

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий	58-12-2024 () 1 стр. из 12

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Дисциплина: «Менеджмент в области качества»

Код дисциплины: МОК - 3203

Шифр и наименование ОП: 6В10111 «Общественное здоровье»

Объем учебных часов/кредитов: 150 часов, (5 кредитов)

Курс и семестр изучения: 3 курс, 5 семестр

Объем практического (семинарского) занятия: 15 часов

Шымкент, 2024 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий	58-12-2024 () 2 стр. из 12

Методические указания для практических занятий разработаны в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины (силлабусом) «Менеджмент в области качества» и обсуждены на заседании кафедры

Протокол № 15 от «10» 06.2024 г.

Заведующий кафедрой

к.м.н., доцент  Сарсенбаева Г.Ж.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для практических занятий	3 стр. из 12	

1.1 Тема: Теоретические основы менеджмента качества

2. Цель: Изучение принципов менеджмента качества - разработка понимания основных концепций и подходов к управлению качеством продукции и услуг.

Понимание методов обеспечения качества - изучение различных методов и инструментов для обеспечения высокого уровня качества продукции.

Анализ влияния качества на организационную производительность - оценка влияния качества на экономические и стратегические результаты организации.

3. Задачи обучения:

1. Изучение истории и эволюции менеджмента качества.
2. Анализ основных принципов и методов управления качеством.
3. Рассмотрение современных тенденций и инновационных подходов в области менеджмента качества.
4. Оценка роли лидерства и культуры организации в обеспечении качества.

4. Основные вопросы темы:

Что такое менеджмент качества и какие его основные принципы?

Какие существуют методы и инструменты управления качеством?

Как качество влияет на конкурентоспособность организации?

Какие основные шаги необходимы для внедрения системы управления качеством в организации?

Каким образом менеджмент качества связан с управлением процессами в организации?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочные интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы, тесты):

- Опишите основные этапы развития концепции качества.
- Какие основные принципы лежат в основе философии управления качеством?
- Назовите и опишите основные методы обеспечения качества продукции.
- Какие инструменты используются для анализа и управления качеством?
- Каковы преимущества и недостатки различных моделей сертификации систем качества (например, ISO 9001)?

1.2. Тема: Менеджмент качества. Основные требования.

2. Цель: Изучение основных требований к системам менеджмента качества - понимание стандартов и нормативных требований, устанавливающих основы для управления качеством.

Разработка навыков по внедрению и поддержке систем управления качеством - изучение методов и инструментов для обеспечения соответствия установленным стандартам.

Оценка влияния систем менеджмента качества на бизнес-процессы и результаты организации - анализ эффективности и эффективности таких систем.

3. Задачи обучения:

Изучение стандартов качества, таких как ISO 9001, и их основных принципов.

Анализ требований к документации и процессам в рамках систем менеджмента качества.

Разработка стратегий для внедрения и поддержки системы менеджмента качества в организации.

Оценка практической значимости и выгод для организации от внедрения системы менеджмента качества.

4. Основные вопросы темы:

1. Какие стандарты и нормативные требования существуют в области менеджмента качества?
2. Каковы основные принципы систем менеджмента качества?
3. Каким образом происходит сертификация системы менеджмента качества?
4. Какие основные шаги необходимы для успешного внедрения системы менеджмента качества в организации?
5. Какие выгоды может получить организация от внедрения и сертификации системы менеджмента качества?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочные интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы, тесты):

- Опишите основные положения стандарта ISO 9001:2015.
- Какие принципы управления качеством предусмотрены в стандарте ISO 9001?
- Какие основные этапы включает процесс сертификации по стандарту ISO 9001?
- Какие документы требуются для демонстрации соответствия требованиям стандарта ISO 9001?
- Каким образом система менеджмента качества способствует улучшению процессов в организации?

1.3. Тема: Конкурентоспособность предприятия и продукции.

2. Цель: Изучение факторов, влияющих на конкурентоспособность предприятия и продукции - анализ внешней и внутренней среды, которые определяют способность предприятия конкурировать на рынке.

