

Медицинский колледж при АО «Южно-Казakhstanской
медицинской академии»

«СОГЛАСОВАНО»
директор
ТОО «Медицинский центр «Ер-
АНА»
190740026322
Моминбекова Ж.Б.
«20» 08 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
директор медицинского колледжа
при АО «ЮКМА»
Кушкарова А.М.
«20» 08 2024 г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»
Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
Форма обучения: очное
Нормативный срок обучения: 1 год 6 месяцев
Индекс циклов и дисциплин: КВ
Курс: 2
Семестр: 3
Дисциплина: «Коммуникативные навыки»
Форма контроля: д/зачет
Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ:48/2
Аудитория: 48

| | | |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SKMA -1979- | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-1» | №72/11-() | |
| Рабочая учебная программа | 2 стр из 9 | |

Рабочая учебная программа по дисциплине «Коммуникативные навыки» составлена на основании ГОСО 2022 года.

Регистрационный № 8

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Преподаватель: Әбдігани Алтынай Нұрбекқызы

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1»

«27» 08 2024 г. Протокол № 1

Заведующий кафедрой:  Серикова Б.Д.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«28» 08 2024 г. Протокол № 1

Председатель ПЦК:  Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«29» 08 2024 г. Протокол № 1

Председатель методического совета:  Рахманова Г.С.

| | | |
|---|--|--|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-1» | №72/11-() | |
| Рабочая учебная программа | 3 стр из 9 | |

Пояснительная записка

Цели и задачи модуля:

"Коммуникативная компетентность" охватывает не только общение, но и знания и практические навыки, поэтому соответствующее обучение значительно улучшает коммуникативные навыки. При посещении врача при сборе необходимых данных и обсуждении плана ведения пациента качество связи влияет на здоровье пациента. Компонент эффективного общения может быть использован в качестве основы для разработки программы обучения больного.

Цель:

Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

Задачи освоения модуля:

- Овладение студентами понятиями коммуникативных навыков, коммуникативного процесса и коммуникативной компетентности медицинской сестры;
- Формировать представление о важности навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов;
- Формировать представление о психологических требованиях к личности врача;
- Правильное составление и проведение медицинских интервью с пациентами;
- Развивать навыки эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов
- Выявление препятствий и решение проблем, препятствующих эффективному общению между медсестрой и пациентом;
- Определение психологических типов пациентов и использование эффективных способов построения отношений между медсестрой и пациентом.

Результаты освоения модуля:

- Использует навыки консультирования, ориентированные на пациента, в симуляции;
- Информировать о своих знаниях, играх и знаниях о принципах общения с пациентами (семьями) в условиях клинической практики;
- Дает свои знания и навыки в работе с информацией;
- Владеет навыками публичных выступлений с аудиторией, навыками представления собственного мнения, анализа и синтеза информации в изучаемой области;
- Активно участвует в общественной жизни;
- Демонстрирует приверженность профессиональным этическим принципам;
- Ценит и поддерживает эстетику рабочей среды;
- Показывает отношения с разными людьми в разных ситуациях с учетом ситуации;
- Проявляет ответственность, работая в разных группах;
- Использует различные информационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.

Компетенции:

БК-1. Обучение

БК-3. Коммуникация

Содержание модуля:

1. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.
2. Межличностные отношения в группе, коллективе.
3. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.

| | | |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SKMA -1979- | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-1» | №72/11-() | |
| Рабочая учебная программа | 4 стр из 9 | |

4. Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.
5. Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками.
6. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.
7. Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.
8. Важность общения с пациентом и семьей.

5. Распределение учебного времени

| Семестр | Индекс циклов и дисциплин | Форма контроля | Всего (час /кредиты) | Объем учебного времени (час) | | | | |
|---------|---------------------------|----------------|----------------------|------------------------------|------|--------------------|-----------|--------------------|
| | | | | Теоретическое обучение | | | | Практика в клинике |
| | | | | СРО | СРОП | Аудиторные занятия | Симуляции | |
| 1 | «Коммуникативные навыки» | Д/зачет | 48/2 | - | - | 48 | | - |

6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Пререквизиты дисциплины:

- Специализированный сестринский уход;
- Управление персоналом в сестринском деле;
- Выполнение курсовой работы.

6.2.Постреквизиты дисциплины:

7. Распределение часов по темам и видам занятий

7.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

| № | Наименование тем аудиторных занятий | Краткое содержание | Кол-во часов |
|---|---|---|--------------|
| 1 | Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках. | Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках. Виды и функции, структура общения. Важность коммуникативных навыков в профессиональной деятельности. | 8 |
| 2 | Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Рубежная контроль-1. | Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Отношения между медсестрой и пациентом, модели. | 8 |
| 3 | Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента. | Важность обучения, ориентированного на пациента. Основные методы обучения, ориентированные на пациента. | 8 |

| | | |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SKMA -1979- | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-1» | | №72/11-() |
| Рабочая учебная программа | | 5 стр из 9 |

| | | | |
|---------------|---|---|-----------|
| 4 | Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента. | Базовые навыки консультирования в обучении, ориентированном на пациента основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента. Особенности консультирования, основных навыков в обучении, ориентированном на пациента. | 8 |
| 5 | Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента. Рубежная контроль -2. | Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента. Этапы, методика, уровни и подходы к обучению пациента. | 8 |
| 6 | Важность общения с пациентом и семьей. | Важность общения с пациентом и семьей. Общие принципы эффективного общения и сотрудников, работающих в сфере здравоохранения с больным и его родственниками. | 8 |
| Всего: | | | 48 |

8. Методы обучения и преподавания:

- Аудитория: обзорная лекция.

