



**«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы
медицина колледжі**

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ


Мамандығы: 09130100 «Мейіргер ісі»
Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»
Оқу түрі: күндізгі
Оқытудың нормативтік мерзімі: 1 жыл 6 ай
Циклдар мен пәндер индексі: АП 12
Курс: 2
Семестр: 3
Пән: «Мейіргер ісіндегі персоналды басқару»
Бақылау нысаны: Емтихан
Барлық сағат/кредит көлемі КЗ: 72/3

OÑTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		№72/11 () 16 беттің 2 беті

Бақылау өлшеу құралдары «Мейіргер ісіндегі персоналды басқару» пәнінің жұмыс бағдарламасы негізінде құрастырылып, бекітілді.

Құрастырушы:  Әбдіғани А.Н.

Хаттама № 1 " 27 "  2024 ж.

Кафедра менгерушісі:  Серикова Б.Д.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы	№72/11 ()	
Бақылау өлшеу құралдары	16 беттің 3 беті	

8.1. Пән/модуль бойынша тесттер

Аралық бақылау 1

1. Басқару - бұл процесс:

- A) адамдық, материалдық және материалдық емес ресурстарды тиімді қолдану
- B) денсаулық сақтауды басқару
- C) таңдамалы оқиғалар
- D) алмасу арқылы мақсатқа жету
- E) коммерциялық манипуляциялар арқылы мақсатқа жету

2. Менеджерлер ұйымдардағы жеке тұлғалар,

- A) қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін ұйымдардағы ресурстарды бөлу жөнінде шешім қабылдайтын және билік жүргізе алатын
- B) ақша ресурстарын бөлу
- C) ұйымдағы тәртіп пен тазалыққа жауапты
- D) рекрутинг
- E) тайм-менеджментпен айналысатын ұйымдардағы жеке тұлғалар

3. Басқару функцияларына мыналар жатады:

- A) жоспарлау, ұйымдастыру, нарық, баға, бақылау
- B) ұйымдастыру, өңдеу, бағалау
- C) нарық, сапа, баға
- D) баға, жоспарлау, бөлу, сапа
- E) бақылау, бөлу, нарық

4. Жоспарлау - бұл процесс... .

- A) мақсат қою, іс-әрекет бағытын таңдау және оған жету
- B) жеке адамдар мен жұмысшылар топтары арасындағы жұмысты бөлу
- C) ұйымды сауатты қызметкерлермен қамтамасыз ету
- D) индукция, жеке тұлғаларды ерікті және үйлесімді тарту және мақсаттарға жету барысындағы топтар
- E) алмасу арқылы мақсатқа жету

5. Ұйымдастыру - бұл процесс... .

- A) жұмысты жеке адамдар мен топтар арасында бөлу қызметкерлер, қойылған мақсаттарға жету үшін олардың қызметін үйлестіру
- B) мақсат қою және іс-әрекет бағытын таңдау және оған жету
- C) ұйымды сауатты қызметкерлермен қамтамасыз ету
- D) индукция, жеке тұлғаларды ерікті және үйлесімді тарту және мақсаттарға жету барысындағы топтар
- E) алмасу арқылы мақсатқа жету

6. Кадрлық жұмыс және адамдық ресурстарды басқару ... үдерісі.

- A) ұжымды компоненті қызметкерлермен қамтамасыз ету
- B) жеке адамдар мен жұмысшылар топтары арасында жұмысты бөлу, олардың іс-әрекетін мақсатқа жету үшін үйлестіру
- C) индукция, жеке тұлғаларды ерікті және үйлесімді тарту және мақсаттарға жету барысындағы топтар
- D) алмасу арқылы мақсатқа жету
- E) мақсат қою және іс-әрекет бағытын таңдау және оған жету

7. Бақылау - бұл процесс... .


