



O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 1 беті

СИЛЛАБУС

«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы 6B10104– «Мейіргер ісі» білім беру бағдарламасы

1. Пән туралы жалпы мағлұмат			
1.1	Пән коды: MIMS 3301	1.6	Оқу жылы: 2024-2025
1.2	Пәннің атауы: «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа»	1.7	Курс: 3
1.3	Реквизитке дейінгі: Мейіргерлік білім берудегі педагогика теориясы мен принциптері	1.8	Семестр: 5
1.4	Реквизиттен кейінгі: Мейіргер ісіндегі ментальдық денсаулық	1.9	Кредиттер саны (ECTS): 5 кредит, 150 сағат
1.5	Цикл: БиП	1.10	Компонент: ЖООК
2. Пәннің мазмұны (50 сөзден көп емес)			
<p>Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың өзекті мәселелері және ҚР мен әлемде мейіргер ісінің даму перспективалары. "Менеджмент", "басқару" және "басқарушылық қызмет" түсінігі. Әкімшілік процестегі медбике менеджерінің рөлі, ұйымдастырушы медбике қызметінің психологиялық аспектілері. Денсаулық сақтау және мейіргер ісі саласындағы сапаны басқару мәселелері. Өзгерістерді, тәуекелдерді және қақтығыстарды басқару.</p>			
3. Жиынтық бағалау түрі			
3.1	Тестілеу	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	ОҚКЕ/ ОҚТЕ немесе тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа (көрсету)
4. Пәннің мақсаты			
<p>Мейіргер ісінің менеджері кәсібінде мейіргерлік персоналды басқаратын адамда оңтайлы имидж қалыптастыруын қамтамасыз етеді, заманауи технологияларды қолданатын терең білім қалыптастырады. Болашақ маманның жеке тұлғалылығын қалыптастыру ерекшеліктерін үйретеді.</p>			
5. Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)			
1ОН	Басқару қызметі мен жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметі, мотивациялық қызметі, бақылау қызметтері арасындағы байланыстар мен айырмашылықтарды біледі.		
2ОН	Мейіргер ісіндегі менеджмент зерттеу тәсілдерін көрсете біледі		
3ОН	Жұмыс бойынша ақпарат беруде өз білімі мен дағдыларын көрсете біледі		
4ОН	Ақпараттық және коммуникациялық технологияны пайдаланады және кәсіптік деңгейде анықтамалар базасын, ақпараттық қорды қолданады		
5.1	Пәннің ОН	Пәнді оқыту нәтижелерімен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері	

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы		044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		24 беттің 2 беті
Силлабус		


1ОН	ОН1 Салауатты өмір салтына үлес қосу, функционалдық мүмкіндіктерді, дербестікті кеңейту және күнделікті өмірде өзінезі күту үшін пациент-орталықтанған оқыту әдістерін пайдалана отырып, кәсіпқойларды оқыта және дайындай алады, оқытады,
-----	--

	кеңес береді және нұсқама өткізеді
2ОН	ОН2 Нақты, тиімді және кәсіби коммуникация мен өзара іс-қимылды көрсетеді, мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерін пайдалана алады, кәсіби міндеттерді орындау кезінде ақпараттық және коммуникациялық технологиялардың алуан түрлілігін тиімді пайдаланады, әртүрлі мәдениет адамдарымен құрмет көрсетеді және ынтымақтасады
3ОН 4ОН	ОН9 Өмір сапасын жақсарту үшін денсаулықты нығайту саласындағы стратегияларды сыни бағалауға, халықтың денсаулық жағдайын талдауға, олардың тиімділігін бағалауға қабілетті, денсаулықты нығайту стратегияларын әзірлеуге қатысу үшін озық білім мен дағдыларды меңгереді

6. Пән туралы толық ақпарат 6.1 Өткізу орны (ғимарат, аудитория): Оңтүстік Қазақстан медициналық академиясы, шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы. Водопьянова 1, Медбикелік күтім ауруханасы.

