


ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы проектного менеджмента в области качества»	58-12-2024 ( ) 1 стр. из 20	

### Силлабус

**Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»**  
**Рабочая учебная программа дисциплины**  
**«Основы проектного менеджмента в области качества»**  
**Образовательная программа 6В10111 «Общественное здоровье»**

<b>1.</b>	<b>Общие сведения о дисциплине</b>		
1.1	<b>Код дисциплины:</b> ОРМОК 3204	1.6	<b>Учебный год:</b> 2024-2025
1.2	<b>Название дисциплины:</b> Основы проектного менеджмента в области качества	1.7	<b>Курс:</b> 3
1.3	<b>Пререквизиты:</b> Основы общественного здоровья	1.8	<b>Семестр:</b> 5
1.4	<b>Постреквизиты:</b> Введение в законодательство и экономику здоровья	1.9	<b>Количество кредитов (ECTS):</b> 150 часов (5 кредитов)
1.5	<b>Цикл:</b> БД	1.10	<b>Компонент:</b> ВК
<b>2.</b>	<b>Описание дисциплины (максимум 50 слов)</b>		
<p>Определение проекта. Его основные характеристики и измерения. Элементы проектной деятельности. Классификация проектов. Методология и методика предпроектного анализа (анализ ситуации). Управление интеграцией (содержанием) проекта. Мобилизация ресурсов проекта. Управление временем и стоимостью проекта. Управление качеством и рисками проекта. Управление командой и коммуникациями проекта. Мониторинг проекта. Управление изменениями и завершение проекта. Исследования в области здоровья населения.</p>			
<b>3.</b>	<b>Форма суммативной оценки</b>		
3.1	Тестирование ✓	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	Оценка практических навыков	3.8	Другой (указать)
<b>4.</b>	<b>Цели дисциплины</b>		
<p>Цель дисциплины: сформировать у обучающихся навыки управления качеством проекта, проведения контроля и принятия мер по повышению качества проекта. Дисциплина направлена на: определение ключевых аспектов качества, принципов современной концепции менеджмента качества, основных процессов обеспечения качества управления проектами, особенности предварительного, текущего и заключительного контроля качества, выполнение запланированных мероприятий, контроль качества выполнения проекта.</p>			
<b>5.</b>	<b>Конечные результаты обучения (РО дисциплины)</b>		
РО 1	Знает и умеет применять в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу теории принятия управленческих решений, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками		
РО 2	Умеет четко формулировать задачу, собирать и обрабатывать необходимую для ее решения информацию, формировать альтернативы и делать обоснованные выводы по управлению проектами		



PO 3	Умеет анализировать процессы и области знаний по проекту, раскрыть фазы жизненного цикла проекта а также процессы инициации, планирования, исполнения, мониторинга и завершения для определения проблем, связанных с реализацией проекта.					
PO 4	Понимает как строить карту рисков проекта, определить вероятность возникновения рисков и их последствия, провести качественный и количественный анализ рисков, рассмотреть меры по снижению степени рисков проекта.					
PO 5	Имеет способность работать в команде, быстро и легко устанавливать контакты с другими членами команды проекта, грамотно излагать свою точку зрения и предлагать пути и способы решения проблем					
5.1	PO	Результаты обучения ОП, с которыми связаны PO дисциплины				
	PO 2 PO 3 PO 4	PO 2 Применяет различные методы и способы организации управления учреждениями здравоохранения и персоналом для постановки целей и решения практических задач по охране общественного здоровья и санитарноэпидемиологического благополучия населения.				
	PO 5	PO 3 Поддерживает непрерывный личностный и профессиональный рост, обучаясь в течение профессиональной деятельности и способен содействовать созданию и распространению знаний и практических навыков, применимых к здоровью.				
	PO 1	PO 14 Применяя научные знания, способен проводить исследования в области охраны здоровья населения.				
<b>6.</b>	<b>Подробная информация о дисциплине</b>					
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус № 4 АО ЮКМА, 2 этаж, ауд. 1-14. www.skma.edu.kz					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	СРОП	СРО	
		15	35	15	85	
<b>7.</b>	<b>Сведения о преподавателях</b>					
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения	
1	Павлова Елена Викторовна	Старший преподаватель	Lena601985@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения		
<b>8.</b>	<b>Тематический план</b>					
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	PO дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
1	<b>Лекция.</b> Основные понятия в управлении проектами.	Проект как объект управления. Классификации и характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы инновационного проекта. Участники инновационного проекта. Процесс управления инновационным	PO 1	1	Обзорная	Вопросы обратной связи



