

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия**

ЛЕКЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: «Профессиональная этика, деонтология и психология общения»

Специальность: 09110200 «Ортопедическая стоматология»

Квалификация: 4S09110201 «Зуб техник»

Курс: 2

Семестр: 3

Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость часов: 48/2 KZ

Аудиторные занятия: 24

Симуляционные занятия: 24

Шымкент, 2024 г.

Лекционный комплекс составлен на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Профессиональная этика, деонтология и психология общения».

Преподаватель: Совет А.Ә.

Специальность: 09110200 «Ортопедическая стоматология»

Квалификация: 4S09110201 «Зуб техник»

Лекционный комплекс утвержден на заседании кафедры «Сестринское дело-2».

«14» 08 2024 г.

Протокол № 1

Заведующий кафедрой: Айбекова.Г.Н.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		3 стр из 32

Лекция №1

4.1. Тема: Введение. Понятие "Этика" и ее сущность.

4.2. Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции:

Этика – учение о морали, нравственности. Она дает ответ на вопрос, что мы должны делать, чтобы совершать правильные, нравственные поступки. Этика не может снять с личности ответственность за принимаемые решения. за этику нельзя спрятаться, на нее можно опереться. Этика становится действенной в той степени, в какой она получает продолжение в нравственной активности тех, кто имеет с ней дело, изучает ее. В противном случае она бесполезна и может вызвать лишь раздражение и досаду.

Понятие «этика» происходит от древнегреческого *ethos* (этос). Сначала под этосом понималось место совместного проживания, дом, жилище, звериное логово, гнездо птицы. Затем им стали главным образом обозначать устойчивую природу какого—нибудь явления, нрав, обычай, характер.

Понимая слово «этос» как характер человека, Аристотель ввел в употребление прилагательное «этический» с той целью, чтобы обозначить особенный класс человеческих качеств, которые он назвал этическими добродетелями. Этические добродетели, таким образом, являются свойствами человеческого характера, его темперамента, душевными качествами.

Свойствами характера можно при этом считать: умеренность, мужество, щедрость. Для обозначения системы этических добродетелей как особой сферы знания и для выделения этого знания как самостоятельной науки Аристотель и ввел термин «этика».

Для более точного перевода аристотелевского термина «этический» с греческого языка на латинский Цицерон ввел термин «*moralis*» (моральный). Он сформировал его из слова «*mos*» (*more*s – множественное число), которое использовалось для обозначения характера, темперамента, моды, покроя одежды, обычая.

Слова, которые обозначают то же самое, что понимается под терминами «этика» и «мораль». В русском языке таким словом стало, в частности, «нравственность», в немецком языке – «*Sittlichkeit*». Эти термины повторяют историю появления понятий «этика» и «мораль» от слова «нрав».

Таким образом, в своем первоначальном значении «этика», «мораль», «нравственность» – три разных слова, хотя они и являлись одним термином.

Со временем ситуация изменилась. В процессе развития философии, по мере выявления своеобразия этики как области знания, за этими словами начинают закреплять разный смысл. Так, под этикой прежде всего подразумевается соответствующая область знания, наука, а под моралью (или нравственностью) – изучаемый ею предмет. Хотя у исследователей возникали различные попытки разведения терминов «мораль» и «нравственность». Например, Гегель под моралью понимал субъективный аспект поступков, а под нравственностью – сами поступки, их объективную сущность. Моралью он называл, таким образом, то, какими видит поступки человек в его субъективных оценках, переживаниях вины, умыслах, а нравственностью – то, чем на самом деле являются поступки личности в жизни семьи, государства, народа. В соответствии с культурно—языковой традицией часто понимаются под нравственностью высокие основополагающие позиции, а под моралью, наоборот, приземленные, исторически очень

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		4 стр из 32

изменчивые нормы поведения. В частности, заповеди Бога можно назвать нравственными, а вот правила школьного учителя – моральными. В целом в общекультурной лексике все три слова продолжают до сих пор употреблять как взаимозаменяемые. Например, в разговорном русском языке то, что называют этическими нормами, с таким же правом может именоваться моральными или нравственными нормами.

Слова «этика» и «мораль» входят во многие современные языки. Однако в некоторых из них возникают свои определения. В русском языке с XVIII века этот термин называется «нравственность», этимология которого в принципе аналогична своим старшим прототипам. В современной общекультурной лексике все эти три слова обычно являются синонимами. Например, можно сказать, что поступок этический, а можно — что поступок нравственный. Но в рамках научного знания эти слова имеют разный смысл. Под понятием «этика» обычно подразумевается теоретическое знание (наука). Под понятиями «мораль» и «нравственность» — изучаемый этой наукой предмет, особая форма общественного сознания или человеческой деятельности.

Для каждого человека слово «этика» представляется по-разному. Это представление зависит от того, в каком контексте или в какой сфере используется это понятие. Данный термин впервые употребил Аристотель, обозначив её особой областью исследования «практической» философии. Аристотель утверждал, что цель этики – это оценка поступков, а также их содержание. Он впервые выдвинул этику как самостоятельную науку. Она предполагает общие принципы, но всё же ей присущи различные аспекты.

Главная задача этики – это исследование человеческих отношений. Основной её задачей является теоретическое описание, пояснение её норм, принципов, истории, идеала и т.п.

Этика нужна нам для того, чтобы мы знали, как нужно поступить в трудных ситуациях и как вообще мы должны правильно жить, распознавать добро и зло. Естественно, этика не учит нас тому, что должно происходить в данный момент, при каких либо обстоятельствах дел, но она создаёт для нас некое всеобщее основание, из которого мы можем рассмотреть ситуацию актуальную объективно. Она не формирует нашу жизнь, но всё же привлекает нас к собственному формированию жизни.

Но задача этики состоит не только в вышеизложенном. Также её задачей остаётся то, что она помогает человеку найти свой путь к достижению блага и понять, что же подразумевается под словом «истинное благо». Благо, как и добро и зло – это один из ключевых вопросов этики.

Предмет даёт нам, студентам, теоретические знания. Ведь этика является фундаментом для подготовки специалиста-психолога, педагога.

4.4. Иллюстративный материал: 15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы (обратная связь)

1. Этика и ее сущность.
2. Главная задача этики.

Лекция №2

4.1.Тема: Основные принципы и порядок медицинской этики. Учение и этическая концепция.

4.2. Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		5 стр из 32

Существуют следующие принципы медицинской этики: Компетентность специалиста. Непричинение вреда здоровью пациентам. Приватность. Формирование комфортных условий для пациента. Справедливость. Соблюдение принципов «автономности» пациента. Правдивость. Каждый из этих принципов нацелен на улучшение здоровья больного и его сохранение. Нужно обязательно смотреть, чтобы медсёстры их соблюдали, и понимать, в каком случае нужно пожаловаться на них, а в каком — написать жалобу в прокуратуру на пациента.

Принцип 1

Работники здравоохранения, в особенности врачи, обеспечивающие медицинское обслуживание заключенных или задержанных лиц, обязаны охранять их физическое и психическое здоровье и обеспечивать лечение заболеваний такого же качества и уровня, какое обеспечивается лицам, не являющимся заключенными или задержанными.

Принцип 2

Работники здравоохранения, в особенности врачи, совершают грубое нарушение медицинской этики, а также преступление, в соответствии с действующими международными документами, если они занимаются активно или пассивно действиями, которые представляют собой участие или соучастие в пытках или других жестоких, бесчеловечных или унижающих человеческое достоинство видах обращения и наказания, или подстрекательство к их совершению, или попытки совершить их.

Принцип 3

Работники здравоохранения, в особенности врачи, совершают нарушение медицинской этики, если они вовлечены в любые другие профессиональные отношения с заключенными или задержанными лицами, целью которых не является исключительно обследование, охрана или улучшение их физического или психического здоровья.

Принцип 4

Работники здравоохранения, в особенности врачи, совершают нарушение медицинской этики, если они:

а) применяют свои знания и опыт для содействия проведению допроса заключенных и задержанных лиц таким образом, что это может отрицательно повлиять на физическое или психическое здоровье или состояние таких заключенных или задержанных лиц и не согласуется с соответствующими международными документами;²

б) удостоверяют или участвуют в удостоверении того, что состояние здоровья заключенных или задержанных лиц позволяет подвергать их любой форме обращения или наказания, которое может оказать отрицательное воздействие на их физическое или психическое здоровье и которое не согласуется с соответствующими международными документами, или в любой другой форме участвуют в применении любого такого обращения или наказания, которое не согласуется с соответствующими международными документами.

Принцип 5

Участие работников здравоохранения, в особенности врачей, в любой процедуре смиренного характера в отношении заключенного или задержанного лица является нарушением медицинской этики, если только оно не продиктовано сугубо медицинскими критериями как необходимое для охраны физического или психического здоровья или безопасности самого заключенного или задержанного лица, других заключенных или задержанных лиц или персонала охраны и не создает угрозы его физическому или психическому здоровью.

Принцип 6

Не может быть никаких отклонений от вышеизложенных принципов ни на каких основаниях, включая чрезвычайное положение.

4.4. Иллюстративный материал: 15-20 слайдов

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»			80-11-2024() 6 стр из 32
Лекционный комплекс			

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы (обратная связь)

1. Основные принципы этики.
2. Компетентность специалиста.

Лекция №3

4.1.Тема: Понятие "Деонтология" и ее виды. Проблемы современной медицинской деонтологии.

