

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»	58-12-2024 () 1 стр. из 16	

Силлабус

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества» Образовательная программа 6В10111 «Общественное здоровье»

1.	Общие сведения о дисциплине		
1.1	Код дисциплины: МОК 3203	1.6	Учебный год: 2024-2025
1.2	Название дисциплины: Менеджмент в области качества	1.7	Курс: 3
1.3	Пререквизиты: Основы общественного здоровья	1.8	Семестр: 5
1.4	Постреквизиты: Введение в законодательство и экономику здоровья	1.9	Количество кредитов (ECTS): 150 часов (5 кредитов)
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: ВК
2.	Описание дисциплины (максимум 50 слов)		
<p>Планирование качества. Управление качеством. Обеспечение качества. Улучшение качества. Цикл PlanDo-Check-Act. Компоненты качества. Система менеджмента качества. Мировой опыт развития управления качеством. Статистические методы контроля качества и регулирования процессов. Основы построения систем качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Документация системы менеджмента качества. Электронный документооборот.</p>			
3.	Форма суммативной оценки		
3.1	Тестирование ✓	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	Оценка практических навыков	3.8	Другой (указать)
4.	Цели дисциплины		
<p>Целью освоения дисциплины состоит в формировании у обучающихся целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ.</p>			
5.	Конечные результаты обучения (РО дисциплины)		
РО 1	Знает и умеет применять в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками		
РО 2	Умеет применять полученные знания в области государственных и международных стандартов качества		
РО 3	Умеет использовать количественные и качественные методы для анализа и использования информации для управления бизнес-процессами		
РО 4	Умеет анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		
РО 5	Знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности		
5.1	РО	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины	
	РО 1 РО 3 РО 4	РО 2 Применяет различные методы и способы организации управления учреждениями здравоохранения и персоналом для постановки целей и решения	



		практических задач по охране общественного здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.				
	PO 2	PO 5 Применяет в практической деятельности нормативно-правовые акты РК в области охраны здоровья и обеспечения эпидемиологической безопасности населения.				
	PO 5	PO 6 Работает в электронных базах системы здравоохранения РК, обеспечивает ведение необходимой учетно-отчетной документации в организациях здравоохранения путем электронного документооборота и архивационных программ.				
6.	Подробная информация о дисциплине					
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус № 4 АО ЮКМА, 2 этаж, ауд. 1-14. www.skma.edu.kz					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	СРОП	СРО	
		15	35	15	85	
7.	Сведения о преподавателях					
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения	
1	Павлова Елена Викторовна	Старший преподаватель	Lena601985@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения		
8.	Тематический план					
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	PO дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	2	3	4	5	6	7
1	Лекция. Теоретические основы менеджмента качества.	Содержание понятия «менеджмент качества». Основные понятия и категории при изучении дисциплины «менеджмент качества».	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Теоретические основы менеджмента качества	Сущность качества и управления им. Качество как экономическая категория. Качество как философская категория. Качество как объект управления. Эволюция содержания понятия «качество».	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОП/СРО Предмет и задачи курса «Менеджмент качества»	Роль менеджмента в современности и цели направленные к обучению, результативности	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий



2	Лекция. Взаимосвязь управления качеством и общего менеджмента.	Необходимость совершенствования качества для казахстанских предприятий. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Критерии конкурентоспособности товаров и услуг. Факторы конкурентоспособности товаров и услуг: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные.	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Менеджмент качества. Основные требования	Методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг, принципы оценки, порядок оценки. Процесс формирования качества продукции услуг. Воспринимаемое качество услуг и факторы его определяющие.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	История развития систем управления качеством.	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
3	Лекция. Показатели качества продукции и услуг, методы их определения.	Факторы, влияющие на качество продукции. Классификация и характеристика показателей качества продукции.	PO 2	2	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Конкурентоспособность предприятия и продукции	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.	PO 2	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Основные понятия и определения	Кто такие менеджеры, и что они делают? Максимизация полезности менеджеров.	PO 2	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций,



		Оценка деятельности менеджеров.				тестовых заданий
4	Лекция. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.	Сущность измерения качества в квалиметрии.	PO 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Конкурентоспособность как производственная величина	Методы определения величины показателей качества	PO 2	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	PO 2	2/6	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
5	Лекция. Эволюция форм менеджмента качества.	Зарождение и развитие основных элементов управления качеством, формирование и совершенствование инструментария по оценке качества, услуг, работ, методологии управления качеством.	PO 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Показатели качества продукции и услуг, методы их определения	Основные этапы развития систем менеджмента качества.	PO 5	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Петля качества. Цикл Деминга. Применение в современности	Основные понятия петли качества. Цикл Деминга. Применение в современности	PO 5	1/6	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
6	Лекция. Комплексное управление качеством (TQM) как организационная проблема. Цели,	Развитие систем взаимоотношений поставщик-потребитель и управление персоналом в рамках TQM. Стандарты Международной организации по	PO 5	2	Обзорная	Вопросы обратной связи



