

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская  
медицинская академия»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Форма обучения: очное

Нормативный срок обучения: 1 год 6 месяцев

Индекс циклов и дисциплин: КВ

Курс: 2

Семестр: 3

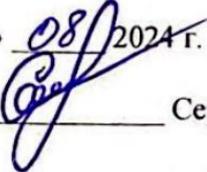
Дисциплина: «Коммуникативные навыки»

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ: 48/2

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий	2 стр. из 16

Методическое пособие составлено на основе рабочей программы дисциплины «Коммуникативные навыки» утверждено на заседании кафедры.

Протокол № 1 «27» 08 2024 г.

Заведующий кафедрой  Серикова Б. Д.

ОҢТҰСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий		3 стр. из 16

## 1 - занятие

**1.Тема.** Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.

**2.Цель:** Дать представление о коммуникации. Формирование и развитие навыков, необходимых медицинскому работнику для эффективного общения с больным, его родственниками, коллегами в различных ситуациях.

**3. Студент должен знать:**

Коммуникационных каналов, услуг коммуникатора

**Студент должен уметь делать:**

Коммуникативного процесса и навыков

**4. Основные вопросы:**

1. В чем заключается аспект отношений между врачом и пациентом?
2. Основные принципы коммуникативных навыков в системе врача и пациента?
3. Как вы узнаете о необходимости и тревоге очевидного и скрытого пациента?

**5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):**

1. Анализ темы с использованием вопросов по теме
2. Работа с подгруппами
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
5. Решение тестов по теме

**6. Литература:** Смотреть последнюю страницу.

**7.Обучение и методы обучения:**

Лекция: обзор

**8. Контроль (тесты, задачи и др.)**

**Тесты:**

1. Общие положения коммуникативной компетентности:
  - A. умение эффективно использовать вербальные и невербальные приемы
  - B. общение с другими людьми, установление контактов
  - C. использование слова как система знаков для общения
  - D. дополнительное использование знаков, отличных от языка
  - E. взаимодействие людей
2. Видимость в императивных отношениях ....
  - A. авторитарная и директивная деятельность
  - B. общаться через обман
  - C. выдержка, состояние равновесия
  - D. понимание и общение с партнером
  - E. установление межличностных отношений на основе воспитания
3. В диалоговых отношениях ...
  - A. проявляется сдержанность и равновесие
  - B. осуществляется авторитарная и директивная деятельность
  - C. общаться через обман
  - D. понимание и общение с партнером
  - E. общение в виде приказов
4. Коммуникатор:
  - A. лицо, принимающее информацию
  - B. контакты с людьми
  - C. человек, отправляющий информацию

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий		4 стр. из 16

- D. больной человек  
 E. медицинский работник
5. К форме позитивного эмоционального отношения относится ...  
 A. симпатия  
 B. эмпатия  
 C. чувства  
 D. дружба  
 E. вера
6. Способность видеть душевный мир пациента и умение передать его чувства называется ...  
 A. эмпатия  
 B. асимпатия  
 C. вера  
 D. чувства  
 E. гипнотизм
7. К межличностным отношениям относится ...  
 A. коммуникации, перцепция, интеракция  
 B. коммуникации, интеракция, апперцепция  
 C. интеракция, апперцепция, перцепция  
 D. синестезия, коммуникации, перцепция  
 E. апперцепция, коммуникации, интеракция
8. Общение с больными, при которых познаются их мысли, настроения и интересы называют ...  
 A. коммуникативный процесс  
 B. коммуникативная компетентность  
 C. коммуникативные навыки  
 D. коммуникационный потенциал  
 E. коммуникативная деятельность
9. Коммуникация является составной частью толерантности и это считается ...  
 A. терпение, милосердие  
 B. знание  
 C. культура, вежливость  
 D. ловкость  
 E. престижность
10. Стремление людей к объединению, пребыванию вместе, особенно в условиях грозящей опасности или тревожной неопределённости называют ...  
 A. аффилиация  
 B. идентификация  
 C. рефлексия  
 D. эмпатия  
 E. сенситивность

### Ситуационные задачи:

#### Задача №1

Нарисуйте структуру управления сестринской службой на примере известной Вам крупной многопрофильной больницы.