4.2. Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции

Суть деонтологии в медицине — выполнение профессионального долга врача по отношению к пациентам. Само понятие обычно упоминают вместе с понятием медицинской этики, которое чаще всего подразумевает идеологический контекст, тогда как деонтология относится к моральной части врачебной деятельности. У каждой врачебной специальности есть свой «кодекс чести», при несоблюдении которого применяются различные дисциплинарные меры, вплоть до увольнения.

Виды деонтологии. В зависимости от уровня взаимоотношений выделяется двенадцать видов деонтологии:

- врач — больной;
- врач — медсестра;
- врач — коллега;
- медсестра — больной;
- медсестра — коллега;
- врач — руководитель;
- врач — младший медперсонал;
- медсестра — младший медперсонал;
- младший медперсонал — коллега;
- медсестра — руководитель;
- младший медперсонал — больной;
- младший медперсонал — руководитель.

В основе системы отношений врача и пациента лежат следующие модели: патернистская (основана на ответственности врача за результат лечения); теоретическая (вера пациента в своего врача); автономная (врач осведомляет пациента о его состоянии, используемых методах лечения. Также сюда относятся их взаимодействие). Общие принципы Они касаются всех медицинских сотрудников. Принцип «не навреди». Аккуратный внешний вид. Соблюдение корпоративной этики. Если последний не соблюдается, то авторитет врача будет окончательно потерян, а проблема с доверием со стороны больных актуальна уже сейчас. Речевые модули общения с больными Это специальная система, задача которой – выработать схему коммуникации с пациентом и сформировать ответы на их возражения и жалобы и убедительно объяснять плюсы выбранных методов лечения. Например, следует избегать следующих слов, так как их можно назвать провокаторами: женщина; девушка; молодой человек; мужчина. Вместо этого рекомендуется использовать нейтральные обращения либо обращаться на «Вы» или по имени. Врач — пациент. Эти отношения лежат в основе врачебной деонтологии. Они должны быть

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024() 7 стр из 32
Лекционный комплекс	

доверительными, поэтому врачу нужно максимально доступно объяснить, какое у пациента заболевание и как его предполагается лечить, избегая жаргона и панибратства. Не стоит также использовать множество медицинских терминов и понятий, так как человек, наоборот, разволнуется и испугается. Кроме того, для полного доверия пациент должен быть полностью уверен в компетентности врача и его профессионализме.

Медсестра — пациент. Медсестра — это тот человек, с которым пациент чаще всего общается в процессе лечения. Она должна быть всегда открытой и приветливой, но не говорить ничего о самой болезни. Профилактическая работа относится к функционалу лечащего врача, а задачи медсестры — проводить манипуляции и измерения, ухаживать, разносить лекарства. Врач — медсестра. Кроме уважительного отношения друг к другу, врачебная деонтология предполагает соблюдение субординации со стороны медсестры. В данном случае возраст врача и опыт медсестры значения не имеют. Она в любом случае должна выполнять все его назначения и относиться ко врачу, как к старшему. Особенно важно соблюдение этого правила в присутствии пациента. Медсестра — медсестра. В отношениях между собой они также должны быть сдержанны. Не должно быть сомнений в профессионализме. Перекалывание своих обязанностей на других также недопустимо. Внешний вид всегда должен быть аккуратным, а манера поведения — вежливой и благожелательной. Споры между медсестрами обычно разрешает старшая медсестра. Врач — врач. Один из важнейших принципов врачебной деонтологии — это поддержка молодых специалистов. Пока у них недостаточно практического опыта, важно вовремя давать нужные советы и подсказывать им. Со временем специалист получит опыт и сможет самостоятельно работать с больными.

Причины нарушений деонтологических норм. Существует три основные причины нарушений деонтологических норм. непроизвольный. Бывает очень сложно сдержаться, если пациенты начинают хамить и грубить, и врач может совершенно случайно нарушить нормы, сам того не желая. профессиональное выгорание, которое было вызвано постоянной ответственностью за чужое здоровье или даже жизнь. некоторым студентам и выпускникам медицинских ВУЗов не подходит профессия врача, и проблема совсем не в знаниях, а в характере, навыках общения, интересе к судьбе людей.

4.4. Иллюстративный материал. 15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы (обратная связь)

1. Что такое Деонтология.
2. Причины нарушений деонтологических норм.

Лекция №4

4.1. Тема: Основы медицинской психологии.

4.2. Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции:

Психология — это наука, изучающая психику в ее развитии и проявлении в различных видах деятельности.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		8 стр из 32

Предмет психологии — это психика как высшая форма взаимосвязи живых существ с предметным миром, выраженная в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем.

Предметом психологии является человек как субъект деятельности, системные качества его саморегуляции; закономерности становления и функционирования психики человека: его способности отражать мир, познавать его и регулировать свое взаимодействие с ним.

Объект психологии — это закономерности психики как особой формы жизнедеятельности человека и поведения животных. Эта форма жизнедеятельности в связи с ее многоплановостью может изучаться в самых разнообразных аспектах, которые исследуются различными отраслями психологической науки.

Они имеют в качестве своего объекта:

- нормы и патологию в психике человека;
- виды конкретной деятельности, развитие психики человека и животных;
- отношение человека к природе и обществу и др.

Задачи психологии:

- качественное изучение психических явлений;
- анализ формирования и развития психических явлений;
- изучение физиологических механизмов психики;
- содействие планомерному внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельности людей.

Каждая наука имеет свой комплекс, набор категорий, свой категориальный аппарат имеет и психологическая наука. Он включает в себя следующие четыре блока основных понятий:

- психические процессы — это понятие означает, что современная психология рассматривает психические явления не что-то изначально данное в готовом виде, а как формирующееся, развивающееся, как динамичный процесс, порождающий определенные результаты в виде образов, чувств, мыслей и т.п.;
- психические состояния — бодрости или подавленности, работоспособности или усталости, спокойствия или раздражительности и т.п.;
- психические свойства личности — ее общая направленность на те или иные жизненные цели, темперамент, характер, способности. присущие человеку на протяжении длительного периода его жизни, например, трудолюбие, общительность и т.п.

Методы психологии

Для решения комплекса задач в науке существует разработанная система средств, направлений, путей, приемов.

Метод - это путь научного познания. Способ, посредством которого познается предмет науки.

Методика - это вариант, частная реализация метода в конкретных условиях: организационных, социальных, исторических.

Набор или система методов и методик любой науки не являются случайными, произвольными. Они складываются исторически, видоизменяются, развиваются, подчиняясь определенным закономерностям, методологическим правилам.

Методология - это не только учение о методах, правилах их выбора или использования. Это систематическое описание самой философии, идеологии, стратегии и тактики научного исследования. Методология задает, что именно, как и для чего мы исследуем, как интерпретируем получаемые результаты, как реализуем их на практике.

Методы психологического исследования должны отвечать следующим требованиям:

Объективность - это значит, что используемые методы, которые применяются при изучении психических явлений, должны учитывать объективную природу человеческой психики.

OŇTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Лекционный комплекс		80-11-2024() 9 стр из 32

Валидность — этот показатель говорит о том, что выбранная методика имеет обоснования и её можно применять в реальных условиях.

Надёжность — означает, что используемые методы психологического исследования дают одинаковые результаты даже при многократном повторении.

Психология, как и всякая наука, пользуется целой системой различных методов. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов:

1. Организационные методы включают:

а) сравнительно-генетический метод (сопоставление различных видовых групп по психологическим показателям)

- метод поперечных срезов (сравнение выбранных одних и тех же психологических показателей в отличных группах испытуемых);

- лонгитюдный метод — метод продольных срезов (многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени);

- комплексный метод (в исследовании участвуют представители различных наук, при этом, как правило, один объект изучают разными средствами). Исследования такого рода позволяют устанавливать связи и зависимости между явлениями разного типа, например, между физиологическим, психологическим и социальным развитием личности.

2. Эмпирические методы. Они включают в себя:

- наблюдение и самонаблюдение;
- экспериментальные методы (лабораторный, естественный, формирующий);
- психодиагностические методы (тесты, анкеты, опросники, социометрия, интервью, беседа);
- анализ продуктов деятельности;
- биографические методы.

3. Методы коррекции:

- аутотренинг;
- групповой тренинг;
- способы психотерапевтического воздействия;
- обучение.

4. Методы обработки данных, включающие в себя:

- количественный метод (статистический);
- качественный метод (дифференциация материала по группам, анализ).

Экспериментальный метод.

История науки доказала ведущую роль экспериментального метода в получении научных знаний. Достаточно вспомнить тот факт, что психология отделилась от философии в самостоятельную отрасль знаний только в середине XIX столетия, когда началось систематическое экспериментирование в психологии (В.Фехнер, Э.Вебер, В.Вундт и др.)

Особенности экспериментального метода исследования:

1. Исследователь сам вызывает изучаемое им явление и активно воздействует на него.
2. Экспериментатор может варьировать, изменять условия, при которых протекает явление.
3. В эксперименте имеется возможность неоднократного воспроизведения результатов.
4. Эксперимент позволяет установить допускающие математическую формулировку количественные закономерности.

Психологические тесты.

