Е) сауда – айналым сферасындағы бизнесіне

10. Ұйымның өз мақсаттарына жетуді қамтамасыз ету процесі – ол:

А) жоспарлау

В) басшылық

С) ұйымдастыру

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 7 беті


- Д) мотивация
- Е) бақылау

3-сабак


- 1. Тақырып:** Денсаулық сақтау жүйесіндегі жоспарлау. Денсаулық сақтауда ұйымдастырушылардың басқарушылық жазбалары.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді денсаулық сақтау жүйесін жоспарлау қызметімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 3 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Тұрақты сатып алушыларға жыл бойында қолы жеткен сату айналымы үшін берілетін кемітпе қалай аталады?
 - A) прогрессивті кемітпе
 - B) маусымдық кемітпе
 - C) бонустық кемітпе
 - D) саудалық кемітпе
 - E) арнайы кемітпе
2. Нақты зерттелетін мәселелер үшін жаңа ғана жиналған ақпарат?
 - A) бағалық ақпарат
 - B) сандық ақпарат
 - C) бастапқы ақпарат
 - D) икемді ақпарат
 - E) аяқталмаған ақпарат
3. Мемлекеттік мекемелерді ұйымдастыру және сондағы қызметкерлерге билік жүргізуді жүзеге асыру?
 - A) мемлекеттік менеджмент
 - B) әскери менеджмент
 - C) құрама одақтық немесе клубтық менеджмент
 - D) бизнес менеджмент
 - E) үкімет
4. Басқару қызметін бөлісу процесін етене дамыту дегеніміз?
 - A) жауапкершілік
 - B) өкілеттілік беру
 - C) табыстау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 8 беті

- D) өкілеттіліктер
- E) басқару
5. Адам қызметі мен өзін өзі ұстау құбылыстарына қатынас және белгілі принциптер мен нормаларға қатынас және белгілі принциптер мен нормаларға байланысты олардың маңыздылығын орнату?
- A) бағыттау
- B) бағалау
- C) бақылау
- D) бағдарлау
- E) бюджет
6. Ұйым мақсатына жетуді анықтайтын және оларға жету жолдары үйрететін қызмет түрі?
- A) жоспарлау функциясы
- B) басқарудың негізгі функциясы
- C) стратегиялық жоспарлау
- D) мақсаттар мен жоспарлар
- E) шешімдер қабылдау
7. Белгілі бір мақсатқа немесе мақсаттарға жету үшін қызметтері сапалы түрде үйлестірілген адамдар тобы?
- A) мақсат
- B) топтар
- C) ұйым
- D) группа
- E) бөлімдер
8. Таңдаудың баламалық нұсқаларын бағалау стандарттары?
- A) пікірлерге негізделген шешімдер
- B) шешімді қабылдау шешімдері
- C) интуициялық шешім
- D) рационалдық шешім
- E) бағдарлама шешім
9. Менеджмент ағылшын тілінен аударғанда қандай мағына білдіреді?
- A) басқару
- B) жекеше
- C) үкім
- D) билік
- E) орган
10. Ғылыми менеджменттің пайда болуы кімнің есімімен байланысты?
- A) М.Альберд
- B) К.Маркс
- C) Ф.Тейлор
- D) А.Радугин

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 9 беті

Е) Д.Кейнс

4-сабақ

- 1. Тақырып:** Жетекші жұмысындағы заңдылықтар. Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптері.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптерімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 4 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1.Билікті қолдана отырып, жанжалды басу кезінде әдетте Тараптардың біреуінің мүдделері ескеріледі. Бұл жағдайда емес жанжалдың себептері талданады, барлығының мүдделі қатысушылардың позициясы анықталмайды. Жанжалды шешу әдісін көрсетіңіз:

- a) мәжбүрлеу
 - b) жалтару
 - c) тегістеу
 - d) ымыраға келу
 - e) мәселені шешу
2. «Менеджмент» ұғымына анықтама беріңіз:
- a) ресурстарды ұтымды пайдалану арқылы ұйымның мақсаттарын қалыптастыру мен қамтамасыз етуге бағытталған кәсіби қызмет
 - b) клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру арқылы пайда табуға бағытталған қызмет
 - c) адамның экономикалық қызметі, материалдық тауарларды өндіру, бөлу, айырбастау, тұтыну және жинақтау, сондай-ақ осы процестерді басқару жүйесінде қалыптасатын әлеуметтік қатынастар мен әлеуметтік тәжірибелер жиынтығы.
 - d) жалпы мақсаттарға қол жеткізуді есептей отырып, топтағы әлеуметтік ықпал түрі
 - e) ерекше нысаны ойлау қызметі. яғни адам толық ұтымды түсіну, әлем мен адам болмысы
3. "Менеджмент объектісі" ұғымына анықтама беріңіз:
- a) белгіленген мақсаттарға жету үшін адамдарды саналы түрде үйлестіретін ұйым ретінде ұйымдастыру
 - b) басқару саласындағы қоғамдық қатынастар
 - c) менеджер, шешім қабылдау саласындағы өкілеттіктерге ие басшы
 - d) ресурстарды ұтымды пайдалану жолымен ұйымның мақсаттарын қалыптастыруға және қамтамасыз етуге бағытталған кәсіби қызмет
 - e) ортақ мақсаттарға қол жеткізуді есептей отырып, топтағы әлеуметтік ықпал ету түрі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 10 беті