- A) Ұйымның және жеке тұлғалардың мақсаттарына тиімді қол жеткізуді қамтамасыз ету прогресті жүйелі бақылау арқылы
- B) мақсат қою және іс-әрекет бағытын таңдау және оған жету

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		16 беттің 4 беті

- С) ұйымды сауатты қызметкерлермен қамтамасыз ету
 D) жұмысты жеке адамдар мен топтар арасында бөлу қызметкерлер, қойылған мақсаттарға жету үшін олардың қызметін үйлестіру
 E) алмасу арқылы мақсатқа жету
8. Жоғарғы менеджмент бұл... .
 A) ұйымның негізгі миссиясы мен стратегиялық бағытын анықтайтын ұйымдық құрылымды жобалауға жауапты ұйымның жоғарғы басшылығы
 B) басқару деңгейі, жауапты менеджерлерді біріктіру әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтарының қызметін біріктіру
 C) ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын басшылар
 D) тайм-менеджмент ұйымын басқару
 E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басшылығы
9. Орташа менеджмент дегеніміз:
 A) әр түрлі еңбек ұжымдары мен топтарының қызметін біріктіруге жауапты басшыларды біріктіретін басқару деңгейі
 B) ұйымның негізгі миссиясы мен стратегиялық бағытын анықтайтын ұйымдық құрылымды жобалауға жауапты ұйымның жоғарғы басшылығы
 C) ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын басшылар
 D) тайм-менеджмент ұйымын басқару
 E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басшылығы
10. Төменгі менеджмент дегеніміз
 A) ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын супервайзерлер
 B) ұйымның негізгі миссиясы мен стратегиялық бағытын анықтайтын ұйымдық құрылымды жобалауға жауапты ұйымның жоғарғы басшылығы
 C) әр түрлі еңбек ұжымдары мен топтарының қызметін біріктіруге жауапты басшыларды біріктіретін басқару деңгейі
 D) тайм-менеджмент ұйымын басқару
 E) өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның басшылығы
11. Денсаулық сақтауды басқару бұл... .
 A) қаржылық, еңбек және басқару, реттеу және бақылау туралы ғылым медицинаның материалдық ресурстары
 B) айырбас арқылы қажеттіліктер мен талаптарды қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрі
 C) уақытты басқару туралы ғылым
 D) өз ресурстарын басқару туралы ғылым
 E) адамның өнімділігін басқару туралы ғылым
12. Басты менеджмент - бұл басқару
 A) медициналық ұйымдарды толық басқару
 B) денсаулық сақтау мекемелері қызметінің жекелеген бағыттары
 C) жалпы денсаулық
 D) бір бөлімде
 E) адамның мүмкіндіктері
13. Функционалдық менеджмент - бұл басқару
 A) ЕПМ қызметінің белгілі бір аумақтарын басқару
 B) жалпы денсаулық сақтау
 C) жалпы медициналық ұйымдар бойынша
 D) бір бөлімде
 E) адамның мүмкіндіктері
14. Инновациялық менеджмент бұл