	принципы, методология TQM.	стандартизации МС ISO серии 9000 и системы стандартов серии ISO 14000.				
	Практическое занятие. Методология качества.	Международные и национальные премии по качеству как метод оценки деятельности компаний в области качества.	PO 5	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Механизм управления качеством Рубежный контроль	Существующие системы управления качеством	PO 5	1/6	Устный опрос Тест	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий Чек-лист для промежуточной аттестации
7	Лекция. Система менеджмента качества по МС ИСО 9000. Динамика внедрения систем менеджмента качества в мире. Основные положения и терминология (СТ РК ИСО 9000).	Правила пользования словарем. Взаимосвязь терминов. Комплекс стандартов ИСО серии 9000. Их назначение. Основные принципы менеджмента качества. Сеть и взаимодействия процессов.	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Методы оценки уровня качества продукции	Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Плоская и пространственная модели. Сеть и взаимодействия процессов. Связь с другими подсистемами. Цикл PDCA – (планирование, действия, оценивание, коррекция) – главный инструмент управления. Цикл PDCA	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа



		во взаимодействии в процедурах СМК.				
	СРОЦСРО Планирование процесса управления качеством	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
8	Лекция. Управление качеством продукции на предприятии.	Планирование и стимулирование качества продукции. Контроль качества	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе МС ИСО 9000	Организация и виды технического контроля качества.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Международная стандартизация	Международная стандартизация. Современные стандарты применяемые в области качества	PO 1 PO 3 PO 4	2/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
9	Лекция. Менеджмент в системе рыночной экономики.	Ориентация на спрос и потребности рынка. Стремление к повышению эффективности производства. Хозяйственная самостоятельность. Экономическая самостоятельность организации.	PO 1 PO 3 PO 4	2	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Специфика принятия решения в менеджменте в здравоохранении.	Улучшение качества менеджмента. Развитие и совершенствование менеджмента в здравоохранении.	PO 1 PO 3 PO 4	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Организационные мероприятия в медицинских учреждениях во время пандемии Covid-19.	Профилактические мероприятия, направленные на механизмы и пути передачи Covid-19. Меры инфекционной безопасности во время пандемии.	PO 1 PO 3 PO 4	1/6	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий



10	Лекция. Статистические методы управления качеством.	Статистические методы управления качеством. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Выборочный контроль при исследовании надежности. Формирование планов контроля.	PO 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Международные стандарты качества	Выборочный контроль при исследовании надежности. Формирование планов контроля.	PO 2	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Новые версии стандартов ИСО семейства 9000	Стандарты семейства 14000 и их применение	PO 2	1/6	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
11	Лекция. Специальные подсистемы управления качеством.	Стандартизация в системе управления качеством. Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента. Государственная система технического регулирования Республики Казахстан.	PO 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Внутренний аудит системы менеджмента качества	Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента. Государственная система технического регулирования Республики Казахстан.	PO 5	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОЦСРО Стандарты сертификации продуктов в Казахстане	Учет требований стандартов ИСО в практике отечественных предприятий	PO 5	1/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
12	Лекция. Управление затратами на качество. Влияние качества на	Процесс обеспечения качества продукции: сущность, этапы, содержание. Этапы формирования и виды затрат на качество	PO 1 PO 3 PO 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи



	прибыль продукции.	продукции. Классификация затрат на качество. Информационная база учета анализа на качество				
	Практическое занятие. Основы оценки внутреннего аудита	Процесс обеспечения качества продукции: сущность, этапы, содержание. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Классификация затрат на качество. Информационная база учета анализа на качество продукции.	PO 1 PO 3 PO 4	2	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОП\СРО Общая схема процедуры самооценки Рубежный контроль	Процедуры самооценки при проведении самооценки деятельности	PO 1 PO 3 PO 4	2/5	Устный опрос Тест	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий Чек-лист для промежуточной аттестации
	Подготовка и проведение промежуточной аттестации		15 часов			
9.	Методы обучения и оценивания					
9.1	Лекции	Обзорная				
9.2	Практические занятия	Устный опрос				
9.3	СРОП\СРО	Устный опрос				
9.4	Рубежный контроль	Тестирование				
10.	Критерии оценивания					
10.1	Критерии оценивания результатов обучения дисциплины					
№ PO	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	



