

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы		044-57/19 ()
Бақылау өлшеу құралдары		24 беттің 1 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның 1 аралық бақылауға арналған сұрақтары;

БББ атауы: 6B10104 «Мейіргер ісі»

Пән коды: MIMS 4304

Пән атауы: «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа»

Оқу сағаттарының/кредиттерінің көлемі: 150 сағат (5 кредит)

Оқу курсы мен семестрі: 4 курс, 7 семестр

Құрастырған: кафедра ассистенті Бекназарова Ж.Б.

Хаттама № 18 » 06 2024 ж.

Кафедра меңгерушісі



Сейдахметова А.А.

Шымкент, 2024 ж.

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	044-57/19 () 24 беттің 2 беті

Аралық бақылау – 1

1- Вариант

1. Ұйымдастыру мен басқару жұмыстарын жүзеге асыратын басқарушы маман?
 - A) бизнесмен
 - B) басқарушы
 - C) адамдар
 - D) менеджер
 - E) барлық жауабы дұрыс
2. «Менеджменттің негіздері басқарудағы ой пікірдің дамуы » кітабында мектептің қаша түрі белгіленді?
 - A) 5
 - B) 8
 - C) 4
 - D) барлығы дұрыс
 - E) дұрыс жауабы жоқ
3. Біліміне сенімімен дәстүріне қарай қалыптасу қай ортаға негізделген?
 - A) сыртқы әлеуметтік орта
 - B) сыртқы технологиялық орта
 - C) ішкі стратегиялық орта
 - D) сыртқы экономикалық орта
 - E) дұрыс жауабы жоқ
4. Сыртқы экономикалық орта элементтеріне жататыны?
 - A) ақша несие қаржы
 - B) қоғам қоршаған орта
 - C) капитал машина ғимарат
 - D) технология техника
 - E) машина ақша кәсіпорын
5. Басқарудың жоғарғы буыны?
 - A) мидле менеджмент
 - B) топ менеджмент
 - C) ловер менеджмент
 - D) басқару менеджмент
 - E) бақылау менеджмент
6. Менеджер табиғаына сипаттама берген:
 - A) А.П.Друкер
 - B) В.Д.Кейнс
 - C) С.К.Маркс
 - D) Ф.Тейлор
 - E) М.Альберт
7. Ғылыми менеджмент негізін қалаған америка менеджері?
 - A) А.Г.Форд
 - B) В.Ф.Тейлор
 - C) С.Л.Гильберд
 - D) В және С пунктері дұрыс
 - E) Барлық жауабы дұрыс
8. X-XII ғасыр басқару саласыдағы алғашқы ойшылдарының бірі?



- A) Аристотель
 B) Әбу Насыр Әл Фараби
 C) Тәуке хан
 D) Ибн Сина
 E) Дұрыс жауабы жоқ
9. Менеджер термині нені білдіреді?
 A) өте күрделі дамитын жүйе
 B) жеке бөлімшелердің несие топтар шеңберінде жеке қызмет түрін ұйымдастыруға қатысты
 C) дербес сипатталатын басқарушылықты ұйымдастыратын жүйе
 D) барлық жауабы дұрыс
 E) дұрыс жауабы жоқ
10. Стратегия сөзінің мағынасы?
 A) жағдай, жай күйі деген ұғым
 B) бизнес пен кәсіпкер
 C) генерал өнеі
 D) дұрыс жауабы жоқ
 E) барлық жауабы дұрыс
11. Тактика терминінің ұғымы?
 A) жоспар бойынша мақсаттарға жету
 B) баламалар
 C) жоспарларды тұжырымдау
 D) барлық жауабы дұрыс
 E) дұрыс жауабы жоқ
12. Менеджмент дегеніміз?
 A) өнімнің өзіндік құнын есепту
 B) белгілі бір мөлшерде көрсетілген уақытта өнімнің жалпы құны
 C) өте күрделі дамитын жүйе
 D) дұрыс жауабы жоқ
 E) қолдау, бағалау деген ұғым
13. Басқарудың демократиялық стилі?
 A) басқару стилі
 B) сипатталатын басқару стилі
 C) қызметтер арасындағы шешімдер қабылдау
 D) басшылар қабылдаған әрекеттер мен шешімдер жиынтығы
 E) барлық жауабы дұрыс
14. Басқарудың негізгі функциялары?
 A) болжау, ұйымдастыру, жоспарлау
 B) ұйымдастыру процесі
 C) қажеттілік шаралар жиынтығы
 D) ұйымшылдық болуы
 E) дұрыс жауабы жоқ
15. Басқарудың либералдық стилі?
 A) қоластындағы жұмысшылар жұмысына немқұрайлықпен қарайтын басқару стилі
 B) қозғалыс стилі
 C) арнаулы білім стилі
 D) дұрыс жауабы жоқ

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	044-57/19 () 24 беттің 4 беті

Е) барлық жауабы дұрыс

16. Менеджмент ағылшын тілінен «Басқару» дегенді білдіреді, яғни басқарудың қанша түрі болады?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 7
- E) 5

17. Ғылыми басқару мектебі қай жылыдар арасында болды?

- A) 1884-1921
- B) 1890-1923
- C) 1891-1925
- D) 1886-1929
- E) 1885-1920

18. Ұйымның алға қойған мақсаттарға жету үшін сәйкесінше жоспарлау, бақылау процестері не деп аталады?

- A) басқару
- B) бақылау
- C) ынталандыру
- D) технология
- E) экономика

19. Арнайы тәсілдер мен әдістер сонымен қатар, жұмыстарды ұйымдастыру мен қызметтерді бақылау арқылы жүзеге асатын басқару әрекеттерінің нақты түрі?

