

Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской
медицинской академии»

«СОГЛАСОВАНО»
директор
ТОО «Медицинский центр «Ер-АНА»
Молнибекова Ж.Б.
«29» 2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
директор медицинского колледжа
при АО «ЮКМА»
Кушкарлова А.М.
«29» 2024 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»
Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
Форма обучения: очное
Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев
Индекс циклов и дисциплин: СД 25
Курс: 4
Семестр: 7
Дисциплина: «Менеджмент в сестринском деле»
Форма контроля: Экзамен
Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ: 72/3
Аудитория: 24
Симуляция: 48

Рабочая учебная программа по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле» составлена на основании ГОСО 2020 года.

Регистрационный № 31


Специальность: 009130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Преподаватель: Құлжанова Жансулу Еркінбекқызы


Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1».

«27» 08 2024 г. Протокол № 1

Заведующий кафедрой  Серикова Б.Д.


Рассмотрена на заседании ПЦК.

«28» 08 2024 г. Протокол № 1

Председатель ПЦК:  Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«29» 08 2024 г. Протокол № 1

Председатель методического совета:  Г.С. Рахманова

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		3 стр из 10

Пояснительная записка

Цели и задачи модуля: Менеджмент (англ. manage -управление, овладение, организация) – совокупность принципов, методов, средств и форм управления социальными, в том числе образовательными процессами, умение организовать достижение поставленной цели, управляя трудом людей, работающих в организации или на предприятии.

Менеджер сестринского дела оценивает возможности развития организаций, следит за трудовой дисциплиной, соблюдением морально – трудовых принципов профессионального общения, обеспечивает безопасные и оптимальные условия для лечения и реабилитации больных в этой организации, способствует социально – психологическому регулированию среди работников.

Цель:

Дополнение основ менеджмента теоретическими знаниями;

- Обучение практическим навыкам для развития и становления профессии менеджера сестринского дела;
- Обоснование норм и критериев в работе менеджера сестринского дела с обществом;

Задачи освоения модуля:

- Разработка новых форм организации и методов работы менеджера сестринского дела;
- Подготовка эффективного и успешного менеджера;
- Формирование специалиста сестринского дела с современным подходом сестринского образования в сестринском деле РК;
- знание основных методов управления;
- использование информации и коммуникаций;
- управление человеческими ресурсами и внутренними связями;
- оценка и выбор ориентации предприятия на рынке;
- принятие решений и организация их выполнения;
- ориентация, планирование и контроль в процессе управления.

Результаты освоения модуля:

Теория:

1. Планирует организационные мероприятия и ресурсосберегающие технологии для повышения эффективности работы команды и командного духа и поддержания благоприятного психоэмоционального климата; БК-2
2. Анализирует работу медицинских сестер для оценки потенциальных возможностей развития сестринской службы медицинской организации. ПК-3
3. Признает характеристики руководства и управления в уходе и понимать этапы процесса управления ПК-3.

Клиническая практика

1. Признает особенности руководства и управления в сестринском деле и понимает этапы процесса администрирования. ПК-3
2. Демонстрирует способность учитывать принципы равенства и устойчивого развития и стремление к рациональному использованию ресурсов, предлагает для внедрения в практику новые организационные формы и ресурсосберегающие технологии деятельности сестринского персонала. БК-4.
3. Использует социальное взаимодействие для создания новых идей с целью улучшения сестринского менеджмента. БК-4.
4. Оценивает эффективность и результативность управленческих мероприятий, направленных на укрепление здоровья рабочего сообщества. ПК-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		4 стр из 10

5. Анализирует риски для здоровья в популяции и обеспечивает инновационными идеями для профилактической работы и укрепления здоровья, используя современные технологии и коммуникации на английском языке (уровень Intermediate). ПК-4

Компетенции:

1. БК-2 Профессионализм
2. БК-4. Инновации
3. ПК-3 Менеджмент и качество
4. ПК-4 Укрепление здоровья

Содержание модуля:

- 1.Актуальные вопросы организации здравоохранения и перспективы развития сестринского дела в РК и в мире;
2. Понятие «менеджмент», «управление» и «управленческая деятельность»
- 3.Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора.
- 4.Вопросы управления качеством в здравоохранении.
- 5.Управление переменами, рисками и конфликтами.
- 6.Вопросы сотрудничества в сестринском деле.
- 7.Стандартизация, аккредитация, лицензирование, сертификация.

5. Распределение учебного времени

Семестр	Индекс циклов и дисциплин	Форма контроля	Всего (час /кредиты)	Объем учебного времени (час)				
				Теоретическое обучение				Практика в клинике
				СРО	СРОП	Аудиторные занятия	Симуляции	
1	«Менеджмент в сестринском деле»	Экзамен	120/4	-	-	12	36	-

6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Пререквизиты дисциплины:

1. Выполнение дипломной работы.

6.2. Постреквизиты дисциплины:

- 1.Социальная работа в сестринском деле.
- 2.Доказательная сестринская практика
- 3.Коммуникативные навыки.

