

**«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы  
медицина колледжі**

**Силлабус «Коммуникативті дағдылар»**

Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»  
Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»  
Оқу түрі: күндізгі  
Оқытудың нормативтік мерзімі: 3 жыл 6 ай  
Циклдар мен пәндер индексі: ТК  
Курс: 4  
Семестр: 7  
Пән: «Коммуникативті дағдылар»  
Бақылау нысаны: д/сынақ  
Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 24/1  
Аудитория: 24

|   |   |   |
|---|---|---|
| ОНТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br><b>MEDISINA</b><br><b>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL</b><br><b>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия» |
| «Мейіргер ісі-1» кафедрасы  |   | №72/11 ( )  |
| «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус   |   | 12 беттің 2 беті  |

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2020 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмері: 68


Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Құлжанова Жансулу Еркінбекқызы

Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедрасы мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «27» 08 2024 ж

Кафедра меңгерушісі:  Б.Д.Серикова


Жұмыс оқу бағдарламасы ПЦК мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «28» 08 2024 ж

ПЦК төрайымы:  И.О.Темир

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

Хаттама № 1 «29» 08 2024 ж

Әдістемелік кеңес төрайымы:  Г.С. Рахманова

|  |   |   |
|--|---|---|
| ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>         AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>         ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| «Мейіргер ісі-1» кафедрасы   |   | №72/11 ( )  |
| «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус  |   | 12 беттің 3 беті  |

### 1.1 Оқытушылар жөнінде мәлімет

| № п/п | Аты-жөні                             | Ғылыми дәрежесі          | Қызметі           | Оқитын курсы                               | Электронды мекен-жайы     |
|-------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------|--|---------------------------|
| 1     | Серикова Бағдат<br>Джулдибаевна      | магистр                  | Бөлім басқарушысы | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | bagi_d90@mail.ru          |
| 2     | Бактияр Айгул<br>Өтегенқызы          | Жоғары санаттағы дәрігер | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | Mers_086@mail.ru          |
| 3     | Шоланбаева Назерке<br>Жорабекқызы    | магистр                  | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | nazzhanbolat@mail.ru      |
| 4     | Хайдаркулова Гулноза<br>Ахмаджановна | магистр                  | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | medreferat.com@mail.ru    |
| 5     | Аман Балнұр<br>Жақсымұратқызы        | магистр                  | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | Baln.0128@mail.ru         |
| 6     | Қадырова Жанар<br>Нұржауқызы         | магистр                  | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | kadyrova.zhanar@list.ru   |
| 7     | Жулбарисова Гулзада<br>Уразқызы      | бакалавр                 | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | zhulbarisova007@mail.ru   |
| 8     | Тоқбай Арайлым<br>Әбдікерімқызы      | бакалавр                 | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | arailym_kerimovna@mail.ru |
| 9     | Әбіғани Алтынай<br>Нұрбекқызы        | бакалавр                 | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | Altyn_ai1601@mail.ru      |
| 10    | Қуаныш Ақбота<br>Бақытжанқызы        | бакалавр                 | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | Akbota.kuanysh00@mail.ru  |
| 11    | Сейілхан Айдана<br>Сейілханқызы      | бакалавр                 | оқытушы           | «Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері | aidana_seyilkhan@mail.ru  |

### 2. Пәннің саясаты

#### Студент талаптарды орындауы тиіс:

| №  | Студенттерге қойылатын талап                              | Орындамаған жағдайда айыптау шаралары  |
|----|---|--|
| 1. | Себепсіз сабақ қалдыру рұқсат етілмейді.                  | Тәжірибелік сабақты себепсіз қалдырған жағдайда бж қойылады.   |
| 2  | Себеп бойынша қалдырылған сабақтарды өз уақытысында өтеу. | Себепті қалдырылған сабақтар тек деканат рұқсатымен (өтеу қағазы) өтеледі.                             |
| 3  | Дәріс және тәжірибелік сабақтарға уақытылы келу.          | Студент 5 минуттан артық кешіксе сабаққа жіберілмейді. Оқу журналына және дәріс журналына бж қойылады. |

