

Медицинский колледж при АО «Южно-Казakhstanской  
медицинской академии»

СОГЛАСОВАНО  
директор  
ТОО «Медицинский центр «Ер-АНА»  
Моминбекова Ж.Б.  
«д.б.» «Ер-АНА» 2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»  
директор медицинского колледжа  
при АО «ЮКМА»  
Кушкарова А.М.  
«д.б.» 2024 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Форма обучения: очное

Нормативный срок обучения: 1 года 6 месяцев

Индекс циклов и дисциплин: СД 01

Курс: 1

Семестр: 1

Дисциплина: «Сестринская профессия в системе здравоохранения Республики Казахстан»

Форма контроля: Экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ:72/3

Аудитория: 18

Симуляция: 54

ОНТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )
Рабочая учебная программа	2 стр из 11

Рабочая учебная программа по дисциплине: «Сестринская профессия в системе здравоохранения Республики Казахстан» составлена на основании ГОСО 2023 года.

Регистрационный № 35

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Преподаватель: Куаныш Ақбота Бақытжанқызы.

Рабочая учебная программа рассмотрен на заседании кафедры «Сестринское дело-1»

«24» 08 2024 г. Протокол № 1

Заведующий кафедрой:  Серикова Б.Д.

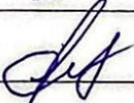
Рассмотрен на заседании ПЦК.

«28» 08 2024 г. Протокол № 1

Председатель ПЦК:  Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета

«29» 08 2024 г. Протокол № 1

Председатель методического совета:  Рахманова Г.С.

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )
Рабочая учебная программа	3 стр из 11

## Пояснительная записка

### Цели и задачи модуля:

Рабочая учебная программа предусматривает проведение в лечебных учреждениях клинических занятий для получения обучающимся навыков общения между медицинским работником и пациентами, организации и управления сестринской работой, овладения доказанными сестринскими практиками, организации ухода за больными.

### Цель:

- ознакомление с сестринским процессом и планом сестринского ухода.
- обучение студентов организации и управлению сестринской работой.
- показать пример взаимоотношений между медицинским персоналом и пациентами.
- основы доказательной сестринской практики, интеграция научных данных, обладающих клиническим опытом сестры и ценностями пациента.

### Задачи освоения модуля:

- продемонстрировать знания об основных теориях сестринского дела, организации здравоохранения, профессиональной этике и правовых основах сестринского дела.
- научить медсестру реагировать на свои действия, знать пределы своей компетенции и соблюдать конфиденциальность информации.

### Результаты освоения модуля:

#### Теория:

- 1.Идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения для достижения его/ее целей и принимает ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации. БК-1.
- 2.Демонстрирует всестороннее знание наук, лежащих в основе сестринского дела. БК-2.
- 3.Демонстрирует этическое, правовое и гуманное поведение, поддерживает и защищает права пациентов/клиентов и их семей во всех действиях при осуществлении сестринского ухода. БК-2.
- 4.Понимает преимущества эффективной профессиональной коммуникации при уходе за пациентами в различных ситуациях. БК-3.
- 5.Понимает значение исследований в сестринском деле на основе доказательной сестринской практики для эффективной сестринской деятельности. ПК-2.

#### Компетенции:

- БК-1. Обучение
- БК-2. Профессионализм
- БК-3. Коммуникация
- ПК-2. Научный подход и доказательная сестринская практика

#### Содержание модуля:

1.Сестринский процесс и план сестринского ухода. 2.Модели взаимоотношений медицинских работников и пациентов. 3.Сестринское дело в системе здравоохранения РК. 4.Предмет, место и роль общественного здравоохранения и профилактических программ. 5.Организация и управление в работе медицинской сестры. 6.Основы доказательной сестринской практики, интегрирование научных данных с клиническим опытом сестры и ценностями пациента, критическое мышление и принятие решений. 7. Универсально прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных и детей раннего возраста. Модули ЮНИСЕФ: Модуль 2 «Новая роль патронажной сестры ПМСП», Модуль 10 «Коммуникативные навыки», Модуль 11 «Работа по преодолению стигмы и дискриминации», Модуль 17 «Супервизия».