Как, на Ваш взгляд, можно оптимизировать структуру управления сестринской службой?

OŃTÚSTIK QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий	5 стр. из 16

## Задача №2

Структура управления сестринскими кадрами в ЛПУ является линейной, двухуровневой и имеет горизонтальную форму. Нарисуйте ее.

Достоинствами такой структуры являются ...

Недостатками такой структуры являются ...

Предложите и обоснуйте оптимальную структуру управления сестринской службой на современном этапе.

## 2 – занятие

**1. Тема:** Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.

**2. Цель:** Разъяснение студентам о взаимоотношениях между медицинским работником и пациентом.

**3. Студент должен знать:**

Межличностных отношений в группе, коллективе

**Студент должен уметь делать:**

Навыки взаимодействия между медицинским работником и пациентом

**4. Основные вопросы:**

Виды соотношения врач-пациент.

Межличностные отношения в группе, коллективе.

**5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):**

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме

2. Работа в малых группах

3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока

4. Решение ситуационных задач

5. Решение тестов по теме

**6. Литература:** Смотреть последнюю страницу

**7. Обучение и методы обучения:**

Лекция: обзор

**8. Контроль (тесты, задачи и др.)**

**Тесты:**

1. Способность воспринимать негативное отношение окружающих людей называется ...

A. сенситивность

B. идентификация

C. рефлексия

D. эмпатия

E. аффилиация

2. Понимая себя самостоятельно, ставя себя на место другого человека, то есть сравнить с собой другого человека называется ...

A. идентификация

B. рефлексия

C. эмпатия

D. сенситивность

E. аффилиация

3. Процесс обмена информацией между партнерами, восприятия знаний с выражением мысли, чувств ... называется.

A. коммуникации

- В. диалог
- С. манипуляция
- Д. интеракция
- Е. перцепция
- 4. Дистанция межличностных отношений:
  - А. от 40 см до 1,5 м
  - В. от 1,5 м до 3-4 м
  - С. от 0 до 40 см
  - Д. свыше 4 м
  - Е. свыше 6 м
- 5. Открытые (публичные) дистанции общения:
  - А. свыше 4 м
  - В. до 40 см
  - С. от 40 до 1,5 м
  - Д. от 1,5 м до 3 м
  - Е. от 3 м до 4 м
- 6. Субъективное отношение к заболеванию называется ...
  - А. характер заболевания
  - В. анозогнозия
  - С. ипохондрия
  - Д. рефлексия
  - Е. эгоцентризм
- 7. Быстрая речь обычно характерна для ... больного.
  - А. беспокойного
  - В. депрессивного
  - С. ипохондриального
  - Д. действия симуляции
  - Е. с признаками стабилизации, привязки
- 8. Речь сопровождаемая движениями рук, головы и шеи называются ...
  - А. жест
  - В. поза
  - С. мимические реакции
  - Д. паралингвистка
  - Е. непринужденные действия
- 9. «о, кей» в американской культуре - это ... жест
  - А. национальный
  - В. экспрессивный
  - С. корпоративный
  - Д. профессиональный
  - Е. межнациональные
- 10. К видам межличностных отношений в зависимости от цели называют ...
  - А. императивные, манипуляционные, диалог
  - В. императивные, манипуляционные, перцепция
  - С. манипуляционные, интеракция, императивные
  - Д. манипуляционные, интеракция, диалог
  - Е. интеракция, диалог, императивные

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий	7 стр. из 16

### Ситуационные задачи:

#### Задача №3

В травматологическом отделении больницы из-за сложности работы не охвачены медсестрами, наблюдается высокий приток кадров, на работу принимаются дополнительные сотрудники. График работы медсестер составляется старшей медсестрой, а затем утверждается в отделе кадров. Очень часто дежурство сменяется из-за несоответствия графика вспомогательного персонала с основным рабочим местом, бывало в случаях, когда из-за разногласий между медсестрами не выходили на работу.