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	№72/11 () 16 беттің 5 беті	

- А) диагностика мен емдеудің жаңа әдістерін енгізу
 В) Әрбір қаржыландыру көзінің үлесі және мүмкіндігі қаражат қозғалысы, мекеменің табыстылық дәрежесі
 С) жалпы медициналық ұйымдарды басқару
 D) бір бөлімді басқару
 E) адамның өнімділігін басқару туралы ғылым
15. Қажеттілік дегеніміз... .
 А) адамның денсаулық жағдайына сәйкес қажеттілікті қанағаттандыру тәсілі
 В) екі тарап арасындағы коммерциялық құн алмасу
 С) Біреуге бірдеңе беріп, оның орнына бірдеңе алу
 D) Адамның бір нәрсенің жетіспейтінін сезінуі
 E) сатып алу қабілетімен қамтамасыз етілген қажеттілік
16. Нарық бұл... .
 А) нақты тауар мен қызметтерді алмастыру аумағы.
 В) адамның мәдени деңгейіне сәйкес қажеттілікті қанағаттандыру тәсілі
 С) екі тарап арасындағы коммерциялық құн алмасу
 D) Біреуге бірдеңе беріп, оның орнына бірдеңе алу
 E) сатып алу қабілетімен қамтамасыз етілген қажеттілік
17. Баға- бұл... .
 А) медициналық қызмет құнының ақшалай құны
 В) медициналық мекеме белгілі бір уақыт аралығында белгілі бір бағамен көрсете алатын медициналық қызметтердің саны
 С) адамның мәдени деңгейіне сәйкес қажеттілікті қанағаттандыру тәсілі
 D) екі тарап арасындағы коммерциялық құн алмасу
 E) Біреуге бірдеңе беріп, оның орнына бірдеңе алу
18. Сұраныс бағасы
 А) пациенттер осы медициналық қызметті сатып алуға келісетін ең жоғары баға
 В) дәрігерлер өз қызметін сата алатын ең төменгі баға
 С) пациенттердің дәрі-дәрмек сатып ала алмайтын максималды бағасы қызмет көрсету
 D) пациенттердің медициналық қызметті сатып алатын ең төменгі бағасы
 E) сауда болған баға.
19. Ұсыныс бағасы -
 А) дәрігерлер өз қызметін сата алатын ең төменгі баға
 В) пациенттердің медициналық қызметті сатып ала алмайтын максималды бағасы
 С) пациенттердің медициналық қызметті сатып алатын ең төменгі бағасы
 D) пациенттер осы медициналық қызметті сатып алуға келісетін ең жоғары баға
 E) сауда болған баға
20. Маркетинг дегеніміз... .
 А) айырбас арқылы қажеттіліктер мен талаптарды қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрі
 В) мақсатқа жету процесі
 С) медициналық қызмет көрсету
 D) адам ресурстарын басқару
 E) екі тарап арасындағы коммерциялық құн алмасу
21. ... - маркетинг қызметі болып саналады.
 А) Денсаулық сақтаудың нақты түрлерін насихаттау
 В) Денсаулық сақтау мекемесінің насихаты
 С) Салауатты өмір салты идеяларын насихаттау
 D) Тұлғалардың танымалдылығы

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		16 беттің 6 беті

Е) Сақтандыру насихаты

22. Ұйымдастыру маркетингі бұл... .

- A) денсаулық сақтау мекемесінің насихаты
- B) денсаулық сақтаудың нақты түрлерін насихаттау
- C) салауатты өмір салты идеяларын насихаттау
- D) Тұлғалардың танымалдылығы
- E) сақтандыру насихаты

23. Жеке адамдар маркетингі дегеніміз... .

- A) Кейбір жетекші докторларды, профессорларды, медбикелерді жоғарылату.
- B) денсаулық сақтаудың нақты түрлерін насихаттау
- C) салауатты өмір салты идеяларын насихаттау
- D) денсаулық сақтау мекемесінің насихаты
- E) сақтандыру насихаты

24. Медициналық қызмет түрлері.

- A) қарапайым, күрделі, жиынтықты
- B) екі және үшбұрышты
- C) бір түсті және екі түсті
- D) бір деңгейлі және көп деңгейлі
- E) көпқабатты және бірқабатты

25. Айырбастау дегеніміз

- A) Біреуге бірдеңе беріп, оның орнына бірдеңе алу
- B) адамның мәдени деңгейіне сәйкес қажеттілікті қанағаттандыру тәсілі
- C) екі тарап арасындағы коммерциялық құн алмасу
- D) Адамның бір нәрсенің жетіспейтінін сезінуі
- E) сатып алу қабілетімен қамтамасыз етілген қажеттілік

Аралық бақылау – 2.

1. Нарық ұсыныс сұрасныс жоғары болғанда , баға

- A) түседі
- B) көтереді
- C) өзгермейді
- D) өзгереді
- E) тербеліс

2. Нарықтағы сұраныс ұсыныстан асып кеткенде баға ... болады.