## 5. Распределение учебного времени

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Рабочая учебная программа		4 стр из 11

Семестр	Индекс циклов и дисциплин	Форма контроля	Всего (час /кредиты)	Объем учебного времени (час)				
				Теоретическое обучение				Практика в клинике
				СРО	СРОП	Аудиторные занятия	Симуляции	
1	Сестринская профессия в системе здравоохранения Республики Казахстан	Экзамен	72/3	-	-	18	54	-

## 6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1.Пререквизиты дисциплины:

### 6.2.Постреквизиты дисциплины:

1. Сестринский уход и безопасности пациента;
2. Неотложный уход;
3. Укрепление здоровья;
4. Семейный уход.

## 7. Распределение часов по темам и видам занятий

### 7.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Сестринский процесс и план сестринского ухода.	Цель сестринского процесса. Этапы сестринского процесса: 1.Сбор информации о пациенте. 2.Диагностика. 3.Планирование ухода. 4.Реализация плана. 5. Оценка результата указанного ухода. Организация сестринского ухода. Значение применения сестринского процесса.	2
2	Модели взаимоотношений медицинских работников и пациентов.	Медицинская этика и деонтология. Деонтологические требования к медицинской сестре. Вербальное и невербальное общение. Факторы, которые помогают в общении.	2
3	Сестринское дело в системе здравоохранения РК.	Ознакомление с организацией и задачами сестринского дела в Республике Казахстан.	2
4	Предмет, место и роль общественного здравоохранения и профилактических программ.  <b>Рубежный контроль -1</b>	Определение и цели науки об общественном здравоохранении. Компоненты здоровья. Уровни.	2

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казакхстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11 ( )
Рабочая учебная программа		5 стр из 11

5	Организация и управление в работе медицинской сестры.	Функциональные обязанности и полномочия медицинских сестер нового формата.	2
6	Основы доказательной сестринской практики, интегрирование научных данных с клиническим опытом сестры и ценностями пациента, критическое мышление и принятие решений.	Тактика и рекомендации медицинской сестры по оптимальному ведению болезни пациента на основе доказательной сестринской практики. Обоснование доказательной практики. Основные инициативы по внедрению доказательной практики.	2
7	Универсально прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных и детей раннего возраста.	Правила приема беременной. Наблюдение за беременностью. Объяснение правил питания. Уход за новорожденным. Патронажная служба на дому. Отношения между родителями и детьми. Задачи патронажной службы. Оценка состояния здоровья матери. Оценка состояния здоровья новорожденного до 2 месяцев.	2
8	Модули ЮНИСЕФ: Модуль 2 «Новая роль патронажной сестры ПМСП».	Понятие универсального прогрессивного модуля. Назначение модуля. Преимущества при осмотре дома. Концептуальная модель универсально усовершенствованной модели патронажной деятельности в домашних условиях. Важная роль патронажной службы медицинской сестры в жизни личности/семьи/общества. Элементы, необходимые для успешной реализации патронажной работы в профессиональной практике.	2
9	Коммуникативные навыки.  <b>Рубежный контроль - 2.</b>	Введение в основы коммуникации. Медицинская коммуникация. Особенности коммуникационных связей между «врач и врач», «врач и медицинская сестра», «медицинская сестра и медицинская сестра», «медицинская сестра и пациент». Основные навыки общения с пациентом: 1. установление контакта 2. Сбор информации 3. активное слушание 4. сочувствие 5. комментирование 6. информирование 7.завершение интервью методы и профилактика разрешения конфликтных (конфликтных) ситуаций. Психологические портреты разных сестер по Харди. Умение выстраивать правильные отношения с пациентами.	1
10	Работа по преодолению стигмы и дискриминации. Супервизия.	Виды стигмы и дискриминации. Стигма и дискриминация, связанные с ВИЧ. Типы супервизии. Цель и задачи.	1
<b>Всего:</b>			<b>18</b>

## 7.2. Тематический план симуляций

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> 1979	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )	
Рабочая учебная программа	6 стр из 11	

