


Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской
медицинской академии»

«СОГЛАСОВАНО»
директор
ТОО «Медицинский центр «Ер-АНА»
Моминбекова Ж.Б.
2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
директор медицинского колледжа
при АО «ЮКМА»
Кушкарлова А.М.
2024 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»
Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
Форма обучения: очное
Нормативный срок обучения: 1 год 6 месяцев
Индекс циклов и дисциплин: СД 12
Курс: 2
Семестр: 3
Дисциплина: «Управление персоналом в сестринском деле»
Форма контроля: Экзамен
Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ: 72/3
Аудитория: 18
Симуляция: 54

Рабочая учебная программа по дисциплине «Управление персоналом в сестринском деле» составлена на основании ГОСО 2022 года.

Регистрационный № 14

Специальность: 09130100 «Сестринское дело».

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела».

Преподаватель: Әбдігани Алтынай Нұрбекқызы

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1»

«27» 08 2024 г.

Протокол № 1

Заведующий кафедрой: [Signature] Серикова Б.Д.

Рассмотрена на заседании ПЦК

«28» 08 2024 г.

Протокол № 1

Председатель ПЦК: [Signature] Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«29» 08 2024 г.

Протокол № 1

Председатель методического совета: [Signature] Рахманова Г.С.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1» Рабочая учебная программа	№72/11-() 3 стр из 11	

Пояснительная записка

Цели и задачи модуля:

Управление организацией – это непрерывный процесс влияния на производительность работника, группы или организации в целом для достижения наилучших результатов с позиции поставленной цели. Эффективность управления любой организацией, в том числе и медицинской, во многом зависит от стиля руководства. Управление сестринским персоналом – целенаправленная деятельность руководителей сестринских служб медицинских организаций и их подразделений, использующих различные механизмы управления и каналы связи для обеспечения слаженной квалифицированной работы сестринского персонала по оказанию пациентам сестринской помощи, соответствующей современным стандартам медицинской помощи. При этом субъектами управления выступают главные и старшие медицинские сестры, а объектами – собственно сестринский персонал.

Цель:

Глубокое и системное образование об управлении сестринским персоналом; формирование знаний о реализации, организации; Использование социального взаимодействия для создания новых идей с целью улучшения управления сестринским персоналом; Обучение основным лабораторным и инструментальным методам исследования; Разъяснение особенностей руководства и управления в сестринском деле и этапов процесса администрирования;

Задачи освоения модуля:

1. Глубокое, системное образование об управлении сестринским персоналом;
2. Обучение теоретическим и практическим основам по основам управления персоналом;
3. проведение организационной работы;
4. Уметь анализировать и принимать правильные решения.
5. Формирование знаний об организации, реализации;
6. Использование социального взаимодействия для генерации новых идей с целью улучшения управления сестринским персоналом;
7. Обучение основным лабораторным и инструментальным методам исследования;
8. Разъяснение особенностей руководства и управления в сестринском деле и этапов процесса администрирования.

Результаты освоения модуля:

- Планирует организационные мероприятия и ресурсосберегающие технологии для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата. БК-2, БК-4
- Сестринское дело использует социальное взаимодействие для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом. БК-4
- Признает особенности руководства и управления в сестринском деле и понимает этапы процесса администрирования. ПК-3
- Анализирует работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации. ПК-3
- Демонстрирует компетенции для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода с целью улучшения профессиональной сестринской практики. ПК -3

Компетенции:

1. БК-2. Профессионализм
2. БК-4. Инновации
3. ПК-3. Менеджмент и качество

Содержание модуля:

1. Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Менеджмент в сестринском деле. Роль медсестры- менеджера.
2. Система менеджмента качества в медицинских организациях.
3. Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.
4. Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Стандартизация. Аккредитация. Лицензирование. Сертификация.
5. Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала.
6. Стратегический план работы главной (старшей) медсестры.
7. Маркетинг в сестринском деле.
8. Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.
9. Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками.

5. Распределение учебного времени

Семестр	Индекс циклов и дисциплин	Форма контроля	Всего (час /кредиты)	Объем учебного времени (час)				
				Теоретическое обучение				Практика в клинике
				СРО	СРОП	Аудиторные занятия	Симуляции	
1	«Управление персоналом в сестринском деле»	Экзамен	72/3	-	-	18	54	-

6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Пререквизиты дисциплины:

1. Специализированный сестринский уход и доказательная практика.

6.2.Постреквизиты дисциплины:

1. Выполнение курсовой работы;
2. Коммуникативные навыки.

7. Распределение часов по темам и видам занятий

7.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Менеджмент в сестринском деле. Роль медсестры- менеджера.	Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Менеджмент в сестринском деле. Роль менеджера сестринского дела. Основные положения теории менеджмента в работе работников учреждений	2

		здравоохранения и руководителей отделов.	
2	Система менеджмента качества в медицинских организациях.	Система менеджмента качества в организации здравоохранения. Единой медицинской помощи современные принципы менеджмента и управления качеством.	2
3	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Управление кадровыми ресурсами. Стили управления. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство в сестринском деле.	2
4	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Стандартизация. Аккредитация.	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Стандартизация. Аккредитация. Принципы, методы, средства и формы управления организациями с целью повышения эффективности.	2
5	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Лицензирование. Сертификация. Рубежный контроль – 1.	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Лицензирование. Сертификация.	2
6	Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала.	Организация административного контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала. Этапы процесса рационального решения.	2
7	Стратегический план работы главной (старшей) медсестры.	Стратегический план и ведение работы главной (старшей) медицинской сестры. Основы делегирования полномочий в организации.	2
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях	2
9	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система. Рубежный контроль – 2.	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.	1
10	Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками.	Основы конфликтологии. Управление изменениями, рисками. Современные подходы к управлению конфликтами в организации.	1