Чтобы выйти из этой ситуации, старшая медсестра предложила медсестрам составить шаблон расписания, соответствующий требованиям трудового законодательства.

Какую тенденцию управления использовала старшая медсестра?

1. распределение услуг.
2. Планирование.
3. перечень индивидуальных особенностей работников.
4. максимальное вовлечение исполнителей в процесс принятия решений

#### Задача №4

Основание хирургического отделения выполняет плановую операцию. Экстренные операции проводятся реже только в специальных условиях. 1 месяц назад заведующая отделением, и старшая медицинская сестра получили информацию о закрытии хирургического отделения городской больницы и приемной больных. Для бесперебойной работы отделения, при возможности приобретения или для обсуждения хода временного изъятия из городской больницы старшая медицинская сестра просчитала потребность в перевязочных материалах, дезинфицирующих средствах, стерилизационном оборудовании.

Какую функцию управления выполняла старшая медсестра?

1. Планирование.
2. Организация.
3. Координация.
4. Мотивация.
5. контроль.

### 3 – занятие

**1. Тема:** Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.

**2. Цель:** Дать студентам представление об обучении пациента. Цель обучения пациента, ознакомление пациента с планом обучения.

**3. Студент должен знать:**

Принципы обучения, ориентированного на пациента

**Студент должен уметь делать:**

План обучения, ориентированный на пациента

**4. Основные вопросы:**

Цель обучения пациента?

Какие методы можно использовать для достижения эффективных результатов в обучении пациента?

**5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):**

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
2. Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач

5. Решение тестов по теме

**6. Литература:** Смотреть последнюю страницу

**7. Обучение и методы обучения:**

Лекция: обзор

**8. Контроль (тесты, задачи и др.)**

**Тесты:**

1. Взвешенность, равномерное состояние, контроль за соблюдением эмоций и поведения медицинского работника называется ...
  - A. коммуникационная толерантность
  - B. коммуникативный процесс
  - C. коммуникативная компетентность
  - D. коммуникативные навыки
  - E. коммуникационный потенциал
2. Способность эффективно использовать вербальные и невербальные приемы называется....
  - A. коммуникативная компетентность
  - B. коммуникативный процесс
  - C. коммуникативные навыки
  - D. коммуникационный потенциал
  - E. коммуникационная толерантность
3. К коммуникативному процессу относится...
  - A. знакомство с мыслями, настроениями и интересами людей через общение
  - B. общение с другими людьми, установление контактов
  - C. слово в качестве известной системы для общения людей
  - D. дополнительное использование знаков, отличающихся от языка
  - E. вербальные и невербальные приемы
4. Вербальная коммуникация ...
  - A. общение словами, речью
  - B. использование знаков, жестов
  - C. понимание друг друга, при разговоре
  - D. общение с другими людьми
  - E. организация взаимодействия
5. Невербальная коммуникация ...
  - A. использование знаков, жестов
  - B. использование слова в качестве системы знака
  - C. понимание людей при диалоге
  - D. общение с другими людьми
  - E. организация взаимодействия
6. Мимика ...
  - A. движение мышц лица
  - B. ритм голоса
  - C. физические действия
  - D. пантомимика
  - E. ритм голоса, физические движения
7. Жестикуляция ...
  - A. физические действия
  - B. ритм голоса
  - C. жест, мимика, пантомимика
  - D. движение мышц лица
  - E. ритм голоса, физические движения
8. Визуальное общение ...

ОҢТҰСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий		9 стр. из 16

- А. зрительное общение
- В. общение при помощи слов
- С. общение с помощью действий
- Д. движение мышц лица
- Е. диалог
- 9. Смотреть на человека прямо во время межличностных отношений в течении ...
  - А. 3 секунд
  - В. 1 минуты
  - С. 30 секунд
  - Д. 2 минут
  - Е. 3 минут
- 10. Интуиция, восприятие, воображение, мышление, память относятся к психологическим ...
  - А. процессам
  - В. свойствам
  - С. случаям
  - Д. образованиям
  - Е. элементам

#### Ситуационные задачи:

##### Задача №5

1. В хирургическом отделении лежит пациентка, перенесшая операцию на брюшной полости. Послеоперационная рана долго заживает, все больные, поступившие в это отделение, высказывают свое мнение против операции, то есть хирург не может сделать операцию, слова пациентки услышала медсестра, что делать.
2. В палате лежит больной раком, не зная своего диагноза. Она попросила медсестру принести ей больную. Действия медсестры.
3. Пациент лежит в отделении неврологии. Увидев на стене висящую доску для санитарной побелки, он решил, что заболел СПИДом. Сестринское дело.

#### 4 – занятие

- 1. Тема:** Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
- 2. Цель:** Дать студентам представление об обучении консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
- 3. Студент должен знать:**  
Коммуникационных каналов, услуг коммуникатора
- Студент должен уметь делать:**  
Обучение пациента навыкам консультирования.  
Обучение базовым навыкам консультирования.
- 4. Основные вопросы:**  
Цель обучения пациента?  
Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
- 5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):**
  1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
  2. Работа в малых группах
  3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
  4. Решение ситуационных задач
  5. Решение тестов по теме

**6. Литература:** Смотреть последнюю страницу

**7.Обучение и методы обучения:**

Лекция: обзор

**8. Контроль (тесты, задачи и др.)**

**Тесты:**

1. Различные звуки-кашель, глубокий вдох, общение относятся к ...
  - A. паралингвистическим компонентам
  - B. оптико-кинетической системе
  - C. визуальному общению
  - D. вокальному инструменту
  - E. вербальному отношению
2. Реалистичные споры ...
  - A. наполнять недостаток своей информации, делая реальную реальность
  - B. неприспособленность к поискам истины
  - C. отсутствие мысли "да, я выиграю"
  - D. отсутствие мысли о том, чтобы достичь реальности
  - E. недостаточная информация для поиска истины
3. Влияние больного на поведение медицинской сестры ... называется.
  - A. "обратная связь"
  - B. "коммуникативная связь"
  - C. "интенсивная связь"
  - D. "сестринская связь"
  - E. "соответствующая связь"
4. Фонетическая форма коммуникативного сопротивления наблюдается ...
  - A. при очень быстрой речи, при наличии дефектов языка и дикции
  - B. в зависимости от возраста, специальности
  - C. если язык не соответствует ситуации
  - D. язык медицинского работника при непонятном для больного
  - E. отрицательный негатив в эмоциональном состоянии
5. Семантическая форма коммуникативного сопротивления наблюдается ...
  - A. в зависимости от возраста, специальности человека
  - B. в зависимости от речевого стиля больного и мед.работника
  - C. от негативных эмоций
  - D. от внутренних чувств пациента
  - E. в зависимости от разницы интеллекта больного и мед.работника
6. Барьеры при общении коммуникативных сопротивлений развивается ...
  - A. от негативных эмоций
  - B. от возраста человека
  - C. когда медицинский работник выражается невнятно больному
  - D. при использовании слов, не соответствующих культурным, образовательным степеням
  - E. язык медицинского работника непонятен, не соответствует действительности
7. Интровертным больным характерный симптом ...
  - A. замкнутость
  - B. красноречивость
  - C. не скрывает признаки болезни
  - D. задает много вопросов
  - E. свободолюбивый
8. Значение слова "conflictus" с латинского:
  - A. конфликт
  - B. открыть

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий		11 стр. из 16

- С. гнев
- Д. противостояние
- Е. халатность
- 9. Конфликты разделяются на группы ...
  - А. горизонтальные, вертикальные, комбинированные
  - В. комбинированные, вертикальные
  - С. горизонтальные, прямые, вертикальные
  - Д. вертикальные, прямые
  - Е. горизонтальные, комбинированные, прямые
- 10. Горизонтальный конфликт ...
  - А. среди рядовых работников
  - В. между работником и учреждением
  - С. среди отдельных групп
  - Д. межучреждения
  - Е. среди подчиненных

**Ситуационные задачи:**

Вы работаете в ЛПУ, которое возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро “заряжать” своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите и охарактеризуйте стиль управления в данном ЛПУ; дайте рекомендации по исправлению сложившейся ситуации.