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Сестринский процесс и план сестринского ухода.	Цель сестринского процесса. Этапы сестринского процесса: 1.Сбор информации о пациенте. 2.Диагностика. 3.Планирование ухода. 4.Реализация плана. 5. Оценка результата указанного ухода. Организация сестринского ухода. Значение применения сестринского процесса.	6
2	Модели взаимоотношений медицинских работников и пациентов.	Медицинская этика и деонтология. Деонтологические требования к медицинской сестре. Вербальное и невербальное общение. Факторы, которые помогают в общении.	6
3	Сестринское дело в системе здравоохранения РК.	Ознакомление с организацией и задачами сестринского дела в Республике Казахстан.	6
4	Предмет, место и роль общественного здравоохранения и профилактических программ.	Определение и цели науки об общественном здравоохранении. Компоненты здоровья. Уровни.	6
5	Организация и управление в работе медицинской сестры.	Функциональные обязанности и полномочия медицинских сестер нового формата.	6
6	Основы доказательной сестринской практики, интегрирование научных данных с клиническим опытом сестры и ценностями пациента, критическое мышление и принятие решений.	Тактика и рекомендации медицинской сестры по оптимальному ведению болезни пациента на основе доказательной сестринской практики. Обоснование доказательной практики. Основные инициативы по внедрению доказательной практики.	6
7	Универсально прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных и детей раннего возраста.	Правила приема беременной. Наблюдение за беременностью. Объяснение правил питания. Уход за новорожденным. Патронажная служба на дому. Отношения между родителями и детьми. Задачи патронажной службы. Оценка состояния здоровья матери. Оценка состояния здоровья новорожденного до 2 месяцев.	6
8	Модули ЮНИСЕФ: Модуль 2 «Новая роль патронажной сестры ПМСП».	Понятие универсального прогрессивного модуля. Назначение модуля. Преимущества при осмотре дома. Концептуальная модель универсально усовершенствованной модели патронажной деятельности в домашних условиях. Важная роль патронажной службы медицинской сестры в жизни личности/семьи/общества. Элементы, необходимые для успешной реализации патронажной работы в профессиональной практике.	6

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )	
Рабочая учебная программа	7 стр из 11	

9	Коммуникативные навыки.	Введение в основы коммуникации. Медицинская коммуникация. Особенности коммуникационных связей между» врач и врач«,» врач и медицинская сестра«,» медицинская сестра и медицинская сестра«,» медицинская сестра и пациент". Основные навыки общения с пациентом: 1. установление контакта 2. Сбор информации 3. активное слушание 4. сочувствие 5. комментирование 6. информирование 7.завершение интервью методы и профилактика разрешения конфликтных (конфликтных) ситуаций. Психологические портреты разных сестер по Харди. Умение выстраивать правильные отношения с пациентами.	3
10	Работа по преодолению стигмы и дискриминации. Супервизия.	Виды стигмы и дискриминации. Стигма и дискриминация, связанные с ВИЧ. Типы супервизии. Цель и задачи.	3
<b>Всего:</b>			<b>54</b>

#### 8.Методы обучения и преподавания:

- **Аудитория:** обзорная лекция.
- **Симуляция:** обучение в подгруппах, обучение, основанное на работе в команде, симуляционное обучение, клиническое обучение, устный опрос, оценка владения практическими процедурами.

#### 9. Аттестация курса

##### Обзор:

##### Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль.
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

#### Вес

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: -контрольные вопросы, - задания -тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )	
Рабочая учебная программа	8 стр из 11	

индивидуальных выполнениях практических навыков.		
РК-1,РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		X 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам.	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

## Аттестация

### Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Неудовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p><b>Отлично «А»:</b> Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p><b>Хорошо «В+» - «С+»:</b> Студент демонстрирует знания в области.</p> <p><b>Удовлетворительно «С» - «D»:</b> Студент обладает знаниями в области.</p> <p><b>Неудовлетворительно «FX» - «F»:</b> Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

**Итоговая оценка** = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль)) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

**Экзамен (индивидуально): итоговый тест**

**Методические указания (рекомендации) по их выполнению:**

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

**Критерии оценивания:**

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»	№72/11 ( )	
Рабочая учебная программа	9 стр из 11	

