

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 1 беті	

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

1 (2) аралық бақылауға немесе аралық аттестаттауға арналған техникалық сипаттама және тестілік тапсырмалар (аралық бақылауға билет сұрақтары немесе басқа тапсырмалар)

Пәні: «Басқарушылық кеңес беру»

Пән коды: М-ВКВ

ББ атауы және шифры: 7М10142 «Фармация» (ғылыми-педагогикалық бағыт)

Оқу сағаты/кредит көлемі: 120(4)

Оқу курсы мен семестрі: 2/3

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 2 беті

«Басқарушылық кеңес беру» пәні бойынша сертификаттаудың техникалық сипаттамасы

№	Тақырыбы	Сұрақтар/тапсырмалар саны		
		білу	түсіну	қолдану
1	Басқару консалтингінің сипаты мен мақсаты	3	7	10
2	Фармацевтикалық персоналды таңдау және жалдау кезінде кәсіби және басқарушылық кеңес беру	3	6	14
3	Фармацевтикалық персоналды басқаруда басқарушылық кеңес беру	3	6	14
4	Фармацевтикалық персоналдың біліктілігін арттыру бойынша кәсіби және басқарушылық кеңес беру	2	6	14
5	Фармацевтикалық ұйымдарды басқарудағы консультациялық қызмет түрлері	2	7	13
6	Фармация саласындағы менеджмент бойынша консалтингтік қызмет көрсету құралдары	2	6	14
7	Басқару бойынша кеңес беру процесінің кезеңдері	3	7	13
8	Ұйымдастыру диагностикасының әдістері және басқарушылық кеңес беру процесінің кезеңдері	1	7	14
9	Консалтингтік фирма жұмысында AI құралдарын енгізу	2	8	10
10	Кеңес беру процесі және жұмысты ұйымдастыру	3	6	14
11	Басқару кеңесінің әдістері және оларды фармацевтикалық ұйымдарды басқаруда қолдану	1	6	15
12	Кеңесші – Клиенттермен байланыс	1	6	14
13	Басқару консалтингіндегі іскерлік ойындар	3	7	13
14	Басқару бойынша кеңес беруді ұйымдастыруды әдістемелік қамтамасыз ету	2	6	10
15	Консалтингтік қызметтердің маркетингі	3	8	13
16	Консалтингтік жобаның орындалу барысын бақылау	2	6	15
17	Ұйым қызметін стратегиялық талдау әдістері	2	7	13
18	Кеңес берудің тиімділігі мен нәтижелілігі	2	6	14
19	Консалтингтік фирманы таңдау	2	7	14
20	Басқару кеңесінің топтық және нақты әдістері және олардың фармацевтикалық ұйымдарды басқаруда қолданылуы	2	6	14
21	Басқару кеңесіндегі топтық жұмыс әдістері	2	7	13
22	Кеңес берудегі этикалық принциптер	2	6	10
	Барлығы	48	144	288

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 3 беті	

1 аралық бақылауға арналған тесттер

Інұсқа

1. Осы нақты кәсіпорын үшін ең маңызды мәселелерді таңдау ...
 диагностика болып табылады.
 - a) тапсырма
 - b) мақсаты
 - c) функция
 - d) көрсеткіш
 - e) әдісі
2. Қызмет саласы ретінде басқарушылық кеңес берудің пайда болуы ...
 - a) басқарушылық қызметтерге сұраныс
 - b) жоғары білікті мамандардың болуы
 - c) маркетинг пен менеджменттің дамуы
 - d) өткен ғасырдың басындағы экономикалық дағдарыс
 - e) кәсіпорындардың әл-ауқатын арттыру
3. Шешімдерді қалыптастыру процесінде консультант ...
 - a) жүйелік талдау
 - b) жүйелік тәсіл
 - c) аналогия әдісі
 - d) ABC-талдау
 - e) сауалнама әдісі
4. Ақпаратты өңдеу үшін кеңесші жиі қолданады
 - a) жүйелік тәсіл
 - b) аналогия әдісі
 - c) жүйелік талдау
 - d) біліктілікті арттыру
 - e) сұхбаттасу әдісі
5. Өз шешімін негіздеу барысында кеңесші ... қолданады.
 - a) жүйелік талдау
 - b) жүйелік тәсіл
 - c) біліктілікті арттыру
 - d) сауалнама әдісі
 - e) аналогия әдісі
6. Кәсіпорынды тексеру үшін консультанттар ... әдісін қолданады.
 - a) бақылау
 - b) модельдеу
 - c) тәжірибелі
 - d) параметрлік
 - e) ұқсастықтар
7. Шешімдерді негіздеу әдістеріне жатады

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	103 беттің 4 беті
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		

a) модельдеу

b) бақылау

c) бақылау

d) сауалнама

e) топтастыру

8. Ең жақсы шешімді анықтаған кезде кеңесші әдісті қолданады ...

a) байланысты ресімдеу

b) сызықтық бағдарламалау

c) нүктелі интерполяция

d) Монте-Карло

e) орташа өлшенген

9. Жобалардың тәуекелдерін анықтау кезінде консультант ... әдісін қолданады.

a) сызықтық бағдарламалау

b) Монте-Карло

c) ресімдеу

d) нүктелі интерполяция

e) Дельфи

10. Консультантты басқару жүйесін бағалау кезінде рейтингтік әдіс қолданылады.

a) зерттеу

b) тепе-теңдік

c) орташа өлшенген

d) топтастыру

e) интуитивті

11. Дельфи әдісі ... әдістер тобына жатады.

a) логикалық

b) интуитивті

c) нүктелі

d) сараптамалық

e) процесс

12. Өндірістік-шаруашылық жүйелерді басқаруда пайдаланылатын құжаттар жасалған орны бойынша ... жатады.

a) қарапайым

b) ішкі

c) ұйымдастыру

d) қызметтік

e) әкімшілік

13. Өндірістік және экономикалық жүйелерді басқаруда қолданылатын құжаттар қызмет түрі бойынша ... деп аталады.

a) ішкі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 5 беті

b) ұйымдастырушылық-өкімдік

c) әлеуметтік-статистикалық

d) қызметтік

e) ғылыми-зерттеу

14. Шығу сипатына қарай өндірістік және экономикалық жүйелерді басқаруда қолданылатын құжаттар ...

a) ішкі

b) қарапайым

c) ұйымдастыру

d) әкімшілік

e) қызметтік

15. Басқарушылық кеңес беру түрлеріне ... кеңес беру кіреді.

a) таңдамалы

b) жайылған

c) ақылы

d) белсенді

e) нүктелі

16. Зерттеулер мен жобалық жұмыстардың сараптамасы ... ұйымдастыру жобалау сатысында жүзеге асырылады.

a) дайындық

b) ұйымдастырушылық-өкімдік

c) зерттеу-жобалау

d) зерттеу

e) қорытынды

17. Зерттеу нәтижелері мен басқару жүйесінің жұмыс істеуін бағалау жүзеге асырылатын ұйымдастыру жобалау сатысына кезең жатады ...

a) дайындық

b) енгізу

c) модельдеу

d) жобалау

e) зерттеулер

18. Зерттеу әдістеріне жатады

a) экстраполяцию

b) әңгіме

c) формализация

d) ұқсастық

e) жүйе

19. Кез-келген функцияның максимумын немесе минимумын анықтауда қолданылатын әдіс

a) сызықтық бағдарламалау

b) формализация

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 6 беті	

- c) Монте-Карло
 d) нүктелі интерполяция
 e) аналитикалық-синтетикалық
20. Ең жақсы шешімді анықтауда қолданылатын әдісәдісіне жатады.
 a) формализациялау
 b) нүктелі интерполяция
 c) сызықтық бағдарламалау
 d) Монте-Карло
 e) аналитикалық-синтетикалық
21. Процестің сипаттамасы процедураның көмегімен жасалады
 a) болжау
 b) модельдеу
 c) орналастыру
 d) ыдырау
 e) формализация
22. Диагностика объектісінің қамту ені бойынша
 a) арнайы
 b) орта мерзімді
 c) негізгі
 d) іріктемелі
 e) нүктелі
23. Объектіні қарау уақытының басында диагностика жіктеледі..
 a) арнайы
 b) негізгі
 c) орта мерзімді
 d) таңдамалы
 e) нүктелі
24. Консультант фармацевтикалық компанияға салық салу және бухгалтерлік есеп мәселелерін шешуде көмек көрсетті. Басқару қызметіне осы кеңес беру қандай түрге жатады?
 A) әкімшілік
 b) маркетингтік
 c) қаржылық
 d) жалпы
 e) Кадрлық
25. Фармацевтикалық ұйымға кеңес беру нәтижесінде ұжымдағы психологиялық ахуалды жақсартуға көмек көрсетілді. Қандай кеңес беру жүргізілді?
 a) әкімшілік
 b) Кадрлық
 c) қаржылық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 7 беті	

d) Фирмаішілік

e) маркетингтік

26. Дәріхана меңгерушісі жоғары тұрған ұйымға ресми өтінішпен жүгінуі керек. Менеджер қандай құжатты рәсімдеуі керек?

a) шағым

b) акт

c) шарт

d) өкім

e) өтініш

27. Рейд нәтижесінде фармацевтикалық инспектор фармацевтикалық қызметпен заңсыз айналысатын адамдарды анықтады. Бұл жағдайда қандай жауапкершілік қарастырылған?

a) материалдық

b) әкімшілік

c) заңды

d) қылмыстық

e) тәртіптік

28. Фармацевтикалық компанияның басшысы Құжаттар қалтасынан, оның ішінде фармацевтикалық қызметке лицензиясынан айырылды. Қалай түсуге басшысы осы?

a) жоғалған сәттен бастап жарты жыл ішінде лицензия алу үшін жаңа құжаттар пакетін дайындаңыз

b) лицензияға өтініш жазу (лицензияның жоғалу фактісін растайтын құжаттарды қоса бере отырып)

c) лицензияны жоғалтқаны үшін айыппұл төлеуге

d) фармацевтикалық қызметпен айналысу құқығы үшін лицензиялық алым енгізу

e) медициналық мақсаттағы жоғары тұрған ұйымдарға, косметикаға, балалар тағамына лицензияның жоғалғаны туралы өтініш беруге құқығы бар.

Дәріхана қызмет көрсетуге құқылы ма

29. 6 жылдық тәжірибесі бар дәріхана фармацевті бірнеше рет еңбек тәртібін бұзуға жол берді (жұмысқа кешігу, бірнеше сағат бойы жұмыс орнында болмау). Дәріхана директорының ауызша ескертулеріне жауап берген жоқ. Нәтижесінде еңбек тәртібін жүйелі түрде бұзғаны үшін жұмыстан шығарылды. Фармацевт сотқа жүгінді және біраз уақыттан кейін бұрынғы лауазымына жұмысқа қайта алынды. Дәріхананың директоры қызметкерді жұмыстан шығару туралы шешімі күшінде қалуы үшін не істеуі керек еді?

a) тәртіпсіз қызметкермен жеке әңгіме жүргізу

b) қызметкердің еңбек тәртібін бұзу себебін анықтау

c) тәртіптік жазаларды жазбаша түрде тіркеу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 8 беті

d) жоғары тұрған ұйымды бұзушылықтар туралы хабардар етуге міндетті
 e) жұмыстан шығарудан бір апта бұрын жазбаша нысанда жұмыстан босату туралы ескерту

30. Жаңа фармацевтикалық Компания қызмет барысында бірқатар проблемаларға тап болды. Іскери серіктес консалтингтік компанияның қызметтерін пайдалануға кеңес берді. Кеңес берудің мақсаты неде?

- a) клиент үшін дұрыс басқару шешімдерін қабылдауда.
- b) клиентке басқарушылық және экономикалық міндеттерді шешуде көмек көрсетуде.
- c) фармацевтикалық қызметтің әртүрлі мәселелері бойынша клиентпен әңгімелесуде.
- d) қолайсыз басқару жағдайларын шешуде.
- e) фармацевтикалық өндірістің инновациялық жобаларын әзірлеуде

31. Фармацевтикалық фирма консультациялық көмек алу үшін консалтингтік фирмаға жүгінді. Консультациялық көмек көрсетудің қажетті шарты не болады?

- a) кеңесшінің қалауы
- b) өзара уағдаластық
- c) клиенттің қалауы
- d) директивалық нұсқама
- e) қызметті алдын ала төлеу

32. Фармацевтикалық компания консалтингтік фирмамен кеңес беру бойынша келісім жасады. Клиент кеңес берудің қандай түрлеріне міндетті түрде қатысады?

- a) компанияның жағдайы туралы жоғары тұрған органдардан сұхбат алу
- b) клиентке консультация беру процесінде консультантты оқыту
- c) деректерді жинау және оларды консультантқа ыңғайлы нысанға келтіру
- d) жұмыс нәтижелері бойынша консультациялық есепті дайындау
- e) проблемаларды анықтай отырып, Кәсіпорын қызметінің диагностикасы

33. Консультант экономикалық және басқарушылық міндеттерді шешу барысында клиентпен үнемі өзара әрекеттесіп отырды. Консультант кеңес берудің қандай түрін қолданды?

- a) сараптамалық
- b) Аудит
- c) бақылау
- d) процесс
- e) Сыртқы

34. Дәріханада қаражат инвентаризациясы жүргізіледі. Түгендеу комиссиясының мүшелері жетіспейтіндігін анықтады. Төменде көрсетілген құжаттардың қайсысын бірінші кезекте комиссия осы жағдайда рәсімдейді?

- a) ведомость

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 9 беті	

- b) акт
- c) тізімдеме
- d) тізілім
- e) регистр

35. Ұйымдастырушылық жобалаудың зерттеу және жобалау кезеңінде әдіс кеңінен қолданылады....

- a) аудит
- b) Дельфи
- c) нүктелі
- d) Монте-Карло
- e) вариациялар

36. Фармацевтикалық инспектор дәріханада фармацевтикалық тәртіпті тексерді. Бұл жағдайда инспектор қандай құжат жасауы керек?

- a) хат
- b) акт
- c) ескерту
- d) хаттама
- e) анықтама

37. Фармацевтикалық компания айналымының жыл сайынғы тұрақты өсімі 15% - ды құрайды. Қызметкерлер жобалық бастамаларды сәйкестендіру және оларды іске асыру бойынша бірқатар міндеттерді шешуде. Егер мұндай жағдайда ұйымға оның жетістігі айқын болса, кеңес беру қандай пайдалы болуы мүмкін?

- a) серіктестермен түрлі келісімшарттар жасасуға көмектеседі
- b) басшы құрамның еңбек тәртібін арттырады
- c) жаңа өткізу нарығын сегменттеуге мүмкіндік береді
- d) әрдайым байқалмайтын проблемалық аймақтарды анықтайды
- e) ұйымның жаңа жобалары айналысының шығасыларын арттырады

38. Компанияға қажетті жобалық өзгерістерді талдау құралдарының бірі жобалық менеджмент саласындағы жетілу деңгейін бағалау болып табылады.

Консультант қолда бар жобаларды басқару тәжірибесінің үздік әлемдік практикаларға жеткіліктілігі мен сәйкестігін бағалауы қажет. Консультант бағалаудың негізгі көрсеткіштерінің қайсысын қолдануы керек?

- a) жобалық басқару процестерінің регламенттелуі
- b) өндірістің қажетті жабдықпен жаратандырылуы
- c) осы компания өндірісінің рентабельділік деңгейі
- d) технологиялық процестерді жаңғырту дәрежесі
- e) мамандандырылған кадрлармен қамтамасыз етілу деңгейі

39. Фармацевтикалық Компания жобалық басқару принциптерін жетілдіру үшін кеңесшіні тартуды шешеді. Консалтингтік қызметтер көрсетудің

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 10 беті	

ұзақтығы және олардың нәтижелерін алу мерзімдері неге байланысты болады?

- a) компаниядағы жобалау қызметінің ағымдағы жай-күйі
- b) фармацевтикалық компанияның тапсырыс берушіден қашықтығы
- c) фармацевтикалық компанияның табыстылығы
- d) технологиялық процестерді жаңғырту дәрежесі
- e) өндірістің қажетті жабдықпен жаратқандырылуы

40. Өндіріс процесінің технологиясын таңдау бойынша кеңес беру келесіге жатады ...

- a) Стратегиялық менеджмент
- b) өндірісті ұйымдастыру
- c) әкімшіліктің қызметі
- d) қаржылық қызмет
- e) маркетингтік жоспарлау

41. Өткізу, баға белгілеу саласында шешім қабылдауға көмек көрсету бойынша кеңес беруге жатады...

- a) менеджмент
- b) тауарларға
- c) қаржы
- d) өндіріс
- e) маркетинг

42. Консультантқа қысқа уақыт ішінде адамдар тобынан көптеген идеяларды алуға мүмкіндік беретін әдіс ...

- a) морфологиялық талдау
- b) Дельфи әдісі
- c) сараптамалық бағалау
- d) SWOT-талдау
- e) "ми шабуылы" әдісі

43. Мәселені тұжырымдау және оны шешудің әртүрлі тәсілдерін бағалау үшін консультант сұрақтармен сауалнама дайындады, фармацевтикалық компанияның тәжірибелі мамандарынан сарапшылардан сұхбат алды, сараптамалық қорытындыларды жинақтады және мәселе бойынша ұсыныстар берді.

Бұл жағдайда кеңесші қандай кеңес беру әдісін қолданды?

- a) морфологиялық талдау
- b) "миға шабуыл" әдісі
- c) Дельфи әдісі
- d) SWOT-талдау
- e) сараптамалық бағалау

44. Консультант объект туралы барлық ақпаратты жинады, оларды топтарға бөлді, бір топтың элементтерін басқа топтың әр элементімен

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 11 беті	

жұптасып, оларды жаңа жолмен біріктіріп, барлық айнымалыларды матрицаға енгізді.

Кеңесші қандай әдісті қолданды?

- a) маркетингтік талдау
- b) "миға шабуыл" әдісі
- c) морфологиялық талдау
- d) Дельфи әдісі
- e) сараптамалық бағалау

45. Басқару жүзеге асырылатын әрекеттер жиынтығын көрсетіңіз:

- a) операция
- b) рәсім
- c) функция
- d) тапсырма
- e) заң

46. Сауалнамалар, тестілеу, бақылау ... әдіспен қолданылады.

- a) ақпараттық
- b) экономикалық-математикалық
- c) әлеуметтік
- d) физикалық
- e) статистикалық

47. Ойын теориясы, сандар теориясы , Экономикалық талдау ... әдісте қолданылады.

- a) социологиялық
- b) аналитикалық
- c) физикалық
- d) экономикалық-математикалық
- e) статистикалық

48. Халық, мемлекеттік билік органдары, алғашқы өндірістік ұйымдастыру - бұл... .

- a) басқару объектілері
- b) басқару тетіктері
- c) әлеуметтік ресурстар
- d) басқару субъектілері
- e) адами ресурстар

49. Басқару қызметінің әлеуметтік ортасы, әлеуметтік процестер, басқарудың барлық деңгейлеріндегі әлеуметтік ресурстар-бұл ...

- a) басқару объектілері
- b) басқару субъектілері
- c) басқару механизмі
- d) әлеуметтік ресурстар
- e) адами ресурстар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 12 беті	

50. Басқару субъектілерінің қызметін диагностикалау, әлеуметтік ақпаратпен жұмыс - ...

- a) басқару процесі
- b) әлеуметтік ресурстар
- c) әлеуметтік орта
- d) басқару объектісі
- e) басқару субъектісі

51. Дәріхана ұйымының тиімділігін арттырудың негізгі құралдары ... болып табылады .

- a) адами ресурстар
- b) басқару процестері
- c) басқару тетіктері
- d) әлеуметтік орта
- e) басқару технологиялары

52. Қызметкерлерді оңтайлы таңдау және орналастыру арқылы адамдар арасындағы қатынастарды реттеу...басқару әдістеріне жатады.

- a) ұйымдастыру-әкімшілік
- b) экономикалық
- c) математикалық
- d) психологиялық
- e) тік

53. Қызметкерлердің экономикалық мүдделерін және түпкілікті нәтижелерге жеке үлес қосуға негізделген әдісті көрсетіңіз:

- a) ұйымдастыру-әкімшілік әдісі
- b) аналитикалық әдіс
- c) экономикалық ынталандыру әдісі
- d) саралау әдісі
- e) психологиялық әдіс

54. Билікке, тәртіпке және жауапкершілікке негізделген әдісті көрсетіңіз:

- a) экономикалық әдіс
- b) психологиялық әдістер
- c) ұйымдастыру-әкімшілік әдісі
- d) әлеуметтік ынталандыру әдісі
- e) нормалау әдісі

55. Өндірісті басқаруға қызметкерлерді тарту ... арқылы жүзеге асырылады .

- a) мәжбүрлеу
- b) мотивация
- c) реттеу
- d) кеңес беру
- e) пайдалану

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 13 беті	

56. Менеджердің қызметіндегі басты нұсқаулық... болуы керек .

- a) мотив
- b) сату нарығы
- c) көшбасшы
- d) басшы
- e) адам факторы

57. Фармацевт препаратты ауыстыруға құқылы... .

- a) антоним
- b) ББҚ
- c) басқа топтағы препарат
- d) синонимі
- e) медициналық бұйым

58. Ең тиімді менеджерлер ... басшылыққа алады .