6.2	Сағат саны: 150	Дәріс	Тәжір. сабақ	ОБӨЖ	БӨЖ
		10	40	15	85


7. №	Оқытушылар туралы мәліметтер	Т.А.Ж. және	Дәрежесі және адресі	Электрондық қызығушылық лауазымы	Ғылыми тары және т. б..	Жетістіктері
1.	Юсупова М.ғ.к., Шахноза Давранбековна	S.h09@mail.ru	магистрант, кафедра ассистенті	Мейіргерлік күтім	Эрасмус+ және	ҒТ бағдарламаларының, конгрестер мен съездердің қатысушысы.
2.	Жақанша Ләззат Жамурқызы	м.ғ.магистрі, 09.lazzat_zhakans_ha@mail.ru	кафедра бағдарламаның	Мейіргерлік күтім техникалық ассистенті	Ғылыми-	зерттеушісі. Халықаралық конференцияларға қатысушы.
3.	Сайтмуратов Хуршид	м.ғ.магистрі, hurshid.s.a@mail.ru	кафедра	Мейіргерлік күтім	Халықаралық	конференцияларға қатысушы.
4.	Сұлтанбаева	м.ғ.магистрі, sultanbaeva-		Мейіргерлік	Халықаралық	

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 3 беті

Несібелі кафедра n@mail.ru күтім конференцияларға
 Жаныбекқызы ассистенті қатысушы.


8. Тақырыптық жоспар Апт Тақырып атауы Пәннің қысқаша Пәннің Сағат Оқыту Бағалау а/ мазмұны ОН саны технологи әдістері/ күн ясының формалары формасы /

					әдістері	
1	Дәріс. Тақырыбы Заманауи менеджмент. Менеджмент әдістері. Менеджер, және оның денсаулық сақтау саласындағы маңызы.	Менеджменттің мейіргер ісіндегі саласындағы маңызы	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс (Feedback)
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Медициналық көмек сапасындағы менеджмент жүйесі. Тәжірибелік менеджментте іскерлік ойындарының түрлері мен ұйымдастырылуы.	Менеджменттің мейіргер ісіндегі рөлі	ОН 1	3	ЖУРНАЛЖК ЛУБЫ(JC- Journal club).Іскерлік ойын (BG- Business game)...	Презентация
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Менеджер, және оның денсаулық сақтау саласындағы маңызы.	Менеджменттің мейіргер ісіндегі маңызы	ОН 1	1/7	Шағын топтардағы жұмыс	Презентация
2	Дәріс. Тақырыбы Басқарушылық жағдай. «Еңбек өнімділігі және оның көрсеткіштері» коэффициенті.	Мейіргердің басқару қабілетін қалыптастыру	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс (Feedback)

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 4 беті


Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы ҚР-да денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің даму ерекшеліктері	Менеджменттің даму ерекшеліктері	ОН 2	3	Ауызша сауалнама. Case study. Клиникалық жағдайды талқылау (CbD-	Презентация
--	----------------------------------	------	---	--	-------------

				CasebaedDiscussion).		
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы ҚРда денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің даму ерекшеліктері. Басқарушылық жағдай.	Мейіргердің басқару қабілетін қалыптастыру	ОН 1	1/7	Шағын топтардағы жұмыс	Презентация
3	Дәріс. Тақырыбы Менеджмент ұйымды басқару аппараты ретінде.	Уақытты тиімді басқарудың артықшылықтары.	ОН 1	1	Тақырып бойынша оқыту материалдармен жұмыс істеу, шағын топтардағы жұмыс	Кері байланыс (Feedback)
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Клиникалық басқару жүйесіндегі жағдайлық көзқарас .	Уақытты тиімді басқарудың артықшылықтары.	ОН 3	3	Шағын топтардағы жұмыс	Эссе

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 5 беті

	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Клиникалық басқару жүйесіндегі жағдайлық көзқарас .	Клиникалық басқару. Уақытты тиімді басқарудың артықшылықтары.	ОН 1	1/7	ЖУРНАЛК ЛУБЫ(ЖС- Journal club)...	Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу
4	Дәріс. Тақырыбы Бақылау және реттеу менеджменттің пәндік функциясы ретінде.	Бақылау функцияларын жетік меңгеру	ОН 2	1	Ақпаратты қ дәріс	Кері байланыс (Feedback)
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы	Денсаулық сақтау басқармасындағы	ОН 1	3	Ауызша сауалнама.	Ауызша сұрау, Ситуациялық

