

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы	58-12-2024 ( )	
«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы	16 беттің 1 беті	

### Силлабус

#### «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы «Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы 6B10105 «Қоғамдық денсаулық сақтау» Білім беру бағдарламасы

<b>1. Пән туралы жалпы мағлұмат</b>			
1.1	Пән коды: SQEN 4305	1.6	Оқу жылы: 2024-2025
1.2	Пән атауы: Сапаны қамтамасыз ету негіздері	1.7	Курсы: 4
1.3	Реквизитке дейінгі: Зерттеу негіздері. Биоэтика. Қоғамдық денсаулық негіздері.	1.8	Семестрі: 7
1.4	Реквизиттен кейінгі: Магистратура пәндері	1.9	Кредиттер саны (ECTS): 4
1.5	Циклі: КП	1.10	Компоненті: ЖООК
<b>2. Пәннің мазмұны (50 сөзден көп емес)</b>			
<p>ҚР Денсаулық сақтау саласында аккредиттеу. ҚР аккредиттеу процесінің заңнамалық және нормативтік-құқықтық базасы. Аккредиттеу стандарттары. Амбулаториялық-емханалық көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына арналған аккредиттеу стандарттары. Жеке медицина мекемелерін аккредиттеу. Медициналық қызметтер көрсету сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру және жүргізу қағидалары. Медициналық көмек көрсету бойынша медициналық қызметтердің сапасын бақылау.</p>			
<b>3. Жиынтық бағалау түрі</b>			
3.1	Тестілеу ✓	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	Тәжірибелік дағдыларды бағалау	3.8	Басқа (көрсету)
<b>4. Пәннің мақсаты</b>			
<p>Білім алушылар медициналық қызмет сапасын бағалау үшін кешенді білім машықтарын қалыптастыру. Менеджмент бойынша беделді оқулықтың сапасы мен позициясы саласындағы көшбасшы кәсіпорындардың бірнеше рет дәлелденген тәжірибесі өнімнің сапасы бірқатар сыртқы және ішкі факторларға байланысты болатындығы.</p>			
<b>5. Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)</b>			
10Н	Денсаулық сақтау жүйесіндегі әртүрлі мекемелердің негізгі көрсеткіштерін біледі; денсаулық сақтау саласының қызметін реттейтін ҚР нормативті - құқықтық актілерін біледі; денсаулық сақтау жүйесін аккредиттеу, аттестаттау және лицензиялау ережелерін біледі.		
20Н	Кәсіби сұрақтарды шешу үшін заманауи ақпараттық технологиялардың мүмкіндігін пайдалана алады; алған білімін медициналық қызмет сапасын бағалауда қолдана алады.		
30Н	Өзінің кәсіптік қызметінің саласында заңдық базаны қолдануда дәлелдерді тұжырымдайды; аккредиттеу, аттестаттау және лицензиялау үшін бағдарлама құрастыра және жүргізе алады.		
40Н	Медициналық құжаттарды толтыра алады; аттестаттау, аккредиттеу және лицензиялау үшін ұйымдастыру жұмыстарының жоспарын құрастыра алады.		
50Н	Жалпы алғанда, медициналық ұйымдардың және жекелеген дәрігерлер жұмысының тиімділігі мен сапасын бағалауды талдай алады және зерттейді.		
5.1	<b>Пәннің ОН</b>	<b>Пәнді оқыту нәтижелері мен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері</b>	
	1ОН	ОН4 Қоғамдық денсаулық сақтау және халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы үшін практикалық міндеттерді шешу кезінде денсаулық сақтау	
	2ОН	мекемелерін басқаруды ұйымдастырудың әртүрлі әдістері мен тәсілдерін қолданады.	
	3ОН		
	4ОН	ОН5 Санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылықты қамтамасыз етуге және	

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	58-12-2024 ( )
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		16 беттің2беті
«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		

	эпидемияға қарсы іс-шараларды жүргізуге қатыса отырып, денсаулық нәтижелерін анықтау үшін деректерді жинау кезінде стандарттарды қолданады.
50Н	ОН7 Халықтың декреттелген тобы арасында медициналық-гигиеналық білім беру, өмір салтын түзету, маңызды аурулардың медициналық-әлеуметтік аспектілері мәселелерін түсіндіре отырып, командалық жұмыс дағдыларын жетілдіре отырып және моральдық-этикалық нормаларды сақтай отырып әлеуметтік жұмысты іске асырады.