- a) қызметкерлердің еңбек өнімділігі
- b) адами қатынастарды жетілдіру
- c) нәтижелерге қол жеткізу
- d) қызметкерлердің сенімі
- e) қосымша жұмыс жасау

59. Дәрілік заттарды 15⁰С-тан 25⁰С-қа дейінгі температурада сақтау сақтауға сәйкес келеді

- a) бөлме температурасында
- b) салқын жерде
- c) термоконтейнерде
- d) тоңазытқышта
- e) жылы жерде

60. Ацетилсалицил қышқылын қолдануға арналған көрсеткіш:

- a) тромбоздың алдын алу
- b) асқазан жарасы
- c) вирустық инфекциясы бар балалардағы қызба
- d) бронх демікпесі
- e) есекжем

2 нұсқа

1. Жануарлар мен адамдарда организмнің физиологиялық функцияларының өзгеруіне әкелетін және дәрілік заттарды алудың ықтимал көздері болып табылатын табиғи текті заттар:

- a) фармакологиялық заттар
- b) биологиялық белсенді заттар
- c) парафармацевтиктер
- d) жаңа галенді препараттар
- e) генериктер

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 14 беті

2. Көшбасшының өмір салты топ мүшелерінің көпшілігінің өмір салтына сәйкес келетін мінез-құлық үлгісін анықтаңыз:

- a) "жақсы бол"
- b) "ізгіліктердің көрінісі"
- c) "біздің ең жақсымыз"
- d) "біздің үмітіміз"
- e) "көптің бірі"

3. Ортақ мақсатқа жету үшін қызметі Үйлестірілген адамдардың қауымдастығын білдіретін құрылымды анықтаңыз.

- a) әлеуметтік топ
- b) әлеуметтік орта
- c) ұйым
- d) әлеуметтік менеджмент
- e) өндірістік құрылымы

4. Ұйымда әртүрлі жастағы адамдардың болуы ... ықпал етеді .

- a) жұмыс тиімділігін арттыру
- b) жанжалдардың туындауы
- c) нәтиже үшін ұжымдық жауапкершілік
- d) жүйелі ойлау
- e) сыртқы ортамен берік байланыстар орнату

5. Рецепт бойынша фармацевтикалық сараптама...

- a) емдеуші дәрігер
- b) фельдшер
- c) клиникалық фармаколог
- d) фармацевт
- e) медициналық өкіл

6. Ұйым басшысы ... болуы керек .

- a) фармацевт
- b) меңгерушіге
- c) экономист
- d) бухгалтер
- e) көшбасшы

7. Фармацевтикалық нарықтағы шаруашылық жүргізуші субъектілердің айырбастау заттары болып табылады... .

- a) қаржы, несиелер, төлемдер
- b) коммуникациялар, ABC-талдау, VEN-талдау
- c) тауарлар, қызметтер, идеялар
- d) ақша қаражаты, шоттар, берешек
- e) дәріхана айналымының шығындары, рентабельділігі

8. Фармацевттің қарым - қатынас саласындағы негізгі қабілеті:

- a) пациент сөздерінің мәнін жаңғырта білу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 15 беті

- b) дәріхана жеткізушілерімен білікті психологиялық өзара іс-қимыл жасау
- c) пациенттермен, дәрігерлермен және әріптестермен білікті психологиялық өзара іс-қимыл жасау
- d) әріптестермен өзара іс-қимыл жасауда импровизация, белсенділік, әртістік
- e) тауар қорының шамасын анықтау білігі

9. Тауарлар мен қызметтерді құру және сату арқылы пайда табуға бағытталған қызмет түрін анықтаңыз.

- a) аккредиттеу
- b) Бизнес
- c) Аудит
- d) сертификаттау
- e) Амортизация

10. Оның мүмкіндіктерін бағалау және ықтимал қауіптерді анықтау үшін компанияның күшті және әлсіз жақтары анықталатын талдауды көрсетіңіз:

- a) PEST
- b) VEN
- c) STEP
- d) SWOT
- e) XYZ

11. Технологияны, материалдық ресурстарды, ұйымды және персоналды басқару функцияларға жатады ...

- a) бухгалтер
- b) фармацевт
- c) сату жөніндегі менеджер
- d) басшының
- e) оператор

12. Басшының кәсібилігінің заманауи критерийін көрсетіңіз:

- a) инновациялылық
- b) айқындық
- c) бұйрықтарды білу
- d) коммуникабельділік
- e) әзіл сезімі

13. "...Ұғымы әлеуметтік топтар, жеке адамдар арасында туындайтын қатынастарды ашады.

- a) әлеуметтік
- b) ақпараттық
- c) экономикалық
- d) физикалық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	103 беттің 16 беті
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		

е) гуманитарлық

14. Фармацевтикалық қызметтегі субъектілердің құрылымдық бөлімшелері арасында қалыптасатын байланыстарды анықтаңыз:

- a) көлденең
- b) тік
- c) диагональды
- d) перпендикуляр
- e) тік сызықты

15. Ұжымдағы мінез-құлық нормасын көрсетіңіз, бұл әр қызметкердің қарқынды топтық өзара әрекеттесуге үнемі нақты қосылуын білдіреді:

- a) сенім
- b) хобби
- c) белсенділік
- d) агрессивтілік
- e) пассивтілік

16. Топ мүшелері бір-біріне сенім артып, сенім артқан кезде мінез-құлық нормасын анықтаңыз:

- a) мотивация
- b) сенім климаты
- c) дауыл
- d) пассивтілік
- e) топтық белсенділік

17. Топ мүшелері ортақ мақсатқа ұмтылатын және оған жету үшін жұмыс істеуге дайын болатын мінез-құлық нормасын анықтаңыз:

- a) сенім климаты
- b) агрессивтілік
- c) жылы атмосфера
- d) қызығушылық
- e) ойлау

18. Адамдардың өмір сүруі үшін қажет... қажеттіліктер.

- a) рухани
- b) моральдық
- c) физиологиялық
- d) материалдық
- e) экономикалық

19. Басқаларға әсер етуді қалау-бұл қажеттілік....

- a) жетістік
- b) билік
- c) қатысу
- d) уақыт.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 17 беті	

е) қауіпсіздік

20. Екі немесе одан да көп тараптардың келісімі жоқ жағдайды анықтаңыз:

- a) ауызша емес байланыс
- b) жанжал
- c) кері байланыс
- d) ақпаратты қабылдаудың күрделілігі
- e) семантикалық қиындықтар

21. Жанжалдың негізгі себептерінің бірін көрсетіңіз:....

- a) білім берудің бірдей деңгейі
- b) қабылдаудың күрделілігі
- c) белсенді тыңдау
- d) коммуникативтік құзыреттілік
- e) бөлінетін ресурстардың шектеулілігі

22. Екі адамның арасындағы ауызша немесе сөзсіз қарым-қатынас түрін анықтаңыз:....

- a) қарым-қатынас тілі
- b) трансакт
- c) эмпатия
- d) ақпарат
- e) манипуляция

23. Қалыпты әңгіме жүріп жатқан жағдай, бірақ сонымен бірге бір нәрсе келісілмейтіні ... трансакттарды сипаттайды.

- a) жасырын
- b) айқаспалы
- c) параллель
- d) қосымша
- e) тікелей

24. Дәріханадағы науқас туралы толық ақпаратты көрсететін құпия құжатты көрсетіңіз:....

- a) фармацевтикалық карта
- b) шот-фактура
- c) фармацевтикалық құжаттама
- d) функционалдық Нұсқаулық
- e) рецепт

25. Тиісті дәріхана практикасының негізгі талаптарын анықтаңыз:

- a) дәрі-дәрмектерді дұрыс сақтау
- b) дәрі-дәрмектерді тиісті түрде тарату
- c) сапалы фармацевтикалық қызметтер
- d) дәрі-дәрмектерді тиісті түрде өндіру
- e) тиісті зертханалық практика

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 18 беті

26. Тиісті дәріханалық практика талаптарының бір бағытын көрсетіңіз: салауатты өмір салтын насихаттау
- а) тиісті диагностиканы қамтамасыз ету
 - б) медициналық қызметтермен қамтамасыз ету
 - с) дәрілік заттарды өндіру үшін жауапкершілік
 - д) қызметкерлерді ынталандыруды жүзеге асыру
27. Рецепт бойынша дәрі-дәрмектерді ұтымды қолдану бағыттарының бірі... болып табылады .
- а) рецепттерді сақтау мерзімдерін сақтау
 - б) рецепт жазып беру қағидаларын сақтау
 - с) дәрігерге дейінгі көмек көрсету
 - д) медициналық рәсімдерді ұсыну
 - е) маркетингтік қызметті жетілдіру
28. Дәрігер мен фармацевт арасындағы ынтымақтастық ... бағытталған .
- а) жеткізуді бақылау
 - б) ДЗ дистрибуциясын
 - с) пайданы бақылау
 - д) ДЗ тауар айналымының мониторингі
 - е) фармакотерапияны бақылау
29. Дәрігер мен фармацевт арасындағы ынтымақтастықтың негізгі нысаны - ... бағдарламаларын әзірлеу .
- а) диагнозды анықтау
 - б) дәрілік заттарды таңдау
 - с) маркетингтік қызмет
 - д) биржадан тыс демалыс
 - е) өзін-өзі инспекциялау
30. Дәрігер мен фармацевт арасындағы ынтымақтастықтың негізгі бағыттарының бірі-мониторинг . . . Д.
- а) сапалық көрсеткіштер
 - б) сақтау мерзімдері
 - с) бағалау
 - д) істен шығу
 - е) жанама әсерлер
31. Анықтаңыз таңдау критерийлері ДЗ пациент үшін: ...
- а) ақпарат, үйлесімділік, жарамдылық мерзімі
 - б) тиімділік, қауіпсіздік, бағалық қолжетімділік
 - с) сенімділік, сақтау, диагностика
 - д) кеңес беру, Қол жетімділік, қауіпсіздік
 - е) қаптама, сапа, таңбалау

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	103 беттің 19 беті
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		

32. Дәрі-дәрмектің сапасына күмәнданған жағдайда дәріхананың жауапты тұлғасы ...көтерме сауда ұйымын құрайды.

- a) лицензия
- b) талап қою
- c) Нұсқаулық
- d) ұсыныс
- e) жүккүжат

33. Дәріханалық ұйымның жұмыс сапасын құзыретті тұлғаның GPP талаптарына сәйкестігін бағалау процесін көрсетіңіз:....

- a) мониторинг
- b) түгендеу
- c) тексеру
- d) самоинспекция
- e) диагностика

34. Фармацевт науқасқа аурудың қайталанған белгілері пайда болған жағдайда... хабарласу қажеттілігі туралы ескертуге міндетті.

- a) менеджерге
- b) технологқа
- c) ассистентке
- d) медбике
- e) дәрігерге

35. Сақтау және тасымалдау жағдайларының нашарлығынан сапасын жоғалтқан өнімді көрсетіңіз:....

- a) қайтарымды
- b) жалған
- c) ақаулы
- d) сатып алынған
- e) стандартты

36. Құрамы, қасиеттері бойынша түпнұсқаға сәйкес келмейтін, жалған заттаңбамен заңсыз жабдықталған дәрілік заттар—бұл . . . өнімі.

- a) жалған
- b) дайын
- c) ақаулы
- d) стандартты
- e) қайтарылған

37. Өнімнің сапасы дұрыс емес екендігі туралы шағым, тұтынушының жеткізушіге шағымы бар құжат түрін көрсетіңіз.

- a) шағым
- b) неке
- c) қайтару
- d) төрелік

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 20 беті

е) Контаминация

38. Жедел терапия кезінде ДП енгізудің ең тиімді жолы:

- a) ауызша
- b) сублингвальды
- c) көктамыр ішіне
- d) ректалды
- e) тері астына

39. Дененің ЛПП-ға жоғары сезімталдығы ... деп аталады .

- a) тәуелділік
- b) кумуляция
- c) нашақорлық
- d) сенсбилизация
- e) ұйқысыздық

40. Дәрі-дәрмекті ішке қабылдаған кезде, LV сіңуі көбінесе... болады

.

- a) тоқ ішек
- b) ауыз қуысы
- c) асқазан
- d) аш ішекте
- e) өңеш

41. Дәрі-дәрмектерді организмнен шығарудың негізгі жолына ... жатады .

- a) жеңіл
- b) бүйрек
- c) ішек
- d) тері
- e) бауыр

42. Майлы ерітінділерді енгізуге болмайды ...

- a) бұлшықет ішіне
- b) ингаляциялық
- c) тері астына
- d) ауызша
- e) тамыр ішіне

43. Қолдану көрсеткіштері Алмаз жасыл

- a) іріңді тері ауруларын емдеу
- b) ағымдағы дезинфекция
- c) медициналық құралдарды өңдеу
- d) күйіктерді емдеу
- e) операциядан кейінгі тігістерді өңдеу

44. Йодтың алкоголь ерітіндісі ... үшін қолданылады .

- a) іріңді тері ауруларын емдеу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 21 беті

- b) хирургтың операциялық алаңы мен қолын өңдеу
 c) жаралардың шеттерін өңдеу
 d) медициналық құралдарды дезинфекциялау
 e) суды зарарсыздандыру
45. Фурацилин емдеу үшін қолданылады ...
 a) тері аурулары мен қышыма
 b) аллергиялық дерматиттер
 c) созылмалы аурулар
 d) вирустық инфекциялар
 e) іріңді жаралар
46. Общетонизирующим құралы өсімдік тектес болып табылады тұнбасы
 a) аналық без
 b) элеутерококк
 c) календула
 d) долана
 e) Валериан
47. Анафилактикалық шок кезінде тағайындалатын негізгі препаратты көрсетіңіз:

 a) адреналин
 b) глицин
 c) фитолизин
 d) преднизолон
 e) эфедрин
48. Ұйықтайтын таблеткаларды қолдану кезінде жанама әсерді көрсетіңіз:....
 a) козу
 b) күш толқыны
 c) ұйқышылдық
 d) ұйқысыздық
 e) дүмпу
49. Атропин сульфатының көз тамшыларының көру органдарына әсерін анықтаңыз:
 a) оқушыны тарылтады
 b) орналасудың спазмын тудырады
 c) орналасу параличін тудырады
 d) көзішілік қысымды төмендетеді
 e) оқушыны кеңейтеді
50. Жараларды алғашқы емдеу үшін ... қолданылады .
 a) хлорамин

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 22 беті

- b) күміс нитраты
 c) сутегі асқын тотығы
 d) калий перманганаты
 e) левомецетин
51. Кез-келген этиологияның инфекцияларында ауыз қуысы мен шырышты қабықты емдеу үшін ... қолданылады .
 a) күміс нитраты
 b) гексорал
 c) фурацилин ерітіндісі
 d) сутегі асқын ерітіндісі
 e) калий перманганаты
52. Терідегі және шырышты қабаттардағы микроорганизмдерді өлтіру үшін қолданылатын дәрі-дәрмектерді таңдаңыз:....
 a) дезинфекциялық
 b) химиотерапиялық
 c) астмаға қарсы
 d) антисептикалық
 e) вирусқа қарсы
53. Қарсы седативті таңдаңыз:
 a) Аминазин
 b) Антипирин
 c) Супрастин
 d) Димедрол
 e) Калий бромиді
54. Интерферон препараттары ... ретінде қолданылады .
 a) антибиотиктер
 b) вирусқа қарсы дәрілер
 c) протозойға қарсы дәрілер
 d) ауырсынуды басатын құрал
 e) антигистаминдер
55. Иондалған йод препараттарын қолдану көрсеткіштері:
 a) есекжем
 b) қант диабеті
 c) мерез
 d) аллергия
 e) эндемиялық зоб
56. Жеңілдетілген салық салу арқылы отандық кәсіпорындардың өмір сүруіне көмектеседі ...
 a) салықтық реттеу
 b) кеден заңнамасы
 c) монополияға қарсы заңнама

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 23 беті

- d) заңнамалық кешендер
 e) ҚР Конституциясы
57. Фармацевтикалық нарықтардағы дәрілік айналымдар саласын басқарудың маңызды тетіктері қолында шоғырланған ...
- a) мемлекет.
 b) заң шығарушы орган.
 c) фармацевт.
 d) Денсаулық сақтау министрі.
 e) пациенттің.
58. Нарықты зерттеу бойынша маркетингтік қызмет басталуы керек...
- a) маркетингтік зерттеулер жүргізуден
 b) нарықтық сегментацияны талдаумен
 c) ақпарат жинаудан
 d) әлеуметтік зерттеулер жүргізуден
 e) тауар айналымын жоспарлаудан
59. Қазіргі экономикалық жағдайда денсаулық сақтау жүйесін қалыптастыруды анықтайтын құжат ... болып табылады .
- a) еңбек шарты
 b) ҚР фармакопеясы
 c) ҚР Конституциясы
 d) "Халық денсаулығы туралы" ҚР Кодексі
 e) Әкімшілік кодекс
60. Жүйе ... ағымдағы сату көрсеткіштерін, шығындар сомасын, қорлардың көлемін, қолма-қол ақша қозғалысын көрсетеді.
- a) маркетингтік ақпарат
 b) сыртқы ағымдағы ақпаратты жинау
 c) маркетингтік зерттеулер
 d) сыртқы есептілік
 e) ішкі есептілік

3 нұсқа

1. Фармацевтикалық қызметпен заңсыз айналысатын адамдар ... жауап береді.
- a) қылмыстық
 b) материалдық
 c) әкімшілік
 d) заңды
 e) тәртіптік
2. Дәрі-дәрмектер айналымы саласындағы мемлекеттік саясаттың құқықтық негіздері ...

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 24 беті

- a) ҚР фармакопеясы.
 b) ҚР "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Кодексі.
 c) ҚР Конституциясы.
 d) Әкімшілік кодекс.
 e) бұйрық ҚР ДСМ №732.
3. Дәрілік заттармен қамтамасыз етудің мемлекеттік саясатының негізгі қағидаттарына мыналар жатады ...
- a) медициналық-әлеуметтік көмектің болмауы.
 b) денсаулығынан айырылған жағдайда азаматтардың әлеуметтік шеттетілуі.
 c) азаматтың денсаулық сақтау саласындағы құқықтарының сақталмауы.
 d) дәрі-дәрмек өндірісін дамыту.
 e) медициналық көмектің жеткіліксіз көрсетілуі.
4. Жарамдылық мерзімінің немесе бастапқы және екінші қаптамалар арасындағы сериялардың сәйкес келмеуі сияқты кемшіліктерді анықтау ... бүкіл партия үшін негіз болады.
- a) іске асыру
 b) тексерулер
 c) алып қою
 d) қайта тіркеу
 e) сапаны бағалау
5. Ішкі нарыққа ... ДЗ түсуін реттеуді кеден заңнамасы жүзеге асырады.
- a) импорттық
 b) экспорттық
 c) жеңілдікті
 d) экстемпоралды
 e) түпнұсқа
6. ҚР ДЗ мемлекеттік тізіліміне енгізу үшін ДЗ қауіпсіздігінің, тиімділігінің және сапасының мәніне міндетті сараптама рәсімін көрсетіңіз:
- a) фармацевтикалық қызметті лицензиялау
 b) заңды тұлғаларды аккредиттеу
 c) ДЗ айналысы саласындағы мемлекеттік бақылау
 d) дәрілік заттарды сертификаттау
 e) ДЗ мемлекеттік тіркеу
7. Нарықтың жекелеген үлестерінің таңдалған критерийлеріне сәйкес нарықта бөлуді көздейтін кезеңді анықтаңыз:
- a) сатып алушылар туралы ақпаратты зерттеу
 b) нарықтық әлеуетті зерттеу
 c) нарық құрылымын зерттеу
 d) нарық сегментін талдау
 e) кабинеттік зерттеу

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 25 беті	

8. Жасалған құқық бұзушылық үшін кінәлі адамға мемлекеттік мәжбүрлеу шаралары қолданылатын жауапкершілік түрін көрсетіңіз:...

- a) әкімшілік
- b) әлеуметтік
- c) заңды
- d) тәртіптік
- e) корпоративтік

9. Әкімшілік құқық бұзушылық үшін субъектінің мемлекеттік-биліктен айыру міндеттемелерін анықтайтын заңды жауапкершілік түрін көрсетіңіз:....

- a) заңды
- b) әкімшілік
- c) тәртіптік
- d) әлеуметтік
- e) қылмыстық

10. Медицинада қолданылатын техникалық құралдардың жиынтығын көрсетіңіз:

- a) медициналық техника
- b) дәрілік препараттар
- c) таңу құралдары
- d) дәрілік өсімдік шикізаты
- e) биологиялық белсенді заттар

11. Арнайы білімді қажет ететін сұрақтарға жауап беру үшін мүдделі тұлғалардың атынан тартылған адам жүргізетін зерттеу түрін көрсетіңіз:....

- a) кеңес беру
- b) мониторинг
- c) сараптама
- d) сегменттеу
- e) орналастыру

12. Күрделі сараптамалық зерттеулер жүргізу үшін бір мамандықтағы кемінде екі сарапшы жүргізетін ... тағайындалуы мүмкін.

- a) әкімшілік тексеру
- b) уәкілетті тексеру
- c) бақылау тексерісі
- d) комиссиялық сараптама
- e) іріктемелі сараптама

13. Сарапшы арнайы ғылыми білімді пайдалана отырып жүргізілген материалдарды зерттеу нәтижелеріне негізделген қорытындыларды жазбаша түрде ұсынды. Сарапшы қандай құжатты ұсынды?

