

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия**

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Дисциплина: «Профессиональная этика, деонтология и психология общения»

Специальность: 09110200 «Ортопедическая стоматология»

Квалификация: 4S09110201 «Зуб техник»

Курс: 2

Семестр: 3

Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость часов: 48/2 KZ

Аудиторные занятия: 24

Симмуляционные занятия: 24

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 () 2 стр из 13
Контрольно-измерительные средства	

Контрольно-измерительные средства составлены на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Профессиональная этика, деонтология и психология общения».

Составитель:  Совет А.Ә.

07 08 2024 г.

Протокол № 1

Заведующий кафедрой:  Г.Н. Айбекова

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Контрольно-измерительные средства		3 стр из 13

8.1. Тесты по дисциплине/модулю

Рубежный контроль 1

1. «Психология» в переводе с греческого означает ...
 - a) душа
 - b) интуиция
 - c) поведение
 - d) психика
 - e) воспитание
2. Автор трактата «о душе»:
 - a) Аристотель
 - b) Платон
 - c) Демокрит
 - d) Лукреций
 - e) Эпикур
3. Труд Аристотеля ... , как самостоятельная область знаний, заложен основам психологии.
 - a) «о душе»
 - b) «о государстве»
 - c) «о психике»
 - d) «о сознании»
 - e) «о воспитании»
4. Психология, как особая наука развивалась вместе ...
 - a) с философией
 - b) с педагогикой
 - c) с историей
 - d) с биологией
 - e) с физиологией
5. Сфера психологии, определяющая возникновение и развитие индивидуальности, общение с другими людьми, группами называется ...
 - a) социология
 - b) педагогика
 - c) возрастом
 - d) биология
 - e) специальные
6. Сфера психологии, изучающая закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания называется... психология.
 - a) педагогическая
 - b) социальная
 - c) возрастная
 - d) детская
 - e) специальная
7. Древний метод познания психологической науки является ...
 - a) контроль
 - b) общение
 - c) практика
 - d) тестирование
 - e) анкетирование

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2024 () 4 стр из 13

8. Интуиция, восприятие, воображение, мышление, память относятся к психологическим ...
- процессам
 - свойствам
 - случаям
 - образованиям
 - элементам
9. Различные звуки-кашель, глубокий вдох, общение относятся к ...
- паралингвистическим компонентам
 - оптико-кинетической системе
 - визуальному общению
 - вокальному инструменту
 - вербальному отношению
10. Процесс общения с онкологическими больными выстраивается в трех планах:
- вербальный, невербальный, внутренний
 - невербальный, внутренний, визуальный
 - тактильный, вербальный, невербальный
 - вербальный, визуальный, тактильный
 - внутренний, вербальный, визуальный
11. Влияние больного на поведение медицинской сестры называется
- "обратная связь"
 - "коммуникативная связь"
 - "интенсивная связь"
 - "сестринская связь"
 - "соответствующая связь"
12. Фонетическая форма коммуникативного сопротивления наблюдается ...
- при очень быстрой речи, при наличии дефектов языка и дикции
 - в зависимости от возраста, специальности
 - если язык не соответствует ситуации
 - язык медицинского работника при непонятном для больного
 - отрицательный негатив в эмоциональном состоянии
13. Пациентам шизоидного типа характерно ...
- частичное признание диагноза
 - реалистичное отношение
 - отрицание
 - полная покорность судьбе
 - депрессия
14. Барьеры при общении коммуникативных сопротивлений развивается ...
- от негативных эмоций
 - от возраста человека
 - когда медицинский работник выражается больному невнятно
 - при использовании слов, не соответствующих культурным, образовательным степеням
 - язык медицинского работника непонятен, не соответствует действительности
15. Интровертным больным характерен симптом, как ...
- замкнутость
 - красноречивость