Разработка стратегий повышения конкурентоспособности - изучение методов и инструментов, которые могут быть использованы для улучшения позиций предприятия на рынке.

Оценка влияния конкурентоспособности на финансовые и стратегические результаты предприятия - анализ эффективности стратегий и их влияния на бизнес-процессы.

3. Задачи обучения:

Изучение текущей рыночной ситуации и позиций конкурентов.

Анализ сильных и слабых сторон предприятия относительно конкурентов.

Разработка стратегий продуктовой политики, маркетинга и операционной деятельности для повышения конкурентоспособности.

Оценка эффективности и результативности принятых мер по улучшению конкурентоспособности.

4. Основные вопросы темы:

Что такое конкурентоспособность предприятия и какие факторы её определяют?

Какие основные стратегии используются для достижения конкурентных преимуществ на рынке?

Как внутренняя и внешняя среда влияют на конкурентоспособность предприятия?

Какие ключевые показатели используются для оценки конкурентоспособности?

Каким образом управление качеством и инновациями влияют на конкурентоспособность предприятия?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: Оценочные интервью с использованием чек листа

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Методические указания для практических занятий	5 стр. из 12

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль :

Вопросы:

- Опишите основные факторы внешней и внутренней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия.
- Какие стратегии дифференциации продукции помогают достичь конкурентных преимуществ?
- Какие методы анализа конкурентоспособности используются в современном бизнесе?
- Каким образом управление операционной эффективностью влияет на конкурентоспособность предприятия?
- Как можно оценить успешность стратегии по повышению конкурентоспособности предприятия?

1.4. Тема: Конкурентоспособность как производственная величина.

2. Цель: Изучение влияния производственных процессов на конкурентоспособность - анализ того, как эффективность производственных операций влияет на способность предприятия конкурировать на рынке.

Разработка стратегий оптимизации производственных процессов - изучение методов и инструментов для улучшения производственной эффективности и качества продукции.

Оценка влияния инноваций в производстве на конкурентоспособность - анализ того, как внедрение новых технологий и подходов может повысить конкурентоспособность предприятия.

3. Задачи обучения:

Изучение текущих производственных процессов и их эффективности.

Анализ сильных и слабых сторон производственной деятельности относительно конкурентов.

Разработка и внедрение улучшенных производственных стратегий и методов контроля качества.

Оценка эффективности новых технологий и их влияния на производственные показатели и конкурентоспособность.

4. Основные вопросы темы:

Какие факторы влияют на эффективность производственных процессов?

Какие методы управления качеством используются в производственных процессах?

Каким образом инновации в производстве могут улучшить конкурентоспособность предприятия?

Какие стратегии снижения издержек могут быть использованы для повышения конкурентоспособности через производство?

Как производственная эффективность влияет на общую стратегию маркетинга и продаж продукции?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочные интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы, тесты):

1 Какие основные показатели используются для оценки производственной эффективности?

Какие методы управления качеством применяются в производственной среде?

Какие преимущества предоставляют современные системы автоматизации производственных процессов?

Каким образом стандартизация процессов помогает повысить производственную конкурентоспособность?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для практических занятий	6 стр. из 12	

Как можно оценить влияние производственных инноваций на рентабельность и конкурентоспособность предприятия?

1.5. Тема: Показатели качества продукции и услуг, методы их определения.

2. Цель: Изучение основных показателей качества продукции и услуг - определение ключевых метрик, которые используются для оценки уровня качества.

Разработка навыков по определению и анализу показателей качества - изучение методов сбора данных и их интерпретации для улучшения процессов.

Оценка влияния качества на удовлетворенность клиентов и бизнес-результаты - анализ того, как качество влияет на конкурентоспособность и успех организации.

3. Задачи обучения:

Изучение различных видов показателей качества и их специфических применений.

Анализ методов сбора данных и оценки показателей качества.

Разработка стратегий для улучшения качества продукции и услуг на основе полученных данных.

Оценка эффективности принятых мер по улучшению качества.