- A) көтеріледі
- B) төмендейді
- C) өзгермейді
- D) өзгереді
- E) тербеліс

3. Адамның қақтығысты болдырмауға тырысатынын білдіретін стиль - бұл


- A) ауытқу
- B) антиалиазинг
- C) мәжбүрлеу
- D) компромисс
- E) проблеманы шешу

4. Маслоудың мотивация теориясына сәйкес, бірінші кезектегі қажеттіліктер... .

- A) физиологиялық қажеттіліктер
- B) әлеуметтік
- C) табысты

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		16 беттің 7 беті

- D) өзін-өзі жүзеге асыруда
 E) харизматикалық
5. Жоспарлау, ұйымдастыру, нарық, баға және бақылау... функцияларының қатарына жатады.
 A) менеджмент
 B) экономика
 C) маркетинг
 D) қаржыландыру
 E) жоспарлау
6. біріншілікті мәліметтерді жинаудың әдісі мыналарды қамтиды:
 A) нақты мәліметтерді жинау.
 B) алғашқы медициналық құжаттама.
 C) пациенттердің сауалнамасы.
 D) бақылау әдістері.
 E) сауалнама әдістері.
7. ұтымды шешімнің қорытынды кезеңіне жатады:
 A) нәтижелерді бағалау
 B) балама таңдау
 C) баламаны ашу
 D) балама талдау
 E) проблемалық диагностика
8. Менеджменттің ғылыми негізі ... болып табылады.
 A) басқару туралы білім көлемі.
 B) ғылыми мекемелердің жұмысы.
 C) ғылыми еңбектер жинағы.
 D) зерттеу жұмысы.
 E) шығармашылық жұмыс.
9. Менеджменттің негізгі қызметі... болып табылады.
 A) жоспарлау
 B) кадр жиілігі
 C) бухгалтерлік есеп
 D) стимулдау
 E) ынталандыру
10. Жалпы медициналық ұйымдарды басқару бұл ... менеджмент .
 A) басты
 B) денсаулық сақтауды басқару
 C) стратегиялық басқару
 D) функционалдық басқару
 E) инновацияларды басқару
11. ЕМП Денсаулық сақтау объектілері қызметінің белгілі басқару бұл ... менеджмент.
 A) функционалдық басқару
 B) инновацияларды басқару
 C) жалпы басқару
 D) денсаулық сақтауды басқару
 E) стратегиялық басқару
12. Тестілеуге және диагностика мен емдеудің жаңа әдістерін енгізуге инвестициялау қажеттілігі ... болып табылады.
 A) инновацияларды басқару
 B) жалпы басқару

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		16 беттің 8 беті

С) денсаулық сақтауды басқару

D) стратегиялық басқару

E) функционалдық басқару

13. Науқастар белгілі бір уақыт аралығында белгілі бір баға бойынша сатып алуға дайын және мүмкін болатын медициналық қызметтердің саны ... құрайды.

A) сұраныс

B) қажет

C) ұсыныс

D) талаптылық

E) мәміле

14. белгілі бір бағамен белгілі уақыт ішінде медициналық мекеменің көрсетуге қабілетті медициналық қызмет көлемі -

A) ұсыныс бағасы

B) ұсыныстың талабы

C) қызмет бағасы

D) талапты баға

E) қажет баға

15. Медициналық қызметінің ақшалай құны:

A) ұсыныс бағасы

B) баға

C) талапты баға

D) қажет баға

E) қызмет баға

16. Аурудың диагностикасын қоюға бағытталған медициналық қызметтер кешені ... болып табылады.

A) диагностика

B) алдын алу

C) емдеу

D) басқару

E) оңалту

17. Ауруды жоюға және тоқтатуға бағытталған медициналық қызметтер кешені ... болып табылады.

A) емдеу

B) басқару

C) оңалту

D) диагностика

E) алдын алу

18. Екі немесе одан да көп адамдар арасындағы келісімнің болмауы... .