	Денсаулық сақтау басқармасындағы стратегиялық және шапшаң басқару.	стратегиялық және шапшаң басқару.			Case study.Клиникалық жағдайды талқылау (CbD- CasebaedDiscussion).	есеп шешу
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Денсаулық сақтау басқармасындағы стратегиялық және шапшаң басқару.Денсаулық сақтау ұйымындағы басқару жүйесінің шешімі.	Бақылау функцияларын жетік меңгеру	ОН 2	1/7	ЖУРНАЛК ЛУБЫ(ЖС- Journal club)...	Аннотация
5	Дәріс. Тақырыбы Тәжірибелік менеджмент негізі. Мекеменің менеджмент жүйесі.	Менеджменттің мәні және аспектілері.	ОН 3	1	Проблемалық дәріс	Кері байланыс (Feedback)

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 6 беті


	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Менеджменттегі нақты жағдайларды зерттеу әдістері. Искерлік ойындарда жұмысшыларды ынталандыру	Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау.	ОН 1 ОН 3	3	Шағын топтарда жұмыс істеу.	Жағдайлық есептерді шешу
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Менеджменттегі нақты жағдайларды зерттеу әдістері. Искерлік ойындарда жұмысшыларды ынталандыру	Менеджменттің мәні және аспектілері.	ОН 3	1/7	Дискуссия	Презентация
6	Дәріс. Тақырыбы Стратегиялық	Жоспарлаудың түрлерін	ОН 2	1	Пікірталас	Кері байланыс

	басқару және жоспарлау. Ұйымдастырудың миссиясы және мақсаты.	анықтау, ұйымның негізгі миссиясын білу			дәрісі	(Feedback)
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Стратегиялық басқару және жоспарлау. Ұйымдастырудың миссиясы және мақсаты.	Мамандарды дайындау және бағалау. Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер.	ОН 3 ОН 4	3	Шағын топтарда жұмыс істеу.	Искерлік ойын
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Менеджменттің негізгі категория жүйесі.	Менеджмент түсінігі	ОН 1	1/7	Шағын топтардағы жұмыс	Эссе
7	Дәріс. Тақырыбы Уақытты тиімді басқарудың артықшылықтары.	Тайм менеджмент түсінігінің толық мағынасын ашу	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс (Feedback)




	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Қызметкердің квалификациялық құрылымын қалыптастыру.	Медициналық көмектің сапасын басқарудағы тарихи дамуы.	ОН 1 ОН 4	3	Презентация	Іскерлік ойын
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Қызметкердің квалификациялық құрылымын қалыптастыру.	Қолбасшы және басқару қызметкерлерінің бағасы.	ОН 1	1/7	Аралық бақылау	Тесттер
	№ 1 Аралық бақылау				Тестілеу	
8	Дәріс. Тақырыбы Менеджмент басқарудың ғылымы және өнері ретінде.	Менеджменттің негізгі аспектілерін білу	ОН 2	1	Ақпараттық дәріс	Кері байланыс (Feedback)
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Менеджмент	Басқарушылық проблеманы шешу әдістері.	ОН 1	3	Ситуациялық есептерді	Іскерлік ойын

	басқарудың ғылымы және өнері ретінде. Мекеменің менеджмент аспектілері.				шешу.	
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Басқару қағидалары.	Менеджменттің негізгі аспектілерін білу	ОН 1	1/7	Рефлексивті күнделік.	Презентация
9	Дәріс. Тақырыбы Бақылау және реттеу менеджменттің пәндік функциясы ретінде.	Бақылау функциясын және оның түрлерін білу	ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс (Feedback)


ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 8 беті

	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Бақылау және реттеу менеджменттің пәндік функциясы ретінде.	Бақылау функциясын және оның түрлерін білу	ОН 4	4	Ситуациялық есептерді шешу	Шағын топтарда жұмыс істеу
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Денсаулық сақтауда басқару шешімдерін қабылдау.	Бақылау функциясын және оның түрлерін білу	ОН 4	1/7	Рефлексивті күнделік.	Эссе
10	Дәріс. Тақырыбы Іскерлік сөйлесу және медициналық мекемелерде басқару келіспеушіліктері.	Әріптестер арасындағы қайшылықтарды шеше білу	ОН 4	1	Проблемалық дәріс	Кері байланыс (Feedback)
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Іскерлік сөйлесу және медициналық мекемелерде басқару	Іскерлік сөйлесу және басқару келіспеушіліктері	ОН 1 ОН 3	4	ЖУРНАЛКЛУБЫ(JC-Journal club).Іскерлік ойын (BG-	Шағын топтарда жұмыс істеу

	келіспеушіліктері.				Business game)...	
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы 1 МӨЖ орындау бойынша кеңес беру мерзімі. МӨЖ тапсырмасы	ҚР дағы менеджментті дамуы	ОН 4	2/7	Кейстік (Case study) технологиясы.	Презентация

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 9 беті


11	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Жауапкершілік психологиясы. Қолбасшының әлеуметтік жауапкершілігі.	Менеджердің қандай қасиеттері бар екендігін және оны қолдана білу керектігін үйрену	ОН 4	4	Дискуссия	Іскерлік ойын (BG- Business game)
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Медициналық көмектің сапа менеджмент жүйесі. № 2 Аралық бақылау	Денсаулық сақтау жүйесіндегі жоспарлау.	ОН 1 ОН5	2/7	Кейстік (Case study) технологиясы. Тесттілеу	Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу
12	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы ҚР денсаулық сақтауында менеджменттің ерекшеліктері және дамуы.	Менеджменттің проблемасын шешу әдістері.	ОН 1	4	Шағын топтарда жұмыс істеу. Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама.	Клиникалық жағдайды талқылау
	ОБӨЖ/ БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Практикалық менеджментте іскерлік ойынды ұйымдастыру және түрлері.	Практикада менеджменттің дамуы мен мейіргер саласындағы рөлі	ОН 4	2/8	ЖУРНАЛК ЛУБЫ(JS- Journal club)...	Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу
Аралық атесттауды дайындау және өткізу:				15		

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 9 беті

9.	Оқыту және сабақ беру әдістері	
9.1	Дәріс	Шолу, проблемалық, баспасөз конференциясы, ақпараттық, интерактивті, бинарлық және т.б.
9.2	Тәжірибелік сабақ	Шағын топтарда жұмыс істеу, Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама. Case study. Клиникалық жағдайды талқылау (CbD- Casebased Discussion). ЖУРНАЛ КЛУБЫ (JC- Journal club). Іскерлік ойын (BG- Business game)...
9.3	ОБӨЖ/БӨЖ	Рефлексивті күнделік., Кейстік (Case study) технологиясы. ЖУРНАЛ КЛУБЫ (JC- Journal club)...
9.4	Аралық бақылау	Тестілеу




10	Бағалау критерийлері				
10.1	Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері				
ОН №	Оқыту нәтижелері	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН 1	Басқару қызметі мен жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметі, мотивациялық қызметі, бақылау қызметтері арасындағы байланыстар мен айырмашылықтарды біледі.	Басқару қызметі мен жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметі, мотивациялық қызметі, бақылау қызметтері арасындағы байланыстар мен айырмашылықтарды білмеді, өрескел қателіктерге бой алдырады, оқытушының көмегіне сүйенеді.	Басқару қызметі мен жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметі, мотивациялық қызметі, бақылау қызметтері арасындағы байланыстар мен айырмашылықтарды білмеді, жұмыс іздеу барысында қиындықтарға тап болады.	Басқару қызметі мен жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметі, мотивациялық қызметі, бақылау қызметтері арасындағы байланыстар мен айырмашылықтарды біледі, жұмыс іздеу барысында 12 қателіктерге бой алдырады.	Басқару қызметі мен жоспарлау қызметі, ұйымдастыру қызметі, мотивациялық қызметі, бақылау қызметтері арасындағы байланыстар мен айырмашылықтарды біледі.
ОН 2	Мейіргер ісіндегі менеджмент зерттеу тәсілдерін көрсете біледі.	Мейіргер ісіндегі менеджмент зерттеу тәсілдерін көрсете білмеді, өрескел қателіктерге бой алдырады, оқытушының көмегіне сүйенеді.	Мейіргер ісіндегі менеджмент зерттеу тәсілдерін көрсете алмайды, іздеу барысында қиындықтарға тап болады.	Мейіргер ісіндегі менеджмент зерттеу тәсілдерін көрсете алады, бірақ іздеу барысында 1-2 қиындықтарға тап болады.	Мейіргер ісіндегі менеджмент зерттеу тәсілдерін көрсете біледі.