4. Основные вопросы темы:

Какие существуют основные категории показателей качества продукции и услуг?

Каким образом определяются и измеряются ключевые характеристики качества?

Как влияют различные методы производства на качество конечного продукта или услуги?

Какие существуют методы контроля и управления качеством в производственных и сервисных процессах?

Как качество влияет на удовлетворенность клиентов и лояльность к бренду?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы, тесты, задачи и пр):

Какие основные показатели качества используются в производственной сфере?

Каким образом можно оценить уровень качества продукции или услуг с помощью методов статистического контроля?

Какие существуют методы анализа и улучшения процессов для повышения качества продукции или услуг?

Каким образом определяется степень соответствия продукции или услуги установленным стандартам качества?

Какие преимущества и недостатки имеют различные подходы к оценке качества, например, через системы сертификации ISO?

1.6. Тема: Методология качества.

2. Цель: Изучение основных методологий управления качеством - понимание ключевых подходов и методов, используемых для оценки, управления и улучшения качества продукции или услуг.

Разработка навыков применения методологий качества - изучение практических аспектов внедрения и поддержки систем управления качеством.

Оценка влияния методологий качества на бизнес-результаты - анализ того, как эффективное управление качеством влияет на операционную эффективность и удовлетворенность клиентов.

3. Задачи обучения:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для практических занятий	7 стр. из 12	

Изучение основных методологий, таких как Six Sigma, Total Quality Management (TQM), Lean Manufacturing и других.

Анализ применения статистических методов и инструментов качества.

Разработка стратегий для внедрения и поддержки систем управления качеством в организации.

Оценка эффективности и результативности принятых мер по улучшению качества.

4. Основные вопросы темы:

Какие основные методологии управления качеством существуют и чем они отличаются друг от друга?

Какие ключевые принципы лежат в основе каждой из методологий?

Каким образом методы статистического анализа применяются для контроля и улучшения качества?

Какие стратегии использования методологий качества способствуют улучшению производственных процессов и продуктивности труда?

Как качество связано с устойчивым развитием и стратегическими целями организации?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы):

○ Опишите основные принципы методологии Six Sigma и как они применяются в управлении качеством.

○ В чем состоит концепция Total Quality Management (TQM) и какие преимущества она предоставляет организации?

○ Каким образом Lean Manufacturing способствует оптимизации производственных процессов и улучшению качества продукции?

○ Какие инструменты и методы используются в методологиях качества для анализа данных и принятия управленческих решений?

○ Как можно оценить эффективность системы управления качеством в организации и какие метрики для этого используются?

1.7. Тема: Методы оценки уровня качества продукции.

2. Цель: Изучение основных методов оценки качества продукции - понимание различных подходов и инструментов, которые используются для измерения качества.

Разработка навыков применения методов оценки качества - изучение техник и подходов для систематического анализа и оценки качества продукции.

Оценка влияния качества продукции на удовлетворенность клиентов и бизнес-показатели - анализ того, как уровень качества влияет на конкурентоспособность и успех организации.

3. Задачи обучения:

Изучение различных методов и инструментов для оценки качества, таких как статистические методы, техники испытаний и контроля.

Анализ применения критериев и стандартов качества в различных отраслях и секторах экономики.

Разработка стратегий для улучшения качества продукции на основе результатов оценки.

Оценка эффективности и результативности принятых мер по улучшению качества.

4. Основные вопросы темы:

1. Какие основные методы оценки качества продукции существуют?

2. Какие критерии и стандарты используются для определения уровня качества продукции в различных отраслях?

OŃTŪSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для практических занятий	8 стр. из 12	

3. Каким образом статистические методы применяются для контроля и улучшения качества продукции?

4. Какие методы тестирования и испытаний используются для проверки соответствия продукции установленным стандартам качества?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа.

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы):

- Что такое статистический контроль качества и какие методы он включает?
- Каким образом можно определить производственные и клиентские требования к качеству продукции?
- Какие преимущества и недостатки различных методов испытаний и контроля качества?
- Каким образом стандарты ISO влияют на процессы оценки и улучшения качества продукции?
- Какие метрики и ключевые показатели используются для оценки успешности программ управления качеством продукции?

