

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской
медицинской академии»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Форма обучения: очное

Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев

Индекс циклов и дисциплин: КВ

Курс: 4

Семестр: 7

Дисциплина: «Коммуникативные навыки»

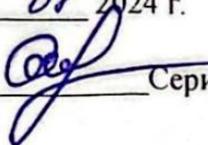
Форма контроля: Д/зачет

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ: 24/1

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий		2 стр. из 12

Методические рекомендации для практических занятий составлены на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Коммуникативные навыки».

Протокол № 1 «14» 08 2024 г.

Заведующий кафедрой  Серикова Б. Д.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий		3 стр. из 12

1 - занятие

1. Тема. Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.

2. Цель: Дать представление о коммуникации. Формирование и развитие навыков, необходимых медицинскому работнику для эффективного общения с больным, его родственниками, коллегами в различных ситуациях.

3. Студент должен знать:

- Приобщение к коммуникативным знаниям.

Студент должен уметь:

- Канал коммуникации, знакомство с услугами коммуникатора.

4. Основные вопросы:

1. В чем заключается аспект отношений между врачом и пациентом?
2. Основные принципы коммуникативных навыков в системе врача и пациента?
3. Как вы узнаете о необходимости и тревоге очевидного и скрытого пациента?

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ темы с использованием вопросов по теме
2. Работа с подгруппами
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. решение ситуационных задач
5. решение тестов по теме

6. Литературы: смотреть последнюю страницу.

7. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

1. Общие положения коммуникативной компетентности:

- А. умение эффективно использовать вербальные и невербальные приемы
- В. общение с другими людьми, установление контактов
- С. использование слова как система знаков для общения
- Д. дополнительное использование знаков, отличных от языка
- Е. взаимодействие людей

2. Видимость в императивных отношениях

- А. авторитарная и директивная деятельность
- В. общаться через обман
- С. выдержка, состояние равновесия
- Д. понимание и общение с партнером
- Е. установление межличностных отношений на основе воспитания

3. В диалоговых отношениях ...

- А. проявляется сдержанность и равновесие
- В. осуществляется авторитарная и директивная деятельность
- С. общаться через обман
- Д. понимание и общение с партнером
- Е. общение в виде приказов

4. Коммуникатор:

- А. лицо, принимающее информацию
- В. контакты с людьми
- С. человек, отправляющий информацию
- Д. больной человек
- Е. медицинский работник

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий	4 стр. из 12

5. К форме позитивного эмоционального отношения относится ...
 - A. симпатия
 - B. эмпатия
 - C. чувства
 - D. дружба
 - E. вера
6. Способность видеть душевный мир пациента и умение передать его чувства называется ...
 - A. эмпатия
 - B. асимпатия
 - C. вера
 - D. чувства
 - E. гипнотизм
7. К межличностным отношениям относится ...
 - A. коммуникации, перцепция, интеракция
 - B. коммуникации, интеракция, апперцепция
 - C. интеракция, апперцепция, перцепция
 - D. синестезия, коммуникации, перцепция
 - E. апперцепция, коммуникации, интеракция
8. Общение с больными, при которых познаются их мысли, настроения и интересы называют ...
 - A. коммуникативный процесс
 - B. коммуникативная компетентность
 - C. коммуникативные навыки
 - D. коммуникационный потенциал
 - E. коммуникативная деятельность
9. Коммуникация является составной частью толерантности и это считается ...
 - A. терпение, милосердие
 - B. знание
 - C. культура, вежливость
 - D. ловкость
 - E. престижность
10. Стремление людей к объединению, пребыванию вместе, особенно в условиях грозящей опасности или тревожной неопределённости называют ...
 - A. аффилиация
 - B. идентификация
 - C. рефлексия
 - D. эмпатия
 - E. сенситивность

Ситуационные задачи:

№1

До того, как хирургическая медсестра устроилась на работу, было два варианта: городская больница и крупное производственное предприятие. В обеих больницах была представлена работа дневной медсестры с одинаковой заработной платой, строгостью работы, хорошими условиями труда, возможностью повышения квалификации. В городской больнице работает подруга, которая любит коллектив отделения, доброжелательна и организованна, может рассчитывать на поддержку. Медицинская

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий	5 стр. из 12

сестра не была знакома с коллективом хирургического отделения, но, работая в этом месте, могла получить путевку в дом отдыха и пионерский лагерь во время отпуска.

