

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно-измерительные средства	58-12-2024 ( ) 1 стр. из 28	

## КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

**Название ОП: 7М10142 «Общественное здравоохранение»**

**Код дисциплины: 7М10102**

**Название дисциплины: «Менеджмент»**

**Объем учебных часов/кредитов: 60 часов (2 кредита)**

**Курс и семестр изучения: 1 курс, 1 семестр**

**Промежуточный контроль по дисциплине» Менеджмент «по специальностям»  
«Общественное здравоохранение», «Фармация», «Медико-профилактическое дело»,  
«Медицина»**

**Вопросы программы для рубежного контроля №1**

**1 вариант**

1. Менеджмент в здравоохранении-это...

А.наука об управлении, регулировании и контроле финансовых, трудовых и материальных ресурсов в медицине

В.наука, изучающая вид деятельности человека, направленный на удовлетворение потребности посредством обмена

С.самостоятельная наука управления временем

Д.наука управления собственными ресурсами

Е.наука управления человеческими возможностями

2. Планирование – это... процесс.

А. распределение работы между отдельными лицами и рабочими группами

В. постановка целей, действия и выбор направления их реализации

С.обеспечение коллективных компетентных сотрудников

Д.самостоятельное вовлечение групп и отдельных лиц в процесс достижения цели

Е.достижение цели путем замены

3.Организация-это... процесс.

А.распределение работы между рабочими группами и физическими лицами, координация их деятельности для достижения цели

В.постановка целей, выбор действий и достижение

С.обеспечение коллектива компетентными работниками

Д.самостоятельное вовлечение групп и отдельных лиц в процесс достижения цели

Е.достижение цели путем замены

4. Инновационный менеджмент –это...

А. управление одним подразделением

В.относительная сумма каждого источника финансирования, возможность перемещения предметов, степень прибыльности коллектива

С.полное управление медицинскими организациями

Д. внедрение новых методов лечения и диагностики

Е.наука управления человеческими возможностями

5. Медицинское обслуживание ... делится на виды.

А. одноцветный, двухцветный

В.двусторонний, трехсторонний

С. простой, сложный и сложный

Д.одноуровневый, многоуровневый

Е.многослойный, однослойный

6.Один из этапов внедрения системы управления качеством медицинской помощи.... является.

А. сознательный состав, обилие медицинских учреждений

В.планирование медицинской помощи

С.выдача государственных разрешений медицинским учреждениям на занятие определенной деятельностью

Д.контроль руководителей

Е. постоянное улучшение качества лечебно-профилактических организаций

7. Субъекты здравоохранения – это...

А.организации здравоохранения и физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой В.уполномоченный орган в области здравоохранения

С.юридическое лицо, действующее в сфере здравоохранения

Д.комплекс медицинских услуг, направленных на установление диагноза заболевания

Е.медицинские услуги, направленные на устранение и прекращение заболевания набор

8. Государственный контроль в области оказания медицинской помощи... направленный.
- А.Выполнять указания, выданные службами государственного органа в соответствии с законодательством РК и устранять нарушения закона
  - В.На приобретение медицинских услуг и лекарственных средств для оказания ГОБМП
  - С.на проведение санитарно-просветительной работы среди населения
  - Д.на лечение больных инфекционными заболеваниями
  - Е.на проведение инфекционного контроля
9. Основная функция менеджмента... является.
- А.стимул
  - В.оценка персонала
  - С.учет
  - Д.планирование
  - Е.похвала
10. Высшее руководство организации, определяющее стратегическое направление, основную миссию развития организации и ответственное за проектирование организационной структуры, это—...
- А. средний менеджмент
  - В. высшее руководство
  - С.низкий менеджмент
  - Д.главный менеджмент
  - Е.стратегический менеджмент
11. Уровень управления, отвечающий за консолидацию деятельности различных трудовых коллективов и групп, объединяющий менеджеров, – это... менеджмент.
- А.голова
  - В.низкий
  - С.средний
  - Д.стратегический
  - Е.высокий
12. Супервайзеры, непосредственно управляющие сотрудниками организации,-это... менеджмент.
- А.стратегический
  - В.голова
  - С.нижний
  - Д.высокий
  - Е.средний
13. Целостное управление медицинскими организациями, это -... менеджмент.
- А.функциональная
  - В.в здравоохранении
  - С.стратегический
  - Д.общий
  - Е.инновационный
14. Потребность в тестировании и внедрении новых методов диагностического контроля и лечения – это... менеджмент.
- А.голова
  - В.инновационный
  - С.в здравоохранении
  - Д.стратегический
  - Е.функциональная
15. Комплекс медицинских услуг, направленных на выявление заболевания... мы называем.
- А.лечение
  - В.профилактика
  - С.диагностика
  - Д.контроль
  - Е.реабилитация