- A) дұрыс жауабы жоқ
- B) менеджмент факторлары
- C) менеджментті бақылау
- D) менеджмент принциптері
- E) менеджмент функциясы

20. Ұйым өз мақсатына жету үшін қамтамасыз ететін процес, ол-

- A) ынталандыру
- B) басқару
- C) бақылау
- D) мұқтаждық
- E) менеджмент

21. Бақылаудың қанша түрі бар?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

22. Менеджмент қай ғасырда қалыптасты?

- A) XXI ғасыр басында
- B) XX ғасыр басында
- C) XIX ғасыр басында
- D) XIX ғасыр аяғында
- E) дұрыс жауабы жоқ

23. Осы заманда менеджменттің қызметі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		044-57/19 () 24 беттің 5 беті

- А) бақылау, басқару
 В) жоспарлау, мотивациялау
 С) в және d пунктері дұрыс
 D) ұйымдастыру, бақылау
 E) ынталандыру, мұқтаждау
24. Басқарудың әр түрлі дәрежелері мен фирмалардың бөлімшелері арасындағы тұрақты байланыстар не деп аталады?
 А) жоспарлау
 В) бақылау
 С) басқару
 D) құрылым
 E) ұйымдастыру
25. Басқаруда дара басшылық пен алқалықты епті пайдалану қажеттілігін сипаттайтын қағида.
 А) орталықтандыру мен орталықтандырмауды үйлестіру
 В) құқық, міндеттер мен жауапкершілікті үйлестіру
 С) алқалық
 D) ғылыми дәлелділігі
 E) жоспарлылық

Аралық бақылау – 1 2- вариант

1. Алғаш рет ғылыми менеджмент мектебінің негізін қалаған америка инженері?
 А) Генри Форд
 В) Фредерг Тейлор
 С) Френк Гилберд
 D) Лилиан Гилберд
 E) Джеймс Муни
2. Менеджмент ғылым ретінде қай ғасырларда пайда болды?
 А) XIX-XVIII
 В) XVII-XIX
 С) XVII-XX
 D) XIX-XX
 E) XVII-XIX
3. XX ғасырдың 60-жылдарында менеджментте жаңа бағыт қалыптасты. Ол:
 А) « ситуациялық тәсіл »
 В) « басқару ғылымы »
 С) « ситуациялық әдіс »
 D) « классикалық мектеп »
 E) « жеті жарғы »
4. X-XII ғасырда басқару саласындағы алғашқы ойшылдардың бірі (870-950)
 А) Абу Насыр Әл - Фараби
 В) Қазыбек Би
 С) Төле Би



- D) Тәуке хан
E) Әйтеке Би
5. Менеджмент ағылшын тілінен аударғанда қандай мағына білдіреді?
A) басқару
B) жекеше
C) үкім
D) билік
E) орган
6. Ұйымның жұмысына сырттан әсер ететін объектілер мен құбылыстар ... деп аталады.
A) сыртқы орта факторлары
B) экономикалық сипаттамалар
C) еңбек белсенділігінің күшейткіштері
D) ішкі орта факторлары
E) қаржылық факторлар
7. Ұйымның қызметшілерін іріктеу бөлу дамыту басқарудың қай түрі?
A) оперативті басқару
B) технологиялық жетекшілік
C) экономикалық жетекшілік
D) ортақ жетекшілік
E) қызметшілерді басқару
8. Басқарудың жоғарға буыны
A) мидле менеджмент
B) лонер менеджмент
C) топ менеджмент
D) менеджер
E) менеджмент
9. Көшбасшының жеке басының сапасы мен қабілетінің күшімен құралған билік:
A) харизматикалық
B) сараптамалық
C) диктаторлық
D) еріктен тыс
E) абстрактілі
10. Басқару әдісінің 3 түрі бар
A) өміршендік, өмір сүру мүмкіндігін ұзарту, нәтижелік және тиімділік
B) тәжірибені іске асыру, экономикалық, нормативті
C) бұйрықты әдіс, экономикалық әдіс, әлеуметтік психологиялық әдіс
D) А және В пунктері дұрыс
E) дұрыс жауабы жоқ
11. Бәсеке ұйымның еркіндігін шектеу арқылы ұйымның мақсатына, құрылымына, басқару әдісіне ықпал етеді
A) жабдықтаушылар
B) бәсекелестер
C) клиенттер
D) қаржылық ұйымдар
E) оқу орындары
12. Екі немесе одан да көп адамдар арасындағы ақпарат алмасу
A) мультипликация



- В) монополия
С) нулификация
D) коммуникация
E) дивидент
13. Ақпарат арналған жақ және сол ақпаратты түсіндіру?
A) салушы
B) алушы
C) арна
D) хабарлау
E) жіберуші
14. Ақпарат алмасу кезеңінде жіберуші және алушының арасында өзара байланыста негізгі қанша кезеңді өтеді?
A) 3 кезең
B) 2 кезең
C) 6 кезең
D) 5 кезең
E) 4 кезең
15. Кез келген басқару функциясын орындауға қажетті байланыс процесі?
A) ұйым шешімі
B) шешім қабылдау
C) басқару шешімі
D) үкімді шешім
E) интуициялық шешім
16. Бюджеттің құрылу кезеңдері нешеге бөлінеді?
A) 4
B) 3
C) 6
D) 5
E) 2
17. Менеджменттің басты мақсаты?
A) фирма қызметінің нәтижелілігімен тиімділігін арттыру
B) қажеттілікті қанағатандыру бағыттау
C) өнім бірлігін өндіруге жеткен шығындардың саны
D) болжау ұйымдастыру жоспарлау
E) адамдар арасында ақпараттар мен алмасу процесі
18. Қаржылық жоспар, белгілі мерзімнің кірістер және шығыстар жазбасы
A) саясат
B) стандарт
C) бюджет
D) технология
E) экономика
19. Менеджментті басқарудың негізгі қызметтері:
A) жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау
B) жоспарлау, басқару
C) ұйымдастыру, мотивация
D) ұйымдастыру, басқару
E) координация, реттеу

