



**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская  
медицинская академия»**

**СИЛЛАБУС**

**Дисциплина: «Профессиональная этика, деонтология и психология общения»**

**Специальность: 09110200 «Ортопедическая стоматология»**

**Квалификация: 4S09110201 «Зуб техник»**

Курс: 2

Семестр: 3

Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость часов: 48/2 KZ

Аудиторные занятия: 24

Симмуляционные занятия: 24

**Шымкент, 2024 г.**

Рабочая учебная программа по дисциплине «Профессиональная этика, деонтология и психология общения» составлена в соответствии с ГОСО 2024 года.

Преподаватель: Совет А.Ә.

Специальность: 09110200 «Ортопедическая стоматология»

Квалификация: 4S09110201 «Зуб техник»

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-2».

«27» 08 2024 г.

Протокол № 1

Заведующая кафедрой: [Signature] Айбекова Г.Н.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«28» 08 2024 г.

Протокол № 1

Председатель ПЦК: [Signature] Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«29» 08 2024 г.

Протокол № 1

Председатель методического совета: [Signature] Рахманова Г.С.

### Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Айбекова Г.Н	Бакалавр	Заведующая кафедрой	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	<a href="mailto:aybekova.gulnur@mail.ru">aybekova.gulnur@mail.ru</a>
2	Мәди Ә.Қ.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Asemai.madi.99@gmail.com
3	Мамашова Л.Н.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Общая гигиена»	Lyazka_06@mail.ru
4	Совет А.Ә.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	aisanasovet@mail.ru
5	Тайгашева Н.М.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	nurgul_taigashev@mail.ru
6	Құлманова Ж.М.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Kcon1@list.ru

### 3.1. Введение:

Медицинская этика и деонтология - как основа формирования и воспитания высоких гуманистических, морально - этических и эстетических требований к медицинским работникам, постоянного повышения квалификации профессионального уровня, патриотизма – искренней преданности своей Родине, народу, ответственности за свое дело и долг.

Дисциплина «Профессиональная этика, деонтология и психология общения» дает основные положения ее становления и развития, связанные с теоретическими и практическими понятиями психологии, раскрывает особенности развития современной психологической науки, знакомит с новыми инновационными новшествами в зарубежной и отечественной психологии отрасли общей психологии. Направлен на овладение теоретической основой возникновения и развития человеческого сознания, изучение общей и разнообразной психической деятельности человека.

### 3.2. Политика дисциплины:

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист).
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	При опоздании студент более 5 минут не допускается к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
7	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

### 3.3. Цель дисциплины:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

### 3.4. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;

- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

### 3.5. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

### 3.6. Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

### 3.7. Постреквизиты:

- Социобиологические аспекты здоровья человека и политология

### 3.8. Краткое содержание дисциплины:

Предмет и задачи психологии. Способы исследований в психологии. Психология общения. Способы, виды и уровни общения. Эмоциональные процессы и состояния. Понятие о коммуникативном процессах и навыках. Способы общения: вербальный и невербальный. Лидерство. Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Общение с опасными пациентами и пациентами со страхами и фобиями.

**3.9. Тематический план:** темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

#### 3.9.1. Тематический план аудиторных занятий.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие "Этика" и ее сущность.	Понятие "Этика". Этика и деонтология Гиппократ.	2
2	Основные принципы и порядок медицинской этики. Учение и этическая концепция.	Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пациентами.	2

3	Понятие "Деонтология" и ее виды. Проблемы современной медицинской деонтологии.	Понятие деонтологии и ее виды. Проблемы современной медицинской деонтологии.	2
4	Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
5	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. <b>Рубежный контроль 1</b>	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	2
6	Познавательные процессы в патологии и норме, эмоции.	Сознание. Подсознание. Память. Внимательность. Мышление. Речь. Норма и патология двигательных-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	2
7	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	2
8	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	2
9	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	2
10	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	2
11	Темперамент и его виды. <b>Рубежный контроль 2</b>	Интроверт. Экстроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	2
12	Психодиагностика.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.	2
<b>Всего:</b>			<b>24</b>

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ( )
Силлабус		7 стр. из 12 стр.

### 3.9.2 Тематический план симуляционных занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие "Этика" и ее сущность.	Понятие "Этика". Этика и деонтология Гиппократов.	2
2	Основные принципы и порядок медицинской этики. Учение и этическая концепция.	Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пациентами.	2
3	Понятие "Деонтология" и ее виды. Проблемы современной медицинской деонтологии.	Понятие деонтологии и ее виды. Проблемы современной медицинской деонтологии.	2
4	Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
5	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. <b>Рубежный контроль 1</b>	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	2
6	Познавательные процессы в патологии и норме, эмоции.	Сознание. Подсознание. Память. Внимательность. Мышление. Речь. Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	2
7	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	2
8	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	2
9	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	2

10	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	2
11	Темперамент и его виды. <b>Рубежный контроль 2</b>	Интроверт. Экстроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	2
12	Психодиагностика.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.	2
<b>Всего:</b>			<b>24</b>

### 3.10. Основная литература.

1. Жарбосынова Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022
2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2015
3. В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
4. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
5. Ильин Е.П. Қарым қатынас жасау және тұлғааралық қарым-қатынас жасау психологиясы. – СПб.: Питер, 2019.

#### Дополнительная литература

1. Карвасарский Б.Д. «Клиникалық психология». Ұлттық медициналық кітапхана. СПб, 2015
2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. – Ростов на Дону, Феникс, 2016.
3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2020.
4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2017.
6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.

### 3.11. Методы обучения и преподавания:

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

### 3.12. Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задании -тестовые задания	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнения компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%

ONTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ( )
Силлабус		9 стр. из 12 стр.

Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

### Рейтинговая шкала.

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	<p><b>Отлично «А»:</b> Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области</p> <p><b>Хорошо «B+» - «C+»:</b> Студент демонстрирует знания в области</p> <p><b>Удовлетворительно «C» - «D»:</b> Студент обладает знаниями в области</p> <p><b>Неудовлетворительно «F»:</b> Студент имеет некоторые представления в области</p>		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

• **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) SSI) = 60% АР (рейтинг допуска) x 60%

- Экзамен (индивидуально): итоговый тест

• **Руководство по их реализации:**

- Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

**Критерии оценки:**

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

**Сроки сдачи**

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9.

## Приложение 1

### Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Не знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Удовлетворительно знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Очень хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.
РО2	Понимает принципы, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Не понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Удовлетворительно понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинским работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Очень хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.
РО3	Применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	Не умеет применять эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни	Удовлетворительно применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям,	Хорошо применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере,	Очень хорошо применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных

		и мировоззрения на разных языках.	образу жизни и мировоззрения на разных языках.	традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	языках.
PO4	Демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Не умеет демонстрировать навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Удовлетворительно демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Очень хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN  
MEDISINA  
AKADEMIASY



SOUTH KAZAKHSTAN  
MEDICAL  
ACADEMY

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Сестринское дело-2»

Силлабус

80-11-2024 ( )

12 стр. из 12 стр.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN  
MEDISINA  
AKADEMIASY  
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN  
MEDICAL  
ACADEMY  
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Сестринское дело-2»  
Силлабус

80-11-2024 ( )  
13 стр. из 12 стр.