16. Комплекс медицинских услуг, направленных на устранение и прекращение заболевания... мы говорим. А. профилактика  
В. контроль  
С. реабилитация  
D. диагностика  
E. лечение
17. Самый эффективный альтернативный выбор из множества вариантов, это – ...  
А. цель  
В. решение  
С. заключение  
D. организация  
E. процесс
18. Планирование, организация, мотивация, регулирование и контроль ... в обязанности входит.  
А. маркетинг  
В. экономика  
С. менеджмент  
D. финансирование  
E. управление
19. Управленческие решения, принятые на основе анализа информации... описывает.  
А. организационного процесса  
В. стратегии развития  
С. коммуникационных процессов  
D. технологии менеджмента  
E. тактику развития
20. Процессы планирования, организации, мотивации, контроля за формулированием и достижением организацией своей цели... представляет.  
А. стратегии  
В. коммуникации  
С. координацию  
D. организации  
E. сущность управления
21. Управление персоналом... входит.  
А. исследование рынка сбыта  
В. проведение кадровой политики  
С. развитие производства  
D. создание бизнес-проекта  
E. управление фондом сокровищ
22. Системы ... будет.  
А. ориентированный, дезориентированный  
В. управленческий, сложный, простой  
С. открытый, закрытый, с обратной связью  
D. технические, механические  
E. формальный, неформальный, сложный
23. Субъекты управления персоналом медицинских сестер в ЛПУ ... является.  
А. инженерно-технический персонал  
В. средний медицинский персонал  
С. младший медицинский персонал  
D. сотрудники планово-экономического отдела  
E. главные медицинские сестры
24. К задаче планирования здравоохранения... относится.  
А. воспитание санитарно-гигиенических навыков  
В. пропорциональное развитие службы здравоохранения  
С. устранение диспропорций в обеспечении населения кадрами и койками

- Д.пропаганда медицинских знаний  
Е.поиск и применение внутренних резервов здравоохранения
25. Принятие решений ... представляет.  
А.алгоритм выполнения работы  
В.выполнение управленческих функций  
С.выбор альтернативного варианта  
D.управление взаимоотношениями  
Е.организации ситуации
26. Виды медицинского страхования:  
А. государственные и промышленные  
В.государственные и частные  
С.Центральный и региональный  
D. обязательный и добровольный  
Е.обязательные и условные
27. Основные функции менеджера ...  
А. сбыт и реализация произведенной продукции  
В.ответственность за техническое оборудование производства  
С.ответственность за технологию производства  
D. сбор различной управленческой информации  
Е.проведение контроля качества продукции
28. Самые низкие расходы на здравоохранение в настоящее время... наблюдается.  
А. В Англии  
В. В Казахстане  
С.В России  
D.В Швеции  
Е.В Японии
29. Впервые использованы приемы управления межличностными отношениями были в ...  
А.школа человеческих отношений и школа поведенческих наук  
В.школа научного управления  
С.административная или классическая школа управления  
D.школа управленческих наук  
Е.школа математического управления
30. Наименее гуманная власть – это...  
А. законная власть  
В.пример власти  
С.власть, основанная на дарении подарков  
D. власть, основанная на принуждении  
Е.экспертная власть

## 2 вариант

1. Информационный процесс в менеджменте... направленный.  
А.на получение информации  
В.на предоставление информации  
С.на передачу информации  
D.изменения информации  
Е.делегировать полномочия
- 2 .Сценарий – это... описание.  
А. на сегодняшний день  
В. в будущее  
С.к предпринимательству  
D.стратегии  
Е.к тактике

3. Стратегический план организации ... должен соответствовать.

- A. к отчетам
- B. цели
- C. миссии
- D. специализации
- E. консолидации

4. Основной принцип прогнозирования... является.

- A. стабильность
- B. комплектность
- C. целостность конструкции
- D. последовательность
- E. точность

5. Основной принцип аргументации управленческих решений .... учет факторов.

- A. рост
- B. стабильность
- C. время
- D. развитие фирмы
- E. инфляция

6. Мотивация-это психологическая ...

- A. суставы
- B. ценности
- C. принципы
- D. назначения
- E. энтузиазм

7. При принятии решения... . должно быть пространство.

- A. ограничено
- B. рациональный
- C. достаточно
- D. надежный
- E. оральнй

8. Под «единоначалием» в системе менеджмента... В. В. Дроздова.

- A. принятие решений и передача необходимой власти, несущей персональную ответственность за порученное дело, полностью под управление фирмы
- B. подчинение коллектива одному руководителю
- C. назначение руководителей фирмы общим собранием акционеров
- D. делегирование определенной части функций менеджерам различных уровней управления
- E. передача реальной власти всем сотрудникам подразделения

9. Под «коллективизмом» в системе менеджмента... В. А.

- A. выработка коллективного решения на основе мнений руководителей различных уровней
- B. коллективная ответственность за результаты деятельности фирмы
- C. повышение качества продукции и ее реализации
- D. реализация персональной ответственности
- E. на производственные вопросы

10. Принцип демократизации управления ... представляет.

- A. управления населением
- B. влияние общественных организаций
- C. участие широких слоев общества
- D. участие работников в управлении организацией
- E. строгость управления

11. К классификации методов управления по направлениям... относится.

