

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		1 стр. из 16

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Название дисциплины: «Введение в госпитальный менеджмент»

Код дисциплины: VGM 3207

Название ОП: 6B10105 «Общественное здравоохранение»

Объем учебных часов/кредитов: 150 часов (5 кредита)

Курс и семестр изучения: 3курс, 5 семестр

Самостоятельная работа: 30/70 часов

Шымкент, 2023 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		2 стр. из 16

Методические указания предмета «Введение в госпитальный менеджмент» для самостоятельной работы обучающихся разработан в соответствии с рабочей учебной программой (силлабус) и обсужден на заседании кафедры.

Протокол № « 1 » от 28. 08 2023 г.

Зав. кафедрой,
к.м.н., и.о. доцента:



Сарсенбаева Г.Ж.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		3 стр. из 16

1.Тема№1: Формирование коммуникативной компетентности специалиста-медика, работающего в стационаре.

2. Цель: Ознокмить с формированием коммуникативной компетентности специалиста-медика, работающего в госпитале.

3. Задания:

- структура коммуникативной компетентности;
- функции, уровни, средства общения;
- правила эффективного общения с пациентом;

4.Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 1 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Опишите структурукоммуникативной компетентности?
2. Расскажите о функциях, уровнях и средствах общения?
3. Расскажите о правилах эффективного общения с пациентом?
4. Расскажите о требованиях к общению старшей медсестры и пациента?

1.Тема№2: Управление конфликтами и стрессами в организации.

2. Цель: Ознакомить с управлением конфликтами и стрессами в организации.

3. Задания:

- Понятие конфликт;
- Типы конфликтов в организации;
- Причины конфликтов в организации;
- Управление конфликтной ситуацией;

4.Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 2 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о структуре, видах и признаках конфликта?
2. Назовите причины кофликтов в организации?
3. Как управлять конфликтами в организации?
4. Каковы рекомендации по разрешению и предупреждению конфликтных ситуаций в организации?

1. Тема №3: Особенности коммуникации врача при профессиональной деформации вследствие продолжительной деятельности в госпитале.

2. Цель: Изучить особенности коммуникации врача при профессиональной деформации вследствие продолжительной деятельности в госпитале.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		4 стр. из 16

3. Задания:

- Представление о профессиональной деформации врача;
- Особенности профессиональной деформации;
- Пути преодоления профессиональной деформации;

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии и оценки выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 3 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о профессиональной деформации врача?
2. Каковы особенности коммуникации врача при профессиональной деформации?
3. Расскажите о видах профессиональной деформации?
4. Расскажите пути преодоления профессиональной деформации?

1. Тема №4: Использование вербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на госпитальном лечении.

2. Цель: Изучить использование вербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на госпитальном лечении.

3. Задания:

- Понятие вербальные средства.
- Виды вербальной коммуникации.
- Взаимное расположение собеседников.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии и оценки выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 4 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Вербальные средства?
2. Расскажите о видах вербальной коммуникации?
3. Расскажите о видах говорения?
4. Как должны находиться собеседники?
5. Как добиться успеха в общении для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на стационарном лечении?
6. Развитие умения применять в медицинской практике вербальные средства общения для повышения эффективности лечения.

1. Тема №5: Особенности формирования профессионально важных коммуникативных качеств врача, работающего в госпитале.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		5 стр. из 16

2. Цель: Ознокомить обучающихся с особенностями формирования профессионально важных коммуникативных качеств врача, работающего в госпитале.

3. Задания:

- Качества врача, работающего в госпитале.
- Клиническое общение.
- Основные цели и задачи формирования коммуникативных качеств врача.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии и оценки выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 5день

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

- 1.Какими качествами должен обладать врач, работающий в госпитале?
- 2.Какие могут быть проблемы в клиническом общении?
3. Расскажите о навыках общения?
4. Коммуникативная компетентность специалиста здравоохранения?

1. №6. Тема: Принципы организации профилактических мероприятий по предупреждению неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на организм.

2. Цель: Изучить принципы организации профилактических мероприятий по предупреждению неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на организм.