4. "Ұйымдастыру" менеджменттің функциясын сипаттаңыз:

- басқару құрылымын қалыптастыру, функцияларды реттеу, қызметкерлердің құқықтары мен міндеттерін белгілеу;
- ұйымның мақсаттарын, міндеттерін және оларға қол жеткізу жолдарын айқындау;
- өндіріс пен басқарудағы реттілік жағдайын сақтау;
- жоспарлы және нақты қол жеткізілген көрсеткіштердің сәйкестігін анықтау;
- ұйымның барлық буындарының іс-әрекеттерінің келісімділігін қамтамасыз ету

5. "жоспарлау" менеджмент функциясын сипаттаңыз:

- ұйымның мақсаттарын, міндеттерін және оларға қол жеткізу жолдарын айқындау;
- құрылымын қалыптастыру басқару, функцияларды реттеу, қызметкерлердің құқықтары мен міндеттерін белгілеу;
- өндіріс пен басқарудағы реттілік жағдайын сақтау;
- жоспарлы және нақты қол жеткізілген көрсеткіштердің сәйкестігін анықтау;
- ұйымның барлық буындарының іс-әрекеттерінің келісімділігін қамтамасыз ету

6. "Реттеу" менеджментінің негізгі функциясын сипаттаңыз:

- өндіріс пен басқарудағы реттілік жағдайын сақтау
- жоспарлы және нақты қол жеткізілген көрсеткіштердің сәйкестігін анықтау
- ұйымның барлық буындарының іс-әрекеттерінің келісімділігін қамтамасыз ету
- құрылымын қалыптастыру басқару, функцияларды реттеу, қызметкерлердің құқықтары мен міндеттерін белгілеу
- ұйымның мақсаттарын, міндеттерін және оларға қол жеткізу жолдарын айқындау

7. Басқару жүйесінде басқару функциясының реттілігін орнатыңыз:

- Бақылау
- Мотивация
- Ұйымдастыру
- Жоспарлау

- 4,3,2,1
- 1,2,3,4
- 4,3,1,2
- 2,1,3,4
- 3,2,1,4

8. Сзықтық екі деңгейлі көлденең құрылымды сипаттаңыз мейірбикелік қызметті басқару

- бірінші деңгей-бас мейірбике, екінші деңгей - аға мейірбике;
- бірінші деңгей – аға мейіргерлер, екінші деңгей-бас мейіргер;
- бірінші деңгей – дәрігер, екінші деңгей-бас мейірбике;
- бірінші деңгей-бас мейірбике, екінші деңгей - аға мейірбике
- бірінші деңгей – дәрігер, екінші деңгей – аға медбикелер

9. Аға мейірбике емхананың бас мейірбикесі қызметіне кірісті. Оның қызметкерлердің кәсіби қызметіне қатысуы минималды немесе мүлдем жоқ. Бас медбике өз өкілеттіктерінің үлкен көлемін бағыныштыларға береді. Мұндай басқару саясатының басты құндылығы-қызметкерлердің шығармашылық әлеуетін ашу мүмкіндігі. Басқару мәнерін таңдаңыз:

- либералды
- авторитарлық

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 11 беті

- c) Демократиялық
- d) әлеуметтік-психологиялық
- e) экономикалық

10. Аға мейіrbике емхананың бас мейіrbикесі қызметіне кірісті. Ұжыммен байланысы өте аз. Жеке-дара шешім қабылдайды, орта және кіші медицина қызметкерлерінен ұсыныстар мен жауапты бастамаларды көтермелемейді. Басқару мәнерін таңдаңыз:

- a) авторитарлық
- b) либералды
- c) Демократиялық
- d) әлеуметтік-психологиялық
- e) экономикалық

5-сабақ

1. **Тақырып:** Тұлғаны басқару жүйесі. Таңдауды білікті ұйымдастыру.
2. **Мақсаты:** Студенттерді білікті таңдау жасау принциптерімен таныстыру.
3. **Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
4. **Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
5. **БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
6. **Тапсыру мерзімі:** 5 апта
7. **Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
8. **Бақылау** (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)

Тест сұрақтары:

1. Менеджмент түрлері?
 - A) стратегиялық
 - B) қаржылық
 - C) басқарушылық
 - D) инновациялық
 - E) A,B,D пунктері дұрыс
2. Модель дегеніміз?
 - A) зерттеу түрлері
 - B) менеджмент жүйесі
 - C) нақтылықты кескіндеу
 - D) басқару қызметі
 - E) бақылау типі
3. Менеджерлерді даярлау қанша типте жүзеге асырылады?
 - A) 2
 - B) 3
 - C) 5
 - D) 6

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 12 беті

Е) 7

4. Адамдармен жұмыс істеу қандай қызмет түрі?

