



**Медицинский колледж при АО «Южно Казахстанской  
медицинской академии»**

**Силлабус «Менеджмент в сестринском деле»**

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»  
Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»  
Форма обучения: очное  
Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев  
Индекс циклов и дисциплин: СД 25  
Курс: 4  
Семестр: 7  
Дисциплина: «Менеджмент в сестринском деле»  
Форма контроля: Экзамен  
Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ: 72/3  
Аудитория: 24  
Симуляция: 48



ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»	№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»	3 стр из 12

### 1.1 Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Серикова Бағдат Джұлдибаевна	магистр	Заведующая кафедрой	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	bagi_d90@mail.ru
2	Бактияр Айгул Өтегенқызы	Врач высшей категории	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Mers_086@mail.ru
3	Шоланбаева Назерке Жорабекқызы	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	nazzhanbolt@mail.ru
4	Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	medreferat.com@mail.ru
5	Аман Балнұр Жақсымұратқызы	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Baln.0128@mail.ru
6	Қадырова Жанар Нұржауқызы	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	kadyrova.zhanar@list.ru
7	Жулбарисова Гулзада Уразқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	zhulbarisova007@mail.ru
8	Тоқбай Арайлым Әбдікерімқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	arailym_kerimovna@mail.ru
9	Әбіғани Алтынай Нұрбекқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Altyn_ai1601@mail.ru
10	Қуаныш Ақбота Бақытжанқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Akbota.kuanysh00@mail.ru
11	Сейілхан Айдана Сейілханқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	aidana_seyilkhan@mail.ru

### 2. Политика дисциплины:

**студент должен выполнять требования:**

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист).
3	Посещение занятий и лекций	При опоздании студент более 5 минут

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»		4 стр из 12

	вовремя.	недопускается к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Своевременное выполнение заданий по СРС.	При несвоевременном выполнении СРС работа не принимается и выставляется 0 балл.
7	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
8	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

## ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Пререквизиты дисциплины:

1. Выполнение дипломной работы.

### Постреквизиты дисциплины:

1. Социальная работа в сестринском деле;
2. Доказательная сестринская практика.
3. Коммуникативные навыки.

### 3. Цели и задачи обучения:

- Дополнение основ менеджмента теоретическими знаниями;
- Обучение практическим навыкам для развития и становления профессии менеджера сестринского дела;
- Обоснование норм и критериев в работе менеджера сестринского дела с обществом;

### Конечные результаты обучения:

1. Планирует организационные мероприятия и ресурсосберегающие технологии для повышения эффективности работы команды и командного духа и поддержания благоприятного психологического климата; БК-2
2. Анализирует работу медицинских сестер для оценки потенциальных возможностей развития сестринской службы медицинской организации. ПК-3
3. Признает характеристики руководства и управления в уходе и понимать этапы процесса управления ПК-3

### Компетенции:

1. БК-2 Профессионализм
2. БК-4. Инновации
3. ПК-3 Менеджмент и качество
4. ПК-4 Укрепление здоровья

### Краткое содержание курса:

1. Актуальные вопросы организации здравоохранения и перспективы развития сестринского дела в РК и в мире;
2. Понятие «менеджмент», «управление» и «управленческая деятельность»

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»	№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»	5 стр из 12

3. Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора.
4. Вопросы управления качеством в здравоохранении.
5. Управление переменами, рисками и конфликтами.
6. Вопросы сотрудничества в сестринском деле.
7. Стандартизация, аккредитация, лицензирование, сертификация.

#### 4.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол часов
1	Введение. Актуальные вопросы организации здравоохранения и перспективы развития сестринского дела в РК и в мире;	Цели и задачи сестринского дела. Задачи обучения в сестринском деле. Основа сестринского процесса.	3
2	Понятие менеджмента. Менеджмент в сестринском деле. Управление.	Основы менеджмента. Менеджмент в сестринском деле.	3
3	Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Роль менеджера сестринского дела.	Основные положения теории менеджмента в работе работников учреждений здравоохранения и руководителей отделов.	3
4	Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора.  <b>Рубежный контроль-1.</b>	Психологические аспекты работы медицинской сестры с пациентами. Роль медсестры-менеджера в административном процессе.	3
5	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Основы мотивации медицинских работников. Лидерство. Стили лидерства в управлении сестринским делом.	2
6	Вопросы управления качеством в здравоохранении.	Вопросы управления качеством в здравоохранении. Основные принципы управления качеством в здравоохранении. Стандарты ISO 9000.	2
7	Основы конфликтологии. Управление изменениями, рисками.	Виды конфликтов. Признаки конфликта. Причины конфликтов.	2
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях.	2
9	Организация административного контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала.  <b>Рубежный контроль-2.</b>	Обязанности среднего и младшего медицинского персонала. Основные направления деятельности медицинской сестры.	2