**5 – занятие**

**1. Тема:** Этапы обучения пациента: Сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

**2. Цель:** Дать студентам представление этапы обучения пациента. Сбор информации о пациента, выявление потребностей и проблем пациента. Изучение особенностей сбора информации от больного. Выявление потребностей и проблем пациента.

**3. Студент должен знать:**

Собирать достоверную информацию о пациенте

**Студент должен уметь делать:**

Определение потребностей и проблем пациента

**4. Основные вопросы:**

Этапы обучения пациента медицинской сестрой.

Выявление проблем пациента.

**5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):**

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме

2. Работа в малых группах

3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока

4. Решение ситуационных задач

5. Решение тестов по теме

**6. Литература:** Смотреть последнюю страницу

**7. Обучение и методы обучения:**

Лекция: обзор

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий	12 стр. из 16

## 8. Контроль (тесты, задачи и др.)

### Тесты:

1. Вертикальный конфликт ...
  - A. между людьми, подчиненными друг другу
  - B. среди рядовых работников
  - C. между работником и учреждением
  - D. среди отдельных групп
  - E. межучреждения
2. Конфликты, связанные с организационным значением между работниками разделяются на группы:
  - A. конструктивные и деструктивные
  - B. вертикальные и горизонтальные
  - C. вертикальные и деструктивные
  - D. горизонтальные и конструктивные
  - E. смешанный и горизонтальный
3. Конфликт состоит из ... уровней
  - A. 3
  - B. 4
  - C. 5
  - D. 2
  - E. 1
4. Человек пытается уйти от конфликта, а именно не обсуждать вопросы, вызывающие разногласия называется ...
  - A. уклонение
  - B. склонение
  - C. принуждение
  - D. компромисс
  - E. решение проблемы
5. Человек, не считаясь со взглядами других, пытается внушить свою точку зрения называют ....
  - A. принуждением
  - B. уклонением
  - C. склонением
  - D. компромиссом
  - E. решением проблем
6. Обе стороны отказываются от своих аргументов, чтобы принять обоюдное решение для обеих сторон называют ...
  - A. компромиссом
  - B. уклонением
  - C. склонением
  - D. принуждением
  - E. решением проблем
7. Чтобы решить конфликт между медицинским работником и больным нужно ...
  - A. дать предупреждение больному
  - B. прежде всего, позволить сопернику полностью сказать, что он думает
  - C. выразить милосердие
  - D. не показывать антипатию противнику
  - E. не показывать сомнений в разумности пациента
8. Конфликт между людьми, которые не подчиняются друг другу называется ...
  - A. вертикальный

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий		13 стр. из 16

- В. деструктивный
- С. горизонтальный
- Д. смешанный
- Е. сопротивленный
- 9. Клиническое интервью состоит из ... степеней
  - А. четырех
  - В. семи
  - С. двух
  - Д. трех
  - Е. пяти
- 10. Конфиденциальность клиента гарантируется:
  - А. на 1-й стадии интервью
  - В. на 2-ой стадии интервью
  - С. на 3-й стадии интервью
  - Д. на 4-й стадии интервью
  - Е. на 5-й стадии интервью

**Ситуационные задачи:**

Вы приступили к работе в должности главной медицинской сестры поликлиники. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательны, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной дисциплиной. Определите свой стиль руководства, установите причины, не позволяющие применять его. Какой стиль руководства наиболее предпочтителен в данном коллективе? Обоснуйте применение этого стиля.

**6 – занятие**

**1.Тема:** Важность общения с пациентом и семьей.

**2.Цель:** Дать студентам представление об обучении пациента. Цель обучения пациента, ознакомление пациента с планом обучения.