Метод тестов в первоначальном своем специфическом значении (определение коэффициента интеллекта) вызывал целый ряд серьезных возражений. В первоначальном варианте при помощи тестов пытались делать заключения о личности на основании факта решения или нерешения испытуемым теста. Когда индивидам, прошедшим различные пути развития, предъявляют одни и

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Лекционный комплекс		80-11-2024() 10 стр из 32

те же стандартные тесты и на основе их решения делают вывод об их одаренности, то допускают ошибку, не учитывая зависимость результатов от условий развития. Эта ошибка еще более усугублялась, если экспериментатор предполагал, что уровень, установленный посредством тестового испытания на одном этапе развития, будет характеризовать данного испытуемого и впредь.

Методы опроса, интервью, анкетирование. К числу наиболее распространенных средств психодиагностики относятся всевозможные опросы, т.е. получение информации со слов опрашиваемых. Область применения опросов в психологических исследованиях довольно обширна:

- опрос выступает как основное средство сбора первичной информации на ранних стадиях исследования;
- с помощью данных интервью выдвигаются рабочие гипотезы;
- опрос служит для уточнения и контроля данных, полученных другими методами.

Все разнообразие методов опроса, применяемых в психологических исследованиях, можно свести к двум основным типам:

1. опрос «лицом к лицу» — интервью, проводимое исследователем по определенному плану;
2. заочный опрос — анкеты, предназначенные для самостоятельного заполнения.

Выделяют два вида интервью: стандартизированные и нестандартизированные. В стандартизированном интервью формулировки вопросов и их последовательность определены заранее, они одинаковы для всех опрашиваемых. Исследователю не разрешается изменять какие-либо вопросы или вводить новые. Методика нестандартизированного интервью, наоборот, характеризуется полной гибкостью и варьируется в широких пределах. Исследователь, который руководствуется лишь общим планом интервью, имеет право сам, в соответствии с конкретной ситуацией формулировать вопросы и изменять порядок пунктов плана.

Анкетирование (заочный опрос) тоже имеет свою специфику. К заочному опросу целесообразнее прибегать в случаях, когда необходимо выяснить отношение людей к дискуссионным или интимным вопросам, либо опросить большое число людей в сравнительно небольшой срок. Основное преимущество анкетирования состоит в возможности массового охвата большого количества лиц. Анкета гарантирует анонимность в большей степени, чем интервью, и потому опрашиваемые могут давать более искренние ответы.

Беседа. Метод беседы является вспомогательным средством в исследовании и должен сочетаться с другими объективными методами. Беседа всегда должна быть организована по плану. Вопросы, задаваемые в беседе, могут представлять собой как бы задания, направленные на выявление своеобразия психических процессов. Но при этом такие задания должны быть максимально естественны.

Изучение продуктов деятельности. Этим методом широко пользуются в исторической психологии для изучения психологии человека в давнопрошедшие исторические времена, недоступные для непосредственного наблюдения или экспериментирования. Цель этого метода - позволить понять закономерности психологического развития человека, опираясь на закономерности его общественно-исторического развития.

Этот метод широко используется и в детской психологии — изучаются продукты детского творчества для психологического изучения ребенка.

Биографический метод. Разновидностью метода изучения продуктов деятельности является биографический метод. Материалом здесь служат письма, дневники, биографии, почерки и т. д. Во многих случаях этот метод используется не один, а в сочетании с другими методами, дополняющими друг друга. При этом каждый из используемых методов раскрывает новые стороны психической деятельности.

4.4. Иллюстративный материал. 15-20 слайдов

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024() 11 стр из 32
Лекционный комплекс	

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы (обратная связь)

1. Медицинская психология.
2. Что такое экспериментальный метод.

Лекция №5

4.1. Тема: Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников

4.2. Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции:

Психологические проблемы медицинского персонала

Сестринский персонал, оказывающий помощь умирающим больным, находится в состоянии постоянного эмоционального и физического напряжения, и имеет повышенный риск возникновения невротических и психосоматических расстройств. Поэтому важно выработать для себя умение расслабляться (отвлекающие занятия, методы релаксации, аутогенные тренировки).

Облегчая тягостные симптомы, уменьшая страдания и боль, находясь рядом с больным до последних минут его жизни и видя смерть, медсестры испытывают следующие проблемы:

- профессиональная и человеческая ответственность не только перед больным, но и перед его окружением;
- ощущение собственной смертности;
- восприятие и переживание собственной беспомощности;
- стресс, постоянная утрата тех, за кем пришлось ухаживать.

В результате медсестры, как и весь медперсонал, нуждаются в психологической поддержке, чтобы сохранить эмоциональное и физическое здоровье.

Психоэмоциональное напряжение уменьшают:

- хорошая организация работы;
- создание атмосферы сотрудничества, поддержки и взаимопонимания между всеми членами коллектива;
- наличие для медицинского персонала кабинетов психологической разгрузки.

Если заболевает тот, кто ухаживает за другими, качество ухода снизится. Поэтому все лица, ухаживающие за больными, должны правильно питаться, иметь личное время, включая перерывы в работе по уходу, проводить какое-то время с другими людьми и иметь достаточное время для сна.

Проблема стресса у медицинских работников

В повседневной жизни для обозначения разнообразных переживаемых трудностей, а также вызываемых ими состояний и переживаний люди часто пользуются понятием стресса.

В психологии под стрессом понимают состояние психического напряжения, возникающее у человека под влиянием сложных, трудных, неблагоприятных обстоятельств его деятельности и повседневной жизни или в особых, экстремальных ситуациях. В качестве стрессоров могут выступать неблагоприятные физические воздействия окружающей среды, экстремальные ситуации, физические и психические травмы и т.д.

Возникающее под влиянием стрессоров психическое напряжение может иметь полезное приспособительное значение, мобилизуя усилия человека на преодоление трудностей. Однако если

QO'NTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Лекционный комплекс		80-11-2024() 12 стр из 32

стресс оказывается слишком сильным из-за интенсивности воздействия или его неожиданности, ресурсы человека могут оказаться недостаточными для преодоления стресса, и он начинает оказывать деструктивное воздействие на человека вплоть до появления физиологических нарушений и полной дезорганизации его жизнедеятельности.

Та или иная степень переживания стресса характерна для любых критических жизненных ситуаций человека, вследствие чего все они часто именуются стрессами.

С психологической точки зрения, однако, целесообразно различать стрессы, вызванные физическими или иными кратковременными воздействиями (например, травма, полученная во время гололеда, или перебранка в транспорте), и относительно длительные переживания человека, связанные со значимыми для него психологическими проблемами.

4.4. Иллюстративный материал. 15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы (обратная связь)

1. Проблемы медицинской психологии.
2. Стрессы мед.персонала.

Лекция №6

4.1.Тема: Познавательные процессы в патологии и норме, эмоции.

4.2.Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции

Основным источником наших знаний об окружающем мире и о собственном теле являются ощущения. Они составляют основные каналы, по которым информация о явлениях внешнего мира и о состоянии организма доходит до мозга, давая человеку возможность ориентироваться в окружающей среде и в своем теле. Еще в V веке до н.э. Гераклит и Протагор рассматривали ощущения как источник человеческого познания.

Ощущения - это отражение отдельных свойств предметов, явлений внешнего и внутреннего мира в сознании человека при их непосредственном воздействии на органы чувств. В результате этого формируется нервный импульс в мозг и обратно к исполнительному органу.

Предметы и явления действительности, воздействующие на наши органы чувств, называются раздражителями, а воздействие раздражителей на органы чувств называется раздражением. Раздражение, в свою очередь, вызывает в нервной ткани возбуждение. Ощущение возникает как реакция нервной системы на тот или иной раздражитель и, как всякое психическое явление, имеет рефлекторный характер. Причем, если этот раздражитель угрожает организму, то реакция защиты проходит без участия головного мозга.

Источниками ощущений служат физические свойства предметов (твердость, состояние, температура, яркость, форма и т.д.), химические свойства предметов (состав, концентрация и т.д.) и состояние внутренней среды организма (боль, голод, сытость и др.).

Физиологическим механизмом ощущений выступает деятельность специальных нервных анализаторов, каждый из которых состоит из трех частей:

1) рецептора сенсорной клетки периферического отдела, нервного окончания, воспринимающего раздражения из внешнего мира или различных органов человеческого организма, который трансформирует внешнюю энергию раздражения в нервный процесс;

QO'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		13 стр из 32

2) афферентных или чувствительных нервов, которые называются нервным путем, проводящих возбуждение в нервные центры;

3) нервного центра, перерабатывающего возбуждения, поступающие от рецептора. Для возникновения ощущения необходима работа всего анализатора. У человека познание мира во всем его разнообразии достигается благодаря наличию достаточного количества анализаторов (органов ощущений).

В зависимости от свойств и качеств отражаемой объективной реальности выделяют ощущения зрительные, вкусовые, осязательные, обонятельные, двигательные, температурные, органические, болевые, ощущения положения тела в пространстве, координации движений, вибрационные и др. По современным данным мозг человека представляет собой сложнейшую самообучающуюся вычислительную и одновременно аналоговую машину, работающую по генотипически обусловленным и прижизненно приобретенным программам, которые непрерывно совершенствуются под влиянием поступающей информации. Перерабатывая эту информацию, мозг человека принимает решения, дает команды и контролирует их выполнение. Для человека важны все ощущения, однако в процессе познавательной деятельности их значение неравноценно. Установлено, что через зрительный анализатор поступает информации в 100 раз больше, чем через слуховой; 80% всех рабочих операций осуществляется под зрительным контролем, посредством зрения человек получает 85% информации.