- a) пікір
- b) үкім
- c) қорытынды

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 26 беті	

d) Анықтама

e) шарт

14. Заңды тұлғаға тиесілі тауарларға, көлік құралдарына және өзге де мүлікке тыйым салынған жағдайда жасалатын құжатты көрсетіңіз:....

a) шарт

b) сауалнама

c) есеп

d) хаттама

e) Нұсқаулық

15. Қажет болған жағдайларда тыйым салынған тауарлар, көлік құралдары және өзге де мүлік ...

a) қаптамадан шығарылады және таңбаланады

b) буып-түйіледі және мөрленеді

c) мөрленеді және жойылады

d) оралған және стандартталған

e) орауыштан шығарылады және жойылады

16. Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды қабылдау кезінде ... тексеріледі .

a) санының сәйкестігі, жинақтылығы

b) жазылған дозалардың сәйкестігі

c) жүктерді пакеттеу

d) дәрілік нысанның сәйкестігі

e) қолдану тәсілі, сақтау тәсілі

17. Көтерме сауда кәсіпорындарында кәсіпорынның ұйымдық-құқықтық нысаны, оның фирмалық атауы, орналасқан жері және жұмыс режимі туралы ақпарат орналастырылған ... болуы керек.

a) Нұсқаулық

b) маңдайша

c) Ерекшеліктер

d) жарнама

e) анықтама

18. Бөлім ... жөнелтілетін жүктерді есепке алуға, оларды уақытша сақтауға, ілеспе құжаттаманы жасауға арналған жеке үй-жай болып табылады.

a) көзілдірік оптикасы

b) қорлар

c) экспедициялар

d) ДЗ іске асыру

e) сақтау

19. Егер жалдамалы жұмысшылардың еңбегін тұрақты негізде пайдаланса, жеке кәсіпкерлер ... жатады.

a) сыйлықақы беру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 27 беті	

- b) мемлекеттік тіркеу
 c) әкімшілік жауапкершілік
 d) сақтандыру
 e) салық салу
20. Тұрақты лицензия-бұл лицензия ...
 a) 3 жылға.
 b) бірнеше айға.
 c) мерзімі шектеусіз.
 d) мерзімі шектеулі.
 e) 5 жылға.
21. Заңды тұлғаның дербес балансы және ... өз атауы бойынша болуы тиіс.
 a) кеңсе
 b) сертификат
 c) басып шығару
 d) таңба
 e) банк шоты
22. Шағын кәсіпкерлік субъектілері банктік және ... қызметтен басқа кез келген қызмет түрлерін жүзеге асыруға құқылы.
 a) сақтандыру
 b) медициналық
 c) маркетингтік
 d) фармацевтикалық
 e) кәсіпкерлік
23. Заңды тұлғаның құрылтай құжаты ... деп танылады .
 a) тіркеу туралы куәлік
 b) өтініш
 c) патент
 d) жарғы
 e) шот
24. Медициналық ұйымдар мен пациенттер арасындағы қақтығыстарды шешу үшін ... құқық нормалары қолданылады.
 a) қылмыстық
 b) азаматтық
 c) еңбек
 d) әкімшілік
 E) тәртіптік
25. Заңның заңды функциясы
 a) күзет
 b) реттеуші
 c) әлеуметтік
 d) коммерциялық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 28 беті	

е) шаруашылық

26. Дәрілік препараттың сыртқы қолдану орнындағы реакцияларды көрсетіңіз:....

- a) ішкі
- b) ауыр
- c) жеңіл
- d) идиосинкразия
- e) жергілікті

27. Фармакотерапиялық әсерін анықтайтын дәрілердің әсерін көрсетіңіз: ...

- a) көмекші
- b) қосымша
- c) негізгі
- d) түзетуші
- e) ілеспе

28. Белгілі бір клиникалық көрінісі бар дәрілердің жанама әсерлерін көрсетіңіз:

- a) болжанбайтын
- b) болжанатын
- c) өздігінен
- d) индифферентті
- e) жағымсыз

29. Клиникалық көрінісі болжанбайтын жанама әсерлерді көрсетіңіз:

- a) болжамды
- b) жоспарлы
- c) индифферентті
- d) болжанбайтын
- e) жағымсыз

30. Табиғатта тұрақты болатын жағымсыз реакциялардың дәрежесін анықтаңыз және олар пайда болған кезде есірткіні жоюдың қажеті жоқ:

- a) орташа
- b) орташа ауыр
- c) ауыр
- d) өте ауыр
- e) жеңіл

31. Науқасқа көптеген дәрі-дәрмектер мен емдік процедураларды бір уақытта негізсіз тағайындау болатын құбылысты көрсетіңіз ... деп аталады .

- a) политерапия
- b) физиотерапия
- c) химиотерапия
- d) полипрагмазия

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 29 беті	

е) терапия

32. Дәрі-дәрмектердің жанама әсерлерін анықтауға, бағалауға, талдауға және шешім қабылдауға бағытталған шаралар жиынтығын көрсетіңіз:

- a) сүзу
- b) Мониторинг
- c) талдау
- d) Динамика
- e) жүйелеу

33. Көрсетіңіз реакциясын, сопровождаемую неукротимым ауыр влечением қарай дәрілік препаратқа:

- a) гиперактивтілік
- b) жоғары сезімталдық
- c) идиосинкразия
- d) ағзаның бейімделуі
- e) есірткіге тәуелділік

34. ЛП-ны бір қабылдауда немесе бір күн ішінде ұсынылған ең жоғары тәуелділік дозадан асатын мөлшерде қолдану... деп аталады .

- a) зиян
- b) жағымсыз реакция
- c) жанама реакция
- d) артық дозалануы
- e) комплаенс

35. Жағымсыз физиологиялық немесе психологиялық әсерлермен бірге препаратты тұрақты немесе бір реттік шамадан тыс қолдану құбылысын көрсетіңіз:

- a) теріс пайдалану
- b) дұрыс қолдану
- c) ұтымсыз қолдану
- d) клиникалық зерттеу
- e) полипрагмазия

36. Бір немесе бірнеше дәрілік заттардың бір бөлігінің немесе барлық фармакологиялық қасиеттерінің әлсіреуіне немесе жойылуына әкелетін дәрілік заттардың өзара әрекеттесу түрін көрсетіңіз:....

- a) синергизм
- b) потенциалды әсер
- c) сенсбилизациялаушы әсер
- d) антагонизм
- e) идиосинкразия

37. Өлімге әкелуі мүмкін жағымсыз реакцияларды көрсетіңіз:....

- a) ауыр
- b) ауырлығы орташа

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 30 беті	

- c) жеңіл
- d) өлім
- e) бастапқы

38. ДЗ-ны алғашқы енгізуге генетикалық тұрғыдан бұзылған фармакологиялық жауапты көрсетіңіз:....

- a) апатия
- b) антипатия
- c) гетеропатия
- d) артық дозалануы
- e) идиосинкразия

39. Парентеральді енгізу жолына жатады

- a) сублингвальды
- b) ректалды
- c) көктамыр ішіне
- d) ауызша
- e) суббукальды

40. Ең жылдам фармакологиялық әсерді қамтамасыз ететін дәрі-дәрмектерді енгізу жолын көрсетіңіз:... .

- a) тері астына
- b) бұлшықет ішіне
- c) көктамыр ішіне
- d) ректалды
- e) ауызша

41. Ұзақ уақыт қабылданған препаратты тоқтатқан кезде дамитын негізгі аурудың асқынуын көрсетіңіз:... .

- a) аллергия
- b) идиосинкразия
- c) кумуляция
- d) тәуелділік синдромы
- e) тоқтату синдромы

42. Дәрілік заттарды енгізудің ішек жолын көрсетіңіз:

- a) көктамыр ішіне
- b) ауызша
- c) бұлшықет ішіне
- d) тері астына
- e) ингаляциялық

43. Дәрілік затты қайта қолданғанда емдік әсерінің тез төмендеуі орын алатын құбылысты көрсетіңіз:... .

- a) тоқтату синдромы
- b) кумуляция
- c) тахифилаксия

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 31 беті	

- d) идиосинкразия
 e) тәуелділік
44. Дәрі-дәрмектер ауызша тағайындалады... .
- a) асқазанның шырышты қабығын тітіркендіретін әсері бар
 b) қышқылдарға тұрақсыз
 c) асқазан-ішек жолы ферменттерінің әсерінен бұзылатын
 d) ulcerогендік әсері бар
 e) асқазан-ішек жолында жақсы сіңетін
45. Дәрі-дәрмектерді енгізудің ішек жолына жатады
- a) көктамыр ішіне
 b) бұлшықет ішіне
 c) сублингвальды
 d) тері астына
 e) ингаляциялық
46. Енгізудің парентеральді жолдарына жатады... .
- a) ауызша
 b) бұлшықет ішіне
 c) сублингвальды
 d) ректалды
 e) ингаляциялық
47. Дәрі-дәрмектерді ауызша қолдану сипатталады... .
- a) әсердің жылдам дамуы
 b) биожетімділігі жоғары
 c) әсердің баяу дамуы
 d) бауырды айналып өтіп, жалпы қан ағымына түсу
 e) дәл мөлшерлеу
48. Дәрілік заттарды сублингвальды қолдану сипатталады
- a) әсердің баяу дамуы
 b) дәрілік заттар қанға түспейтіндіктен элиминацияға ұшырайды
 c) дәрілік заттардың хлорсутек қышқылына ұшырайтындығы
 d) дәрілік заттардың ферменттерге әсер ететіндігімен
 e) әсердің жылдам дамуы
49. Кезінде... енгізу дәрілік заттар бауырды айналып өтіп, жалпы қан ағымына енеді.
- a) ауызша
 b) сублингвальды
 c) көктамыр ішіне
 d) бұлшықет ішіне
 e) ректалды
50. Денедегі дәрілік заттардың жинақталуы болатын құбылысты көрсетіңіз:... .

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 32 беті	

- a) тахифилаксия
- b) тәуелділік
- c) идиосинкразия
- d) кумуляция
- e) сенсibiliзация

51. Дененің препаратқа жоғары сезімталдығы байқалатын құбылысты көрсетіңіз:...

- a) кумуляция
- b) сенсibiliзация
- c) төзімділік
- d) идиосинкразия
- e) тәуелділік

52. Жеке коммерциялық емес пайдалану үшін халыққа дәрі-дәрмектер мен дәріхана ассортиментінің тауарларын сату құқық лицензиясы бойынша жүзеге асырылады:

- a) бөлшек сауда ДЗ
- b) ДЗ көтерме саудасы
- c) ДЗ өндірісі
- d) дәріхана жағдайында ДЗ өндіру (дайындау)
- e) ДЗ бөлшек және көтерме саудасы

53. Фармацевтикалық қызметкерлердің материалдық жауапкершілік қатынастары ҚР Еқтк-мен реттеледі, онда материалдық жауапкершіліктің мынадай түрлері көзделген:

- a) толық және шектеулі
- b) мемлекеттік және жеке.
- c) жылдық және айлық.
- d) бір реттік және көп реттік.
- e) өндірістік және сауда

54. Фармацевтикалық қызмет субъектілері тиісті дәріхана практикасы (GPP) ережелерді белгілейтін халықаралық стандарттардың талаптарын сақтауға тиіс ...

- a) экстемпоралды дәрі-дәрмектерді өндіру
- b) дәріхана желісін орналастыру
- c) ДЗ-ны бөлшек саудада өткізу және ұтымды пайдалану
- d) дәрі-дәрмектерді дәріхана жағдайында сақтау
- e) дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды жеткізу

55. GPP стандартына сәйкес дәріхана тек өндірістік емес, сонымен қатар тұрмыстық үй-жайлардың болуын қамтамасыз етуі керек...

- a) дәрілік заттарды қабылдауға арналған үй-жайлар
- b) дәрілік заттарды дайындауға арналған үй-жайлар
- c) дәрілердің әртүрлі топтарын сақтауға арналған үй-жайлар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 33 беті

d) шаруашылық мүкәммалын сақтауға арналған үй-жайлар

e) Халыққа қызмет көрсету залы

56. Дәріхана штатында әкімшілік және басқарушылық персонал бар ...

a) дәріхана меңгерушісі

b) фармацевт-технолог

c) фармацевт-талдаушы

d) фармацевт-консультант

e) дәріхананы буып-түюші

57. Фармация мамандары бір рет кезеңділікпен біліктілікті арттыру курстарынан мезгіл-мезгіл өтуі керек...

a) екі жылда

b) үш жыл;

c) төрт жыл;

d) бес жыл

e) жеті жаста.

58. ДЗ көтерме сауда бойынша қызметті жүзеге асыру үшін осы қызмет түрін жүзеге асыру құқығын куәландыратын рұқсат құжаты алынды - ...

a) сертификат

b) жарғы

c) патент

d) шарт

e) лицензия

59. Фармацевтикалық компания гериатриялық орталықтың жанында дәріхана ашады, оның жұмысында бағдарламалық жасақтама мамандануын қолданады...

a) өткізу қызметінің ерекшелігі

b) өндірістік қызметтің ерекшелігі

c) қызмет көрсетілетін науқастар топтарының сипатына

d) жеткізу ерекшелігі

e) салық салу ерекшелігі

60. Дәріханалар болмаған кезде ауылдық жерлерде рецептілік дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу жүзеге асырылады ...

a) ауылдық ішкі істер органдары

b) дәріхана дүңгіршектерімен

c) фельдшерлік-акушерлік пункттер

d) мектеп ұйымдары

e) ауылдық өндірістік кооперативтермен

4 нұсқа

1. ҚР - да ДЗ бөлшек сатуды дәріханалар арнайы рұқсат болған жағдайда жүзеге асырады -....

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 34 беті	

а) лицензиялар

В) патент

с) куәлік

д) сертификат

е) паспорттар

2. Дәріхананың қызметін қамтамасыз ету үшін тиісті персонал, оның ішінде оған жататын көмекші персонал болуы тиіс:

а) фармацевт

б) провизор

с) буып-түюші

д) заңгер

е) есепші

3. Туралы келісім-шарт толық жеке материалдық жауапкершілік келесі қызметкерлерге жүктеледі лауазымдары:

а) буып-түюші

б) бухгалтер

с) фармацевт-талдаушы

д) санитар-жуушы

е) кассир

4. Атауы, дәрілік заттың, ұсынылатын ДДҰ қабылданған әлемде - ...

а) Сауда атауы

б) химиялық атауы

с) халықаралық патенттелмеген атауы

д) түпнұсқа атауы

е) коммерциялық атауы

5. Дәрілік заттардың Қазақстандық Ұлттық формулярына (ҚҰФ) дәрілік заттар кіреді ...

а) Қазақстан Республикасының аумағында тіркеу мерзімі аяқталған

б) ҚР аумағында тіркелген, тиімділігі дәлелденген, рұқсат етілген қауіпсіздік деңгейі

с) Қазақстан Республикасының аумағында клиникалық зерттеулерден өткен

д) Қазақстан Республикасының аумағында рецептсіз босатылатын

е) Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген барлық

6. ДДҰ ұсыныстарына сәйкес әр ел дәрі-дәрмектерді қамтитын негізгі өмірлік маңызды дәрілердің ұлттық тізімін жасайды ...

а) Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға рұқсат етілген

б) Қазақстан Республикасының аумағын дамытудың мемлекеттік бағдарламаларында пайдаланылатын

с) аурулардың таралуының алдын алу үшін мемлекеттік бюджет есебінен сатып алынатын

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 35 беті	

d) неғұрлым кең таралған патологиялардың профилактикасы, диагностикасы және оларды емдеу үшін тиімділігі мен қауіпсіздігі дәлелденген;

e) Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға рұқсат етілген рецептсіз демалыс

7. Тәжірибеде науқастың денсаулығына жауапты өзін-өзі емдеу жауап береді ...

- a) заңгер
- b) дәрігер
- c) жұмыс беруші
- d) препаратты өндіруші
- e) науқас

8. Көрсетілген фармакотерапиялық талаптардан препаратты қарама-қарсы санатқа жатқызуға болатын талапты анықтаңыз:...

- a) белсенділік және жанама әсерлер қосымша зерттеулерді қажет етеді
- b) тек стационарлық емдеуде қолданылады
- c) денсаулыққа тікелей немесе жанама зиян келтірмейді
- d) қолдану рецепт жазып беруді талап етеді
- e) пайдалану тәжірибесі шектеулі

9. Нарықта рецептсіз препараттардың болуы Тұжырымдаманың қажетті шарты ...

- a) медициналық сақтандыру
- b) рецептімен босату
- c) Жауапты Өзін-өзі емдеу
- d) реимбурсации
- e) медициналық көмек

10. Рецептсіз босатылатын препараттарға қолданылатын препаратты анықтаңыз:...

- a) димедрол 10 мг / мл амп. 1 мл, №10
- b) сибазон 0,005 г, № 20
- c) итмұрын майы, 50 мл
- d) фенобарбитал 100 мг № 6
- e) атропин сульфаты 1 мг / мл амп. 1 мл №10

11. Анықтаңыз келтірілген дәрілік препараттар препарат, которыйотносится к безрецептурным: ...

- a) Валериан сығындысы, таб. 0,02, № 10
- b) трамадол, капс. 0,05 № 10
- c) кетамин, р-р д / ин., амп. 100 мг / 2 мл № 5
- d) клофелин, амп. 1 мл 0,01% № 10 ерітінді
- e) норфлоксацин, таб. 400 мг № 10

12. Дәріханадан рецептсіз шығарылуы мүмкін препаратты көрсетілген тізімнен анықтаңыз:

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 36 беті	

- a) аскорбин қышқылы, 500 мг №30
- b) кетамин р-р Д \ ин. 5% 2 мл №10
- c) клофелин, амп. 1 мл 0,01% №10 ерітінді
- d) фенобарбитал, кесте. 100 мг, №6
- e) трамадол, капс. 0,05 №10

13. ҚР заңнамасына сәйкес рецептілерді жазып беруге тыйым салынатын дәрілік затты анықтаңыз:

- a) прекурсорлар
- b) есірткі ДЗ
- c) психотроптық ДЗ
- d) рецептісіз ДЗ
- e) ҚР тіркелмеген

14. Дәріханаға келуші дәрігердің рецептісіз наркозға арналған эфирдің екі құтысын босатуды өтінген кезде фармацевт міндетті ...

- a) демалыстан бас тарту, өйткені сізге рецепт қажет.
- b) барайық дәрілік препарат.
- c) рецептіні ресімдеу үшін науқасты емханаға жіберу.
- d) осы препарат амбулаториялық науқастарға берілмейтіндіктен, демалыстан бас тарту.
- e) жүкқұжат-талабын жазып беру үшін ЕПМ-ге жіберу.

15. Дәрілік нысанды дайындауға арналған Рецепт, егер дәрігер рецептінің жоғарғы бөлігінде қойса, шұғыл түрде кезектен тыс ассистенттік бөлмеге беріледі:...

- a) екі леп белгісі
- b) леп белгісі
- c) " Cito "немесе " Statim"
- d) үш леп белгісі
- e) демалыс мерзімі

16. Дәріханаға талаптарды бұза отырып ресімделген рецепт келіп түскен жағдайда фармацевт қажет ...

- a) рецептіні журналға тіркеңіз және дәрілік затты науқасқа жіберіңіз
- b) науқасқа рецепт пен дәрі-дәрмектің көшірмесін беріңіз
- c) рецептті "Рецепт жарамсыз" мөртабанымен төлеңіз және журналға тіркеңіз
- d) акті жасау және емдеу мекемесін хабардар ету
- e) дәріхана меңгерушісіне рецептідегі барлық қателер туралы хабарлау

17. Дәріханада инъекция үшін су алу жүргізіледі ...

- a) сауда залында
- b) ассистенттік бөлмеге
- c) дәріхананың жуу бөлмесінде
- d) ассистенттік бөлімдегі рецептуралық бөлімде
- e) асептикалық блоктың жеке бөлмесі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 37 беті	

18. Науқас дәріханаға ампулада хлорэтил жазылған 130/У рецептімен жүгінген жағдайда, тіс дәрігерінің қолы мен жеке мөрі бар фармацевттің әрекетін анықтаңыз.

- a) дәрілік зат көрсетілген мөлшерде беріледі, рецепт дәріханада қалады
- b) дәрілік зат босатылмайды, рецепт "Рецепт жарамсыз" деген мөртабанмен өтеледі
- c) дәрілік зат көрсетілген мөлшерде беріледі, рецепт науқасқа қайтарылады
- d) 1 ампулалық дәрі беріледі, рецепт науқасқа қайтарылады
- e) дәрілік заттың 2 ампуласы босатылады, рецепт дәріханада қалады

19. Таза түрінде промедолы бар онкологиялық науқасқа қандай рецепт бланкілерін тағайындау керек екендігі анықталды:

- a) 130/Е нысанды бланк және қызғылт бланк
- b) 132/Е нысанды бланк және 130/Е нысанды бланк
- c) арнайы рецептілік бланк және 132/Е нысанды бланк
- d) 130/Е нысанды бланк
- e) 132/Е нысанды бланк

20. Төменде көрсетілген препараттардың қайсысы рецептураға жататынын анықтаңыз:

- a) Парацетамол, 500 мг № 10 таблеткалар
- b) Алтейка Галичфарм, 100 мл-ден шәрбат
- c) календула гүлдері, пакеттерде 50 г
- d) шырғанақ майы, 50 мл,
- e) Диазепам, драже 5 мг № 30

21. 132/Е бланк нысанында жазып берілген натрий тиопенталын(наркозға арналған құрал) босатудың шарттарын көрсетіңіз:

- a) амбулаториялық науқастарға жол берілмейді (рецепт жазып беруге тыйым салынады)
- b) рецептте "арнайы мақсат бойынша" белгіленуі тиіс.
- c) рецептте Денсаулық сақтау мекемесінің қосымша мөрі болуы керек
- d) дәрігер ДЗ атауын қызыл түспен белгілеп, "дұрыс" деп көрсетуі, жеке қолы мен мөріні қоюы тиіс
- e) рецепт қызғылт түсті рецептілік бланкінің арнайы нысанында жазылуы тиіс

22. Төменде көрсетілгендерден амбулаториялық науқастарға қандай дәрі-дәрмектерді тағайындауға тыйым салынғанын анықтаңыз:

- a) Трамадол шамдары
- b) азот тотығы
- c) зопиклон таблеткалары
- d) кодеин таблеткалары
- e) Диазепам таблеткалары

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 38 беті	

23. Есірткі құралдарының, психотроптық заттар мен прекурсорлардың айналымына байланысты қызметке лицензиясы бар дәріхана топқа жататын феназепам сатып алды ...