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 12 беті


ОН 3	Жұмыс бойынша ақпарат беруде өз білімі мен дағдыларын көрсете біледі.	Жұмыс бойынша ақпарат беруде өз білімі мен дағдыларын көрсете білмеді, жұмыс кезінде өрескел	Жұмыс бойынша ақпарат беруде өз білімі мен дағдыларын көрсете білмеді, жұмыс	Жұмыс бойынша ақпарат беруде өз білімі мен дағдыларын көрсете біледі, алайда кезінде	Жұмыс бойынша ақпарат беруде өз білімі мен дағдыларын көрсете біледі.
		қателіктер жібереді, оқытушының көмегіне жүгінеді.	кезінде қиындықтарға тап болады.	зерттеулер жүргізу барысында 1-2 қиындықтарға тап болады.	
ОН 4	Ақпараттық және коммуникациялық технологияны пайдаланады және кәсіптік деңгейде анықтамалар базасын, ақпараттық қорды қолданады	Ақпараттық және коммуникациялық технологияны пайдаланады және кәсіптік деңгейде анықтамалар базасын, ақпараттық қорды қолдана алмайды, өрескел қателіктер жібереді, оқытушының көмегіне жүгінеді.	Ақпараттық және коммуникациялық технологияны пайдаланады және кәсіптік деңгейде анықтамалар базасын, ақпараттық қорды қолдана алмайды және оның шешуге өз тәсілдерін ұсынуда қиындықтарға тап болады.	Ақпараттық және коммуникациялық технологияны пайдаланады және кәсіптік деңгейде анықтамалар базасын, ақпараттық қорды қолданады, жұмыс жүргізу барысында 1-2 қиындықтарға тап болады.	Ақпараттық және коммуникациялық технологияны пайдаланады және кәсіптік деңгейде анықтамалар базасын, ақпараттық қорды қолданады.

10.2	Бағалау әдістері және критерийлері
Тәжірибелік сабаққа арналған тексеру парағы	
Бағалау критерийі	Деңгей

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 () 24 беттің 13 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	

	Өте жақсы	Жақсы	Қанағат- танарлы қ	Қанағат - танарл ықсыз
	90 -100	70 -89	50 -69	<50
Ауызша сұрау	35-40	25-34	20-24	<20


Қарастырылатын тақырып бойынша негізгі терминдер мен анықтамаларды білу.	10-10	8-10	7	<6
Ғылыми зерттеу жұмысының негізгі қағидаттарын білу	10-10	8-10	7	<6
Қарастырылатын тақырыптың болашақ мамандықпен өзара байланысын анықтай білу, нақты тәжірибеден мысалдар келтіре білу	10-10	8-10	6	<6
Жауап беру кезіндегі қосымша әдебиет дерек көздерге сілтемелер, қосымша конспект, медициналық жарияланымдарды талдау	5-10	1-4	0-3	0-2
Есептерді шығару немесе тапсырманы орындау	27-30	23-26	20-23	<20
Берілген мәліметтерді талдау	9-10	8-9	7-8	<7
Нормативтік құжаттармен жұмыс істей білу	9-10	8-9	7-7	<6
Ситуациялық тапсырманы шешу.	Өте жақсы	Жақсы	Қанағат- танарлы қ	Қанағат - танарл ықсыз

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 14 беті

Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материал туралы жүйелі, терең білімді тапқан, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша тексеру әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға толық жауап анықталады.	90 -100	70 -89	50 -69	<50
Ситуациялық есептерді шешуге қажетті бағдарламалық материал туралы жүйелі білімді тапқан, диагностика, негізгі	35-40	25-34	20-24	<20
тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша тексеру әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген білім алушыға қойылады.				
Ситуациялық есептерді шешуге қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша зерттеу әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген білім алушыға қойылады, бірақ тапсырманың 1 сұрағына жауап беруде дәлсіздіктер жіберген.	10-10	8-10	7	<6