Восприятие - это наглядно-образное отражение действующих в данный момент на органы чувств предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей. Восприятие - это не просто сумма ощущений. Оно требует выделения из всего комплекса воздействующих признаков (цвет, форма, осязательные свойства, вкус, вес и т.п.) основных ведущих с одновременным отвлечением от несущественных.

Восприятие имеет четыре операции перцептивного действия: обнаружение, различение, идентификация, опознание (причем основой обнаружения выступают ощущения). Восприятие, как и ощущение, является рефлекторным процессом. Физиологической основой восприятия является комплексная деятельность системы анализаторов. По сравнению с ощущениями восприятие является высшей формой аналитико-синтетической деятельности мозга.

Восприятию присущ ряд свойств.

Предметность. Результатом восприятия является образ конкретного предмета деятельности, обладающего свойствами, вызывающими ощущения. Восприятие персоналом объективной действительности - активный процесс, в котором выражается взаимодействие человека с воспринимаемым.

Восприятие является осмысленным. Сознательно воспринимать предмет - значит мысленно обозначить его термином, отнести к определенной группе, классу предметов, обобщить его в слово. Даже при виде незнакомого предмета человек пытается установить в нем сходство со знакомым.

Избирательность. Из всего многообразия окружающих предметов и явлений ему всякий раз необходимо осознанно выбрать для восприятия именно те из них, которые наиболее значимы.

Целостность. В отличие от ощущения, отражающего отдельные свойства предмета, восприятие дает целостный образ. Он складывается на основе обобщения знаний об отдельных свойствах и качествах предмета, получаемых в виде различных ощущений. Компоненты ощущения настолько прочно связаны между собой, что единый сложный образ предмета возникает даже при отсутствии отдельных свойств или частей объекта. Человек как бы достраивает мысленно образ воспринимаемого предмета до целого.

Структурность. Воспринимая предмет, мы всегда мысленно видим его структуру, составные части, которые формируются в течение некоторого времени. Один раз услышав мелодию, человек может воспроизвести мотив, ритм.

QONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		14 стр из 32

Константность. Определяется как способность воспринимать предметы относительно постоянными по форме, цвету, величине, ряду других параметров независимо от меняющихся физических условий восприятия.

Третья форма чувственного познания — *представление*. Главное в представлении — это отсутствие непосредственной связи с отражаемым предметом. Налицо их дистанцированность от текущей ситуации, обобщенность, усредненность образа. По сравнению с восприятием, в представлении сглаживается уникальное и единичное. Включаются в работу память (воспроизведение образов предметов, в данный момент не действующих на человека) и воображение. А воображение — это уже пристраивание к субъективному образу, созданному восприятием из разрозненных отрывков ощущения, того, чего в данный момент нет в окружающем мире, что прямо не ощущается, не видится, не осязается.

Отсутствие непосредственной связи с имеющейся ситуацией, а также работа памяти позволяют комбинировать образы, их элементы, подключать воображение. Иными словами, синтеза разрозненных ощущений в целостный образ, чем прославилось восприятие, уже мало. Речь идет о гораздо более высоком мастерстве — перекомпоновке элементов в созданном единстве

Представления позволяют выходить за пределы данного явления, формировать образы будущего и прошлого. Итак, представление — это воспроизведение тех или иных предметов или явлений в условиях отсутствия их непосредственного чувственного восприятия.

Наряду с восприятием, памятью и мышлением важную роль в деятельности человека играет воображение. В процессе отражения окружающего мира человек наряду с восприятием того, что действует на него в данный момент, или зрительным представлением того, что воздействовало на него раньше, создает новые образы.

Воображение - это психический процесс создания образов таких предметов и явлений, которые никогда не воспринимались человеком раньше. И происходит подобное путем перестройки имеющихся представлений. Человек может мысленно представить себе то, что в прошлом не воспринимал или не совершал, у него могут возникать образы предметов и явлений, с которыми он раньше не встречался.

Процесс воображения — это совместная работа обеих сигнальных систем. Все наглядные образы неразрывно связаны с ним. Слово служит источником появления образов воображения, контролирует путь их становления, является средством их удержания, закрепления, замещения.

К видам воображения относят:

1. произвольное воображение (проявляется при целенаправленном решении научных, технических и художественных задач);
2. непроизвольное воображение (проявляется в сновидениях, медитативных образах).

Человек не является ни бесстрастным созерцателем того, что происходит вокруг него, ни бесстрастным автоматом, производящим те или иные действия, наподобие хорошо слаженной машины. Человек переживает то, что с ним происходит и им совершается; он относится определенным образом к тому, что его окружает. Отношения к событиям, к другим людям, к самому себе проявляется в эмоциях.

В психологии эмоциями (от лат. emotio – потрясаю, волну) называют процессы, отражающие в форме переживания личную значимость (субъективное переживание) и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека. Эмоции выражают состояние субъекта и его отношение к объекту.

Решающей чертой эмоционального состояния является его интегральность, его исключительность по отношению к другим состояниям и другим реакциям. Эмоции охватывают весь организм, они придают состоянию человека определенный тип переживаний.

Произведя почти моментальную интеграцию всех функций организма, эмоции, сами по себе, могут быть абсолютным сигналом полезного или вредного воздействия на организм, часто даже

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Лекционный комплекс		80-11-2024() 15 стр из 32

раньше, чем определены локализации воздействия и конкретный механизм ответной реакции организма.

В связи с тем, что в эмоциях выражается, в самом общем виде, непосредственное пристрастное переживание жизненного смысла явлений, их основная функция – *оценка*. Эмоции оценивают субъективную значимость отражаемых предметов и событий, выражают ее, сигнализируют о ней субъекту.

Вторая функция эмоций – *побуждение*. Ситуативные эмоции, такие как возмущение, гордость, обида, ревность также способны «навязать» человеку определенные поступки, даже когда они для него нежелательны. Например, эмоция возмущения, усиленная характерологическими особенностями, такими как повышенная обидчивость, сенситивность, ранимость, либо особой значимостью произошедшего, может заставить пойти на конфликт с обидчиком, даже вопреки более значимым перспективным целям. Повторяющееся проявление эмоции ревности может разрушить семью, даже вопреки сильной потребности в сохранении семейных взаимоотношений.

Переживание обиды способно, иногда, разрушить самые прочные дружеские взаимоотношения.

Третья важная функция эмоций – *организация*. В норме, эмоции организуют психическую деятельность человека. Эмоциональная окрашенность – условие непроизвольного внимания, запоминания. При удивлении внимание сосредотачивается на причинах необычного явления, при страхе – на предвосхищении угрозы и возможности ее избежания. С другой стороны, нарастание интенсивности эмоционального переживания может нарушить процессы всестороннего гибкого познания действительности, ограничивать или искажать их. Сильная эмоция искажает восприятие, затрудняет регуляцию. Дезорганизующая функция эмоций – их способность нарушать целенаправленную деятельность.

Существует условное деление эмоций на положительные и отрицательные. Эмоции обычно отличаются полярностью, т.е. обладают положительным или отрицательным знаком: удовольствиенеудовольствие, веселье-грусть, радость-печаль. В сложных человеческих чувствах они часто образуют сложное противоречивое единство: в ревности любовь сочетается с ненавистью.

Эмоции делятся, также, на *стенические* – повышающие активность и жизнедеятельность человека (например, гнев или радость) и *астенические* – понижающие жизнедеятельность и активность (печаль).

Психологически, эмоции представлены в психике человека в виде трех основных феноменов: эмоциональные реакции, эмоциональные состояния и эмоциональные свойства.

Эмоциональные реакции связаны, преимущественно, с действующими обстоятельствами, они кратковременны и адекватны ситуации, например, реакция испуга на крик (аффект – стремительно и бурно протекающая, наиболее сильная эмоция взрывного свойства, неподконтрольная сознанию (сужение объема сознания)). При эмоциональных состояниях, более длительных, более устойчивых, может не отмечаться явной связи с действующими раздражителями, для них характерно изменение нервно-психического тонуса в соответствии с содержанием эмоции.

К эмоциональным состояниям относятся настроение (слабо выраженное состояние, захватывающее в течении некоторого времени всю личность и отражающееся на деятельности, поведении человека) и страсть (сильная, стойкая, всеохватывающая эмоция, определяющая направление мыслей и поступков; по интенсивности приближается к аффекту, а по длительности и устойчивости напоминает настроение).

Эмоциональные свойства – наиболее устойчивые характеристики человека, например, такие как эмоциональная возбудимость, эмоциональная лабильность, эмоциональная ригидность, эмоциональная реактивность.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		16 стр из 32

Эмоциональная возбудимость – быстрота эмоционального «включения» – повышается, например, у больных атеросклерозом, неврозами, гипертиреозом. Сочетание избыточной возбудимости и недостатка торможения формирует импульсивность.

Эмоциональная лабильность – колебания эмоционального тонуса, эмоциональная подвижность, быстрая смена одних эмоций другими, в зависимости от меняющейся ситуации. Свойство, противоположное лабильности, – эмоциональная ригидность, вязкость, патологическая стойкость эмоций.

Эмоциональная реактивность – быстрота эмоционального отреагирования, скорость «ответа».

Эмоции, как сложный процесс, физиологически осуществляются деятельностью корково-подкорковых структур головного мозга. В процессе интеграции эмоций первостепенная роль принадлежит гипоталамусу – своеобразному диспетчерскому пункту. Возбудимостью гипоталамуса и содержащихся в нем центров симпатической и парасимпатической нервной системы объясняются и сам факт появления эмоций, и их качественные особенности.

