

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жапындағы
медицина колледжі

«КЕЛІСІЛІ»
ЖШС «Ер-АНА»
медициналық орталығының
директоры
Ж.Б. Моминбекова
«29» 08 2024 ж.




«БЕКІТЕМІН»
«ОҚМА» АҚ жапындағы
медицина колледжінің директоры
Кушкарлова А. М.
«29» 08 2024 ж.



ЖҰМЫС ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»
Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»
Оқу түрі: күндізгі
Оқырудың нормативтік мерзімі: 3 жыл 6 ай
Циклдар мен пәндер индексі: ТК
Курс: 4
Семестр: 7
Пән: «Коммуникативті дағдылар»
Бақылау нысаны: Д/сынақ
Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 24/1
Аудитория: 24

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Жұмыс оқу бағдарламасы		№72/11 () 9 беттің 2 беті

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2020 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмері: 28


Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Құлжанова Жансулу Еркінбекқызы

Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедрасы мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «27» 08 2024 ж

Кафедра меңгерушісі:  Б.Д. Серикова

Жұмыс оқу бағдарламасы ПЦК мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «28» 08 2024 ж

ПЦК төрайымы:  И.О. Темир

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

Хаттама № 1 «29» 08 2024 ж

Әдістемелік кеңес төрайымы:  Г.С. Рахманова

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 3 беті

Түсіндірме хат

Модульдің мақсаттары мен міндеттері:

«Коммуникативті құзыреттілік» тек қарым-қатынасқа ғана емес, білім мен тәжірибелік дағдыларды да қамтиды, сондықтан тиісті оқыту коммуникативтік дағдыларды айтарлықтай жақсартады. Қажетті мәлімет жинау кезінде дәрігерге барғанда және науқастың жүргізу жоспарын талқылау кезінде байланыс сапасы науқастың денсаулығына әсер етеді. Тиімді қарым –қатынас компоненті науқасты оқыту бағдарламасын өңдеу үшін негіз ретінде пайдаланылуы мүмкін.

Мақсаты:

Мейіргер мен науқастардың туыстары мен әр түрлі жағдайдағы әріптестерінің (стационарлық, амбулаториялық және шұғыл медициналық көмек жағдайында) тиімді қарым-қатынасы үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

Модульді игеру міндеттері:

1. студенттердің коммуникативті дағдылар, қарым-қатынас процесі және мейіргердің коммуникативті құзыреттілігі ұғымдарын игеруі;
2. пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз байланыс дағдыларының маңыздылығы туралы түсінік қалыптастыру;
3. дәрігердің жеке басына қойылатын психологиялық талаптар туралы түсінік қалыптастыру;
4. пациенттермен медициналық сұхбатты дұрыс құру және жүргізу;
5. пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз қарым-қатынас жасау дағдыларын дамыту
6. кедергілерді анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы тиімді байланысқа жол бермейтін мәселелерді шешу;
7. науқастардың психологиялық типтерін анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы қарым-қатынасты құрудың тиімді тәсілдерін қолдану.

Модульді игеру нәтижелері:

- Науқастың оқу қажеттіліктерін анықтайды және кәсіби даму үшін жеке оқыту жоспарын жасайды, мақсатына жету үшін ең тиімді оқыту әдістерін таңдайды және үздіксіз білім алуға және үздіксіз кәсіби дамуына жауап береді. БҚ-1
- Науқастарды күтудегі кәсіби қарым-қатынастың артықшылықтарын түсінеді. БҚ-3
- Мәдениеті, сенімі, дәстүрі, этникалық ерекшелігі, өмір салты және дүниетанымы бойынша ерекшеленетін емделушілермен қарым-қатынас жасай алады, оларды клиентке бағытталған көзқарас негізінде тәрбиелеу. БҚ-3


Құзіреттіліктер:

1. БҚ-1. Оқыту
2. БҚ-3. Коммуникация

Модульдің мазмұны:

1. Қарым-қатынас процесі туралы түсінік, дағды.
2. Топтағы немесе ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынас.
3. Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қарым-қатынас.
4. Пациентке бағытталған білім берудің принциптері мен әдістері.
5. Пациент негізгі дағдылармен кеңес беруді үйренуге бағытталған.
6. Пациентке бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.
7. Пациентті оқыту кезеңдері: науқас туралы ақпарат жинау, науқастың қажеттіліктері мен мәселелерін анықтау.
8. Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.