- A. экономические, социальные, производственные
- B. экономические, политические социальные
- C. экономические, административные, социально-психологические

- Д.индивидуальная, коллективная, социальная  
Е.политические, психологические
12. Небольшая среда компании - ...  
А.клиенты компании.  
В.каржинальный круг компании.  
С.только сотрудники компании.  
Д.факторы, влияющие на компетенцию компании.  
Е.каржинальная структура компании, государственные учреждения, подход к массовой межбуховской информации.
13. Административные методы ... регулирует отношения.  
А.экономические  
В.организационные  
С.социальный  
Д.психологические  
Е.командный
14. Методы управления... направленный.  
А. сотрудников  
В.эффективности труда  
С.дарить сотруднику подарок  
Д.на реализацию полномочий  
Е.трудовой мотивации
15. Напряжение-это ...  
А.отсутствие согласия между двумя или более сторонами  
В.влияние, вызванное несогласованными личными и производственными потребностями  
С.снижение индивидуальной удовлетворенности групповым партнерством  
Д.отсутствие соглашения между тремя сторонами  
Е.отсутствие согласия между фирмой и государством
16. Причина возникновения напряжения... может быть.  
А.распределение запасов, неудовлетворительные коммуникации, взаимозависимость задач  
В.распределение запасов  
С.разница между целями, предложениями и ценностями  
Д.разница между поведением и образцом жизненного опыта  
Е.неудовлетворительные коммуникации
17. Социально-психологические методы управления... направленный.  
А. рядовым членам и руководителям  
В. персоналу и коллективу  
С.менеджерам и подчиненным  
Д.малым и большим группам  
Е.производства и управления
18. Свойства личности ... включает.  
А.организационных, поведенческих качеств  
В.характер, психология, статус  
С.социальные, экономические качества  
Д.культуры характера, нравственных качеств, дисциплины  
Е.характер, среда общения, деятельность
- 19.Основные модели построения отношений в коллективе, это ...  
А.отдел, цех  
В.звено, бригада  
С.звено, подразделение  
Д.отделение, цех  
Е.команда, семья
20. Другое название модели "семья":  
А.азиатский

- В.западный  
С.европейский  
Д.японский  
Е.международный
21. Модель "семья"... считается основным.  
А.В Америке  
В.В Японии  
С.В Европе  
D.В США  
Е.В Австралии
22. Модель " Команда ... самый распространенный.  
А.В Англии  
В.В Европе  
С.В США  
D.В Японии  
Е.В Африке
23. Принуждение к принятию своей точки зрения... действия.  
А.прийти к соглашению  
В.улучшение отношений  
С.отклонение  
D.непроизвольное убеждение  
Е.решение проблемы
24. Принять точку зрения другого до некоторой степени - это...  
А.отклонение  
В.компромисс (соглашение)  
С.улучшение отношений  
D.непроизвольное убеждение  
Е.решение проблемы
25. Административные методы - это...  
А.решение задач  
В.методы побочного эффекта  
С.побочный эффект  
D.сам эффект есть  
Е.методы прямого воздействия
26. Методы организации организационного механизма ... направлен на построение отношений путем их формирования.  
А.срочно  
В.временно  
С.краткосрочный  
D.постоянный  
Е.тривиальный
27. Оперативно-распределительные методы решения повседневных задач ... отношения решаются путем.  
А.срочно  
В.постоянный  
С.краткосрочный  
D.устойчиво  
Е.отвечая на
28. Репутация-это ...  
А.гармоническое сочетание самостоятельной власти и (должностной) позиционной власти  
В.любое поведение одного человека, которое меняет поведение других людей  
С.власть, возникшая на формальной основе, может быть передана кому-то или бердену  
D.существенный компонент существующего эффективного управления, т. е. руководство

Е.самостоятельная власть, способствующая производству

29. Основные пути изучения проблемы лидерства ... включает.

А.личностный подход, поведенческий подход и ситуативный подход

В.силовую позицию, подход к финансовой и фирмовой политике

С.личностные качества, позиция рынка и внешней среды

Д.математических, статистических, физических подходов

Е.математических, статистических, химических подходов

30. Лидер, направленный на человека... пытается произвести впечатление путем улучшения.

А.качества оказываемых услуг

В.создавая новые рабочие места

С.здравоохранения

Д.качества выпускаемой продукции

Е.нравственных отношений

### 3-вариант

1.К методам административного воздействия... относится.

А.налоги

В.инструкции

С.заработная плата

Д.благодарность

Е.вознаграждение

2. Система материальной похвалы .... относится к методу управления.

А.нормативные

В.администрации

С.распространение

Д.социально-психологический

Е.экономические

3 .Метод социально-психологического управления.... основан на использовании энтузиазма. А. моральный В.экономические

С.дисциплинарный

Д.социальный

Е.администрация

4. Метод социально-психологического управления ... ориентирован на признание.

А.труда

В.долговой

С.эффективности труда

Д.дисциплинированность

Е.культуры

5. Приказ и распоряжение ... относится к методу управления.

А.администрация

В.экономические

С.социально-психологический

Д.трудовые

Е.нормативный

6. Нормы и акты труда ... используется в методе управления.

А.экономические

В.социально-психологический

С.трудовые

Д.администрация

Е.нормативный

7. Метод упорядочивания... используется в управлении.