<p>PO1</p>	<p>Знает и умеет применять в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу теории принятия управленческих решений, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками</p>	<p>1. Не знает определения менеджмента. 2. Не осознает основные понятия менеджмента в современной системе здравоохранения.</p>	<p>1. Может озвучить историю развития менеджмента. 2. Понимает основные функции менеджмента в здравоохранении. 3. Озвучивает общую характеристику функций управления.</p>	<p>1. Применяет знания видов и функций управления. 2. Понимает современные подходы к менеджменту. 3. Определяет менеджмент, его сущность и категории.</p>	<p>1. Определяет современные методы менеджмента и контроля для управления человеческими ресурсами. 2. Интерпретирует современные теории принятия управленческих решений. 3. Анализирует планирование, SWOT-анализ и прогнозирование в менеджменте. 4. Проводит связь между качествами недостатками в процессе принятия решений.</p>
<p>PO2</p>	<p>Умеет применять полученные знания в области государственных и международных стандартов качества</p>	<p>1. Не всегда способен правильно применять государственные и международные стандарты качества в своей работе. 2. Часто не учитывает все необходимые требования и принципы стандартов, что может приводить к несоответствию или недостаточному управлению качеством.</p>	<p>1. Демонстрирует базовые знания и умения в применении государственных и международных стандартов качества. 2. Может следовать основным требованиям стандартов и обеспечивать их выполнение в рамках своих профессиональных обязанностей. 3. Способен соблюдать основные аспекты стандартов, что</p>	<p>1. Умеет применять государственные и международные стандарты качества в своей профессиональной деятельности. 2. Хорошо разбирается в основных требованиях основных стандартов качества и может их успешно применять в практических задачах.</p>	<p>1. Проявляет высокий уровень экспертизы в применении государственных и международных стандартов качества. 2. Глубоко понимает требования и принципы различных стандартов (например, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001) и умеет адаптировать их к конкретным потребностям и целям организации.</p>



			способствует минимальному соответствию требованиям качества.		
PO3	Умеет использовать количественные и качественные методы для анализа и использования информации для управления бизнес-процессами	1. Не всегда способен эффективно использовать количественные и качественные методы для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2. Часто ограничен использованием базовых методов или не учитывает все необходимые аспекты в анализе процессов.	1. Демонстрирует базовые навыки в использовании количественных и качественных методов для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2. Умеет применять основные методы статистики и анализа данных для оценки текущего состояния процессов и выявления основных проблем. 3. Способен предложить удовлетворительные управленческие решения на основе полученных данных для улучшения производственных и операционных процессов.	1. Умеет использовать как количественные, так и качественные методы для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2. Применяет основные статистические и аналитические подходы для оценки и улучшения производственных и операционных процессов.	1. Демонстрирует высокий уровень компетенции в использовании как количественных, так и качественных методов для анализа информации. 2. Уверенно применяет статистические и аналитические инструменты для глубокого анализа бизнес-процессов и принятия обоснованных управленческих решений.
PO4	Умеет анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями	1. Не всегда способен корректно и полноценно анализировать взаимосвязи	1. Демонстрирует базовые навыки в анализе взаимосвязей между функциональными	1. Способен эффективно анализировать взаимосвязи между функциональным	1. Демонстрирует высокий уровень аналитических навыков, глубоко анализируя взаимосвязи



	компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	между функциональными стратегиями компаний. 2. Часто упрощает или упускает важные аспекты взаимодействия между стратегиями разных подразделений.	ми стратегиями компаний. 2. Умеет выявлять основные аспекты взаимодействия стратегий разных департаментов. 3. Способен предложить удовлетворительные управленческие решения, учитывая основные факторы взаимодействия.	и стратегиями компаний. 2. Умеет идентифицировать основные взаимодействия и влияния между стратегиями различных подразделений.	между различными функциональными стратегиями компаний. 2. Умеет систематизировать и выявлять ключевые факторы взаимодействия между стратегиями разных департаментов.
PO5	Знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности	1. Демонстрирует ограниченное понимание законов развития природы, общества и мышления. 2. Часто не способен адекватно применять эти знания в профессиональной деятельности. 3. Недостаточно готов к изменениям и не всегда может достигать ожидаемых результатов из-за ограничений использования	1. Знает основные законы развития природы, общества и мышления. 2. Применяет базовые принципы в профессиональной деятельности для адаптации к изменениям и основным вызовам. 3. Способен эффективно использовать основные знания о развитии для достижения ключевых целей в профессиональной сфере.	1. Обладает глубоким пониманием основных закономерностей развития природы, общества и мышления. 2. Успешно интегрирует эти знания в профессиональную деятельность, применяя их для разработки эффективных стратегий и адаптации к переменам. 3. Проявляет способность к адекватному использованию знаний о развитии для решения сложных задач и достижения	1. Проявляет глубокое знание и глобальное понимание законов развития природы, общества и мышления. 2. Умело интегрирует эти знания в профессиональную практику, разрабатывая инновационные стратегии и адаптируясь к изменяющимся условиям. 3. Эффективно применяет законы развития в различных аспектах профессиональной деятельности для достижения долгосрочных целей и