		проект и инновационная структура. Функции управления инновационным проектом и критерии оценки.				
	<b>Практическое занятие.</b> Проект как объект управления. Классификации и характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы инновационного проекта.	Участники инновационного проекта. Процесс управления инновационным проектом и инновационная структура. Основные законодательные акты, регулирующие инвестиционную деятельность в Республике Казахстан.	РО 1	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОЦСРО</b> Теоретические основы управления инвестиционной деятельностью	- Основные понятия инвестиционного менеджмента; - Инвестиционный процесс и инвестиционная деятельность; - Виды эффектов от инвестиционной деятельности.	РО 1	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
2	<b>Лекция.</b> Инноватика и инновационные проекты.	Инновационная деятельность и конкурентоспособность фирм. Классификация инноваций. Методы и техника управления инновационным проектом. Технологии управления инновационным проектом	РО 2 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Инвестиционный цикл, его структура, содержание и этапы разработки	Основные этапы инвестиционного цикла и их характеристика. Сущность проектного анализа, анализ хозяйственных ситуаций.	РО 2 РО 3 РО 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа



	проекта. Основные участники инвестиционного проекта.					
	<b>СРОЦСРО</b> Бизнеспланирование. Содержание бизнес-плана. Методы выбора и анализа товаров и рынков при разработке бизнес-плана.	Выбор товара и конкурентной стратегии. Оценка рынка сбыта. Оценка конкурентов.	PO 2 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
3	<b>Лекция.</b> Инвестирование инновационных проектов.	Основные задачи и источники инвестирования инноваций. Сущность бизнес-планирования инновационного проекта. Коммерческие инвестиционные банки. Инвестиционные венчурные фонды. Инновационные фонды. Международные программы поддержки научных исследований и технологий. Международные благотворительные фонды. Защита интеллектуальной собственности в инновационном процессе	PO 2 PO 3 PO 4	2	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Сущность бизнес-планирования инновационного проекта. Коммерческие инвестиционные банки.	Инвестиционные венчурные фонды. Инновационные фонды. Международные программы поддержки научных исследований и технологий. Международные благотворительные фонды. Защита интеллектуальной собственности в инновационном процессе	PO 2 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа



	<b>СРОЦСРО</b> Понятие об эффективности инвестиционного проекта.	Показатели коммерческой (финансовой), бюджетной и экономической эффективности. Роль финансово-экономической оценки в выборе инвестиционного проекта. Классификация методов оценки инвестиционного проекта.	PO 2 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
4	<b>Лекция.</b> Исторические аспекты управления проектом.	Предпосылки возникновения управления проектами. История современной концепции управления проектами. Жизненный цикл проектов.	PO 1	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Предпосылки возникновения управления проектами.	История современной концепции управления проектами. Жизненный цикл проектов.	PO 1	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОЦСРО</b> Классификация хозяйствующих субъектов по инновационно-инвестиционному типу.	Оценка уровня инновационности предприятия и их классификация. Факторы внешней среды, влияющие на положение хозяйствующих субъектов на рынке. Анализ поведения предприятий на рынке в зависимости от условий внешней среды и инвестиционной привлекательности.	PO 1	2/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
5	<b>Лекция.</b> Экспертиза и оценка инвестиционного проекта.	Сущность и необходимость анализа и оценки инвестиционного проекта. Комплексная экспертиза инвестиционного проекта. Технический анализ Коммерческий анализ.	PO 2 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи



		Институциональный анализ. Экологический анализ. Финансовый анализ. Экономический анализ.				
	<b>Практическое занятие.</b> Экспертиза и оценка инвестиционных проектов. Комплексная экспертиза проекта и описание каждого раздела.	Сущность и отличие различных видов показателей эффективности. Основные методы оценки инвестиционного проекта.	PO 2 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОЦСРО</b> Предпринимательский проект и его структура. Программный метод управления.	Области эффективного приложения инвестиционного менеджмента. Типы проектов. Жизненный цикл проекта. Комплекс работ по внедрению технологии управления проектом в организации. Функции менеджера проекта.	PO 2 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
6	<b>Лекция.</b> Основы управления проектом.	Виды деятельности на предприятии. Важность проектов в деятельности компании. Концепция проекта. Основные показатели проекта. Атрибуты, характеризующие проект. Типы проектов. Управление проектами.	PO 1	2	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Виды деятельности на предприятии. Важность проектов в деятельности компании.	Концепция проекта. Основные показатели проекта. Атрибуты, характеризующие проект. Типы проектов. Управление проектами.	PO 1	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОЦСРО</b> Разработка проекта.	Разработка проектно-сметной документации и материально-техническая подготовка	PO 1	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций,



	Предынвестиционн ая фаза проекта.  <b>Рубежный контроль</b>	проекта. Методы структуризации проекта (дерево целей, дерево решений, дерево работ). Организационная структура исполнителей. Матрица ответственности.			<b>Тест</b>	тестовых заданий  <b>Чек лист для промежуточ ной аттестации</b>
7	<b>Лекция.</b> Функциональные проблемы управления проектами и их решения.	Функциональная модель управления проектами. Инициация проекта. Стратегия компании является основой для установления целей.	PO 2 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Концепция проекта.	Основные показатели проекта. Атрибуты, характеризующие проект. Типы проектов. Управление проектами.	PO 2 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек листа
	<b>СРОЦСРО</b> Информационные технологии в разработке проекта. Прикладные программные средства.	Разработка информационных потоков системы управления в организации. Разработка комплекса задач проекта с помощью с TIME LINE, MICROSOFT PROJECT, GUIDE LINE, PROJECT EXPERT.	PO 2 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
8	<b>Лекция.</b> Начальные этапы проекта.	Определение инвестиционного и инновационного проекта. Управление проектами и административное управление. Субъекты управления. Команда проекта.	PO 2 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Анализ проекта в условиях и риска и неопределенности. Разница между понятиями «риск» и	Связаны между собой риск и доходность инвестиционного проекта. Качественные и количественные методы анализа рисков. Анализ чувствительности проекта и анализ	PO 2 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек листа





	«неопределенность».	сценариев. Распределение: понятие, каналы, виды.				
	<b>СРОЦСРО</b> Сетевой анализ в планировании проекта . Сетевое представление проекта. Методы построения сетевых моделей.	Анализ критического пути. Кратчайшее время выполнения проекта. Управление проектом с помощью метода критического пути. Метод оценки и пересмотра планов (ПЕРТ). Использование для расчета сетевой модели EXCEL , TIME LINE, MICROSOFT PROJECT.	PO 2 PO 3 PO 4	2/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
9	<b>Лекция.</b> Управление коммуникациями проекта.	Выбор системы управления проектами. Классификация информационных систем управления проектами. Интегрированное использование программного обеспечения для управления проектами. Шесть признаков корпоративных информационных систем управления проектами	PO 1	2	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Способы и источники финансирования инвестиционного проекта. Понятия «проектное финансирование».	Источники инвестиций, образующие собственный капитал, заемный капитал и формы его привлечения. Разница между собственным капиталом и заемным.	PO 1	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек листа
	<b>СРОЦСРО</b> Понятие капитальных вложений. Сравнительная экономическая эффективность.	Показатели экономической эффективности. Принятие управленческого решения.	PO 1	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий





10	<b>Лекция.</b> Управление рисками проектов.	Качественный и количественный анализ проектных рисков. Анализ чувствительности. Анализ сценариев. Имитационное моделирование с использованием метода Монте-Карло. Анализ дерева решений. Корпорационный (внутрифирменный) риск. Рыночный риск. Учет риска и структуры капитала при принятии бюджета капиталовложений.	PO 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Определение инвестиционного и инновационного проекта.	Управление проектами и административное управление. Субъекты управления. Команда проекта.	PO 5	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОЦСРО</b> Календарное планирование проекта. Календарные планы и методы их расчета. Распределение ресурсов в сетевых графиках проекта. Ограниченные ресурсы. Анализ ресурсной реализуемости проекта.	Методы снижения риска. Анализ чувствительности. Проверка устойчивости. Корректировка параметров проекта. Метод Монте-Карло. Дерево решений. Календарное планирование с помощью TIME LINE и MICROSOFT PROJECT .	PO 5	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
11	<b>Лекция.</b> Способы и источники финансирования инвестиционного проекта.	Понятие о проектном финансировании. Основные способы финансирования инвестиций. Источники финансирования инвестиций. Источники инвестиций, образующие собственный капитал.	PO 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи



	<b>Практическое занятие.</b> Оптимальный бюджет капвложений. Принцип построения графика инвестиционных возможностей и предельной цены капитала.	Критерии для отбора проектов в бюджет капиталовложений предприятия.	PO 5	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОЦСРО</b> Организация проектного финансирования. Источники финансирования проекта. Формы финансирования.	Планирование затрат. Стоимость проекта. Организация проектного финансирования. Подрядные торги и договоры.	PO 5	1/5	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
12	<b>Лекция.</b> Выбор системы управления проектами.	Классификация информационных систем управления проектами. Интегрированное использование программного обеспечения для управления проектами.	PO 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	<b>Практическое занятие.</b> Разработка проекта при помощи MS Project.	Входные данные: иерархическая структура работ; организационная структура работ; матрица ответственностей; логическая структура мероприятий; оценки длительности мероприятий, ресурсов и стоимостей; старт и финиш проекта; отслеживание информации по срокам, стоимостям и ресурсам.	PO 5	2	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОЦСРО</b> Информационные технологии оценки эффективности проекта. Поток денежных средств	Управление финансами и оценка эффективности инвестиционных проектов с помощью PROJECT EXPERT.	PO 5	2/5	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий



	при реализации проекта.					<b>Чек лист для промежуточной аттестации</b>
	<b>Рубежный контроль</b>				<b>Тест</b>	
	Подготовка и проведение промежуточной аттестации			15 часов		
<b>9.</b>	<b>Методы обучения и оценивания</b>					
9.1	Лекции	Обзорная, проблемная				
9.2	Практические занятия	Устный опрос				
9.3	СРОП\СРО	Устный опрос				
9.4	Рубежный контроль	Тестирование				
<b>10.</b>	<b>Критерии оценивания</b>					
<b>10.1</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения дисциплины</b>					
<b>№ РО</b>	<b>Наименование результатов обучения</b>	<b>Неудовлетворительно</b>	<b>Удовлетворительно</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Отлично</b>	
РО1	Знает и умеет применять в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу теории принятия управленческих решений, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками	1. Не знает определения менеджмента. 2. Не осознает основные понятия менеджмента в современной системе здравоохранения.	1. Может озвучить историю развития менеджмента. 2. Понимает основные функции менеджмента в здравоохранении. 3. Озвучивает общую характеристику функций управления.	1. Применяет знания видов и функций управления. 2. Понимает современные подходы к менеджменту. 3. Определяет менеджмент, его сущность и категории.	1. Определяет современные методы менеджмента и контроля для управления человеческими ресурсами. 2. Интерпретирует современные теории принятия управленческих решений. 3. Анализирует планирование, SWOT-анализ и прогнозирование в менеджменте. 4. Проводит связь между качествами недостатками в процессе принятия решений.	
РО2	Умеет четко формулировать задачу,	1 Сформулирована общая цель проекта без	1 Определены основные задачи проекта, такие	1 Каждая задача проекта четко сформулирована	1 Все задачи проекта сформулированы	