- a) прекурсорларға
- b) күшті әсер ететін құралдар
- c) улы заттар
- d) психотроптық заттар
- e) есірткі құралдары

24. Құны мемлекеттік өтелуге жататын дәрілік заттың рецептінің сақталу мерзімін анықтаңыз:

- a) бір жыл
- b) екі жыл
- c) үш жыл
- d) бес жыл
- e) он жыл

25. Дәріхананың рецепт және өндіріс бөлімінің функцияларына қатысты функцияны анықтаңыз:

- a) ұсақ бөлшек сауда желісінің тауарларын босату
- b) дәріхананың ДЗ-ға ағымдағы қажеттілігін анықтау
- c) тауарды жеткізушілерден қабылдау
- d) тауар қорларымен жүйелі жұмыс
- e) амбулаториялық науқастардан рецептер қабылдау

26. Рецептке қатысты препаратты анықтаңыз:

- a) називин, кап. наз.
- b) ламизил гелі
- c) парацетамол, кесте.
- d) имован (зопиклон), кесте.
- e) no-shpa, кесте.

27. Дәріханада сатып алу үшін рецепт қажет болатын төменде көрсетілген препаратты таңдаңыз:

- a) мия тамыры шәрбаты, ЖТ.
- b) бриллиантты Жасыл ерітінді, ЖТ.
- c) Трамадол, амп.
- d) Нурофен, капс.
- e) Юникап, драже

28. Науқасқа тегін босату үшін заттық-сандық есепке алуға жататын улы дәрілік зат бланкінің қандай түрінде жазылғанын анықтаңыз:

- a) арнайы бланк
- b) 130/е нысаны
- c) 132/е нысаны
- d) арнайы бланк және 130/У нысаны

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 39 беті

е) арнайы бланк және 132/е нысаны

29. Рецепт бойынша көз тамшыларын дайындау үшін алынған этилморфин гидрохлоридінің шығынын көрсететін құжатты көрсетіңіз.

- а) дәріханада зертханалық-өлшеп-орау жұмыстарын есепке алу журналы
- б) жазып берілген талаптардың-емдеу-алдын алу ұйымы жүкқұжаттарының тізілімі
- с) есірткі, психотроптық дәрілік заттарды есепке алу журналы
- д) сатып алушылармен көтерме босатуды және есеп айырысуды есепке алу журналы
- е) жеке шоттар бойынша айналым ведомосы

30. Дәріханаға дәріхана қоймасынан келіп түскен дәрілік затты таңдаңыз, ол дәріханада заттық-сандық есепке алуға жатады:

- а) ацетилсалицил қышқылы
- б) Кетотифен
- с) Анальгин
- д) Индометацин
- е) Дикаин

31. Дәріханаларда заттық-сандық есепке алынатын дәрілік затты таңдаңыз:

- а) кофеин
- б) аминалон
- с) корвалол
- д) кодеин
- е) бутадион

32. Есірткі құралдарын есепке алу жүзеге асырылатын журналдарды (кітаптарды) сақтау шарттарын көрсетіңіз:

- а) 7 жыл
- б) 3 жыл
- с) ағымдағы жылды есепке алмағанда 5 жыл
- д) ағымдағы жылды есепке алмағанда 1 жыл
- е) ағымдағы жылды есептемегенде 2 жыл

33. Атропин сульфатының дәрілік тобын анықтаңыз:

- а) психотроптық
- б) күшті әсер ететіндер
- с) жалпы тізім
- д) есірткі
- е) улы

34. Осы дәрі-дәрмектердің қайсысы дәріханада сандық есепке алынатынын анықтаңыз:

- а) стрептоцидті жақпа
- б) диэтил эфирі
- с) димексид

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 40 беті	

- d) промедол
 e) эскузан
35. Дәрілік заттарды дайындауға лицензиясы бар дәріхана в-ның экстемпоралды рецептерін ескереді ...
- a) кассалық кітап
 b) айналым ведомосы
 c) рецептуралық журнал
 d) есеп айырысу операцияларын есепке алу кітабына
 e) салықтық жүкқұжаттар тізілімінде
36. Дәріханада пәндік-сандық есепке алынатын препараттар тобын анықтаңыз:
- a) кодеин, дикаин, морфин
 b) морфин, аналгин, диазепам
 c) омнопон, преднизолон, парацетамол
 d) аспирин, клофелин, фенобарбитал
 e) этил спирті, нафтизин, циклодол
37. Фармацевт топқа жататын омнопон рецепті бойынша босатылды ... дәрілік заттар.
- a) есірткі
 b) психотроптық
 c) улы
 d) күшті әсер ететін
 e) жалпы тізім
38. Тиісті дизайнсыз фенобарбиталдың ең жоғары бір дозасы жоғарылаған ұнтақтарға арналған рецепт бойынша дәріханаға түскен кезде фармацевтің әрекеттерін анықтаңыз:
- a) жоғары бір реттік дозаның жартысы есебінен босатуға, емхананың бас дәрігерін хабардар етуге міндетті
 b) жоғары бір реттік дозаның 1/3 бөлігін босатып, меңгерушіні хабардар ету. дәріхана
 c) ұнтақтардың санына көбейтілген жоғары бір реттік дозасын жіберу
 d) жоғары бір реттік дозаны босату
 e) рецепт қайтадан дәрігерге баруға кеңес беріп, науқасқа қайтарылады
39. Есірткі және психотроптық ДЗ мен прекурсорлар сақталатын дәріханалардағы бөлмелер мен сейфтер жұмыс күні аяқталғаннан кейін болуға тиіс...
- a) дәріхана меңгерушісіне немесе оның орынбасарына тапсырылатын кілтпен жабылуға
 b) кілтке жабылуға, мөрленуге/пломбалуға және күзетке тапсырылуға тиіс.
 c) материалдық жауапты тұлғаның күзетіне тапсыру
 d) материалдық жауапты тұлға пломбалайды
 e) байланыстыратын дәріханаға немесе оның орынбасарына мөр басылады
40. Есірткі құралдарының, психотроптық заттар мен прекурсорлардың айналымына байланысты қызметке лицензиясы бар дәріхана халықты сатады, топқа жататын калий перманганаты ...
- a) психотроптық заттар
 b) күшті әсер ететін құралдар
 c) улы заттар
 d) есірткі құралдары
 e) прекурсорлар
41. Қалалық ауруханалардың бірінде орналасқан дәріханаға есірткі заттары келіп түсті, оларды сақтау керек...
- a) құлпы бар ағаш шкафтарда.
 b) құлпы бар металл шкафтарда.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 41 беті	

- с) жабық отқа төзімді сейфте.
 d) стеллаждардағы қораптар.
 е) сейфтің ішкі бөлімінде.
42. Дәріханаға ампуладағы промедол ерітіндісі түсті, оны сақтау керек...
- а) құлпы бар ағаш шкафтарда.
 b) құлпы бар металл шкафтарда.
 с) ағаш шкафтар
 d) жабық отқа төзімді сейфте.
 е) сейфтің ішкі бөлімінде.
43. Дәріханада өндірілген экстемпоралды дәрілік нысандар үшін дәріханаішілік бақылаудың міндетті түрлерін анықтаңыз:
- а) жазбаша, сауалнама, физикалық
 b) жазбаша, сапалық, сандық талдау
 с) жазбаша, органолептикалық, босату кезіндегі бақылау
 d) жазбаша, физикалық, химиялық
 е) жазбаша, босатуды бақылау, толық химиялық
44. Фармацевт жасаған бес дәрілік форманың қайсысы толық химиялық бақылауды қажет ететінін анықтаңыз:
- а) протаргол ерітіндісі
 b) дәрумендері бар ұнтақтар
 с) ихтиол жақпасы
 d) атропин сульфатының көз тамшылары
 е) салицил пастасы
45. Дәріханада өндірілген атропин сульфатының ерітіндісі үшін дәріханаішілік бақылаудың міндетті түрлерін анықтаңыз:
- а) жазбаша, химиялық, органолептикалық, босату кезіндегі бақылау
 b) жазбаша, босату кезіндегі бақылау, физикалық
 с) жазбаша, пікіртерім, қабылдау бөлмесі
 d) жазбаша, сапалы химиялық, алдын алу іс-шаралары
 е) жазбаша, физикалық, алдын алу іс-шаралары
46. Толық химиялық бақылауды қажет ететін дәрілік форманы анықтаңыз:
- а) Равкин микстурасы
 b) аллергияға қарсы жақпа
 с) протаргол ерітіндісі
 d) ұнтақ
 е) инъекцияға арналған 0,9% натрий хлориді ерітіндісі
47. Талдаушы жұмыс күні ішінде дайындалған бес дәрі-дәрмектің ішінен таңдап, толық химиялық бақылау жүргізген дәрілік форманы анықтаңыз:
- а) Павлов микстурасы
 b) қабынуға қарсы линимент
 с) инъекцияға арналған 40% глюкоза ерітіндісі
 d) сыртқа қолдануға арналған 2% этоний ерітіндісі
 е) қышымаға қарсы жақпа
48. Лицензиат мынадай дәрілік заттарды сатудан алып қоюға, бірдейлендіруге және карантиндік аймақтарда орналастыруға міндетті:
- а) өткізуге рұқсат етілген дәрілік заттар
 b) тіркелген дәрілік заттар
 с) сапалы дәрілік заттар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 42 беті	

- d) жалған дәрілік заттар
 e) зақымдалмаған дәрілік заттар
49. Дәріханадан тыс дәрі-дәрмектерді шығаратын фармацевт жүргізетін дәріханаішілік бақылау түрін анықтаңыз:
- a) толық химиялық
 b) сауалнама
 c) физикалық
 d) босату кезіндегі бақылау
 e) жазбаша
50. Дайындау технологиясының сақталуын, жүргізілген есептеулердің дұрыстығын тексеруді көздейтін дәріханаішілік бақылау түрін анықтаңыз:
- a) химиялық.
 b) органолептикалық.
 c) физикалық.
 d) босату кезіндегі бақылау.
 e) жазбаша.
51. Дәріханаішілік бақылау түрін анықтаңыз, оның барысында экстремпоральды дәрілік формалардың жалпы массасы немесе көлемі тексеріледі:
- a) физикалық
 b) жазбаша
 c) органолептикалық
 d) босату кезіндегі бақылау
 e) сауалнама.
52. Дәрілік заттардың сапасын қамтамасыз ету жүйесінің функцияларын анықтаңыз, ол нормативтік-құқықтық өрісті құру және фармацевтикалық қызметті лицензиялау тетіктерін енгізу болып табылады:
- a) реттеуші
 b) ғылыми-әдістемелік
 c) бақылаушы
 d) басқарушылық
 e) ақпараттық
53. Фармацевтикалық тауарларды сақтау процесінде олардың сыртқы өзгерістері мен ыдыстың жай-күйіне жаппай визуалды бақылау қаншалықты жиі жүргізілетінін көрсетіңіз:
- a) жылына бір рет
 b) алты айда бір рет
 c) айына кемінде бір рет
 d) бес жылда бір рет
 e) күн сайын
54. Жоғарыда айтылғандардың қайсысы дәріханада міндетті түрде толық химиялық бақылауға жататынын анықтаңыз:
- a) таблеткалар мен суппозиторийлер
 b) дайын дәрілік заттар
 c) инфузиялар мен отвардар
 d) дәріханада дайындалған эмульсиялар мен суспензиялар
 E) стерилизацияға дейін және кейін инъекциялық ерітінділер
55. Тиісті органдарда мемлекеттік тіркеуден өтпеген және дәрілік заттардың мемлекеттік тізіліміне енгізілмеген препараттың қалай аталатынын көрсетіңіз:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 43 беті	

- a) жалған
- b) контрафактілік
- c) тіркелмеген
- d) сапасыз
- e) субстандарт

56. Дәрілік нысанның құрамындағы заттардың сандық құрамын анықтау және сәйкестендіру бақылаудың қандай түрі екенін анықтаңыз:

- a) органолептикалық бақылау
- b) физикалық бақылау
- c) химиялық бақылау
- d) босату кезіндегі бақылау
- e) жазбаша бақылау

57. Дәріханаішілік бақылаудың қандай түрі дәрілік түрдің сыртқы түрін (түсін, иісін, араластырудың біркелкілігін) тексеруден тұратынын көрсетіңіз:

- a) босату кезіндегі бақылау
- b) физикалық бақылау
- c) химиялық бақылау
- d) органолептикалық бақылау
- e) жазбаша бақылау

58. Викаир кестесінің ең аз сақтау мерзімін анықтаңыз. №10, Винпоцетин кестесі. Көтерме сауда фирмасы дәріханаға жіберген № 30 мг 5:

- a) кемінде 80%
- b) кемінде 70%
- c) кемінде 60%
- d) кемінде 50%
- e) кемінде 40%

59. Бактериялық препараттардың сақтау мерзімін анықтаңыз: бифидумбактерин тері тесігі. 5 доза ЖТ. № 10 лаферон пор. 100 мың ХБ. № 10, дәріхананың дәріхана қоймасынан босатылған:

- a) кемінде 80%
- b) кемінде 70%
- c) кемінде 50%
- d) кемінде 40%
- e) кемінде 60%

60. 20% натрий бромидінің 4 л ерітіндісін дайындау және оны 200 мл-ден өлшеп орау бойынша шаруашылық операциясын көрсету қажет есепке алу нысанын көрсетеді:

- a) тапсырыс берілген дәрі-дәрмектерге арналған түбіртек
- b) бөлшек айналымдарды тіркеу
- c) зертханалық және өлшеп-орау жұмыстарын есепке алу журналы
- d) жиынтық тізілім
- e) сатып алушылармен көтерме босатуды және есеп айырысуды есепке алу журналы

61. ТМҚ сақтауға арналған үй-жайлардағы температураны есепке алу карточкасында тексеру және жазу кезеңділігі кемінде болуы тиіс ...

- a) аптасына 1 рет.
- b) аптасына 2 рет.
- c) айына 1 рет.
- d) тәулігіне 1 рет.
- e) айына 2 рет.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 44 беті	

62. Есепке алу құжатында дәріханада 20% натрий бромидінің ерітіндісін дайындау бойынша операция тіркелетінін анықтаңыз, оны 20 бөтелкеде 50 мл-ден құйыңыз.

- a) кассалық кітап
- b) заттық-сандық есепке алу журналы
- c) тауар есебі
- d) зертханалық-өлшеп-орау жұмыстарының журналы
- e) рецепт журналы

63. Қандай құжаттың негізінде дәріхананың қор бөлімінен қалалық аурухананың терапевтік бөліміне жіберілетінін анықтаңыз:

- a) кассалық кітап
- b) рецептуралық журнал
- c) талаптар-жүккүжат
- d) тауарлық есеп
- e) зертханалық-өлшеп-орау жұмыстары журналы

Жауап эталоны

Інұсқа	13.B	27.D
	14.E	28.B
1. B	15.D	29.C
2. D	16.C	30.B
3. B	17.B	31.B
4. C	18.B	32.C
5. E	19.D	33.D
6. A	20.C	34.B
7. A	21.B	35.B
8. B	22.A	36.B
9. B	23.B	37.D
10.C	24.C	38.A
11.D	25.B	39.A
12.B	26.E	40.B

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 45 беті

41.E	48.D	55.B
42.E	49.A	56.E
43.C	50.A	57.D
44.C	51.A	58.B
45.B	52.D	59.A
46.C	53.C	60.A
47.D	54.C	

14.A
 15.C
 16.B
 17.D
 18.C
 19.B
 20.B
 21.E
 22.B
 23.A
 24.C
 25.C
 26.C
 27.B
 28.E
 29.B
 30.E
 31.B

2 нұсқа

1. B	32.B
2. C	33.D
3. C	34.E
4. A	35.C
5. D	36.A
6. E	37.A
7. C	38.C
8. C	39.D
9. B	40.D
10.D	41.B
11.D	42.E
12.A	43.A
13.A	44.B
	45.E
	46.B

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11-2024 103 беттің 46 беті

47.A
48.C
49.E
50.C
51.C

52.D
53.E
54.B
55.E
56.A

57.A
58.C
59.D
60.E

11.C
12.D
13.C
14.D
15.B
16.A
17.B
18.C
19.B
20.C
21.C
22.A
23.D
24.D
25.B
26.E
27.C
28.B
29.D
30.E
31.D
32.B
33.E
34.D

3 нұсқа

1. A
2. B
3. D
4. C
5. A
6. E
7. D
8. C
9. B
10.A

35.A
36.D
37.D
38.E
39.C
40.C
41.E
42.B
43.C
44.E
45.C
46.B

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 47 беті

47.C
48.E
49.C
50.D
51.B

52.A
53.A
54.C
55.D
56.A

57.D
58.E
59.C
60.C

11.A
12.A
13.E
14.D
15.C
16.C
17.E
18.B
19.C
20.E
21.A
22.B
23.D
24.A
25.E
26.D
27.C
28.C
29.C
30.E
31.D
32.C
33.E
34.D

4 нұсқа

1. A
2. C
3. E
4. C
5. B
6. D
7. E
8. C
9. C
10.C

35.C
36.A
37.A
38.A
39.B
40.E
41.C
42.D
43.C
44.D
45.A
46.E

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		40/11-2024 103 беттің 48 беті

47.C
48.D
49.D
50.E
51.A
52.A

53.C
54.E
55.C
56.C
57.D
58.C

59.D
60.C
61.D
62.D
63.C

2 аралық бақылауға арналған тесттер

1 нұсқа

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 49 беті	

1. Резеңке өнімдерін сақтау ерекшеліктерін көрсетіңіз:
 - a) 20 - 30°C температурада тұмшаланған жабық ыдыста оқшауланған болуы тиіс.
 - b) 0-20°C температурада, ауаның ылғалдылығы 65% - дан кем емес, жылыту аспаптарынан алыс болғанда.
 - c) стеллаждарда немесе табандықтарда 18 - 25°C температурада 30-40% ылғалдылықта қаптарда.
 - d) 18-20 ° С температурада және 30-40% ылғалдылықта, жақсы желдетілетін бөлмелерде.
 - e) жақсы жарықтандырылған бөлмелерде, 20-25 ° С температурада және 30-40 ылғалдылықта%,
2. Дәрілік өсімдік шикізатын дәріханада сақтау ерекшеліктерін анықтаңыз:
 - a) 18-25 ° С температурада және 30-40 ауа ылғалдылығында%
 - b) 0-ден 20 ° С-қа дейінгі температурада және 65 ауаның салыстырмалы ылғалдылығында%
 - c) ашық күн сәулесінде, жылыту құрылғыларынан алыс
 - d) 20 - 30°C температурада тұмшаланып жабық ыдыста оқшауланған болуы тиіс.
 - e) салқын жерде, температурасы 0-ден 10 ° С-қа дейін.
3. Дәріхананың қай бөлімі тауарды саны мен сапасы, сақтау және дәріхананың басқа бөлімдеріне жіберу бойынша қабылдайтынын анықтаңыз:
 - a) дайын дәрілік нысандар
 - b) рецептуралық-өндірістік
 - c) қорлар
 - d) рецептісіз демалыс
 - e) оптика
4. Дәріханадан дәрі-дәрмектерді қалалық аурухананың хирургия бөлімінің аға медбикесіне жіберуге негіз болатын құжатты анықтаңыз:
 - a) салық жүкқұжаты
 - b) куәлік
 - c) шот
 - d) талап-жүкқұжат
 - e) паспорт
5. Дәріхана ассортиментінің барлық түрлерін жеткізу бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттерін анықтайтын негізгі құжат:
 - a)
 - b) сертификат.
 - c) акт.
 - d) шарт. жүкқұжат.
 - e) тізілім.
6. Жеткізушіден түскен кезде дәріханада тауарды кіріске алуға негіз болып табылатын құжатты көрсетіңіз:
 - a) сапа сертификаты
 - b) шоттар тізілімі
 - c) кіріс жүкқұжаты
 - d) тауарды есептен шығару туралы акт
 - e) түгендеу тізімдемесі
7. Дәріханаға жеткізушіден түскен тауарды қабылдау кезінде жүкқұжатта көрсетілген нақты қол жетімділік пен сан арасындағы сәйкессіздікті көрсету қажет құжатты көрсетіңіз:
 - a) тауарды қабылдау кезінде алшақтықты белгілеу туралы акт

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 50 беті	

- b) тауардың топтар бойынша түсуін тіркеу журналы
- c) дәріхананың тауарлық есебі
- d) шығыс-кіріс жүкқұжаты
- e) Қаржы-шаруашылық қызметі туралы есеп
8. "Боржоми" минералды суын дәріхана қоймасында сақтаудың температуралық режимінің шарттарын көрсетіңіз.
- a) 12-ден 24°C-қа дейін
- b) -5-тен 10°C-қа дейін
- c) 5-тен 12°C-қа дейін
- d) 30-дан 35°C-қа дейін
- e) 0-ден -5°C-қа дейін
9. Дәріхана қоймасынан дәріханаға түскен "Левомеколь" майын сақтаудың оңтайлы шарттары мен температурасын көрсетіңіз:
- a) 18-20С температурада жақсы жарықтандырылған жерде
- b) құрғақ, жарықтан қорғалған жерде 20 - 25С температурада
- c) 10С жоғары емес температурада салқын, жарықтан қорғалған жерде
- d) құрғақ, жарықтан қорғалған жерде 25 - 30С температурада
- e) 18-20С температурада және ауаның ылғалдылығы 65-тен кем емес%
10. Дәріханада "Ингалипт" дәрілік құралдарын сақтау шарттары мен температурасын көрсетіңіз:
- a) 10°C жоғары емес температурада парафин құйылған жақсы тығындалған ыдыста
- b) салқын жерде 35°C төмен емес температурада шайқауға жол бермеңіз
- c) құрғақ жерде -15-тен 0°C-қа дейінгі температурада, жылыту аспаптарынан алыс
- d) қараңғы жерде, 1-ден 10°C-қа дейінгі температурада, қара қағазбен желімделген
- e) 30°C жоғары емес температурада жарықтан қорғалған жерде құлауға, соғуға жол бермеу
11. Натрий аденозин трифосфатының (АТФ)ампулалық ерітіндісін қандай температурада сақтайтынын көрсетіңіз:
- a) 0-2°C
- b) 3-5°C
- c) 10-15°C
- d) 15 - 20°C
- e) 20-25°C
12. Жоғарыда айтылғандардың қайсысы қорлар бөлімінің функцияларына жататынын анықтаңыз:
- a) журналда амбулаториялық Рецептураны құжаттық есепке алу
- b) амбулаториялық науқастардан рецепт қабылдау және дәрі-дәрмектерді босату
- c) рецепт бойынша экстемпоралды дәрілік нысандарды дайындау
- d) дәріхананың дәрілік заттарға ағымдағы қажеттілігін айқындау
- e) дайындалған дәрілерді дәріханаішілік бақылауды жүзеге асыру
13. Дәрілік заттарды сақтау принципін көрсетіңіз, онда олардың есірткі, психотроптық, улы, күшті әсер ететін және жалпы тізімдегі препараттарға бөлінуі ескеріледі:
- a) фармакологиялық топтарға сәйкес
- b) токсикологиялық топтарға сәйкес
- c) әртүрлі дәрілік нысандардың сипаты бойынша
- d) қолдану тәсіліне қарай
- e) физикалық-химиялық қасиеттеріне сәйкес

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 51 беті	

14. Иіс өткізбейтін герметикалық жабық ыдыста оқшау сақталатын дәрілік заттарды атаулары бойынша жеке көрсетіңіз:

- a) фурациллин
- b) Гауһар жасыл
- c) АТФ
- d) аммиак ерітіндісі
- e) этакридин лактаты

15. Сақтау бөлмелеріндегі температура мен ылғалдылықты бақылау үшін термометрлер мен гигрометрлер қолданылады, оларды биіктікте орналастыру керек ... еденнен.