		я знаний о развитии.		профессиональн х целей.	устойчивого развития.	
10.2	Методы и критерии оценивания					
	Чек-лист для практического занятия					
Критерии оценки			Уровень			
			Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов.
			90 – 100	70-89	50-69	<50
Устный опрос			30-40	25-35	20-30	< 19
Знание основных терминов и определений по рассматриваемой теме			20-20	15-18	10-15	< 15
Умение применять электронные источники информации, ссылки на дополнительные литературные источники при ответе, дополнительный конспект			20-20	15-18	10-12	< 10
Умение определять взаимосвязь рассматриваемой темы с будущей профессией, приводить конкретные практические примеры			20-20	15-18	10-12	< 5
Чек-лист для СРО						
Форма контроля	Оценка	Критерии оценки				
Презентация темы	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.				
	Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%). С+ (70-74%);	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.				
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.				
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.				



Подготовка и защита доклада	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%);	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает непринципиальные ошибки.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Доклад выполнен и сдан в не назначенный срок. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
Составление тестовых заданий	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.



FX (25-49%);
F (0-24%).

Чек лист для промежуточной аттестации

Оценивается в соответствии по уровню многобальной системы оценок знаний

Многобальная система оценка знаний

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11.

Учебные ресурсы

Литература	<p>Основная литература: Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014. Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру [Текст] : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К. Биғалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет.</p> <p>Дополнительная литература: Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с. Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.</p>
Электронные ресурсы	<p>Ф.Р. Ермаханова. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері: оқулық (2-ші басылым). - Қарағанды: ЖК «АҚНҰР баспасы», 2019. – 284 б. https://aknurpress.kz/reader/web/1121 Залучёнова, О.М. Менеджмент качества : Практикум. . - Алматы: Университет «Туран», 2018. - 96 с. - ISBN 978-601-214-375-1. http://rmebrk.kz/book/1170570</p>

12.

Политика дисциплины

1. Активное участие в учебном процессе.
2. При отсутствии активности и при невыполнении заданий применяются меры наказания, и снижается балл по практическому занятию.
3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции.
4. Уметь работать в команде.



5. Активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.
6. Соблюдать технику безопасности в аудитории.
7. Сдача рубежного контроля в установленное время.
8. Рубежный контроль знаний, обучающихся проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 6/12 днях теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски лекций (пропуски лекций в виде штрафных баллов отнимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 лекции составляет 1,0 балл. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольной недели.
9. Обязательное выполнение СРО в установленное время по графику и все виды письменных работ проходят проверку на предмет плагиата.
10. Из нескольких форм заданий, указанных в СРО, обучающиеся выбирают одну из форм.
11. Оценка СРО выставляется на занятиях СРОП согласно расписанию в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски занятий СРО (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРО). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2,0 балла.
12. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла, практического занятия, СРО, рубежного контроля. Пример расчета рейтинга допуска: $ОРД$ (оценка рейтинга допуска) = $80 + 90 + 95 = 88,3$; где 80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРО.
Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену

13. Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии

Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося.
https://base.ukqfa.kz/?page_id=251

Политика выставления оценок по дисциплине.

14. Согласование, утверждение и пересмотр

Дата согласования с Библиотечно - информационным центром	Протокол №	Руководитель БИЦ	Подпись
14.06.2024	9	Дарбичева Р.И.	
Дата утверждения на кафедре	Протокол №	Заведующий кафедрой	Подпись
10.06.2024	15	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата одобрения на АК ОП	Протокол №	Председатель АК ОП	Подпись
14.06.2024	15	Сарсенбаева Г.Ж.	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»

58-12-2024 ()

16 стр. из 16