- A) менеджмент қызметі
- B) ұйымдастыру қызметі
- C) бақылау қызметі
- D) басқару қызметі
- E) жоспарлау қызметі

5. Менеджменттің зерттеу әдісі?

- A) басқару процесі
- B) ойын теориясы
- C) сапа және тағы басқа
- D) кадрлық
- E) стратегиялық бағыт

6. Өзінің қарамағындағы адам ресурстарын тиімді пайдалану қай саланың міндеттері?

- A) менеджмент
- B) мотивация
- C) басқару
- D) стратегия
- E) дұрыс жауабы жоқ

7. Рынокты сегменттеудің қай стратегиясында шығындар көп болмайды:

- A) дифференциалданбаған маркетинг;
- B) дифференциалданған маркетинг;
- C) шоғырланған маркетинг;
- D) селективті өткізу;
- E) эксклюзивті өткізу;

8. М. Портердің стратегиялық моделі қай белгілер бойынша стратегияларды бөледі


- A) инновациялық деңгейі;
- B) бірегейлік пен баға;
- C) саланың өсу қарқыны;
- D) қолма-қол қаражаттың қозғалысы;
- E) пайданың өсуі;

9. Рынокты психографиялық принцип бойынша сегменттеу

- A) қоғамдық топтар мен өмірлік көзқарасқа байланысты;
- B) ұлты мен нәсіліне байланысты;
- C) жынысы, жасына байланысты;
- D) тауарды қабылдау деңгейіне және оған қатынасына байланысты;
- E) әр түрлі аудандарға, аймақтарға байланысты;

10. Әр түрлі региондарға байланысты бірдей емес баға орнату тәсілі

- A) ынталандыру баға орнату;
- B) дискриминациялық баға орнату;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 13 беті

- C) психологиялық баға орнату;
- D) географиялық баға орнату;
- E) бағалық жеңілдік;

6-сабақ

1.Тақырып: Медициналық жұмыскерлердің кадрлары, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау.

2. Мақсаты: Студенттерге кадрларды дайындау, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау ерекшеліктерін түсіндіру.

3. Тапсырмалар : БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).

4. Орындау/бағалау түрі: презентация/ чек-парақ..

5. БӨЖ орындау критерийлері: Силлабустан қараңыз.

6.Тапсыру мерзімі:6 апта

7. Әдебиет: Соңғы бетті қараңыз.

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)

Тест сұрақтары:

1. Жеке фактор көрсетеді

- A) сатып алушының экономикалық жағдайын;
- B) тұтынушының жағдайын (статусын);
- C) сатып алушының көзқарасы мен қатынасын;
- D) сатып алушының өмір сүру стилі мен жеке адам типін;
- E) қоғамдық топқа жатуын;

2. Психологиялық фактор көрсетеді


- A) сатып алушының жасын;
- B) жан ұяның өмір шеңберінің сатысын;
- C) уәждемені;
- D) референттік топтарды;
- E) субмәдениетті;

3. Әлеуметтік фактор көрсетеді


- A) сатып алушының жасын;
- B) жан ұяның өмір шеңберінің сатысын;
- C) уәждемені;
- D) референттік топтарды;
- E) субмәдениетті;

4. Бәсекелестік күрестегі "шабуыл" стратегиясы қай кәсіпорындікі болады

- A) рыноктық үміткер;
- B) рыноктық басымдылық;
- C) рынок қуысында жайғасқандар;
- D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 14 беті

- Е) монополист;
5. Рыноқтағы өзінің үлесін кеңейтуге күресетін кәсіпорынды көрсетіңіз:
- A) рыноктық үміткер;
- B) рыноктық басымдылық;
- C) рынок қуысында жайғасқандар;
- D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы);
- E) монополист;
6. Бәсекелестік күрестегі рыноктық басымдылық стратегиясының негізгі мәні неде ?
- A) жаңа рыноктарды жаулап алу;
- B) бар жағдайды сақтау;
- C) бәсекелестерге үзіліссіз шабуыл жасау;
- D) нақты рынокта жол беру;
- E) рыноктың белгілі қуысында жұмыс жүргізу;
7. Бәсекелестер жағынан қарсы әрекет шығармайтындай өзінің жұмысында кеңейту стратегиясын таңдайтын кәсіпорынды көрсетіңіз:
- A) рыноктық үміткер;
- B) рыноктық басымдылық;
- C) рынок қуысында жайғасқандар;
- D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;
- E) монополист;
8. Рыноқтағы үлкен үлесі бар кәсіпорынды көрсетіңіз:
- A) рыноктық үміткер;
- B) рыноктық басымдылық;
- C) рынок қуысында жайғасқандар;
- D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;
- E) рыноктың жолын ұстаушы және рыноктық озат;
9. Рыноктық "терезе" дегеніміз
- A) өздерінің талғамдарын толық қанағаттандырмайтын және өндірушілер елемейтін рынок сегменті;
- B) фирма өзіне басым орын қамтамасыз еткен рынок сегменті;
- C) фирма өзіне тұрақты орын қамтамасыз еткен рынок сегменті;
- D) мінез-құлықтық принцип бойынша анықталған рынок сегменті;
- E) психографиялық принцип бойынша анықталған рынок сегменті;
10. Бәсекелестік күресте "жаппай қорғау", яғни тұтынушылардың терең қажеттіліктерін табу арқылы өзінің әрекет жасайтын жерлерін кеңейтумен айналысатын кәсіпорын түрі:
- A) рыноктық үміткер;
- B) рыноктық басымдылық;
- C) рынок қуысында жайғасқандар;
- D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы);
- E) рынок қуысында жайғасқандар және рыноктық үміткер;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 15 беті