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	044-57/19 () 24 беттің 8 беті

20. Ғылыми менеджменттің пайда болуы кімнің есімімен байланысты?
- A) М.Альберд
 B) К.Маркс
 C) Ф.Тейлор
 D) А.Радугин
 E) Д.Кейнс
21. Заттардың қалаулы және іс жүзіндегі сәйкессіздігін сипаттайтын күрделі теориялық сұрақтар немесе практикалық жағдайлар?
- A) бақылау
 B) нысана
 C) саясат
 D) басқару
 E) шешім
22. Нақты мақсаттар оларға байланысты прогресс өлшеуге баағынады?
- A) стандарттар
 B) шешімдер
 C) міндеттер
 D) экономикалар
 E) ережелер
23. Білім немесе жинақталған тәжірибе арқылы келісілген таңдау шешімі қалай аталады?
- A) рационалдық шешім
 B) пікірлерге негізделген шешімдер
 C) шешімдерді қабылдау критерилер
 D) бағдарланған шешім
 E) интуициялық шешім
24. 1868-1933 жж адамдық қарым қатынастар мектебінің негізін салушылардың бірі?
- A) Әбу Насыр Әл Фараби
 B) Генри Форд
 C) Фоллет Мэри Паркер
 D) Джеймс Муни
 E) Френк Гилберд
25. Интуитивті шешім дегеніміз не?
- A) дұрыстығын сезіну негізінде жасалған таңдау;
 B) білімдерге немесе жинақталған тәжірибеге негізделген таңдау;
 C) пікір негізінде қабылданған шешім;
 D) барлық жауап дұрыс;
 E) дұрыс жауап жоқ.

Аралық бақылау – 1
3- вариант

1. Стратегия терминінің грек тілінен аударғандағы мағынасы?
- A) генерал өнері
 B) жоспарлау өнері
 C) менеджер өнері
 D) басқару қызметі



Е) ресурстарды бөлу

2. Нақты зерттелетін мәселелер үшін жаңа ғана жиналған ақпарат?

А) бағалық ақпарат

В) сандық ақпарат

С) бастапқы ақпарат

Д) икемді ақпарат

Е) аяқталмаған ақпарат

3. Менеджмент түрлері?

А) стратегиялық

В) қаржылық

С) басқарушылық

Д) инновациялық

Е) А,В,Д пунктері дұрыс

4. Мемлекеттік мекемелерді ұйымдастыру және сондағы қызметкерлерге билік жүргізуді жүзеге асыру?

А) мемлекеттік менеджмент

В) әскери менеджмент

С) құрама одақтық немесе клубтық менеджмент

Д) бизнес менеджмент

Е) үкімет

5. Стратегиялық жоспарлау моделі:

А) ұйым міндеті

В) ұйым мақсаты

С) стратегияны жізеге асыру

Д) стратегияны бағалау

Е) барлық жауабы дұрыс

6. Менеджмент дегеніміз?

А) өнімнің өзіндік құнын есептеу

В) белгілі бір мөлшерде көрсетілген уақытта өнімнің жалпы құны

С) өте күрделі дамитын жүйе

Д) дұрыс жауабы жоқ

Е) қолдау,бағалау деген ұғым

7. Басқару шешімдері дегеніміз – ол...

А) альтернативтерді таңдау;

В) басқару жүйесінің қызметін реттеуші нормативтік құжат;

С) мақсаттың қойылуы;

Д) мақсатқа жету;

Е) дұрыс жауабы жоқ

8. Техникалық факторлар?

А) диагностикалық элемент

В) бәсекелесушілердің болашақ мақсатын талдау

С) ұсақ компаниялар

Д) сыртқы ортаның технологиясын талдау

Е) дұрыс жауабы жоқ

9. Менеджмент қай ғасырда қалыптасты?

А) ХХІ ғасыр басында

В) ХХ ғасыр басында



- C) XIX ғасыр басында
 D) XIX ғасыр аяғында
 E) дұрыс жауабы жоқ
 E) барлық жауабы дұрыс
10. Менеджменттің басты мақсаты?
 A) фирма қызметінің нәтижелігі мен тиімділігін арттыру
 B) өнім бірлігін өндіруге кетіру
 C) белгілі бір нәтижеге қол жеткізу нысаны
 D) міндеттелген жұмыстарын іске асыру
 E) белгілі бір мақсаттарға жету үшін өз мүмкіндіктерін жоғалтпау
11. Бір жүйелі принцип?
 A) әдістемелер тағайындаудың нарықтық жағдайын қамтамасыз ету
 B) барлық сатып алушылар тек қана бір бағамен төлейді
 C) өндіруші өз бағасымен тауарын өткізу
 D) тауардың сортын және сапасын анықтау
 E) келісім шартта көрсетілгендей анықтамаларды тағайындау
12. Басқарудың демократиялық стилі?
 A) басқару стилі
 B) сипатталатын басқару стилі
 C) қызметтер арасындағы шешімдер қабылдау
 D) басшылар қабылдаған әрекеттер мен шешімдер жиынтығы
 E) барлық жауабы дұрыс
13. Басқарудың негізгі функциялары?
 A) болжау, ұйымдастыру, жоспарлау
 B) ұйымдастыру процесі
 C) қажеттілік шаралар жиынтығы
 D) ұйымшылдық болуы
 E) дұрыс жауабы жоқ
14. Басқарудың либералдық стилі?
 A) қоластындағы жұмысшылар жұмысына немқұрайлықпен қарайтын басқару стилі
 B) қозғалыс стилі
 C) арнаулы білім стилі
 D) дұрыс жауабы жоқ
 E) барлық жауабы дұрыс
15. Менеджмент ағылшын тілінен «Басқару» дегенді білдіреді, яғни басқарудың қанша түрі болады?
 A) 2
 B) 3
 C) 4
 D) 7
 E) 5
16. Басқарудың субъектісін тап.
 A) фирма
 B) завод
 C) кәсіпорын
 D) менеджмент
 E) барлық жауабы дұрыс



17. Басқару объектісін тап.

