

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для практических занятий обучающихся		1 стр. из 16

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Наименование дисциплины: «Введение в госпитальный менеджмент»

Код дисциплины: VGM 3207

Наименование ОП: 6B10105 «Общественное здравоохранение»

Объем учебных часов / кредитов: 150 часов (5 кредита)

Курс и семестр изучения: 3 курс, 5 семестр

Практические (семинар) занятия: 35

Шымкент, 2023 г

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16
Методические указания для практических занятий обучающихся	2 стр. из 16

Методические указания предмета «Введение в госпитальный менеджмент» для практических занятий обучающихся разработан в соответствии с рабочей учебной программой (силлабус) и обсужден на заседании кафедры.

Протокол № « 1 » от 28. 08 2023 г.

Зав. кафедрой,

к.м.н., и.о. доцента:



Сарсенбаева Г.Ж.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для практических занятий обучающихся		3 стр. из 16

1. Тема №1: Цели и задачи госпитального менеджмента. Основы планирования в здравоохранении.

2. Цель: познакомить с целями и задачами госпитального менеджмента и основами планирования здравоохранения.

3. Задачи обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Понятие госпитального менеджмента;
- * Направления госпитального менеджмента;
- * Задачи госпитального менеджмента;
- * Виды планирования в здравоохранении

4. Основные вопросы темы:

1. Что такое госпитальный менеджмент?
2. Каковы цели госпитального менеджмента?
3. Что входит в задачи госпитального менеджмента?
4. Каковы виды планирования в здравоохранении?

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о понятии госпитальный менеджмент?
2. Назовите цели госпитального менеджмента?
3. Что входит в задачи госпитального менеджмента?
4. Назовите принципы планирования в здравоохранении?
5. Опишите виды планирования в здравоохранении.

1. Тема №2: Организация как объект управления. Управление трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении.

2. Цель: ознакомление с организацией как объектом управления и с управлением трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Основные требования к организации;
- * Понятие «организация»;
- * Виды организаций;
- * Управление трудовыми процессами;

4. Основные вопросы темы:

1. Как вы понимаете термин "организация"?
2. Назовите основные требования к организации?

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий обучающихся		044-58/16 4 стр. из 16

3. Виды организаций?
4. Характеристика организаций?
5. Управление трудовыми процессами?
6. Управление человеческими ресурсами?
- 5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс**
- 6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины:** Оценочное интервью с использованием чек листа
- 7. Литература:** см. Приложение №1
- 8. Контроль (вопросы):**
 1. Назовите основные требования для организаций?
 2. Назовите виды организаций?
 3. Для чего нужна миссия организации?
 4. Расскажите характеристику организаций?
 5. Расскажите о структуре организации?
 6. Назовите функции управления трудовыми ресурсами?
 7. Назовите задачи управления трудовыми ресурсами?
 8. Расскажите об управлении человеческими ресурсами.

1. Тема № 3: Административно-правовое регулирование медицинских организаций.

2. Цель: изучить административно-правовое регулирование медицинских организаций.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Понятие правовое регулирование;
- * Понятие административное регулирование;
- * Особенности регулирования медицинских организаций;

4. Основные вопросы темы :

1. Дайте характеристику административному регулированию?
2. Дайте характеристику правовому регулированию?
3. Исторические этапы развития административно-правового регулирования?
4. Современное правовое регулирование?
5. Характеристика административно-правового регулирования медицинских организаций?

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о понятии «правовое регулирование».
2. Расскажите о понятии «административное регулирование».
3. Расскажите о содержании административно-правового регулирования медицинских организаций.
4. Проблемы административно-правового регулирования медицинских организаций.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий обучающихся		044-58/16 5 стр. из 16

5. Органы, осуществляющие административно-правовое регулирование деятельности в сфере здравоохранения?

6. Особенности саморегулирования в системе здравоохранения?

1. Тема № 4: Система здравоохранения и организация медицинской помощи.