А.перспективный

В.стратегический

- С.оперативный  
D.фирменный  
E.тактический
8. Нормирование-воздействие ... к методу.  
A.организационные  
B.технические  
C.экономические  
D.технологическая  
E.администрации
9. Лидерство - это... способности.  
A.прогнозирование  
B.убедить других  
C.исследование рынка  
D.научная близость  
E.комплексный мониторинг
10. Принцип управления ... система формируется на основе.  
A.ценности  
B.власть  
C.иерархия  
D.образование  
E.политика
11. На основе руководителей... занимается системами.  
A.управление  
B.закрыто  
C.комплексный  
D.открыто  
E.власть
12. Делегирование – это... передача получателю.  
A. услуг  
B. обязанности и полномочия  
C.компетенций  
D.объем работ  
E.производственных заданий
13. Попытка заставить себя принять свою точку зрения таким, какой она есть, – это... стиль.  
A.отклонение  
B.улучшение отношений  
C.непроизвольное убеждение  
D.соглашение  
E.решение проблемы
14. Личная неудовлетворенность и напряженность, приводящие к снижению эффективности организации... называется.  
A.дисфункциональный  
B.функциональный  
C.хорошо  
D.плохо  
E.характерная
15. Самый распространенный вид власти в организациях – это... власть.  
A.избранный  
B.законный  
C.формальный  
D.экспертный  
E.харизматичный
16. В эффективном контроле прежде всего... должно быть.

- А. стратегическая направленность  
В. нормативной базы  
С. скорость  
D. целевая направленность  
E. тактическая направленность
17. Способ разрешения напряженности... является.  
А. нравиться  
В. принуждение  
С. уклонение  
D. сила власти  
E. умная Вера
18. Систематическая оценка качества ... проводится на всех этапах.  
А. управления процессом  
В. производств  
С. услуг  
D. технологий  
E. операций 1
9. Основной компонент трудового потенциала человека... является.  
А. знание рынка  
В. заработная плата  
С. управленческие навыки  
D. здоровье  
E. культура слова
20. Власть, основанная на способностях и личностных качествах лидера... называется.  
А. законный  
В. экспертный  
С. харизма  
D. плановый  
E. рыночная
21. Основная причина стресса – это -...  
А. перегрузка  
В. коммуникационный процесс  
С. низкая эффективность труда  
D. специфика характера  
E. модернизация оборудования
22. Лидерские качества, основанные на индивидуальной характеристике.... соответствует лидерству.  
А. новый концептуальный  
В. традиционалистский концептуальный  
С. в ситуационной теории  
D. инновационная теория  
E. в мотивационной теории
23. Если для того, чтобы человек проявил себя как лидер, ему нужна одна ситуация, в которой он сможет проявить себя с правильной стороны, то он... считается лидерством.  
А. к новой концепции  
В. к синхронной теории  
С. к ситуационной теории  
D. к инновационной теории  
E. к мотивационной теории
24. Совокупность данных по социально-экономическим процессам, коллективам и работникам, руководящим процессами в производственной и непроизводственной сфере, это -... является.  
А. информационные технологии  
В. экономическая информация

- С.информационная система  
D.автоматизация  
Е.информационный продукт
25. Для описания истинного образа потребителя... использует.  
А.критерии (критерии) потребления  
В.экономических характеристик  
С.обеспечения устойчивости  
D социальных характеристик  
Е.демографических характеристик
26. Замена работы человека работой машины и механизма - это...  
А.информирование  
В.документооборот  
С.деятельность  
D.автоматизация  
Е.ресурсы
27. Творческий акт субъекта управления, направленный на устранение возникших проблем в субъекте управления... решение называется.  
А.индивидуальная  
В.групповые  
С.управленческий  
D.общественный  
Е.социальный
28. Защитная реакция организма под воздействием окружающей среды, это -...  
А.высвобождение эмоций  
В.шок  
С.гнев  
D.деятельность  
Е.стресс
29. Укажите полное определение менеджмента:  
А.вид человеческих услуг, направленных на удовлетворение спроса и потребности путем замещения  
В.потребности и в целях удовлетворения человеческих нужд работа с рынком для осуществления обмена  
С.искусство управления социально-экономическим процессом в целях эффективной производственной деятельности  
D.общественная наука, направленная на удовлетворение потребностей и потребностей путем обмена  
Е.наука о направлении запасов на производство товаров, необходимых обществу
30. Преимущества рыночных отношений, это:  
А.гибкая адаптация к потребительскому спросу  
В.заинтересованность в охране окружающей среды  
С.выгодная цена товара  
D.направление запасов на производство товаров, необходимых обществу  
Е.высокая интенсивность экономического роста

## Вопросы программы для рубежного контроля №2

### 1 вариант

1. Демократический стиль управления руководителем в условиях кризиса...  
А.тесно взаимодействует с подчиненными, не меняет методов управления  
В.переходит к более жестким методам управления  
С.обращается за помощью к вышестоящим руководителям  
D.согласовывает все с вышестоящим руководством  
Е.делегирует очень важную деятельность и теряет действие

2. НЕ рассматривается как содержание менеджмента:

- A. наука управления
- B. аппарат управления деятельностью организации
- C. искусство управления
- D. процесс принятия управленческого решения
- E. вид деятельности

3. НЕ относится к социально-психологическому методу управления.

- A. тестирование
- B. опрос
- C. лидерство
- D. мотивация
- E. коммуникация

4. К основной деятельности менеджмента... НЕ лежит.