- A) жетекші
- B) басшы
- C) менеджмент
- D) фирма
- E) адам

18. Менеджмент дамуында қанша мектеп қалыптасты?

- A) 2
- B) 4
- C) 3
- D) 5
- E) 6

19. Ғылыми басқару мектебі қай жылыдар арасында болды?

- A) 1884-1921
- B) 1890-1923
- C) 1891-1925
- D) 1886-1929
- E) 1885-1920

20. Осы заманда менеджменттің қызметі

- A) бақылау, басқару
- B) жоспарлау, мотивациялау
- C) в және d пунктері дұрыс
- D) ұйымдастыру, бақылау
- E) ынталандыру, мұқтаждау

21. Адамдық қатынастар және тәртіп мектебі қай жылдар арасында болды?

- A) 1939-1961
- B) 1940-1960
- C) 1950-1960
- D) 1951-1965
- E) 1941-1963

22. Ұйымның алға қойған мақсаттарға жету үшін сәйкесінше жоспарлау, бақылау процестері не деп аталады?

- A) басқару
- B) бақылау
- C) ынталандыру
- D) технология
- E) экономика

23. Арнайы тәсілдер мен әдістер сонымен қатар, жұмыстарды ұйымдастыру мен қызметтерді бақылау арқылы жүзеге асатын басқару әрекеттерінің нақты түрі?

- A) дұрыс жауабы жоқ
- B) менеджмент факторлары
- C) менеджментті бақылау
- D) менеджмент принциптері
- E) менеджмент функциясы

24. Ұйым өз мақсатына жету үшін қамтамасыз ететін процес, ол-

- A) ынталандыру
- B) басқару



C) бақылау

D) мұқтаждық

E) менеджмент

25. Бақылаудың қанша түрі бар?

A) 1

B) 2

C) 3

D) 4

E) 5

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		044-57/19 () 24 беттің 13 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның 2 аралық бақылауға арналған сұрақтары;

БББ атауы: 6B10104 «Мейіргер ісі»

Пән коды: MIMS 4305

Пән атауы: «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа»

Оқу сағаттарының/кредиттерінің көлемі: 150 сағат (5кредит)

Оқу курсы мен семестрі: 4 курс, 7 семестр

Құрастырған: кафедра ассистенті Бекназарова Ж.Б.

Хаттама № Мк 18 » 06 2024 ж.

Кафедра меңгерушісі



Сейдахметова А.А.

Шымкент, 2024 ж.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/19 ()
Бакылау өлшеу құралдары	24 беттің 14 беті

Аралық бакылау – 2

1-вариант

1. Басқарудың басқарылатын бөлігі бұл жағдайы ойланған нәтижеге әкелетін басқару жүйесінің бөлігі
 - A) басқару объектісі
 - B) басқару субъектісі
 - C) ұйымдық құрылым
 - D) кәсіпқой менеджер
 - E) басқару менеджмент
2. Басқару әдісінің 3 түрі бар
 - A) өміршендік өмір сүру мүмкіндігін ұзарту нәтижелік және тиімділік
 - B) тәжірибені іске асыру экономикалық нормативті
 - C) бұйрықты әдіс экономикалық әдіс әлеуметтік психологиялық әдіс
 - D) A және B пункттері дұрыс
 - E) дұрыс жауабы жоқ
3. Басқару қызметін бөлісу процесін етене дамыту дегеніміз?
 - A) жауапкершілік
 - B) өкілеттілік беру
 - C) табыстау
 - D) өкілеттіліктер
 - E) басқару
4. Ұйымдастыру мен басқару жұмыстарын жүзеге асыратын басқарушы маман?
 - A) бизнесмен
 - B) басқарушы
 - C) адамдар
 - D) менеджер
 - E) барлық жауабы дұрыс
5. Басқарудың жоғарғы буыны?
 - A) мидле менеджмент
 - B) топ менеджмент
 - C) ловер менеджмент
 - D) басқару менеджмент
 - E) бақылау менеджмент
6. Басқарудың демократиялық стилі?
 - A) басқару стилі
 - B) сипатталатын басқару стилі
 - C) қызметтер арасындағы шешімдер қабылдау
 - D) басшылар қабылдаған әрекеттер мен шешімдер жиынтығы
 - E) барлық жауабы дұрыс
7. Басқарудың негізгі функциялары?
 - A) болжау, ұйымдастыру, жоспарлау
 - B) ұйымдастыру процесі
 - C) қажеттілік шаралар жиынтығы
 - D) ұйымшылдық болуы
 - E) дұрыс жауабы жоқ

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/19 ()
Бакылау өлшеу құралдары	24 беттің 15 беті

8. Басқарудың либералдық стилі?

- A) қоластындағы жұмысшылар жұмысына немқұрайлықпен қарайтын басқару стилі
- B) қозғалыс стилі
- C) арнаулы білім стилі
- D) дұрыс жауабы жоқ
- E) барлық жауабы дұрыс

9. Менеджмент ағылшын тілінен «Басқару» дегенді білдіреді, яғни басқарудың қанша түрі болады?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 7
- E) 5

10. Басқарудың субъектісін тап.