7-сабақ

- 1.Тақырып:** Шетелде менеджменттің даму тәжірбиесі.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді менеджменттің шетелде даму тәжірбиесімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындауындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6.Тапсыру мерзімі:** 7 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Күштірек бәсекелестерді қызықтырмайтын өзгеше орнын тапқан, өсуге потенциалы бар кәсіпорынды көрсетіңіз :
 - A) рыноктық үміткер;
 - B) рыноктық басымдылық;
 - C) рынок қуысында жайғасқандар;
 - D) рыноктың жолын ұстаушы (қуушы) ;
 - E) рыноктың жолын ұстаушы және рыноктық озат;
2. Қай бәсекелестік стратегияда фирма әлсіреген рынок жерлерін беріп, сонымен қатар ең жақсыларын күшейтеді
 - A) жаппай қорғау;
 - B) орнын қорғау;
 - C) сығыстырылған қорғау;
 - D) ескерту қорғау;
 - E) қарсы шабуыл;
3. Менеджменттің стратегиялық негіздерін жүзеге асыру үшін қандай негіздерін меңгере білу керек?
 - A) тәуекел
 - B) қаржы
 - C) саралау
 - D) ойлау
 - E) айқындау
4. Менеджмент міндеттері
 - A) имитациялық модельдендіру
 - B) стратегиялық бағытты анықтау
 - C) басқару шешімін анықтау
 - D) моделдендіру бағыты
 - E) дұрыс жыуабы жоқ

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 16 беті

5. Ұйымдастыру мен басқару жұмыстарын жүзеге асыратын басқарушы маман?
- A) бизнесмен
 B) басқарушы
 C) адамдар
 D) менеджер
 E) барлық жауабы дұрыс
6. «Менедженттің негіздері басқарудағы ой пікірдің дамуы» кітабында мектептің қаша түрі белгіленді?
- A) 5
 B) 8
 C) 4
 D) барлығы дұрыс
 E) дұрыс жауабы жоқ
7. Біліміне сенімімен дәстүріне қарай қалыптасу қай ортаға негізделген?
- A) сыртқы әлеуметтік орта
 B) сыртқы технологиялық орта
 C) ішкі стратегиялық орта
 D) сыртқы экономикалық орта
 E) дұрыс жауабы жоқ
8. Сыртқы экономикалық орта элементтеріне жататыны?
- A) ақша несие қаржы
 B) қоғам қоршаған орта
 C) капитал машина ғимарат
 D) технология техника
 E) машина ақша кәсіпорын
9. Менеджменттің қай деңгейіне алғашқы буындағы?
- A) бастапқы
 B) ортаңғы
 C) алдыңғы
 D) соңғы
 E) төменгі
10. Басқарудың жоғарғы буыны?
- A) мидле менеджмент
 B) топ менеджмент
 C) ловер менеджмент
 D) басқару менеджмент
 E) бақылау менеджмент

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 17 беті

8-сабақ


- 1. Тақырып:** Медициналық көмектің сапасын жақсарту ерекшеліктері. Денсаулық сақтау саласындағы медициналық көмекті жақсартудың стратегиялық жоспары.
- 2. Мақсаты:** Студенттерге денсаулық сақтау саласындағы медициналық көмекті жақсартудың стратегиялық жоспарын түсіндіру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 8 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Менеджер табиғатына сипаттама берген:
 - A) А.П.Друкер
 - B) В.Д.Кейнс
 - C) С.К.Маркс
 - D) Ф.Тейлор
 - E) М.Альберт
2. Ғылыми менеджмент негізін қалаған америка менеджері?
 - A) А.Г.Форд
 - B) В.Ф.Тейлор
 - C) С.Л.Гильберд
 - D) В және С пунктері дұрыс
 - E) Барлық жауабы дұрыс
3. X-XII ғасыр басқару саласындағы алғашқы ойшылдарының бірі?
 - A) Аристотель
 - B) Әбу Насыр Әл Фараби
 - C) Тәуке хан
 - D) Ибн Сина
 - E) Дұрыс жауабы жоқ
4. Менеджер термині нені білдіреді?
 - A) өте күрделі дамитын жүйе
 - B) жеке бөлімшелердің несие топтар шеңберінде жеке қызмет түрін ұйымдастыруға қатысты
 - C) дербес сипатталатын басқарушылықты ұйымдастыратын жүйе
 - D) барлық жауабы дұрыс
 - E) дұрыс жауабы жоқ
5. Стратегия сөзінің мағынасы?