Внешними признаками эмоций, также, являются их телесные (моторные) проявления – мимика, поза и выразительные движения (пантомимика).

Таким образом, эмоции – многоуровневый процесс, включающий психический, физиологический (сомато-вегетативный) и моторный (поведенческий) компоненты. Причем, при разных вариантах эмоциональных проявлений данные уровни могут по-разному сочетаться и доминировать.

4.4. Иллюстративный материал. 15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы (обратная связь)

1. Познавательные процессы в патологии.
2. Эмоций.

Лекция №7

4.1. Тема: Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков.

4.2. Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции:

Коммуникация – это общение с другими людьми, установление отношений.

Коммуникативные навыки – повышение эффективности и результата мер медицинской помощи с надлежащим взаимодействием с другими субъектами (людьми, больным, его близкими и родственниками, коллегами и т.д.) В зависимости от хода работы врача.

В общении субъекты (люди) взаимодействуют через слова, выражения лица и жесты тела, передавая друг другу информацию. Вербальное общение – это когда люди используют слово как систему знаков (знаков) для общения. Невербальное общение – дополнительное использование для общения других знаков, кроме языка (жест, мимика, тон голоса, зрительный контакт).

Люди, вступающие в отношения посредством взаимного обмена данными, по мере прохождения собеседования понимают и знакомятся друг с другом.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		17 стр из 32

Для общения необходимо иметь как минимум двух человек, каждый из которых считается субъектом. *Коммуникатор*-это человек, передающий информацию. *Коммуникант* (адресат) - человек, который передает информацию. Канал коммуникации-это путь передачи информации от отправителя к получателю. Взаимодействие людей-будет напрямую зависеть от их действий. По мере необходимости вовлеченные люди пытаются создать взаимопонимание, взаимодействуя и собирая данные между собой. Общаясь, человек способствует объяснению и выражению особенностей своей головы, мыслей, других людей. Виды общения и ход развития зависят от социального положения людей, их места в обществе, законов общества и правил права.

В процессе общения, характерном для человека, участвуют многие психические явления. Через них человек формулирует, применяет накопленный человечеством опыт.

Коммуникативная компетентность (компетентность) – способность врача эффективно использовать вербальные и невербальные приемы с другими людьми (пациентом, его близкими и родственниками, коллегами и др.).

Коммуникативные люди могут влиять друг на друга коммуникативно. В взаимодействии людей друг с другом могут наблюдаться различные социально-психологические специфические коммуникативные барьеры. Его причины-наличие у людей, с которыми они общаются, резких отличий друг от друга, в том числе: непонимание друг друга и наличие профессиональных, политических, религиозных, социальных взглядов. Коммуникативные барьеры могут развиваться только на психологической основе, они соответствуют индивидуальным (индивидуальным) психологическим особенностям людей.

Важность коммуникативных навыков врача

Так как в древности количество врачей было очень небольшим, они выполняли только свои функции и не общались с другими коллегами. К примеру, "земский " врач оказывал полную медицинскую помощь жителям, населяющим единственный известный регион, сам лечил все болезни. То есть у этих врачей был очень широкий медицинский опыт, они оказывали помощь населению по лечебным, хирургическим, акушерским и гинекологическим, стоматологическим и др. врачебным специальностям.

В настоящее время резко вырос ряд врачей, в связи с чем увеличилось и количество медицинских специалистов. На сегодняшний день медицинская помощь оказывается более чем по 300 медицинским специальностям. Кроме того, в связи с внедрением новых диагностических и лечебных технологий, аппаратов, в медицинских учреждениях работает много технических специалистов. В связи с этим, сегодняшний врач ежедневно находится в непосредственном контакте со многими коллегами по работе, медицинскими работниками среднего звена, пациентом и его близкими родственниками. В таком случае, от результативности работы врача, судьбы больных зависит судьба его правильного общения с коллегами и другими медицинскими работниками. Например, лечащий врач обращается к коллегам, которые проводят различные специальные исследования для выявления заболеваний пациентов, находящихся в больнице или прибывших на прием в поликлинику, и консультирует их по поводу заболевания.,

Коммуникативные навыки-навыки и коммуникативные навыки с другими через слова и ветер в них: жесты, жесты, язык тело и образ. Это право включает в себя сигналы и то, как отправить им правильное решение.

Эффективные коммуникативные навыки-основа успеха практически во всех сферах жизни. если они будут гармонично развиваться на протяжении всей жизни, то это станет ключом к построению межличностных отношений, как личных, так и деловых.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024() 18 стр из 32
Лекционный комплекс	

Коммуникативные навыки начинают развиваться у людей практически сразу после рождения. Считается, что до того, как ребенок научится говорить, он будет легко окружать его и взаимодействовать с людьми.

Строго индивидуально сформированные коммуникативные навыки личности. факторов, влияющих на их развитие, много: это отношения с родителями и родственниками, а позже-со сверстниками, коллегами и руководством. кроме того, важная и общая социальная роль человека в обществе.

Коммуникативная компетентность медицинского работника-профессионально важная черта. В зависимости от профессии медицинскому работнику приходится постоянно и тесно, интенсивно общаться: с больными и их родственниками, близкими, другими медицинскими работниками (врач, коллеги, медсестры, младшие медсестры, администрация учреждения и др.). Чтобы получить степень и успех в соответствующей профессии, медицинский работник должен постоянно развивать и совершенствовать свои навыки общения, способы общения с другими людьми. Благодаря эффективному психологическому контакту с пациентом появляется возможность сбора подробных и достоверных сведений. Продуктивное решение проблем, стоящих перед медицинским работником, достижение уверенности и понимания с больным человеком, зависит от его коммуникабельности, то есть коммуникативных умений.

4.4. Иллюстративный материал. 15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы(обратная связь)

1. Коммуникативные навыки.
2. Коммуникативная компетентность.

Лекция №8

4.1. Тема: Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.

4.2.Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.2. Тезисы лекции.

Общение осуществляется различными средствами.

Вербальное общение осуществляется с помощью (символических) слов. К средствам вербального общения относится речь человека. Специалисты по общению подсчитали, что современный человек говорит около 30 тысяч слов в день или более 3 тысяч слов в час.

Таким образом, язык - это система знаков, которая служит средством выражения мыслей, чувств и воли людей и является наиболее важным инструментом межличностного общения и способов их соединения.

В невербальном общении невербальные сигналы (поза, жесты, мимика, интонация, отношение, пространственное расположение и т. д.) являются средством передачи информации.

К основным относятся средства невербального общения:

Кинестика-рассматривает внешнее проявление чувств и эмоций человека в процессе общения. К ним относятся:

- жест;

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		19 стр из 32

- мимика;
- пантомимика.

Жест. Жесты-это разные движения рук и головы. язык жестау-древнейший способ достижения взаимопонимания. В разные исторические эпохи и у разных народов существовали свои общепринятые способы жестов. В настоящее время предпринимаются даже попытки создания жестауских словарей. О информации, реализуемой жестом, известно многое. Прежде всего, важно количество жестов. Различные народы развили различные культурные нормы силы и частоты жестов и вошли в естественные формы выражения чувств. Исследование М. Аргайла, изучавшего частоту и силу жестов в разных культурах, показало, что в течение часа финны жестикулировали 1 раз, французы-20, итальянцы-80, мексиканцы-180.

Интенсивность движений может увеличиваться с увеличением эмоционального возбуждения человека, а также при желании добиться полного взаимопонимания между партнерами, особенно если это сложно.

Мимика. Мимика-это движение лицевых мышц, основной показатель ощущений. Исследования показывают, что до 10-15% информации теряется, если лицо собеседника неподвижно или невидимо. Основной характеристикой мимики является ее целостность и динамичность. Это означает, что выражение лица содержит шесть основных эмоциональных состояний (гнев, радость, страх, печаль, удивление, отвращение). все движения лицевых мышц скоординированы. Основную информационную нагрузку в плане мимики несут брови и губы.

Визуальное общение также является особенно важным элементом общения. Взгляд на говорящего не только вызывает любопытство, но и помогает нам сосредоточиться на том, что они нам говорят. Люди, которые общаются, обычно смотрят друг другу в глаза не более 10 секунд. Есть основания полагать, что если к нам относятся мало, они плохо относятся к нам или к тому, что мы говорим, а если их слишком много, это может быть воспринято как вызов или хорошее отношение к нам.

Пантомимика-это походка, осанка, Осанка, общая моторика всего тела.

Походка-это стиль движения человека. Его составляющие: ритм, динамика шага, амплитуда переноса тела при движении, масса тела. По поведению человека можно судить о самочувствии, характере, возрасте человека. В исследованиях психологов люди распознали в своем поведении такие эмоции, как гнев, страдания, гордость и счастье. Установлено, что "тяжелая" походка характерна для разгневанных людей, "легкая" походка-для радостных. Гордый человек имеет самую большую длину шага, и если человек страдает, его походка медленная, напряженная, такой человек редко смотрит вверх или в направлении, в котором он идет.

Поза-Это поза тела. Человеческое тело способно принимать около 1000 стабильных различных положений. Поза показывает, как рассматриваемый человек воспринимает свой статус по отношению к статусу других участников. Люди с высоким статусом принимают расслабленную позу. Иначе могут возникнуть конфликтные ситуации.