### 6. Пән туралы толық ақпарат

6.1 Өткізу орны (ғимарат, аудитория): Аль-Фараби, 3, оқу ғимараты №4 АО ЮКМА, 2-этаж, ауд. 1-9.  
[www.ukma.kz](http://www.ukma.kz)

6.2	Сағат саны	Дәріс	Тәжірибелік. сабақ	Зерт.сабақ	ОБӨЖ	БӨЖ
		10	30	-	12	68

### 7. Оқытушылар туралы мәліметтер

№	ТАЖ	Дәрежесі және лауазымы	Электрондық адресі
1.	Толтаев Бакытжан Санакулович	м.ғ.к., доцент м.а.	Toltaev73@mail.ru
2.	Тұрсынбаев Байжан Бейсенбайұлы	оқытушы, магистр	bai_jan_95@mail.ru

### 8. Тақырыптық жоспар

Ап та/ кү н	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пән нің ОН	Са ғат са ны	Оқыту технология сының формасы / әдістері	Бағалау әдістері/ формалары
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Дәріс.</b> Кіріспе. Денсаулық сақтаудағы аккредиттеу. Негізгі қағидалары, міндеттері, қатысушылар.	Денсаулық сақтаудағы аккредиттеу. Түсінік, мақсаты мен міндеті. Аккредиттеудің негізгі қағидалары. Аккредиттелетін нысандар.	ОН1	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары
	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Денсаулық сақтаудағы аккредиттеу. Аккредиттеудің негізгі қағидалары.	Медициналық ұйымдарды аккредиттеу. ҚР медициналық ұйымдарды аккредиттеудің негізгі қағидалары.	ОН1	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Ішкі дайындықты және өзін бағалауды жүргізу.	Өтінішті білдіру. Дайындық шараларын жүргізу. Үйрету семинарлары. Үміткердің өзін-өзі бағалауы.	ОН1	1/5	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
2	<b>Дәріс.</b> Денсаулық сақтау саласындағы аккредитациялаудың ережелері.	Аккредитация жүргізу ережелері.	ОН1	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары



3	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Аккредиттеу стандарттары. Аккредиттеу кезеңдері.	Денсаулық сақтау саласындағы стандарттардың түрлері. Денсаулық сақтау ұйымдарындағы аккредиттеу стандарттары. Денсаулық сақтау саласындағы операциялық процедуралардың стандарттары.	ОН 2	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Аккредиттеудің алгоритмі.	Міндетті қатысушылар. Пациенттер. Тұрғындар. Медициналық қызметтің түрлері.	ОН 2	1/6	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b> Медициналық ұйымдарды аккредиттеу.	Аккредиттеуші комиссия. Аккредиттеуші орган. Халықаралық және ұлттық аккредиттеу стандарттары.	ОН 2	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары
	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Аккредиттеу комиссиясы. Аккредиттеу комиссиясының қызметі.	Аккредиттеу комиссиясы. Аккредиттеуші мекеме. Аккредиттелетін нысандар.	ОН 2	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Медициналық қызметті тұтынушылар.	Сарапшыларға базалық курсы, сапаның сараптамасына жалпы сұрақтар. Аккредиттеу бойынша сарапшылар.	ОН 3	1/6	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b> Шет елдерде денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу жүйесі.	Шет елдердегі аккредиттеу жүйесі. Халықаралық тәжірибе.	ОН 4	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары
	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Медициналық мекемелерді халықаралық аккредиттеу.	Денсаулық сақтау ұйымдарының халықаралық стандарттарға сай болуын сараптамалық бағалау.	ОН 4	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
4	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Технологияны бағалау және стандарттау орталығы.	Медициналық ұйымдарда сапаны басқару жүйесін қалыптастыру үшін кеңес беру.	ОН 2	1/6	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b>	Басшылар мен	ОН	1	Шолулық	Кері байланыс