<p>Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, тапсырма сұрақтарына жауап беру кезінде жүйелік емес сипаттағы қателіктер жіберген қосымша зерттеу әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген білім алушыға қойылады.</p>	10-10	8-10	7	<6
<p>Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою туралы сұрақтарына жауап берген, бірақ жеткілікті негіздемесіз, принципіалды емес қателіктер жіберген қосымша тексеру әдістерін тағайындаған білім алушыға қойылады.</p>	10-10	8-10	6	<6
<p>Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою туралы сұрақтарына жауап берген, бірақ жеткілікті негіздемесіз, принципіалды емес қателіктер жіберген білім алушыға қойылады.</p>	5-10	1-4	0-3	0-2

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 () 24 беттің 16 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	

Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қойған білім алушыға қойылады.	27-30	23-26	20-23	<20
Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды білмеу және синдромдық диагноз қоюға мәселе туындаған білім алушыға қойылады.	9-10	8-9	7-8	<7
Тапсырма сұрақтарына жауап беру кезінде принципті сипаттағы көптеген қателіктер жіберген білім алушыға қойылады.	9-10	8-9	7-7	<6

БӨЖ-ге арналған тексеру парағы		
Бағалау түрлері	Баға	Бағалау критерийлері
Презентация	Өте жақсы бағаға сәйкес: A (95-100%) A- (90-94%)	Презентация уақытылы дайындалған, 5-тен кем емес әдебиет көзін қолданған, слайдтар мағыналы және безендірілген, қорғау барысында тақырып бойынша терең білімін көрсетті, сұрақтарға жауап беру барысында қателіктер жібермеді, талқылау барысында қиындықсыз нақты жауап берді.
	Жақсы бағаға сәйкес: B+ (85-89%) B (80-84%) B- (75-79%) C+ (70-74%)	Презентация уақытылы дайындалған, 3-тен кем емес әдебиет көзін қолданған, слайдтар мағыналы және күлгінді, қорғау барысында тақырып бойынша білімін көрсетті, сұрақтарға жауап беру барысында қателіктер жіберді, артынша өзі түзеді.
	Қанағаттанарлық бағаға сәйкес: C (65-69%) C- (60-64%) D+ (55-59%)	Презентация уақытылы дайындалған, 3-тен кем емес әдебиет көзін қолданған, слайдтар мағыналы, қорғау барысында сұрақтарға жауап беру барысында іргелі қателіктер жібере отырып жауап берді.

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы		044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус		24 беттің 17 беті

	Д (50 -54%)	
	Қанағаттанарлықсыз бағаға сәйкес: Fx (25-49%) F (0-24%)	БӨЖ орындамаған жағдайда.


Аралық аттестаттауға арналған тексеру парағы

Бақылау түрлері	Бағалау критерийлері
Тест	Тест тапсырмасын білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі бойынша бағаланады.


Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі

Әріптік жүйе бойынша бағалау	Баллдардың сандық баламасы	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Қанағаттанарлықсыз
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Оқу ресурстары

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 18 беті

<p>Электрондық ресурстар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: дерекқорлар, анимациялар, симуляторлар, кәсіби блогтар, веб-сайттар, басқа да электрондық анықтамалы материалдар (мысалы: бейне, аудио, дайджестер)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Электронная библиотека ЮКМА - https://elib.skma.edu.kz/genres • Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ • Цифровая библиотека «Акнурпресс» - https://www.aknurpress.kz/ • Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ • Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ • ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth • информационно-правовая система «Заң» - https://zan.kz/ru • Cochrane Library - https://www.cochranelibrary.com/
<p>Электронды оқулықтар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сыздыкова К.Ш., Ж.С. Тулебаев и др. Мейірбике ісіндегі менеджмент. Оқу құралы. 2017 / https://www.aknurpress.kz/reader/web/1434 2. Сыздыкова К.Ш., Ж.С. Тулебаев и др. Менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. 2017 / https://www.aknurpress.kz/reader/web/1433 3. Менеджмент в здравоохранении/Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р., 2019 / https://www.aknurpress.kz/reader/web/1365 4. Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. Менеджмент в сестринском деле/ Учебное пособие. Второе издание/ Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. – Алматы: Эверо, 2020. – 196 с. https://elib.kz/ru/search/read_book/495/ 5. Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Тасмаганбетова А.А., Авгамбаева Н.Н. Мейірбике ісіндегі менеджмент және әкімшілік үрдіс: дәрістік топтама. Алматы: Эверо баспасы, 2020. – 266 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3008/ 6. Тасмаганбетова А.А., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Авгамбаева Н.Н., Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. - Алматы: ТОО «Эверо», 2020, - 304 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/431/ 	