5. Оқу уақытын бөлу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	№72/11 () 9 беттің 4 беті
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Жұмыс оқу бағдарламасы		

Семестр	Циклдар мен пәндер индексі	Бақылау нысаны	Барлығы (сағат/несиелер)	Оқу уақытының көлемі (сағ.)				
				Теориялық оқыту				Клиникадағы практика
				СӨЖ	ОСӨЖ	аудиториялық сабақтар	Симуляция	
1	«Коммуникативті дағдылар»	емтихан	24/1	-	-	24	-	-

6. ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

6.1. Пәннің пререквизиттері:

1. Мейіргер ісіндегі менеджмент
2. Мейіркбике ісіндегі әлеуметтік жұмыс
3. Дәлелді мейіргерлік практика

6.2. Пәннің постреквизиттері:

7. Сабақтардың тақырыптары мен түрлері бойынша сағаттарды бөлу

7.1 Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны


№	Аудиториялық тақырыптың атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Коммуникативті компетенттілік. Коммуникативтік үрдіс.	8
2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас. Аралық бақылау-1.	Тұлғааралық қатынасты субъективті қалаулар негізінде диагностикалау. Басқару стильдері.	8
3	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау. Аралық бақылау-2	Пациентті оқыту үрдісі. Пациенттің отбасы мен танымдық, эмоционалдық, психологиялық оқыту кезеңдері.	8
	Барлығы:		24

8. Оқыту және оқыту әдістері:

Аудитория: дәріске шолу.

9. Курсты аттестаттау

Шолу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 5 беті

Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмақ):

- Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы): Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды экзамен: қорытынды тест және билет бойынша дұрыс жауаптары


Салмағы

Бағасы	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)	Салмағы
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырма - тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау; Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	20%
Аралық бақылау	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		X 60%
Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер және СӨЖ бойынша сұрақтар	X 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивалент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Қанағаттанарлықсыз
FX	0,5	25-49	

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы	№72/11 ()	
Жұмыс оқу бағдарламасы	9 беттің 6 беті	

F	0	0-24	
Бағалау критерилері	<p>Өте жақсы «А»: Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда.</p> <p>Жақсы «B+» - «C+»: Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда.</p> <p>Қанағаттанарлық «C» - «D»: Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда.</p> <p>Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда.</p>		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомосқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

Қорытынды баға = (ТК (аудиториялық, семинарлар) + ТК Симуляция + ТК (аралық бақылау) = РД (жіберу рейтингі) x 60% + баға (Э x 40%)

Емтихан: қорытынды тест

Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар): Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.


Тапсыру мерзімі: Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсы аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

10. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету: ноутбук, мультимедиялық құрылғы.

11.1 Әдебиет:

Негізгі әдебиеттер:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземплярлары
2. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мацеевская [ж. б.]; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.
3. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.
4. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
5. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.
6. Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б. с
7. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
8. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].

ОНТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы	№72/11 ()	
Жұмыс оқу бағдарламасы	9 беттің 7 беті	

9. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.
11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160
12. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
14. Лукацкий, М. А Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб.-методическим объедин. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.
15. Островская, И. В. Психология. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
16. Турдалиева Ш.Т. Қарым-қатынас психологиясы: оқу құралы.-Эверо2013.

11.2. Қосымша әдебиет:


1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.с
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct : оқулық / С. Пинкер ; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019.
4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц, С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд. Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-ұлы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.- методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

11.3. Интернет ресурстары:


1. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев «Коммуникативтік дағдылар» Оқулық Қарағанды 2017 <https://aknurpress.kz/reader/web/1548>
2. Датхаев У.М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А. Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/

Қосымша – 1.

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 8 беті

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету.	Коммуникативтік дағдылары дамымаған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді.	Коммуникативтік дағдылары қанағаттанарлық деңгейде дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде біледі.	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді жақсы деңгейде біледі.	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді өте жақсы деңгейде біледі.
ОН2	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын түсінбейді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын қанағаттанарлық деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын жақсы деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын өте жақсы деңгейде түсінеді.
ОН3	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 9 беті

	ЛЫҚ технологиялар- ды пайдалану.	ЛЫҚ технологиялар- ды қолдана алмайды.	ЛЫҚ технологиялар- ды қанағаттанар- лық деңгейде қолданады.	ЦИЯЛЫҚ технологиялар- ды жақсы деңгейде қолданады.	ЦИЯЛЫҚ технологиялар- ды өте жақсы деңгейде қолданады.
--	--	---	--	--	--