2. Цель: ознакомление с системой здравоохранения и организацией медицинской помощи.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Понятие система здравоохранения;
- * Значение системы здравоохранения;
- * Уровни управления здравоохранением;
- * Основные виды медицинской помощи;

4. Основные вопросы темы :

1. Структура системы здравоохранения?
2. Назовите субъекты здравоохранения?
3. Назовите организацию медицинской помощи?
4. Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи?
5. Классификация медицинской помощи?
6. Какие организации реализуют политику Правительства в области здравоохранения?
7. Какие основные функции, выполняет государство в сфере здравоохранения?

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятиям «здравоохранение», «здоровье», «медицинская помощь»?
2. Опишите структуру системы здравоохранения?
3. Назовите субъекты здравоохранения?
4. Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи?
5. Расскажите классификацию медицинской помощи?
6. Какие организации реализуют политику Правительства в области здравоохранения?
7. Какие основные функции, выполняет государство в сфере здравоохранения?
8. Как называется модель финансирования государственной системы здравоохранения?

1. Тема № 5: Нормативно -правовая база и методологические основы в сфере госпитального менеджмента и корпоративного управления РК.

2. Цель: ознакомить с нормативно- правовой базой и методологическими основами в сфере госпитального менеджмента и корпоративного управления РК.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Цели и задачи нормативно-правовой базы;
- * Функции нормативно-правовой базы в сфере госпитального менеджмента;
- * Основы в сфере госпитального менеджмента;
- * Понятие «корпоративное управление»;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для практических занятий обучающихся		6 стр. из 16

4. Основные вопросы темы :

1. Расскажите о целях и задачах нормативно-правовой базы?
2. Каковы функции нормативно-правовой базы в сфере госпитального менеджмента?
3. Каковы методологические основы в сфере госпитального менеджмента?
4. Корпоративное управление: модели, система, управление рисками?

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Назовите основную цель нормативно-правовой базы?
2. Назовите основную функцию нормативно-правовой базы?
3. Расскажите о методологических основах в сфере госпитального менеджмента.
4. Что собой представляет корпоративное управление?
5. Расскажите о системе корпоративного управления?
6. Назовите цели и задачи корпоративного управления?
7. Назовите принципы корпоративного управления?

1. Тема №6: Охрана здоровья граждан. Виды экспертиз медицинско-правового характера.

2. Цель: изучить документы по охране здоровья граждан. Ознакомить с видами экспертиз медицинско-правового характера.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Понятие «охрана здоровья».
- * Принципы охраны здоровья;
- * Виды экспертиз медицинско-правового характера;
- * Кодекс РК от 7 июля 2020года. Общие положения.

4. Основные вопросы темы :

1. Понятие «Охрана здоровья».
2. Принципы охраны здоровья;
3. Приоритетные направления охраны общественного здоровья.
4. Виды экспертиз медицинско-правового характера.

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: оценка с использованием чек-листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите принципах охраны здоровья.
2. Расскажите об обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
3. Кодекс РК от 7 июля 2020года. Общие положения?

ОҢТҰСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для практических занятий обучающихся		7 стр. из 16

4. Расскажите о видах экспертиз медицинско-правового характера.

1. Тема №7: Ответственность медицинского персонала. Виды медицинской помощи в РК.

2. Цель: изучить виды медицинской помощи в РК. Ознакомить с ответственностью медицинского персонала.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Виды ответственности медицинского персонала;
- * Виды и объем квалифицированной медицинской помощи;
- * Формы предоставления медицинской помощи;
- * Порядок предоставления медицинской помощи;

4. Основные вопросы темы :

1. Ответственность медицинского персонала.
2. Охарактеризуйте виды ответственности медицинского персонала.
3. Расскажите о моральной и юридической ответственности.
4. Расскажите о видах квалифицированной медицинской помощи.
5. Расскажите о формах медицинской помощи;

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите об ответственности медицинского персонала.
2. Опишите виды ответственности медицинского персонала.
3. Расскажите о моральной ответственности.
4. Расскажите о юридической ответственности медицинского персонала.
5. Расскажите о видах медицинской помощи в РК.
6. Назовите задачи медицинской помощи в РК.