	<p>собирать и обрабатывать необходимую для ее решения информацию, формировать альтернативы и делать обоснованные выводы по управлению проектами</p>	<p>конкретизации задач и их приоритетности. 2 Информация о потребностях пользователей собрана поверхностно без учета их разнообразия. 3 Предложено несколько альтернатив, но без четкого анализа их эффективности и рисков.</p>	<p>как разработка интерфейса пользователя и интеграция существующих баз данных. 2 Проведен анализ текущих потребностей клиентов на основе опросов и аналитических данных. 3 Представлены различные варианты архитектуры приложения с кратким обоснованием их преимуществ и недостатков.</p>	<p>с указанием конкретных метрик успеха и сроков выполнения. 2 Проведен комплексный анализ рынка, включающий сбор данных о конкурентах и трендах в индустрии мобильных приложений. 3 Предложены альтернативные стратегии разработки приложения с полным анализом стоимости, времени разработки и ожидаемой пользовательской реакции.</p>	<p>точно и детально, с учетом взаимосвязей и зависимостей между ними. 2 Проведен глубокий и полный анализ рынка и потребностей пользователей с использованием разнообразных источников и методов исследования. 3 Разработаны несколько детальных и инновационных альтернативных стратегий разработки приложения с полным описанием их преимуществ и потенциальных рисков, а также с прогнозом их влияния на конечный результат проекта.</p>
PO3	<p>Умеет анализировать процессы и области знаний по проекту, раскрыть фазы жизненного цикла проекта а также процессы инициации, планирования, исполнения, мониторинга и завершения для</p>	<p>1 Представлен общий обзор процессов без глубокого анализа специфических аспектов проекта. 2 Представлены поверхностные описания фаз без учета специфики проекта. 3 Процессы описаны</p>	<p>1 Проведен анализ ключевых процессов управления запасами на складе, включая поставки, хранение и отгрузку. 2 Описаны основные фазы жизненного цикла проекта, такие как инициация,</p>	<p>1 Проведен детальный анализ всех этапов управления запасами, с учетом автоматизации процессов и использования информационных технологий. 2 Детально раскрыты каждая фаза жизненного цикла проекта с</p>	<p>1 Проведен глубокий и сравнительный анализ существующих систем управления запасами, с учетом современных требований и лучших практик. 2 Разработана комплексная модель</p>



	<p>определения проблем, связанных с реализацией проекта.</p>	<p>поверхностно без учета их взаимосвязей и ключевых аспектов.</p>	<p>планирование, исполнение, мониторинг и завершение. 3 Представлены основные шаги инициации, планирования и исполнения проекта, с упоминанием мониторинга и завершения.</p>	<p>указанием ключевых этапов, ролей и ответственностей. 3 Детально рассмотрены процессы каждой фазы проекта, включая ключевые моменты контроля и оценки рисков.</p>	<p>жизненного цикла проекта с учетом специфики информационных систем, включающая адаптацию современных методологий управления проектами. 3 Представлена полная картина процессов инициации, планирования, исполнения, мониторинга и завершения проекта, с учетом интеграции с другими управленческими системами и современными методами управления.</p>
<p>PO4</p>	<p>Умеет строить карту рисков проекта, определить вероятность возникновения рисков и их последствия, провести качественный и количественный анализ рисков, рассмотреть меры по снижению степени рисков проекта.</p>	<p>1 Представлены общие утверждения о возможных рисках без систематизации и классификации. 2 Вероятность и последствия рисков не определены или определены поверхностно. 3 Оценка рисков проведена поверхностно без детализации или анализа их взаимосвязей.</p>	<p>1 Построена простая карта основных рисков проекта, выделены основные категории рисков. 2 Представлены общие оценки вероятности и возможных последствий основных рисков. 3 Представлены основные аспекты качественного анализа рисков, такие как оценка</p>	<p>1 Построена подробная карта рисков с учетом категорий (технические, организационные, экономические и т.д.), указаны основные и возможные дополнительные риски. 2 Определены вероятности возникновения основных рисков и их влияние на бюджет, время и качество проекта. 3 Проведен подробный</p>	<p>1 Разработана комплексная карта рисков с учетом потенциальных взаимодействий между различными рисками и их влиянием на ключевые параметры проекта. 2 Проведен детальный анализ вероятности и последствий каждого риска с использованием качественных и</p>



