

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		044-58/16
Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		16 беттің 1 беті

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫНА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

Пән: «Госпитальдық менеджментке кіріспе»

Пәннің коды: GMK 3207

БББ атауы: 6B10105 «Қоғамдық денсаулық сақтау»

Оқу сағаттарының көлемі/кредиттер: 150 сағат (5 кредит)

Оқытылатын курс пен семестр: 3 курс, 5 семестр

Білім алушылардың өзіндік жұмысы: 30/70 сағат

Шымкент, 2023 ж.

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар "Госпитальдық менеджментке кіріспе" пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (силлабус) негізіне сәйкес әзірленді және кафедра мәжілісінде талқыланды.

Хаттама № 1 « 28 » 08 2023 ж.

Кафедра менгерушісі,
М.Ғ.К., доцент М.А.



Сарсенбаева Г.Ж.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		044-58/16 16 беттің 3 беті

1.№1. Тақырып: Стационарда жұмыс істейтін маман-дәрігердің коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыру.

2. Мақсаты: Госпитальда жұмыс істейтін маман-дәрігердің коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастырумен таныстыру.

3. Тапсырмалар:

- * коммуникативтік құзыреттілік құрылымы;
- * функциялар, деңгейлер, байланыс құралдары;
- * пациентпен тиімді қарым-қатынас жасау ережелері;

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5. СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 1 күн

7. Әдебиет:Қосымша №2

8. Бақылау

1. Коммуникативтік құзыреттілік құрылымын сипаттаңыз?
2. Қарым-қатынас функциялары, деңгейлері мен құралдары туралы айтып берсеңіз?
3. Пациентпен тиімді қарым-қатынас қағидалары туралы айтып берсеңіз?
4. Аға медбике мен пациенттің қарым-қатынасына қойылатын талаптар туралы айтып беріңіз?

1.№2. Тақырып: Ұйымдағы қақтығыстар мен стрессті басқару.

2. Мақсаты: Ұйымдағы қақтығыстар мен күйзелістерді басқарумен танысыңыз.

3. Тапсырмалар:

- * Жанжал ұғымы;
- * Ұйымдағы жанжалдардың түрлері;
- * Ұйымдағы қақтығыстардың себептері;
- * Жанжалды жағдайды басқару;

4. Орындау/бағалау түрі:Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5.СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 2 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

1. Жанжалдың құрылымы, түрлері мен белгілері туралы айтып берсеңіз?
2. Ұйымдағы жанжалдардың себептері қандай?
3. Ұйымдағы қақтығыстарды қалай басқаруға болады?
4. Ұйымдағы жанжалды жағдайларды шешу және алдын-алу бойынша қандай ұсыныстар бар?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		044-58/16 16 беттің 4 беті

1.№3. Тақырып: Стационардағы ұзақ қызмет салдарынан кәсіби деформация кезіндегі дәрігердің байланыс ерекшеліктері.

2. Мақсаты: Стационардағы ұзақ қызмет салдарынан кәсіби деформация кезінде дәрігердің байланыс ерекшеліктерін зерттеу.

3. Тапсырмалар:

- * Дәрігердің кәсіби деформациясы туралы түсінік;
- * Кәсіби деформацияның ерекшеліктері;
- * Кәсіби деформацияны жеңу жолдары;

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5.СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 3 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

- 1.Дәрігердің кәсіби деформациясы туралы айтып берсеңіз?
- 2.Кәсіби деформация кезінде дәрігердің байланыс ерекшеліктері қандай?
3. Кәсіби деформация түрлері туралы айтып берсеңіз?
4. Кәсіби деформацияны жеңудің жолдары туралы айтып беріңіз?

1.№4. Тақырып:Стационарлық емдеудегі пациентпен тиімді өзара іс-қимылға қол жеткізу үшін ауызша қарым-қатынас құралдарын пайдалану.

2. Мақсаты: Стационарлық емделудегі пациентпен тиімді өзара әрекеттесуге қол жеткізу үшін ауызша байланыс құралдарын қолдануды зерттеу.

3. Тапсырмалар:

- * Ауызша құралдар ұғымы.
- Түрлері вербалды коммуникация.
- * Әңгімелесушілердің өзара орналасуы.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5.СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 4 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

1. Ауызша құралдар?
2. Түрлері туралы айтып берсеңіз вербалды коммуникация?
3. Сөйлеу түрлері туралы айтып беріңізші?
- 4.Әңгімелесушілер қалай болуы керек?
5. Стационарлық емделуде жатқан пациентпен тиімді қарым-қатынасқа қол жеткізу үшін қарым-қатынаста қалай жетістікке жетуге болады?
6. Емдеудің тиімділігін арттыру үшін ауызша қарым-қатынас құралдарын медициналық практикада қолдану қабілетін дамыту.

