

Силлабус

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Введение в госпитальный менеджмент» Образовательная программа «6В10105 - Общественное здравоохранение»

1.	Общие сведения о дисциплине		
1.1	Код дисциплины: VGM 3207	1.6	Учебный год: 2023-2024
1.2	Название дисциплины: Введение в госпитальный менеджмент	1.7	Курс: 3
1.3	Пререквизиты: Общественное здоровье	1.8	Семестр: 5
1.4	Постреквизиты: Политика здравоохранения и законодательство	1.9	Количество кредитов (ECTS): 150 часов (5 кредитов)
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: ВК
2.	Описание дисциплины (максимум 50 слов)		
<p>Введение в госпитальный менеджмент – понятие и терминология современного менеджмента. Госпитальный менеджмент – это важное направление социального менеджмента, ориентированного на здоровье человека, сохранение его работоспособности и долголетия, изучение организации и управления здравоохранением в условиях страхового финансирования. Государственное управление системой здравоохранения. Проблемы и перспективы.</p>			
3.	Форма суммативной оценки		
3.1	Тестирование +	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4.	Цели дисциплины		
<p>Формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков правовых, административных (управленческих), экономических и организационных процессов в лечебных заведениях. Сформировать у обучающихся комплексное представление о структуре и содержанию административного управления, исходя из приоритетов, государственных программ, основных направлений и реформ в сфере здравоохранения. Рассмотреть вопросы госпитального менеджмента с правовой точки зрения.</p>			
5.	Конечные результаты обучения (РО дисциплины)		
РО 1	Владеет знаниями о понятии и терминологии госпитального менеджмента. Знает об организационных формах лечебных учреждений, о трудовых отношениях и трудовых правах медицинского персонала в больницах, о финансовой отчетности и финансовом контроле, предпринимательско-страховой деятельности в мед. организациях, ведением медицинско-правовой документации.		
РО 2	Владеет навыками, которые предполагают эффективное использование полученных знаний: умение ориентирования, применение необходимых НПА, вариация и контроль поведения в определенных ситуациях.		
РО 3	Умеет анализировать правовые компоненты, которые предусматривают знания нормативно-правовой базы в Республике Казахстан: Кодекс «О здоровье народа и системе		

	здравоохранения», Гражданский кодекс Республики Казахстан, а также отраслевые законы РК, указы Президента РК и т.д. Может оформлять учетно-отчетную документацию в информационной системе здравоохранения.				
PO 4	Владеет коммуникативными навыками, которые предполагают умение эффективно сотрудничать с другими людьми, поведенческие умения в конкретных ситуациях, формирование личностных компетенций и персональных качеств менеджера.				
5.1	PO дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны PO дисциплины			
	PO 1,4	PO 3 Выявляет факторы риска здоровья населения для расчёта, оценки и проведения анализа показателей биомедицинской статистики, используя информационно-коммуникационные технологии в рамках информатизации современной системы здравоохранения.			
	PO 2	PO 7 Реализует социальную работу среди декретированного слоя населения разъясняя вопросы медико-гигиенического образования, коррекции образа жизни, медико-социальных аспектов важнейших заболеваний, совершенствуя навыки командной работы и соблюдая морально-этические нормы.			
	PO 3	PO 9 Определяет современные методы менеджмента и контроля для управления человеческими ресурсами и оформления необходимой учетно-отчетной документации в информационной системе здравоохранения.			
6.	Подробная информация о дисциплине				
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус № 4 АО ЮКМА, 2 этаж, ауд. 1-14. www.skma.edu.kz				
6.2	Количество часов	Лекции	Практ.зан.	СРО	СРОП
		15	35	70	30
7.	Сведения о преподавателях				
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения
1.	Павлова Елена Викторовна	Старший преподаватель	Lena601985@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения	Более 10 статей
2.	Магай Любовь Николаевна	преподаватель, магистр	magai_lyubov@mail.ru	Магистерская диссертация на тему «Медико-социальные аспекты организации оказания медицинской помощи пожилому населению» (на примере города Шымкент)	Автор 7 статей