Выбор медсестры остановился на хирургическом отделении МСЧ.

Каковы методы управления городской больницей и МСЧ при выборе места работы медсестры?

1. экономический.
2. организационные.
3. административное.
4. социальный.
5. психологический.

Ответ: 4

№2

В терапевтическом отделении высокий профессиональный уровень, четко и своевременно выполняет назначения, соблюдает технику выполнения процедур, доброжелательна и отзывчива к своим коллегам, победительница конкурса "Лучшая медицинская сестра района", дисциплинирована, всегда бережно относится к месту работы и документам. В связи с уходом медсестры прививочной в отпуск она попросила старшую медсестру перевести ее на должность медсестры прививочной.

В чем причина, по которой медсестра на посту меняет работу в прививочную?

1. получение более высокой месячной.
2. потребность в самовыражении (чаще всего применение собственных знаний, способностей, умений).
3. потребность в самопознании и самовыражении.
4. необходимость повышения своей квалификации.
5. потребность в зависимости от кого-то.

2 – занятие

1. Тема: Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.

2. Цель: Разъяснение студентам о взаимоотношениях между медицинским работником и пациентом.

3. Студент должен знать:

- Обучение межличностным отношениям в группе, коллективе.

Студент должен уметь:

- Обучение навыкам взаимоотношений между медицинским работником и пациентом.

4. Основные вопросы:

Виды соотношения врач-пациент.

Межличностные отношения в группе, коллективе.

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
2. Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
5. Решение тестов по теме

6. Литературы: смотреть последнюю страницу.

7. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий	6 стр. из 12

1. Способность воспринимать негативное отношение окружающих людей называется ...
 - A. сенситивность
 - B. идентификация
 - C. рефлексия
 - D. эмпатия
 - E. аффилиация
2. Понимая себя самостоятельно, ставя себя на место другого человека, то есть сравнить с собой другого человека называется ...
 - A. идентификация
 - B. рефлексия
 - C. эмпатия
 - D. сенситивность
 - E. аффилиация
3. Процесс обмена информацией между партнерами, восприятия знаний с выражением мысли, чувств ... называется.
 - A. коммуникации
 - B. диалог
 - C. манипуляция
 - D. интеракция
 - E. перцепция
4. Дистанция межличностных отношений:
 - A. от 40 см до 1,5 м
 - B. от 1,5 м до 3-4 м
 - C. от 0 до 40 см
 - D. свыше 4 м
 - E. свыше 6 м
5. Открытые (публичные) дистанции общения:
 - A. свыше 4 м
 - B. до 40 см
 - C. от 40 до 1,5 м
 - D. от 1,5 м до 3 м
 - E. от 3 м до 4 м
6. Субъективное отношение к заболеванию называется ...
 - A. характер заболевания
 - B. анозогнозия
 - C. ипохондрия
 - D. рефлексия
 - E. эгоцентризм
7. Быстрая речь обычно характерна для ... больного.
 - A. беспокойного
 - B. депрессивного
 - C. ипохондриального
 - D. действия симуляции
 - E. с признаками стабилизации, привязки
8. Речь сопровождаемая движениями рук, головы и шеи называются ...
 - A. жест
 - B. поза
 - C. мимические реакции
 - D. паралингвистика
 - E. непринужденные действия

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий		7 стр. из 12

9. «о, кей» в американской культуре - это ... жест
- национальный
 - экспрессивный
 - корпоративный
 - профессиональный
 - межнациональные
10. К видам межличностных отношений в зависимости от цели называют ...
- императивные, манипуляционные, диалог
 - императивные, манипуляционные, перцепция
 - манипуляционные, интеракция, императивные
 - манипуляционные, интеракция, диалог
 - интеракция, диалог, императивные

Ситуационные задачи:

№3

В травматологическом отделении больницы из-за сложности работы не охвачены медсестрами, наблюдается высокий приток кадров, на работу принимаются дополнительные сотрудники. График работы медсестер составляется старшей медсестрой, а затем утверждается в отделе кадров. Очень часто дежурство сменяется из-за несоответствия графика вспомогательного персонала с основным рабочим местом, бывало в случаях, когда из-за разногласий между медсестрами не выходили на работу.