|  |   |  |
|--|---|--|
| ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>         AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>         ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия» |
| «Мейіргер ісі-1» кафедрасы   |   | №72/11 ( )   |
| «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус  |   | 12 беттің 4 беті   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 4 | Студенттің сыртқы келбеті талапқа сай болуы (халат, колпак, ауыстыратын аяқ киім және т.б.). | Студенттің сыртқы көрінісі талапқа сай болмаған жағдайда сабаққа немесе дәріске жіберілмейді және тәжірибелік журналда немесе дәріс журналында бж қойылады. |
| 5 | Студентте медициналық санитарлық кітапшаның болуы.   | Медициналық санитарлы кітапшасыз студент клиниканың бөлімшеріне жіберілмейді және тәжірибелік журналға бж қойылады.   |
| 6 | СӨЖ тапсырмаларын өз уақытында тапсыру.  | СӨЖ өз уақытында тапсырылмаса жұмыс қабылданбайды және 0 балл қойылады.   |
| 7 | Студент оқытушыларға, курстастарына сыйластық пен қарауы қажет.                              | Студент құрметсіздік танытқан жағдайда, бұндай мінез-құлқы кафедра жиналысында талқыланады, деканатқа және ата-анасына жеткізіледі.                         |
| 8 | Кафедраның мүліктеріне студенттердің қамқорлық жасауы.                                       | Мүліктерді бұзған жағдайда, студент өз күшімен қалпына келтіреді.   |

## ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

### Пәннің пререквизиттері:

1. Мейіргер ісіндегі менеджмент;
2. Мейірбике ісіндегі әлеуметтік жұмыс;
3. Дәлелді мейіргерлік практика;

### Пәннің постреквизиттері:

#### 3. Оқыту мақсаттары:

Мейіргер мен науқастардың туыстары мен әр түрлі жағдайдағы әріптестерінің (стационарлық, амбулаториялық және шұғыл медициналық көмек жағдайында) тиімді қарым-қатынасы үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

#### Пәнді оқытудың соңғы нәтижесі

- Науқастың оқу қажеттіліктерін анықтайды және кәсіби даму үшін жеке оқыту жоспарын жасайды, мақсатына жету үшін ең тиімді оқыту әдістерін таңдайды және үздіксіз білім алуға және үздіксіз кәсіби дамуына жауап береді. БҚ-1
- Науқастарды күтудегі кәсіби қарым-қатынастың артықшылықтарын түсінеді. БҚ-3
- Мәдениеті, сенімі, дәстүрі, этникалық ерекшелігі, өмір салты және дүниетанымы бойынша ерекшеленетін емделушілермен қарым-қатынас жасай алады, оларды клиентке бағытталған көзқарас негізінде тәрбиелеу. БҚ-3

#### Құзіреттіліктер:

1. БҚ-1. Оқыту
2. БҚ-3. Коммуникация

#### Модульдің мазмұны:

1. Қарым-қатынас процесі туралы түсінік, дағды.
2. Топтағы немесе ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынас.
3. Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қарым-қатынас.
4. Пациентке бағытталған білім берудің принциптері мен әдістері.
5. Пациент негізгі дағдылармен кеңес беруді үйренуге бағытталған.
6. Пациентке бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.
7. Пациентті оқыту кезеңдері: науқас туралы ақпарат жинау, науқастың қажеттіліктері мен мәселелерін анықтау.
8. Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.

|   |   |  |
|---|---|--|
| ОНТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br><b>MEDISINA</b><br><b>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL</b><br><b>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| «Мейіргер ісі-1» кафедрасы  |   | №72/11 ( )   |
| «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус   |   | 12 беттің 5 беті   |

#### 4.1. Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

| №               | Аудиториялық тақырыптың атауы   | Қысқаша мазмұны  | Сағат саны |
|-----------------|---|--|------------|
| 1               | Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.   | Коммуникативті компетенттілік. Коммуникативтік үрдіс.  | 8          |
| 2               | Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.<br><br><b>Аралық бақылау-1.</b>  | Тұлғааралық қатынасты субъективті қалаулар негізінде диагностикалау. Басқару стильдері.              | 8          |
| 3               | Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.<br><br><b>Аралық бақылау-2.</b> | Пациентті оқыту үрдісі. Пациенттің отбасы мен танымдық, эмоционалдық, психологиялық оқыту кезеңдері. | 8          |
| <b>Барлығы:</b> |   |  | <b>24</b>  |

#### 5. Әдебиет

##### Негізгі әдебиеттер:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляр
2. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skills / Л. Л. Мацеевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.
3. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мацеевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.
4. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
5. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.
6. Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б.
7. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
8. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
9. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.
11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160

|  |   |   |
|--|---|---|
| ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>         АКАДЕМИЯСЫ</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>         ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| «Мейіргер ісі-1» кафедрасы   |   | №72/11 ( )  |
| «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус  |   | 12 беттің 6 беті  |

12. Мағзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014

13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013

14. Лукацкий, М. А Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб. - методическим объедин. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.