- a) 1,5-1,7 м
- b) 1 м
- c) 2-2, 3 м
- d) 0,5-0,7 м
- e) 2 м

16. Жеке үй-жайда немесе құлыпталған жеке шкафта сақтау керек дәрілік өсімдік шикізатының тобын көрсетіңіз:

- a) улы және күшті әсер ететін дәрілік өсімдік шикізаты
- b) гигроскопиялық шөптер, жапырақтар мен жемістер
- c) өлшеп-оралған дәрілік өсімдік шикізаты
- d) құрамында эфир майлары бар дәрілік өсімдік шикізаты
- e) құрамында қоректік заттар бар дәрілік өсімдік шикізаты

17. Тез тұтанатын заттар тығыз тығындалған, берік шыны немесе металл ыдыста сақталады, олардың тұтану дәрежесі артық болмауы тиіс ... көлемін.

- a) 95%
- b) 90%
- c) 80%
- d) 85%
- e) 75%

18. Шартқа сәйкес тауарды тікелей қабылдау жүзеге асырылатын дәріхана қоймасының бөлімін көрсетіңіз:

- a) жедел бөлім
- b) экспедиция бөлімі
- c) жинақтау бөлімі
- d) сақтау бөлімі
- e) қабылдау бөлімі

19. Дәріхана қоймасындағы қабылдау комиссиясының құрамына енгізілуі қажет қызметкерлердің саны кемінде болуы тиіс ... адам.

- a) 7
- b) 5
- c) 4
- d) 3
- e) 10

20. Тауарды буып-түюді, құжаттарды ресімдеуді, тауарды дәріханаларға тасымалдауды жүзеге асыратын қойма бөлімін көрсетіңіз:

- a) жеткізу.
- b) қабылдау бөлмесі.
- c) жедел.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 52 беті	

d) экспедициялық.

e) тасымалдау.

21. Дәріхана қоймасында ДЗ қабылдауды мынадай қабылдау комиссиясы жүзеге асырады:

a) сапа және жеткізушілер

b) саны мен сыртқы түрі

c) саны мен сапасы

d) қолдану тәсілі

e) сақтау шарттары

22. Дәріхана қоймасында тауарды қабылдау барысында "тауарды қабылдау кезінде саны мен сапасындағы алшақтықты анықтау туралы актіні" ресімдеу мерзімін көрсетіңіз:

a) жетіспеушілік анықталған күні

b) үш күн ішінде

c) бес күн ішінде

d) келесі апта ішінде

e) он күн ішінде

23. Өз қызметінде GDP стандартын қолданатын фармацевтика саласының кәсіпорындарын, ұйымдарын көрсетіңіз:

a) бақылау-талдау зертханалары

b) дәріханалар

c) көтерме сауда фирмалары

d) дәріхана пункттері

e) Денсаулық сақтау департаменті

24. Дәрілік заттарды көтерме саудада сатуға лицензиясы бар шаруашылық қызмет субъектісі мыналарды қамтамасыз етуге тиіс...

a) дәрілік заттардың сапасына дәріханаішілік бақылау жүргізу

b) уәкілетті тұлғаның дәрілік заттардың сапасына кіріс бақылауын жүргізуі

c) дәрілік заттардың сапасын тексерудің бақылау-талдау зертханасының болуы

d) фармацевт-талдаушының дәрілік заттардың сапасын тексеруі

e) дәріхана жағдайында дәрілік заттар өндірісі

25. Дәрілік заттарды көтерме саудада сатуға лицензиясы бар шаруашылық жүргізуші субъектілерде сапаны бастапқы бақылау жүргізіледі

a) үлгілерді іріктеу аймағында

b) дәрілік заттарды сақтау орнында

c) карантиндік аймақта

d) уақытша сақтау аймағында

e) дәрілік заттарды қабылдау орнында

26. Жеткізушілерден тауарды қабылдауды және оның түсуін жедел бақылауды жүзеге асыратын дәріхана қоймасының бөлімшесін көрсетіңіз:

a) жедел бөлім

b) экспедиция бөлімі

c) қабылдау бөлімі

d) тауар бөлімі

e) Көлік бөлімі

27. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме саудада өткізуді жүзеге асыратын фирманың қызметі сәйкес келуі тиіс тиісті практикалардың стандарттарын айқындайды:

a) GLP, GCP

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 53 беті	

- b) GMP
- c) GDP,GSP
- d) GPP
- e) GMP, GPP

28. Тауарларды қабылдауды, кіріске алуды, сапаны бақылауды жүзеге асыратын дәріхана қоймасының бөлімін анықтаңыз:

- a) экспедиция бөлімі
- b) жедел бөлім
- c) қабылдау бөлімі
- d) есірткі, психотроптық ДЗ бөлімі
- e) таңу құралдары бөлімі

29. Функцияларына тапсырыстарды жинақтау және тиісті құжаттаманы ресімдеу кіретін қойма бөлімін анықтайды:

- a) қабылдау бөлмесі
- b) өлшеп-орау
- c) көлік
- d) экспедициялар
- e) жедел

30. Дәрілік заттарды жеткізушілерді отандық және шетелдік санаттарға жіктеуге болатын критерияларды анықтаңыз:

- a) тауар айналымының мөлшері бойынша
- b) меншік нысандары бойынша
- c) заңды тұлғалар бойынша
- d) қызмет ауқымы бойынша
- e) орналасқан жері бойынша

31. Соңғы кезекте стерильді киім жиынтығынан киеді...

- a) бас киім
- b) қолғап
- c) халат немесе шалбар костюмі
- d) арнайы аяқ киім және бахилалар
- e) қалпақ

32. Асептикалық жағдайларда жұмыс істеу кезінде персоналдың жүріс-тұрыс қағидаларына рұқсат етіледі...

- a) жеке заттарды пайдалану
- b) сағаттар мен зергерлік бұйымдарды киіңіз
- c) стерильді киім кию
- d) аэрозольді дезодоранттарды қолдану
- e) косметиканы қолданыңыз

33. Екінші қаптамадағы "өнім радиациялық бақылаудан өтті" деген жазу міндетті болып табылады...

- a) барлық дәрілік препараттар
- b) инъекциялық ерітінділер нысанындағы дәрілік препараттар
- c) балалар практикасында қолданылатын дәрілік препараттар
- d) дәрілік өсімдік препараттары
- e) көздің дәрілік формалары

34. Дәрілік препараттардың тиімділігін салыстырмалы талдауға және денсаулыққа зиян келтіру қаупін бағалауға негізделген сипаттамасы – бұл ...

- a) сенімділік

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 54 беті	

b) қауіпсіздік

c) сапасы

d) өтініш

e) тиімділік

35. Дәрілік өсімдік шикізатының сапасына толық сипаттама беретін талдауды көрсетіңіз:

a) тауартану

b) органолептикалық

c) макроскопиялық

d) микроскопиялық

e) биологиялық

36. Үстіне парафин құйылған ыдыста сақталатын заттарды көрсетіңіз:

a) есірткі

b) жарық сезгіш

c) гигроскопиялық

d) бояу

e) термолабильді

37. Бөлшек сауда субъектісі рецептілерді ресімдеу ережелерін бұзу фактілері туралы бірінші кезекте хабарлайды ...

a) сараптамалық медициналық комиссия

b) денсаулық сақтауды басқару органдары

c) медициналық ұйым басшысының

d) медициналық ұйым қызметкерінің

e) салық органдары

38. Азаматтар сатып алған тиісті сападағы дәрілік препараттар ...

a) 2 ай ішінде қайтаруға және айырбастауға жатады

b) 7 күн ішінде қайтаруға және айырбастауға жатады

c) 14 күн ішінде қайтаруға және айырбастауға жатады

d) қайтаруға немесе айырбастауға жатпайды

e) 10 күн ішінде қайтаруға және айырбастауға жатады

39. Алкоголь ерітінділері мен тұнбалары келесі қасиеттерге ие ...

a) гигроскопиялық

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 55 беті	

b) жарылыс қаупі бар

c) тез тұтанатын

d) жарылғыш

e) тез жанғыш

40. Ерекше дәрілік препараттарға қажеттілікті айқындау кезінде мыналар ескеріледі

a) емделушілер саны, емдеу курсына жұмсалатын шығын, емдеу курстарының саны

b) жылына бір мың халыққа арналған шығыс нормасы

c) дәрілік көмектің қолжетімділік деңгейі

d) халықты дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету әдісі

e) дәрілік препараттардың ауыспалы қалдығы

41. Дәріхана қызметкері дәрілік препаратты босату кезінде Сатып алушыны ...

a) осы дәрілік препаратқа рецепт жазып беру қағидалары бекітілсін.

b) дәрілік препараттың ең көп таралған жағымсыз реакциялары

c) жақын маңдағы дәріханаларда осы дәрілік препараттың бағасымен

d) осы дәрілік препараттың рандомизацияланған клиникалық зерттеулерінің нәтижелері

e) дәрілік препараттың әсер ету механизмі

42. Дәрілік препаратты босату кезінде өнім дәріханалары сатып алушыны (туралы) хабардар етуі керек ...

a) жақын маңдағы дәріханаларда осы дәрілік препараттың бағасымен

b) дәрілік препаратты жеткізушіге

c) рандомизацияланған клиникалық зерттеулердің нәтижелері

d) препарат жататын клиникалық-фармакологиялық топқа

e) дәрілік препаратты сақтау шарттары мен қабылдау тәсілі

43. Тасымалдау және қабылдау үшін арнайы шарттар қажет ...

a) медициналық стерильді бинттер

b) Пенталгин плюс

c) білекке Автоматты тонометр

d) сумамеда

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 56 беті	

- е) тазартылған стафилококкты анатоксин
44. Фармацевтикалық кеңес беру кезінде фармацевтикалық қызметкер ...
- маркетингтік зерттеу дағдыларын меңгеру
 - коммуникативтік дағдыларды меңгеру
 - сатып алушыны қаржылық жағдайына қарай саралау
 - сатып алушыны әлеуметтік мәртебесі бойынша саралау
 - гипнотикалық әсерге ие болу
45. Белгілі бір дәрілік препаратқа дәріханаға жүгіну саны мен осы препаратты сатып алу саны арасындағы айырмашылық сұраныс ретінде анықталады ...
- шамадан тыс
 - іске асырылған
 - қанағаттандырылмаған
 - нақты
 - жарамды
46. Сақтауға арналған үй-жайларда тауардың әрбір бірлігіне ...
- тауар жүккұжаты
 - тізілім
 - стеллаждық карточка
 - шот-фактура
 - акт
47. Дәріханадан суспензияны босату кезінде фармацевт-технолог пациентті дәрілік нысанды қолданар алдында қажеттілігі туралы хабардар етеді ...
- штамм
 - салқындату
 - шайқау
 - қыздыру
 - сүзу
48. Рецепттік жазбаға сараптама жүргізу кезінде бір рецепт бойынша эфедрин гидрохлоридін босату нормасы (г)...

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 57 беті	

- a) 0,5
- b) 0,6
- c) 0,25
- d) 0,2
- e) 0,1

49. Изотоникалық және тұрақтандырғыш заттардың құрамын қоса алғанда, толық химиялық талдауға ұшырайды ...

- a) суспензиялар мен эмульсиялар
- b) стерилизациядан кейінгі инъекциялық ерітінділер
- c) стерилизациядан кейінгі көз тамшылары
- d) стерилизацияға дейінгі инъекциялық ерітінділер
- e) стерилизацияға дейін және одан кейін 18 жасқа дейінгі балаларға арналған дәрілік нысандар

50. Сақтау үй-жайларында температура мен ылғалдылық көрсеткіштері ...

- a) заттық-сандық есепке алу журналы
- b) ДЗ айналымына байланысты операцияларды есепке алу журналы
- c) сөре картасы
- d) ауа параметрлерін тіркеу журналы (картасы)
- e) жарамдылық мерзімі шектеулі ДЗ есепке алу журналы

51. Қайта өндірілген препараттар (генериктер) түпнұсқадан (патенттелгендерден) ерекшеленуі мүмкін Позиция - ...

- a) субстанцияның сандық құрамы
- b) биологиялық қолжетімділік
- c) фармакологиялық әсері
- d) дәрілік түрі
- e) қолдану тәсілі

52. Қараңғы үй-жайларда жарық өткізбейтін қара қағазбен желімделген шыны ыдыста сақтайды ...

- a) анальгин
- b) фурацилин

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 58 беті	

c) стрептоцид

d) күміс нитраты

e) аспирин

53. Суспензиялардың сапасын бағалауды көрсеткіш бойынша жүргізеді ...

a) pH шамалары

b) ортаның тұтқырлығы

c) тығыздығы

d) ресуспендиялану

e) диспергирлеу уақыты

54. Ұнтақтар сапасының нақты көрсеткіші ...

a) бөлшектердің мөлшері

b) механикалық қосылулардың болмауы

c) біртектілік

d) тұтқырлығы

e) сусымалылығы

55. Тритурацияны қолданудың мақсаты ...

a) араластыру біртектілігі

b) дәрілік затты мөлшерлеу дәлдігі

c) ұнтақтың ең үлкен дисперсиясы

d) ең жоғары ұнтақ ағыны

e) жоғары биожетімділігі ұнтақ

56. Дәріхана ұйымында дайындалған және өлшеніп салынған барлық дәрілік препараттарға арналған барлық заттаңбаларда міндетті түрде ескерту жазбасы болуы тиіс:

a) "сақтықпен қарау"

b) "балалардың қолы жетпейтін жерде сақтау"

c) "жарықтан қорғалған жерде сақтау"

d) "салқын жерде сақтау"

e) "қолданар алдында шайқау"

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 59 беті	

57. "Қолданар алдында жылыту" деген ескерту жазумен ерітінділер жабдықталады ...

- a) глюкоза
- b) желатин
- c) крахмал
- d) Сағыз
- e) протаргол

58. Иісі бар дәрі-дәрмектерге жатады

- a) фенол
- b) этакридиналактат
- c) анестезин
- d) фурацилин
- e) крахмал

59. Рецептінде жазып берілген микстураны түсті сигналдық жолағы бар заттаңбамен ресімдейді ...

- a) жасыл
- b) қара
- c) қызғылт сары
- d) қызғылт
- e) көк

60. Амбулаториялық науқастарға дәріханада жіберуге болады ...

- a) анестезияға арналған эфир
- b) фентанил
- c) этил спирті
- d) калипсол
- e) сомбревин

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 60 беті	

2 нұсқа

1. Дәріханаға келіп түскен рецептілердің рецепт жазып берудің қолданыстағы ережелеріне және дәрілік препараттарды босату тәртібіне сәйкестігін бағалау мыналарға жатады ...
 - a) фармацевтикалық сараптама
 - b) фармацевтикалық кеңес беру
 - c) рецепттерді таксациялау
 - d) заттық-сандық есепке алу
 - e) дайындау технологиясы
2. Ауа параметрлерін тіркеуге арналған аспаптардың өлшеу бөліктері (термометрлер, гигрометрлер) есіктерден, терезелерден және жылыту аспаптарынан кемінде (м)қашықтықта орналасуы тиіс
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 1,7
 - d) 3
 - e) 1,5
3. Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы ұсынған фармацевтикалық субстанцияның әсер етуші затының атауы ...
 - a) дәрілік заттың саудалық атауымен
 - b) референттік дәрілік препараттың атауы
 - c) халықаралық патенттелмеген атауы
 - d) дәрілік препараттың топтық атауы
 - e) дәрілік препараттың патенттік атауымен
4. Дәрілік затты әзірлеуші, дәрілік препараттың тіркеу куәлігін ұстаушы немесе иесі берген дәрілік заттың атауы Дәрілік препараттың атауы болып табылады.
 - a) референттік
 - b) топтық
 - c) сауда
 - d) халықаралық
 - e) генерикалық
5. Инсулинді босату кезінде сақтау шарттарын сақтау туралы ескерту қажет-мұздатпау, температурада (°C)сақтау керек ...
 - a) жарық бөлмеде 25-тен 30-ға дейін
 - b) жарықтан қорғалған жерде 5-тен 15-ке дейін
 - c) құрғақ жерде 10-нан 15-ке дейін
 - d) жарықтан қорғалған жерде 2-ден 8-ге дейін
 - e) жарықтан қорғалған жерде 25-тен жоғары емес
6. Байланыс дегеніміз ...
 - a) дәрілік заттар туралы ақпарат алу тәсілі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 61 беті	

- b) қызметкерлердің мінез-құлқын басқару процесі
- c) белгілі бір қағидаттар негізінде ақпаратты бір субъектіден екіншісіне беру процесі
- d) ұйым шеңберінде субъектілердің өзара іс-қимылын регламенттейтін белгіленген нормаларды іске асыру тәсілі
- e) ұйымдағы қақтығыстарды шешу әдісі
7. Қоймадағы тауарлық-материалдық құндылықтарды есепке алатын қызметкермен ... туралы келісім жасалуы керек .
- a) ішінара материалдық жауапкершілік
- b) тауар-материалдық құндылықтарды жеткізу
- c) тауар-материалдық құндылықтарды сатып алу-сату
- d) ұжымдық еңбек жауапкершілігі
- e) толық материалдық жауапкершілік
8. Заттық-сандық есепте тұрған дәрілік заттардың кітап және нақты қалдықтарын шығару және салыстыру дәріханада жүргізіледі ...
- a) жыл сайын
- b) жылына кемінде екі рет
- c) ай сайын
- d) жылына кемінде үш рет
- e) тоқсан сайын
9. Көзге арналған дәрілік формаларға арналған жапсырманың сигналдық түсі болып табылады... .
- a) көк
- b) қызғылт сары
- c) жасыл
- d) қызғылт
- e) ақ
10. Инъекциялық дәрілік нысандарға арналған жапсырманың сигналдық түсі болып табылады... .
- a) қызғылт
- b) көк
- c) жасыл
- d) қызғылт сары
- e) ақ
11. Құрамында аса улы заттар бар дәрілік нысандар айқастырылған сүйектер мен бас сүйек бейнеленген қара түсті ескерту затбелгісімен және ... ресімделеді .
- a) "у" деген жазумен
- b) "балалардан сақтан"
- c) "қолданар алдында шайқау"
- d) "қараңғы жерде сақтау"

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 62 беті	

е)"оттан сақта"

12. Рецепт жазбасында ... бірінші кезекте шығарылады.

- a) әрекет етуші зат
- b) толтырғыштар
- c) қосалқы заттар
- d) бояғыштар
- e) еріткіштер

13. Дәрілік заттарды жазбаға жазу тәртібі мынадай: ...

- a) күшті, есірткі және улы, қарапайым тізім
- b) күшті, қарапайым тізім, есірткі және улы
- c) есірткі және улы, күшті әсер ететін, қарапайым тізім
- d) есірткі және улы, күшті әсер ететін қарапайым тізім
- e) қатты әсер ететін, есірткі

14. Бояғыш қасиеттері бар дәрі ... болып табылады .

- a) тимол
- b) камфора
- c) скипидар
- d) рибофлавин
- e) фенол

15. Сақтау кезінде қыша сылақтары ... қорғауды қажет етеді .

- a) кеміргіштер
- b) газдар
- c) жоғары температура
- d) ылғал
- e) Жарық

16. Кальций хлоридінің фармацевтикалық субстанциясын ... сақтау керек .

- a) тығыны кептелген Фарфор ыдысы
- b) үстіне парафин құйылған герметикалық тығыны бар шыны ыдыс
- c) бұрандалы қақпағы бар пластикалық ыдыс
- d) герметикалық тығыны бар металл ыдыста
- e) герметикалық тығыны бар шыны ыдыста

17. "Құрғақ жерде" сақтау жағдайында салыстырмалы ылғалдылық сақталады ...

- a) 80%
- b) 70%
- c) 60%
- d) 50%
- e) 90%

18. Дәріхана ұйымдарында қабылдау бақылауын ... жүзеге асырады .