- A) фирма
- B) завод
- C) кәсіпорын
- D) менеджмент
- E) барлық жауабы дұрыс

11. Басқару объектісін тап.

- A) жетекші
- B) басшы
- C) менеджмент
- D) фирма
- E) адам

12. Басқарудың әр түрлі дәрежелері мен фирмалардың бөлімшелері арасындағы тұрақты байланыстар не деп аталады?

- A) жоспарлау
- B) бакылау
- C) басқару
- D) құрылым
- E) ұйымдастыру

13. Басқаруда дара басшылық пен алқалықты епті пайдалану қажеттілігін сипаттайтын қағида.

- A) орталықтандыру мен орталықтандырмауды үйлестіру
- B) құқық, міндеттер мен жауапкершілікті үйлестіру
- C) алқалық
- D) ғылыми дәлелділігі
- E) жоспарлылық

14. Басқаруға барлық қызметкерлердің қатысуы келесі қағиданың қажеттілігін болжайды:

- A) демократизациялау
- B) дара басшылық және алқалық
- C) жоспарлау және ғылыми дәлелдік
- D) иерархиялық және кері байланыс
- E) орталықтандыру мен орталықтандырмау

15. Басқару шешімдері – ол:

- A) процесс, акт және таңдау нәтижесі;



- В) таңдау акті және таңдау нәтижесі;
 С) процесс;
 Д) дұрыс жауап жоқ;
 Е) тілек нәтиже (қалаған нәтиже).
16. Басқару шешімдеріне қойылатын талаптар:
 А) қысқа айтушылық пен ықшамдылық.
 В) мазмұнының толықтығы;
 С) өкілеттілік пен келісушілік;
 Д) мақсаттылық;
 Е) дәлелділік пен дер кезінде болу
17. Басқару шешімдерін жасаудың бастапқы әдістеріне қандай әдістер жатады?
 А) эвристикалық;
 В) математикалық;
 С) графикалық;
 Д) формалды;
 Е) формалды емес.
18. Басқару шешімдері дегеніміз – ол...
 А) альтернативтерді таңдау;
 В) басқару жүйесінің қызметін реттеуші нормативтік құжат;
 С) мақсаттың қойылуы;
 Д) мақсатқа жету;
 Е) басқару қызметінің түрі.
19. Шешімдердің мотивация функциялары мыналар арқылы жүзеге асырылады:
 А) экономикалық ынталандыру жүйесі;
 В) дамудың ұзақ мерзімді стратегиясы;
 С) ұйымдастыру шараларының жүйесі;
 Д) қабылданған шешімдердің жүзеге асырылуы;
 Е) әлеуметтік бағалау жүйесі.
20. Басқару шешімдерінің қалыптасуы келесідей:
 А) басқару еңбегінің өнімі;
 В) әрекеттік белгілі бағдарламасы;
 С) белгілі әрекеттің бағытын таңдау;
 Д) альтернативтердің болуына бағдарланған жігерлі акт;
 Е) дамудың ұзақ мерзімді стратегиясы.
21. Басқару деңгейінде құрастырады?
 А) вертикаль (көлденең) бағытта еңбекті бөлу
 В) горизонталь (тік) бағытта еңбекті бөлу
 С) басқару функциялары
 Д) басқару процесі
 Е) басқару акті
22. Ұйымның ішіндегі басқару және үйлестірумен айналысатын басшылар – ол келесі деңгейдегі адамдар:
 А) институционалды
 В) басқару
 С) техникалық
 Д) жоғары
 Е) төменгі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бакылау өлшеу құралдары		044-57/19 () 24 беттің 17 беті

23. Басқару жүйесінің негізін құрастыратындар:

- A) мақсат қою, өкілеттілік, басқару функциялары, басқару жүйесінің звенолары
- B) басқарудың ғылымға сәйкестігі, басқару идеологиясы
- C) командалық-әкімшілік, экономикалық, әлеуметтік-психологиялық, адам-факторы бойынша сызықтық және технологиялық басқару
- D) жоспары – директивті, маркетинг сияқты, мақсаттық, бағдар-ламалық - мақсаттық басқару
- E) регламенттік – реттеу, тарату

24. Менеджмент сөзінің мағынасы

- A) Нарық
- B) Басқару
- C) Экономика
- D) Саясат
- E) Несие алу

25. Ұйымды басқару дегеніміз

- A) Кәсіпорынның қаржы- шаруашылық қызметінің есебін жүргізе білу
- B) Кәсіпорынның еңбек қызметін ұйымдастыру
- C) Өндірісті материалдық- техникалық жабдықтау
- D) Ұйымның мақсатына жету үшін өндіріс процессін жоспарлау, ұйымдастыру, ынталандыру және бақылау жолдарын іске асыру
- E) Кәсіпорында маркетингтік қызметтер жүргізу

Аралық бақылау – 2

2-вариант

1. «бүкіл үрдіс пен құбылысты бүтін жүйе түрінде, жаңа сапа мен қызметін, және оны құрастырушыны қарастыратын басқару» - бұл:

- A) мінез –құлықтық тәсіл
- B) үрдістік тәсіл
- V) жағдайлық тәсіл
- Г) жүйелік тәсіл
- D) ағымдық тәсіл

2. Қара қайшылық талап қою бойынша бір жұмысшыға екі басшының талап қою қақтығысы қалай атлады.