**3. Студент должен знать:**

Правила построения отношений с больным и семьей

**Студент должен уметь делать:**

Построение отношений с больным и семьей

**4.Основные вопросы:**

Отношения между медсестрой и пациентом.

Отношения между родственниками (и близкими) сестринского пациента".

**5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):**

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме

2.Работа в малых группах

3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока

4. Решение ситуационных задач

5.Решение тестов по теме

**6. Литература**

**Основная литература:**

1.Нуржанбаева Ж. О. Психология и культурология : учебно-методическое пособие / Ж. О.

Нуржанбаева, Г. С. Айдарбекова, А. С. Еркинбекова. - Караганда: Акнур, 2019. - с. 222

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий	14 стр. из 16

2. Нуржанбаева Ж. О. Психология и культурология : учебное методическое пособие / Ж. О. Нуржанбаева, Г. С. Айдарбекова, А. С. Еркинбекова. - Караганда: Акнур, 2019. - с. 222
3. Коммуникативные навыки : справочные = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communication skills / Л. Л. Мацеевская [Ж. Б.]; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 с. С.
4. Молотов-Лучанский В. Б.  
Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 С.
5. Датхаев У. М.  
Коммуникативные навыки: учебник / У. М. Датхаев, М. А. Азимов, А. А. Султанбеков. - Алматы: Эверо, 2016. - 260 С.
6. Кемельбеков, К. Б. казахская этическая культура: учебное пособие / - Алматы: Эверо, 2016. - с. 140. С.
7. Акишева М. К.  
Интерпретация и понимание в теории речной коммуникации : монография / М. К. Акишева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 С. с
8. Майерс, Д. Социальная психология= Social Psychology: учеб. пособие / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Каз. язык. ауд. Айкынбаева Г. К. [и др.]. - 12-е изд. - Астана: Национальное бюро переводов, 2018. - 648 С.: (Рухани жаңғыру).
9. Аронсон, Эллиот одинокий, стремящийся ко многим= The Social Animal : введение в социальную психологию: учебник / Э. Аронсон ; ауд. Д. Д. Дюсенбеков [и др.]. - 11-годов. - Астана: Национальное бюро переводов, 2018. - 408 С.: [Рухани жаңғыру].
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 С.
11. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 С.
12. Психология и педагогика. Ч. 1: учебник для Стома. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ". - Алматы: Эверо, 2016. - 284 С.
13. Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; - Алматы: Эверо, 2016. - 184 С.
14. Арнд П. Психоматика и психотерапия. - М.: МЕДпресс-информ, 2014
- Жарыкбаев, К. Жановедение: учебник. - Алматы: Эверо, 2014.
15. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы : Эверо, 2014. - 160
- Магзумова Р. З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо 2014
16. Кобекова, Ж. С. Основы психологии: учебное пособие. - Караганда: ИП "Акнур", 2013
- Лукацкий, М. А. Психология: учеб. для вузов-2-е изд., испр. и доп ; Рек. Уч.- методический объект. по мед. и фарм. образования вузов России. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
17. Островская, И. В. Психология . - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.

#### **Дополнительная литература:**

1. Уоллейс, П. психология Интернета [текст] = The psychology of the internet : учебник / п. Уоллейс ; гусь. язык. ауд. Е. Женисулы [и др.С.]. - 2-я голова. - Алматы: Национальное бюро переводов, 2019
2. коммуникативные навыки: реферат = Коммуникативные навыки: справочник = Communication skills: directory / Л. Л. Мацеевская [и др.]. - Алматы: Эверо, 2014. - с. 118с.
3. Пинкер, С. Язык-инстинкт [Текст] = the language instinct : учебник / С. Пинкер ; Гусь. языковой р-н. Ш. Курманбаевич [и др.]. - Алматы: Национальное бюро переводов, 2019.
- Шульц, Д. П. История современной психологии: монография = A History of Modern Psychology: монография / Д. П. Шульц, С. Э. Шульц ; КАЗ. язык. ауд. Б. К. поэт [и др.С.]. - 11-годов. - Астана: Национальное бюро переводов, 2018. - 448 с.: сур. [Рухани жаңғыру].