- a) ұйым басшысы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	103 беттің 63 беті
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		

- b) фармацевт
 c) арнайы құрылған комиссия
 d) заңгер
 e) бас бухгалтер
19. Ауада өзінің кристалдану суында ыдырайтын түссіз кристалдар ... болып табылады .
- a) натрий тетрабораты
 b) магний сульфаты
 c) калий хлориді
 d) барий сульфаты
 e) кальций хлориді
20. Дәрілік заттарды сақтау шарттары сақталмаған кезде сыртқы түрінің өзгеруінің жалпы себебі: натрий тиосульфаты, магний сульфаты ,мыс сульфаты, натрий тетрабораты....
- a) ауаның оттегімен тотығуы
 b) құрғақ қалдықты қалпына келтіру
 c) тотықтырғыштың қатысуымен ыдырау
 d) ауа газдарымен өзара әрекеттесу
 e) кристаллизациялық судың желденуі
21. Сақтау кезінде фенол туындыларының дәрілік қосылыстарының сыртқы түрінің өзгеруі ... байланысты .
- a) гидролизбен
 b) дегидратациямен
 c) тотығу
 d) қалпына келтіру
 e) ыдырау
22. Құрғақ ауада тұрақты, ылғалды ауада баяу ыдырайтын дәрілік зат-натрий....
- a) бензоат
 b) гидрокарбонат
 c) цитрат
 d) хлорид
 e) арсенат
23. Тәуелсіз кеңес беру компаниясына жеке кеңесші лауазымына жоғары білімі бар маман жұмысқа орналасуға келді. Ол клиенттерге қызметтерді шарт негізінде көрсететін болады. Бұл ұстаным жұмыста қандай типке жатады?
- a) ішкі консультант
 b) медициналық өкіл
 c) фармконсультант
 d) сыртқы консультант

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 64 беті	

е) менеджер

24. Белгілі бір компанияның штатында жұмыс істейтін экономика және басқару маманы ... деп аталады .

- a) сыртқы кеңесші
- b) фармацевтикалық консультант
- c) медициналық өкіл
- d) ішкі консультант
- e) сату менеджері

25. Кәсіпкер өз бизнесін кеңейту бойынша кеңес алу үшін компанияға жүгінді. Консультант Клиентті консультациялық көмек көрсетудің барлық шарттарымен таныстырды. Консультациялық қызмет не негізінде көрсетіледі?

- a) консультант пен клиенттің коммерциялық негіздегі өзара уағдаластығы
- b) кеңесшінің қалауы
- c) клиенттің қалауы
- d) директивалық нұсқама
- e) келісімшарт

26. Өз қызметінің нәтижелері үшін тең жауап беретін тең мамандар тобы деп аталады

- a) серіктестік
- b) ұжымдық
- c) команда
- d) холдинг
- e) қоғам

27. Консультациялық фирмаға ісін жаңа бастаған жеке кәсіпкер жүгінді. Консультант жиынтық әдістер арқылы клиент ұйымының жағдайы туралы ақпарат жинады. Бұл диагноз қалай аталады?

- a) басқарушылық
- b) Кадрлық
- c) ұйымдастыру
- d) статистикалық
- e) тәрбиелік

28. Оның пайда болу кезеңінде "басқарушылық кеңес беру" ... деп аталды .

- a) өндірісті ұйымдастыру
- b) менеджмент-консалтинг
- c) жедел жәрдем қызметі
- d) басқару-сервис
- e) менеджмент

29. Басқарушылық кеңес берудің ерекшелігі....

- a) белгісіздік

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 65 беті

b) Тәуелсіздік

c) қолайсыздық

d) тиімділік

e) қауіпсіздік

30. Консультанттың клиентке көрсеткен консультациялық қызметтеріне ақы төлеуі ... негізінде жүзеге асырылады.

a) ауызша келісім

b) мемлекеттік прејскурант

c) лицензиялар

d) сәйкестік сертификаты

e) шарт

31. Кәсіби көмек көрсету және экономика және басқару мәселелері бойынша кеңестер беру... Негізгі міндет болып табылады .

a) Кадрлық менеджмент

b) биотиктер

c) фармакоэкономика

d) басқарушылық кеңес беру

e) коммуникативтік дағдылар

32. Мамандық адам иеленетін билік шешім қабылдау ғана беретін кеңесі қалай осы нақты жағдайды, ... деп аталады .

a) менеджер

b) экономист

c) фармацевт-технолог

d) консультант

e) программист

33. Консультанттың менеджерден ерекшелігі -

a) шешендік дағдылар

b) кең көкжиек

c) компанияға сырттан тәуелсіз көзқарас

d) құзыреттілік

e) шығармашылық

34. Шетелдік компанияларды қазақстандық аудиторлық-консалтингтік қызметтер нарығына тартудың оң жақтарына мыналар жатады:....

a) қызметтердің жоғары құны

b) жаңа іскерлік және жалпы мәдениет

c) кеңес беру әдістемесін жақсы меңгеру

d) жаңа бейімделмеген әдістемелерді пайдалану

e) ұзақ мерзімді келісімшарттарға машықтану

35. Қазақстандық аудиторлық-консалтингтік қызметтер нарығындағы үлкен үлесті ... құрайды .

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 66 беті	

a) консалтинг

b) медициналық кеңес беру

c) аудит

d) заң қызметтері

e) экономика

36. Соңғы 10 жылда әлемде кеңес беру қызметтеріне сұраныстың артуы ... байланысты .

a) бизнес ортасының белгісіздігі мен күрделілігінің өсуі

b) білікті мамандар тапшылығының туындауымен

c) кәсіпорындардың салық мәселелерін шешу қажеттілігі

d) инновацияға арналған сәннің дамуы

e) ақпараттың болмауы

37. Қазақстандық консультанттар тап болатын негізгі проблема -....

a) шағын клиенттік база

b) білім мен дағдылардың апатты жетіспеушілігі

c) болжанбайтын салықтық реттеу

d) қатаң бәсекелестік

e) елдегі тұрақсыздық

38. Әлеуетті клиенттер үшін кеңес беру өнімін құратын кеңес беру фирмасының мақсаты -

a) келісімшартқа дереу қол қою

b) жарнамалық акция өткізу

c) пайданы ұлғайту

d) Клиентті қызықтыру

e) өз қызметкерлерін оқыту

39. Фармацевтикалық нарықта консультациялық қызметтердің дамуын ынталандыратын факторларға ... жатады .

a) ірі кеңес беру компанияларының жарнамалық компаниялары

b) кәсіпкерлерге кеңес беру қатынастарының эволюциясы

c) көрсетілетін қызметтер нарығының инфрақұрылымын дамыту

d) экономикадағы құрылымдық қайта құруларға объективті қажеттілік

e) өндірушілер тарапынан қолдау

40. Қазақстандық нарықта жұмыс істейтін консультациялық компания көмек көрсете алатын құрылымдар ... болып табылады .

a) Ресей нарығында жұмыс істейтін шетелдік және бірлескен компаниялар

b) мемлекеттік басқару органдары және үкіметтік ұйымдар

c) жеке алынған елдің мэриялары, министрліктері, ведомстволары

d) кеңес беру компаниялары

e) жеке және мемлекеттік секторлардың қазақстандық кәсіпорындары

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 67 беті	

41. Қазақстанда шет елдермен салыстырғанда кеңес беру дамып келеді. Басқарушылық кеңес беруде қандай жаңа әдістемелер енгізілуде?

- a) болжаудың сандық әдістері
- b) қызметкерлермен сұхбаттасу
- c) кейс-әдістер
- d) инновациялық технологиялар
- e) ұйымдық даму

42. Клиент компанияның проблемаларын диагностикалау үшін деректерді жинау ... арқылы жүзеге асырылады .

- a) клиентпен тікелей байланыссыз деректерді жинау
- b) клиент компания қызметкерлерінен сұхбат алу
- c) бәсекелес фирманың қызметкерлеріне сауалнама жүргізу
- d) барлық мүдделі тұлғаларға сауалнама жүргізу
- e) бизнес бойынша іскерлік серіктестерді тестілеу

43. Диагностика нәтижелері бойынша кеңесші қабылдауы керек әрекеттер -

- a) клиент компанияның одан арғы іс-қимылын жоспарлау
- b) диагностика нәтижесінде анықталған кемшіліктерді жоюға
- c) клиент компанияның қызметкерлерін жұмыстың жаңа әдістеріне оқыту
- d) себептерді жеке жою арқылы тұтынушы компанияның мәселелерін шешу
- e) клиентпен қайталама шарт жасасу

44. Клиент-компанияның қызметін жақсарту бойынша ұсыныстарды әзірлеу әдістеріне жатады

- a) клиент компанияның жай-күйін SWOT-талдау
- b) фактілерді аудару
- c) "миға шабуыл"
- d) корреляциялық талдау
- e) факторлық талдау

45. Клиентпен топтық жұмыс әдісі ... болып табылады .

- a) серіктес фирманың бірнеше кеңесшілерінің жұмысы
- b) консультанттың клиент компанияның қызметкерлер тобымен жұмысы
- c) компания идеяларын өз қызметкерлеріне таныстыру
- d) клиент компанияның барлық қызметкерлерінің бірлескен жұмысы
- e) клиент компанияда шағын топтарды қалыптастыру әдісі

46. PEST талдауы-бұл

- a) Әлеуметтік және саяси факторлардың клиент компанияға әсерін бағалау
- b) клиент компания қызметкерлерінің консультанттың ұсынымдарын кезең-кезеңімен орындауы
- c) SWOT-талдауға қарама-қарсы технология

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 68 беті	

d) тауарды немесе көрсетілетін қызметті нарыққа дамыту және жылжыту стратегиясының технологиясы

e) жылдық тұтынуға байланысты тауарды сыныптар бойынша бөлу

47. Қазақстанда жұмыс істейтін шетелдік кеңес беру компаниялары бағаны ... ескере отырып белгілейді .

a) клиенттің қаржылық жағдайы туралы ақпарат

b) өз елдерінде қабылданған бағалар

c) фирманың макро орталары

d) халық саны

e) қазақстандық консультациялық компаниялардың орташа бағасы

48. Кеңес беру объектісінің құнының пайызы ретінде анықталған кеңес беру қызметтерінің бағасы ... үшін қолданылады .

a) мүлікті бағалау

b) жарнама компаниясын өткізу

c) келісімшарттар жасау

d) инвестициялар тарту

e) медициналық көмек көрсету

49. Консультанттың жалақысы мен кеңес беру бағасының арақатынасында консультанттың жалақысы ... болуы керек .

a) көбірек қызмет бағасы

b) қызмет бағасына тең

c) қызмет бағасы төмен

d) уақытша болмауы

e) қызметке пропорционалды

50. Клиенттің кеңесшімен жұмысы ... түрінде жүзеге асырылады .

a) жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісін жазбаша ресімдеу және оны клиентке қолхатпен беру

b) фирма басшылығымен одан әрі ынтымақтастық туралы жазбаша келісім

c) клиент компания мен кеңес беру фирмасы үшін мерекелік кешкі ас

d) алынған нәтижелерді ауызша талқылау және оларды магниттік таспаларға бекіту

e) клиентпен келісімшартты жазбаша ресімдеу және одан кейінгі әңгімелесулер

51. Консультациялық қызметтердің тиімділігі ... арқылы анықталады .

a) консультация беру процесінде жұмсалатын қаражат көлемін айқындау

b) клиент компанияның қызметіндегі кез келген өзгерістерді анықтау

c) консультант қызметтеріне ұйым-клиенттің шығындарын анықтау

d) консультанттың ұсынымдарын енгізуден болатын экономикалық әсерді есептеу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 69 беті	

е) ұйым-клиенттің өз персоналын оқытуға жұмсаған шығындарын есептеу

52. Консультациялық қызметтің тиімділігін бағалау ... бойынша жүзеге асырылады .

- a) консультант қызметіне клиент ұйымның шығындары
- b) клиент ұйымның өз персоналын оқытуға жұмсаған шығындары
- c) көрсетілген қызметтер бойынша консультанттың болжамдары
- d) консультациялық компания жұмысының нәтижелері
- e) клиент-ұйымдағы нақты өзгерістер

53. Консультанттың тиімділігі анықтау арқылы есептеледі

- a) компания қызметкерлерінің жобаны орындауға жұмсаған жұмыс уақытының саны
- b) клиент компания алған пайданың консультация беру процесіне жұмсалған қаражатқа қатынасы
- c) жобаны енгізуден бір ай бұрын және енгізуден бір ай өткен соң қаржылық көрсеткіштер арасындағы айырма
- d) консультанттың барлық консультациялық қызметтерді көрсетуге кірістері мен шығыстары арасындағы айырма
- e) консультанттың жұмыс және демалыс күндерінің арақатынасы

54. Консультациялық жобаны сәтті орындау ықтималдығы ... кезінде артады .

- a) консультанттың клиентке формальды ағымдағы және қорытынды есептерді тапсыруы
- b) Клиентті фирмаға консультация беру процесіне қатысудан шеттету
- c) бәсекелестердің жұмысына кедергі келтіретін ықтимал проблемаларды болдырмау
- d) мәселелерді шешу процесіне клиентті тарту және кеңесшінің онымен қарым-қатынасы
- e) консалтингтік фирмалар қызметінің жоспарын жасауға клиенттерді тарту

55. Қазақстандық консультациялық компаниялардың бәсекеге қабілеттілігін ... арқылы жақсартуға болады .

- a) нормативтік-заңнамалық базаны өзгерту
- b) ауқымды халықаралық байланыстар орнату
- c) шетелдік компаниялардың жұмыс әдістерін "көшіру"
- d) шетелдік капиталдарды тарту дәрежесін арттыру
- e) ұлттық банктерді инвестициялау

56. Әсері дереу көрінетін кеңес беру жобаларының түрі ... деп аталады .

- a) компанияны басқарудың ұйымдық құрылымының өзгерістерін анықтау
- b) ұжымдағы психологиялық климатты оңтайландыру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 70 беті	

- c) компания шығаратын өнім сапасының жекелеген аспектілерін зерттеу
- d) еншілес компаниялардың бизнесін қайта құрылымдау
- e) фармацевтикалық қызметтер нарығын талдау

57. Клиенттің бухгалтерлік есебін оның сенімділігін анықтау үшін тәуелсіз тексеру түрі -

- a) аудит
- b) консультация
- c) мониторинг
- d) түгендеу
- e) инжиниринг

58. Клиенттің бухгалтерлік есебін жүргізетін немесе қалпына келтіретін сыртқы бухгалтерлік фирмалар ұсынатын қызметтер ... деп аталады .

- a) бухгалтерлік қызмет көрсету
- b) қызмет аудитімен
- c) фирманың инжинирингімен
- d) клиенттерге кеңес беру
- e) есепке алу мониторингімен

59. Құқықтық көмек көрсету қызметі ... жатады .

- a) заңды
- b) бухгалтерлік есеп
- c) банктік
- d) медициналық
- e) жедел

60. Объектілерді өндіру, салу және пайдалану процесін инженерлік дайындау және қамтамасыз ету ... деп аталады .

- a) аудит
- b) мониторинг
- c) төрелік
- d) инжиниринг
- e) консалтинг

3 нұсқа

1. Қоғамдық санада өнімнің немесе компанияның бәсекелестерінен ерекшеленетін оң және нақты имиджді құру деп аталады ...

- a) буклет
- b) хабарландыру
- c) аннотация

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 71 беті	

d) жарнама

e) жапсырма

2. Компанияның қызметін жүзеге асырудың оңтайлы жағдайларын жасау үшін мемлекеттік органдарға заңды түрде әсер ету ... деп аталады .

a) рекрутмент

b) мониторинг

c) лобби

d) инжиниринг

e) төрелік

3. Несие–қаржы институттарына, инвестициялық банктер мен компанияларға бағалы қағаздарды сатып алу-сату бойынша қызмет көрсету ... деп аталады .

a) консультациялық

b) нарықтық

c) маркетингтік

d) инвестициялық

e) кредиттік

4. Коммерциялық негізде кеңес беру қызметін көрсететін жеке немесе заңды тұлға – бұл

a) консультант

b) сатушы

c) талдаушы

d) ақпарат беруші

e) клиент

5. Консультант пен клиенттің инновацияларды әзірлеу және енгізу кезіндегі бірлескен жұмысы ... деп аталады .

a) кеңес беру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 72 беті	

b) оқыту

c) лобби

d) реферат

e) Аннотация

6. Ұйымға әсер етумен байланысты және оның қызметіне оң өзгерістер енгізуге арналған іс-шаралар ... деп аталады .

a) ұйымдастыру басқармасы

b) Кадрлық ауыстырумен

c) ұйымдастырушылық диагностика

d) ұйымдастырушылық интервенциялар

e) басқарушылық кеңес беру

7. Шетелдік ірі компанияда ұзақ уақыт жұмыс істеген заңгер консультациялық қызмет көрсету бойынша өз кеңсесін ашты. Консультациялық қызметтер өндірісінің негізгі факторы қандай?

a) шешендік өнер

b) саясат икемділігі

c) шет тілдерін білуі

d) жеңіл бейімделу

e) зияткерлік капитал

8. Кеңес беру процесі келесі логикалық ретпен жүзеге асырылады:

a) сатылар, кезеңдер, рәсімдер

b) фазалар, сатылар, рәсімдер

c) сатылар, фазалар, сатылар

d) рәсімдер, кезеңдер, кезеңдер

e) рәсімдер, кезеңдер, кезеңдер

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 73 беті	

9. Кеңес беру процесіне қатысты кеңесшінің іс-әрекетін жоспарлау ... кеңес беру процесін білдіреді.

- a) кезең
- b) кезеңдері
- c) фазада
- d) стратегиялар
- e) рәсім

10. "Диагноз" кеңес беру процесінің кезеңіне ... кіреді .

- a) Клиентті оқыту
- b) мәселені егжей-тегжейлі зерттеу
- c) клиентпен алғашқы байланыс
- d) шешімді әзірлеу
- e) рецепт жазып беру

11. "Дайындық" кеңес беру процесінің кезеңіне ... кіреді .

- a) фактілерді табу
- b) шешімдерді әзірлеу
- c) кеңес беру келісімшарты
- d) клиентпен байланыс
- e) соңғы есеп

12. "Енгізу" кеңес беру процесінің кезеңіне ... кіреді .

- a) балама нұсқаларды бағалау
- b) ұсыныстарды түзету
- c) клиентке демеушілік жасау
- d) Клиентті оқыту

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 74 беті	

е) тапсырманы жоспарлау

13. "Аяқтау" кеңес беру процесінің кезеңіне ... кіреді .

а) фактілерді талдау және синтездеу

б) соңғы есеп

с) тапсырманы жоспарлау

д) есептеу

е) клиентпен алғашқы байланыс

14. "Іс-әрекеттерді жоспарлау" кеңес беру процесінің кезеңі клиентке ... беруді қамтиды .

а) баламалы нұсқалар туралы ақпарат

б) фирманың жұмыс жоспарын түзету

с) тапсырмаға қатысты ұсыныстар

д) бәсекелестер туралы ақпарат

е) консультанттың барлық шығындарының калькуляциясы

15. Клиенттің қатысуы міндетті болатын кеңес беру қызметінің түрі-бұл....

а) деректерді жинау және оларды кеңесшіге ыңғайлы нысанға келтіру

б) мәселені диагностикалау кезінде компанияның жағдайы туралы сұхбат

с) кәсіпорынның бизнес жоспарын әзірлеу

д) кеңес беру процесінде консультантты оқыту

е) консультациялық есепті дайындау

16. Дәріхана ұйымының қызметі сыртқы және ішкі ортаның көптеген факторларына байланысты. Төмендегі факторлардың қайсысы дәріхана ұйымының ішкі ортасына жатады?

а) экономиканың жай-күйі

б) персоналдың біліктілігі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 75 беті	

с) Ұйымның инфрақұрылымы

d) қызметтерді тұтынушылар

e) ұйымның жағдайы

17. Ішкі кеңес берудің басты кемшілігі-бұл....

a) ақпараттың тым көп болуы

b) ішкі консультанттардың сыртқы консультанттарға бағынуы

c) консультанттарда көшбасшылық қасиеттердің болмауы

d) бәсекелестерден жұмыс тәжірибесін алуға құлықсыздық

e) консультанттардың басқа салаларда жұмыс тәжірибесінің болмауы

18. Сараптамалық кеңес ... деп аталады .

a) консультанттың клиент туралы толық ақпарат жинауы

b) консультанттың клиент қызметін ғылыми негіздеуі

c) диагностика жүргізу барысында ахуалдық проблемаларды талдау

d) клиенттің жай-күйін сараптау, оған нәтижелі ұсынымдар беру және оларды енгізу

e) тәуелсіз шетелдік сарапшыны шақыру

19. Процесс бойынша кеңес беру кезінде клиентпен өзара әрекеттесуді қамтамасыз ету әдістеріне ұйымдастырушылық ... жатады .

a) Инфрақұрылым

b) команда

c) диагностика

d) мәдениет

e) ақпарат

20. Басқару процедурасы ... басталады .

a) есептерді жинау мен жинақтаудан

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 76 беті	

b) ақпаратты жинаудан, жинақтаудан және қайта өңдеуден

c) ақпаратты таратудан

d) ақпаратты сақтаудан

e) ұйымдастырушылық мінез-құлықтан

21. Ақпараттық-кеңес беру қызметінің негізгі мақсаты ... болып табылады .

a) дәрілік заттарды нарықта сату деңгейін арттыру.

b) Жарнама қызметі.

c) маркетингтік зерттеулер.

d) пациенттің фармакотерапияның маңыздылығы туралы фармацевтикалық хабардарлығын арттыру.

e) дәріханаларда дәрілік заттардың болуы туралы хабардар ету.

22. Фармацевтикалық кеңес беру және ақпараттық қызмет ... көмек құрылымының құрамдас бөлігі болып табылады.

a) фармацевтикалық

b) медициналық

c) гуманитарлық

d) экономикалық

e) ақпараттық

23. Ішкі аудит жүргізу үшін дәріхана желісіндегі қызмет көрсету сапасының барлық ерекшеліктерін көрсететін арнайы ... әзірленуде.

a) ашық хат

b) шот-фактура

c) сауалнама

d) декларация

e) жарнама

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 77 беті	

24. "Сараптамалық сатып алу" акциясын өткізу үшін сауалнаманы ... бірге жасау қажет, ол дәріхана үшін зерттеуді өзі жүргізетін болады.

