Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

СИЛЛАБУС

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки»
Специальность: 09130200 «Акушерское дело»
Квалификация: 4S09130201 «Акушер»

Курс: 1
Семестр: 2
Форма контроля: Экзамен
Общая трудоемкость часов: 72/3
Аудиторные занятия: 20
Симмуляционные занятия: 52

Шымкент, 2024 г.

Силлабус составлен на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Основы психологии и коммуникативных навыки»

Преподаватель: Совет А.Ә.

Специальность: 09130200 «Акушерское дело»

Квалификация: 4S09130201 «Акушер»

Силлабус рассмотрен на заседании кафедры «Сестринское дело-2»

«27» 08 2024 г. Протокол № 1

Заведующая кафедрой «Сестринское дело» _____ Айбекова Г.Н.
Рассмотрена на заседании ПЦК.

«28» 08 2024 г. Протокол № 1

Председатель ПЦК _____ Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«19» 08 2024 г. Протокол № 1.

Председатель методического совета: _____ Рахманова Г.С.

Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Айбекова Г.Н	Бакалавр	Заведующая кафедрой	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	aybekova.gulnur@mail.ru
2	Мәди Ә.Қ.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Asemai.madi.99@gmail.com
3	Мамашева Л.Н.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Общая гигиена»	Lyazka_06@mail.ru
4	Совет А.Ә.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	aisanasovet@mail.ru
5	Тайгашева Н.М.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	nurgul_taigashev@mail.ru
6	Құлманова Ж.М.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Kcon1@list.ru

3.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

3.2. Политика дисциплины:

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отработочный лист).
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	При опоздании студент более 5 минут недопускается к занятию.В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
7	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

3.3. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

3.4. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;

- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

3.5. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

3.6. Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

3.7. Постреквизиты:

- Основы сестринского дела
- Экстренный сестринский уход

3.8. Краткое содержание дисциплины:

Предмет и задачи психологии. Способы исследований в психологии. Психология общения. Способы, виды и уровни общения. Эмоциональные процессы и состояния. Понятие о коммуникативном процессах и навыках. Способы общения: вербальный и невербальный. Лидерство. Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Общение с опасными пациентами и пациентами со страхами и фобиями.

3.9. Тематический план: темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

3.9.1. Тематический план аудиторных занятий.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	2

3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	2
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных.Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	2
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников.Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	2
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. **Рубежный контроль 1**	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	2
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	2
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	2
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	2
10	Темперамент, его виды. **Рубежный контроль 2**	Интроверт. Эктроверта. Характеристика 4 основных типов темперамента.	2
Всего:			**20**

3.9.2 Тематический план симуляционных занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	4
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	4
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	4

4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных.Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	4
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников.Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	4
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	4
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	4
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	4
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	4
10	Темперамент, его виды.	Интроверт. Эктроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	4
11	Психодиагностика.Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Таксика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	4
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	Особенности личности пациента, включая поведение врача для развития ятрогенного заболевания. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	4
13	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты.Эвтаназия, тактика врача.	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты.Эвтаназия, тактика врача.	4
Всего:			**52**

3.10. Основная литература.

1. Жарбосынова Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022
2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2015
3.В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
4.Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
5.Ильин Е.П. Қарым қатынасжасаужәнетұлғааралыққарым-қатынасжасаупсихологиясы. – СПБ.:Питер, 2019.

Дополнительная литература

1. КарвасаркийБ.Д.«Клиникалық психология».Ұлттық медициналық кітапхана. СПБ, 2015
2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2016.
3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2020.
4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2015.
6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.

3.11. Методы обучения и преподавания:

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

3.12. Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	**Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест)**	**Вес**
ТК 1 (ТК А (лекции,семинары)): одиночные и групповые задании, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задании -тестовые задании	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнении компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Рейтинг допуска к экзамену		Х60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	Х40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

Рейтинговая шкала.

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
А	4,0	95-100	Отлично
А-	3,67	90-94	

B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	***Отлично «A»:*** Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области ***Хорошо «B+» - «C+»:*** Студент демонстрирует знания в области ***Удовлетворительно «C» - «D»:*** Студент обладает знаниями в области ***Неудовлетворительно «F»*:** Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

• **Итоговая оценка** = (AB (Аудитория, Семинары) AB Симуляция AB (Временный контроль) SSI) = 60% AP (рейтинг допуска) x 60%

• Экзамен (индивидуально): итоговый тест

• Руководство по их реализации:

• Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

• Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.

• Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

• Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9.

Приложение 1

Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлет-ворительно	Удовлетво-рительно	Хорошо	Отлично
РО1	Знает различные информацион-ные и коммуникацио нные технологии для эффективного обмена	Не знает различные информационн ые и коммуникацио нные технологии для эффективного обмена	Удовлетвори-тельно знает различные информационн ые и коммуникацио нные технологии для эффективного	Хорошо знает различные информационн ые и коммуникацио нные технологии для эффективного обмена	Очень хорошо знает различные информацион ные и коммуникаци онные технологии для

	информацией в профессиональных целях.	информацией в профессиональных целях.	обмена информацией в профессиональных целях.	информацией в профессиональных целях.	эффективного обмена информацией в профессиональ-ных целях.
РО2	Понимает принципы, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Не понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Удовлетвори-тельно понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Очень хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинским и работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.
РО3	Применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	Не умеет применять эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззре-ния на разных языках.	Удовлетворительно применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззре-ния на разных языках.	Хорошо применяет эффектив-ные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззре-ния на разных языках.	Очень хорошо применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззре-ния на разных языках.
РО4	Демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использова-	Не умеет демонстрировать навыки консультирования, поддержки и обучения с использова-	Удовлетвори-тельно демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с	Хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использова-	Очень хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с

	нием коммуникационных технологий общения.	нием коммуникационных технологий общения.	использова-нием коммуникационных технологий общения.	нием коммуникационных технологий общения.	использованием коммуникационных технологий общения.