5	ҚР денсаулық сақтау саласында аттестаттау тәртібі мен кәсіби күзіреттілігі.	мамандардың кәсіби күзіреттілігін анықтау тәртібі.	3			сұрақтары
	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Денсаулық сақтау басқармаларындағы жергілікті басшыларды аттестаттауды ұйымдастыру.	Басшыларды аттестаттау үшін қажетті құжаттар. Қызметтік хатты құрастыру.	ОН 5	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Тәуелсіз сарапшылар.  <b>Аралық бақылау-1</b>	Жоспарлау және ұйымдастыру. Аккредиттеу туралы шешім қабылдау.	ОН 5	2/5	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру. <b>Тестілеу/ билет</b>	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b> Қоғамдық денсаулық сақтау мамандарының біліктілік сипаттамалары.	Лауазымдық міндеттері. Білуі тиіс заңды құжаттар. Біліктілік талаптары.	ОН 3	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары
6	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Аттестация өткізу.	Аттестаттауға дайындық. Аттестаттау комиссиясының шешімі.	ОН 5	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Денсаулық сақтауды стандарттау негіздері.	Стандартқа сәйкестікке сараптама. Ішкі дайындық және өзін-өзі бағалау. Сараптама көлемінің анықталуы. Сараптамалық қорытындыны қалыптастыру.	ОН 4	1/6	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b> Денсаулық сақтаудағы лицензиялау. Медициналық қызметке лицензия алу тәртібі.	Лицензиялау. Шарттары мен тәртібі. Лицензиялатын қызмет түрлері. Лицензия алу процедурасы. Талаптар.	ОН 5	1	Мәселелік	Кері байланыс сұрақтары
	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Денсаулық сақтауды лицензиялау. Лицензияны беру	Лицензиялауға жататын медициналық шаралар. Медициналық, дәрігерлік қызметті лицензиялау	ОН 5	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
7						



	тәртібі мен шарттары.	тәртібі.Лицензия алу үшін қажетті талаптар. Өтінішті қарау мерзімі.				
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Аккредиттеу стандарттарына медициналық ұйымдардың сәйкестігін сараптамалық бағалау.	Негізгі түсініктер: аккредиттеу, аккредиттеуге дейінгі кезең, аккредиттеуден кейінгі мониторинг, реаккредиттеу.	ОН 3	1/6	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b> Медициналық қызмет сапасын бақылау бөлімі жұмысының ерекшелігі.	Тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаментінің қызметі.	ОН 5	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары
8	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Медициналық қызметті лицензиялауға қойылатын біліктілік талаптары.	Бөлмелердің құрамы, құрылғылар, емдік препараттар, медициналық білім, біліктілікті арттыру.	ОН 4	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> ҚР аккредиттеу жүйесі	Денсаулық сақтау саласындағы стандарттардың түрлері. Денсаулық сақтау ұйымдарындағы аккредиттеу стандарттары. Денсаулық сақтау саласындағы операциялық рәсімдердің стандарттары.	ОН 2	1/6	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b> Денсаулық сақтаудағы кадр ресурстарын дамытудың негізгі қағидаттары мен жалпы тәсілдері.	Әлемдегі және Қазақстандағы денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстарының жай-күйін талдау.	ОН 3	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары
9	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Медициналық қызметтің сапасы мен қауіпсіздігін ішкі бақылаудың біріздендірілген жүйесінің әдіснамалық және ұйымдастырушылық	Ұйымға қойылатын талаптар және жүргізу үшін ішкі сапаны бақылау және қауіпсіздік медициналық қызмет.	ОН 3	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58-12-2024 ( )
«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		16 беттің6беті