A) қақтығыс

B) мотивация

C) ұйым

D) ұғым

E) стратегиясы

19. Бір нәрсе беру және оның орнына бірдеңе алу - бұл... .

A) алмасу

B) қажет

C) ұсыныс

D) сұраныс

E) қызметі

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		16 беттің 9 беті

20. Нұсқаулардың ықтимал алуан түрлілігінен ең қолайлы баламаны таңдау ... болып табылады.

- A) шешім
- B) мақсат
- C) шығару
- D) ұйым
- E) процесс

21. Ұтымды шешімді қабылдаудың бірінші қадамы... .

- A) проблемалық диагностика
- B) кері байланыс
- C) нәтижелерді бағалау
- D) баламаларды талдау
- E) шешімді орындау

22. Ұтымды шешім қабылдаудың соңғы қадамы:

- A) нәтижелерді бағалау.
- B) балама таңдау.
- C) баламаны ашу.
- D) балама талдау.
- E) Мәселенің диагностикасы.

23. ықшамдауға арналған шешімді тапсырыстарды атқаруға жиі қолданылады, бұл ... үлгісі.

- A) қорларды басқару
- B) кезек теориясы
- C) сызықтық программалау
- D) еліктеуіш
- E) стратегиялық

24. Организмнің сыртқы орта әсерлеріне қорғаныс реакциясы - бұл

- A) стресс
- B) эмоциялардың өршуі
- C) шок
- D) ашу
- E) қызметі

25. Адам іс-әрекетін машиналар мен механизмдердің жұмысымен алмастыру ... болып табылады.

- A) автоматтандыру
- B) ақпарат
- C) жұмыс процесі
- D) қызметі
- E) ресурстар

8.2. Пән/модуль бойынша тест, емтихан сұрақтары

1. Басқару теориясы.
2. Қазіргі менеджменттің ерекшеліктері.
3. Мейірбике ісіндегі байланыс.
4. Менеджменттің негізгі принциптері.
5. Клиникалық менеджмент.
6. Мейірбике ісіндегі қарым-қатынас мәселелері.
7. Менеджменттің негізгі ғылыми мектептері.
8. Ұйымның ішкі және сыртқы ортасы.
9. Мейірбике ісіндегі Мотивация.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	№72/11 () 16 беттің 10 беті	

