

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы  
медицина колледжі

«КЕЛІСІЛДІ»  
ЖШС «Ер-АНА»  
медициналық орталығының  
директоры  
Ж.Б. Моминбекова  
«22» 08 2024 ж.




«Бекітемін»  
«ОҚМА» АҚ жанындағы  
медицина колледжінің директоры  
Кушкарова А. М.  
«22» 08 2024 ж.



ЖҰМЫС ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Мамандығы: 09130100 «Мейіргер ісі»  
Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»  
Оқу түрі: күндізгі  
Оқытудың нормативтік мерзімі: 1 жыл 6 ай  
Циклдар мен пәндер индексі: ТК  
Курс: 2  
Семестр: 3  
Пән: «Коммуникативті дағдылар»  
Бақылау нысаны: д/сынақ  
Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 48/2  
Аудитория: 48

Шымкент, 2024 ж.

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Жұмыс оқу бағдарламасы		№72/11 ( ) 9 беттің 2 беті

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2022 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмірі: 14

Мамандығы: 09130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Әбдіғани Алтынай Нұрбекқызы

Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедра мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 " 24 " 08 2024 ж.

Кафедра меңгерушісі [Signature] Б.Д. Серикова

ПЦК мәжілісінде қаралды.


Хаттама № 1 " 28 " 08 2024 ж.

ПЦК төрайымы: [Signature] И.О. Темир

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

№ 1 Хаттама " 29 " 08 2024 ж.

Әдістемелік кеңес төрайымы: [Signature] Г.С.Рахманова

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Жұмыс оқу бағдарламасы	№72/11 ( ) 9 беттің 3 беті	

## Түсіндірме хат

### Модулдің мақсаттары мен міндеттері:

«Коммуникативті құзыреттілік» тек қарым-қатынасқа ғана емес, білім мен тәжірибелік дағдыларды да қамтиды, сондықтан тиісті оқыту коммуникативтік дағдыларды айтарлықтай жақсартады. Қажетті мәлімет жинау кезінде дәрігерге барғанда және науқастың жүргізу жоспарын талқылау кезінде байланыс сапасы науқастың денсаулығына әсер етеді. Тиімді қарым –қатынас компоненті науқасты оқыту бағдарламасын өңдеу үшін негіз ретінде пайдаланылуы мүмкін.

### Мақсаты:

Мейіргер мен науқастардың туыстары мен әр түрлі жағдайдағы әріптестерінің (стационарлық, амбулаториялық және шұғыл медициналық көмек жағдайында) тиімді қарым-қатынасы үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

### Модульді игеру міндеттері:

- Студенттердің коммуникативті дағдылар, қарым-қатынас процесі және мейіргердің коммуникативті құзыреттілігі ұғымдарын игеруі;
- Пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз байланыс дағдыларының маңыздылығы туралы түсінік қалыптастыру;
- Дәрігердің жеке басына қойылатын психологиялық талаптар туралы түсінік қалыптастыру;
- Пациенттермен медициналық сұхбатты дұрыс құру және жүргізу;
- Пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз қарым-қатынас жасау дағдыларын дамыту
- Кедергілерді анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы тиімді байланысқа жол бермейтін мәселелерді шешу;
- Науқастардың психологиялық типтерін анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы қарым-қатынасты құрудың тиімді тәсілдерін қолдану.

### Модульді игеру нәтижелері:

- Симуляцияда науқасқа бағытталған кеңес беру дағдыларын қолданады;
- Клиникалық тәжірибе жағдайында пациенттермен (жанұяларына) қарым-қатынас қағидалары туралы өз білімін, ойын және үйренгендерін хабарлайды;
- Ақпаратпен жұмыс жасауда өзінің білімі мен дағдысын береді;
- Аудиториямен көпшілік алдында сөйлеу дағдыларын, өз пікірлерін ұсыну, зерттелген аймақтағы ақпаратты талдау және синтездеу дағдыларына ие;
- Қоғамдық өмірге белсенді қатысады;
- Кәсіби этикалық принциптерге бейілділігін көрсетеді;
- Жұмыс ортасының эстетикасын бағалайды және қолдайды;
- Жағдайды ескере отырып, әртүрлі жағдайларда әртүрлі адамдармен қарым қатынасты көрсетеді;
- Әртүрлі топтарда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсетеді;
- Кәсібилік мақсатта ақпараттарды тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық информациялық технологияларды қолданады.


### Құзіреттіліктер:

БҚ-1. Оқыту

БҚ-3. Коммуникация

### Модульдің мазмұны:

1. Қарым-қатынас процесі туралы түсінік, дағды.
2. Топтағы немесе ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынас.
3. Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қарым-қатынас.

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMİASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	№72/11 ( ) 9 беттің 4 беті
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы Жұмыс оқу бағдарламасы			

4. Пациентке бағытталған білім берудің принциптері мен әдістері.
5. Пациент негізгі дағдылармен кеңес беруді үйренуге бағытталған.
6. Пациентке бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.
7. Пациентті оқыту кезеңдері: науқас туралы ақпарат жинау, науқастың қажеттіліктері мен мәселелерін анықтау.
8. Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.