Психолог А. Шефлен одним из первых продемонстрировал роль позы человека как средства невербального общения. В последующих исследованиях, проведенных В. Шюбцем, установлено, что основное смысловое содержание позы состоит в расположении индивидом собственного тела относительно собеседника. Это размещение указывает на близость или склонность отношений.

Положение человека, скрещивающего руки и ноги, называется закрытым. Скрещенные руки на груди-это модифицированная версия барьера, который человек ставит между собой и собеседником. Закрытая поза воспринимается как поза недоверия, несогласия, сопротивления, критики. При этом около трети информации, полученной с такой позиции, собеседник не усваивает. Самый простой способ выйти из этой позы - предложить поддержать или посмотреть на что-нибудь.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		20 стр из 32

Поза считается открытой, когда руки и ноги не скрещены, туловище направлено к собеседнику, ладони и ноги повернуты к партнеру по общению. Это позиция веры, согласия, доброй воли, психологического комфорта.

Такесика-роль прикосновения в процессе невербального общения. Здесь рукопожатие, поцелуи, ласки, толчки и т. д. Было доказано, что динамические прикосновения являются биологически необходимой формой стимуляции. Использование человеком динамического прикосновения в отношениях определяется многими факторами: статусом партнеров, их возрастом, полом, степенью знакомства.

Проксемика-определяет наиболее эффективные области общения. Э. Холл выделяет четыре основных направления общения:

- Интимная зона (15-45 см) - в нее человек принимает только тех, кто ему близок. В этой зоне ведется тихая тайная беседа, осуществляются тактильные контакты. Разрушение этой области посторонними людьми вызывает физиологические изменения в организме: учащение пульса, повышение артериального давления, приток крови к голове, выброс адреналина и т. д. вторжение "чужого" в эту область рассматривается как угроза.

- Индивидуальная (индивидуальная) зона (45 - 120 см) - зона повседневного общения с друзьями, коллегами. Допускается только зрительно-зрительный контакт.

- Социальная зона (120 - 400 см) - зона для проведения официальных встреч и переговоров, встреч, административных бесед.

- Общественная зона (более 400 см)-зона общения с большими группами людей во время лекций, митингов, публичных выступлений и т.д..

При общении также важно обращать внимание на голосовые характеристики, связанные с невербальным общением.

Просодика-это общее название ритмико-интонационных сторон речи, таких как тон голоса, уровень голоса, его тембр.

Вы должны уметь не только слушать, но и слышать интонационную структуру речи, оценивать силу и тон голоса, скорость речи, что позволяет нам на практике выражать свои чувства и мысли.

Хотя природа вознаграждает людей уникальным голосом, они сами придают ему окраску. Люди, которые склонны резко менять тон голоса, обычно более бдительны. Общительный, уверенный, грамотный и гораздо более приятный, чем люди, говорящие монотонно.

4.4. Иллюстративный материал.15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы(обратная связь)

1. Вербальное общение.
2. Жест, мимика, пантомимика.

Лекция №9

4.1.Тема: Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.

4.2.Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024() 21 стр из 32
Лекционный комплекс	

4.3.Тезисы лекции

Конфликт (лат. conflictus — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки общечеловеческих ценностей, правил и норм.

Признаки конфликта

Биполярность, или оппозиция, представляет противостояние и одновременно взаимосвязанность, содержит в себе внутренний потенциал противоречия, но сама по себе не означает столкновения или борьбы.

Активность — другой признак конфликта, но только та активность, которая синонимична понятиям «борьбы» и «противодействия», активность невозможна без некоторого импульса, задаваемого осознанием ситуации со стороны субъекта конфликта.

Наличие субъектов конфликта — ещё один признак. Субъект — активная сторона, способная создавать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов. Как правило, субъекты конфликта обладают особым типом мышления — конфликтным. Противоречие представляет собой источник конфликтных ситуаций только для субъектов-носителей конфликтного типа мышления.

Конфликтотгенез — процесс возникновения и развития современных конфликтных форм общества, накладывающих отпечаток, а нередко прямо детерминирующих направленность и содержание эволюции в целом. Для финансово-экономической и банковской деятельности характерны три варианта разногласий — внешний, внутренний и институциональный. Конфликтотгенез представляет собой непрерывный диалектический процесс зарождения, развития и модернизации существующей социальной реальности через своё ядро — конфликт

В процессе развития учащихся, в связи с их возрастными и личностными педагогико-психологическими особенностями, не следует также забывать, что конфликт между ними и появление, появление других его видов-это естественно.

Исходя из научно-педагогических и психологических произведений, можно назвать следующие виды конфликтов: «межличностные конфликты, конфликты в семье (супругах), конфликты между руководителями-подчиненными», конфликты между социальными группами, политические и межгосударственные конфликты и др.

Кроме того, в отношении педагогической профессии можно отдельно рассмотреть «педагогический труд, конфликты в деятельности», инновационные (связанные с проникновением новизны) конфликты».

Поскольку конфликт, являются одним из основных компонентов психологии межличностных отношений, мы подробно остановимся на таких вопросах, как причины возникновения, факторы, ситуации, ее виды, технология и механизм, проявления, развитие или торможение, способы их предотвращения или поиска решения. В соответствии с отраслью нашей профессии, проблема межличностных конфликтов глубоко и всесторонне освещается.

В зависимости от взаимодействия субъектов конфликты в семье подразделяются следующим образом: конфликты между супругами, между родителями и детьми, между супругами и их родителями, отцами (дедушками) и внуками.

Взаимоотношения между руководителями и подчиненными являются актуальной проблемой как в науке, так и на практике. Здесь большое значение имеют вопросы стиля управления, чести, уважения руководителя, социально-психологического состояния-создания климата в коллективе.

Причины конфликта между руководителем и подчиненным встречаются объективным и субъективным образом.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		22 стр из 32

Объективные причины: субординационный характер отношений противоречие между функциональными и личностными отношениями всегда вызывает конфликт;

Обратная связь-это информация, предоставляемая о реакции реципиента на действия коммуникатора. Цель обратной связи-помочь партнеру по общению понять, как его поведение воспринимается и ощущается со стороны других.

Типы коммуникативных барьеров: барьеры непонимания, барьеры социокультурных различий, барьеры общения.

Барьеры непонимания: семантические, фонетические, стилевые, логические.

Фонетические помехи возникают, когда люди говорят на разных языках, диалектах или с осторожностью. Даже когда язык говорящего лишен тона, полон быстрых, вводящих в заблуждение, ненужных слов, возникает цветовой барьер

Семантические барьеры тесно связаны со сленгом и проблемой сленга. Участники обмена имеют особое значение в своих малых культурах.

Стилистическое препятствие-несоответствие языковых стилей коммуникатора и реципиента друг другу либо стилистике языка состоянию общности, настроению реципиента. Например, когда дети, аспиранты имеют одну и ту же тему при чтении лекций, потребуются два разных стиля языка. Человеку, который скорбит или радуется, приходится рассказывать одну и ту же информацию в разных манерах. Чем более чувствителен Коммуникатор, чем внимательнее он воспринимает ситуацию реципиента, ситуацию общения, тем лучше его заявление достигает реципиента.

Логические барьеры – это те, которые возникают, когда логика восприятия говорящего и слушателя, система рассуждений различна. В обществе очень много логических систем. Например, детская логика, женская и мужская логика, логика руководителя и подчиненного.

Барьеры социокультурных различий зависят от социальных, политических религиозных взглядов, пола, возраста, профессии.

Препятствием для общения является подозрительное отношение к словам коммуникатора, восприятие которого также противоречит его заявлениям, потому что он не одобряет коммуникатора.

Любое психологическое препятствие-это самооборона реципиента, создаваемая на пути восприятия информации.

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы(обратная связь)

1. Коммуникативные барьеры.
2. Конфликтогенез.

Лекция №10

4.1. Тема урока: Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.

4.2.Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.4.Тезисы лекции:

Коммуникативные навыки нам необходимы для того, чтобы окружать себя хорошими, подходящими нам людьми, которые способны дарить нам радость и тепло, которые понимают нас и поддерживают. Посредством этих навыков, мы способны ответить им взаимностью.

Упражнений на развитие коммуникативных навыков:

QONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Лекционный комплекс		80-11-2024() 23 стр из 32

Цель – стать более раскрепощенным, спокойным и уверенным в себе в тот момент, когда вокруг находятся абсолютно разные люди.

«Неожиданное знакомство».

Ролевая игра, которая направлена на обретение способности, легко вступать в контакт с самыми непредсказуемыми «героями». Может проводиться в небольших группах или в индивидуальной работе. Ведущий придумывает героя или человека, с которым игроку придется познакомиться.

Например, это Кощей Бессмертный или хитрая лиса, а может быть, это строгая консьержка на входе в жилой комплекс. Задача состоит в том, что надо произвести хорошее впечатление и найти индивидуальный подход, чтобы получить вымышленную цель.

«Кто самый заметный?». Упражнение проходит в группе из нескольких человек. Суть задания в том, что все участники одновременно должны привлечь внимание именно к себе. Это можно делать голосом, словами, жестами, танцами, песнями. Чем угодно, только без воздействия на других участников физически.

Упражнение довольно веселое. Каждый ищет подход к участникам группы. Так и в обычной жизни: если желаешь добиться цели, приходится подстраиваться под каждого, тем самым используя все свои умения, навыки и способности в общении, включая творческую составляющую.

«Давай дружить». Цель упражнения – научиться договариваться, искать точки соприкосновения, общие интересы, устанавливать длительный контакт. В групповом формате участники сначала подбирают пару исходя из симпатии, основанной на внешних данных. Человек должен понравиться визуально.