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2024 () 5 стр из 13

- c) не скрывает признаки болезни
- d) задает много вопросов
- e) свобододлюбивый
- 16. Значение слова "conflictus" с латинского:
 - a) конфликт
 - b) открыть
 - c) гнев
 - d) противостояние
 - e) халатность
- 17. Аффективные реакции лиц, ухаживающих за больным:
 - a) страх от того, что родственник умирает
 - b) смена семейных ролей и жизненного стиля
 - c) агрессия по отношению к медицинскому персоналу
 - d) несоответствие потребностей пациента и их родственников
 - e) конфликт между собственным страхом
- 18. Конфликт по горизонтали:
 - a) среди рядовых работников
 - b) между работником и учреждением
 - c) среди отдельных групп
 - d) межучреждения
 - e) среди подчиненных
- 19. Конфликт по вертикали:
 - a) между людьми, подчиненными друг другу
 - b) среди рядовых работников
 - c) между работником и учреждением
 - d) среди отдельных групп
 - e) межучреждения
- 20. Конфликты, связанные с организационным значением между работниками разделяется на ... группы.
 - a) конструктивные и деструктивные
 - b) вертикальные и горизонтальные
 - c) вертикальные и деструктивные
 - d) горизонтальные и конструктивные
 - e) смешанный и горизонтальный
- 21. Конфликт состоит из ... уровней.
 - a) 3-х
 - b) 4-х
 - c) 5-и
 - d) 2-х
 - e) 1-ого
- 22. Человек пытается уйти от конфликта, а именно не обсуждать вопросы, вызывающие разногласия называется ...
 - a) уклонение
 - b) склонение
 - c) принуждение
 - d) компромисс
 - e) решение проблемы

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Контрольно-измерительные средства		6 стр из 13

23. Человек, не считаясь со взглядами других, пытается внушить свою точку зрения называют
- принуждением
 - уклонением
 - склонением
 - компромиссом
 - решением проблем
24. Обе стороны отказываются от своих аргументов, чтобы принять обоюдное решение для обеих сторон называют ...
- компромиссом
 - уклонением
 - склонением
 - принуждением
 - решением проблем
25. Методы психологической коррекции:
- аутогенная тренировка, тренинговые методы, семейная психотерапия
 - гипноз, консультация, тренинговые методы
 - аутогенная тренировка, тренинговые методы, психоанализ
 - тренинговые методы, семейная психотерапия, гипноз
 - консультация, аутогенная тренировка, семейная психотерапия

Рубежный контроль 2

- Добавление силы воли к намерению:
 - стремление
 - слово
 - взгляд
 - знание
 - воображение
- Тип темперамента, имеющий хладнокровность, спокойствие и необуреваемые эмоции. Они неплохо переключаются, но им нужно время на новую работу, отношения с людьми:
 - флегматик
 - холерик
 - меланхолик
 - сангвиник
 - астеник
- Защита разума от стресса:
 - оттеснение
 - опровержение
 - размещение
 - изоляция
 - обновление
- Тип темперамента, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи, часто поддающийся грусти и мрачным мыслям:
 - меланхолик
 - холерик
 - сангвиник
 - флегматика

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 () 7 стр из 13
Контрольно-измерительные средства	

- е) атлетик
5. Патология Аутизм (изоляция от общества) относится к ... типу.
- а) неустойчивому
- б) психастеническому
- с) истерическому
- д) шизоидному
- е) гипертимному
6. Система общих принципов поведения человека о себе называется ...
- а) "Я-концепция"
- б) жизненные задачи
- с) принципы
- д) расовые признаки
- е) цели
7. Научное название поведения, не соответствующее нормам, сложившимся в обществе:
- а) девиантный
- б) делинквентный
- с) агрессивный
- д) опасный
- е) ассоциированный
8. Указ в общепринятой форме, правила поведения в социально-значимых ситуациях является:
- а) социальная норма
- б) антисоциальная норма
- с) моральные нормы
- д) эстетическая норма
- е) асоциальная норма
9. Основной вид деятельности двустороннего процесса обучения и освоения:
- а) действие
- б) чтение
- с) труд
- д) игры
- е) цель
10. Деятельность, направленная на производство известных общественно полезных продуктов называется ...
- а) труд
- б) чтение
- с) игры
- д) цель
- е) действие
11. Основная задача врача во время лечения:
- а) эмоциональная поддержка пациента
- б) субъективный опрос
- с) сообщите пациенту точный диагноз
- д) отчет о прогнозе болезни
- е) обсуждение вариантов лечения
12. Направление на определенный вид специальности:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Контрольно-измерительные средства		8 стр из 13