15. Островская, И. В. Психология. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.

16. Турдалиева Ш.Т. Қарым-қатынас психологиясы: оқу құралы.-Эверо 2013.

#### **Қосымша әдебиеттер:**

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019

2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.с

3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct : оқулық / С. Пинкер ; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019.

4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A History of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц, С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана: Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].

5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.

6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.

7. Ларенцова, Л. И. Взаимодействие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –

8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.

9. Туркпен-ұлы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.-методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

#### **6. Бағдарламалық қамтамасыз ету және Интернет ресурс:**

1. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатъев КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017 <https://aknurpress.kz/reader/web/1548>

2. Датхаев У.М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық/У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А.Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б. [https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/3006/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/)

#### **7. Курстың аттестациясы:**

##### **Шолу**

#### **Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы):**

- Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды емтихан: қорытынды тест және билет бойынша жауаптар



|  |   |   |
|--|---|---|
| ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>         AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>         ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казакстанская медицинская академия» |
| «Мейіргер ісі-1» кафедрасы   |   | №72/11 ( )  |
| «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус  |   | 12 беттің 7 беті  |

### Салмағы

| Бағасы  | Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)                                 | Салмағы    |
|---|--|------------|
| ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)     | Сыни талдаудағы 3 тапсырма:<br>-бақылау сұрақтары,<br>- тапсырма<br>-тесттер   | 20%        |
| ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу. | Практикалық дағдыларды пысықтау және кұзыреттіліктердің орындалуын талқылау;<br>Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру. | 20%        |
| АБ-1, АБ-2.   | Курстық тесттер  | 20%        |
| Емтиханға жіберу рейтингісі   |  | X60%       |
| Қорытынды емтихан   | Пән тақырыптары бойынша тесттер (384 сұрақ) және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер   | X 40%      |
| Курстық қорытынды бағасы  |  | 0-100 балл |

### Аттестация

#### Рейтинг шкаласы

| Әріптік баға жүйесі | Сандық эквивалент   | Баллдар (%-дық көрсеткіш) | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
|---------------------|---|---------------------------|-------------------------------|
| A                   | 4,0   | 95-100                    | Өте жақсы                     |
| A-                  | 3,67  | 90-94                     |                               |
| B+                  | 3,33  | 85-89                     | Жақсы                         |
| B                   | 3,0   | 80-84                     |                               |
| B-                  | 2,67  | 75-79                     |                               |
| C+                  | 2,33  | 70-74                     | Қанағаттанарлық               |
| C                   | 2,0   | 65-69                     |                               |
| C-                  | 1,67  | 60-64                     |                               |
| D+                  | 1,33  | 55-59                     |                               |
| D-                  | 1,0   | 50-54                     | Қанағаттанарлықсыз            |
| FX                  | 0,5   | 25-49                     |                               |
| F                   | 0   | 0-24                      |                               |
| Бағалау критерилері | <p><b>Өте жақсы «A»:</b> Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда</p> <p><b>Жақсы «B+» - «C+»:</b> Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда</p> <p><b>Қанағаттанарлық «C» - «D»:</b> Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда</p> <p><b>Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»:</b> Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда</p> |                           |                               |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA<br/>         AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL<br/>         ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| «Мейіргер ісі-1» кафедрасы<br>«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус                                |   | №72/11 ( )<br>12 беттің 8 беті  |

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомостьқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

**Қорытынды баға** = (ТК (аудиториялық, семинарлар) + ТК Симуляция + ТК (аралық бақылау) = РД (жіберу рейтингі) x 60% + баға (Э x 40%)

**Емтихан: қорытынды тест**

**Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар):**

Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

**Бағалау критерилері:**

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

**Тапсыру мерзімі:**

Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсын аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

## 8. Оқыту және сабақ беру әдістері

- **Аудитория:** дәріске шолу.