1.8. Тема: Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе МС ИСО 9000.

2. Цель: Изучение принципов и требований Международных стандартов по системам менеджмента качества (ISO 9000).

Разработка плана внедрения системы менеджмента качества на основе МС ISO 9000 в организации.

3. Задачи обучения:

Анализ требований стандартов ISO 9000.

Определение основных процессов и процедур, необходимых для внедрения системы менеджмента качества.

Разработка документации, соответствующей МС ISO 9000.

Обучение персонала по принципам и требованиям стандарта.

Внедрение и реализация системы менеджмента качества в организации.

Проведение внутренних аудитов для контроля соответствия стандарту.

4. Основные вопросы темы:

Что представляют собой Международные стандарты по системам менеджмента качества (ISO 9000)?

Какие принципы лежат в основе МС ISO 9000 и какие требования они устанавливают?

Какие шаги необходимо предпринять для успешного внедрения системы менеджмента качества на основе стандартов ISO 9000?

Как обеспечить соответствие действующей документации стандартам МС ISO 9000?

Как проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества и по каким критериям оценивать их результаты?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы):

- Какие основные принципы ISO 9000?
- Что такое система менеджмента качества и каковы ее преимущества?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Методические указания для практических занятий	9 стр. из 12

- Какие этапы включает в себя процесс внедрения системы менеджмента качества на основе ISO 9000?
- Какие документы требуется разработать для соответствия стандартам качества ISO 9000?
- Каким образом можно проверить эффективность внедренной системы менеджмента качества?

1.9. Тема: Специфика принятия решения в менеджменте в здравоохранении.

2. Цель: Изучение специфики процесса принятия решений в менеджменте здравоохранения. Освоение методов и инструментов, необходимых для принятия эффективных управленческих решений в этой области.

3. Задачи обучения:

Анализ особенностей менеджмента здравоохранения и факторов, влияющих на процесс принятия решений.

Изучение методов оценки рисков и прогнозирования результатов в контексте здравоохранения.

Развитие навыков анализа данных и построения моделей для поддержки принятия решений.

Исследование влияния нормативно-правового регулирования на процесс принятия решений в здравоохранении.

4. Основные вопросы темы:

Какие особенности менеджмента здравоохранения влияют на процесс принятия решений?

Какие методы анализа данных и моделирования можно применить для улучшения процесса принятия решений в здравоохранении?

Какие факторы следует учитывать при оценке рисков и прогнозировании результатов в здравоохранении?

Как влияют нормативно-правовые аспекты на принятие управленческих решений в сфере здравоохранения?

Как можно оптимизировать стратегии принятия решений с учетом специфики здравоохранения?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы):

- Какие особенности менеджмента здравоохранения приводят к вызовам в процессе принятия решений?

- Какие существуют методы оценки рисков и какие из них подходят для принятия управленческих решений в здравоохранении?

- Как влияет законодательное регулирование на процесс принятия решений в здравоохранении?

- Каким образом можно оценить эффективность управленческих решений в области здравоохранения?

- Какие стратегии принятия решений могут быть наиболее успешными в контексте здравоохранения, и почему?

1.10. Тема: Международные стандарты качества.

2. Цель: Изучение международных стандартов качества и их роль в современном бизнесе.

Анализ влияния международных стандартов на управление качеством продукции и услуг.

3. Задачи обучения:

O'ŃTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «O'Ńtüstik Qazaqstan medicina akademiasy» AQ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()
Методические указания для практических занятий	10 стр. из 12

Изучение истории развития международных стандартов качества.

Понимание основных принципов и требований международных стандартов качества.

Оценка влияния внедрения международных стандартов на конкурентоспособность организации.

Применение знаний о международных стандартах для улучшения процессов управления качеством.

4. Основные вопросы темы:

Какие основные принципы лежат в основе международных стандартов качества?