10. Мейірбике процесі: негізгі кезеңдері және маңыздылығы.
11. Денсаулық сақтаудағы менеджменттің ерекшеліктері.
12. Медициналық ұйымдарды материалдық-техникалық жарақтандыру процесін ұйымдастыру.
13. Медициналық мекемелердің жұмысын ұйымдастыру.
14. Менеджменттің мәні мен түрлері.
15. Менеджменттегі мейірбике ісінің көшбасшылығы.
16. Менеджер-мейірбикенің рөлі.
17. Практикалық менеджменттегі іскерлік ойындардың жіктелуі.
18. Сын және келіспеушіліктерді шешудегі көшбасшының рөлі.
19. Денсаулық сақтаудағы менеджмент теориясы.
20. Медициналық көмектің сапа менеджменті жүйесі.
21. Қазақстандағы мейірбике ісінің қазіргі жағдайы.
22. Медициналық ұйымның іскерлік жоспары.
23. Емдеу-алдын алу мекемесінде медициналық көмекті ұйымдастыру.
24. Мейірбике ісіндегі серіктестік мәселелері.
25. Денсаулық сақтау басқармасындағы стратегиялық және жедел басқару.
26. Медициналық көмектің ерекшеліктері.
27. Емдеу-алдын алу мекемесінің бас медбикесі мен аға медбикелерінің ұйымдастырушылық міндеттері.
28. Байланыс және олардың басқарудағы рөлі.
29. Клиникадағы басқару шешімі.
30. Мейірбике ісіндегі жұмысты үйлестіру және шешім қабылдау. Ынтымақтастық.
31. Персоналды басқарудың маңызы.
32. Денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстарын дамытудың көріністері.
33. Орта және кіші медициналық персоналдың еңбегін ұйымдастыруда нормативтік құқықтарды қамтамасыз ету.
34. Стрессті басқару. Ұйымдық өзгерістерді басқару.
35. Мейірбике Мисс: миссия, лауазым.
36. Орта және кіші медициналық персоналдың қызметіне әкімшілік бақылауды ұйымдастыру.
37. Денсаулық сақтауда басқарушылық шешімдер қабылдау.
38. Денсаулық сақтау саласындағы мейірбикелік стандарттар.
39. Мейірбике практики саласындағы заңнама.
40. Қызметкерлердің еңбекке қабілеттілігін бағалау.
41. Ұйым ішіндегі қақтығыстарды басқару.
42. Мейірбикелердің құқықтары мен міндеттері.
43. Авторитарлық басқару стиліне сипаттама.
44. ҚР мен әлемде мейірбике ісінің болашақ дамуы.
45. Мейірбикелік жұмысты үйлестіру және шешім қабылдау.
46. Нарық түрі бойынша менеджерлер қызметінің модельдері.
47. Адами қатынастар мектебінің негізгі сипаттамалары.
48. Жалпы практика мейірбикесінің қызметтік міндеттері.
49. Денсаулық сақтау басқармасындағы кадрлар мәселесі.
50. Іскерлік қарым-қатынас этикасы.
51. Стоматологиялық емхананың бас медбикесі іссапарға екі күн кетті. Сол кезде емдеу мекемесіне мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау комиссиясы тексерумен келді. Комиссияны 2 жыл жұмыс өтілі бар жаңа тағайындалған аға мейірбике қарсы алды. Тексеру нәтижесінде комиссиядағы үлкен медбикеден нақты жауап алмаған көптеген

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	№72/11 () 16 беттің 11 беті	

ескертулер. Санитарлық-эпидемиологиялық режимді бұзғаны үшін емдеу мекемесіне жаза тағайындалды. Болашақта бұл жағдайды қалай болдырмауға болады?

52. Емдеу-профилактикалық мекемелердегі коммуникациялық процесті басқару.
53. Кәсіби басқару функциясы.
54. Науқас туралы ақпарат жинау. Науқастың негізгі және қосымша шағымдарын анықтау
55. Менеджментті ұйымдастыру жүйесі.
56. Стационарлық қызметтегі әкімшілік процесс.
57. Мейірбике ісіндегі байланыс.
58. Стратегиялық басқару және жоспарлау.
59. Ұйымның миссиясы мен мақсаты.
60. Бас дәрігер сенбіліктерді аумақта өткізуге бұйрық берді. Министрлер бұл ақпаратқа риза болмады және сенбілікке қатыспаудың әртүрлі себептерін тапты. Нәтижесінде, сол күні 46 адамның ішінен сегіз адам қатысты, келесі жылы бұл жағдайдан қалай құтылуға болады.
61. Персоналды басқарудың маңызы.
62. Денсаулық сақтаудағы кадр ресурстарын дамытудың көріністері.
63. Мейірбике ісіндегі еңбекті ұйымдастыру мәселелері.
64. Стрессті басқару. Ұйымдық өзгерістерді басқару.
65. Мейірбике Мисс: миссия, лауазым.
66. Денсаулық сақтау саласындағы сапа мен өзгерістерді басқару.
67. Денсаулық сақтауда басқарушылық шешімдер қабылдау.
68. Мотивация моделі А. Маслоу.
69. Сізге белгілі көпсалалы аурухананың мысалында мейірбикелік іс-әрекетті басқару құрылымын айтыңыз. Сіздің ойыңызша, мейірбикелік қызметтің құрылымын қалай арттыруға болады.
70. Қызметкерлердің еңбекке қабілеттілігін бағалау.
71. Ұйым ішіндегі қақтығыстарды басқару.
72. Мейірбике ісінің ғылыми теориялары мен модельдері.
73. Авторитарлық басқару стиліне сипаттама.
74. В. Врум теориясының мотивациясы.
75. Этика және кәсібилік: вербалды және вербалды емес эмпатияның компоненттерін көрсету.
76. Нарықтық типтегі ұйымдардағы менеджерлердің мінез-құлық үлгілері.
77. Адами қатынастар мектебінің негізгі сипаттамалары.
78. Қиын науқастармен қарым-қатынас ерекшеліктері.
79. Денсаулық сақтауды басқарудағы кадрлар мәселесі.
80. Іскерлік қарым-қатынас этикасы.
81. Мейірбике ісіндегі серіктестік мәселелері.
82. Емдеу-профилактикалық мекемелердегі коммуникациялық процесті басқару.
83. Басқарудың процесс функциясы.
84. Мейірбике ісіндегі даудың негіздері.
85. Менеджментті ұйымдастыру жүйесі.
86. Стационарлық қызметтегі әкімшілік процесс.
87. Байланыс және олардың басқарудағы рөлі.
88. Стратегиялық басқару және жоспарлау.
89. Ұйымның миссиясы мен мақсаты.
90. Орта және кіші медициналық персоналдың еңбегін ұйымдастыруда нормативтік құқықтарды қамтамасыз ету.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ()
Бақылау өлшеу құралдары		16 беттің 12 беті