		4 Меры по управлению рисками не представлены или представлены общие рекомендации без конкретики.	вероятности и влияния. 4 Предложены основные меры по снижению рисков, но без четкой связи с их идентифицированными причинами.	качественный анализ рисков с оценкой их влияния на ключевые параметры проекта. 4 Представлены конкретные меры по снижению каждого выявленного риска с указанием ответственных лиц и сроков реализации.	количественных методов оценки. 3 Проведен не только качественный, но и количественный анализ рисков с использованием статистических данных и моделирования, что позволяет точно оценить потенциальные убытки и выгоды от мер по управлению рисками. 4 Разработаны комплексные планы управления рисками с учетом предложенных мер по снижению рисков, включая их мониторинг и адаптацию в процессе выполнения проекта.
PO5	Умеет работать в команде, быстро и легко устанавливать контакты с другими членами команды проекта, грамотно излагать свою точку зрения и предлагать пути и способы решения проблем	1 Не проявляет инициативу в работе в команде, часто игнорирует мнения коллег. 2 Имеет затруднения в установлении и поддержании контактов с коллегами, что замедляет работу проекта. 3 Излагает свои идеи нечетко или не учитывает точку зрения	1 Проявляет базовую активность в команде, выполняет порученные задачи. 2 Устанавливает контакты с коллегами, но может быть несколько ограничен в общении. 3 Излагает свои мысли четко, но может	1 Активно взаимодействует с членами команды, участвует в обсуждениях и принимает участие в общих решениях. 2 Легко находит общий язык с членами команды, умеет эффективно коммуницировать и решать вопросы в процессе работы.	1 Эффективно сотрудничает с членами команды, инициирует обсуждения, помогает другим участникам команды и активно вносит предложения по улучшению процессов. 2 Отличается высоким уровнем коммуникабельности, быстро и



Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

58-12-2024 ( )

Рабочая учебная программа дисциплины  
«Основы проектного менеджмента в области качества»

15 стр. из 20

		других членов команды.	быть не всегда убедителен в аргументации.	3 Грамотно и четко излагает свою точку зрения, учитывает мнения других и предлагает альтернативные пути решения проблем.	легко устанавливает отношения с разными участниками проекта, способствует обмену идеями и решению проблем. 3 Проявляет высокий уровень коммуникационных навыков, эффективно представляет свои идеи, активно участвует в обсуждениях и находит компромиссы при возникновении разногласий.
--	--	------------------------	---	--	---

10.2

**Методы и критерии оценивания**

**Чек-лист для практического занятия**

Критерии оценки	Уровень			
	Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов.
	90 – 100	70-89	50-69	<50
Устный опрос	30-40	25-35	20-30	< 19
Знание основных терминов и определений по рассматриваемой теме	20-20	15-18	10-15	< 15
Умение применять электронные источники информации, ссылки на дополнительные литературные источники при ответе, дополнительный конспект	20-20	15-18	10-12	< 10
Умение определять взаимосвязь рассматриваемой темы с будущей профессией, приводить конкретные практические примеры	20-20	15-18	10-12	< 5

**Чек-лист для СРО**

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
----------------	--------	-----------------





<b>Презентация темы</b>	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%). C+ (70-74%);	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.
<b>Подготовка и защита доклада</b>	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%);	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Не уверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.



	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Доклад выполнен и сдан в не назначенный срок. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
<b>Составление тестовых заданий</b>	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.

**Чек лист для промежуточной аттестации**

Оценивается в соответствии по уровню многобальной системы оценок знаний

**Многобальная система оценка знаний**


Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11.