**Қолданылатын әдістер мен технологиялар**

- **Small group learning (SGL)** - шағын топтарда оқыту;
- **Cased-based learning (CBL)** - нақты жағдайлар әдісі;
- **Task-based learning (TaskBL)** -коммуникативтік тапсырмалар әдісі;
- **Team-based learning (TBL)** - командада жұмыс істеуге негізделген оқыту әдісі.;
- **Problem-based learning (PBL)** - проблемалық оқыту әдісі;
- **Simulation training (ST)** - симуляциялық оқыту;
- **Clinical training (CT)**- клиникалық оқыту;
- **Training based on competence (TBC)** - құзыреттілікке негізделген оқыту;
- **Credit-modular training (CMT)**- кредиттік-модульдік оқыту;

**Студенттердің білім деңгейін және білімін бағалауға арналған бағалау әдістері мен технологиялары**

- **Multiple Choice Questions – MCQ)** - көптеген таңдау тест сұрақтары;
- **Oral asking (OA)** - ауызша сұрау;
- **Short Answer Questions (SAQ)** – қысқа жауаптар;
- **Short case (SC)** - Нақты жағдайдың қысқаша сипаттамасы;
- **long cases (LC)** – үлкен құрылымсыз кейстер;
- **Short essay questions (SEQ)** – қысқа жауапты эссе;
- **Objective Structured Clinical Examination – OSCE)** - объективті құрылымдық клиникалық емтихан;
- **Skills Assessment Station (SAS)** – практикалық дағдыларды бағалау станциясы;
- **Oral report – OR)** - презентация;
- **Oral examination – OE)** - ауызша емтихан;
- **Mini clinical evaluation exercise (MiniCEX)** - мини-клиникалық емтихан;
- **Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)** - практикалық процедураларды меңгеруді бағалау •



- **(AI - assessment interview) бағалау сұхбаты** - оқытушының/куратордың резидентура тыңдаушысымен әңгімелесу, оның мақсаты білім алушының қызметін және оны түзету жолдарын талқылау болып табылады
- **(SA - Self Assessment) өзін-өзі бағалау**-білім алушының өз жұмысын бағалау, оқу прогресін сыни тұрғыдан түсіну мақсатында, білім алу үшін дербестік пен жауапкершілікті арттырады, күшті және әлсіз жақтарын хабардар етуге көмектеседі. Көбінесе қорытынды бағаны қалыптастырудың бөлігі ретінде қолданылады.
- **(SP – standart patient) Стандартталған пациент** - білім алушының құзыреттілігін бағалауға және оқытуға қатысатын арнайы дайындалған адам.
- **(PA - portfolio assessment) портфолио бағасы** – білім алушылардың жетістіктерін бақылау және бағалау нысаны, өзін-өзі бағалауды қоса алғанда, оқу-танымдық қызметтің материалданған өнімдері бойынша қоса берілген күш-жігер нәтижелері бойынша оқудағы прогрестің дәлелі.
- **(PA - Peer Assessment) әріптестерді бағалау** – резидентура тыңдаушыларына бір-бірінің оқу тиімділігін бағалауға мүмкіндік беретін әріптестерді бағалау. Бағалау әріптестерді бағалау процесіне тартуға және бір-бірінің жұмысын сын тұрғысынан пайымдауға бағытталған.

#### Қосымша-1.

#### Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

| ОН № | Оқыту нәтижелерінің атауы   | Қанағаттанарлықсыз   | Қанағаттанарлық  | Жақсы   | Өте жақсы   |
|------|---|--|--|---|---|
| ОН1  | Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған, Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету. | Коммуникативтік дағдылары дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді. | Коммуникативтік дағдылары қанағаттанарлық деңгейде дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде біледі. | Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді жақсы деңгейде біледі. | Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді өте жақсы деңгейде біледі. |
| ОН 2 | Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей  | Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей   | Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей   | Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей  | Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей  |

|     |   |  |   |   |   |
|-----|---|--|---|---|---|
|     | отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету. | отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді түсінбейді. | отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде түсінеді. | отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді жақсы деңгейде түсінеді. | отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді өте жақсы деңгейде түсінеді. |
| ОНЗ | Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалану.                         | Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалануды білмейді.                           | Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды қанағаттанарлық деңгейде қолданады.                                    | Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды жақсы деңгейде қолданады.                                    | Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды өте жақсы деңгейде қолданады.                                    |

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»

«Мейіргер ісі-1» кафедрасы

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус

№72/11 ( )

12 беттің 11 беті

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»

«Мейіргер ісі-1» кафедрасы

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус

№72/11 ( )

12 беттің 12 беті