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()	
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 19 беті	

Әдебиеттер Негізгі:


1. Мейірбике ісіндегі менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б. с
2. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы : Эверо, 2015. – 196 с. 3. Дәріс кешені «Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент : ОҚМФА, 2015. – 42бет.

Қосымша әдебиеттер:


1. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
2. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : оқулық / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру)
3. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. С
4. Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Тасмаганбетова А.А., Авгамбаева Н.Н. Мейірбике ісіндегі менеджмент және әкімшілік үрдіс: дәрістік топтама. Алматы: Эверо баспасы, 2020. – 266 б.

12. Пәннің саясаты

1. Пәннің саясаты:
2. Білім алушының сабақ кестесі бойынша дәрісті, тәжірибелік сабақты және ОБӨЖ күнделікті берілген тапсырманы орындауға тиіс.
3. Білім алушының талқылауға, жеке және топпен тапсырмаларды орындауға, зерттеуге және басқа ресурстарға қатысуға тиісті.
4. Білім алушының тапсырманы орындаудың соңғы күнін қадағалап отыруға тиісті.
5. Барлық сабақ түрлерін себепсіз жіберуге болмайды.
6. Кесте бойынша БӨЖ орындау, бағдарламада көрсетілген уақытта.
7. Пән бойынша емтиханға қорытынды жіберілу рейтинг 50 баллдан (60 %) кем болмау қажет
8. Цикл барысында кафедрада арнайы киімде жүру: халат, қалпақ, бетперде қажет.
9. Тәртіпті, емдік қорғау режимін, тыныштықты сақтау қажет, персоналмен және науқастармен этика, деонтологияны, субординацияны сақтау.
10. Электр тогына қатысы бар заттарды ылғалды қолмен ұстамау, темірден жасалған заттарды тықпау.
11. Кафедрадағы медициналық аппаратураларды және техникалық заттарға ұқыпты қарау.
12. БӨЖ барлық тақырыптарын талқылауға белсенді қатысу.
13. БӨЖ орындау түрін білім алушы өзі таңдайды.
14. Жазбаша түрдегі жұмыстардың барлығы плагиатқа тексеріледі.
15. Тыйым салынады:


ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 20 беті

16. Кафедраның оқу-клиникалық базасында шылым шегуге.

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 21 беті

17. Сабаққа формасыз келуге (халат, қалпақ)
 18. Оқу – клиникалық базадан тыс жерге формамен шағуға.
 19. Оқу – клиникалық база территориясында шулауға, қатты сөйлеуге.
 20. Кафедраның білім алушыларға пән өту уақытында қойылатын жалпы талаптары:
 21. Себепсіз сабақты жібермеу;
 22. Тәжірибелік сабақ уақытында белсенді қатысу;
 23. Сабаққа дайындалу;
 24. Кесте бойынша, өз уақытында БӨЖ орындау және тапсыру;
 25. Сабаққа кешікпеу;
 26. Сабақ уақытында өзге тірлікпен айналыспау;
 27. Шыдамды, ашық және қайырымды болу өз топтастары мен оқытушыларға;
 28. Кафедра мүліктеріне ұқыпты болу;
 29. Себепті қалған сабақтарды өз уақытында өтеу;
 30. Айыппұл шаралары:
 31. Дәрісті себепсіз қалдырса 1балл алынады
 - Білім алушылардың өзіндік жұмыстарын уақтылы кесте бойынша тапсыруы.
 - Сабаққа кешікпеу.
 - Сабақ үстінде басқа іспен шұғылданбау.
 - Сабырмен өзін-өзі ұстай білу, оқытушыларды және өзімен бірге оқитын жолдастарынсылау, мейірімді болу.
 - Кафедраның мүліктеріне камкорлық жасау.
 - Себепті қатыспаған сабақтарын уақтылы қайта тапсыру.
- Айыптау санкциялары:**
 Дәрісті себепсіз қалдырса 1балл алынады
 ОБӨЖ себепсіз қалдырса 2 балл алынады
 Аралық бақылауды себепсіз тапсырмаса емтиханға жіберілмейді.