### Сроки сдачи:

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

**10. Материально-техническое обеспечение:** Ноутбук, Мультимедийное устройство.

#### 11.1. Основная литература:

1. Морозова, Г. И. Мейіргерлік іс негіздері М. : ГЭОТАР – Медиа, 2014. – 256 бет
2. Адилова, Л. М. Мейіргердің манипуляциялық әрекетінің алгоритмдері: оқу құралы = Алгоритмы сестринских манипуляций : учебное пособие. –М. :«Литтерра», 2016. – 248 бет с.
3. Вац, Н. Мейірбике ісі негіздері (жек еәлеуметтік топтардың науқастарына мейіргерлік күтім) = Основы сестринского дела (сестринская помощь по уходу за отдельными социальными группами лиц) :оқу құралы / Н. Вац, Ә. Сабырханова, К. Қасенова. - ; Астана: Фолиант, 2011. – 280 бет. с.

#### 11.2. Дополнительная литература:

1. Мухина, С. А. Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела». –М: ГЭОТАР – Медиа, 2014. – 512 с. –
2. Нурманова, М. Ш. «Мейіргер ісі негіздері» пәні бойынша мейіргерлік технологиялар стандарттарының жинағы: жинақ / М. Ш. Нурманова, Ж. Т. Матакова, Э. Т. Бейскулова Қарағанды: ЖК «Ақнұр», 2012. – 250 бет. с. -

#### 11.3. Интернет - ресурс:

1. «Мухина, С. А. Мейіргерлік іс негіздері пәніне практикалық басшылық [Электронный ресурс]: мед. училищелер мен колледждерге арналған оқу құралы. – Электрон. текстовые дан. ( 60,3Мб). – М. : ГЭОТАР – Медиа, 2017
2. Адилова, Л. М. Мейіргердің манипуляциялық әрекетінің алгоритмдері [Электронный ресурс]: оқу құралы = Алгоритмы сестринских манипуляций: веб. пособие / Л. М. Адилова. – Электрон. текстовые дан. (39.5Мб). – М. : «Литтерра», 2016. – 248б. с.

### Приложение – 1.

#### Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	Идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения для	Не идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные	Удовлетворительно идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения	Хорошо идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы	Очень хорошо идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные

	достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации	методы обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации	для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации	обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации	методы обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации
PO2	Демонстрирует познания в науках, лежащих в основе сестринского дела, и понимает, что такое научные знания.	Не демонстрирует познания в науках, лежащих в основе сестринского дела, и понимает, что такое научные знания.	Удовлетворительно демонстрирует познания в науках, лежащих в основе сестринского дела, и понимает, что такое научные знания.	Хорошо демонстрирует познания в науках, лежащих в основе сестринского дела, и понимает, что такое научные знания.	Очень хорошо демонстрирует познания в науках, лежащих в основе сестринского дела, и понимает, что такое научные знания.
PO 3	Демонстрирует знания основных теорий сестринского дела, организации здравоохранения, этики и правовых основ сестринской профессии.	Не демонстрирует знания основных теорий сестринского дела, организации здравоохранения, этики и правовых основ сестринской профессии.	Удовлетворительно демонстрирует знания основных теорий сестринского дела, организации здравоохранения, этики и правовых основ сестринской профессии.	Хорошо демонстрирует знания основных теорий сестринского дела, организации здравоохранения, этики и правовых основ сестринской профессии.	Очень хорошо демонстрирует знания основных теорий сестринского дела, организации здравоохранения, этики и правовых основ сестринской профессии.
PO4	Несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по	Не несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста	Удовлетворительно несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по сестринскому	Хорошо несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по	Очень хорошо несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста

	сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации	по сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации	делу и соблюдает конфиденциальность информации	сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации	по сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации
РО 5	Несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации.	Не несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации.	Удовлетворительно несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации.	Хорошо несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации.	Очень хорошо несет ответственность за свои действия, осознает пределы своей компетенции как специалиста по сестринскому делу и соблюдает конфиденциальность информации.