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 18 беті

- A) жағдай, жай күйі деген ұғым
 B) бизнес пен кәсіпкер
 C) генерал өнеі
 D) дұрыс жауабы жоқ
 E) барлық жауабы дұрыс
6. Тактика терминінің ұғымы?
 A) жоспар бойынша мақсаттарға жету
 B) баламалар
 C) жоспарларды тұжырымдау
 D) барлық жауабы дұрыс
 E) дұрыс жауабы жоқ
7. Менеджмент дегеніміз?
 A) өнімнің өзіндік құнын есепту
 B) белгілі бірмөлшерде көрсетілген уақытта өнімнің жалпы құны
 C) өте күрделі дамитын жүйе
 D) дұрыс жауабы жоқ
 E) колдау, бағалау деген ұғым
8. Жапон менеджментінің ерекшеліктері:
 A) өнімдердің өз уақытында шығарып отырады
 B) шешімдер әрдайым бір ауыздан қабылданады
 C) қазіргі заман уақыт талабына сай мүмкіндіктерін орындау
 D) өнімдерін тәуеклге шығару
 E) дұрыс жауабы жоқ
9. Техникалық факторлар?
 A) диагностикалық элемент
 B) бәсекелесушілердің болашақ мақсатын талдау
 C) ұсақ компаниялар
 D) сыртқы ортаның технологиясын талдау
 E) дұрыс жауабы жоқ
10. Американдық менеджменттің ерекшеліктері?
 A) шешім қабылдаудың дербес сипаты
 B) шешімді ұжыммен қабылдау
 C) нақты шешімдерді қабылдай отырып қателеспей
 D) жақсы дамыған өнімдерін жоғарлату көптеп шығару
 E) барлық жауабы дұрыс

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 19 беті

9-сабақ

- 1. Тақырып:** Медициналық қызмет көрсету сапасының ішкі және сыртқы этаптық сараптамасы.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді медициналық қызмет көрсету сапасының ішкі және сыртқы этаптық сараптамасымен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 9 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Менеджменттің басты мақсаты?
 - A) фирма қызметінің нәтижелігі мен тиімділігін арттыру
 - B) өнім бірлігін өндіруге кетіру
 - C) белгілі бір нәтижеге қол жеткізу нысаны
 - D) міндеттелген жұмыстарын іске асыру
 - E) белгілі бір мақсаттарға жету үшін өз мүмкіндіктерін жоғалтпау
2. Бір жүйелі принцип?
 - A) әдістемелер тағайындаудың нарықтық жағдайын қамтамасыз ету
 - B) барлық сатып алушылар тек қана бір бағамен төлейді
 - C) өндіруші өз бағасымен тауарын өткізу
 - D) тауардың сортын және сапасын анықтау
 - E) келісім шартта көрсетілгендей анықтамаларды тағайындау
3. Басқарудың демократиялық стилі?
 - A) басқару стилі
 - B) сипатталатын басқару стилі
 - C) қызметтер арасындағы шешімдер қабылдау
 - D) басшылар қабылдаған әрекеттер мен шешімдер жиынтығы
 - E) барлық жауабы дұрыс
4. Басқарудың негізгі функциялары?
 - A) болжау, ұйымдастыру, жоспарлау
 - B) ұйымдастыру процесі
 - C) қажеттілік шаралар жиынтығы
 - D) ұйымшылдық болуы
 - E) дұрыс жауабы жоқ
5. Басқарудың либералдық стилі?
 - A) қоластындағы жұмысшылар жұмысына немқұрайлықпен қарайтын басқару стилі
 - B) қозғалыс стилі
 - C) арнаулы білім стилі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 20 беті

- D) дұрыс жауабы жоқ
 E) барлық жауабы дұрыс
6. Менеджмент ағылшын тілінен «Басқару» дегенді білдіреді, яғни басқарудың қанша түрі болады?
- A) 2
 B) 3
 C) 4
 D) 7
 E) 5
7. Басқарудың субъектісін тап.
- A) фирма
 B) завод
 C) кәсіпорын
 D) менеджмент
 E) барлық жауабы дұрыс
8. Басқару объектісін тап.
- A) жетекші
 B) басшы
 C) менеджмент
 D) фирма
 E) адам
9. Менеджмент дамуында қанша мектеп қалыптасты? A) 2
 B) 4
 C) 3
 D) 5
 E) 6
10. Ғылыми басқару мектебі қай жылыдар арасында болды?
- A) 1884-1921
 B) 1890-1923
 C) 1891-1925
 D) 1886-1929
 E) 1885-1920


ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 21 беті

10-сабақ


- 1. Тақырып:** Медициналық көмектің сапасын басқарудағы тарихи дамуы. Басқарудың жалпы сапасы.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді басқарудың жалпы сапасымен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 10 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Әкімшілдік мектеп қай жылдар арасында болды?
 - A) 1921-1951
 - B) 1920-1950
 - C) 1923-1950
 - D) 1925-1955
 - E) 1924-1953
2. Адамдық қатынастар және тәртіп мектебі қай жылдар арасында болды?
 - A) 1939-1961
 - B) 1940-1960
 - C) 1950-1960
 - D) 1951-1965
 - E) 1941-1963
3. Ұйымның алға қойған мақсаттарға жету үшін сәйкесінше жоспарлау, бақылау процестері не деп аталады?
 - A) басқару
 - B) бақылау
 - C) ынталандыру
 - D) технология
 - E) экономика
4. Арнайы тәсілдер мен әдістер сонымен қатар, жұмыстарды ұйымдастыру мен қызметтерді бақылау арқылы жүзеге асатын басқару әрекеттерінің нақты түрі?
 - A) дұрыс жауабы жоқ
 - B) менеджмент факторлары
 - C) менеджментті бақылау
 - D) менеджмент принциптері
 - E) менеджмент функциясы
5. Ұйым өз мақсатына жету үшін қамтамасыз ететін процес, ол-
 - A) ынталандыру

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 22 беті

- В) басқару
 С) бақылау
 D) мұқтаждық
 E) менеджмент
6. Бақылаудың қанша түрі бар?
 A) 1
 B) 2
 C) 3
 D) 4
 E) 5
7. Қай жоспарлау әдісі мейлінше тиімді деп саналады?
 A) дұрыс жауабы жоқ
 B) төменнен жоспарлау
 C) жоғары жоспарлау
 D) салықты жоспарлау
 E) в және d пункттері дұрыс
8. Қызметтері сапалы түрде ортақ мақсатқа жетуге бағытталған адамдар тобы қалай аталады?
 A) мемлекет
 B) демократия
 C) орта
 D) ұйым
 E) менеджмент
9. Өмір сүру, қарым-қатынас және өсу қажеттіліктерін кімнің мотивациялық теориясына жатады?
 A) А.Смит
 B) Аристотель
 C) Тейлор
 D) Г.Гант
 E) Альфред
10. Мақсаттар қайшылығы қай қайшылық типіне жатады?
 A) орта мен адам арасында
 B) орта мен топ арасында
 C) топ пен адам арасында
 D) мемлекет пен адам арасында
 E) дұрыс жауабы жоқ


OŃTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 23 беті

11-сабақ


- 1. Тақырып:** Медициналық қызметтің басқару сапасын аккредитациялау және лицензиялау.
- 2. Мақсаты:** Медициналық қызметтің басқару сапасын аккредитациялау және лицензиялау түсінігін студенттерге түсіндіру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ..
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 11 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Анықталған операциялар арқылы міндеттерді орындау амалы?
 - A) стратегия
 - B) әдістер
 - C) жоспарлау
 - D) ұйым
 - E) сызықтық
2. Кәсіпорын концепциясы ұзақ мерзімді негізін қалаушы жоспар?
 - A) ұйым
 - B) жоспарлау
 - C) әдістер
 - D) стратегиялық
 - E) ынталандыру
3. Менеджмент қай ғасырда қалыптасты?
 - A) XXI ғасыр басында
 - B) XX ғасыр басында
 - C) XIX ғасыр басында
 - D) XIX ғасыр аяғында
 - E) дұрыс жауабы жоқ
4. Осы заманда менеджменттің қызметі
 - A) бақылау, басқару
 - B) жоспарлау, мотивациялау
 - C) в және d пунктері дұрыс
 - D) ұйымдастыру, бақылау
 - E) ынталандыру, мұқтаждау
5. Басқарудың әр түрлі дәрежелері мен фирмалардың бөлімшелері арасындағы тұрақты байланыстар не деп аталады?
 - A) жоспарлау
 - B) бақылау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 24 беті

- С) басқару
 D) құрылым
 E) ұйымдастыру
6. Жағымсыз аудиторияға жатады:
- A) банктер;
 B) ақпарат тарату құралдары;
 C) қоршаған ортаны қорғаушылар;
 D) фирманың жұмысшылары;
 E) демеушілер;
7. Фирма жоспарының қай түрі айқындаудың жоғары дәрежесімен сипатталады?
- A) қысқа мерзімді жоспар;
 B) орта мерзімді жоспар;
 C) ұзақ мерзімді жоспар;
 D) біркелкі интегралды жоспар;
 E) стратегиялық жоспар;
8. Жоспардың қай түрінде фирманың алдағы болашағы көрінеді
- A) қысқа мерзімді жоспар;
 B) орта мерзімді жоспар;
 C) ұзақ мерзімді жоспар;
 D) біркелкі интегралды жоспар;
 E) жалпы шаруашылық жоспар;
9. Жоспардың қай түрі қызмет көрсететін фирмаларға өңделеді
- A) қысқа мерзімді жоспар;
 B) орта мерзімді жоспар;
 C) ұзақ мерзімді жоспар;
 D) біркелкі интегралды жоспар;
 E) стратегиялық жоспар;
10. Жоспардың қай түрі өнеркәсіп тауарларына өңделеді
- A) қысқа мерзімді жоспар;
 B) орта мерзімді жоспар;
 C) ұзақ мерзімді жоспар;
 D) біркелкі интегралды жоспар;
 E) жалпы шаруашылық жоспар;
- Д) Мак Грегор, Лайкерт
 E) Файоль, Вебер


ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 25 беті

12-сабақ


- 1. Тақырып:** Персоналдың біліктілік құрылымын және құрамын қалыптастыру. Еңбек ресурстарының көздерін анықтап алу.
- 2. Мақсаты:** Студенттерді персоналдың біліктілік құрылымын және құрамын қалыптастыру ерекшеліктерімен таныстыру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 12 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Қажеттіліктердің маңыздылық дәрежесі бойынша А. Маслоу бірінші (төменгі) қатарға нені қояды
 - A) өзін сақтау қажеттілік;
 - B) әлеуметтік қажеттіліктер;
 - C) физиологиялық қажеттіліктер;
 - D) өзін құрметтеу қажеттілігі;
 - E) өзін таныту қажеттілігі;
2. Қажеттіліктердің маңыздылық дәрежесі бойынша А. Маслоу ең жоғарғы қатарға нені қояды
 - A) өзін сақтау қажеттілік;
 - B) әлеуметтік қажеттіліктер;
 - C) физиологиялық қажеттіліктер;
 - D) өзін құрметтеу қажеттілігі;
 - E) өзін таныту қажеттілігі;
3. Басқаруда дара басшылық пен алқалықты епті пайдалану қажеттілігін сипаттайтын қағида.
 - A) орталықтандыру мен орталықтандырмауды үйлестіру
 - B) құқық, міндеттер мен жауапкершілікті үйлестіру
 - C) алқалық
 - D) ғылыми дәлелділігі
 - E) жоспарлылық
4. Басқаруға барлық қызметкерлердің қатысуы келесі қағиданың қажеттілігін болжайды:
 - A) демократизациялау
 - B) дара басшылық және алқалық
 - C) жоспарлау және ғылыми дәлелдік
 - D) иерархиялық және кері байланыс
 - E) орталықтандыру мен орталықтандырмау

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 26 беті

5. Басшының шешім қабылдауға әсер ететін қандай жеке ерекшеліктері психологиялыққа жатпайды? А) басқарушылық концепциясы; В) тұлғаның басқарушылық қабілеттіктері; С) тұлғаның басқарушылық қажеттіліктер; Д) басқарушылық ниеттері; Е) басқарушылық ойлауы.
6. Шешім қабылдау стратегиясы – ол...
- А) шешім қабылдаушы адамның (ШҚА) мақсатқа жетудегі мінез-құлқының сипаты;
 В) мақсатқа қысқа мерзімде жету;
 С) мақсатқа жету мүмкіншіліктер
 Д) мақсатқа жету мерзімдері;
 Е) барлық жауап дұрыс.
7. Мақсаттардың негізгі сипаттамалары:
- А) мақсаттарға жету критерийлері, жету деңгейінің көрсеткіштер, приоритеттер
 В) критерийлер, приоритеттер, көрсеткіштер, информация;
 С) критерийлер, көрсеткіштер, информация, шешімдер;
 Д) жағдай, проблема, информация, приоритеттер;
 Е) барлық жауап дұрыс.
8. Адам қарым-қатынасы мен мінез-құлық ғылыми мектебінің жалпы даму жылдарын атаңыз
- А) 1936-1955
 В) 1890-1935
 С) 1956-1970
 Д) 1971-1985
 Е) 1986-1990
9. Проблемалық жағдайды сипаттаудың негізгі элементтері:
- А) проблеманың мәні, жағдайдың негізгі факторлары мен шарттары, шешімнің маңыздылығы мен қауырттығы, информацияның толықтық деңгейі мен анықтығы;
 В) проблеманың мәні, проблеманы сипаттай, проблеманы анықтау және құрастыру;
 С) проблеманың мәні, маңыздылық пен қауырттылық, проблеманы анықтау, информацияның анықтығы;
 Д) дұрыс жауап жоқ;
 Е) барлық жауап дұрыс.
10. Жағдайдың қандай анықтамасы дұрыс?
- А) проблема болатын жағдайлар кешені;
 В) ішкі және сыртқы факторлар жийынтығы;
 С) жүйені басқа жағдайға ауыстыру қажеттілігі;
 Д) тілек пен ақиқаттың сәйкессіздігі;
 Е) барлық жауап дұрыс.

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()	
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 27 беті	

13-сабақ

- 1. Тақырып:** Медициналық көмек көрсету саласының тиімділігі нәтижелігі. Медициналық көмек көрсетудің тиімді түрлері.
- 2. Мақсаты:** Студенттерге медициналық көмек көрсетудің тиімді түрлері туралы ақпарат беру.
- 3. Тапсырмалар:** БӨЖ тақырыбына сәйкес келетін мәліметтерді тиісті әдебиеттен жинау (каталогтармен, журналдармен, монографиялармен, оқулықтармен жұмыс істеу).
- 4. Орындау/бағалау түрі:** презентация/ чек-парақ.
- 5. БӨЖ орындау критерийлері:** Силлабустан қараңыз.
- 6. Тапсыру мерзімі:** 13 апта
- 7. Әдебиет:** Соңғы бетті қараңыз.
- 8. Бақылау (сұрақтар, тесттер, есептер және т.б.)**

Тест сұрақтары:

1. Шешімдер қабылдау процедурасы:

- A) формалды, формалды емес процедуралар;
- B) тұрақты, айнымалы;
- C) формалды, тұрақты;
- D) формалды емес, айнымалы;
- E) барлық жауап дұрыс.

