

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

«Фармация ісін ұйымдастыру және басқару» кафедрасы

«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

6B10106 «Фармация» Білім беру бағдарламасы

1.	Пән туралы жалпы мағлұмат		
1.1	Пән коды: FKUNFTK 1209	1.6	Оқу жылы: 2023-2024
1.2	Пән атауы: «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру және фармациядағы тиімді коммуникациялар»	1.7	Курсы: 1
1.3	Реквизитке дейінгі: медициналық және фармацевтикалық тауартану	1.8	Семестрі: 2
1.4	Реквизиттен кейінгі: фармацияны басқару және экономикасы -1,2	1.9	Кредит саны (ECTS): 5
1.5	Циклі: БП	1.10	Компоненті: ЖООК
2.	Пәннің мазмұны		
Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру пәнін зерделеу мәні фармацевтикалық қызметті жүзеге асыратын дәрілік заттар айналысының субъектілері, олар мен сыртқы орта арасындағы шаруашылық байланыстар, сондай-ақ олардың фармацевтикалық нарықтағы қызметінің негізін құрайтын объектілер, құбылыстар мен процестер болып табылады. Фармацевтикалық мамандардың фармацевтикалық қызметті тұтынушылармен қатынасының тиімділігін арттырудағы коммуникативтік және этикалық компетенттіліктің маңызы. Коммуникативтік процесске қатысушылардың рөлі, кедергілер, дау-жанжалдардың пайда болуы, оларды шешу әдістері. Фармацевттің пациентке жеке жасына, ауру түріне байланысты коммуникация құруы. Фармацевттің мәдениетаралық коммуникация мен этикалық компетенттілігін қалыптастыруы және дәріханаларда тауар сату шеберлігі.			
3.	Жиынтық бағалау түрі		
3.1	Тестілеу	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша ✓	3.7	Жоба
3.4	ОҚКЕ/ ОҚТЕ немесе тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа(көрсету)
4.	Пәннің мақсаттары		
Халыққа және емдеу-профилактикалық ұйымдарына сапалы фармацевтикалық көмек көрсету үшін фармацевтика саласын және дәрілік заттар айналым субъектілерін ұйымдастыру және олардың жұмыс жасау саласында білімді, іскерлікті және дағдыларды қалыптастыру. Білім алушыларға коммуникативтік дағдылар мен фармацевтикалық этика бағытында білімдерді, түсініктерді, дағдыларды бойына сіңіріп, болашақ фармацевт мамандығын меңгеруде этикалық, моральдық-әдептік ережелері мен принциптерін мүлтіксіз орындау қажеттігін терең түсінуге тәрбиелеу.			
5.	Оқудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)		
1ОН	ҚР қолданыстағы заңнамасының және тиісті фармацевтикалық практиканың (GxP) талаптарына сәйкес фармацевтика саласын дамытудың қазіргі заманғы үрдістері туралы кәсіби білімі мен түсінігін көрсетеді.		
2ОН	Тауарлық-материалдық құндылықтардың сақталуын қамтамасыз етеді; рецептіге фармацевтикалық сараптама жүргізеді; дәрілік нысандардың тиісінше дайындалуын		