1.№5. Тақырып: Госпитальда жұмыс істейтін дәрігердің кәсіби маңызды коммуникативтік қасиеттерін қалыптастыру ерекшеліктері.

2. Мақсаты: Студенттерді ауруханада жұмыс істейтін дәрігердің кәсіби маңызды коммуникативтік қасиеттерін қалыптастыру ерекшеліктерімен таныстыру.

3. Тапсырмалар:

* Стационарда жұмыс істейтін дәрігердің сапасы;

* Клиникалық байланыс;

* Дәрігердің коммуникативтік сапасын қалыптастырудың негізгі мақсаттары мен міндеттері;

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5. СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 5 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

1. Госпитальда жұмыс істейтін дәрігер қандай қасиеттерге ие болуы керек?

2. Клиникалық қарым-қатынаста қандай проблемалар болуы мүмкін?

3. Қарым-қатынас дағдылары туралы айтып беріңізші?

4. Денсаулық сақтау маманының коммуникативтік құзыреттілігі?

1.№6. Тақырып: Қоршаған орта факторларының ағзаға жағымсыз әсерінің алдын алу жөніндегі алдын алу іс-шараларын ұйымдастыру қағидаттары.

2. Мақсаты: Қоршаған орта факторларының ағзаға жағымсыз әсерінің алдын алу үшін алдын-алу шараларын ұйымдастыру принциптерін зерттеу.

3. Тапсырмалар:

* Қоршаған орта факторларының ағзаға әсері.

* Алдын алу іс-шараларын ұйымдастыру қағидаттары.

* Медициналық профилактикадағы орта медицина қызметкерлерінің рөлі.

* Медициналық профилактика түсінігі және түрлері.

* Медициналық профилактиканың нысандары мен әдістері;

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5. СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 6 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

1. Денеге әсер ететін қоршаған орта факторлары қандай?

2. Алдын алу шараларын ұйымдастырудың принциптері қандай?

3. Медициналық профилактикада орта медицина қызметкерлерінің рөлі қандай?

4. Медициналық профилактикада дәрігердің рөлі қандай?

5. Медициналық алдын алудың формалары мен әдістері қандай?

6. Қоршаған орта факторларының ағзаға жағымсыз әсерінің алдын алу үшін қандай шаралар қажет?

O'NTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		044-58/16 16 беттің 6 беті

1.№7. Тақырып: Денсаулық сақтау жүйесінің әртүрлі мекемелері қызметінің негізгі көрсеткіштері.

2. Мақсаты: Денсаулық сақтау жүйесінің әртүрлі мекемелері қызметінің негізгі көрсеткіштерімен танысу.

3. Тапсырмалар:

- * Денсаулық сақтау саласындағы көрсеткіштерді қалыптастыру әдістемесі;
- * Денсаулық сақтау ұйымдарының қызметін есептеу объектілері;
- * Медициналық көмек көрсететін ұйымдардың көрсеткіштерін есептеу әдістемесі;
- * Стационарлар жұмысының сапасы мен тиімділігін анықтайтын көрсеткіштер;
- * Нормативтік құжат.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5.СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 7 күн

7. Әдебиет: Қосымша №1

8. Бақылау:

1. Денсаулық сақтау саласындағы көрсеткіштерді қалыптастыру әдістемесі туралы айтып берсеңіз?
2. Денсаулық сақтау ұйымдарының қызметін есептеу қалай жүргізіледі?
3. Медициналық көмек көрсететін ұйымдардың көрсеткіштерін есептеу әдістемесі қалай жүргізіледі?
4. Стационарлар жұмысының сапасы мен тиімділігін анықтайтын көрсеткіштер?
5. Қандай нормативтік құжат қолданылады?

1.№8. Тақырып: Стационарлық емдеудегі пациентпен тиімді өзара іс-қимылға қол жеткізу үшін ауызша емес қарым-қатынас құралдарын пайдалану.

2. Мақсаты: Стационарлық емделуде жатқан пациентпен тиімді өзара әрекеттесуге қол жеткізу үшін ауызша емес қарым-қатынас құралдарын зерттеу.

3. Тапсырмалар:

- * Ауызша емес құралдар туралы түсінік.
- * Түрлері вербальды емес коммуникация.
- * Әңгімелесушілердің өзара орналасуы.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5.СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 8 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

1. Ауызша емес құралдар?
2. Түрлері туралы айтып берсеңіз вербальды емес коммуникация?
3. Сөйлеу түрлері туралы айтып беріңізші?
4. Әңгімелесушілер қалай болуы керек?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		044-58/16 16 беттің 7 беті

5. Стационарлық емделуде жатқан пациентпен тиімді қарым-қатынасқа қол жеткізу үшін қарым-қатынаста қалай жетістікке жетуге болады?
6. Емдеудің тиімділігін арттыру үшін медициналық практикада ауызша емес қарым-қатынас құралдарын қолдану қабілетін дамыту.