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1» Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»	№72/11-( ) 6 стр из 12

10	Стратегический план работы главной (старшей) медицинской сестры.	Основные разделы плана главной(старшей) медсестры. Основы делегирования полномочий в организации.	2
<b>Итого:</b>			<b>24</b>

#### 4.2 Тематический план симуляции

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол часов
1	Введение. Актуальные вопросы организации здравоохранения и перспективы развития сестринского дела в РК и в мире;	Актуальные вопросы организации здравоохранения и перспективы развития сестринского дела в РК и в мире;	5
2	Понятие менеджмента. Менеджмент в сестринском деле. Управление.	Основы менеджмента. Менеджмент в сестринском деле.	5
3	Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Роль менеджера сестринского дела.	Основные положения теории менеджмента в работе работников учреждений здравоохранения и руководителей отделов.	5
4	Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора.	Роль медсестры-менеджера в административном процессе, психологические аспекты деятельности медсестры-организатора.	5
5	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	5
6	Вопросы управления качеством в здравоохранении.	Вопросы управления качеством в здравоохранении.	5
7	Основы конфликтологии. Управление изменениями, рисками.	Основы конфликтологии. Управление изменениями, рисками. Современные подходы к управлению конфликтами в организации.	5
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях.	5
9	Организация административного контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала.	Организация административного контроля за деятельностью среднего и младшего медицинского персонала.	4
10	Стратегический план работы главной (старшей) медицинской сестры.	Стратегический план и ведение работы главной (старшей) медицинской сестры. Основы делегирования полномочий в организации.	4
<b>Итого:</b>			<b>48</b>

## 5. Литература

### Основная литература:

1. Мейірбике ісіндегі менеджмент [Мәтін]: оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б.
2. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы : Эверо, 2015. – 196 с.
3. Дәріс кешені «Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент : ОҚМФА, 2015. – 42 бет.

### Дополнительная литература:

1. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. С
2. Сыздыкова, К. Ш. Экономика и маркетинг в здравоохранении [Текст]: учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, Ж. С. Тулебаев, Э. А. Актуреева. - Алматы : ИП "Акнұр", 2015. - 274 с.
3. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Акнұр", 2015. - 236 с.

### 6. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕЙІРБИКЕ ІСІНДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ, Оқу құралы, Қарағанды 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/143>
2. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие, Караганда, 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/1433>
3. МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие. Второе издание/ Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. – Алматы:Эверо, 2020. – 196 с. [https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/495/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/495/)
4. Тасмагамбетова А.А., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Авгамбаева Н.Н., Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. - Алматы: ТОО «Эверо», 2020, - 304 с. [https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/431/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/431/)
5. А.К. Тургамбаева ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебник, Караганда, 2016 <https://aknurpress.kz/reader/web/1431>

## 7. Аттестация курса:

### Обзор

#### Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

#### Вес:

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	20%

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	№72/11-( ) 8 стр из 12
Кафедра «Сестринского дела-1» Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»		

в групповых тематических дискуссиях)		
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1, РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		x 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по СРО	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

### Аттестация

### Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p><b>Отлично «А»:</b> Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p><b>Хорошо «В+» - «С+»:</b> Студент демонстрирует знания в области.</p> <p><b>Удовлетворительно «С» - «D»:</b> Студент обладает знаниями в области.</p> <p><b>Неудовлетворительно «FX» - «F»:</b> Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

**Итоговая оценка = ((ТК (Аудиторные, семинары) + ТК Симуляция + ТК (Рубежный контроль) = РД (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)**

**Экзамен (индивидуально): итоговый тест**

**Методические указания (рекомендации) по их выполнению:**

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	№72/11-( ) 9 стр из 12
Кафедра «Сестринского дела-1» Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»			