### 5. Оқу уақытын бөлу

Семестр	Циклдар мен пәндер индексі	Бақылау нысаны	Барлығы (сағат/несиелер)	Оқу уақытының көлемі (сағ.)				
				Теориялық оқыту				Клиникадағы практика
				СӨЖ	ОСӨЖ	аудиториялық сабақтар	Симуляция	
1	Коммуникативті дағдылар	д/сынақ	48/2	-	-	48		-

### 6. ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

#### 6.1. Пәннің пререквизиттері:


- Мамандандырылған мейіргерлік күтім;
- Мейіргер ісіндегі персоналды басқару;
- Курстық жұмысты орындау.

#### 6.2. Пәннің постреквизиттері:

### 7. Сабақтардың тақырыптары мен түрлері бойынша сағаттарды бөлу

#### 7.1 Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

№	Аудиториялық тақырыптың атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік. Қарым-қатынас түрлері және функциялары, құрылымы. Кәсіптік қызметтегі коммуникациялық дағдылардың маңыздылығы.	8
2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.  <b>Аралық бақылау-1.</b>	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас. Мейіргер-науқас қарым-қатынасы, модельдері.	8

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ( )
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 5 беті

3	Науқасқа бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	Науқасқа бағытталған оқытудың маңызы. Науқасқа бағытталған оқытудың негізгі әдістері.	8
4	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары. Науқасқа бағытталған оқытуда кеңестің, негізгі дағдылардың ерекшеліктері.	8
5	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.  <b>Аралық бақылау-2.</b>	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау. Пациент оқыту кезеңдері, әдістемесі, деңгейлері және тәсілдері.	8
6	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы. Науқас пен оның туыстарымен денсаулық сақтау саласында жұмыс істейтін қызметкерлер мен тиімді қарым-қатынасқа түсудің жалпы қағидалары.	8
<b>Барлығы:</b>			<b>48</b>

### 8. Оқыту және оқыту әдістері:

- Аудитория: дәріске шолу.

### 9. Курсты аттестаттау

#### Ағымдық бағалау

Ағымдық бағалау тәжірибелік сабақ кестесіне байланысты бағаланады.


#### Бағалау критерийлері:

#### Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы):

- Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды экзамен: қорытынды тест және билет бойынша дұрыс жауаптары

#### Салмағы

Бағасы	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)	Салмағы
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырма - тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу,	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау;	20%

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ( )
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 6 беті

тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	
Аралық бақылау	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		X 60%
Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер және СӨЖ бойынша сұрақтар	X 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

## Аттестация

### Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивалент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	Жақсы
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерилері	<p><b>Өте жақсы «A»:</b> Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда</p> <p><b>Жақсы «B+» - «C+»:</b> Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда</p> <p><b>Қанағаттанарлық «C» - «D»:</b> Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда</p> <p><b>Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»:</b> Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда</p>		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомосқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:


**Қорытынды баға** =  $(TK \text{ (аудиториялық, семинарлар)} + TK \text{ Симуляция} + TK \text{ (аралық бақылау)}) \times РД \text{ (жіберу рейтингі)} \times 60\% + \text{баға (Э)} \times 40\%$

**Емтихан:** қорытынды тест Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар): Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

#### Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ( )
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 7 беті

### Тапсыру мерзімі:

Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсы аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

**10. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету:** ноутбук, мультимедиялық құрылғы.


### 11.1 Әдебиеттер

#### Негізгі әдебиеттер:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляр:
  2. Нуржанбаева Ж.О. Психология и культурология : учебно-методическое пособие / Ж.О. Нуржанбаева, Ғ.С. Айдарбекова, А.С. Еркінбекова. - Караганда : АҚНҰР, 2023. - 222 бет с
  3. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мацеевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет. с.
  4. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.
  5. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
  6. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет.
  7. М. К. Ақошева Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации : монография / - Алматы : Эпиграф, 2022. - 232 б. с
  8. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
  9. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
  10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы : Эверо, 2017. - 196 с.
  11. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.] : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы : Эверо, 2017. - 192 с.
  12. Оспанова, Ж. Б. Психология управления : учеб. пособия. - Алматы : Эверо, 2014. - 160
  13. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
  14. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
  15. Лукацкий, М. А Психология : учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп ; Рек. Учеб.-методическим объед. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
  16. Островская, И. В. Психология . - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
- ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оқу құралы.-Эверо2013

#### 11.2. Қосымша әдебиет:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [және т.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мацеевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct : оқулық / С. Пинкер ; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019.

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		№72/11 ( )
Жұмыс оқу бағдарламасы		9 беттің 8 беті

4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology : монография / Д.П.Шульц, С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы : Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы : Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы : Эверо, 2017. - 112 с. -
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы : Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 с.

### 11.3. Интернет ресурстары

1. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев  
КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017  
<https://aknurpress.kz/reader/web/1548>
2. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017  
<https://aknurpress.kz/reader/web/1548>
3. Датхаев У.М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық/У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А. Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б.  
[https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/3006/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/)

**Қосымша – 1.**

### Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету.	Коммуникативтік дағдылары дамымаған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді.	Коммуникативтік дағдылары қанағаттанарлық деңгейде дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанар-	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты өте



			лық деңгейде біледі.	жақсы деңгейде біледі.	жақсы деңгейде біледі.
ОН2	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын түсінбейді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілік ті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын қанағаттанарлық деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын жақсы деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын өте жақсы деңгейде түсінеді.
ОН3	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалану.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды қолдана алмайды.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды қанағаттанарлық деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды жақсы деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды өте жақсы деңгейде қолданады.