

**«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы
медицина колледжі**

Силлабус «Коммуникативті дағдылар»

Мамандығы: 09130100«Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқу түрі: күндізгі

Оқытудың нормативтік мерзімі: 1 жыл 6 ай

Циклдар мен пәндер индексі: ТК

Курс: 2

Семестр: 3

Пән: «Коммуникативті дағдылар»

Бақылау нысаны: д/сынақ

Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 48/2

Аудитория: 48

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус 2022 жылғы МЖМБС негізінде құрастырылды.

Тіркеу нөмірі: 38

Мамандығы: 09130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Әбдіғани Алтынай Нұрбекқызы

Силлабус «Мейіргер ісі-1» кафедрасы мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 " 14 " 08 2024 ж.

Кафедра меңгерушісі: [Signature] Б.Д. Серикова

Силлабус ПЦК мәжілісінде қаралды.


Хаттама № 1 " 28 " 08 2024 ж.

ПЦК төрайымы: [Signature] И.О.Темир

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

№ 1 Хаттама " 29 " 08 2024 ж.

Әдістемелік кеңес төрайымы: [Signature] Г.С. Рахманова

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казакхстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы	№72/11 ()
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус	12 беттің 3 беті

1.1 Оқытушылар жөнінде мәлімет

№ п/п	Аты-жөні	Ғылыми дәрежесі	Қызметі	Оқитын курсы	Электронды мекен-жайы
1	Серикова Бағдат Джулдибаевна	магистр	Бөлім басқарушысы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	bagi_d90@mail.ru
2	Бақтияр Айгул Өтегенқызы	Жоғары санаттағы дәрігер	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	Mers_086@mail.ru
3	Шоланбаева Назерке Жорабекқызы	магистр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	nazzhanbolat@mail.ru
4	Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна	магистр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	medreferat.com@mail.ru
5	Аман Балнұр Жақсымұратқызы	магистр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	Baln.0128@mail.ru
6	Қадырова Жанар Нұржауқызы	магистр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	kadyrova.zhanar@list.ru
7	Жулбарисова Гулзада Уразқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	zhulbarisova007@mail.ru
8	Тоқбай Арайлым Әбдікерімқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	arailym_kerimovna@mail.ru
9	Әбіғани Алтынай Нұрбекқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	Altyn_ai1601@mail.ru
10	Қуаныш Ақбота Бақытжанқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	Akbota.kuanysh00@mail.ru
11	Сейілхан Айдана Сейілханқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	aidana_seyilkhan@mail.ru

2. Пәннің саясаты

Студент талаптарды орындауы тиіс:

№	Студенттерге қойылатын талап	Орындамаған жағдайда айыптау шаралары
1.	Себепсіз сабақ қалдыру рұқсат етілмейді.	Тәжірибелік сабақты себепсіз қалдырған жағдайда бж қойылады.
2	Себеп бойынша қалдырылған сабақтарды өз уақытысында өтеу.	Себепті қалдырылған сабақтар тек деканат рұқсатымен (өтеу қағазы) өтеледі.
3	Дәріс және тәжірибелік сабақтарға уақытылы келу.	Студент 5 минуттан артық кешіксе сабаққа жіберілмейді. Оқу журналына және дәріс журналына бж қойылады.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 4 беті

4	Студенттің сыртқы келбеті талапқа сай болуы (халат, колпак, ауыстыратын аяқ киім және т.б.).	Студенттің сыртқы көрінісі талапқа сай болмаған жағдайда сабаққа немесе дәріске жіберілмейді және тәжірибелік журналда немесе дәріс журналында бж қойылады.
5	Студентте медициналық санитарлық кітапшаның болуы.	Медициналық санитарлы кітапшасыз студент клиниканың бөлімшеріне жіберілмейді және тәжірибелік журналға бж қойылады.
6	СӨЖ тапсырмаларын өз уақытында тапсыру.	СӨЖ өз уақытында тапсырылмаса жұмыс қабылданбайды және 0 балл қойылады.
7	Студент оқытушыларға, курстастарына сыйластық пен қарауы қажет.	Студент құрметсіздік танытқан жағдайда, бұндай мінез-құлқы кафедра жиналысында талқыланады, деканатқа және ата-анасына жеткізіледі.
8	Кафедраның мүліктеріне студенттердің қамқорлық жасауы.	Мүліктерді бұзған жағдайда, студент өз күшімен қалпына келтіреді.

ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

Пәннің пререквизиттері:

1. Мамандандырылған мейіргерлік күтім
2. Мейіргер ісіндегі персоналды басқару
3. Курстық жұмысты орындау

Пәннің постреквизиттері:

3. Оқыту мақсаттары:

Мейіргер мен науқастардың туыстары мен әр түрлі жағдайдағы әріптестерінің (стационарлық, амбулаториялық және шұғыл медициналық көмек жағдайында) тиімді қарым-қатынасы үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

Пәнді оқытудың соңғы нәтижесі


- Симуляцияда науқасқа бағытталған кеңес беру дағдыларын қолданады;
- Клиникалық тәжірибе жағдайында пациенттермен (жанұяларына) қарым-қатынас қағидалары туралы өз білімін, ойын және үйренгендерін хабарлайды;
- Ақпаратпен жұмыс жасауда өзінің білімі мен дағдысын береді;
- Аудиториямен көпшілік алдында сөйлеу дағдыларын, өз пікірлерін ұсыну, зерттелген аймақтағы ақпаратты талдау және синтездеу дағдыларына ие;
- Қоғамдық өмірге белсенді қатысады;
- Кәсіби этикалық принциптерге бейілділігін көрсетеді;
- Жұмыс ортасының эстетикасын бағалайды және қолдайды;
- Жағдайды ескере отырып, әртүрлі жағдайларда әртүрлі адамдармен қарым қатынасты көрсетеді;
- Әртүрлі топтарда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсетеді;
- Кәсібилік мақсатта ақпараттарды тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық информациялық технологияларды қолданады.

Қүзіреттіліктер:

1. БҚ-1. Оқыту
2. БҚ-3. Коммуникация

Модульдің мазмұны:

- 1. Қарым-қатынас процесі туралы түсінік, дағды.
- 2. Топтағы немесе ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынас.
- 3. Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қарым-қатынас.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 5 беті

- 4. Пациентке бағытталған білім берудің принциптері мен әдістері.
- 5. Пациент негізгі дағдылармен кеңес беруді үйренуге бағытталған.
- 6. Пациентке бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.
- 7. Пациентті оқыту кезеңдері: науқас туралы ақпарат жинау, науқастың қажеттіліктері мен мәселелерін анықтау.
- 8. Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.

4.1. Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

№	Аудиториялық тақырыптың атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік. Қарым-қатынас түрлері және функциялары, құрылымы. Кәсіптік қызметтегі коммуникациялық дағдылардың маңыздылығы.	8
2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас. Аралық бақылау-1.	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас. Мейіргер-науқас қарым-қатынасы, модельдері.	8
3	Науқасқа бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	Науқасқа бағытталған оқытудың маңызы. Науқасқа бағытталған оқытудың негізгі әдістері.	8
4	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары. Науқасқа бағытталған оқытуда кеңестің, негізгі дағдылардың ерекшеліктері.	8
5	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау. Аралық бақылау-2.	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау. Пациент оқыту кезеңдері, әдістемесі, деңгейлері және тәсілдері.	8
6	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы. Науқас пен оның туыстарымен денсаулық сақтау саласында жұмыс істейтін қызметкерлер мен тиімді қарым-қатынасқа түсудің жалпы қағидалары.	8
	Барлығы:		48

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 6 беті

5. Негізгі әдебиет

Негізгі:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ф. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляр:
 2. Нуржанбаева Ж.О. Психология и культурология : учебно-методическое пособие / Ж.О. Нуржанбаева, Г.С. Айдарбекова, А.С. Еркінбекова. - Караганда : АҚНҰР, 2023. - 222 бет с
 3. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет. с.
 4. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.
 5. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
 6. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет.
 7. М. К. Акошева Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации : монография / - Алматы : Эпиграф, 2022. - 232 б. с
 8. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
 9. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
 10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы : Эверо, 2017. - 196 с.
 11. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.] : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы : Эверо, 2017. - 192 с.
 12. Оспанова, Ж. Б. Психология управления : учеб. пособия. - Алматы : Эверо, 2014. - 160
 13. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
 14. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
 15. Лукацкий, М. А Психология : учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп ; Рек. Учеб.-методическим объедин. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
 16. Островская, И. В. Психология . - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
- ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оқу құралы.-Эверо2013

Қосымша әдебиеттер:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [және т.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct : оқулық / С. Пинкер ; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019.
4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology : монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы : Эверо, 2017. - 208 с.

6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы : Эверо, 2017. - 92 с.

7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы : Эверо, 2017. - 112 с. -

8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие / . - Алматы : Эверо, 2017. - 76 с.

9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 с.

6. Бағдарламалық қамтамасыз ету және Интернет ресурс:

1. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев
КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017

<https://aknurpress.kz/reader/web/1548>

2. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017

<https://aknurpress.kz/reader/web/1548>

3. Датхаев У.М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық/У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А. Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б.

https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/

7. Курстың аттестациясы:


Шолу

Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы):

- Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды емтихан: қорытынды тест және билет бойынша жауаптар

Салмағы

Бағасы	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)	Салмағы
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: -бақылау сұрақтары, - тапсырма -тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау; Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	20%
АБ-1, АБ-2.	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		X60%
Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер (384 сұрақ) және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер	X 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 8 беті

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивалент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерилері	<p>Өте жақсы «А»: Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда.</p> <p>Жақсы «B+» - «C+»: Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда.</p> <p>Қанағаттанарлық «C» - «D»: Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда.</p> <p>Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда.</p>		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомостықа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

Қорытынды баға = (ТК (аудиториялық, семинарлар) + ТК Симуляция + ТК (аралық бақылау) = РД (жіберу рейтингі) x 60% + баға (Э x 40%)

Емтихан: қорытынды тест

Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар):

Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

Тапсыру мерзімі: Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсы аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

8. Оқыту және сабақ беру әдістері

- **Аудитория:** дәріске шолу.

