

**Медицинский колледж при АО «Южно Казахстанской  
медицинской академии»**

**Силлабус «Коммуникативные навыки»**

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Форма обучения: очное

Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев

Индекс циклов и дисциплин: КВ

Курс: 4

Семестр: 7

Дисциплина: «Коммуникативные навыки»

Форма контроля: д/зачет

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ: 24/1

Аудиторные: 24

Рабочая учебная программа по дисциплине «Коммуникативные навыки» составлена на основании ГОСО 2020 года.

Регистрационный № 64

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Преподаватель: Құлжанова Жансулу Еркінбекқызы

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1».

«27» 08 2024 г.  Протокол № 1

Заведующий кафедрой  Серикова Б.Д.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«28» 08 2024 г.  Протокол № 1

Председатель ПЦК:  Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«29» 08 2024 г.  Протокол № 1

Председатель методического совета:  Г.С. Рахманова

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	№72/11-( ) 3 стр из 12
Кафедра «Сестринского дела-1» Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»		

### 1.1 Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Серикова Бағдат Джулдибаевна	магистр	Заведующая кафедрой	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	bagi_d90@mail.ru
2	Бактияр Айгул Өтегенқызы	Врач высшей категории	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Mers_086@mail.ru
3	Шоланбаева Назерке Жорабекқызы	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	nazzhanbolat@mail.ru
4	Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	medreferat.com@mail.ru
5	Аман Балнұр Жақсымұратқызы	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Baln.0128@mail.ru
6	Қадырова Жанар Нұржауқызы	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	kadyrova.zhanar@list.ru
7	Жулбарисова Гулзада Уразқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	zhulbarisova007@mail.ru
8	Токбай Арайлым Әбдікерімқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	arailym_kerimovna@mail.ru
9	Әбіғани Алтынай Нұрбекқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Altyn_ai1601@mail.ru
10	Қуаныш Ақбота Бақытжанқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Akbota.kuanysh00@mail.ru
11	Сейілхан Айдана Сейілханқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	aidana_seyilkhan@mail.ru

### 2. Политика дисциплины:

**студент должен выполнять требования:**

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист).
3	Посещение занятий и лекций	При опоздании студент более 5 минут недопускается

	вовремя.	к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Своевременное выполнение заданий по СРС.	При несвоевременном выполнении СРС работа не принимается и выставляется 0 балл.
7	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
8	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

## ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Пререквизиты дисциплины:

1. Менеджмент в сестринском деле;
2. Социальная работа в сестринском деле;
3. Доказательная сестринская практика;

### Постреквизиты дисциплины:

#### 3. Цели обучения:

Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

#### Конечный результат изучения дисциплины:

- Идентифицирует его/ее потребности в обучении и создает индивидуальный план обучения для профессионального развития, выбирает наиболее эффективные методы обучения для достижения его/ее целей и несет ответственность за образование на протяжении жизни и постоянное повышение квалификации БК-1.
- Способен взаимодействовать с пациентом, отличающимся по культуре, вере, традициям, этнической принадлежности, образу жизни и мировоззрению, с целью его обучения на основе клиент – ориентированного подхода. БК-3.
- Понимает преимущества профессиональной коммуникации при уходе за пациентами. БК-3

#### Компетенции:

1. БК-1. Обучение
2. БК-3. Коммуникация

#### Краткое содержание курса:

1. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.
2. Межличностные отношения в группе, коллективе.
3. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.
4. Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.
5. Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками.
6. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	№72/11-( ) 5 стр из 12
Кафедра «Сестринского дела-1» Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»		

7. Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.

8. Важность общения с пациентом и семьей.

#### 4.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Коммуникативная компетентность. Коммуникативный процесс.	8
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.  <b>Рубежный контроль-1.</b>	Виды межличностных взаимоотношений. Стили управления коллективом. Понятие группы.	8
3	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.  <b>Рубежный контроль -2.</b>	Определение проблем пациента. Выявление потребности пациента и его семьи в обучении.	8
<b>Всего:</b>			<b>24</b>

#### 5. Литература

##### Основная литература:

- Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ф. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляры
- Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skills / Л. Л. Мацеевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.
- Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.
- Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
- Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет.
- Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б.
- Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
- Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
- Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA          АКАДЕМИЯСЫ</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	№72/11-( ) 6 стр из 12
Кафедра «Сестринского дела-1» Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»		

10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.
11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160
12. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
14. Лукацкий, М. А Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб. - методическим объедин. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.
15. Островская, И. В. Психология. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.
16. ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оқу құралы.-Эверо 2013.