3	Серикпаева Тамара Тюлькубаевна	Старший преподавател ь	tomarajan62 @mail.ru	Актуальные вопросы общественного здравоохранен ия	Автор 26 статей международного и Республиканского уровней		
8. Тематический план							
Неделя/ день	Название темы	Краткое содержание		РО дис- ципл ины	Кол- во часов	Формы/ме тоды/ технологии и обучения	Формы/ методы оцениван ия
1/1	Лекция Предмет введение в госпитальный менеджмент. Основы управления трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении	Понятие госпитальный менеджмент. Сущность понятия управления персоналом. Эволюция научных подходов к проблеме управления персоналом предприятия		PO1	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Цели и задачи госпитального менеджмента. Основы планирования в здравоохранении.	Цели и задачи госпитального менеджмента. Виды планирования в здравоохранении.		PO1	3	Учебные кейсы	Оценочно е интервью с использов анием чек листа
	СРОП\СРО Формирование коммуникативной компетентности специалиста-медика, работающего в стационаре.	Понятие коммуникативной компетенции. Структура коммуникативной компетентности. Компоненты.		PO1	2/5	Устный опрос	По теме/ доклада, презентац ий, тестовых заданий
1/2	Лекция Основы руководства медицинской организацией: лидерство и власть. Основы менеджмента конфликтов	Лидерство и власть, понятие. Должностная власть, личная власть. Типичные черты лидера. Структура конфликта в организации. Определение конфликта. Типы конфликтов		PO2	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи

	<p>Практическое занятие Организация как объект управления. Управление трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении.</p>	<p>Организация как объект управления. Этапы и процессы человеческих ресурсов. Методы управления трудовыми процессами.</p>	PO2	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<p>СРОП\СРО Управление конфликтами и стрессами в организации.</p>	<p>Причины конфликтов. Последствия конфликтов. Управление конфликтами в организации. Профилактика конфликтов</p>	PO2	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
1/3	<p>Лекция Современные проблемы развития госпитального менеджмента.</p>	<p>Законы и закономерности менеджмента. Госпитальный менеджмент в системе рыночной экономики</p>	PO1,2	2	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<p>Практическое занятие Административно-правовое регулирование медицинских организаций</p>	<p>Правовое регулирование деятельности в сфере здравоохранения. Современное правовое регулирование деятельности. Проблемы административно-правового регулирования деятельности в сфере здравоохранения</p>	PO1,2	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<p>СРОП\СРО Особенности коммуникации врача при профессиональной деформации вследствие продолжительной деятельности в стационаре.</p>	<p>Общее представление о профессиональной деформации личности. Профессиональная деформация: особенности.</p>	PO1,2	3/3	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий

1/4	Лекция Методы нормирования труда. Организация рабочего места	Понятие разделения и кооперации труда. Управление трудовыми процессами. Задачи и принципы нормирования труда.	PO3	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Система здравоохранения и организация медицинской помощи	Структура системы здравоохранения. Организация медицинской помощи.	PO3	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОП/СРО Использование вербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на стационарном лечении.	Вербальная коммуникация. Виды.	PO3	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
1/5	Лекция Основы руководства медицинской организацией: мотивация сотрудников. Основы профессиональной этики.	Понятие и сущность мотивации персонала. Проблемы мотивации труда в медицине. Задачи и методы мотивации. Профессиональная этика.	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Нормативно-правовая база и методологические основы в сфере госпитального менеджмента и корпоративного управления РК.	Основы корпоративного управления. Основные принципы, характеристики моделей. Преимущества внедрения корпоративного управления.	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОП/СРО Особенности формирования	Коммуникативная компетентность врача. Особенности.	PO4	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций

	профессионально важных коммуникативных качеств врача, работающего в стационаре	Характеристики, формирующие коммуникативную компетентность врача				ий, тестовых заданий
2/6	Лекция Основы коммуникации и управленческой деятельности госпитального менеджмента	Коммуникации и управленческая деятельность в госпитальном менеджменте. Работа в командах. Функция контроля в современных условиях. Виды контроля.	PO2 PO3	2	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Охрана здоровья граждан. Виды экспертиз медицинско-правового характера	Кодекс РК от 7 июля 2020года. Общие положения. Приоритетные направления охраны общественного здоровья. Виды экспертиз медицинско-правового характера	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
	СРОП/СРО Принципы организации профилактических мероприятий по предупреждению неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на организм Рубежный контроль – 1	Принципы организации профилактических мероприятий. Факторы влияющие на окружающую среду и организм человека.	PO4	3/3	Устный опрос Тестирование	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий Чек лист
2/7	Лекция Основы планирования профессиональной деятельности	Основы профессиональной деятельности. Сферы профессиональной деятельности. Рынок труда.	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие	Уголовная ответственность. Моральная и	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью

	Ответственность медицинского персонала. Виды медицинской помощи в РК	юридическая ответственность. Виды медицинской помощи в РК				с использованием чек-листа
	СРОП/СРО Основные показатели деятельности различных учреждений системы здравоохранения.	Методика формирования (расчета) показателей в области здравоохранения. Нормативный документ.	PO4	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
2/8	Лекция Командный менеджмент. Разработка целей медицинской организации.	Преимущества командного менеджмента. Принципы командообразования.	PO3,4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Права и обязанности субъектов в области здравоохранения	Кодекс РК от 7 июля 2020года. Виды медицинской помощи. Права и обязанности лиц в области здравоохранения.	PO3,4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОП/СРО Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на стационарном лечении.	Невербальная коммуникация. Классификация.	PO3,4	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
2/9	Лекция Основные функции управления в госпитальном менеджменте.	Функции планирования, организации, мотивирования, контроля. Анализ.	PO2,4	2	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Деятельность в	Государственный контроль в сфере санитарно-	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью

	сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и охрана общественного здоровья	эпидемиологического благополучия населения. Должностные лица, осуществляющие государственный контроль. Охрана общественного здоровья.				с использованием чек-листа
	СРОП/СРО Основы планирования, финансирования и управления системы здравоохранения	Понятия планирования, финансирования и управления системы здравоохранения. Методы, задачи планирования. Задачи политики финансирования.	PO4	3/3	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
2/10	Лекция Государственно-частное партнерство в госпитальном менеджменте	Понятие ГЧП. Основные задачи ГЧП. Этапы ГЧП.	PO2,3	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Соотношение морально-этических и правовых категорий в регулировании общественных отношений в сфере медицинской деятельности	Уровни регулирования общественных отношений в сфере медицинской деятельности. Цели морали права. Медицинская этика. Проблемы соотношения этики и законосообразности	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа

	СРОП/СРО Правовая ответственность врача за коммуникативную некомпетентность (жалоба больного).	Этика поведения врача при коммуникации с пациентом. Стадии. Врачебная этика при лечении пациента и его отказе.	PO2,4	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
3/11	Лекция Основные функции менеджмента в профессиональной деятельности госпитального менеджмента	Вертикальное и горизонтальное разделение труда менеджеров. Задачи менеджмента. Функции менеджмента.	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	Практическое занятие Правовой контроль качества медицинской помощи	Правила организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи). Порядок организации и проведения внутренней экспертизы качества медицинских услуг (помощи).	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРОП/СРО Психологические особенности конфликтов, возникающих между врачом и пациентом в условиях стационара	Конфликтная ситуация. Возможные причины конфликтов в медицинской практике. Разрешения конфликтных ситуаций.	PO3	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
3/12	Лекция Основы организации как объекта управления	Понятие "организация" в науке управления. Требования к организации как объекту управления. Организация как	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи

		система и объект управления.				
	Практическое занятие Правовой статус работников здравоохранения. Виды экспертиз медицинско-правового характера.	Определение правовой статус работников здравоохранения. Задачи правового статуса. Виды экспертиз медицинско-правового характера.	PO4	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
	СРОП/СРО Эффективные способы коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в стационаре	Понятие конфликт. Психологические причины конфликтов. Группы конфликтов.	PO3,4	3/3	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
3/13	СРОП/СРО Виды экспертиз медицинско-правового характера. Правовой порядок обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники Рубежный контроль – 2	Медицинские экспертизы. Понятие, виды и назначения. Нормативные документы по назначению лекарственных средств и медицинской техники.	PO4	2/3	Устный опрос Тестирование	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий Чек лист
9.	Методы обучения					
9.1	Лекции	Обзорная				
9.2	Практические занятия	Учебные кейсы				
9.3	СРОП/СРО	Устный опрос				
9.4	Рубежный контроль	Тестирование				
10.	Критерии оценивания					
10.1	Критерии оценивания результатов обучения дисциплины					