10	қағидаттары.					
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Медициналық ұйымдардың аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау	Науқастың құқықтары мен міндеттері.	ОН 4	1/5	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру.	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<b>Дәріс.</b> Міндетті және ерікті медициналық сақтандыру саласындағы бақылау.	Қазақстан Республикасының Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы заңнамасы. Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмекке құқық.	ОН 3	1	Шолулық	Кері байланыс сұрақтары
	<b>Тәжірибелік сабақ.</b> Біліктілік санатын тағайындау тәртібі	Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрі 2021 жылғы 12 қарашадағы № 561. Педагогтерді аттестаттаудан өткізу қағидалары мен шарттары	ОН 5	3	Оқу кейстері	Чек листі қолдана отырып бағалау
	<b>ОБӨЖ/БӨЖ</b> Стратегиялық және шұғыл жоспарлау. <b>Аралық бақылау– 2</b>	Медициналық көмектің тәртібі, стандарттары, клиникалық ұсынымдар, медициналық көмектің сапасын басқару жүйесіндегі емдеу хаттамалары. Медициналық көмектің сапасын бағалау критерийлерін қолдану ерекшеліктері.	ОН 5	2/5	Презентация баяндама, тест сұрақтарын құрастыру. <b>Тестілеу/ билет</b>	БӨЖ-ге арналған чек парағы
	<i>Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу</i>		12			
<b>9. Оқыту және бағалау әдістері</b>						
9.1	Дәріс	Шолулық, мәселелік				
9.2	Тәжірибелік сабақ	Оқу кейстері				
9.3	ОБӨЖ/БӨЖ	Презентация. Баяндама. Тест сұрақтарын құрастыру.				
9.4	Аралық бақылау	Тестілеу, билет.				
<b>10. Бағалау критерийлері</b>						
<b>10.1 Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері</b>						
<b>№ ОН</b>	<b>Оқыту нәтижелері</b>	<b>Қанағаттанарлықсыз</b>	<b>Қанағаттанарлық</b>	<b>Жақсы</b>	<b>Өте жақсы</b>	
ОН 1	Денсаулық сақтау жүйесіндегі әртүрлі мекемелердің негізгі	1. Қазақстан Республикасының Конституциясын білмейді.	1. Нормативтік құқықтық актілерін біледі. 2. Денсаулық	1. Қазақстан Республикасының Конституциясы	1. Қазақстан Республикасының Конституциясын біле отырып, денсаулық сақтау	



	көрсеткіштерін біледі; денсаулық сақтау саласының қызметін реттейтін ҚР нормативті - құқықтық актілерін біледі; денсаулық сақтау жүйесін аккредиттеу, аттестаттау және лицензиялау ережелерін біледі.	2. Денсаулық сақтау саласындағы ҚР заңдарын түсінбейді. 3. Тұтынушылардың құқықтарын білмейді.	сақтау саласындағы ҚР заңдарын жалпылай сипаттайды. 3. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы туралы айта алады.	теорияларын менгере алады. 2. Денсаулық сақтау саласындағы баптар нақты түсініп айта алады. 3.Тұтынушылардың құқықтарын қорғау отырып, жұмыс орнында шиеленісті болдырмайды.	жұмысның қызметін жоспарлай алады. 2. Санитариялық-эпидемиологиялық ұйымының сапасы мен тиімділігін бағалауды талдайды. 3. Денсаулық сақтау саласындағы ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтың тиімді жолдарын анықтай отырып болжайды және жоспарлайды.
ОН 2	Кәсіби сұрақтарды шешу үшін заманауи ақпараттық технологиялардың мүмкіндігін пайдалана алады; алған білімін медициналық қызмет сапасын бағалауда қолдана алады.	1 Денсаулық сақтау саласында қабылданған нормативтерді білмейді. 2. Адам денсаулығын қалыптастыратын факторларды білмейді. 3. Халықаралық және ұлттық стандарттарды білмейді.	1. Қазақстан Республикасының заңдары, бұйрықтар, ұсынымдарының мақсаттарын айта алады. 2. Қолданыстағы халықаралық сыныптамаларды тізімдей алады.	1. Денсаулық сақтау саласында қабылданған нормативтік құжаттарды біріктіруге қабілетті. 2. Құзыреттілік пен құзыреттілік ұғымы туралы білімді көрсетеді.	1. ҚР Денсаулық сақтау саласында қабылданған нормативтік құжаттаманы талдайды. 2. Денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйесінде есеп беру-есептік құжаттаманы ресімдейді. 3. Әлеуметтік, экологиялық, табиғи-климаттық, генетиканы есептейді және талдайды.
ОН 3	Өзінің кәсіптік қызметінің саласында заңдық базаны қолдануда дәлелдерді тұжырымдайды; аккредиттеу, аттестаттау және лицензиялау үшін бағдарлама құрастыра және жүргізе алады.	1. Денсаулықты нығайту принциптерін білмейді. 2. Денсаулық сақтаудағы аурулардың алдын алуды және адамның табиғи тәсілдерін түсінбейді.	1. Халық денсаулығының қауіп факторларын анықтайды. 2. Басқару шешімдерін қабылдау процесінің кезеңдерін тізімдейді.	1. Адамдардың өмірін ұзарту мақсатында аурулардың алдын алуды және өмір сүру жағдайларын күзетуді ұйымдастыруға баға береді. 2. Дәстүрлі мансап және мансап түрлері ұғымдарын қолданады.	1. Әлеуметтік қауіп топтарындағы пациенттер үшін гигиеналық оқыту мен тәрбиелеудің әдістері мен құралдарын талдайды. 2. Денсаулықты нығайту, жұмысқа қабілеттілігін арттыру және адамдардың өмірін ұзарту мақсатында аурулардың алдын алу функцияларын түсіндіреді. 3. Халыққа медициналық көмек түрлері. Қалалық емхананың ерекшеліктерін, тәжірибесінде қолданады.
ОН 4	Медициналық құжаттарды толтыра алады; аттестаттау, аккредиттеу және лицензиялау үшін ұйымдастыру жұмыстарының жоспарын	1. Халықтың денсаулық жағдайы туралы, дәрігерлердің рөлін түсінбейді. 2. Жобаларды әзірлеуге қатыспайды. 3. Персоналдың	1. СӨС насихаттау және қалыптастыру әдістерін қолдана алады. 2. Денсаулық сақтаудағы кадр ресурстарын дамытудың негізгі принциптері мен	1. Кадрлармен жұмыс істеудің тиімді жүйесін қалыптастырады. 2. Персоналды басқару модельдері туралы білімді	1. Халықтың неғұрлым кең таралған ауруларының алғашқы, екінші және үшінші профилактикасын жүзеге асыра алады. 2. Кадр саясатын және кадр ресурстарын ұйымдастыруды түсіндіреді.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58-12-2024 ( )
«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		16 беттің8беті