Қолданылатын әдістер мен технологиялар

- **Small group learning (SGL)** - шағын топтарда оқыту;
- **Cased-based learning (CBL)** - нақты жағдайлар әдісі;
- **Task-based learning (TaskBL)** - коммуникативтік тапсырмалар әдісі;
- **Team-based learning (TBL)** - командада жұмыс істеуге негізделген оқыту әдісі.;

- **Problem-based learning (PBL)** - проблемалық оқыту әдісі;
- **Simulation training(ST)** - симуляциялық оқыту;
- **Clinical training (CT)**- клиникалық оқыту;
- **Training based on competence(TBC)** - құзыреттілікке негізделген оқыту;
- **Credit-modular training (CMT)**- кредиттік-модульдік оқыту;

Студенттердің білім деңгейін және білімін бағалауға арналған бағалау әдістері мен технологиялары

- **Multiple Choice Questions – MCQ)** - көптеген таңдау тест сұрақтары;
- **Oral asking (OA)** - ауызша сұрау;
- **Short Answer Questions (SAQ)** – қысқа жауаптар;
- **Short case (SC)** - Нақты жағдайдың қысқаша сипаттамасы;
- **long cases (LC)** – үлкен құрылымсыз кейстер;
- **Short essay questions (SEQ)** – қысқа жауапты эссе;
- **Objective Structured Clinical Examination – OSCE)** - объективті құрылымдық клиникалық емтихан;
- **Skills Assessment Station (SAS)** – практикалық дағдыларды бағалау станциясы;
- **Oral report – OR)** - презентация;
- **Oral examination – OE)** - ауызша емтихан;
- **Mini clinical evaluation exercise (MiniCEX)** - мини-клиникалық емтихан;
- **Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)** - практикалық процедураларды меңгеруді бағалау •
- **(AI - assessment interview) бағалау сұхбаты** - оқытушының/куратордың резидентура тыңдаушысымен әңгімелесу, оның мақсаты білім алушының қызметін және оны түзету жолдарын талқылау болып табылады
- **(SA - Self Assessment)өзін-өзі бағалау**-білім алушының өз жұмысын бағалау, оқу прогресін сыни тұрғыдан түсіну мақсатында, білім алу үшін дербестік пен жауапкершілікті арттырады, күшті және әлсіз жақтарын хабардар етуге көмектеседі. Көбінесе қорытынды бағаны қалыптастырудың бөлігі ретінде қолданылады.
- **(SP – standart patient)Стандартталған пациент** - білім алушының құзыреттілігін бағалауға және оқытуға қатысатын арнайы дайындалған адам.
- **(PA - portfolio assessment)портфолио бағасы** – білім алушылардың жетістіктерін бақылау және бағалау нысаны, өзін-өзі бағалауды қоса алғанда, оқу-танымдық қызметтің материалданған өнімдері бойынша қоса берілген күш-жігер нәтижелері бойынша оқудағы прогрестің дәлелі.
- **(PA - Peer Assessment) әріптестерді бағалау** – резидентура тыңдаушыларына бір-бірінің оқу тиімділігін бағалауға мүмкіндік беретін әріптестерді бағалау. Бағалау әріптестерді бағалау процесіне тартуға және бір-бірінің жұмысын сын тұрғысынан пайымдауға бағытталған.

Қосымша-1.

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған,	Коммуникативтік дағдылары дамыған,	Коммуникативтік дағдылары қанағаттанар-	Коммуникативтік дағдылары жақсы	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған,

	Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету.	мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді.	лық деңгейде дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде біледі.	дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді жақсы деңгейде біледі.	мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді өте жақсы деңгейде біледі.
ОН 2	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді түсінбейді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді жақсы деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді өте жақсы деңгейде түсінеді.
ОН3	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалану.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалануды білмейді.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды қанағаттанарлық деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды жақсы деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды өте жақсы деңгейде қолданады.

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN
MEDISINA
AKADEMIASY
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN
MEDICAL
ACADEMY
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Мейіргер ісі-1» кафедрасы

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус

№72/11 ()

12 беттің 11 беті

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN
MEDISINA
AKADEMIASY
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN
MEDICAL
ACADEMY
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Мейіргер ісі-1» кафедрасы

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус

№72/11 ()

12 беттің 12 беті