2. Ұйым – ол:

- A) жалпы мақсатқа жету үшін саналы түрде үйлестірілген адамдар тобы
- B) формалды ұйымдағы адамдар тобы
- C) жалпы мақсаты бар адамдар тобы
- D) қоршаған әлемнен толық тәуелді адамдар тобы
- E) қорларды пайдалануға құқығы бар адамдар тобы

3. Ашық жүйе – ол:


- A) элементтері қоршаған ортамен байланыста болатын жүйе
- B) элементтері бір-бірімен байланыста болатын жүйе
- C) жаңа қасиеттер туғызатын элементтер жиыны
- D) дұрыс жауап жоқ
- E) А, В, С

4. Жалпы мақсатқа жету үшін саналы түрде үйлестірілген адамдар тобы – ол:


- A) коммерциялық ұйым
- B) күрделі ұйым
- C) формалды емес ұйым
- D) формалды ұйым
- E) қарапайым ұйым

5. Белгілі бір мақсатқа жету үшін тұрақты байланыстағы аяқ астында құрылған адамдар тобы:

- A) формалды емес ұйым
- B) күрделі ұйым

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы		044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау		29беттің 28 беті

- С) қарапайым ұйым
 Д) формалды ұйым
 Е) комитете
- 6.Адамдарды формальды емес ұйымдарға кіруіне қозғаушы себептер:
- А) құрамда болу сезімі, өзара жәрдем, қорғау, қатынаста болу, ұнату
 В) ұйымның мақсаттарды жүзеге асыру процесі
 С) ұйымның ішкі орта факторларының өзара байланысы
 Д) ұйымның сыртқы орта факторларына тәуелділігі
 Е) ұйымды басқару қажеттілігі
- 7.Еңбекті көлденең (горизонталь) бағытта бөлудің мәні неде?
- А) еңбекті жалпы қызметтің құрама бөліктері – компоненттерге бөлу
 В) басқа адамдардың жұмыстарын үйлестіру жөніндегі қызмет
 С) технологиялық және экономикалық басқару
 Д) жалпы басшылық және оперативті басқару
 Е) персоналды басқару
- 8.Ұйым миссиясын қалай түсінесіз?
- А) жалпы мақсат
 В) басты мақсаттар
 С) мақсаттар тобы
 Д) стратегиялық мақсаттар
 Е) ерекше приоритетті мақсаттар
- 9.Шешімдер қабылдау әдістері:
- А) барлық жауап дұрыс;
 В) сандық, сапалық;
 С) формалды әдістер, логикалық әдістер;
 Д) жеке және ұжымдық әдістер;
 Е) төлем матрицасы, шешімдер бұтағы
- 10.Барлық альтернативтер ықтималдықтарының қосындысы неге тең?
- А) бірге;
 В) үшке;
 С) екіге;
 Д) төртке;
 Е) дұрыс жауап жоқ.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы	044-57-11()
«Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін әдістемелік нұсқау	29беттің 29 беті

Әдебиеттер

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с.

Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи [Текст] / М. А. Татарников. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2016

Административный процесс и менеджмент в сестринском деле [Текст] : учеб. пособие / А. А. Тасмаганбетова [и др.]. - Алматы : Эверо, 2012. - 306 с.

Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле [Текст] : учеб. пособие / Н. К. Хамзина, Г. С. Бейсенова, Б. С. Имашева. - 2-е изд. - Алматы : Эверо, 2015. - 196 с.

Мейірбике ісіндегі менеджмент және әкімшілік үрдіс [Мәтін] : оқу құралы / Ж. С. Төлебаев [ж. б.]. - Алматы : Эверо, 2012. - 265 бет.

Қосымша әдебиеттер

Управление персоналом в системе здравоохранения [Текст] : практикум / А. А. Маукенова [и др.]. - Караганда : ТОО "Medet Group", 2016. - 128 с.

Нортхауз, Питер Көшбасшылық: теория және практика [Мәтін] = Social Work: Contexts and Practice : оқулық / Питер Нортхауз ; ред. А. Б. Исембердиева ; Қаз. тіл ауд. Б.М. Икрамова. - 8-ші бас. - Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" қоғамдық қоры, 2020. - 560 б.

Электронды журналдар:

1. Электронная библиотека ЮКМА - <https://e-lib.skma.edu.kz/genres>
2. Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – <http://rmebrk.kz/>
3. Цифровая библиотека «Ақнұрпресс» - <https://www.aknurpress.kz/>
4. Электронная библиотека «Эпиграф» - <http://www.elib.kz/>
5. Эпиграф - портал мультимедийных учебников <https://mbook.kz/ru/index/>
6. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/auth>
7. информационно-правовая система «Заң» - <https://zan.kz/ru>
8. Cochrane Library - <https://www.cochranelibrary.com/>