Какие организации участвуют в разработке и принятии международных стандартов качества?

Каким образом международные стандарты качества способствуют повышению эффективности и конкурентоспособности организаций?

Какие шаги необходимо предпринять для успешной имплементации международных стандартов качества в организации?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы):

- Что такое ISO и какие цели преследуют организации, применяющие международные стандарты качества?
- Какие основные принципы управления качеством вкладываются в стандарт ISO 9001?
- Какие преимущества может получить организация, сертифицирующаяся по международным стандартам качества?
- Какие этапы процесса сертификации по международным стандартам качества выделяются и какие требования необходимо выполнить для успешного завершения этапов сертификации?

1.11. Тема: Внутренний аудит системы менеджмента качества.

2. Цель: Ознакомить с принципами внутреннего аудита СМК заключается в выявлении потенциальных несоответствий или улучшений в системе управления качеством для обеспечения соответствия требованиям стандартов качества и повышения эффективности бизнес-процессов.

3. Задачи обучения:

1. Проверка соответствия установленным процедурам и стандартам качества.
2. Выявление несоответствий и проблем в системе управления качеством.
3. Оценка эффективности бизнес-процессов и предложение улучшений.
4. Повышение осведомленности персонала о требованиях системы менеджмента качества.

4. Основные вопросы темы:

1. Следует ли организация установленным процедурам и стандартам качества?
2. Каким образом осуществляется контроль и управление качеством продукции или услуг?
3. Как оценивается удовлетворенность клиентов и улучшение процессов на основе обратной связи?
 - Какие меры принимаются для предотвращения возможных отклонений или проблем в системе управления качеством?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа

OŃTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для практических занятий	11 стр. из 12	

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы, тесты):

- Какие изменения были внесены в систему управления качеством после последнего аудита?
- Следит ли менеджмент за выполнением рекомендаций, вынесенных после прошлых аудитов?
- Как оценивается процесс устранения выявленных несоответствий и проблем в системе качества?
- Как организуется и документируется вся информация, полученная в результате внутреннего аудита СМК?

1.12. Тема: Основы оценки внутреннего аудита.

2. Цель: Обеспечение эффективности и результативности операций.

Гарантирование соответствия законодательству и внутренним политикам.

Поддержание надежности системы внутреннего контроля.

Повышение качества управленческих решений.

3. Задачи обучения:

1. Анализ и оценка системы внутреннего контроля.
2. Определение и анализ рисков, связанных с деятельностью организации.
3. Проверка соответствия деятельности организации установленным стандартам и процедурам.
4. Выявление возможных улучшений в управлении и операциях.

4. Основные вопросы темы:

1. Что такое внутренний аудит и какова его роль в организации?
2. Какие основные принципы и стандарты управления внутренним аудитом?
3. Как проводится оценка эффективности системы внутреннего контроля?
4. В чем заключается методика анализа рисков в рамках внутреннего аудита?
5. Как внутренний аудит влияет на принятие управленческих решений?

5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: устно

6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение 1.

8. Контроль (вопросы, тесты):

- Какие основные этапы проведения внутреннего аудита?
- Как формируется программа внутреннего аудита?
- Какие инструменты и методы используются внутренними аудиторами?
- Как оценивается результативность внутреннего аудита?
- В чем разница между внутренним и внешним аудитом?

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий	58-12-2024 () 12 стр. из 12

Приложение № 1

Основная литература:

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Акнұр", 2015. - 236 с
 Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014.

Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру [Текст] : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К. Биғалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет.

Дополнительная литература:

Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с.

Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.

Электронные издания:

Ф.Р. Ермаханова. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері: оқулық (2-ші басылым). - Қарағанды: ЖК «АҚНҰР баспасы», 2019. – 284 б. <https://aknurpress.kz/reader/web/1121>

Залучёнова, О.М. Менеджмент качества : Практикум. . - Алматы: Университет «Туран», 2018. - 96 с. - ISBN 978-601-214-375-1. <http://rmebrk.kz/book/1170570>