	құрастыра алады.	маркетингі туралы білімі жоқ.	жалпы тәсілдерін тізімдейді.	қолданады. 3.Қазіргі ұйымдағы кадрлық қызметтің рөлін талқылайды.	3. Жобаларды әзірлеуге қатысады. 4. Жаңа нақты шешімдер қабылдау үшін алған білімдерін дамытады.
ОН 5	Жалпы алғанда, медициналық ұйымдардың және жекелеген дәрігерлер жұмысының тиімділігі мен сапасын бағалауды талдай алады және зерттейді.	1.Деректерді жинау, сипаттау, зерттеу білмейді. 2. Әлеуметтік қызметкердің кәсіби-этикалық талаптарын көрсетпейді. 3. Қазақстан Республикасындағы басқару ерекшеліктерін білмейді және түсінбейді.	1. Биостатистика әдісін нәтижелерді болжау үшін қолдана алады. 2. Персоналды басқарудағы әлеуметтік-психологиялық аспектілерді түсінеді. 3. Ресми және бейресми топтарды, ұжымды басқаруды біледі.	1. Кадр резервін басқару туралы білімі бар. 2. Персоналды басқару тиімділігін бағалауды қалыптастырады. 3.Өндіріс процесінде ресурстарды тұтыну туралы білімді қолданады.	1.Ұйым қызметкерлерін ынталандыру мен ынталандырудың теориялық негіздерін түсіндіреді. 2.Қызметкерлерді басқару қызметінің функционалды еңбек бөлінісі мен ұйымдастырушылық құрылымын талдайды. 3. Ұйым қызметкерлерінің инновациялық әлеуетін анықтайды. 4. Ұйымның жұмыс орны мен жұмыс процесінің еңбек нәтижесіне әсерін талдайды.