- a) профессиональная адаптация
- b) действия
- c) конфликт
- d) профессиональная ориентация
- e) профессиональные уровни

13. Возможность влияния на поведение других:

- a) власть
- b) разговор
- c) подкуп
- d) действия
- e) определение

14. Группа, сформированная на основах личностных выборов и интересов называется

...

- a) неформальная
- b) микрогруппа
- c) средняя
- d) официальная
- e) коллектив

15. Результативность деятельности группы связывают с ...

- a) руководителем
- b) поведением
- c) верой
- d) коллективом
- e) консультантом

16. Совокупность психологических и физиологических особенностей, необходимых для знаний, умений и навыков, отражающих пригодность человека к определенному виду труда, называется ...

- a) профессиональная пригодность
- b) профессиональной направленность
- c) профессиональные навыки
- d) профессиональное мастерство
- e) профессиональное образование

17. К видам профессиональной направленности НЕ относится:

- a) информационная компетенция
- b) профессиональное обучение грамоте
- c) условные группы
- d) профессиональная адаптация
- e) непрофессиональная адаптация

18. Особенности онтогенетического развития психики изучает ...

- a) возрастная психология
- b) медицинская психология
- c) социальная психология
- d) общая психология
- e) педагогическая психология

19. Биогенетическое развитие является фактором ...

- a) наследственности
- b) средним

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2024 () 9 стр из 13

- c) филогенеза
- d) практическим
- e) обучения

20. Социогенетическое развитие является ... фактором.

- a) социальным
- b) практическим
- c) наследственность
- d) рост
- e) филогенез

1. Исследователи сознания придерживались философской позиции:

- a) рефлексивная способность
- b) принудительное толкование
- c) распределение труда
- d) историческое событие
- e) наследственное влияние

2. К самостоятельному сознанию НЕ подлежит:

- a) аффективное состояние людей
- b) осознанное отношение людей к своим способностям и потребностям
- c) понимание людьми своих качеств
- d) осознанное отношение людей к мотивам поведения к своим интересам
- e) способности, возникновение социальных свойств

3. Явление, позволяющее думать, изображать и переживать о собственных ощущениях называется ...

- a) рефлексия
- b) интуиция
- c) внимание
- d) речь
- e) фантазия

4. Внешнее проявление психической деятельности человека является ...

- a) интонация, мимика
- b) говор
- c) чувства
- d) ожидание
- e) планирование

5. Мотив, который необходим человеку для достижения поставленных целей:

- a) функциональность
- b) операция
- c) действие
- d) отказ
- e) навыки

8.2 Ситуационные задачи по дисциплине/модулю

1. Сущность психологии.
2. Основные цели и задачи, способы устранения негативных взаимоотношений, возникающих между обществом и человеком.
3. Теоретические и практические проблемы психологии.
4. Методы исследования в психологии.
5. Способы разрешения конфликтов с обеих сторон.

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Контрольно-измерительные средства		10 стр из 13