3. Задания:

- Влияние факторов окружающей среды на организм.
- Принципы организации профилактических мероприятий.
- Роль средних медицинских работников в медицинской профилактике.
- Понятие и виды медицинской профилактики.
- Формы и методы медицинской профилактики.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии и оценки выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 6 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Назовите факторы окружающей среды влияющие на организм?
2. Назовите принципы организации профилактических мероприятий?
3. Какова роль средних медицинских работников в медицинской профилактике?
4. Какова роль врача в медицинской профилактике?
5. Назовите формы и методы медицинской профилактики?
6. Какие нужны мероприятия по предупреждению неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на организм?

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		044-58/16 6 стр. из 16

1. Тема №7: Основные показатели деятельности различных учреждений системы здравоохранения.

2. Цель: Ознакомление с основными показателями деятельности различных учреждений системы здравоохранения.

3. Задания:

- Методика формирования показателей в области здравоохранения.
- Объекты расчета деятельности организаций здравоохранения.
- Методика расчета показателей, организаций оказывающих медицинскую помощь.
- Показатели, определяющие качество и эффективность работы госпиталей;
- Нормативный документ.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии и оценки выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 7 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о методике формирования показателей в области здравоохранения?
2. Как проводится расчет деятельности организаций здравоохранения?
3. Как проводится методика расчета показателей, организаций оказывающих медицинскую помощь?
4. Показатели, определяющие качество и эффективность работы госпиталей?
5. Какой нормативный документ используется?

1. №8. Тема: Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на госпитальном лечении.

2. Цель: Изучить невербальные средства общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на госпитальном лечении.

3. Задания:

- Понятие невербальные средства.
- Виды невербальной коммуникации.
- Взаимное расположение собеседников.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии и оценки выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 8 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Невербальные средства?
2. Расскажите о видах невербальной коммуникации?
3. Расскажите о видах говорения?
4. Как должны находиться собеседники?
5. Как добиться успеха в общении для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на госпитальном лечении?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		7 стр. из 16

6. Развитие умения применять в медицинской практике невербальные средства общения для повышения эффективности лечения.

1. №9. Тема: Основы планирования, финансирования и управления системы здравоохранения.

2. Цель: Изучить основы планирования, финансирования и управления системы здравоохранения.

3. Задания:

- Источники финансового обеспечения системы здравоохранения.
- Основы планирования системы здравоохранения.
- Финансирование системы здравоохранения.
- Управление системы здравоохранения.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 9 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите об источниках финансового обеспечения системы здравоохранения?
2. Каковы основы планирования системы здравоохранения?
3. Как проводится финансирование системы здравоохранения?
4. Как проводится управление системы здравоохранения?

1. №10. Тема: Правовая ответственность врача за коммуникативную некомпетентность (жалоба больного).

2. Цель: Изучить правовые ответственности врача за коммуникативную некомпетентность (жалоба больного).

3. Задания:

- Изучение вопросов профессиональной компетентности врача, конфиденциальности.
- документы, определяют правовые и морально – этические аспекты профессиональной деятельности врача?
- В чем суть Кодекса этики врача?
- Правовая защита врачей.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 10 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Что такое профессиональная компетентности врача?
2. Назвать общие обязанности врачей?
3. Существуют ли права у пациентов?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		8 стр. из 16

4. Что такое «дистрибутивная справедливость»?
5. Изучение вопросов профессиональной компетентности врача, конфиденциальности.
6. Какие документы, определяют правовые и морально – этические аспекты профессиональной деятельности врача?
7. В чем суть Кодекса этики врача?

1. №11. Тема: Психологические особенности конфликтов, возникающих между врачом и пациентом в условиях госпиталя.

2. Цель: Изучить психологические особенности конфликтов, возникающих между врачом и пациентом в условиях госпиталя.

3. Задания:

- Изучение конфликтов с психологической и социальной точки зрения.
- Виды конфликтов.
- Пути разрешения конфликтов.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 11 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. На чем основывается изучение конфликтов с психологической и социальной точки зрения?
2. Расскажите о видах конфликтов?
3. Расскажите о возможных причинах конфликтов в медицинской практике?
4. Расскажите каким методом разрешается конфликт?