1. Тема №8: Права и обязанности субъектов в области здравоохранения.

2. Цель: формирование у студентов знаний правах и обязанностях субъектов в области здравоохранения.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Понятие субъекты здравоохранения;
- * Права граждан в области здравоохранения;

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий обучающихся		044-58/16 8 стр. из 16

- * Права детей в области здравоохранения;
- * Основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения.
- * Принципы, виды и методы планирования в здравоохранении.

4. Основные вопросы темы :

1. Расскажите о понятии субъекты здравоохранения?
2. Каковы права граждан в области здравоохранения?
3. Каковы права детей в области здравоохранения?
4. Основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения?
5. Принципы, виды и методы планирования в здравоохранении.
6. Права пациентов в области здравоохранения?
7. Основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения.?

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о понятии субъекты здравоохранения?
2. Расскажите о правах граждан в области здравоохранения?
3. Расскажите о правах детей в области здравоохранения?
4. Каковы основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения?
5. Расскажите о принципах, видах и методах планирования в здравоохранении.
6. Расскажите о правах пациентов в области здравоохранения?
7. Каковы основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения.?

1. Тема № 9: Деятельность в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и охрана общественного здоровья.

2. Цель: ознакомить с деятельностью в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и охрана общественного здоровья.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- * Система санитарно-эпидемиологической службы;
- * Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование;
- * Санитарно-эпидемиологический мониторинг;
- Анализ современного состояния кадров в здравоохранении

4. Основные вопросы темы :

1. Понятие система санитарно-эпидемиологической службы.
2. Как проводится Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование?
3. Как проводится санитарно-эпидемиологический мониторинг?
4. Охрана общественного здоровья
5. Пропаганда здорового образа жизни
6. Медицинские осмотры
7. Проведение профилактических прививок

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для практических занятий обучающихся		9 стр. из 16

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о системе санитарно-эпидемиологической службы.
2. Как проводится Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование?
3. Как проводится санитарно-эпидемиологический мониторинг?
4. Расскажите о цели и видах профилактики заболеваний.
5. Должностные лица, осуществляющие государственный контроль?
7. Как осуществляется охрана общественного здоровья?
8. Законодательные документы?

1. Тема № 10: Соотношение морально-этических и правовых категорий в регулировании общественных отношений в сфере медицинской деятельности.

2. Цель: изучить соотношение морально-этических и правовых категорий в регулировании общественных отношений в сфере медицинской деятельности.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- Медицинская этика;
- Правовые нормы в регулировании общественных отношений;

4. Основные вопросы темы :

1. Понятие «медицинская этика»?
2. Уровни регулирования общественных отношений в сфере медицинской деятельности.
3. Медико-правовая этика.
4. Правовое обоснование принципов и ее место в системе социального регулирования

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о медицинской этике?
2. Расскажите об уровнях регулирования общественных отношений в сфере медицинской деятельности.
3. Расскажите о медико-правовой этике.
4. Расскажите о правовом обосновании принципов?
5. Расскажите об уровнях регулирования общественных отношений в сфере медицинской деятельности?
6. Каковы цели морали права?
7. Расскажите о проблемах соотношения этики и законосообразности?

1. Тема № 11: Правовой контроль качества медицинской помощи.

2. Цель: познакомить с правовым контролем качества медицинской помощи.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- Качество медицинской помощи;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16
Методические указания для практических занятий обучающихся		10 стр. из 16

- Контроль за качеством медицинской помощи;

4. Основные вопросы темы :

1. Качество медицинской помощи.
2. Цели и задачи контроля качества и безопасности медицинской помощи;
3. Показатели и средства контроля качества медицинской помощи;
4. Уровни контроля качества и безопасности медицинской помощи;
5. Правила организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи).
6. Порядок организации и проведения внутренней экспертизы качества медицинских услуг (помощи).