- A. контроль
- B. организация
- C. мотивация
- D. администрирование
- E. планирование

5. Школа человеческих отношений в управлении...

- A. В конце 19 века
- B. 20-е годы 20-го века
- C. Начало 20 века
- D. В 50-е годы 20 века
- E. 80-е годы 20 века

6. Основатель «административной школы» управления ... считается.

- A. Фредерик Тейлор
- B. Анри Файоль
- C. Мари Паркер Фоллет
- D. Макс Вебер
- E. Элтон Мэйо

7. Основоположник научного менеджмента... считается.

- A. Макс Вебер
- B. Анри Файоль
- C. Мари Паркер Фоллет
- D. Фредерик Тейлор
- E. Элтон Мэйо

8. Труд А. Файоля, он же...

- A. выявили общие функции управления и признали управление особым видом деятельности
- B. создание принципа безупречной (бюрократической) организации сформирован
- C. создание школы психологического и человеческого общения
- D. создание иерархической теории потребности, получившей название «Пирамида потребности»
- E. впервые использовал научный метод в управлении

9. Абрахам Маслоу... известен как создатель.

- A. двухфакторная форма мотивации
- B. классической школы управления
- C. научной школы управления
- D. научной школы менеджмента
- E. иерархической теории спроса

10. Фредерик Герцберг ... один из основателей.

- A. психосоциального пути управления
- B. системного пути управления
- C. ситуационного пути управления
- D. функционального пути управления

Е. процессного пути управления

11. Дуглас Мак Грегор ... обработал.

А. научного пути управления

В. двухфакторная форма мотивации

С. иерархическая теория потребностей ("пирамида")

Д. функционального пути управления

Е. дихотомия теории Х и Y (тип поведения лидера)

12. На первый этап принятия рационального решения... относится.

А. альтернативный анализ

В. обратимая связь

С. оценка результата

Д. диагностика проблемы

Е. реализация решения

13. К катам процесса контроля... НЕ лежит.

А. контроль за наказанием

В. простота и экономичность

С. отсутствие информации по результатам контроля

Д. контроль по состоянию

Е. контроль по причине недоверия

14. К характеристике эффективного контроля... НЕ лежит.

А. отсутствие информации о результатах контроля

В. стратегическое направление решения конкретной проблемы

С. своевременное проведение

Д. простота и экономичность

Е. гибкость

15. Мотивационные факторы... НЕ лежит.

А. признание и успех

В. интерес к работе

С. увеличение нагрузки

Д. продвижение по службе

Е. рост и развитие

16. К высокой потребности А. Маслоу в пирамиде потребностей... относится.

А. принадлежность и причастность

В. признание и самоутверждение

С. безопасность и защита

Д. физиологические потребности

Е. уметь проявлять себя

17. Централизация ... улучшает.

А. инициации

В. контроля

С. квалификации

Д. управления

Е. планирование

18. Основная характеристика степеней централизации ... количество является.

А. количество решений нижеприведенных уровней

В. уровней управления

С. работающих

Д. аппарата управления

Е. функциональных областей

19. Различия в целях ... является причиной.

А. неструктурированный

В. соглашения

С. напряженность

- Д. плохое управление  
Е. централизация власти
20. Первый этап выбора стратегии... является .  
А. сборка  
В. править  
С. постановка  
Д. реализация  
Е. сравнение со стандартом
21. Составная стратегия... фирмы используют.  
А. средний  
В. в масле  
С. крупный  
Д. составной  
Е. частный
22. Оценка наличия трудовых ресурсов, оценка будущих потребителей и разработка программы их развития... является.  
А. математические вычисления  
В. результат контроля  
С. анализ для дарения подарков  
Д. статистическая отчетность  
Е. этапы планирования трудовых ресурсов
23. Создание резервов претендентов на рабочее место за счет внешних и внутренних источников... называется стадией.  
А. сохранение  
В. подписание контракта  
С. контроль  
Д. аренда  
Е. организации
24. Обработка норм времени, необходимых для выполнения конкретной операции или производственного задания, называется өндеу  
А. планирование труда  
В. нормирование труда  
С. календарное планирование  
Д. хронометраж  
Е. фотохронометр
25. Демократические принципы управления организациями ... преобладает.  
А. В Великобритании  
В. В США  
С. В Японии  
Д. В Казахстане  
Е. В России
26. Вид напряженности соотношения: если к одному человеку предъявляются противоречивые требования о результате его работы, то это -... напряжение.  
А. межличностный  
В. внутриличностный  
С. общественный  
Д. межгрупповой  
Е. групповые
27. Напряжение, ведущее к повышению эффективности организации ... является.  
А. деструктивных  
В. межгрупповой  
С. функциональная  
Д. производство

Е.межличностный

28. Интегрированная форма деятельности, предназначенная для достижения цели предприятия, это

...

А.убыток

В.концентрация

С.рост

Д.стратегия

Е.распространение

29. Причина и последствия напряженности неудовлетворительны... является.

А.проблемы

В.соотношения

С.коммуникации

Д.цель и задача

Е.задание

30. Когда нет управления напряжением... последствия случаются.