- a) емхана дәрігері
- b) дәріхана клиенті
- c) дәріхана фармацевті
- d) компания маманы
- e) дәріхана менеджері

25. Басқарушылық кеңес беру кәсіби қызметтердің келесі түрлерімен байланысты:....

- a) заң қызметтері, аудит, инжиниринг
- b) ақпараттық технологиялармен қамтамасыз ету, баспа ісі, жарнама
- c) сауда, рекрутмент, логистика
- d) инжиниринг, бенчмаркинг, аутсорсинг
- e) маркетинг, кредит беру, дистрибуция

26. Басқарушылық кеңес беру қызметтеріне қатысты "байланысты" қызметтер:

- a) заңды, жарнамалық, салықтық
- b) көліктік, рекрутменттік
- c) туристік, Қаржылық, Банктік
- d) заңды, рекрутменттік, аудиторлық
- e) рекрутменттік, банктік, экономикалық

27. Оқыту бойынша кеңес беру

- a) клиент компанияның қызметкерлерін кеңес беру әдістеріне оқыту, оларды өздеріне ұқсас жұмыстың негізгі әдістемелерімен таныстыру
- b) консультанттың клиент-компанияның мысалында оқу құралдарының сериясын жазуы
- c) клиент компанияның қызметкерлерін ұйымның жұмыс істеуінің өзгерген жағдайларында жұмыстың жаңа әдістеріне оқыту

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 78 беті	

d) аудиторлық сабақтар жүргізу

e) сараптамалық бағалау әдістерін меңгеру

28. Шетелдік компанияларды қазақстандық аудиторлық-консалтингтік қызметтер нарығына тартудың оң жақтарына ... жатады .

a) қызметтердің жоғары құны

b) кеңес беру әдістемесін жақсы меңгеру

c) қазақстандық жағдайларға бейімделмеген жаңа әдістемелерді пайдалану

d) көптеген кеңес беру компанияларын құру

e) жаңа іскерлік және жалпы мәдениет

29. SWOT талдау-бұл

a) талданатын объект көрсеткіштерінің сандық мәндерін басқа ұқсас объектілердің көрсеткіштерімен салыстыру

b) компанияның күшті және әлсіз жақтарын, оның мүмкіндіктерін және оның дамуына қауіп төндіретін оқиғаларды талдау

c) компания қызметінің барлық сандық экономикалық көрсеткіштерін бірыңғай, жиынтық кестеге келтіру және оларды талдау

d) компанияның кірістілігін талдау

e) компания қызметінің экономикалық көрсеткіштеріне әсер ететін факторларды айқындау

30. Консультанттың рөлдік табиғаты ... байланысты .

a) консультанттың әлеуметтік шығу тегі

b) консультанттың жеке қасиеттері

c) клиент компанияның күтуі

d) компанияда қалыптасқан жағдай

e) консультанттың бейіні

31. Консультанттың басты рөлі-бұл....

a) бастық

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 79 беті	

b) агитатор

c) сарапшы

d) көмекші

e) оқытушы

32. Уақыт бойынша төлем-бұл төлем,....

a) анықталған және кеңес беру нәтижесі

b) консультант жұмысқа қанша уақыт жұмсайтынына қарамастан, белгілі бір уақыт мөлшеріне

c) көрсетілген қызметтер саны

d) консультациялық қызметтерге арналған бағалардың жалпы мемлекеттік преискуранты негізінде жүзеге асырылатын

e) консультациялық жобаны орындауға жұмсалған жұмыс уақытының санын есептеу негізінде жүзеге асырылатын

33. Тіркелген төлем – бұл

a) заң жүзінде тіркелген төлем

b) консультация беру объектісі құнының және консультация беру нәтижесінің пайызы ретінде айқындалатын төлем

c) консультант жұмысқа қанша уақыт жұмсайтынына қарамастан, белгілі бір уақыт мөлшерін төлеу

d) осы немесе басқа консультациялық компанияның ұқсас жобаларының бағалары бойынша ақы төлеу

e) кеңес беру объектісі құнының пайызы

34. Басқару кадрларын таңдау және бағалау ...

a) тренинг

b) аудит

c) мониторинг

d) рекрутмент

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 80 беті	

е) инжиниринг

35. Мәселелерді шешу үшін кеңесшілердің бірқатар әрекеттері процесс деп аталады

а) лобби.

б) Аннотация.

с) оқыту

д) рефераттау.

е) кеңес беру.

36. Консультациялық қызметтің өнімі ... болып табылады .

а) ақпарат.

б) қызмет.

с) бағасы.

д) аудит.

е) инжиниринг.

37. Мәселені шешу үшін кеңесшіге жүгінген кез - келген жеке немесе заңды тұлға

а) сатушы.

б) талдаушы.

с) консультант.

д) ақпарат беруші.

е) клиент.

38. Консультант пен клиенттің инновацияларды әзірлеу және енгізу кезіндегі бірлескен жұмысы ...

а) оқыту.

б) лоббирлеу.

с) рефераттау.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 81 беті	

d) кеңес беру.

e) Аннотация.

39. Консультациялық компанияның әдістері жиынтығы ... құралдар жиынтығы.

a) медициналық

b) әдістемелік

c) консультативтік

d) хирургиялық

e) аналитикалық

40. Келісім-шарт негізінде клиенттерге қызмет көрсететін тәуелсіз кеңес беру фирмалары немесе жеке кеңесшілер....

a) ішкі кеңесшілер.

b) сыртқы консультанттар.

c) медициналық өкілдер.

d) фармконсультанттар.

e) менеджерлер.

41. Басқарушылық кеңес беру

a) уақытша негізде қарқынды кәсіби көмек көрсету

b) шарт бойынша клиентпен тұрақты ынтымақтастық

c) клиент пен бәсекелес ұйым қызметінің аудиті

d) белгілі бір мақсаттарға жету үшін клиентті басқару

e) пайда табу үшін бірлескен қызмет

42. Адамның өзі туралы және қоршаған шындық туралы ақпаратты зияткерлік өңдеудің сапалы ерекшелігі . . .

a) өз біліміне сенімділік.

b) күдік.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 82 беті	

c) менталитет.

d) сезімталдық.

e) икемділік.

43. Фармацевт-кеңесші немесе фармацевт-менеджер қызметінде негізгі сапа болып табылады . . .

a) дерексіз ойлау.

b) логикалық ойлау.

c) жеделділік

d) коммуникабельділік.

e) тауарды сатқысы келеді

44. Өзара іс-қимылдың мақсаты нақты келісімге немесе келісімге қол жеткізу болып табылатын жағдай – . .

a) деонтология.

b) бизнес-жоспар.

c) идеяларды насихаттау.

d) іскерлік қарым-қатынас.

e) келісімшартты бұзу.

45. Өңгімелесуші туралы немесе одан қандай да бір ақпарат алу туралы белгілі бір идеяларды қалыптастыру мақсат болып табылады . . . қарым-қатынас.

a) интимдік-жеке

b) диагностикалық

c) ауызша

d) логикалық

e) ауызша емес

46. Басқару ақпаратына қажеттілік анықталады . . .

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 83 беті	

a) адамдардың мінез-құлқының ерекшелігі.

b) жұмсалған уақыт.

c) шешілетін міндеттердің ерекшелігі.

d) мәселенің өзектілігі.

e) адамдар үшін пайдалы.

47. Ақпаратты көптеген бөліктерден біртұтас тұтастыққа қосу және оны пайдаланушыға жеткізу процесі деп аталады . . .

a) жинақтау.

b) жинау.

c) беру.

d) сақтау.

e) іздеу.

48. Функционалды көзқарас тұрғысынан кеңес беру – бұл:

a) клиентке көмек көрсетудің кез келген нысаны

b) консультанттың консультация беру объектісіне келуі

c) консультациялық ұйымда менеджменттің барлық функцияларын орындау

d) консультанттың клиентпен жасалған шарт бойынша барлық жұмыстарды нақты орындауы

e) клиентпен түрлі мәселелер бойынша әңгімелесу

49. Ең алдымен мінсіз клиент болуы керек ...

a) мойынсұнғыш.

b) білім алушыларға.

c) төлем қабілетті.

d) жанжалсыз.

e) қолжетімді

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 84 беті	

50. Жеке кәсіпкер дәріхана ашу үшін ... білімі болуы тиіс.

- a) жоғары заңгерлік
- b) жоғары экономикалық
- c) жоғары фармацевтикалық
- d) орта фармацевтикалық
- e) орта медициналық

51. Басқарушылық кеңес беруде құжаттарды талдау ... әдістеріне жатады .

- a) проблемаларды шешу
- b) іске асыру
- c) ақпаратты өңдеу
- d) ақпарат жинау
- e) мүмкіндіктерді бағалау

52. Басқарушылық кеңес беруде сауалнама әдістерге жатады ...

- a) іске асыру
- b) ақпаратты өңдеу
- c) ақпарат жинау
- d) мәселелерді шешу
- e) мүмкіндіктерді бағалау

53. Басқарушылық кеңес беруде сараптамалық бағалауды қолданатын мақсаттар ағашы ... әдістеріне жатады .

- a) проблемаларды анықтау
- b) ақпаратты өңдеу
- c) ақпарат жинау
- d) іске асыру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 85 беті	

е) мүмкіндіктерді бағалау

54. Басқарушылық кеңес беруде деректерді жіктеу ... әдістеріне жатады .

а) іске асыру

б) ақпаратты өңдеу

с) ақпарат жинау

д) мәселелерді шешу

е) мүмкіндіктерді бағалау

55. Құқықтық нормалардың ең жоғары сатысы-бұл....

а) кодекс

б) конституция

с) фармакопея

д) бұйрық

е) заң

56. Уәкілетті мемлекеттік орган қабылдайтын, құқық нормаларын белгілейтін, өзгертетін немесе күшін жоятын құжат-бұл ...

а) нормативтік-техникалық құжаттама

б) техникалық шарттар

с) Нормативтік-құқықтық акт

д) сәйкестік сертификаты

е) Мемлекеттік тізілім

57. Нормалар, институттар мен салалардың жиынтығы ...

а) актілерді жіктеу

б) заң жобасы

с) конституция

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 86 беті	

d) құқық жүйесі

e) заңнама

58. Дәріханаға аннотацияда және қаптамасында тіркеу нөмірі көрсетілмеген дәрілік зат келіп түсті. Дәріхананың материалдық жауапты тұлғасы осы дәрілік затты қабылдаудан бас тартты. Фармацевт өз әрекеттерін негіздеу үшін төмендегі заңнамалық құжаттардың қайсысын пайдаланды?

a) ҚР ДСМ 2020.09.17 №104 бұйрығы

b) Кбот кодексі 18 .09. 2009 ж.

ҚР ДСМ 13-тегі №526 бұйрығы. 09. 2011 ж.

c) ҚР Үкіметінің 31-ден № 711 Қаулысы. 05. 2012 ж.

d) ҚР ДСМ 18-ден № 737 Бұйрығы. 11. 2009 ж.

59. Автономия мен Тараптардың кез-келген жеке субъектілер арасындағы теңдігі негізінде туындайтын қатынастарды реттейтін заң деп аталады ...

a) қоғамдық

b) қоғамдық

c) қылмыстық

d) экономикалық

e) жеке

60. Тұтастай алғанда қоғамның мүдделеріне әсер ететін бағыну бастауларындағы билік қатынастарын реттейтін заң деп аталады

a) жеке

b) қылмыстық

c) жария

d) экономикалық

e) қоғамдық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 87 беті

4 нұсқа

1. Фармацевт дәріханаға талдаушы ретінде жұмысқа қабылданады. Дәріхана меңгерушісі фармацевтке оның құжатталған негізгі құқықтары мен міндеттерін түсіндірді. Фармацевт құжатпен танысып, оған қол қойды. Бұл жағдайда фармацевт қандай құжатқа қол қойды?

- a) лауазымдар номенклатурасы
- b) еңбек шарты
- c) лауазымдық нұсқаулық
- d) функционалдық Нұсқаулық
- e) қауіпсіздік техникасы жөніндегі Нұсқаулық

2. Жеке дәріханада терапевт кабинеті жұмыс істейді. Дәрігер мен фармацевттер дәрі-дәрмектердің мақсаты мен ассортиментін келісе отырып, бірге жұмыс істейді. Дәрігер мен фармацевтің кешенді дәрілік терапия схемаларын оңтайландыру жөніндегі бірлескен жұмысы қалай аталады?

- a) фармацевтикалық кеңес беру
- b) фармацевтикалық биоэтика
- c) фармацевтикалық қорғаншылық
- d) фармацевтикалық көмек
- e) фармацевтикалық маркетинг

3. Материалдық жауапкершілік туралы шарт жасалғаннан кейін жас маман дәріхана киоскіне жұмысқа жіберілді. Жұмыс басталғаннан 10 күн өткен соң дүңгіршекте тауарлық-материалдық құндылықтарды түгендеу жүргізілді және жетіспеушілік анықталды. Фармацевтке жетіспеушіліктің барлық сомасын өтеу ұсынылды. Қандай бұзушылық жол берілген жағдайда.

- a) түгендеу жүргізу мерзімін сақтамау
- b) жұмысқа қабылдау туралы бұйрықтың болмауы
- c) материалдық жауапкершілік туралы шарттың болмауы
- d) жас маманның құқықтарын бұзу
- e) адам құқықтарының бұзылуы

4. Өзара құқықтар мен міндеттер туындайтын объектіге қатысты құқық субъектілері арасындағы қарым – қатынас ...

- a) шарт
- b) құқық бұзушылық
- c) жауапкершілік
- d) құқықтық қатынастар
- e) делегация

5. Заңда бекітілген мінез-құлық ережесі, оның орындалуы мемлекеттің күшімен қамтамасыз етіледі ... деп аталады.

- a) құқық функциясы
- b) құқық нормасымен
- c) құқықтық қатынастар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 88 беті	

d) жауапкершілік

e) табыстау арқылы

6. Фармацевт рецептсіз демалыс бөліміне жұмысқа қабылданған кезде, дәріхана директоры одан Өмірбаян талап етті. Үміткердің бір жасында баласы бар екенін біліп, директор оны кәсіби дағдыларын тексеру үшін үш ай сынақ мерзімімен жұмысқа қабылдады. ҚР Еңбек кодексіне сәйкес жұмыс беруші қандай бұзушылыққа жол берді?

a) сынақ мерзімінің дұрыс емес ұзақтығын белгіледі

b) заңнамаға сәйкес барлық іс-әрекеттерді дұрыс орындады

c) қызметкерді бір жасар баласымен жұмысқа қабылдау арқылы қабылдау ережелерін бұзған

d) бір жарым жасқа дейінгі балалары бар әйелдердің құқықтарын бұзса

e) Өмірбаян талап ету арқылы мәліметтердің құпиялылығын бұзған

7. Басқарушылық кеңес беруде қатысу және сенім әдістері ... әдістеріне жатады .

a) балама шешімдерді әзірлеу

b) проблемаларды анықтау

c) қызметкерлер мен басшылардың өзгерістерге уәждемесін арттыру

d) нәтижені нақты жағдайларға ауыстыру

e) мүмкіндіктерді бағалау

8. Басқарушылық кеңес беруде проблемалық кездесулерді өткізу ... әдістеріне жатады .

a) іске асыру

b) проблемаларды анықтау

c) ақпаратты өңдеу

d) ақпарат жинау

e) мүмкіндіктерді бағалау

9. Басқарушылық кеңес беруде топтық жұмыстың социопсихометриялық бақылаулары ... әдістеріне жатады .

a) іске асыру

b) ақпаратты өңдеу

c) ақпарат жинау

d) мәселелерді шешу

e) мүмкіндіктерді бағалау

10. Басқарушылық кеңес беруде топтық жұмысты жедел талдау ... әдістеріне жатады .

a) іске асыру

b) ақпаратты өңдеу

c) проблемаларды шешу

d) ақпарат жинау

e) мүмкіндіктерді бағалау

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 89 беті	

11. Дәріхана директоры рецепт қабылдау және дәрі-дәрмектерді шығару бойынша фармацевт-технологты 1 ай сынақ мерзімімен жұмысқа қабылдады. Жаңа қызметкер рецепт бойынша фармацевтикалық сараптама кезінде қателіктер жіберіп, келушілерге дәрежелік танытты. 2 аптадан кейін кәсіподақ ұйымының келісімі бойынша фармацевт жұмыстан босатылды, үш күн бұрын директордан жұмыстан босату себептерін көрсете отырып, жазбаша түрде еңбек шартын бұзу туралы ескерту алды. Жұмыс беруші ҚР Еңбек кодексіне сәйкес не істеу керек еді?

- a) еңбек шартын сынақ мерзімі аяқталғаннан кейін ғана бұзуға
- b) қызметкерді кейіннен жұмыстан босата отырып, лауазымын төмендетуге құқылы
- c) қызметкердің атына бірінші ескертуден кейін еңбек шартын бұзуға құқылы
- d) еңбек шартын сынақ мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік жеті күннен ерте емес мерзімде бұзуға құқылы
- e) жұмыстан шығарудан 10 күн бұрын жұмыстан босатудың себептері көрсетілген жазбаша түрдегі ескертулерді тапсыру

12. Дәріхана директоры дәріханаішілік дәрі-дәрмектерді дайындау жөніндегі фармацевт-технологтың келісімінсіз оны рецептер қабылдау және дәрі-дәрмектерді жіберу жөніндегі фармацевт-технологтың жұмыс орнына ауыстырды. Фармацевт деді, шағымданды на неправомерные действия работодателя қорқытып, сот. Фармацевт өз әрекетін ҚР Еңбек кодексіне сәйкес қалай негіздеуі керек?

- a) кез келген жағдайда қызметкердің басқа жұмысқа ауысуға келісімі міндетті болып табылады
- b) қызметкерді ауыстыру жаңа еңбек шартын жасасқан жағдайда ғана мүмкін болады
- c) қызметкерді оның келісімінсіз басқа жұмысқа ауыстыру екі апта мерзімге ғана мүмкін болады
- d) басқа жұмысқа ауыстыру туралы ескертуді жазбаша нысанда тапсыру қажет
- e) ауыстыру өндірістік қажеттілік жағдайында 1 айға дейінгі мерзімге ғана мүмкін болады

13. Лицензиялау бөліміне дәріхана лицензия алу үшін барлық қажетті құжаттар ұсынылды. Дәріхананы орта фармацевтикалық білімі бар, жұмыс өтілі 2 жыл болатын адам басқарады деп болжалды.

Заңнамаға сәйкес осы дәріханаға қатысты қандай шешім қабылданады?

- a) лицензия меңгерушінің біліктілікті арттыру курстарынан өткен жағдайда беріледі
- b) лицензия беруден бас тартылады, өйткені дәріхананы жоғары фармацевтикалық білімі және кемінде 5 жыл жұмыс өтілі бар адам басқара алады

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 90 беті	

с) лицензия жоғары фармацевтикалық білімі бар мамандарды қосымша қабылдау шартымен берілетін болады

д) лицензия беруден бас тартылады, өйткені дәріхананы кемінде 3 жыл жұмыс өтілі бар орта фармацевтикалық білімі бар адам басқара алады

е) лицензия басшыны жоғары білімі бар фармацевтке кейіннен ауыстыру шартымен берілетін болады

14. Жеке дәріханада фармацевтикалық қызмет көрсетуге лицензия мерзімі аяқталды. Лицензия алуға құжаттар лицензиялық органдарға жіберілді. Дәріхана халыққа биологиялық белсенді қоспаларды, медициналық техниканы, медициналық мақсаттағы бұйымдарды, косметиканы, балалар тағамын іске асыруды жалғастырды. Бұл жағдайда дәріхана қызмет көрсетуге құқылы ма?

а) көрсетілген өнімді өткізу жөніндегі қызметті лицензиялауға жатпайтындықтан көрсете алады.

б) биологиялық белсенді қоспаларды ғана сата алады

с) медициналық техниканы ғана өткізе алады

д) лицензия мерзімі аяқталғаннан кейін қызмет көрсете алмайды

е) косметика мен балалар тағамын сата алады

15. Сауда орталығының ғимаратында дәріхананы орналастыру жоспарлануда. Дәріхана мекемесінің үй-жайларының құрамындағы жеке жуынатын бөлме жоқ, бірақ келісім-шартта сауда орталығының қосалқы бөлмелері мен жуынатын бөлмесін пайдалану туралы айтылған. Бұл дәріхана мекемесіне лицензия беріледі ме?

а) иә, шарттық міндеттемелер бойынша электрмен жабдықтау, жылыту, сумен жабдықтау, кәріз жүйелерін пайдалануға болады

б) жоқ, дәріхана ұйымының барлық үй-жайлары функционалдық түрде бірыңғай оқшауланған блокқа біріктірілуі тиіс

с) иә, сауда орталығының санитариялық торабын бір жылдан аспайтын мерзімге уақытша пайдалану шартымен

д) иә, осы дәріханада дәрілік препараттар дайындалмаған жағдайда

е) жоқ, өйткені қалыптасқан жағдайларда қызметкерлердің еңбек режимі бұзылады

16. Дәріхана басшысы лицензия алу үшін қажетті құжаттарды лицензиялау органына ұсынды. Лицензия беруші орган лицензияны беру немесе беруден бас тарту туралы шешімді қандай мерзімде қабылдайды?

а) жыл бойы

б) 6 айдан кейін

с) бір ай мерзімнен кешіктірмей

д) екі аптадан кешіктірмей

е) екі айдан кейін

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 91 беті

17. Фармацевтикалық компанияның басшысы Құжаттар қалтасынан, оның ішінде фармацевтикалық қызметке лицензиясынан айырылды. Қалай түсуге басшысы осы?