Чтобы выйти из этой ситуации, старшая медсестра предложила медсестрам составить шаблон расписания, соответствующий требованиям трудового законодательства.

Какую тенденцию управления использовала старшая медсестра?

- распределение услуг.
- Планирование.
- перечень индивидуальных особенностей работников.
- максимальное вовлечение исполнителей в процесс принятия решений

Ответ: 4

№4

Основание хирургического отделения выполняет плановую операцию. Экстренные операции проводятся реже только в специальных условиях. 1 месяц назад заведующая отделением и старшая медицинская сестра получили информацию о закрытии хирургического отделения городской больницы и приемной больных. Для бесперебойной работы отделения, при возможности приобретения или для обсуждения хода временного изъятия из городской больницы старшая медицинская сестра просчитала потребность в перевязочных материалах, дезинфицирующих средствах, стерилизационном оборудовании.

Какую функцию управления выполняла старшая медсестра?

- Планирование.
- Организация.
- Координация.
- Мотивация.
- контроль.

Ответ: 1

3 – занятие

1.Тема: Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий	8 стр. из 12

2.Цель: Дать студентам представление об обучении пациента. Цель обучения пациента, ознакомление пациента с планом обучения.

3. Студент должен знать:

- Обучать пациентов.

Студент должен уметь делать:

- Ознакомить пациента с планом обучения;

4.Основные вопросы:

Цель обучения пациента?

Какие методы можно использовать для достижения эффективных результатов в обучении пациента?

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
- 2.Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
- 5.Решение тестов по теме

6. Литературы: смотреть последнюю страницу.

7. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

1. Взвешенность, равномерное состояние, контроль за соблюдением эмоций и поведения медицинского работника называется ...
 - A. коммуникационная толерантность
 - B. коммуникативный процесс
 - C. коммуникативная компетентность
 - D. коммуникативные навыки
 - E. коммуникационный потенциал
2. Способность эффективно использовать вербальные и невербальные приемы называется....
 - A. коммуникативная компетентность
 - B. коммуникативный процесс
 - C. коммуникативные навыки
 - D. коммуникационный потенциал
 - E. коммуникационная толерантность
3. К коммуникативному процессу относится...
 - A. знакомство с мыслями, настроениями и интересами людей через общение
 - B. общение с другими людьми, установление контактов
 - C. слово в качестве известной системы для общения людей
 - D. дополнительное использование знаков, отличающихся от языка
 - E. вербальные и невербальные приемы
4. Вербальная коммуникация ...
 - A. общение словами, речью
 - B. использование знаков, жестов
 - C. понимание друг друга, при разговоре
 - D. общение с другими людьми
 - E. организация взаимодействия
5. Невербальная коммуникация ...
 - A. использование знаков, жестов
 - B. использование слова в качестве системы знака
 - C. понимание людей при диалоге
 - D. общение с другими людьми

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий		9 стр. из 12

- Е. организация взаимодействия
- 6. Мимика ...
 - А. движение мышц лица
 - В. ритм голоса
 - С. физические действия
 - Д. пантомимика
 - Е. ритм голоса, физические движения
- 7. Жестикуляция ...
 - А. физические действия
 - В. ритм голоса
 - С. жест, мимика, пантомимика
 - Д. движение мышц лица
 - Е. ритм голоса, физические движения
- 8. Визуальное общение ...
 - А. зрительное общение
 - В. общение при помощи слов
 - С. общение с помощью действий
 - Д. движение мышц лица
 - Е. диалог
- 9. Смотреть на человека прямо во время межличностных отношений в течении ...
 - А. 3 секунд
 - В. 1 минуты
 - С. 30 секунд
 - Д. 2 минут
 - Е. 3 минут
- 10. Интуиция, восприятие, воображение, мышление, память относятся к психологическим ...
 - А. процессам
 - В. свойствам
 - С. случаям
 - Д. образованиям
 - Е. элементам