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

	дәлелдейді; дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сапасын бақылау, залалсыздандыру және дезинфекциялау әдістерін таңдайды; санитарлық қағидалар мен нормаларды сақтайды.	
3ОН	Тиісті практикалар стандарттарына сәйкес халыққа және ұйымдарға дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме-бөлшек саудада өткізуді жүзеге асырады, фармацевт пен фармацевтикалық қызметтерді тұтынушы арасындағы өзара қарым-қатынасты құруға тиімді тәсілдерді қолданады, командада және белгісіздік жағдайында жұмыс жасайды.	
4ОН	Құжаттарды жүйелейді және талдайды, медициналық персонал мен азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз дәрілік заттарды және дәріхана ассортиментінің тауарларын, оларды сақтау тәсілдерін, пайдалануды, сатып алу тәртібін қолдану мәселелері бойынша ғылыми-консультациялық қызметтер көрсету үшін қорытындылар жасайды.	
5ОН	Фактілердің, құбылыстардың, теориялардың және олардың арасындағы күрделі тәуелділіктердің негізінде сақтаудың негізгі қағидаттарын сақтай отырып, фармацевтикалық ұйымның қызметін ұйымдастырады.	
6ОН	Жұмыста көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды реалдау процесінде әріптестермен, әріптестермен, мемлекеттік және мемлекеттік емес органдармен өзара іс-қимыл жасайды. Тұтынушыға фармацевтикалық тауарды жіберу процесінде консультациялық көмек көрсетеді.	
7ОН	IT-технологияларды пайдалана отырып, фармацевтикалық ғылымдар саласында алған білімдерін жүйелейді және оларды дәрілер технологиясы, фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономикасы, фармакогнозия пәндерінің қиылысында салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді. Нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында медициналық және фармацевтикалық тауарлар бойынша ақпаратты іздеуді жүргізеді.	
5.1	Пәннің ОН	Пәнді оқыту нәтижелерімен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері
	1ОН	1ОН ҚР қолданыстағы заңнамасының және тиісті фармацевтикалық практикалардың (GxP) талаптарына сәйкес фармацевтикалық саланың қазіргі заманғы даму үрдістерінің кәсіби білімін және түсінігін көрсетеді
	2ОН	3ОН Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтау бойынша бақылау дағдыларына ие
	3ОН	2ОН Халықты сапалы, тиімді қауіпсіз дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етуді ұйымдастырады және жүзеге асырады
	4ОН	9ОН Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды ұтымды пайдалану мәселелері бойынша халыққа және мамандарға консультациялық көмек көрсетеді
	5ОН	2ОН Халықты сапалы, тиімді қауіпсіз дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етуді ұйымдастырады және жүзеге асырады
	6ОН	
	7ОН	11ОН Кәсіби міндеттерді тиімді орындау, кәсіби және тұлғалық даму үшін қажетті ақпаратты пайдалана алады.
6.	Пән туралы толық ақпарат	
6.1	Өткізу орны (ғимарат, аудитория): Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы, фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы, Аль-Фараби алаңы 1, 3-ші қабат аудитория № 313,313 А,314, 316, 320, 322. Телефон (АТС) 40-82-06, ішкі 227	

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	E-mail: oufd@mail.ru					
6.2	Сағаттар саны	Дәріс	Тәжір. Сабақ	Зерт. сабақ.	БӨЖ	ӨБӨЖ
		10	40	-	70	30

7. Оқытушылар туралы мәліметтер					
№	Т.А.Ж.	Дәрежесіжәне лауазымы	Электрондықадресі	Ғылыми қызығушылықтары және т.б.	Жетістіктері
1	Шертаева К.Д.	фарм.ғ.д, профессор, ФІҰБ кафедрасының меңгерушісі	klara_shertaeva@mail.ru	фармацевтикалық нарықта маркетингтік зерттеулер	300 астам ғылыми жұмыстардың авторы, ғылыми- техникалық жоба "Аймақтық деңгейде маркетингтік басқару жүйесіндегі теориялық және ғылыми- қолданбалы зерттеулер, халықты дәрілік заттарды қамтамасыз ету".
2	Жумабаев Н.Ж.	фарм.ғ.к, профессор м.а	narbek.55@mail.ru	Түрлі аурулар кезінде дәрілікзаттарды ұтымды пайдалану	80-ге жуық ғылыми жұмыстардыңавторы
3	Утегенова Г.И.	ФІҰБ кафедрасының PhD докторы	gulnara64.64@mail.ru	Ауылдық жерлерде дәрі-дәрмекпен тұрғындарды қамтамасыз ету	100-ден астам мақалалар авторы
4	Шиминова Ж.К.	фарм.ғ.к, доцент м.а	zshimirova@mail.ru	Маркетингтік зерттеулер мен фармацевтикалық нарықта айналысады	40-қа жуық ғылыми жұмыстардыңавторы.
5	Сапакбай М.М.	ФІҰБ кафедрасының доцентм.а.	malikmed@mail.ru	фармацевтикалық нарықта маркетингтік зерттеулер, фармация тарихы	100-ден астам мақалалар авторы
6	Умурзахова Г.Ж.	PhD докторы,ФІҰБ кафедрасының доцента м.а.	galiaum@mail.ru	ғылыми бағыта кадрлық менеджмент	100-ден астам мақалалар авторы
7	МамытбаеваК.Ж.	фармациямагистры, ФІҰБ кафедрасының аға оқытушысы	mkulpan@mail.ru	фармацевтикалық білім беру,жаңғырту	50-ден астам мақалалар авторы
8	Жанбырбаева А.Д.	фармациямагистры, ФІҰБ кафедрасының аға оқытушысы	orbaeva1982@gmail.com	фармацевтикалық нарықтың маркетингтік зерттеулерімен айналысады	20-ден астамғылыми мақаланың авторы
9	Уразбаева С.А.	аға оқытушы	urazbaeva62@mail.ru	фармацевтикалық нарықтың маркетингтік зерттеулерімен айналысады	10-нан астамғылыми мақаланың авторы
10	Джабаркулова С.К.	фармац ия магистры, ФІҰБ каф. ағаоқытушысы	Sayara_f@mail.ru	фармацевтикалық нарықтыңмаркетингтік зерттеулерімен айналысады	15-тен астамғылыми мақаланыңавторы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»					
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы					Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)					
11	Орынбаева А.Д.	фармация магистры, ФІҰБ кафедрасының аға оқытушысы	aidana_orynbaeva@mail.ru	фармацевтикалық нарықтың маркетингтік зерттеулерімен айналысады	15-ден астамғылыми мақаланың авторы
12	Бубешова М.С.	фармация магистры, ФІҰБ кафедрасының аға оқытушысы	mari2390@mail.ru	фармацевтикалық нарықтың маркетингтік зерттеулерімен айналысады	10-ден астамғылыми мақаланың авторы