Далее разыгрывается сценка, где оба рассказывают друг другу о себе. Они в ходе разговора ищут общие интересы и увлечения. В самом конце они принимают решение, будет ли их союз существовать дальше или их пути расходятся. Создается модель взаимоотношений только в узком формате. Прорабатываются слабые стороны.

«Добрые слова». Групповое упражнение, в котором понадобится мяч. Все участники садятся в круг. Руководитель группы кидает мяч любому из участников, одаривая его добрыми, теплыми словами. Это могут быть слова благодарности, комплименты или теплое пожелание.

Мяч передается от одного участника к другому. Посредством такого упражнения все учатся выражать позитивные чувства и эмоции по отношению к окружающим. Это важно уметь, ведь в реальной жизни теплое и приятное общение помогает налаживать контакты.

«Крокодил». Эта игра известна многим. В компании людей, один изображает слово, пытается показать его мимикой, жестами, позированием. Остальные угадывают, что это за слово. Эта игра увлекательная, веселая, но и с отличным терапевтическим эффектом.

Участники избавляются от скованности, учатся доносить информацию разными способами, ища подход и применяя все свои способности в сфере невербального общения. В случае с детьми, слова пусть будут простыми, можно сначала перечислить ряд слов, а детки уже с опорой на список отгадывают слова.

«Совместная деятельность». Упражнение выполняется в парах или маленьких группах. Суть заключается в том, участники делают что-то совместно. Например, они рисуют, лепят, строят из кубиков или конструктора. В процессе работы они учатся определять лидера, договариваться и помогать друг другу.

«Эмблема группы». Группа участников делится на команды. Их задача нарисовать эмблему, герб. Каждый участник рисует одну деталь на листе бумаги, которая отражает его личный характер или чувство, которое сопровождает его в данную минуту. После, он рассказывает, что конкретно означает эта деталь.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		24 стр из 32

Это упражнение сплавливает, сближает, учит коммуницировать, а также учит делиться своими эмоциями и чувствами с окружающими людьми.

«Попробуй переубедить». В групповом упражнении один участник выход на середину и говорит фразу, которая становится мотивом, для обсуждения и переубеждения. Например: «мне грустно», «мне одиноко», «я разочарована в людях». Фраза может быть выдуманной или иметь реальный смысл.

Участники группы пытаются найти слова поддержки и подбодрить. Упражнение выполняется по очереди. Каждый получает колоссальную поддержку, а также учится навыкам эмпатии.

«Скороговорки с усложнением». Эта методика направлена на развитие речевого аппарата, что является важным для развития коммуникации. Произноси скороговорки, но не просто как мы привыкли. Во время произношения стоит делать движения: разжимать – сжимать пальцы рук, опускать – поднимать руки.

Артикуляционная гимнастика. Она полезна как детям, так и взрослым. Это комплекс упражнений, направленных на правильное и четкое произношение. Гимнастика приводит к тому, что речь становится более разборчивой, что позволяет добиться уверенности и решительности при общении с окружающими людьми.

Коммуникативные навыки помогают нам достигать желанных целей, а также приводят к тому, что человек становится более раскрепощенным, уверенным в себе. Какие навыки нужно развивать, чтобы процесс обучения был эффективный

Существуют разные способы, как легко учиться выстраивать межличностные отношения. Профессиональный педагог будет способствовать со своей стороны повышению уровня компетентности взрослой группы.

Научить добиваться правильно выражать свои мысли, улучшить качество речи и отработку поступающей извне информации можно, если у человека есть желание слушать тему, и он готов воспринимать информацию. Для этого ему нужно научиться:

слушать – коммуникация начинается именно с этого, поскольку на этом этапе у человека возникают уточняющие вопросы и ему уже есть за что зацепиться, чтобы поддержать разговор;

четко выражать свои мысли, что важно в общении, поскольку этот навык, который легко развивается с группой в тренинге, позволяет не запутать слушателя и избежать непонимания;

невербальная коммуникация – эффективный способ участника разговора направлять его в нужное для него русло при помощи языка жестов, мимики, тела и интонации;

эмпатия – основное чувство, необходимое для понимания настроения и намерения человека по его поведению;

устойчивость к стрессу, позволяющая гармонично взаимодействовать с собеседником, хорошо слышать его речь и не раздражаться, если общение пошло не по плану.

Все эти коммуникативные навыки редко у кого присутствуют. Обычно люди в совершенстве владеют одной или двумя характеристиками. Все остальные приходится развивать, делая упражнения на психологических тренировках и тренингах коммуникабельности.

4.4. Иллюстративный материал: 15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы(обратная связь)

1. Коммуникативные навыки.
2. Упражнения на развитие коммуникативного умения.

Лекция №11

4.1. Тема: Темперамент и его виды.

4.2. Цель:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		25 стр из 32

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3. Тезисы лекции.

Индивид — это единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех социальных и психологических черт человечества: разума, воли, потребностей, интересов и т. д. Понятие «индивид» употребляется для обозначения человека как отдельной особи среди других людей.

Индивидуальность — это неповторимое своеобразие проявлений человека, подчеркивающее исключительность, многосторонность и гармоничность, естественность и непринужденность его деятельности.

Понятие «индивидуальность», употребляется для обозначения человека, как одного из многих, но с учетом его личных особенностей: внешний облик, манера поведения, характер, темперамент, интеллект, способности и т. п.

Личность (от лат. persona — актёрская маска) — это человеческий индивид, являющийся субъектом сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые он реализует в общественной жизни.

Понятие «личность» употребляется для обозначения человека с социально значимыми качествами.

Способности — это индивидуальные особенности человека, от которых зависит успешность выполнения им определённого рода деятельности.

Уровень развития способностей выражается понятиями талант и гениальность.

Талант — это совокупность способностей, которая позволяет получить продукт деятельности, отличающийся новизной, совершенством и общественной значимостью.

Гениальность — высшая ступень развития таланта, позволяющая осуществлять принципиальные сдвиги в той или иной сфере деятельности.

Выделяют следующие виды специальных способностей:

- умственные и специальные,
- учебные и творческие,
- математические,
- конструктивно-технические,
- музыкальные,
- литературные,
- художественно-изобразительные,
- физические.

Темперамент — характеристика индивида со стороны динамических особенностей его психической деятельности, т.е. темпа, ритма, интенсивности отдельных психических процессов и состояний.

Темперамент отражает, в основном, динамические и эмоциональные аспекты поведения — темп, ритм, продолжительность, интенсивность психических процессов, в частности, эмоциональных процессов, а также некоторые внешние особенности поведения человека — подвижность, активность, быстроту или замедленность реакций и т. д.

При этом следует отметить, что темперамент характеризует динамичность личности, но не характеризует ее убеждений, взглядов, интересов, не является показателем ценности личности, не определяет ее возможности (не следует смешивать свойства темперамента со свойствами характера или способностями).

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		26 стр из 32

В темпераменте можно выделить три главных компонента:

Общая психическая активность индивида, выражается в тенденции к самовыражению, в стремлении активно действовать, осваивать и преобразовывать окружающую действительность. Степени активности у различных людей распределяются от вялости, инертности, пассивности до предельной энергичности, страстности и стремительности действий. Между этими двумя полюсами располагаются представители различных темпераментов.

Двигательный (моторный) компонент показывает состояние активности двигательного и речедвигательного аппарата. Проявляется в быстроте, силе, резкости, ритме, амплитуде мышечных движений и речи человека, его внешней подвижности (или, наоборот, сдержанности), говорливости (или молчаливости).

Эмоциональный компонент характеризует особенности возникновения, протекания и прекращения разнообразных чувств, аффектов и настроений. “Эмоциональность” выражается в эмоциональной впечатлительности (восприимчивость и чуткость к эмоциональным воздействиям), импульсивности (скорость возникновения эмоции), эмоциональной лабильности (быстрота смены эмоциональных состояний).

Сангвиник. Быстро сходится с людьми, живо и с большим интересом откликается на все, что привлекает его внимание. У него живая мимика и выразительные движения, речь громкая, быстрая, но отчетливая. Жизнерадостный, энергичный, активный, он легко принимается за новое дело, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы. Высокая пластичность проявляется в изменчивости чувств, настроений, интересов и стремлений. У сангвиника быстро возникают чувства радости, горя, привязанности и недоброжелательности, но все эти проявления его чувств неустойчивы, не отличаются длительностью и глубиной. Настроение сангвиника быстро меняется, но, как правило, преобладает хорошее настроение.

Флегматик. Человек этого темперамента медлителен, спокоен, нетороплив и уравновешен. В деятельности проявляет основательность, продуманность, упорство. При этом он энергичен и работоспособен, как правило, доводит начатое до конца. Все психические процессы у флегматика протекают как бы замедленно. Причина этого – уравновешенность и слабая подвижность нервных процессов. Чувства флегматика внешне выражаются слабо, он однообразен и невыразителен в мимике и интонации. Флегматик обладает малой чувствительностью и эмоциональностью, его трудно рассмешить или опечалить, даже о своих чувствах говорит недостаточно эмоционально, что затрудняет общение с ним. Флегматик плохо приспосабливается к новой обстановке, перестраивает навыки и привычки, медленно и трудно привыкает к новым людям. В общении ему присуща замедленность реакций, круг знакомых его менее широк, чем у сангвиника, но более постоянен. В отношениях с людьми флегматик всегда ровен, спокоен, в меру общителен, настроение у него устойчивое. Флегматика нелегко вывести из себя и задеть эмоционально. Он отличается терпеливостью, выдержкой и самообладанием. Даже при больших неприятностях остается спокойным. У флегматика следует развивать недостающие ему качества – большую подвижность, активность, не допускать, чтобы он проявлял безразличие к деятельности, вялость, инертность, которые очень легко могут сформироваться в определенных условиях. Иногда у человека этого темперамента может развиваться безразличное отношение к труду, к окружающей жизни, к людям и даже к самому себе. Как правило, он слабо откликается на внешние впечатления, интроверт.