Ситуационные задачи:

1. В хирургическом отделении лежит пациентка, перенесшая операцию на брюшной полости. Послеоперационная рана долго заживает, все больные, поступившие в это отделение, высказывают свое мнение против операции, то есть хирург не может сделать операцию, слова пациентов услышала медсестра, что делать.
2. В палате лежит больной раком, не зная своего диагноза. Она попросила медсестру принести ей больную. Действия медсестры.

6. Литературы:

Основная литература:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляры
2. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skills / Л. Л. Мацеевская [ж. б.]; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.
3. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.

OÑTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий	10 стр. из 12

4. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
5. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.
6. Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б. с
7. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
8. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
9. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.
11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160
12. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
14. Лукацкий, М. А Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб.-методическим объед. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.
15. Островская, И. В. Психология. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
16. ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оқу құралы.-Эверо2013.

Дополнительная литература:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [және т.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct: оқулық / С. Пинкер; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2019.
4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [және т.б.]. - 11-бас. - Астана: Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с.: сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

7. Обучение и методы обучения:

СРС: презентация, реферат, тест, глоссарий

8. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

1. Продолжительность первого интервью ... минут.
 - A. 50
 - B. 20
 - C. 30
 - D. 40
 - E. 60
2. 1-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
 - A. от определения начальных мотивов интервью
 - B. оценки внутреннего образа болезни
 - C. от определения психологического образа больного
 - D. от объяснения предполагаемых результатов лечения
 - E. этап подготовки
3. 2-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
 - A. оценки внутреннего образа болезни
 - B. от определения начальных мотивов интервью
 - C. от определения психологического образа больного
 - D. этап подготовки
 - E. от объяснения предполагаемых результатов лечения
4. 3-й этап общения пациента с медицинским работником состоит из ...
 - A. от определения психологического образа больного
 - B. от объяснения предполагаемых результатов лечения
 - C. от определения начальных мотивов интервью
 - D. оценки внутреннего образа болезни
 - E. этап подготовки
5. Не подлежит принципу общения ...
 - A. использование специализированных терминов
 - B. вывод врача
 - C. последовательность и адекватность, равномерность
 - D. беспристрастный опрос, и равномерный
 - E. наличие возможности проверить полученную информацию
6. Уверенность в медицинском собеседовании вызывают на ... этапе.
 - A. первом
 - B. третьем
 - C. втором
 - D. четвертом
 - E. пятом
7. Тип интервью в зависимости от степени его создания ...
 - A. стандартизированное
 - B. основное
 - C. предварительное
 - D. контрольное
 - E. индивидуальное
8. Основные фазы интервью ...
 - A. адаптация, достижение поставленной цели
 - B. адаптация, синетезия, достижение поставленной цели
 - C. сенсбилизация, достижение поставленной цели

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ()
Методические рекомендаций для практических занятий	12 стр. из 12

- D. синестезия, сенсбилизация, достижение поставленной цели
 E. адаптация, сенсбилизация, синестезия
9. По данным психологов, первое впечатление о человеке появляется в первые ...
- A. 18 секунд
 B. 2 минуты
 C. 5 минут
 D. 30 секунд
 E. 45 секунд
10. К функциям общения относятся ... методы.
- A. диагностические, терапевтические
 B. диагностические
 C. психологические
 D. терапевтические
 E. диагностические, психологические

Ситуационные задачи:

Оцените укомплектованность сестринской службы стационара кадрами, если известно, что всего по штатному расписанию выделено 75 ставок; занято фактически 73 ставки; а число физических лиц – 70.

1. Рассчитайте коэффициенты обеспеченности.
2. Рассчитайте коэффициенты занятости.

Ответ:

1. Коэф. обеспеченности = $70/73=0,96$; (имеет место совмещение должностей).
2. Коэф. занятости = $73/75 = 0,97$ (имеются вакантные места).