№ PO	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	Владеет знаниями о понятии и терминологии госпитального менеджмента. Знает об организационных формах лечебных учреждений, о трудовых отношениях и трудовых правах медицинского персонала в больницах, о финансовой отчетности и финансовом контроле, предпринимательско-страховой деятельности в мед. организациях, ведением медицинско-правовой документации	1. Не знает определение госпитальный менеджмент. 2. Не озвучивает основы управления трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении. 3. Не озвучивает терминологию госпитального менеджмента.	1. Понимает сущность понятия управления персоналом. 2. Озвучивает цели и задачи госпитального менеджмента. 3. Осознает структуру конфликта в организации	1. Знает понятие коммуникативной компетенции. 2. Демонстрирует знания о структуре коммуникативной компетентности. 3. Разделяет понятия должностная власть и личная власть.	1. Анализирует эволюцию научных подходов к проблеме управления персоналом предприятия 2. Интерпретирует трудовые отношения и трудовые права медицинского персонала в больницах. 3. Анализирует страховую деятельность в мед. организациях 4. Формулирует основы руководства медицинской организацией
PO2	Владеет навыками, которые предполагают эффективное использование полученных знаний: умение ориентироваться, применение	1. Не знает основные нормативно-правовые акты. 2. Не перечисляет методы управления конфликтами в организации.	1. Может назвать причины конфликтов в организации. 2. Знает законы и закономерности менеджмента.	1. Понимает законы и закономерности менеджмента 2. Осознает место госпитального менеджмента в системе рыночной экономики	1. Управляет конфликтами и стрессами в организации. 2. Анализирует современные проблемы развития госпитального менеджмента.

	необходимых НПА, вариация и контроль поведения в определенных ситуациях.			3. Демонстрирует знания современного правового регулирования деятельности	3. Анализирует административно-правовое регулирование медицинских организаций
PO3	Умеет анализировать правовые компоненты, которые предусматривают знания нормативно-правовой базы в Республике Казахстан: Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения», Гражданский кодекс Республики Казахстан, а также отраслевые законы РК, указы Президента РК и т.д. Может оформлять учетно-отчетную документацию в информационной системе здравоохранения.	1. Не понимает правовой контроль качества медицинской помощи 2. Не знает требования к организации как объекту управления. 3. Не знает нормативные документы по назначению лекарственных средств и медицинской техники.	1. Озвучивает определение командный менеджмент. 2. Знает метод разработки целей медицинской организации 3. Может перечислить виды экспертиз медицинско-правового характера.	1. Определяет преимущества внедрения корпоративного управления. 2. Демонстрирует знания коммуникаций и управленческой деятельностью в госпитальном менеджменте 3. Определяет права и обязанности субъектов в области здравоохранения 4. Интерпретирует правовую ответственность врача за коммуникативную некомпетентность.	1. Интерпретирует разделение и кооперации труда. 2. Разделяет управление трудовыми процессами. 3. Распределяет задачи и принципы нормирования труда. 4. Рассуждает над нормативно-правовой базой и методологическими основами в сфере госпитального менеджмента и корпоративного управления РК.
PO4	Владеет коммуникативными навыками,	1. Не озвучивает задачи	1. Знает особенности формирования профессиональ	1. Использует вербальные средства общения.	1. Занимается формированием коммуникатив

	которые предполагают умение эффективно сотрудничать с другими людьми, поведенческие умения в конкретных ситуациях, формирование личностных компетенций и персональных качеств менеджера.	правового статуса. 2. Не знает виды экспертиз медицинско-правового характера.	но важных коммуникативных качеств. 2. Называет уровни регулирования общественных отношений в сфере медицинской деятельности.	2. Производит соотношение морально-этических и правовых категорий в регулировании общественных отношений в сфере медицинской деятельности	ной компетентности и специалиста, работающего в стационаре. 2. Дает общее представление о профессиональной деформации личности. 3. Анализирует особенности профессиональной деформации
--	--	--	---	---	--

10.2

Критерии оценивания методов и технологии обучения

Чек-лист для практического занятия

Критерий оценки	Уровень			
	Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов.
	90-100	70-89	50-69	<50
Устный опрос	30-40	25-35	20-30	< 19
Знание основных терминов и определений по рассматриваемой теме	20-20	15-18	10-15	< 15
Умение применять электронные источники информации, ссылки на дополнительные литературные источники при ответе, дополнительный конспект	20-20	15-18	10-12	< 10
Умение определять взаимосвязь рассматриваемой темы с будущей профессией, приводить конкретные практические примеры	20-20	15-18	10-12	< 5

Чек-лист для СРО

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Презентация темы	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.