1.№9. Тақырып: Денсаулық сақтау жүйесін жоспарлау, қаржыландыру және басқару негіздері.

2. Мақсаты: Денсаулық сақтау жүйесін жоспарлау, қаржыландыру және басқару негіздерін зерттеу.

3. Тапсырмалар:

- * Денсаулық сақтау жүйесін қаржылық қамтамасыз ету көзі;
- * Денсаулық сақтау жүйесін жоспарлау негіздері;
- * Денсаулық сақтау жүйесін қаржыландыру;
- * Денсаулық сақтау жүйесін басқару.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5. СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 9 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

1. Денсаулық сақтау жүйесін қаржылық қамтамасыз ету көздері туралы айтып берсеңіз?
2. Денсаулық сақтау жүйесін жоспарлаудың негіздері қандай?
3. Денсаулық сақтау жүйесін қаржыландыру қалай жүргізіледі?
4. Денсаулық сақтау жүйесі қалай басқарылады?

1.№10. Тақырып: Коммуникативтік біліксіздігі үшін дәрігердің құқықтық жауапкершілігі (науқастың шағымы).

2. Мақсаты: Коммуникативті қабілетсіздік үшін дәрігердің заңды жауапкершілігін зерттеу (науқастың шағымы).

3. Тапсырмалар:

- * Дәрігердің кәсіби құзыреттілігі, құпиялылық мәселелерін зерттеу.
- * Дәрігердің кәсіби қызметінің құқықтық және моральдық – этикалық аспектілерін анықтайтын құжаттар?
- * Дәрігер этикасы кодексінің мәні неде?
- * Дәрігерлерді құқықтық қорғау.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5. СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 10 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		044-58/16 16 беттің 8 беті

1. Дәрігердің кәсіби құзыреттілігі дегеніміз не?
2. Дәрігерлердің жалпы міндеттерін атаңыз?
3. Науқастарда құқықтар бар ма?
4. "Дистрибутивтік әділеттілік" дегеніміз не?
5. Дәрігердің кәсіби құзыреттілігі, құпиялылық мәселелерін зерттеу.
6. Дәрігердің кәсіби қызметінің құқықтық және моральдық – этикалық аспектілерін қандай құжаттар анықтайды?
7. Дәрігердің этика кодексінің мәні неде?

1.№11. Тақырып: Госпиталь жағдайында дәрігер мен пациент арасында туындайтын жанжалдардың психологиялық ерекшеліктері.

2. Мақсаты: Госпиталь жағдайында дәрігер мен пациент арасында туындайтын жанжалдардың психологиялық ерекшеліктерін зерттеу.

3. Тапсырмалар:

* Психологиялық және әлеуметтік тұрғыдан қақтығыстарды зерттеу.

* Жанжалдардың түрлері.

* Жанжалдарды шешу жолдары.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5. СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 11 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау:

1. Жанжалдарды психологиялық және әлеуметтік тұрғыдан зерттеу неге негізделген?

2. Жанжалдардың түрлері туралы айтып берсеңіз?

3. Медициналық практикадағы қақтығыстардың ықтимал себептері туралы айтып берсеңіз?

4. Қақтығыс қандай әдіспен шешіледі?

1.№12. Тақырып: Госпитальда туындайтын жанжалды жағдайларды шешудің тиімді әдістері.

2. Мақсаты: Госпитальда туындайтын жанжалды жағдайларды шешу үшін байланыс әдістерін зерттеу.

3. Тапсырмалар:

* Жанжал ұғымы.

* Жанжалдардың психологиялық себептері.

* Жанжал топтары.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация. Баяндама. Тест тапсырмаларын дайындау

5. СӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 12 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		044-58/16 16 беттің 9 беті

8. Бақылау:

1. Стационарда туындайтын даулы жағдайлар туралы айтып берсеңіз?
2. Жанжалдардың психологиялық себептері туралы айтып берсеңіз?
3. Жанжал неден көрінеді?
4. Жанжал топтарын айтыңыз және талдаңыз.

1.№13. Тақырып: Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптамалардың түрлері.
Дәрілік заттар, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техника айналысының құқықтық тәртібі.

2. Мақсаты: Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптама түрлерін және дәрілік заттар, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техника айналысының құқықтық тәртібін зерделеу.

3. Тапсырмалар:

* Сараптама түрлері және тағайындау.

* Дәрілік заттар мен медициналық техниканы тағайындау жөніндегі нормативтік құжаттар.

4. Орындау/бағалау түрі: баяндама. Презентация. Тест тапсырмаларын дайындау.