8.3. Білімді бағалау критерийлері мен ережелері: әрбір деңгейдегі білімді бағалау шкаласы мен критерийлері (ағымдағы, аралық, қорытынды бақылау) Сабақтардың барлық түрлерін бағалау ережелері.

Оқыту нәтижелерін бақылау және бағалаудың нысандары мен әдістері білім алушыларда кәсіби құзыреттіліктердің қалыптасуын ғана емес, сонымен қатар базалық құзыреттіліктер мен оларды қамтамасыз ететін дағдылардың дамуын тексеруге мүмкіндік беруі керек.

Білімді бағалау-бұл білім алушылардың оларды меңгеру деңгейіне қол жеткізген оқу бағдарламасында сипатталған эталондық көрсеткіштермен салыстыру процесі.

Бағалаудың мақсаты-білім алушылардың оқу-танымдық қызметін ынталандыру және бағыттау. Бағалаудың негізгі талаптары: объективтілік, жариялылық, айқындық, тиімділік, жан-жақтылық, маңыздылық және бедел. Бақылаудың барлық түрлері бойынша білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау - үлгерімді ағымдағы бақылау және аралық аттестаттау №1 кестеге сәйкес балдық-рейтингтік әріптік жүйе бойынша жүзеге асырылады.

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивалент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерийлері	<p>Өте жақсы «A»: Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда</p> <p>Жақсы «B+» - «C+»: Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда</p> <p>Қанағаттанарлық «C» - «D»: Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда</p> <p>Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда</p>		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомосқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы	№72/11 ()	
Бақылау өлшеу құралдары	16 беттің 13 беті	

Қорытынды баға = (ТК (аудиториялық, семинарлар) + ТК Симуляция + ТК (аралық бақылау) = РД (жіберу рейтингі) x 60% + баға (Е x 40%)

Емтихан: қорытынды тест

Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар):

Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

Тапсыру мерзімі:

Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсы аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

<p>ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»</p>
<p>«Мейіргер ісі-1» кафедрасы</p>		<p>№72/11 ()</p>
<p>Бақылау өлшеу құралдары</p>		<p>16 беттің 14 беті</p>

<p>ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИАСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>«Мейіргер ісі-І» кафедрасы</p>		<p>№72/11 ()</p>
<p>Бақылау өлшеу құралдары</p>		<p>16 беттің 15 беті</p>

OÑTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-І» кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	№72/11 () 16 беттің 16 беті	