**10.2 Бағалау әдістері және критерийлері**

**Практикалық сабаққа арналған тексеру парағы**

Бағалау критерийі	Деңгей			
	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
	90 – 100	70-89	50-69	<50
<b>Ауызша сұрау</b>	<b>35-40</b>	<b>25-34</b>	<b>20-24</b>	<b>&lt; 20</b>
Қарастырылатын тақырып бойынша негізгі терминдер мен анықтамаларды білу.	10-10	8-10	7	<6
Медициналық қызмет көрсету сапасын бағалаудың принциптері мен нормативтік құжаттарын білу.	10-10	8-10	7	<6
Медициналық ұйымдардың және жекелеген дәрігерлер жұмысының тиімділігі мен сапасын бағалауды талда білу.	10-10	8-10	6	<6
Жауап беру кезіндегі қосымша әдеби дерек көздерге сілтемелер, қосымша конспект, медициналық жарияланымдарды талдау.	5-10	1-4	0-3	0-2
<b>Есептерді шығару немесе тапсырманы орындау.</b>	<b>27-30</b>	<b>23-26</b>	<b>20-22</b>	<b>&lt; 20</b>
Берілген мәліметтерді талдау.	9-10	8-9	7-8	<7
Нормативтік құжаттармен жұмыс істей білу.	9-10	8-9	7-7	<6





Қорытынды жасай білу.	9-10	7-8	6-7	<6
Тестілеу	28 – 30	22-27	10 – 21	< 10
<b>БӨЖ-ге арналған тексеру парағы</b>				
Бақылау түрі	Баға	Бағалау критерийлері		
Тақырыптың презентациясы	<b>Өте жақсы</b> Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	5 әдебиетті қолдана отырып 20-дан кем емес слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.		
	<b>Жақсы</b> Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B ( 80-84%); B- ( 75-79%); C+ ( 70-74%).	4 әдебиетті қолдана отырып 18-ден кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.		
	<b>Қанағаттанарлық</b> Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- ( 60-64%); D+ (55-59%); D (50-54%).	3 әдебиетті қолдана отырып 15-тен кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде терең білім көрсетпеді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылған жоқ.		
	<b>Қанағаттанарлықсыз</b> Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	3 әдебиеттен кем қолдана отырып, 10-нан кем слайдтар дайындаған.Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде тақырыпты білмейді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентацияны берілген мерзімге дейін тапсырған жоқ.		
Баяндама дайындау және қорғау	<b>Өте жақсы</b> Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 7 әдебиеттен көп қолданып, 15 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға мүлтіксіз жауап берді.		
	<b>Жақсы</b> Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 5 әдебиеттен көп қолданып, 10 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.		
	<b>Қанағаттанарлық</b> Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 3 әдебиеттен көп қолданып, 8 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казакхстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы	58-12-2024 ( )	
«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы	16 беттің 10 беті	

<b>Тест тапсырмаларын дайындау</b>	<b>Қанағаттанарлықсыз</b> Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Баяндама тиянақты жасалмаған, берілген мерзімге дейін тапсырмады. Тақырыпқа сәйкес суреттер, кестелер көрсетілмеген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап берген кезде дөрекі қателер жіберді.
	<b>Өте жақсы</b> Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	Тест сұрақтары 20 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	<b>Жақсы</b> Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тест сұрақтары 18 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Сұрақтары бір типті емес. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	<b>Қанағаттанарлық</b> Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%).	Тест сұрақтары 15 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты емес. Дұрыс жауаптарының барлығы көрсетілмеген.
	<b>Қанағаттанарлықсыз</b> Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Тест сұрақтары 10 сұрақтан кем. Өз уақытысында тапсырмаған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалмаған. Дұрыс жауаптары көрсетілмеген.

#### Аралық аттестаттауға арналған тексеру парағы

<b>Аралық бақылау/ ауызша, тест, жағдайлық есептерді шешу</b>	<b>Өте жақсы</b> Бағаға сәйкес: A (95-100%); A- (90-94%)	Билет, тест бойынша 90-100% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді және тест жауаптары білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан дұрыс дәлелденген.
	<b>Жақсы</b> Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Билет, тест бойынша 70-89% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді және тест жауаптары білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан нашар дәлелденген.
	<b>Қанағаттанарлық</b> Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%)	Билет, тест бойынша 50-69% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді және тест жауаптары білім алушы қателікпен шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан дәлелденбеген.
	<b>Қанағаттанарлықсыз</b> Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Билет, тест бойынша 50%-ден кем дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді және тест жауаптары білім алушы дұрыс шешпеген.