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о качестве медицинской помощи?
2. Расскажите о цели и задачах контроля качества и безопасности медицинской помощи?
3. Расскажите о средствах контроля качества медицинской помощи?
4. Расскажите об уровнях контроля качества и безопасности медицинской помощи?
5. Правила организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)?
6. Порядок организации и проведения внутренней экспертизы качества медицинских услуг (помощи)?

1. Тема № 12: Правовой статус работников здравоохранения. Виды экспертиз медицинско-правового характера.

2. Цель: изучить правовой статус работника здравоохранения. Ознакомить с видами экспертиз медицинско-правового характера.

3. Цели обучения:

Студент должен знать и уметь:

- Задачи правового статуса;
- Виды экспертиз медицинско-правового характера.

4. Основные вопросы темы :

1. Права работников здравоохранения.
2. Трудовые отношения работников организации здравоохранения;
3. Правовая регламентация статуса медицинского работника;
4. Виды экспертиз медицинско-правового характера.

5. Основные виды/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов обучения дисциплины: учебный кейс

6. Виды контроля для оценки уровня достижения конечных результатов обучения дисциплины: Оценочное интервью с использованием чек листа

7. Литература: см. Приложение №1

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о правах работников здравоохранения?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий обучающихся		044-58/16 11 стр. из 16

2. На чем основываются трудовые отношения работников организации здравоохранения?
3. Расскажите о задачах правового статуса.
4. Расскажите о правовой регламентации статуса медицинского работника?
5. Расскажите о видах экспертиз медицинско-правового характера.

Приложение №1

Основная:

Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с.

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.

Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с.

Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.-

Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объедин. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с

Дополнительная литература:

Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері:бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentials of strategic management : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питерс, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру)

Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)

Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).

Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.

Біғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

Электронные издания:

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).

Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск (CD-ROM) : ил.

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для практических занятий обучающихся		044-58/16 12 стр. из 16

Денсаулық сақтаудағы менеджмент. Төлебаев Ж.С., Сыздықова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева., 2013 <https://aknurpress.kz/reader/web/1367> Менеджмент в здравоохранении. Сыздықова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р., 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/1365> Экономика и маркетинг в здравоохранении. Сыздықова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А., 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/1366> Основы стратегического менеджмента Утегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж., 2019/<https://aknurpress.kz/reader/web/2349> Современный маркетинг. Алшынбай А.М., Каримова М.Д., 2017/<https://aknurpress.kz/reader/web/1808> Төлебаев, Ж.С., Сыздықова, К.Ш. Денсаулық сақтаудағы менеджмент : Дәрістік топтама. - 2-ші басылым - Қарағанды: АҚНҰР, 2019. - 258 б. - <http://rmebrk.kz/> Истаева, А.А. т.б. Маркетингі басқару: Оқу құралы. / А.А. Истаева, Г.Қ. Байжақсынова, Т.А. Асанова. - Алматы: Экономика, 2014. - 294б. - <http://rmebrk.kz/> Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2014. - 576 с. <http://elib.kaznu.kz/> Гриффин, Рикки У. Менеджмент = Management [Мәтін] : оқулық / Р. У. Гриффин ; ауд. Г. А. Абдуллина 1[және т.б.]. - 12-бас. - Астана : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018. - 766, [2] б. <http://elib.kaznu.kz/> Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Ақнұр баспасы, 2019. - 258 б. <http://elib.kaznu.kz/> Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б. <http://elib.kaznu.kz/> Токкулиева Б.Б. Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру негіздері. Оқу құралы. - Алматы: Эверо, 2020. - 192 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/453/ Мұхамбеков М.М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/ Касымова Б.Т. Денсаулық сақтау экономикасы – Оқу құралы / Б.Т. Касымова, Қ.М. Сисенғалиева, Л.К. Мағзумова. – Алматы; Эверо, 2020. – 260 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/849/

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Методические указания для практических занятий обучающихся

044-58/16

13 стр. из 16

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Методические указания для практических занятий обучающихся

044-58/16

14 стр. из 16

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Методические указания для практических занятий обучающихся

044-58/16

15 стр. из 16

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Методические указания для практических занятий обучающихся

044-58/16

16 стр. из 16