13.	Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат.
	Академиялық саясат. 4-т. білім алушының ар-намыс кодексі

O'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы	044-57/11 ()
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы Силлабус	24 беттің 22 беті

	<p>Пәнді бағалау саясаты.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сабақты білімді бақылаудың бірнеше формалы қолданылады. Журналға орташа баға қойылады. 2. Бақылау түрлерінің бірінде (ағымдық бақылау, аралық бақылау №1 және №2) өту балын (50%) жинай алмаған білім алушы пән бойынша емтиханға жіберілмейді. 3. Қорытынды рейтинг пән бойынша емтиханға жіберу 50 балдан (60%) кем болмауы тиіс, ол ағымдағы бақылаудың орташа бағасы (40%) , аралық бақылаудың орташа бағасы (20%) негізінде автоматты түрде есептеледі. 4. Білім алушы курс аяқталғаннан кейінгі қорытынды бағасы (ҚБ) рұқсат беру рейтингісінің (РБР) бағасы мен қорытынды бақылау бағасының (ҚББ) қосындысынан тұрады және балдық-рейтингтік әріптік жүйеге сәйкес қойылады. ҚБ = РБР + ҚББ <p>Рұқсат беру рейтингісін бағалау (РБР) 60 балға немесе 60% - ға тең және мыналарды қамтиды: ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) және межелік</p>
	<p>бақылауды бағалау (МББ).</p> <p>Ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) практикалық сабақтар мен БӨЖ сабақтарының орташасын бағалауды білдіреді.</p> <p>Межелік бақылауды бағалау (МББ) екі межелік бақылаудың (МББ) орташа бағасын білдіреді.</p> <p>Рұқсат беру рейтингісінің бағасы (60 балл) мына формула бойынша есептеледі::</p> $\text{РБРорт} * 0,2 + \text{АББорт} * 0,4$ <p>Қорытынды бақылау (ҚБ) тестілеу нысанында өткізіледі және білім алушы 40 балл немесе жалпы бағаның 40% - ын ала алады.</p> <p>Тестілеу кезінде білім алушыға 50 сұрақ ұсынылады.</p> <p>Қорытынды бақылауды есептеу мынадай түрде жүргізіледі: егер білім алушы 50 сұрақтың 45-іне дұрыс жауап берсе, бұл 90% құрайды.</p> $90 \times 0,4 = 36 \text{ балл.}$ <p>Қорытынды баға, егер білім алушының жіберу рейтингісі бойынша (ЖР) =30 балл немесе 30% және одан жоғары, сондай-ақ қорытынды бақылау бойынша (ҚБ)=20 балл немесе 20% және одан жоғары оң бағалары болған жағдайда есептеледі.</p> <p>Қорытынды баға (100 балл) = РБР орт* 0,2 + МББ орт* 0,4 +ҚБ* 0,4 бақылау түрлерінің бірі (МБ1, МБ2, АБорт) үшін қанағаттанарлықсыз баға алған білім алушы емтиханға жіберілмейді.</p> <p>Айып пұл балдары ағымдағы бақылаудың орташа бағасынан алынады.</p>



«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы

044-57/11 ()

«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы

24 беттің 23 беті

Силлабус

14. Бекіту және қайта қарау

КАО бекітілген күні	Хаттама № 9 14.06.24	Кітапхана меңгерушісі Дарбичева Р.И.	
ББ АҚ мақұлдаған күні	Хаттама № 6 18.06.24	ББ АҚ төрайымы Сейдахметова А.А.	
Кафедрада бекітілген күні	Хаттама № 11 18.06.24	Каф. меңгерушісі Сейдахметова А.А.	