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		6 стр из 11

Всего:	18
---------------	-----------

7.2. Тематический план симуляций

№	Названия тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Менеджмент в сестринском деле. Роль медсестры- менеджера.	Основные положения теории менеджмента в работе персонала и руководителя подразделений учреждений здравоохранения	6
2	Система менеджмента качества в медицинских организациях.	Система менеджмента качества в медицинских организациях.	6
3	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Управление кадровыми ресурсами. Стили управления. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство в сестринском деле.	6
4	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Стандартизация. Аккредитация.	Принципы, методы, средства и формы управления организациями с целью повышения эффективности;	6
5	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Лицензирование. Сертификация.	Принципы, методы, средства и формы управления организациями с целью повышения эффективности;	5
6	Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала.	Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала. Этапы процесса рационального решения	5
7	Стратегический план работы главной (старшей) медсестры.	Стратегический план и проведение работы главной (старшей) медсестры. Основы делегирования полномочий в организации	5
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях	5
9	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.	5
10	Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками.	Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками. Современные подходы к управлению конфликтами в организаци	5
	Всего:		54

8. Методы обучения и преподавания:

- Аудитория: обзорная лекция.

- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа манекеном, фантомом, муляжом, работа в малых группах,

9. Аттестация курса

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

Вес

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1, РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		Х 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам.	Х 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
А	4,0	95-100	Отлично
А-	3,67	90-94	
В+	3,33	85-89	Хорошо
В	3,0	80-84	
В-	2,67	75-79	
С+	2,33	70-74	
С	2,0	65-69	Удовлетворительно

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		№72/11-()
Рабочая учебная программа		8 стр из 11

C-	1,67	60-64	Неудовлетворител ьно
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p>Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области.</p> <p>Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области.</p> <p>Неудовлетворительно «FX» - «F»: Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

10. Материально-техническое обеспечение: Ноутбук, Мультимедийное устройство.

11. Литературы:

11.1 Основные литературы:

1. Мейірбике ісіндегі менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. -

Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б. с

2. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы : Эверо, 2015. – 196 с.

3. Дәріс кешені «Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент : ОҚМФА, 2015. – 42 бет.

11.2. Дополнительные литературы:

1. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. с

2. Сыздыкова, К. Ш. Экономика и маркетинг в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, Ж. С. Тулебаев, Э. А. Актуреева. - Алматы : ИП "Ақнұр", 2015. - 274 с.

3. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с.

11.3 Интернет ресурс:

1. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕЙІРБИКЕ ІСІНДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ, Оқу кұралы, Қарағанды 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/1434>
2. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие, Караганда, 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/1433>
3. МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие. Второе издание/ Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. – Алматы: Эверо, 2020. – 196 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/495/
4. Тасмагамбетова А.А., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Авгамбаева Н.Н., Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. - Алматы: ТОО «Эверо», 2020, - 304 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/431/
5. А.К. Тургамбаева ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебник, Караганда, 2016 <https://aknurpress.kz/reader/web/1431>

Приложение - 1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Планирование организационных мероприятий и ресурсосберегающих технологий для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата..	Не умеет планировать организационные мероприятия и ресурсосберегающие технологии для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата.	Удовлетворительно знает планирование организационных мероприятий и ресурсосберегающих технологий для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата..	Хорошо разбирается в планировании организационных мероприятий и ресурсосберегающих технологий для повышения эффективности и командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата.	Отлично разбирается в планировании организационных мероприятий и ресурсосберегающих технологий для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата.
РО 2	Использование социального взаимодействия для создания	Не понимает использования социальных взаимодействи	Удовлетворительно понимает социальное взаимодействи	Хорошо понимает социальное взаимодействи	Отлично понимает социальное взаимодействи

	новых идей с целью улучшения управления сестринским персоналом.	й для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом.	е для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом..	ие для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом.	е для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом.
PO 3	Признание особенностей руководства и управления в сестринском деле и понимание этапов процесса администрирования.	Не понимает этапов процесса признания и администрирования особенностей руководства и управления в сестринском деле.	Удовлетворительно понимает этапов процесса признания и администрирования особенностей руководства и управления в сестринском деле.	Хорошо понимает этапы процесса признания и администрирования особенностей руководства и управления в сестринском деле.	Очень хорошо понимает этапы процесса признания и администрирования особенностей руководства и управления в сестринском деле.
PO 4	Анализ работы медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Не может анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации	Умеет удовлетворительно анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Умеет хорошо анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Умеет очень хорошо анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.
PO 5	Демонстрация компетенций для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода с целью улучшения профессиональной сестринской практики.	В целях улучшения профессиональной сестринской практики невозможно обобщить проявление компетенций для обеспечения, анализа и оценки	В целях улучшения профессиональной сестринской практики может удовлетворительно обобщать представление компетенций для обеспечения, анализа и	В целях улучшения профессиональной сестринской практики может быть хорошо обобщена демонстрация компетенций для обеспечения, анализа и	Профессиональное сестринское дело может очень хорошо обобщать представление компетенций для обеспечения, анализа и сестринского

		качества сестринского ухода.	оценки качества сестринского ухода.	оценки качества сестринского ухода.	ухода с целью улучшения практики.
--	--	------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------