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

**Критерии оценивания:**

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

**Сроки сдачи**

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

**8. Методы обучение и преподавания**

- **Аудитория:** обзорная лекция.
- **Симуляция:** устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа манекеном, фантомом, муляжом, работа в малых группах,

**Применяемые методы и технологии**

- **Small group learning (SGL)** - обучение в малых группах;
- **Cased-based learning (CBL)** - метод конкретных ситуаций;
- **Task-based learning (TaskBL)** - метод коммуникативных заданий;
- **Team-based learning (TBL)** - метод обучения основанный на работе в команде;
- **Problem-based learning (PBL)** - метод проблемного обучения;
- **Simulation training (ST)**- симуляционное обучение;
- **Clinical training (CT)**- клиническое обучение;
- **Training based on competence (TBC)**- обучение основанное на компетенциях;
- **Credit-modular training (CMT)**- кредитно-модульное обучение;

**Методы оценки и технологии для оценивания знаний и уровней обучения студентов**

- **Multiple Choice Questions (MCQ)** – Тестовые вопросы с множественным выбором;
- **Oral asking (OA)** - устный опрос;
- **Short Answer Questions (SAQ)** – вопросы с короткими ответами;
- **Short case (SC)** - сокращенное описание конкретной ситуации;
- **long cases (LC)** – большие неструктурированные кейсы;
- **Short essay questions (SEQ)** – қысқа жауапты эссе;
- **Objective Structured Clinical Examination (OSCE)** – Объективный структурированный клинический экзамен;
- **Skills Assessment Station (SAS)** – станция оценки практических навыков;
- **Oral report (OR)** – презентация;
- **Oral examination (OE)** – устный экзамен;
- **Mini clinical evaluation exercise (MiniCEX)** – мини-клинический экзамен;
- **Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)** - Оценка овладения практическими процедурами.
- **(AI - assessment interview)** оценочное интервью - беседа преподавателя/куратора со слушателем резидентуры, целью которой является обсуждение деятельности обучающегося и путей ее коррекции
- **(SA - Self Assessment)** самооценка -оценка обучающимся собственной работы, с целью критического осмысления прогресса обучения, повышает самостоятельность и ответственность за обучение, помогает в осведомлении сильных и слабых сторон. Чаще всего используется как часть формирования итоговой оценки.

- **(SP – standart patient)** стандартизированный пациент - специально подготовленный человек, который принимает участие в обучении и оценке компетенций обучающегося.
- **(PA - portfolio assessment)** оценка портфолио – форма контроля и оценки достижений обучающихся, доказательство прогресса в обучении по результатам, приложенным усилиям, по материализованным продуктам учебно-познавательной деятельности, включая самооценку.
- **(PA - Peer Assessment)** оценка коллег – оценка коллег, позволяющая слушателям резидентуры, оценить эффективность обучения друг друга. Оценка направлена на вовлечение коллег в процесс оценки и критическое осмысление работы друг друга.

## Приложение - 1.

### Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Планирует ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Не может планировать ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Планирует на удовлетворительном уровне ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Хорошо планирует ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.	Очень хорошо планирует ресурсосберегающие технологии и организационные мероприятия для повышения эффективности команды, а также поддержку командного духа и благоприятного психоэмоционального климата.
РО 2	Анализирует работу медсестер для оценки потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Не может анализировать работу медсестер для оценки потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Анализирует работу медсестер на удовлетворительном уровне для оценки потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Хорошо анализирует работу медсестер на удовлетворительном уровне для оценки потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Очень хорошо анализирует работу медсестер на удовлетворительном уровне для оценки потенциальных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.
РО3	Понимание этапов процесса управления и признание характеристик руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и не может распознать характеристики руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и удовлетворительное признание характеристик руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и хорошее признание характеристик руководства и управления в уходе.	Понимание этапов процесса управления и очень хорошо распознает характеристики руководства и управления в уходе.

<p>             ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН  <b>MEDISINA</b>  <b>AKADEMIASY</b>              «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ         </p>		<p>             SOUTH KAZAKHSTAN  <b>MEDICAL</b>  <b>ACADEMY</b>              АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»         </p>
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»		11 стр из 12

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринского дела-1»		№72/11-( )
Силлабус по дисциплине «Менеджмент в сестринском деле»		12 стр из 12