**Учебные ресурсы**



<p>Литература</p>	<p><b>Основная литература:</b> Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014. Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру [Текст] : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К. Бигалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет. <b>Дополнительная литература:</b> Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с. Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.</p>
<p>Электронные ресурсы</p>	<p>Проектный менеджмент как инструмент стратегического развития: Учебное пособие. Божко, Л.Л., Сапанова, Р.К. / Рудненский индустриальный институт. - Рудный: РИИ, 2021. - 100 с. - ISBN 978-601-7994-38-9. <a href="http://rmebrk.kz/book/1176339">http://rmebrk.kz/book/1176339</a> Инвестициялық менеджмент оқу құралы./ Текебаева Г.Д., Егембердиев Р.А. - «Medet Group» ЖШС. Қарағанды, 2020. – 81 бет. <a href="https://aknurpress.kz/reader/web/2675">https://aknurpress.kz/reader/web/2675</a> Альтернативті менеджмент: оқу құралы. /Текебаева Г.Д., Каракулов Н.Г., Абдрахманова М.Б. - Караганда. «Medet Group» ЖШС. 2020. - 170 стр. <a href="https://aknurpress.kz/reader/web/2673">https://aknurpress.kz/reader/web/2673</a> Проектный менеджмент : Учебно-методический комплекс. / Сост. Р.Е. Косдаулетова. - Караганда: Изд-во КарГУ, 2009. - 88 с. <a href="http://rmebrk.kz/book/1142310">http://rmebrk.kz/book/1142310</a> Проектный менеджмент : Учебно-методический комплекс дисциплины. / Сост. А.А. Лисенков. - Алматы: КазНТУ, 2008. - 72 с. <a href="http://rmebrk.kz/book/23585">http://rmebrk.kz/book/23585</a></p>
<p><b>12.</b></p>	<p><b>Политика дисциплины</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Активное участие в учебном процессе.</li> <li>2. При отсутствии активности и при невыполнении заданий применяются меры наказания, и снижается балл по практическому занятию.</li> <li>3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции.</li> <li>4. Уметь работать в команде.</li> <li>5. Активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.</li> <li>6. Соблюдать технику безопасности в аудитории.</li> <li>7. Сдача рубежного контроля в установленное время.</li> <li>8. Рубежный контроль знаний, обучающихся проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 6/12 днях теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски лекций (пропуски лекций в виде штрафных баллов снимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 лекции составляет 1,0 балл. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольной недели.</li> </ol>	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ( )
Рабочая учебная программа дисциплины «Основы проектного менеджмента в области качества»	19 стр. из 20

9. Обязательное выполнение СРО в установленное время по графику и все виды письменных работ проходят проверку на предмет плагиата.
  10. Из нескольких форм заданий, указанных в СРО, обучающиеся выбирают одну из форм.
  11. Оценка СРО выставляется на занятиях СРОП согласно расписанию в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски занятий СРО (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРО). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2,0 балла.
  12. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла, практического занятия, СРО, рубежного контроля. Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рейтинга допуска) = 80 + 90 + 95 = 88,3; где 80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРО.
- Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену

<b>13.</b>	<b>Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии</b>		
	Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося. <a href="https://base.ukqfa.kz/?page_id=251">https://base.ukqfa.kz/?page_id=251</a>		
	Политика выставления оценок по дисциплине.		
<b>14.</b>	<b>Утверждение и пересмотр</b>		
Дата согласования с Библиотечно - информационным центром	Протокол №	Руководитель БИЦ	Подпись
14.06.2024	9	Дарбичева Р.И.	
Дата утверждения на кафедре	Протокол №	Заведующий кафедрой	Подпись
10.06.2024	15	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата одобрения на АК ОП	Протокол №	Председатель АК ОП	Подпись
14.06.2024	15	Сарсенбаева Г.Ж.	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

58-12-2024 ( )

Рабочая учебная программа дисциплины  
«Основы проектного менеджмента в области качества»

20 стр. из 20