5. БӨЖ орындау критерийлері: Қосымша №1

6. Тапсыру мерзімі: 13 күн

7. Әдебиет: Қосымша №2

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптамалардың түрлері туралы айтып берсеңіз?
2. Медициналық-әлеуметтік сараптаманың себептері, мақсаттары мен міндеттері туралы айтып беріңіз.
3. Кәсіби жарамдылықты тексерудің және аурудың кәсіппен байланысын анықтаудың мақсаттары қандай?
4. Дәрілік заттар, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техника айналысының құқықтық тәртібі туралы нормативтік құжаттама.

Қосымша №1

Бақылау	Баға	Бағалау критерийлері
---------	------	----------------------

түрі		
Презентацияны қорғау	Өте жақсы Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	5 әдебиетті қолданып. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.
	Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	4 әдебиетті қолданып. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D (50-54%).	3 әдебиетті қолданып. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде терең білім көрсетпеді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылған жоқ.
	Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	3 әдебиеттен кем қолданып. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде тақырыпты білмейді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентацияны берілген мерзімге дейін тапсырған жоқ.
Баяндама дайындау және қорғау	Өте жақсы Бағаға сәйкес: A (95-100%); A- (90-94%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 7 әдебиеттен көп қолданылған. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға мүлтіксіз жауап берді.
	Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 5 әдебиеттен көп қолданылған. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 3 әдебиеттен көп қолданылған. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.

	Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Баяндама тиянақты жасалмаған, берілген мерзімге дейін тапсырмады. Тақырыпқа сәйкес суреттер, кестелер көрсетілмеген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап берген кезде дөрекі қателер жіберді.
Тест әзірлеу	Өте жақсы Бағаға сәйкес : А (95-100%); А- (90-94%)	Тест сұрақтары 20 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	Жақсы Бағаға сәйкес: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).	Тест сұрақтары 18 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Сұрақтары бір типті емес. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%).	Тест сұрақтары 15 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты емес. Дұрыс жауаптарының барлығы көрсетілмеген.
	Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Тест сұрақтары 10 сұрақтан кем. Өз уақытысында тапсырмаған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалмаған. Дұрыс жауаптары көрсетілмеген.

Қосымша №2

Негізгі әдебиет:

Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		044-58/16 16 беттің 12 беті

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Акнұр", 2015. - 236 с

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.

Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с.

Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.-

Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объедин. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с

Қосымша әдебиет:

Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері:бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentials of strategic management : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питерс, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру)

Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)

Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).

Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.

Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

Электронды басылым:

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).

Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск (CD-ROM) : ил.

Денсаулық сақтаудағы менеджмент..Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева., 2013 <https://aknurpress.kz/reader/web/1367> Менеджмент в

здравоохранении..Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/1365> Экономика и маркетинг в

здравоохранении.Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А. , 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/1366> Основы стратегического менеджментаУтегулова

Б.С., Мырзаханова Д.Ж. , 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/2349> Современный маркетинг.Алшынбай А.М., Каримова М.Д. , 2017/<https://aknurpress.kz/reader/web/1808>

Төлебаев, Ж.С., Сыздыкова, К.Ш. Денсаулық сақтаудағы менеджмент : Дәрістік топтама. . - 2-ші басылым - Қарағанды: АҚНҰР, 2019. - 258 б. - <http://rmebrk.kz/> Истаева, А.А. т.б. Маркетингті басқару: Оқу құралы. / А.А. Истаева, Г.Қ. Байжақсынова, Т.А. Асанова. - Алматы: Экономика, 2014. - 294б. - <http://rmebrk.kz/> Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://elibr.kaznu.kz/> Гриффин, Рикки У. Менеджмент = Management [Мәтін] : оқулық / Р. У. Гриффин ; ауд. Г. А. Абдуллина 1[және т.б.]. - 12-бас. - Астана : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018. - 766, [2] б. <http://elibr.kaznu.kz/> Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Акнұр баспасы, 2019. - 258 б.. <http://elibr.kaznu.kz/> Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б. <http://elibr.kaznu.kz/> Токкулиева Б.Б. Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру негіздері. Оқу құралы. - Алматы: Эверо, 2020. - 192 бет. https://www.elibr.kz/ru/search/read_book/453/ Мұхамбеков М.М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. https://www.elibr.kz/ru/search/read_book/626/ Касымова Б.Т. Денсаулық сақтау экономикасы – Оқу құралы / Б.Т. Касымова, Қ.М. Сисенғалиева, Л.К. Магзумова. – Алматы; Эверо, 2020. – 260 бет. https://www.elibr.kz/ru/search/read_book/849/



ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН
MEDISINA
AKADEMIASY



SOUTH KAZAKHSTAN
MEDICAL
ACADEMY

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

044-58/16

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар

16 беттің 15 беті

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар

044-58/16

16 беттің 16 беті