Холерик. Люди этого темперамента быстры, чрезмерно подвижны, неуравновешенны, возбудимы, все психические процессы протекают у них быстро, интенсивно. Преобладание возбуждения над торможением, свойственное этому типу нервной деятельности, ярко проявляется в несдержанности, нетерпеливости, порывистости и вспыльчивости холерика. Отсюда и выразительная мимика, торопливая речь, резкие жесты и несдержанные движения. Он отличается

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		27 стр из 32

большой жизненной энергией, но ему недостает самообладания. Чувства человека холерического темперамента сильные, обычно ярко проявляются, быстро возникают; настроение иногда резко меняется. Неуравновешенность, свойственная холерику, ярко проявляется и в его деятельности: такой человек приступает к делу со всей страстностью, увлеченностью, самоотдачей, работает с подъемом, преодолевая трудности, но сил ему хватает ненадолго. Запас нервной энергии может быстро истощиться в процессе работы и тогда может наступить резкий спад деятельности: подъем и воодушевление исчезают, настроение резко падает. Холерику трудно дается деятельность, требующая плавных движений, спокойного, медленного темпа, он неизбежно будет проявлять нетерпение, резкость движений, порывистость и т.д.

Меланхолик. У меланхоликов медленно протекают психические процессы, они с трудом реагируют на сильные раздражители; длительное и сильное напряжение вызывает у людей этого темперамента замедленную деятельность, а затем и прекращение ее. В работе меланхолики обычно пассивны, часто мало заинтересованы (ведь заинтересованность всегда связана с сильным нервным напряжением). Меланхолик легко утомляется и мало работоспособен. Для него характерны неустойчивость и отвлекаемость внимания. Мимика и движения меланхолика невыразительны, голос тихий, движения бедны. Обычно он неуверен в себе, робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Он склонен отдаваться переживаниям, его пугают новая обстановка и новые люди. Чувства и эмоциональные состояния у людей меланхолического темперамента возникают медленно, но отличаются глубиной и длительностью. Повышенная чувствительность при большой инертности приводит к тому, что незначительный повод может вызвать у меланхолика слезы. Они легко уязвимы, тяжело переносят обиды, огорчения, хотя внешне все эти переживания у них выражаются слабо. Представители меланхолического темперамента склонны к замкнутости и одиночеству, избегают общения с малознакомыми людьми. Но в привычной и спокойной обстановке люди с таким темпераментом чувствуют себя спокойно и работают очень продуктивно.

4.4. Иллюстративный материал. 15-20 слайдов

4.5. Литература:

На последней странице

4.6. Контрольные вопросы(обратная связь)

1. Интровертный больной.
2. Типы темперамента.

Лекция №12

4.1. Тема: Психодиагностика.

4.2. Цель:

Изучение студентами культурных достижений в области нравственной культуры, ориентация на овладение основными закономерностями и формами, усвоение и формирование знаний о нравственности и нравственности, изучение представлений о нравственных ценностях, нравственных нормах в повседневной жизни и профессиональной сфере, знание правил современного этикета.

4.3.Тезисы лекции:

Психодиагностика (от греч. ψυχή — душа, и греч. διαγνωστικός — способный распознавать) — отрасль психологии, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

Психодиагностика складывалась в конце XIX — начале XX столетий. В. Вундт, хотя и считал, что высшие психические функции, составляющие сущность исследования личности, не подлежат экспериментальному изучению, в лабораторных условиях впервые экспериментально исследовал восприятие, память, внимание, скорость реагирования и т. п. Основателем психологии индивидуальных различий (дифференциальной психологии) принято считать У. Штерна, который

QONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Лекционный комплекс		80-11-2024() 28 стр из 32

еще в 1900 г. призывал психологов заниматься не только исследованием общих психических закономерностей, но и также индивидуальностью[3]. Собственно понятие «психодиагностика» появилось в публикации Г. Роршаха в 1921 г., «Психодиагностика: диагностический тест, основанный на восприятии», где был описан знаменитый тест «пятна Роршаха». Стоит отметить одного из отцов психодиагностики — Леопольд Сонди.

В XX веке психодиагностика и её приложения интенсивно разрабатывались, и в настоящее время образуют разветвлённую структуру методов и методик. Средства современной психодиагностики разделяются на две группы: строго формализованные методики, и методики малоформализованные.

К строго формализованным методикам относятся тесты, опросники, некоторые методики проективной техники и психофизиологические методики. Для строго формализованных методик характерны детальная регламентация, стандартизация (установление единообразия проведения обработки и представления результатов диагностических экспериментов), объективизация процедуры обследования или испытания (точное соблюдение инструкций, строго определенные способы предъявления стимульного материала, невмешательство исследователя в деятельность испытуемого и др.), надежность и валидность. Многие строго формализованные методики доведены до уровня компьютерной реализации.

Малоформализованные методики — это наблюдения, беседы и интервью, анализ продуктов деятельности. Они дают ценные сведения об испытуемом, особенно когда предметом изучения выступают такие психические процессы и явления, которые мало поддаются объективизации и формализации (например, плохо осознаваемые субъективные переживания, личностные смыслы) или являются чрезвычайно изменчивыми по содержанию (динамика целей, состояний, настроений и т. д.). Малоформализованные методики очень трудоемки (например, наблюдения за обследуемым осуществляются иногда в течение нескольких месяцев) и требуют большого профессионального мастерства и опыта психодиагноста.

Малоформализованные и строго формализованные диагностические методики дополняют друг друга и должны использоваться в комплексе. Развитие новых интеллектуальных методов анализа данных постепенно расширяет область применения компьютеров в психодиагностике. Новые технологии позволяют использовать имитацию психологической интуиции компьютерными системами.

Накопленный опыт применения психодиагностики суммирован в многочисленных учебных пособиях, энциклопедических собраниях методик и тестов и в справочной литературе.

Основные области применения психодиагностики:

- управление персоналом, подбор и отбор персонала, профориентация;
- оптимизация обучения и воспитания, проблема «сложных детей»;
- прогнозирование социального поведения (психологическая экспертиза в армии, при формировании экспедиций и др.);
- судебно-психологическая экспертиза;
- консультативная, психотерапевтическая помощь.
- клиническая (оценка психологического статуса пациента, в условиях амбулаторного врачебного приема или скорой медицинской помощи).

Случаи обращения за помощью к психологу можно отнести к двум основным типам:

- ситуация клиента — когда человек обращается за помощью и консультацией для себя или своих близких;
- ситуация экспертизы — когда за помощью в диагностике к психологу обращается организация, например, для оценки уровня психического развития человека, причин девиантного поведения подростка, профессиональной пригодности и т. п.

Варианты использования психодиагностических данных:

QO'NTUSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024()
Лекционный комплекс		29 стр из 32

- Данные используются обследуемым в личных целях (например, для самоусовершенствования).

- Данные используются психодиагностом (например, для психокоррекционной работы).

- Данные используются администрацией для принятия решения.

Этика психолога требует четкого определения целей и задач психодиагностической работы (то есть оформления заказа) уже на предварительном этапе.

Основные требования к психологическому заключению:

- Психологическое заключение должно соответствовать цели заказа.

- Психологическое заключение должно соответствовать уровню подготовки заказчика к восприятию и использованию результатов обследования.

- Содержание заключения должно вытекать из целей диагностики.

- В содержание заключения должны входить конкретные рекомендации (если таковые требовались заказчиком).

- Заключение должно включать краткое описание процесса психодиагностики, то есть используемые методы, полученные с их помощью данные, интерпретация данных, выводы.

- В заключении необходимо описывать существенные признаки ситуации во время диагностики, такие как: состояние респондента; характер контакта испытуемого с психологом; нестандартные условия тестирования; и другие существенные признаки.

4.4. Иллюстративный материал: 15-20 слайдов

4.5. Литература:

1.Островская И.В. «Психология». Медициналық училищелер мен колледждерге арналған оқулық. М., «ГЭТАР-Медиа», 2006.

2. Н.Д. Лакосина. «Медициналық психология» -М., АКАДЕМА, 2008

3. В.Ф. Матвеев «Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»

4. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚРДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.

5. Ильин Е.П. Қарым-қатынас жасау және тұлға аралық қарым-қатынас жасау психологиясы. –СПБ: Питер, 2009.

Қосымша әдебиеттер:

1. Карвасарский Б.Д. «Клиникалық психология». Ұлттық медициналық кітапхана. СПб, 2004.

2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2004.

3. Психологиялықтестілерэнциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2000.

4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология-М., АКАДЕМА, 2006.

5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов-М., «Проспект», 2004.

6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология-Москва, 2009.

4.6. Контрольные вопросы(обратная связь)

1. Психодиагностика.

2. Специфика взаимоотношений гинекологического больного с врачом.