9. Аттестация курса

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

Вес

| Оценка | Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...) | Вес |
|---|--|-------|
| ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях) | 3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты | 20% |
| ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков. | Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам. | 20% |
| РК-1, РК-2. | Тесты по курсу | 20% |
| Рейтинг допуска на экзамен | | X 60% |

| | | |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SKMA -1979- | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-1» | | №72/11-() |
| Рабочая учебная программа | | 6 стр из 9 |

| | | |
|--------------------------|---|--------------|
| Итоговый экзамен | Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам. | Х 40% |
| Итоговая оценка по курсу | | 0-100 баллов |

Аттестация

Рейтинговая шкала

| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент | Баллы (%-ное содержание) | Оценка по традиционной системе |
|-----------------------------|---|--------------------------|--------------------------------|
| A | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| A- | 3,67 | 90-94 | |
| B+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| B | 3,0 | 80-84 | |
| B- | 2,67 | 75-79 | |
| C+ | 2,33 | 70-74 | |
| C | 2,0 | 65-69 | Удовлетворительно |
| C- | 1,67 | 60-64 | |
| D+ | 1,33 | 55-59 | |
| D- | 1,0 | 50-54 | |
| FX | 0,5 | 25-49 | Неудовлетворительно |
| F | 0 | 0-24 | |
| Критерии оценки | <p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p>Хорошо «B+» - «C+»: Студент демонстрирует знания в области.</p> <p>Удовлетворительно «C» - «D»: Студент обладает знаниями в области.</p> <p>Неудовлетворительно «FX» - «F»: Студент имеет некоторые представления в области.</p> | | |

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

| | | |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SKMA -1979- | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-1» | №72/11-() | |
| Рабочая учебная программа | 7 стр из 9 | |

10. Материально-техническое обеспечение: Ноутбук, Мультимедийное устройство.

11.1 Основная литература

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ф. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляр:
2. Нуржанбаева Ж.О. Психология и культурология : учебно-методическое пособие / Ж.О. Нуржанбаева, Г.С. Айдарбекова, А.С. Еркінбекова. - Караганда : АҚНҰР, 2023. - 222 бет с
3. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мацеевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет. с.
4. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.
5. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
6. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.
7. М. К. Ақошева Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации : монография / - Алматы : Эпиграф, 2022. - 232 б. с
8. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
9. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы : Эверо, 2017. - 196 с.
11. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.] : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы : Эверо, 2017. - 192 с.
12. Оспанова, Ж. Б. Психология управления : учеб. пособия. - Алматы : Эверо, 2014. - 160
13. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
14. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
15. Лукацкий, М. А Психология : учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп ; Рек. Учеб.-методическим объед. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
16. Островская, И. В. Психология . - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
17. ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оқу құралы.-Эверо2013.

11.2. Дополнительная литература:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology jf the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мацеевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct : оқулық / С. Пинкер ; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019.
4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A Histofy of Modern Psychology : монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].

| | | |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SKMA -1979- | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-1» | | №72/11-() |
| Рабочая учебная программа | | 8 стр из 9 |

5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы : Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы : Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы : Эверо, 2017. - 112 с. -
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы : Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 с.

11.3 Интернет ресурсы

1. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев
КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017
<https://aknurpress.kz/reader/web/1548>
2. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017
<https://aknurpress.kz/reader/web/1548>
3. Датхаев У.М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық/У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А.Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б.
https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/

Приложение -1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

| РО № | Наименование результатов обучения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
|------|---|---|---|---|---|
| РО1 | Демонстрировать эффективное общение с людьми с хорошо развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках. | Не умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках. | Удовлетворительно умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.. | Хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках. | Очень хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках. |
| РО 2 | Степень проявления ответственности | Не знает степень проявления | Удовлетворительно знает степень | Хорошо знает степень проявления | Очень хорошо знает степень проявления |

| | | | | | |
|-----|--|---|---|--|--|
| | и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы. | ответственность и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.. | проявления ответственности и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы. | ответственность и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы. | ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы. |
| РОЗ | Использование различных информационно-коммуникационных технологий для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. | Не умеет использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. | Знает на удовлетворительном уровне использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. | Хорошо знает, использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.. | Отлично знает использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. |