7. Распределение часов по темам и видам занятий

7.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол часов
1	Введение. Актуальные вопросы организации здравоохранения и	Цели и задачи сестринского дела. Задачи обучения в сестринском деле.Основа сестринского процесса.	3

	перспективы развития сестринского дела в РК и в мире.		
2	Понятие менеджмента. Менеджмент в сестринском деле. Управление.	Основы менеджмента. Менеджмент в сестринском деле.	3
3	Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Роль менеджера сестринского дела.	Основные положения теории менеджмента в работе работников учреждений здравоохранения и руководителей отделов.	3
4	Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора. Рубежный контроль-1.	Психологические аспекты работы медицинской сестры с пациентами. Роль медсестры-менеджера в административном процессе.	3
5	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Основы мотивации медицинских работников. Лидерство. Стили лидерства в управлении сестринским делом.	2
6	Вопросы управления качеством в здравоохранении.	Вопросы управления качеством в здравоохранении. Основные принципы управление качеством в здравоохранении. Стандарты ISO 9000.	2
7	Основы конфликтологии. Управление изменениями, рисками.	Виды конфликтов. Признаки конфликта. Причины конфликтов.	2
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях.	2
9	Организация административного контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала. Рубежный контроль-2.	Обязанности среднего и младшего медицинского персонала. Основные направления деятельности медицинской сестры.	2
10	Стратегический план работы главной (старшей) медицинской сестры.	Основные разделы плана главной(старшей) медсестры. Основы делегирования полномочий в организации.	2
Итого:			24

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		6 стр из 10

7.2 Тематический план симуляций

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол часов
1	Введение. Актуальные вопросы организации здравоохранения и перспективы развития сестринского дела в РК и в мире.	Актуальные вопросы организации здравоохранения и перспективы развития сестринского дела в РК и в мире;	5
2	Понятие менеджмента. Менеджмент в сестринском деле. Управление.	Основы менеджмента. Менеджмент в сестринском деле.	5
3	Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Роль менеджера сестринского дела.	Основные положения теории менеджмента в работе работников учреждений здравоохранения и руководителей отделов.	5
4	Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора.	Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора.	5
5	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	5
6	Вопросы управления качеством в здравоохранении.	Вопросы управления качеством в здравоохранении.	5
7	Основы конфликтологии. Управление изменениями, рисками.	Основы конфликтологии. Управление изменениями, рисками. Современные подходы к управлению конфликтами в организации.	5
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях.	5
9	Организация административного контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала.	Организация административного контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала.	4
10	Стратегический план работы главной (старшей) медицинской сестры.	Стратегический план и ведение работы главной (старшей) медицинской сестры. Основы делегирования полномочий в организации.	4
Итого:			48

8. Методы обучения и преподавания:

- **Аудитория:** обзорная лекцию.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		7 стр из 10

• **Симуляция:** устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа манекеном, фантомом, муляжом, работа в малых группах,

9. Аттестация курса

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

Вес

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1, РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		X 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам.	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		8 стр из 10

C-	1,67	60-64	Неудовлетворительно
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p>Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области.</p> <p>Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области.</p> <p>Неудовлетворительно «FX» - «F»: Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль)) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи:

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

10. Материально-техническое обеспечение: Ноутбук, Мультимедийное устройство.

11.1 Основная литература

1. Мейірбике ісіндегі менеджмент [Мәтін]: оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б.
2. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы: Эверо, 2015. – 196 с.
3. Дәріс кешені «Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент: ОҚМФА, 2015. – 42 бет.

11.2 Дополнительная литература

1. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. С
2. Сыздыкова, К. Ш. Экономика и маркетинг в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, Ж. С. Тулебаев, Э. А. Актурева. - Алматы : ИП "Ақнұр", 2015. - 274 с.
3. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с.

11.3 Интернет-ресурс

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		9 стр из 10

1. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕЙРБИКЕ ІСІНДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ, Оқу құралы, Қарағанды 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/143>
2. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие, Караганда, 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/1433>
3. МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие. Второе издание/ Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. – Алматы:Эверо, 2020. – 196 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/495/
4. Тасмагамбетова А.А., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Авгамбаева Н.Н., Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. - Алматы: ТОО «Эверо», 2020, - 304 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/431/
5. А.К. Тургамбаева ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебник, Караганда, 2016 <https://aknurpress.kz/reader/web/1431>

Приложение - 1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	Планирует ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Не может планировать ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Планирует на удовлетворительном уровне ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Хорошо планирует ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Очень хорошо планирует ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.
PO2	Анализирует работу медсестер для оценки потенциальных возможностей	Не может анализировать работу медсестер для оценки потенциальных	Анализирует работу медсестер на удовлетворительном уровне для оценки	Хорошо анализирует работу медсестер на удовлетворительном уровне	Очень хорошо анализирует работу медсестер на удовлетворительном уровне

	развития сестринской деятельности в медицинской организации.	возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	для оценки потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	для оценки потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.
РОЗ	Понимание этапов процесса управления и признание характеристик руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и не может распознать характеристики руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и удовлетворительное признание характеристик руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и хорошее признание характеристик руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и очень хорошо распознает характеристики руководства и управления в уходе.