

Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской
медицинской академии»

«СОГЛАСОВАНО»
директор
ТОО «Медицинский центр «Ер-АНА»
Момнибекова Ж.Б.А.
« 29 » 08 2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
директор медицинского колледжа
при АО «ЮКМА»
Кушкарова А.М.
« 29 » 08 2024 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»
Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
Форма обучения: очное
Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев
Индекс циклов и дисциплин: КВ
Курс: 4
Семестр: 7
Дисциплина: «Коммуникативные навыки»
Форма контроля: Д/зачет
Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ: 24/1
Аудитория: 24

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казакхстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»	№72/11-()	
Рабочая учебная программа	3 стр из 9	

Пояснительная записка

Цели и задачи модуля:

«Коммуникативная компетентность» охватывает не только общение, но и знания и практические навыки, поэтому соответствующее обучение значительно улучшает коммуникативные навыки. При посещении врача при сборе необходимых данных и обсуждении плана ведения пациента качество связи влияет на здоровье пациента. Компонент эффективного общения может быть использован в качестве основы для разработки программы обучения больного.

Цель:

Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

Задачи освоения модуля:

1. овладение студентами понятиями коммуникативных навыков, коммуникативного процесса и коммуникативной компетентности медицинской сестры;
2. формировать представление о важности навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов;
3. формировать представление о психологических требованиях к личности врача;
4. правильное составление и проведение медицинских интервью с пациентами;
5. развивать навыки эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов
6. выявление препятствий и решение проблем, препятствующих эффективному общению между медсестрой и пациентом;
7. определение психологических типов пациентов и использование эффективных способов построения отношений между медсестрой и пациентом.

Результаты освоения модуля:

- Идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации БК-1.
- Способен взаимодействовать с пациентом, отличающимся по культуре, вере, традициям, этнической принадлежности, образу жизни и мировоззрению, с целью его обучения на основе клиент – ориентированного подхода. БК-3.
- Понимает преимущества профессиональной коммуникации при уходе за пациентами. БК-3

Компетенции:

1. БК-1. Обучение
2. БК-3. Коммуникация

Содержание модуля:

1. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.
2. Межличностные отношения в группе, коллективе.
3. взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.
4. Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.
5. Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками.
6. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
7. Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		4 стр из 9

8. Важность общения с пациентом и семьей.

5. Распределение учебного времени

Семестр	Индекс циклов и дисциплин	Форма контроля	Всего (час /кредиты)	Объем учебного времени (час)				
				Теоретическое обучение				Практика в клинике
				СРО	СРОП	Аудиторные занятия	Симуляции	
1	«Коммуникативные навыки»	Экзамен	24/1	-	-	24	-	-

6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Пререквизиты дисциплины:

1. Менеджмент в сестринском деле
2. Социальная работа в сестринском деле
3. Дәлелді мейіргерлік практика

6.2. Постреквизиты дисциплины:

7. Распределение часов по темам и видам занятий

7.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Коммуникативная компетентность. Коммуникативный процесс.	8
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Рубежный контроль-1.	Виды межличностных взаимоотношений. Стили управления коллективом. Понятие группы.	8
3	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента. Рубежный контроль -2.	Определение проблем пациента. Выявление потребности пациента и его семьи в обучении.	8
Всего:			24

8.Методы обучения и преподавания:

Аудитория: обзорная лекция.

9. Аттестация курса

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		5 стр из 9

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

Вес

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: -контрольные вопросы, - задания - тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1,РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		X 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам.	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		6 стр из 9

FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p>Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области.</p> <p>Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области.</p> <p>Неудовлетворительно «FX» - «F»: Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи:

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

10. Материально-техническое обеспечение: Ноутбук, Мультимедийное устройство.

11.1 Основная литература

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О.

Нуржанбаева, Ф. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б.

Экземпляры

2. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мацеевская [ж. б.]; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.

3. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.

4. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.

5. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.

6. Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б. с

7. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).

8. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»	№72/11-()	
Рабочая учебная программа	7 стр из 9	

9. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.

10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.

11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160

12. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014

13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013

14. Лукацкий, М. А. Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб.-методическим объедин. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.

15. Островская, И. В. Психология. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.

16. Турдалиева Ш.Т. Қарым-қатынас психологиясы: оқу құралы.-Эверо2013.

11.2. Дополнительная литература:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019

2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.

3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct: оқулық / С. Пинкер; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2019.

4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц, С.Э.Шульц; қаз.тіл. ауд. Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана: Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с.: сур.[Рухани жаңғыру].

5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.

6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.

7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –

8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.

9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

11.3 Интернет-ресурс:

1. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев «Коммуникативтік дағдылар» Оқулық Қарағанды 2017 <https://aknurpress.kz/reader/web/1548>

2. Датхаев У.М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А. Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б.

https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979- MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		8 стр из 9

Приложение -1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

PO №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	Демонстрировать эффективное общение с людьми с хорошо развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Не умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Удовлетворительно умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках..	Хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Очень хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.
PO2	Степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Не знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы..	Удовлетворительно знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Очень хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.
PO3	Использование различных информационно-коммуникационных технологий для эффективного	Не умеет использовать различные информационно-коммуникационные	Знает на удовлетворительном уровне использовать различные информационно-	Хорошо знает, использовать различные информационно-коммуникационные технологии для	Отлично знает использовать различные информационно-коммуникационные технологии для

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		9 стр из 9

	обмена информацией в профессиональных целях.	технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	эффективного обмена информацией в профессиональных целях..	эффективного обмена информацией в профессиональных целях.
--	--	--	---	--	---