А.частный

В.функциональный

С.положительный

Д.отрицательный

Е.дисфункциональный

## 2 вариант

1. В разрешении напряженности... используются методы.

А.коллективный

В.неструктурированность

С.структурный

Д.индивидуальная

Е.внутри фирмы

2. Отклонение – это... стиль разрешения напряженности.

А.индивидуальная

В.структурный

С.коллективный

Д.межличностный

Е.внутриличностный

3. Плохие отношения... отрицает.

А.принужденный

В.компромисс

С.выравнивание

Д.отказ

Е.личное участие

4. Основная причина бросить вызов изменениям... является.

А.личное участие

В.неудовлетворенность

С.отсутствие цели

Д.конфликт

Е.неопределенность

5. Неформальная организация – это... сформированная группа

А.целевой

В.без плана

С.без намерения

Д.в коллективе

Е.с руководителем

6. Неформальные группы... надо.

- А.удалить  
В.игнорировать  
С.признание  
D.уничтожить  
E.совершенствование
7. Власти... имеет разную форму.  
A.5  
B.3  
C.8  
D.10  
E.6
8. Основное условие эффективного использования влияния... является.  
A.коллегиальность  
B.любопытства  
C.рост  
D.активная потребность  
E.мотивационные
9. Убеждение... типа.  
A.влияния  
B.власти  
C.работы  
D.управления  
E.ведущий производитель
10. Факторы конкуренции... оценивает при анализе.  
A.внутренней среды  
B.управления  
C.внешней среды  
D.структуры управления  
E.среды побочного эффекта
11. К первому признаку качества управленческой деятельности... качества.  
A.производства  
B.труд  
C.управления  
D.продукты  
E.информация
12. Заработная плата медицинского работника ... живет.  
A.из вознаграждений, материальной помощи, надбавок  
B.от тарифов, вознаграждений, постоянных надбавок  
C.от тарифов, вознаграждений, единовременных пособий  
D.из основных окладов, премий, материальной помощи  
E.от базовой заработной платы, постоянных и переменных надбавок
13. Рентабельность ... представляет.  
A.разница между полученной прибылью и выбытыми затратами  
B.отношение полученной прибыли к себестоимости  
C.величины полученной прибыли  
D.полезность, эффективность  
E.наличие добавленной стоимости
14. Спрос на медицинские услуги, это—...  
A.возможность оплаты  
B.внешнее воздействие потребности  
C.осознанная потребность в оказании медицинских услуг  
D.наличие заболеваний  
E.потребность в укреплении покупательского инвентаря

15. Здравоохранение как отрасль национального хозяйства... И. В. Шабашова.

- A. нематериальные блага и нематериальные услуги
- B. материальные блага и вещные услуги
- C. вещественные и нематериальные услуги
- D. технические услуги и экономические услуги
- E. финансовые услуги и социальное обеспечение

16. Заведующий структурными подразделениями поликлиники .... использование метода управления будет эффективным.

- A. дающий силу
- B. организационно-управленческий
- C. социально-психологические (воспитательные)
- D. экономико-математический
- E. приоритетных

17. Укажите, какой стиль руководства наиболее эффективен:

- A. исполнительность
- B. администрация
- C. коллективный
- D. дающий силу
- E. либеральный

18. Цель управления ... является.

- A. целевое и эффективное использование запасов
- B. научно-логическое планирование и анализ деятельности учреждения
- C. управление исполнением решений
- D. обеспечение фондами, документы и организация работы учреждения
- E. достижение высокого уровня комфорта

19. Функции управления ... включает.

- A. учет, контроль, анализ, оформление и планирование
- B. прогнозирование и планирование, учет, контроль, результат
- C. проектирование и организация, финансирование, анализ, прибыль
- D. анализ и контроль регулирования, аудит, результат
- E. расчет, прогнозирование, функционализация, анализ успеха результатов

20. Нейтралитет в Управлении - это...

- A. анархия в подразделении
- B. нейтралитет в учреждении
- C. полное руководство подчиненными
- D. снижение численности администрации
- E. делегирование ответственности и прав другим уровням

21. Виды управленческих решений .... НЕ лежит.

- A. указы
- B. методические рекомендации
- C. приказы
- D. инструкции
- E. план работы

22. Стратегия усиления позиции (позиции) на рынке, стратегия развития рынка, стратегия развития продукта, это – ...

- A. стратегия консолидированного роста
- B. стратегия сокращения
- C. стратегия диверсифицированного роста
- D. интегрированная Стратегия роста
- E. стратегии ликвидации

23. К уровням моделей управления... относится.