#### Дополнительная литература:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct: оқулық / С. Пинкер; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2019.
4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана: Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с.: сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

#### 6. Программное обеспечение и Интернет ресурсы:

1. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017<https://aknurpress.kz/reader/web/1548>
2. Датхаев У.М.Коммуникативтік дағдылар: оқулық/У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А.Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б. [https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/3006/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/)

#### 7.Аттгестация курса:

##### Обзор

##### Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»		7 стр из 12

### Вес:

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания -тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1,РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		x 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по СРО	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

### Аттестация

#### Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p><b>Отлично «А»:</b> Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p><b>Хорошо «В+» - «С+»:</b> Студент демонстрирует знания в области.</p> <p><b>Удовлетворительно «С» - «D»:</b> Студент обладает знаниями в области.</p> <p><b>Неудовлетворительно «FX» - «F»:</b> Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»	№72/11-( ) 8 стр из 12
Кафедра «Сестринского дела-1» Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»			

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

**Итоговая оценка** = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль)) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

**Экзамен (индивидуально): итоговый тест**

**Методические указания (рекомендации) по их выполнению:**

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

**Критерии оценивания:**

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

**Сроки сдачи:**

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

## 8. Методы обучение и преподавания

**Аудитория:** обзорная лекция.

### Применяемые методы и технологии

- **Small group learning (SGL)** - обучение в малых группах;
- **Cased-based learning (CBL)** - метод конкретных ситуаций;
- **Task-based learning (TaskBL)** - метод коммуникативных заданий;
- **Team-based learning (TBL)** - метод обучения основанный на работе в команде;
- **Problem-based learning (PBL)** - метод проблемного обучения;
- **Simulation training (ST)**- симуляционное обучение;
- **Clinical training (CT)**- клиническое обучение;
- **Training based on competence (TBC)**- обучение основанное на компетенциях;
- **Credit-modular training (CMT)**- кредитно-модульное обучение;

### Методы оценки и технологии для оценивания знаний и уровней обучения студентов

- **Multiple Choice Questions (MCQ)** – Тестовые вопросы с множественным выбором;
- **Oral asking (OA)** - устный опрос;
- **Short Answer Questions (SAQ)** – вопросы с короткими ответами;
- **Short case (SC)** - сокращенное описание конкретной ситуации;
- **long cases (LC)** – большие неструктурированные кейсы;
- **Short essay questions (SEQ)** – кыска жауапты эссе;
- **Objective Structured Clinical Examination (OSCE)** – Объективный структурированный клинический экзамен;
- **Skills Assessment Station (SAS)** – станция оценки практических навыков;
- **Oral report (OR)** – презентация;
- **Oral examination (OE)** – устный экзамен;
- **Mini clinical evaluation exercise (MiniCEX)** – мини-клинический экзамен;
- **Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)** - Оценка овладения практическими процедурами.

(**AI - assessment interview**) оценочное интервью - беседа преподавателя/куратора со слушателем резидентуры, целью которой является обсуждение деятельности обучающегося и путей ее коррекции

**(SA - Self Assessment)** самооценка - оценка обучающимся собственной работы, с целью критического осмысления прогресса обучения, повышает самостоятельность и ответственность за обучение, помогает в осведомлении сильных и слабых сторон. Чаще всего используется как часть формирования итоговой оценки.

**(SP – standart patient)** стандартизированный пациент - специально подготовленный человек, который принимает участие в обучении и оценке компетенций обучающегося.

**(PA - portfolio assessment)** оценка портфолио – форма контроля и оценки достижений обучающихся, доказательство прогресса в обучении по результатам, приложенным усилиям, по материализованным продуктам учебно-познавательной деятельности, включая самооценку.

**(PA - Peer Assessment)** оценка коллег – оценка коллег, позволяющая слушателям резидентуры, оценить эффективность обучения друг друга. Оценка направлена на вовлечение коллег в процесс оценки и критическое осмысление работы друг друга.

### Приложение -1.

#### Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Демонстрировать эффективное общение с людьми с хорошо развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Не умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Удовлетворительно умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках..	Хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Очень хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.
РО 2	Степень проявления ответственности и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления	Не знает степень проявления ответственности и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков	Удовлетворительно знает степень проявления ответственности и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных	Хорошо знает степень проявления ответственности и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков	Очень хорошо знает степень проявления ответственности и при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков

	ния с целью результативности совместной работы.	самоуправления с целью результативности совместной работы..	ных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	самоуправления с целью результативности совместной работы.	самоуправления с целью результативности совместной работы.
РОЗ	Использование различных информационно-коммуникационных технологий для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Не умеет использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Знает на удовлетворительном уровне использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Хорошо знает, использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях..	Отлично знает использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.

<p>             ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН  <b>MEDISINA</b>  <b>AKADEMIASY</b>              «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ         </p>		<p>             SOUTH KAZAKHSTAN  <b>MEDICAL</b>  <b>ACADEMY</b>              АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»         </p>
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»		11 стр из 12

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA          АКАДЕМИАСЫ</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»		12 стр из 12