- A) жеке ішілік
- B) жеке аралық
- V) адамның және топтың арасындағы
- Г) ұжым мен адамның арасындағы
- D) топ ішілік

3. Басқарудың негізгі жүйесін құрайды:

- A) мақсат қою, өкілеттілік, басқарудың қызметі, басқару жүйесінің сілтемелері
- B) басқару ғылымының, басқару идеологиясына сәйкестігі
- V) топ - әкімшілік, экономикалық, әлеуметтік – психологиялық, адамзаттық фактор және технологиялық басқару
- Г) жоспарлы – заңнамалық, маркетинг түрі, мақсаттық, бағдарламалы – мақсатты басқару
- D) жоспарлы – реттеуші, таратушы

4. Денсаулық сақтау жүйесін экономикалық әдіспен басқару



- А) қатаң бақылауға негізделген
 Б) психологиялық әшкерелеуге негізделген
 В) заңнамалық әдіспен басқаруға негізделген
 Г) экономикалықынталандыруға байланысты
 Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу
5. Әлеуметтік – психологиялық әдіспен басқару:
 А) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін саясат және байланыс жолдары, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді
 Б) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін арнайы жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді
 В) еңбек ұжымында дамитын, жеке қарым қатынасқа әсер ететін бақылауды дамыту жолдарды, сонымен қатар әлеуметтік үрдісті білдіреді
 Г) экономикалық ынталандырудың қатысуымен байланысты
 Д) бұл қызметкерлердің міндеттерін қайт бөлу
6. Өзін басқару – бұл:
 А) жергілікті деңгейде өз еркімен шешім қабылдауға құқықтылық
 Б) орталықтандырылған шешім қабылдау
 В) шешімді орындау орталық аппарат басқармасының қатаң бақылауымен сипатталады
 Г) жоспарлы құжаттар жоғары басқару сілтемелерінің қатаң орындалуымен шектеледі
 Д) қызметкерлердің әлеуметтік – экономикалық қарым-қатынасы жоғары деңгейде формализммен сипатталады
7. Көрсетілген жауаптардың қайсысы басқару сілтемесіне жатады?
 А) құрылымдық бөлім
 Б) басқару қадамдар
 В) жоғарғы әкімшілік аппарат
 Г) жұмыс орны
 Д) бүкіл ұйым
8. Жоғарғы басқару деңгейін кім меңгереді?
 А) бөлім директоры
 Б) президент
 В) бөлім бастығы
 Г) бригада басқарушысы
 Д) орта сілтемелі менеджер
9. Ұйымда басқару жүйесінің өзара байланыс және өзара іс-қимыл элементтер арасын қандай қызмет қамтамасыз етеді?
 А) жоспарлау
 Б) ұйымдастыру
 В) мотивация
 Г) коммуникация
10. Ұйымдық басқарма құрамының бөлімшелерінің арасында қандай байланыс болады?
 А) тіке
 Б) көлденең
 В) функциональдық
 Г) жоғарыда көрсетілгендердің барлығы
11. Денсаулық сақтау экономикасының мәні-бұл экономикалық қатынастар:
 а) медициналық кәсіптік қызметті жүзеге асыру процесінде қалыптасатын;



- б) емдеу – диагностикалық процестің технологиясымен анықталатын;
 в) стационарлық медициналық көмек көрсету процесінде туындайтын;
 г) емдеу мекемесінің шаруашылық қызметі процесінде туындайтын; д) қызметкерлер мен пациенттер арасындағы;
12. Қазіргі уақытта денсаулық сақтауды қаржыландыру көздері мыналар болып табылмайды:
- а) мемлекеттік бюджет;
 б) ерікті қайырымалдықтар;
 в) халықтың ақылы қызметтерінен түсетін кірістер;
 г) ауырған жағдайда міндетті сақтандыру жарналары.
13. РК азаматтарының медициналық сақтандыру жүйесіндегі құқықтарын көрсетіңіз:
- а) ММС және ЕМС құқығы;
 б) сақтандыру медициналық ұйымын таңдау;
 в) ММС және ЕМС шарттарына сәйкес медициналық мекемені және дәрігерді таңдау;
 г) нақты төленген сақтандыру жарнасының мөлшеріне қарамастан, шарттың талаптарына көлемі мен сапасы бойынша сәйкес келетін медициналық қызметтерді алуға;
 д) жоғарыда аталғандардың барлығы.
14. Денсаулық сақтау ұйымдарының қызметін экономикалық талдау мыналарды қамтымайды:
- а) негізгі қорларды пайдалану;
 б) қаржыны пайдалану;
 в) медициналық техниканы пайдалану;
 г) персоналды пайдалану;
 д) дәрілерді пайдалану. 1
15. Медициналық қызметтің өзіндік құнын анықтайтын "тікелей" шығындарға мыналар жатпайды:
- а) тікелей қызмет көрсететін медициналық персоналдың еңбекақысы;
 б) жалақыға есептеу;
 в) тамақтануға арналған шығыстар;
 г) ғимараттардың, құрылыстардың амортизациясы.
16. Медициналық маркетинг-бұл
- а) тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге оларды әзірлеу, ілгерілету және өткізу арқылы сұраныс болжанатын, кеңейтілетін және қанағаттандырылатын әлеуметтік процесс;
 б) нарық және өткізу саласындағы әртүрлі жоспарлы кәсіпкерлік қызмет;
 в) тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді өндірушіден тұтынушыға немесе пайдаланушыға қарай жылжытуды басқаратын кәсіпкерлік қызмет;
 г) халықтың денсаулығын сақтауды қамтамасыз ететін медициналық-әлеуметтік көмектің әртүрлі түрлеріне қажеттіліктері туралы ақпарат алуға бағытталған қызмет;
17. Денсаулық сақтаудағы тиімділік түрлерін көрсетіңіз:
- а) медициналық, экономикалық және әлеуметтік;
 б) медициналық, саяси және экономикалық;
 в) медициналық, ұйымдастырушылық және әлеуметтік;
 г) медициналық, саяси және әлеуметтік;
18. Медициналық қызметтер нарығы қандай компоненттердің өзара әрекеттесуіне байланысты:
- А) сұраныс пен ұсыныс;
 б) баға мен бәсекелестік;