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Методическая рекомендация для практических занятий		15 стр. из 16

4. Бекешова, Г. У. основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.
5. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 С.
6. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врачей и пациентов: психология гармонических вмешательств: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 С. -
7. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 76 С.
8. турке-яд, Ж. Основы общей и педагогической психологии уч.- методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 С.

#### Электронные ресурсы

1. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс]: учебник / У. М. Датхаев, М. А. Азимов, А. А. Султанбеков. - Электрон. текстовые дан.(7,30 МБ). - Алматы: Эверо, 2016. - 260 С. эл. опт. диск (CD-ROM)
2. Азимов, А. А. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : Учебник / М. А. Азимов, А. А. Султанбеков. - Электрон. текстовые дан.(7,30 МБ). - Алматы: Эверо, 2016. - 260 С. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Коммуникативные навыки  
Азимов М. А., Нурмагамбетова С. А., Игнатъев Ю. В., 2017 / <https://aknurpress.ru/>
4. Датхаев У. М. коммуникативные навыки: учебник/У. М. Датхаев, М. А. Азимов, А. А. Султанбеков. - Алматы: Эверо, 2020. - 260 С. [https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/3006/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/)

#### 7. Интернет ресурс

Ғылыми электрондық кітапхана  
 «BooksMed» электронды кітапханасы  
 «Web of science» (Thomson Reuters)  
 «Science Direct» (Elsevier)

#### 8.Обучение и методы обучения:

Лекция: обзор

#### 9. Контроль (тесты, задачи и др.)

##### Тесты:

1. Продолжительность первого интервью ... минут.
  - A. 50
  - B. 20
  - C. 30
  - D. 40
  - E. 60
2. 1-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
  - A. от определения начальных мотивов интервью
  - B. оценки внутреннего образа болезни
  - C. от определения психологического образа больного
  - D. от объяснения предполагаемых результатов лечения
  - E. этап подготовки
3. 2-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
  - A. оценки внутреннего образа болезни
  - B. от определения начальных мотивов интервью
  - C. от определения психологического образа больного
  - D. этап подготовки
  - E. от объяснения предполагаемых результатов лечения
4. 3-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
  - A. от определения психологического образа больного

- В. от объяснения предполагаемых результатов лечения
- С. от определения начальных мотивов интервью
- Д. оценки внутреннего образа болезни
- Е. этап подготовки
- 5. Не подлежит принципу общения ...
- А. использование специализированных терминов
- В. вывод врача
- С. последовательность и адекватность, равномерность
- Д. беспристрастный опрос, и равномерный
- Е. наличие возможности проверить полученную информацию
- 6. Уверенность в медицинском собеседовании вызывают на ... этапе.
- А. первом
- В. третьем
- С. втором
- Д. четвертом
- Е. пятом
- 7. Тип интервью в зависимости от степени его создания ...
- А. стандартизированное
- В. основное
- С. предварительное
- Д. контрольное
- Е. индивидуальное
- 8. Основные фазы интервью ...
- А. адаптация, достижение поставленной цели
- В. адаптация, синестезия, достижение поставленной цели
- С. сенсбилизация, достижение поставленной цели
- Д. синестезия, сенсбилизация, достижение поставленной цели
- Е. адаптация, сенсбилизация, синестезия
- 9. По данным психологов, первое впечатление о человеке появляется в первые ...
- А. 18 секунд
- В. 2 минуты
- С. 5 минут
- Д. 30 секунд
- Е. 45 секунд
- 10. К функциям общения относятся ... методы.
- А. диагностические, терапевтические
- В. диагностические
- С. психологические
- Д. терапевтические
- Е. диагностические, психологические

**Ситуационные задачи:**

Оцените оснащенность стационара медицинской службой, если по штатному расписанию выдано 75 мест, из них 73 заняты, 70 – количество физических лиц.

1. Рассчитайте коэффициент обеспечения.