- A. функциональная, принципиальная, структурная, параметрическая
- B. химические, аналоговые, функциональные, математические,

- С.функциональные, параметрические, физиологические, физические  
D.принципиальный, физический, аналоговый, стратегический  
E.стратегический, параметрический, физический, математический
24. Авторитет начальника... НЕ вызывает привыкания.  
A.возраст  
B.к освоению успеха науки и практики  
C.к результатам совместной ответственности  
D.ориентация на решение проблемы  
E.самостоятельно принимать решения
25. Выбор стиля руководства.... НЕ вызывает привыкания.  
A.на ступени профессиональных степеней  
B.национальность и возраст  
C.к вышестоящим указаниям  
D.к уровню развития коллектива  
E.проблемы, к окружающей ситуации
26. Благоприятная социально-психологическая среда коллектива... определяет.  
A.быть информированным  
B.организованность  
C.неторопливый  
D.коллективизм (единство)  
E.ответственность
27. Причины разрыва межличностных отношений в коллективе:  
A.четкое распределение обязанностей, ответственности  
B.недостатки организации труда  
C.неправильная расстановка кадров  
D.наличие различных мнений  
E.разный уровень профессиональной подготовки руководителя и коллектива
28. Методы мотивации в управлении коллективом:  
A. социально-психологический климат  
B.содержание и условия труда  
C.экономические стимулы  
D.обучение, совершенствование профессии  
E.конкуренция
29. Наличие благоприятного социально-психологического климата в коллективе... создает возможность:  
A.согласованность в управлении  
B.рациональный подбор и расстановка кадров  
C.точная организация труда  
D.низкая культура общения в коллективе  
E.рациональная кадровая политика
30. Работа аттестационной комиссии ... включает.  
A.оценка и рецензирование отчета о деятельности специалиста  
B.рассмотрение указанных документов  
C.проведение собеседования для контроля уровня знаний специалиста  
D.беседа с руководителем медицинского учреждения об услугах специалиста  
E.компьютерного оценивания знаний по квалификационному тесту

### 3 вариант

1. Основным работникам медицинского учреждения... относится.  
A.заведующие отделениями  
B.средний персонал, оказывающий медицинские услуги  
C.сотрудники параклинических подразделений  
D.врачи и средний персонал, оказывающие медицинские услуги

Е.младший медицинский работник, медицинские регистраторы

2. Низший менеджмент - это...

А.руководители, непосредственно управляющие работниками организации

В.высшее руководство организации, ответственное за проектирование организационной структуры организации, определение основной миссии и стратегического направления развития

С.руководство организацией, занимающейся распределением времени

Д.ответственный за интеграцию деятельности групп и различных трудовых коллективов, объединяющий менеджер, уровни управления

Е.руководство организацией, ответственной за пожарную безопасность

3. В регионах РК применяются следующие способы оплаты оказания медицинской (стационарной) помощи: А.в финансировании по системе затрат

В.в случае окончания лечения на основе медико-экономического стандарта

С.при финансировании по средней стоимости лечения больного

Д.в расчете на одного жителя

Е.в оплате индивидуальных медицинских услуг

4. Уровни менеджмента:

А.менеджеры высшего звена, менеджеры среднего звена, менеджеры низшего звена

В.менеджеры высшего звена, менеджеры низшего звена, менеджеры первого звена

С.высшие менеджеры, средние менеджеры среднего звена

Д.менеджеры первого поколения, неуправляемые сотрудники

Е.менеджеры первого поколения, менеджеры второго поколения, менеджеры третьего поколения

5. Тенденции рождаемости в РК в последние годы...

А.явно вырос

В.уменьшился

С.явно уменьшился

Д.стабилизирован

Е.повышен

6. Укажите стиль, который не подходит для разрешения напряженности между указанными стилями.:

А.шлифование

В.отклонение

С.уход от напряжения

Д.принуждение

Е.прийти к соглашению

7. Потребность есть...

А.потребности человека в зависимости от уровня культуры метод удовлетворения.

В.коммерческий обмен ценностями между двумя сторонами.

С.чувство дефицита, которое испытывает человек.

Д.взять что-то у кого-то и отдать на место.

Е.требование, закрепленное покупательной способностью.

8. Участие менеджеров высшего звена... очень важно в деятельности.

А.финансирование

В.организация

С.планирование

Д.управление

Е.отчеты

9. Концептуальное мастерство менеджера или руководителя... состоит из

А.способен понять перспективу организации, из представления общей картины (система здравоохранения) В.от правильного использования научных, количественных путей, техники, инструмента, других фондов для решения управленческой задачи

С.от способности выражать свои идеи и мнения других в письменной или устной форме

Д.согласование работы с другими менеджерами, от разделения обязанностей между ними

Е.от выполнения утвержденных правил организации производства

10. Рынок - это...

- A. ощущение, что человек чего-то недостаточно
- B. потребность человека зависит от уровня его культуры метод удовлетворения
- C. коммерческий обмен ценностями между двумя сторонами
- D. отдавать кому-то, чтобы получить что-то вместо чего-то
- E. территория обмена очевидных товаров и услуг

11. Знание основ менеджмента.... позволяет.

- A. к достоверной оценке здоровья населения
- B. эффективно и эффектно заниматься управленческой деятельностью
- C. на определение демографических показателей
- D. к расчету статистических показателей
- E. наглядное представление результатов исследования

12. Чтобы преодолеть препятствие, когда требуется ускорение, а инициаторы изменений обладают большой властью... путь рекомендуется.

- A. горячая поддержка
- B. вовлечение подчиненных в принятие решений
- C. принуждение
- D. наличие и передача информации
- E. переговоры сторон

13... -это проведение постоянного анализа и выявления отклонений наряду с процессом выполнения запланированных мероприятий.

- A. разведка
- B. контроль
- C. корректировка планов
- D. экспертиза
- E. редактировать планы

14. Найм персонала... предлагает.