в) жоғарыда айтылғандардың барлығы;

19. Тікелей экономикалық әсер ... анықталады

а) әдістемені немесе оны арзандатуға әкелетін қандай да бір іс-шараны ұйымдастыруды жақсарту;

б) профилактика мен емдеуді жақсарту нәтижесі, бұл сайып келгенде ауруларға қарсы күреске арналған қаражатты үнемдеу есебінен шығындардың азаюына және еңбекке қабілеттілігінен айрылуына және қайтыс болуына байланысты экономикалық залалдың төмендеуіне әкеледі;

в) емдеуге, профилактикаға, санитариялық-эпидемиологиялық қызмет көрсетуге, ғылыми әзірлемелерге, медицина кадрларын даярлауға, уақытша еңбекке қабілетсіздігі бойынша жәрдемақылар мен мүгедектігі бойынша зейнетақылар төлеуге тікелей;

г) еңбек өнімділігінің, өндірілмеген өнімнің төмендеуімен және аурудың, мүгедектіктің немесе мезгілсіз өлімнің салдарынан халық шаруашылығы деңгейінде ұлттық табыстың төмендеуімен байланысты экономикалық шығындар.

20. Денсаулық сақтау экономикасы-

а) іргелі экономикалық ғылымдар;

б) нақты салалық экономикалық ғылымдар;

в) қолданбалы экономикалық ғылымдар;

г) арнайы экономикалық ғылымдар блогына жататын қазіргі заманғы экономикалық білімнің бөлігі.

21. Маркетинг объектілеріне не жатады?

А) тек тауарлар;

В) тауар мен қызмет көрсету;

С) тауар, қызмет, идея, адам, жер;

Д) адамдар және тауар;

Е) идеялар;

22. Конверсиялық маркетинг немен байланысты?

А) жағымсыз сұраныс;

В) жасырын сұраныс;

С) тұрақсыз сұраныс;

Д) толық сұраныс;

Е) тиімсіз сұраныс;

23. Синхромаркетингке сәйкес сұраныс түрі?

А) жағымсыз сұраныс;

В) жасырын сұраныс;

С) тұрақсыз сұраныс;

Д) толық сұраныс;

Е) тиімсіз сұраныс;

24. Демаркетингтің мақсатына жатады:

А) товарды жетілдіру;

В) бағаны көтеру;

С) жарнаманы күшейту;

Д) өтімді ынталандыру;

Е) тауардың сапасын жақсарту;

25. Тауар өмір шеңберіне байланысты сұраныс төмендеген кезде қолданылады:

А) демаркетинг;

В) синхромаркетинг;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		044-57/19 () 24 беттің 21 беті

- C) ремаркетинг;
- D) қарсы әрекет етуші маркетинг;
- E) қолдаушы маркетинг;

Аралық бақылау – 2 3-вариант

1. Тауарды алға жылжытудың қай түрі үлкен географиялық рынокты қамтиды:
 - A) өтімді ынталандыру;
 - B) жеке (тікелей) сату;
 - C) жарнама;
 - D) қоғаммен байланыс;
 - E) рынокты сегменттеу;
2. Фирма беделін артуына жарнаманың қай түрі ықпал етеді:
 - A) газеттегі жарнама;
 - B) баспалы жарнама;
 - C) сыртқы жарнама;
 - D) кәдесый жарнама;
 - E) транспорттағы жарнама;
3. Оперативті түрде жасалынатын және тарқатылатын бір бүктелетін басылым
 - A) буклет;
 - B) каталог;
 - C) проспект;
 - D) пресс-релиз;
 - E) үндеу хат;
4. Жарнамалайтын тауардың өмір шеңберінің бірінші сатысында қолданатын жарнама түрі:
 - A) аймақтық жарнама;
 - B) еске түсіретін жарнама;
 - C) селективті жарнама;
 - D) енгізетін жарнама;
 - E) рубрикалық жарнама;
5. Қай сұраныс түрімен ремаркетинг байланысты
 - A) төмендейтін сұраныс;
 - B) тиімсіз сұраныс;
 - C) реттелмейтін сұраныс;
 - D) толымды сұраныс;
 - E) жасырын сұраныс;
6. Тиімсіз сұраныс кезінде қолданылады:
 - A) синхромаркетинг;
 - B) конверсиялық маркетинг;
 - C) қарсы әрекет етуші маркетинг;
 - D) дамушы маркетинг;
 - E) ремаркетинг;
7. Сұраныстың болмау кезінде қолданылады:
 - A) синхромаркетинг;



В) конверсиялық маркетинг;

С) дамушы маркетинг;

Д) ынталандыру маркетингі;

Е) колдаушы маркетинг;

8. Реттелмейтін сұраныс кезінде қолданылады:

А) синхромаркетинг;

В) ремаркетинг;

С) қарсы әрекет етуші маркетинг;

Д) қолдаушы маркетинг;

Е) конверсиялық маркетинг;

9. Жасырын сұраныс кезінде қолданылады:

А) синхромаркетинг;

В) дамушы маркетинг;

С) демаркетинг;

Д) ынталандыру маркетинг;

Е) ремаркетинг;

11. Толымды сұраныс кезінде қолданылады:

А) синхромаркетинг;

В) дамушы маркетинг;

С) қолдаушы маркетинг;

Д) ынталандыру маркетинг;

Е) ремаркетинг;

12. Консьюмеризм дегеніміз

А) тұтынушы құқығын қорғауға бағытталған қоғамдық қозғалыс;