#### Білімді бағалаудың көп балдық жүйесі



Әріптік жүйемен бағалау	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Қанағаттанарлықсыз
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

**11. Оқу ресурстары**

Электрондық ресурстар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: дерекқорлар, анимациялар, симуляторлар, кәсіби блогтар, вебсайттар, басқа да электрондық анықтамалық материалдар (мысалы, бейне, аудио, дайджестер)	<p><b>Электронды басылымдар:</b></p> <p>Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).</p> <p><i>Қоғамдық денсаулықты сақтау.</i></p> <p>Сарсенбаева Г.Ж. , 2019/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></p> <p>Денсаулықты нығайту</p> <p>Гусманова Л.К. , 2020/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></p> <p>Денсаулық сақтау жүйесіндегі персоналды басқару</p> <p>Маукенова А.А., Джампеисова К.К., Нурпеисова Л.С. , 2019/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></p> <p>Денсаулық сақтаудағы менеджмент</p> <p>Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева</p> <p>2019/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></p> <p>Экономика и маркетинг в здравоохранении</p> <p>Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А. , 2019/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></p> <p>Менеджмент в здравоохранении</p> <p>Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></p> <p>Управление персоналом в системе здравоохранения</p> <p>Маукенова А.А., Джампеисова К.К., Нурпеисова Л.С., 2019/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></p> <p>10. Бөлешов, М.Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау : Оқулық. / ҚР Білім және ғылым министрлігі, ҚР Жоғары оқу орындарының қауымдастығы . - Алматы: Полиграфкомбинат, 2012. - 256 б. - <a href="http://rmebrk.kz/">http://rmebrk.kz/</a></p> <p>11. Бөлешов, Мырзатай Әбілдаевич. Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау [Мәтін] : оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2016. - 242 б. <a href="http://elib.kaznu.kz/">http://elib.kaznu.kz/</a></p> <p>12. Бөлешов М.Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау: оқулық /М.Ә. Бөлешов.- Алматы: Эверо, 2020. - 244 бет. <a href="https://www.elib.kz/ru/search/read_book/674/">https://www.elib.kz/ru/search/read_book/674/</a></p> <p>13. Баймагамбетов С.З., Альжанова Р.С.</p> <p>Развитие системы здравоохранения Казахстана на рубеже веков (исторический анализ). – Учебное пособие. – Алматы: Эверо, 2020. 120 с. <a href="https://www.elib.kz/ru/search/read_book/68/">https://www.elib.kz/ru/search/read_book/68/</a></p>
Электрондық оқулықтар	

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы	58-12-2024 ( )	
«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы	16 беттің12беті	

Зертханалық физикалық ресурстар	
Арнайы бағдарламалар	
Журналдар (электронды журналдар)	
Әдебиет	<p>Негізгі әдебиеттер:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономика здравоохранения : учебное пособие / под ред. М. Г. Колосницыной. - 2-е изд., перераб. и доп. ; М-во образования и науки РФ. Рек. ФГАУ "Фед. ин-т развития образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2018. - 464 с.</li> <li>2. Касымова, Б. Т. Денсаулық сақтау экономикасы : оқу құралы / Б. Т. Касымова, Қ. М. Сисенғалиева, Л. К. Мағзұмова. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. с.</li> <li>3. Рахыпбеков, Т. К. Денсаулық сақтау саласындағы экономикалық талдау әдістері : оқу құралы / Т. К. Рахыпбеков. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 340 бет. с. –</li> <li>4. Экономика здравоохранения: учебник / под ред. А. В. Решетникова. - 2-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 192 с.</li> <li>5. Сыздықова, К. Ш. Денсаулық сақтаудағы экономика мен маркетинг: дәрістік топтама / К. Ш. Сыздықова, Ж. С. Төлебаев, А. А. Маукенова. - Алматы : АҚНҰР, 2015. - 214 бет.</li> <li>6. Токкулиева, Б. Б. Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру негіздері : оқу құралы / Б. Б. Токкулиева. - ; ОҚМФА Әдіст. Кеңес мәжілісінде бекіт. және баспаға ұсынған. - Алматы : Эверо, 2014. - 208 бет. С</li> </ol> <p>Қосымша әдебиеттер:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : оқулық / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).</li> </ol>