- A. создание резерва потенциальных кандидатов на должность в организации
- B. оценка кандидатов на рабочее место и отбор лучших из резервов
- C. разработка методик оценки трудовой деятельности и доведение ее до работников
- D. оценки трудовой деятельности претендентов
- E. профессиональной ориентации и адаптации сотрудников

15. Организация комфортного режима работы медицинского работника, организация эргономического рабочего места - это...

- A. метод повышения производительности труда
- B. как кадры адаптируются к новой работе
- C. обеспечение качества выполняемой работы
- D. создание комфортных условий труда
- E. забота руководителя о медицинском персонале

16. Основная характеристика организации как открытой системы ... является.

- A. правильный выбор сотрудника
- B. сильное лидерство лидера
- C. адаптация методов управления к изменениям среды
- D. готовность пересмотреть свое задание
- E. обмен ресурсами с внешней средой

17. Авторитарный стиль управления... характеризуется.

- A. при достаточном объеме власти привязать к исполнителям свою волю
- B. с полной свободой работников в выборе рабочей задачи
- C. сотрудники сами контролируют проделанную работу
- D. с незначительным уровнем контроля
- E. люди пытаются мотивировать себя

18. Коммуникатор - это...

- A. субъект, принимающий информацию.

- В.точная информация.  
С.субъект, передающий информацию.  
D.коммуникативная площадка.  
E.канал коммуникации.
19. Потребность есть...  
A.чувство потребности человека в чем-то  
B.потребность человека зависит от уровня его культуры метод удовлетворения  
C.коммерческий обмен ценностями между двумя сторонами  
D.взять что-то у кого-то и отдать на место  
E.требование, закрепленное покупательной способностью
20. Предложите способ разрешения напряжения (разрыва) на этапе возникновения проблемы.:  
A.игнорирование проблемы  
B.принятие решения третьим лицом  
C.встреча, обсуждение вопроса с обсуждением  
D.личное решение руководителя  
E.процедуры с участием третьих лиц
21. Группа людей, объединенных общими общими целями, задачами, в результате развития совместной деятельности на высоком уровне... называется.  
A. диффузионная группа  
B. коллектив  
C.сообщество  
D.корпорация  
E.референтная группа
22. Управленческое решение-это ...  
A.четкая постановка проблемы.  
B.планирование результата.  
C.стиль принятия решений.  
D.альтернативный выбор.  
E.описание предельного результата.
23. Авторитарный стиль управления... объяснено.  
A.без указания руководителя  
B.самостоятельным ходом дел в группе  
C.с принятием решения на основе коллегиального обсуждения  
D.всего на реализацию предложений-с ответами руководителя и подчиненных  
E.с индивидуальным принятием решений
24. Линейные полномочия-это ...  
A.полномочия, передаваемые непосредственно от руководителя подчиненному и далее подчиненному. B.обязательства работников при выполнении поручений руководителя.  
C.распределение обязанностей между подразделениями организации.  
D.помощь или совет линейному руководителю.  
E.обмен задачами и ресурсами между уровнями управления.
25. Основной столп деятельности менеджеров высшего звена... точно придет.  
A.постановка глобальных задач, разработка стратегии развития  
B.на решение проблем вышестоящих менеджеров  
C.руководить работой других менеджеров, решать очень важные задачи  
D.к работе с людьми, межличностным отношениям, техническому исполнению  
E.участвовать в планировании деятельности организации
26. Первый шаг к составлению стратегии... является.  
A.менеджмент руководителя  
B.определение целей деятельности  
C.составление стратегического плана  
D.самоанализ (внутренний анализ)  
E.исследование внешних факторов (внешний анализ)

27. Коллективная культура ... обоснованно.

- A.убеждений и ценностей многих членов организации
- B.закон О здравоохранении
- C.к принятым в обществах манерам
- D.к особенностям в производствах относятся
- E.к положению, определяемому руководством организации

28. Стандарт-это ...

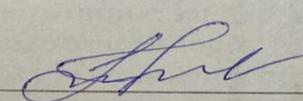
- A.образец, типовой вид, который должен быть удовлетворен своими признаками, свойствами, качеством
- B.уровень оценки квалификации медицинского работника
- C.количественная оценка профессиональных характеристик
- D.какими бы ни были трудовые навыки и уровень знаний, необходимые для выполнения конкретных работ по специальности
- E.четко владеющие, обладающие большим опытом полномочия, круг вопросов

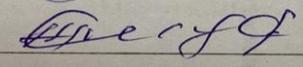
29. Требования и правила, определяющие статус работников в организации служебной инструкции... показано.

- A.требования к квалификации
- B.права и обязанности
- C.в разделе "Ответственность"
- D.общие положения
- E.в должностных обязанностях

30. Вознаграждение - это ...

- A. отсутствие уверенности в себе.
- B.боязнь тестировать на совершенные ошибки.
- C. все, что люди считают ценным для себя.
- D.процесс принятия решений.
- E.сравнение между фактическими и ожидаемыми результатами.

Составитель:  и.о. доцента Тоққулиева Б.Б.

Зав. кафедрой:  асс. проф. Сарсенбаева Г.Ж.

Протокол № 1 дата 24.08 2024 г.