- a) жоғалған сәттен бастап жарты жыл ішінде лицензия алу үшін жаңа құжаттар пакетін дайындаңыз
- b) лицензияны жоғалтқаны үшін айыппұл төлеуге
- c) фармацевтикалық қызметпен айналысу құқығы үшін лицензиялық алым енгізу
- d) жоғары тұрған ұйымға лицензияны жоғалту туралы өтініш беруге міндетті
- e) лицензиарға өтініш жазу (лицензияның жоғалу фактісін растайтын құжаттарды қоса бере отырып)

18. Жасалған құқық бұзушылық үшін кінәлі адамға мемлекеттік мәжбүрлеу шараларын қолдану-бұл ...

- a) құқықтық қатынастар
- b) әкімшілік жауапкершілік
- c) заңды жауапкершілік
- d) құқық нормасы
- e) құқық функциясы

19. Қызметтің осы немесе басқа саласын реттейтін ережелер жиынтығы ...

- a) құқықтық режим
- b) құқық нормалары
- c) регламент
- d) конституция
- e) Жұмыс режимі

20. Көрсетілетін қызметтер сапасының белгілі бір стандартқа сәйкестігін ресми растау нәтижесінде алынған Процесс ... деп аталады .

- a) аттестаттау
- b) стандарттау
- c) лицензиялау
- d) аккредиттеу
- e) біріктіру

21. Қолда бар ресурстарды пайдалану арқылы біреуге бірдеңе жасауға ресми түрде берілген шектеулі міндеттер мен құқықтар-бұл ...

- a) жауапкершілік
- b) кәсіп
- c) делегация
- d) өкілеттік
- e) әкімшілік ету

22. Арнайы білімді қажет ететін сұрақтарға жауап беру үшін мүдделі тұлғалардың атынан тартылған адамның зерттеуі ... деп аталады .

- a) кеңес беру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 92 беті	

b) сараптама

c) мониторинг

d) сегменттеу

e) орналастыру

23. Басқарушылық кеңес беру ... қамтиды .

a) клиентпен тұрақты ынтымақтастық

b) барлық көрсеткіштер бойынша клиент қызметінің аудиті

c) шарт негізінде Клиентті басқару

d) клиент туралы ақпарат жинау

e) уақытша негізде қарқынды кәсіби көмек көрсету

24. Объектіге қойылатын талаптардың сақталуын тікелей немесе жанама анықтау ... деп аталады .

a) қызмет мониторингімен

b) қызмет аудитімен

c) сәйкестікті бағалау

d) қызметті зерттеумен

e) Құжаттаманы талдау

25. Компаниялар ... үшін басқару кеңесшілерін тартады .

a) компания қызметкерлерінің біліктілігін арттыру.

b) салықтық тексеру жүргізу.

c) белгісіздікті азайту немесе жою

d) аудиторлық тексеру жүргізу

e) шарт негізінде Клиентті басқару

26. Басқарушылық кеңес беруде "байланысты" қызметтер дегеніміз ... қызметтер деп түсініледі .

a) шекарасы араларында размыта болмайды нақты белгілеуге жатады бұл қызмет басқарушылық немесе жоқ

b) осы консультациялық компанияның қызметтерінен өзгеше бәсекелес фирмалар ұсынатын

c) басқарушылық консультация беру бойынша қызметтер көрсетілгеннен кейін клиент-компанияның қызметін сүйемелдеу бойынша.

d) консультациялық жобаны іске асыру басталар алдында көрсетілетін қызметтер.

e) консультант пен клиенттің бірлескен қызметі бойынша

27. Кеңес беру процесі

a) консультант пен клиенттің қажетті ынтымақтастық туралы келіссөздері

b) мақсаттар жүйесіне қол жеткізу процестерін ұйымдастыру бойынша адамдардың кәсіби қызметінің түрі,

c) үш серіктес — консультанттың, дилердің, клиенттің қызметі.

d) белгілі бір міндетті шешу мақсатында консультант пен клиенттің бірлескен қызметі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 93 беті	

е) ғылыми тәсілдерді, басқару тұжырымдамасы мен адами факторды пайдалану арқылы қабылданатын және іске асырылатын шешімдер.

28. Жалғыз кеңесші – бұл

- a) заңды тұлға құрмаған консультант.
- b) жалғыз адам.
- c) индивидуалист.
- d) әрқашан жобаларда жалғыз жұмыс істейтін кеңесші.
- e) бір салада кеңес беруді жүзеге асыратын заңды тұлға

29. Консультациялық көмек көрсетудің шарты ... болып табылады .

- a) кеңесшінің қалауы.
- b) клиенттің қалауы.
- c) директивалық нұсқама.
- d) консультант пен клиенттің коммерциялық негіздегі өзара уағдаластығы.
- e) сот органдарының өкімді орындау жөніндегі шешімі

30. Консультациялық қызметтерді өндірудің негізгі факторы ... болып табылады .

- a) шешендік өнер
- b) барлық жағдайларда икемділік және оңай бейімделу
- c) зияткерлік капитал
- d) шет тілдерін білуі
- e) материалдық-техникалық жарақтандыру

31. Жеке кәсіпкердің фармацевтикалық қызметпен айналысу үшін ...

- a) сертификат
- b) анықтама
- c) лицензия
- d) акт
- e) түйіндеме

32. Белгілі бір қызметкерге белгілі бір еңбек жүйесін қолдану тәртібі ... көрсетілген .

- a) чек кітапшасы
- b) қызметкердің карточкасы
- c) сақтандыру полисі
- d) зейнетақы шарты
- e) еңбек шарты

33. Заттардың түрін немесе қасиетін өзгерту ... деп аталады .

- a) сертификаттау
- b) бұрмалау
- c) стандарттау
- d) біріктіру
- e) метрология

34. Жұмысқа алғаш қабылданған еңбек кітапшасына в. . . мерзімі.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 94 беті

a) 10 күндік

b) 5 күндік

c) айлық

d) 3 айлық

e) 6 айлық

35. Дәрі-дәрмек шығарумен айналысатын фармацевтикалық білімі бар адамдарда жұмыс аптасының ұзақтығы құрайды . . . сағат.

a) 24

b) 36

c) 41

d) 42

e) 45

36. Министрліктер, ведомстволар, ғылыми кеңестер шығаратын алқалы басқару органының өкімдік құжаты "... "деп аталады.

a) хат

b) түсіндірме жазба

c) шешім

d) хаттама

e) баяндамалық жазба

37. Осы құжат жолданған азаматтар мен ұйымдар үшін міндетті күші бар мемлекеттік органды басқарудың құқықтық актісі ... деп аталады .

a) хат

b) түсіндірме жазба

c) хаттама

d) баянжазба

e) өкім

38. Кәсіпорынның негізгі және жедел міндеттерін шешу үшін дара басшылық негізінде әрекет ететін кәсіпорын басшысы шығарған құқықтық акт "... "деп аталады.

a) хат

b) бұйрық

c) түсіндірме жазба

d) хаттама

e) баяндамалық жазба

39. Кәсіпорынның немесе оның құрылымдық бөлімшелерінің құрылу тәртібін, міндеттерін, міндеттерін, құқықтарын, жауапкершілігін, жұмысын ұйымдастыруды анықтайтын құқықтық акт "... "деп аталады.

a) хат

b) түсіндірме жазба

c) ереже

d) хаттама

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 95 беті	

е) баяндамалық жазба

40. Ұйымдардың, қоғамдардың, азаматтардың қызметін, олардың басқа ұйымдармен және азаматтармен өзара қарым-қатынасын, мемлекеттік немесе шаруашылық қызмет саласындағы құқықтары мен міндеттерін реттейтін ережелер жиынтығы "... "деп аталады.

а) жарғы

б) хат

с) түсіндірме жазба

д) хаттама

е) баяндамалық жазба

41. Өтінішке қол қойылғаннан кейін жұмысқа қабылдау кезінде жасалған құжат "... "деп аталады.

а) хат

б) түсіндірме жазба

с) еңбек шарты

д) хаттама

е) баяндамалық жазба

42. Дәрілік препаратқа сәйкестік сертификатының қолданылу мерзімі препараттың ... мерзіміне сәйкес келеді.

а) лицензиялар

б) тексерулер

с) пайдалану

д) стандарттау

е) жарамдылық

43. Дәрілік препаратты тіркеу туралы куәліктің қолданылу мерзімі ... құрайды.

а) 10 жыл

б) 5 жыл

с) мерзімсіз

д) 1 жыл

е) 6 ай

44. Өтініш берушінің лицензияланатын қызмет түрімен айналысу қабілетін сипаттайтын сандық және сапалық көрсеткіштердің жиынтығы ... деп аталады .

а) лицензиялар тізілімі

б) сертификаттау талаптары

с) лицензиялық бақылау

д) біліктілік талаптары

Е) нормативтік құжатпен

45. Кеңес беру процесіне қатысты жоспарлау ... кеңес беру процесі.

а) кезең

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 96 беті	

- b) кезең
- c) фаза
- d) рәсім
- e) бөлім

46. Дәрілік заттар айналымы саласындағы субъектілерге ... жатады .

- a) фармацевтикалық қызметті жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлғалар
- b) атқарушылық, бақылау және қадағалау функцияларын жүзеге асыратын мемлекеттік орган
- c) жаңа дәрілік зат жасаған жеке немесе заңды тұлғалар
- d) азаматтардың денсаулығын сақтау саласындағы басшылықты жүзеге асыратын орталық атқарушы орган
- e) медициналық мақсаттағы бұйымдар және дәріхана ассортиментінің басқа да тауарлары

47. Жеке және заңды тұлғалар дәрілік затты қолданудан адам денсаулығына келтірілген зиянды ... жағдайда өтейді .

- a) дәрілік затты рецепт бойынша сатып алу
- b) дәрілерді дұрыс тағайындамау, сату және қолдану
- c) науқастарды амбулаториялық емдеу
- d) дәрі-дәрмектердің ұсақ бөлшек желісі арқылы босату
- e) науқастарды стационарлық емдеу

48. Нарықта консультациялық қызметтердің дамуын ынталандыратын факторларға мыналар жатады ...

- a) ірі кеңес беру компанияларының жарнамалық науқандары
- b) кәсіпкерлерге кеңес беру қатынастарының эволюциясы
- c) консультациялық қызметтер көрсету нарығының инфрақұрылымын дамыту
- d) мемлекет тарапынан қолдау
- e) экономикадағы құрылымдық өзгерістерге объективті қажеттілік.

49. Басқарушылық кеңес берудегі ең қайшылықты төлем түрі – бұл ...

- a) уақыт бойынша төлем.
- b) нәтижеге байланысты төлем.
- c) кесімді төлем.
- d) тіркелген төлем.
- e) алдын ала төлем.

50. Инвестиция тарту мәселесі бойынша кеңес беру кезінде төлем нысанын қолданған дұрыс ...

- a) тіркелген
- b) құнның пайызы
- c) уақтылы
- d) кесімді
- e) кесімді-сыйлықақылы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 97 беті	

51. Консультанттың жұмыс сапасын бағалау ... жүзеге асырылады .

- a) "кеңес беруге неғұрлым аз қаражат жұмсалса және есептер неғұрлым көп жазылса, соғұрлым жақсы" қағидасы бойынша.
- b) консультант туралы бұрынғы клиенттердің бұрыннан бар пікірлерін ескере отырып.
- c) консультациялық қызметтер көрсету жобасының құнын ескере отырып
- d) клиенттік компанияның әр бөлімшесі өзгерістерді, процедураларды және өз мақсаттарына жетуді қалай шешетінін анықтау.
- e) консультант орындаған жұмыстардың көлемі бойынша

52. Заңды тұлғаның тұрған жерінен тыс орналасқан және оның функцияларының бәрін немесе бір бөлігін жүзеге асыратын оқшауланған бөлімшесі-бұл ...

- a) өкілдік
- b) коммерциялық ұйым
- c) филиал
- d) коммерциялық емес ұйым
- e) өндірістік кооператив

53. Жеке кәсіпкерлердің қызметін тексеру тек ... келісімімен ғана жүргізілуі мүмкін .

- a) әкімдік
- b) кәсіпкерлер
- c) салық органдарының
- d) Әділет
- e) қызметкерлер

54. Қызметті тексеру нәтижелері бойынша мемлекеттік органның лауазымды адамы жасайтын құжат-бұл ...

- a) сәйкестік сертификаты
- b) Тараптардың ынтымақтастығы туралы шарт
- c) фармацевтикалық тексеру актісі
- d) сапа сертификаты
- e) салыстыру ведомосі

55. Консультант диагностиканы жүргізеді, оларды енгізу бойынша шешімдер мен ұсынымдар әзірлейді, ал клиент - оны қажетті ақпаратпен қамтамасыз етеді және нәтижелерді бағалайды. Бұл жағдайда консультант кеңес берудің қандай түрін қолданады?

- a) сарапшы
- b) процесс
- c) оқыту
- d) жеке
- e) ситуациялық

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 98 беті

56. Консультант клиентпен үнемі өзара әрекеттеседі, оның көмегімен проблемаларды талдайды және шешімдер дайындайды, идеяларды жинақтайды, бірлескен жұмыс барысында алынған шешімдерді бағалайды, оларды жүйеге келтіреді және ұсыныстар береді. Бұл жағдайда консультант кеңес берудің қандай түрін қолданады?

- a) процесс
- b) сарапшы
- c) оқыту
- d) жеке
- e) ситуациялық

57. Кеңес беру кезінде кеңесшілер идеяларды жинап қана қоймайды, шешімдерді талдайды, сонымен қатар клиентке дәрістер, семинарлар мен оқу құралдары түрінде ақпарат бере отырып, олардың пайда болуына негіз дайындайды.

- a) сарапшы
- b) процесс
- c) ситуациялық
- d) жеке
- e) білім беру

58. Белгілі бір мәселені шешу және Клиент кәсіпорнындағы қажетті өзгерістерді жүзеге асыру үшін кеңесші мен клиенттің бірлескен қызметі ...

- a) шарт жасасу
- b) стратегияны әзірлеу
- c) кеңес беру
- d) ақпараттандыру
- e) талдау

59. Сыртқы кеңесші мен клиент арасында жасалған келісім-шарт ақылы болып табылады, өйткені мұнда сатып алу-сату жүзеге асырылады ... қызмет.

- a) тегін
- b) ақылы
- c) коммерциялық
- d) мемлекеттік
- e) консалтингтік

60. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық даму моделі ... диагностика кезеңдеріне негізделген.

- a) талданатын
- b) бастауыш
- c) алдын ала
- d) аяқтаушы
- e) негізгі

Жауап эталоны

1 нұсқа

	21.C	42.E
	22.A	43.E
1. B	23.C	44.B
2. A	24.B	45.C
3. C	25.E	46.C
4. D	26.C	47.C
5. D	27.C	48.B
6. C	28.C	49.D
7. A	29.D	50.D
8. C	30.E	51.B
9. C	31.B	52.D
10.E	32.C	53.D
11.B	33.D	54.E
12.D	34.B	55.B
13.B	35.A	56.B
14.D	36.C	57.B
15.A	37.C	58.A
16.A	38.D	59.A
17.B	39.C	60.C
18.E	40.A	
19.D	41.B	
20.D		

2 нұсқа

	13.C	25.A
	14.D	26.C
1. A	15.D	27.C
2. D	16.B	28.B
3. C	17.D	29.D
4. C	18.C	30.E
5. D	19.E	31.D
6. C	20.E	32.D
7. E	21.C	33.C
8. C	22.B	34.B
9. D	23.D	35.C
10.B	24.D	36.A
11.A		
12.A		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 100 беті

37.A	45.B	53.C
38.D	46.D	54.D
39.D	47.E	55.B
40.E	48.B	56.C
41.E	49.C	57.A
42.B	50.D	58.A
43.C	51.D	59.A
44.A	52.E	60.D

3 нұсқа

1. D	21.D	41.A
2. C	22.A	42.C
3. D	23.C	43.D
4. A	24.D	44.D
5. A	25.C	45.B
6. D	26.D	46.C
7. E	27.C	47.A
8. B	28.E	48.D
9. B	29.B	49.B
10.C	30.E	50.C
11.A	31.C	51.D
12.E	32.E	52.C
13.B	33.A	53.B
14.C	34.D	54.C
15.A	35.E	55.B
16.B	36.B	56.C
17.E	37.E	57.D
18.D	38.D	58.A
19.C	39.B	59.E
20.B	40.B	60.C

4 нұсқа

1. C	10.D	19.A
2. C	11.D	20.D
3. A	12.E	21.D
4. D	13.D	22.B
5. B	14.D	23.E
6. D	15.B	24.C
7. D	16.C	25.C
8. A	17.E	26.B
9. B	18.C	27.D

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 101 беті	

28.A	40.A	52.C
29.D	41.C	53.B
30.C	42.E	54.C
31.C	43.B	55.A
32.E	44.D	56.A
33.B	45.C	57.E
34.B	46.A	58.C
35.B	47.B	59.E
36.C	48.E	60.D
37.E	49.D	
38.B	50.C	
39.C	51.D	

№ 1 аралық бақылауға арналған билеттер

Билеттер 1

1. Басқарушылық кеңес берудің тарихи шолуы.
2. Іскерлік қызметтер. Консультациялық қызмет ұғымы.
3. Консультациялық қызметтердің ерекшеліктері.

Билеттер 2

1. Консультациялық қызметтердің түрлері.
2. Кеңес беру процесі, кеңес беру жобасының құрылымы және кеңес беру процесінің негізгі кезеңдері.
3. Кеңес беру процесінің сәттілік факторлары, тиімді басқару кеңесшісінің шарттары.

Билеттер 3

1. Кәсіпорындағы кадрлық жағдайды талдау нені қамтиды?
2. Ұйымның кадрлық әлеуетін бағалау нені қамтиды?
3. Дағдарыс кәсіпорнын басқарудың негізгі принциптері қандай?

Билеттер 4

1. Кеңесшінің кәсіби мінез-құлқының принциптерін атаңыз.
2. Консультанттың жұмысының нәтижелері үшін жауапкершілігі қандай?
3. Кеңесшінің кәсіби қызметіне қойылатын талаптарды тізімдеңіз.

Билеттер 5

1. Басқарушылық кеңес берудегі психологиялық әдістер.
2. Коучинг басқарушылық кеңес берудің үлгісі ретінде.
3. Басқарушылық кеңес беру құралдары:
 - проблемаларды анықтау мақсатында Кәсіпорынды диагностикалау;
 - кәсіпорынның ұйымдық құрылымын оңтайландыру ;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11-2024	
"Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	103 беттің 102 беті	

- кәсіпорынның тиімді кадрлық және корпоративтік саясатын әзірлеу;
- персоналды басқару жүйесін оңтайландыру;
- кәсіпорын қаржысын басқарудың тиімді жүйесін құру;
- басқарудың, басқарудың, салықтық және бухгалтерлік есептің автоматтандырылған жүйелерін енгізу.

Билеттер 6

1. Басқарушылық консалтингтің түрлері / бағыттары.
2. Ұйымдастырушылық диагностика, оның мақсаты.
3. Ұйым проблемаларының типологиясы.

Билеттер 7

1. Ұйымдастырушылық мәселелердің матрицасы. Мәселелердің түрлері.
2. Диагностика мен өзін-өзі диагностикалаудың нәтижесі ретінде ұйымның күшті және әлсіз жақтарын анықтау.
3. Консультациялық қызмет процесінде тестілеу.

Билеттер 8

1. Имитациялық ойындар. Интерактивті ойын параметрлері.
2. Басқарушылық кеңес берудің тарихи шолуы.
3. Іскерлік қызметтер. Консультациялық қызмет ұғымы.

№ 2 аралық бақылауға арналған билеттер

Билеттер 1

1. Іскерлік ойындардың жіктелуі.
2. Тренинг. Тренингтердің түрлері.
3. Келісімдердің нысандары.

Билеттер 2

1. Келісімшарттың құрылымы мен мазмұны.
2. Кеңес беру модельдері.
3. Сараптамалық кеңес беру. Жоба бойынша кеңес беру. Процесс бойынша кеңес беру.

Билеттер 3

1. Кеңес беру әдістерінің жіктелуі.
2. Реинжиниринг айтарлықтай жақсартуға қол жеткізу үшін ұйымдағы іскерлік процестерді қайта қарастыру ретінде.
3. Клиенттермен жұмыс істеу әдістері. Әдіс қорларын қалыптастыру.

Билеттер 4

1. Консультациялық қызметтер сапасының деңгейлері.
2. Бақылау процесінің моделі
3. Кеңесшілердің күтуінің бұзылу себептері.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы "Басқарушылық кеңес беру" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары	40/11-2024 103 беттің 103 беті

Билеттер 5

1. Бақылаудың бағыттары мен мақсаттары.
2. Консультациялық есептердің негізгі түрлері мен мазмұны.
3. Шарт жасасу сатысында консультанттар тиімділікті бағалаудың негізін қалайды?

Билеттер 6


1. Кеңес берудің тиімділігі қалай анықталады?
2. Нәтижеліліктің негізгі өлшемдерін атаңыз?
3. Ұсыныстарды әзірлеу және енгізу жобаның қай кезеңінде жүреді?


Билеттер 7

1. Кеңесшінің топпен жұмыс жасаудағы рөлдеріне сипаттама беріңіз: фасилитатор, модератор, жаттықтырушы, оқытушы.
2. Кеңесшінің топпен өзара әрекеттесу сызбаларын көрсетіңіз: топтағы кеңесші, топтан тыс кеңесші.
3. Кеңесші топпен және топтық жұмыста қандай шарттарды орындауы керек (топтық динамика, ұжымдық ойлауды жандандыру, мазмұнды мәселені шешу)?

Билеттер 8

1. Топтық жұмыста туындаған қиындықтарды көрсетіңіз.
2. Іскерлік ойындардың жіктелуі.
3. Тренинг. Тренингтердің түрлері.

Құрастырған:  Блинова О.В., фарм.ғ.к., каум профессоры

Кафедра меңгерушісі  Шертаева К.Д., фарм.ғ.д., профессор

Хаттама № 15 Күні 24.05.2024