1. №12. Тема: Эффективные способы коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в госпитале.

2. Цель: Изучить способы коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в госпитале.

3. Задания:

- Понятие конфликт.
- Психологические причины конфликтов.
- Группы конфликтов.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 12 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о конфликтных ситуациях, возникающих в стационаре?
2. Расскажите о психологических причинах конфликтов?
3. На чем отражается конфликт?
4. Расскажите и проанализируйте группы конфликтов.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		9 стр. из 16

1. №13. Тема: Виды экспертиз медицинско-правового характера. Правовой порядок обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники.

2. Цель: Изучить виды экспертиз медицинско-правового характера и правовой порядок обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники.

3. Задания:

- Виды экспертиз и назначения.
- Нормативные документы по назначению лекарственных средств и медицинской техники.

4. Форма выполнения/оценивания: Презентация. Доклад. Подготовка тестовых заданий

5. Критерии выполнения СРО: см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 13 день

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль:

1. Расскажите о видах экспертиз медицинско-правового характера?
2. Расскажите о поводах, целях и задачах медико-социальной экспертизы.
3. Каковы цели экспертиз профессиональной пригодности и определения связи заболевания с профессией?
4. Нормативная документация о правовом порядке обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		10 стр. из 16

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Защита презентации	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%). C+ (70-74%);	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Презентация не сдана в назначенный срок. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.
Подготовка и защита доклада	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%);	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Не уверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
	Неудовлетворительно FX (25-49%);	Доклад невыполнен и не сдан в назначенный срок, При защите доклада текст читает. Не отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		11 стр. из 16

	F (0-24%).	
Составление тестовых заданий	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.

QONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		044-58/16 12 стр. из 16

Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с.

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.

Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с.

Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.-

Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объедин. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с

Дополнительная литература:

Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері:бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentials of strategic management : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питереф, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру)

Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)

Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).

Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.

Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

Электронные издания:

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).

Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск (CD-ROM) : ил.

Денсаулық сақтаудағы менеджмент..Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева., 2013 <https://aknurpress.kz/reader/web/1367> Менеджмент в здравоохранении..Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/1365> Экономика и маркетинг в здравоохранении.Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А. ,

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		044-58/16 13 стр. из 16

2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/1366> Основы стратегического менеджмента Утегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж., 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/2349> Современный маркетинг. Алшынбай А.М., Каримова М.Д., 2017/<https://aknurpress.kz/reader/web/1808> Төлебаев, Ж.С., Сыздыкова, К.Ш. Денсаулық сақтаудағы менеджмент : Дәрістік топтама. . - 2-ші басылым - Қарағанды: АҚНҰР, 2019. - 258 б. - <http://rmebrk.kz/> Истаева, А.А. т.б. Маркетингті басқару: Оқу құралы. / А.А. Истаева, Г.Қ. Байжақсынова, Т.А. Асанова. - Алматы: Экономика, 2014. - 294б. - <http://rmebrk.kz/> Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://elib.kaznu.kz/> Гриффин, Рикки У. Менеджмент = Management [Мәтін] : оқулық / Р. У. Гриффин ; ауд. Г. А. Абдуллина 1 [және т.б.]. - 12-бас. - Астана : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018. - 766, [2] б. <http://elib.kaznu.kz/> Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Акнұр баспасы, 2019. - 258 б.. <http://elib.kaznu.kz/> Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б. <http://elib.kaznu.kz/> Токкулиева Б.Б. Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру негіздері. Оқу құралы. - Алматы: Эверо, 2020. - 192 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/453/ Мұхамбеков М.М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/ Касимова Б.Т. Денсаулық сақтау экономикасы – Оқу құралы / Б.Т. Касимова, Қ.М. Сисенгалиева, Л.К. Мағзұмова. - Алматы; Эверо, 2020. - 260 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/849/

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

044-58/16

14 стр. из 16

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

044-58/16

15 стр. из 16

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

044-58/16

16 стр. из 16