	<p>Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%). С+ (70-74%);</p>	<p>Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%)</p>	<p>Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.</p>
	<p>Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.</p>
Подготовка и защита доклада	<p>Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%);</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Не уверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.</p>
	<p>Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Доклад выполнен и сдан в не назначенный срок. При защите доклада текст читает. Не уверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.</p>



Составлены тестовых заданий	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.

Промежуточная аттестация Тестирование	Оценивается в соответствии по уровню многобальной системы оценок знаний
--	---

Многобальная система оценки знаний			
Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Не удовлетворительно
F	0	0-24	

11.	Учебные ресурсы
<p>Электронные ресурсы</p>	<p>Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).</p> <p>Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск (CD-ROM) : ил.</p> <p>Денсаулық сақтаудағы менеджмент..Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева., 2013 https://aknurpress.kz/reader/web/1367</p> <p>Менеджмент в здравоохранении..Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/https://aknurpress.kz/reader/web/1365</p> <p>Экономика и маркетинг в здравоохранении.Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А. , 2019/https://aknurpress.kz/reader/web/1366</p> <p>Основы стратегического менеджментаУтегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж. , 2019https://aknurpress.kz/reader/web/2349</p> <p>Современный маркетинг.Алшынбай А.М., Каримова М.Д. , 2017/https://aknurpress.kz/reader/web/1808</p> <p>Төлебаев, Ж.С., Сыздыкова, К.Ш.Денсаулық сақтаудағы менеджмент : Дәрістік топтама. . - 2-ші басылым - Қарағанды: АҚНҰР, 2019. - 258 б. - http://rmebrk.kz/</p> <p>Истаева, А.А. т.б.Маркетингі басқару: Оқу құралы. / А.А. Истаева, Г.Қ. Байжақсынова, Т.А. Асанова. - Алматы: Экономика, 2014. - 294б. - http://rmebrk.kz/</p> <p>Виханский, Олег Самуилович.Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов.- М. : Магистр : ИНФРА-М,2014. - 576 с. http://elib.kaznu.kz/</p> <p>Гриффин, Рикки У.Менеджмент = Management [Мәтін] : оқулық / Р. У. Гриффин ; ауд. Г. А. Абдуллина 1[және т.б.]. - 12-бас. -Астана : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018. - 766, [2] б. http://elib.kaznu.kz/</p> <p>Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Ақнұр баспасы, 2019. - 258 б. http://elib.kaznu.kz/</p> <p>Мұхамбеков, М. М.Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б. http://elib.kaznu.kz/</p> <p>□Токкулиева Б.Б.Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру негіздері.Оқу құралы. – Алматы: Эверо, 2020. – 192 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/453/</p> <p>□Мұхамбеков М.М.Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков -Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/</p> <p>Касымова Б.Т.Денсаулық сақтау экономикасы – Оқу құралы/Б.Т.Касымова,Қ.М. Сисенғалиева, Л.К. Мағзумова. – Алматы; Эверо, 2020. –260 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/849/</p>

Литература	<p>Основная: Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с. Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с. Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.- Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объед. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с</p> <p>Дополнительная: Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері:бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentials of strategic management : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питереф, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру) Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17- басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру) Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру). Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013 Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.</p>
12.	Политика дисциплины
<ol style="list-style-type: none"> 1. Активное участие в учебном процессе. 2. При отсутствии активности и при невыполнении задании применяются меры наказания и снижается балл по практическому занятию. 3. Уметь работать в команде. 4. Активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса. 5. Соблюдать технику безопасности в аудитории. 6. Сдача рубежного контроля в установленное время. 	



7. Рубежный контроль знаний обучающихся проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 6/13 день теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольного дня.

8. Сдача СРО в установленное время по графику, все письменные работы проверяется на плагиат.

9. Из предложенных заданий СРО обучающийся выбирает одну из форм.

10. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла практических занятий, СРО, рубежного контроля.

Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рейтинга допуска) = $80 + 90 + 95 = 88,3$ (80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка СРО; 95 - средняя оценка рубежного контроля).

11. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине.

13. Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии

Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося.
https://base.ukqfa.kz/?page_id=251

Политика выставления оценок по дисциплине.

14. Утверждение и пересмотр

Дата утверждения на кафедре		Ф.И.О. заведующего	Подпись
	Протокол № <u>14</u> <u>08.06.2023</u>	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата одобрения на КОП		Ф.И.О. председателя КОП	Подпись
	Протокол № <u>10</u> <u>09.06.2023</u>	Сарсенбаева Г.Ж.	