<b>12.</b>	<b>Пән саясаты</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Оқу үдерісіне белсенді қатысу.</li> <li>2.Белсенділік болмаған жағдайда және тапсырмаларды орындамаған жағдайда айып шаралары қолданылады және тәжірибелік сабақтың балы төмендейді.</li> <li>3.Алдағы дәрістің тақырыбы туралы алдын-ала түсінік алу, дәрісте кері байланысқа дайын болу.</li> <li>4.Командада жұмыс істей білу.</li> <li>5.Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына және оқу-әдістемелік үрдісті жетілдіру бойынша кафедраның іс-шараларына белсенді қатысу.</li> <li>6.Аудиторияда техника қауіпсіздігін сақтау.</li> <li>7.Аралық бақылауды белгіленген уақытта тапсыру.</li> <li>8. Білім алушылардың білімін аралық бақылау бір академиялық кезең ішінде кемінде екі рет теориялық оқытудың 7/15 апталарында өткізіліп, қорытындысы оқу үлгерім журналына және электронды журналға дәрістерді жібергені үшін айыпбалын есепке ала отырып қойылады (жіберген дәріс сабағы үшін айып балы аралық бақылау бағасынан алынады). 1 дәрісті жібергені үшін айыпбалы 1,0. Аралық бақылауға себепсіз келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға жіберілмейді. Аралық бақылау қорытындысы деканатқа бақылау аптасының соңына дейін баянат түрінде беріледі.</li> <li>9. БӨЖ-ді кестеде көрсетілген мерзімде міндетті түрде тапсыру, жазбаша жұмыстардың барлық түрлері плагиатқа тексеріледі.</li> <li>10.БӨЖ - де көрсетілген тапсырмалардың бірнеше түрінен білім алушылар бір түрін таңдайды.</li> <li>11.БӨЖ бағасы БОӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес оқу үлгерімі журналына және электрондық</li> </ol>	


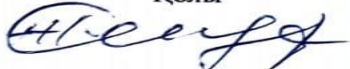
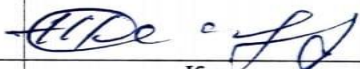

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	58-12-2024 ( ) 16 беттің13беті
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы			
«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы			

журналға БӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдарын есепке ала отырып қойылады (БӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдары бӨЖ бағасынан алынады). 1 БӨЖ сабағына келмегені үшін айыпбалы 2,0 баллды құрайды.

12.Емтиханға жіберу рейтингі тәжірибелік сабақтың, БӨЖ, аралық бақылаудың орташа балдарынан құралады. Емтиханға жіберу рейтингісін есептеу мысалы: ЖРБ (жіберу рейтингін бағалау) = 80 + 90 + 95 = 88,3; мұндағы 80-тәжірибелік сабақтардың орташа бағасы; 90-аралық бақылаудың орташа бағасы; 95-БӨЖ орташа бағасы.

13.Білім алушы бақылаудың бір түрінен (ағымдық бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өтпелі балды жинамаса (50%) , пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

<b>13.</b>	<b>Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат</b>
	Академиялық саясат. 4-т. ар-намыс кодексі
	Пән бойынша баға қою саясаты

<b>14. Келісу, бекіту және қайта қарау</b>			
Кітапхана- ақпараттық орталығымен келісілген күні	Хаттама № <u>9</u> <u>14.06.2024</u>	«КАО» басшысы Дарбичева Р.И.	Қолы 
Кафедрада бекітілген күні	Хаттама № <u>15</u> <u>10.06.2024</u>	Кафедра менгерушісі Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы 
БББ АК мақұлданған күні	Хаттама № <u>10</u> <u>14.06.2024</u>	БББ АК төрағасының Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы 
Қайта қарау күні	Хаттама № ____	Кафедра менгерушісі Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы 
БББ АК қайта қарау күні	Хаттама № ____	БББ АК төрағасының Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

58-12-2024 ( )

«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы

16 беттің14беті

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

58-12-2024 ( )

«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы

16 беттің 15 беті

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

58-12-2024 ( )

«Сапаны қамтамасыз ету негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы

16 беттің 16 беті