В) тауар сапасын тексеретін мемлекеттік ұйымдар;

С) өндірушілер жиынтығы;

Д) бәсекелестер жиынтығы;

Е) тауар ассортименті;

12. Өткізу арнасы дегеніміз:

А) тауар тасудың су жолы;

В) тауар өтетін сауда делдалдарының тізбегі;

С) географиялық кеңістікте тауар жылжуының маршруты;

Д) сатып алушылар тобы;

Е) тауарды қоймалау;

13. Тауарды алға жылжыту дегеніміз:

А) тауарды тасымалдау;

В) басқа аймақтың тұтыну рыногында тауарды сату;

С) тауар рыногін зерттеу;

Д) тауар туралы тұтынушылардың есіне салуға, сендіруге арналған хабарлау түрлері;

Е) рынокты сегменттеу;

14. Тауарды рынокта орналастыру дегеніміз:

А) жарнама қызметін бақылау жүйесінің элементі;

В) бәсекелестердің ұқсас тауарларымен салыстырғанда тауарды анықтау процесі;

С) өтімді ынталандыру шараларын қолданып жеке сату;

Д) жаңа рынокта жаңа тауарды ұсыну кезінде қолданылатын паблик рилейшнз құралы;

Е) маркетинг кешенін өндеу;

15. Жарнама дегеніміз -



- А) тауарды, қызметті тұлғасыз ұсыну және алға жылжытудың төленген түрі;
 В) сатушы мен сатып алушы арасындағы тікелей байланыс;
 С) тауар, оның өндірушісі туралы жақсы қоғамдық пікір қалыптастыру үшін ақпарат тарату;
 D) тауар сатып алуды ынталандыру үшін қысқа мерзімді әсер ететін шаралар;
 E) тауарды рынокта орналастыру (позициялау)
16. Денсаулық сақтау экономикасы - бұл:
- А) объективті экономикалық заңдардың, сондай-ақ халықтың денсаулықты сақтау мен нығайтудағы қажеттіліктерін қанағаттандыру деңгейіне әсер ететін әртүрлі жағдайлар мен факторлардың әсерін зерттейтін ғылым;
 Б) медициналық қызметтерді оны өндірушіден тұтынушыға дейін жылжытуды басқаратын кәсіпкерлік қызмет;
 В) өндіріс тиімділігін арттыру және пайда алу мақсатында басқару принциптерінің, әдістерінің, құралдары мен нысандарының жиынтығы.
 Г) халық денсаулығын қорғау жөніндегі іс-шаралар жүйесі туралы ғылым.
17. Денсаулық сақтау жүйесінің негіз қалаушы қағидаты:
- а) карантиндік бағыттылық;
 б) халықтың денсаулығын қорғау мемлекеттің жетекші функциясы болып табылады;
 в) жүйенің статистикалық бағыттылығы;
 г) Әлеуметтік және биологиялық факторлардың денсаулыққа әсерін есепке алу.
18. Экономикалық тиімділік критерийі:
- а) Жалпы экономикалық залалдың арақатынасы және экономикалық залалдың алдын алу;
 б) медициналық көмектің жалпы құнының және алдын алынған экономикалық залалдың арақатынасы;
 в) емдеуге жұмсалған шығындар мен профилактикалық іс-шаралар шығындарының арақатынасы ретінде айқындалады.
19. Ресейде 1993 жылға дейінгі кезеңде денсаулық сақтау жүйесі жұмыс істеді:
- а) сақтандыру;
 б) жеке;
 в) мемлекеттік;
 г) аралас.
20. Нарықтық экономиканың негізгі принциптері:
- А) экономикалық еркіндік;
 б) шарттық қатынастар;
 в) еркін бағалар
 г) барлық жауаптар дұрыс.
21. Денсаулық сақтаудың экономикалық тиімділігін дәлелдеу әдістемесі:
- А) емханалық және стационарлық кезеңдердегі медициналық көмектің құнын;
 б) медициналық кадрларды даярлауға жұмсалатын жалпы шығындарды; в) ғылыми зерттеулер мен оларды енгізу құнын;
 г) медициналық көмекке жұмсалатын шығындар мен экономикалық әсердің арақатынасын айқындау болып табылады.
22. Алдын алынған экономикалық залал:
- а) емдеу– профилактикалық іс-шаралар кешенін жүргізу есебінен жалпы залал сомасын азайту (бірнеше жыл ішінде);

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	044-57/19 () 24 беттің 24 беті

- б) медициналық технологияларға шығындарды азайту есебінен ақша қаражатын үнемдеу.
23. Аккредиттеу және лицензиялау, ең алдымен, белгілі бір меншік нысанындағы мекемелерге жатады:
- а) Мемлекеттік;
 - Б) аймақтық;
 - в) жеке;
 - г) муниципалды.
24. Медициналық мекемені лицензиялау мынаны білдіреді:
- а) ЕПМ медициналық көмегінің түрлері мен көлемін айқындау;
 - б) емдеу - профилактикалық қызметтің белгілі бір түрімен айналысу құқығына құжаттар беру;
 - в) медициналық көмек сапасының белгіленген стандарттарға сәйкестігін анықтау;
 - г) медициналық персоналдың біліктілік дәрежесін бағалау.
25. Денсаулық сақтау қаражатының мақсатты және тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету үшін:
- а) қаржы қаражатының шығыстарына ведомстволық және қоғамдық бақылауды күшейту;
 - б) қаражатты есепке алу жүйесін жетілдіру;
 - в) сатып алудың конкурстық жүйесін жетілдіру және қаржы лизингін кеңінен пайдалану; г) жоғарыда аталғандардың бәрі дұрыс.