6. Связь психологии с определенными дисциплинами.
7. Опасные психические расстройства для человека, виды расстройств и их негативные последствия.
8. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
9. Типы депрессии.
10. Принятие и способы их решения.
11. Принятие критических выводов, выводов.
12. Типы сознания.
13. Виды опасных для человека психических расстройств, связанных с расстройством и его негативными последствиями.
14. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
15. Типы депрессии.
16. Воображение и его виды.
17. Психологический процесс, связанный с созданием новых концепций, идей и образов на основе имеющегося опыта.
18. Формы мышления.
19. Память и внимание.
20. Долговременное хранение вещей, которые человек видел, слышал и изучал раньше.
21. Нарушения когнитивных психических процессов.
22. Думать и говорить. Внимание.
23. Психические расстройства, опасные для человека, расстройства, связанные с нежелательными явлениями, и их виды.
24. Действия, направленные на обобщение и косвенное отражение правды человека.
25. Понятие вербальной иллюзии.
26. Отношения между врачом и медсестрой.
27. Меры, направленные на обобщение и косвенное отражение действительности личности.
28. Сознание, пассивность и бессознательность. Расстройства сознания.
29. Психологические расстройства человека.
30. Типы сознания.
31. Функциональные различия эмоций и чувств.
32. Учение о стрессе.
33. Расстройства сознания.
34. Мотивация. Энергетические процессы
35. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
36. Сила человеческой воли.
37. Отношения между врачом и медсестрой.
38. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
39. Профессиональная этика и деантология.
40. Процесс воли.
41. Общее понятие об эмоциональных расстройствах.
42. Расстройства сознания.
43. Методы исследования в психологии.
44. Воображение и его виды.
45. Нарушения когнитивных психических процессов.
46. Психологические отношения врача и медицинского работника.
47. Общение с депрессивными и суицидальными пациентами.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2024 () 11 стр из 13

48. Типы общения.
49. Отношения между медсестрой и пациентом.
50. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
51. Воображение и его виды.
52. Отношения между медсестрой и пациентом.
53. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
54. Мотивация. Энергетические тенденции.
55. Понятие необходимости.
56. Мышление и интеллект.
57. Сознание и бессознательное состояние.
58. Сила воли человека.
59. Психологические расстройства человека.
60. Непроизвольные процессы.
61. Понятие вербальной иллюзии.
62. Отношения между врачом и медсестрой.
63. Деятельность личности, направленная на обобщенное и косвенное отражение действительности.
64. Нарушение мышления по Б. В. Зейгарнику.
65. Деменция и ее виды.
66. Поведенческие единицы, указанные Дж. Уотсоном.
67. Концепция детерминированных основ человека.
68. Понятие бытовой психологии.
69. Основы эмпирической психологии.
70. Структура сознания.
71. Происхождение термина «Психология».
72. Различия эмоций и чувств.
73. Сущность общих закономерностей развития психики.
74. Профилактика стрессовых ситуаций.
75. Общее представление о расстройстве ободрения.
76. Сущность психологии.
77. Основные цели и задачи, пути решения негативных отношений, возникающих между обществом и человеком.
78. Теоретические и практические задачи, стоящие перед психологией.
79. Методы исследования в психологии.
80. Методы разрешения конфликта, возникшего между двумя противоборствующими сторонами.
81. Связь психологии с отдельными отраслями науки.
82. Чувство и его пути.
83. Понятие воли.
84. Виды внимания.
85. Восприятие и его пути.
86. Принять критические замечания, высказанные самим человеком и сделать выводы.
87. Виды памяти.
88. Представление.
89. Отношения между больным и медицинским персоналом.
90. Основное внимание.

8.2. Вопросы зачета, экзамена по дисциплине/модулю

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Контрольно-измерительные средства		12 стр из 13

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие базовых компетенций и обеспечивающих их умений.

Оценка знаний – это процесс сравнения, достигнутого обучающимися уровня владения ими с эталонными показателями, описанными в учебной программе.

Цель оценки – стимулировать и направлять учебно-познавательную деятельность обучающихся. Основные требования к оценке: объективность, гласность и ясность, действенность, всесторонность, значимость и авторитетность. Оценка учебных достижений обучающихся по всем видам контроля - текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация - осуществляется по балл-рейтинговой буквенной системе, согласно таблице №1.

Таблица №1

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

- **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) = 60% АР (рейтинг допуска) x 60%
- Экзамен (индивидуально): итоговый тест
- **Руководство по их реализации:**
- Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

- **Финальный тест:** он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Контрольно-измерительные средства		13 стр из 13

Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9.