Тақырыптық жоспар						
8. Апта/күн	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқыту технологиясының формасы/әдістері	Бағалау әдістері/формалары
1	Дәріс. Тақырыбы. Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері. GPP ұлттық стандарты.	Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері, нысандары мен әдістері. Фармацевтикалық қызметті лицензиялау. Дәрілік заттарды бөлшек саудада сату ережесі. GPP ұлттық стандарты. Бөлшек дәріханаларды орналастыру мен дамытудың негізгі принциптері, оларды ашу тәртібі.	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері. ҚР фармацевтика саласы.	Фармацевтикалық көмек тұжырымдамасы. Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері, нысандары мен әдістері. ҚР Денсаулық сақтау Министрлігі, негізгі міндеттері. Халыққа дәрілік көмек көрсетуді ұйымдастыру саласындағы мемлекеттік саясаттың негізгі қағидаттары.	ОН 1	3	Семинар	Ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу

	ОБӨЖ. 1 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. ҚР дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналым саласын нормативтік-құқықтық реттеу.	ДЗ мен МБ айналымы. Дәрілік заттар айналымы саласындағы қатынастарды мемлекеттік реттеу. ҚР "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Кодексі. Лицензиялау. Үлгілік ережелер айналым саласындағы объектілердегі дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техника. Тиісті фармацевтикалық практика. ДЗ мен МБ сақтау және тасымалдау қағидалары. ДЗ мен МБ таңбалау ережесі. Қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар айналым саласындағы объектілерге дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техника. ДЗ мен МБ көтерме және бөлшек саудада өткізу ережесі.	ОН1	2/5	Презентация	1. Материалдарын оқу. 2. Сұрақтарға жауап беру. 3. Эссе жазу. 4. Глоссарий дайындау. 5. Презентация дайындау.
2	Дәріс. Тақырыбы. Дәрілік заттарды рецептімен босатуды регламенттеу	Рецептуралық-өндірістік бөлім: міндеттері, функциялары, ұй-жайлары, жабдықталуы, штаты. Рецепт қабылдауды және дәрі-дәрмектерді жіберуді жүзеге асыратын қызметкерлердің лауазымдық міндеттері. Рецепттерді қабылдау бойынша дәріхана жұмысын ұйымдастыру. Рецепт, рецепт бланкілерінің нысандары, рецепт жазу ережелері. Рецепттің	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

		фармацевтикалық сараптамасы.				
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхана ұйымдары: жіктелуі және функциялары.	Дәріхана ұйымының түсінігі, мақсаты, міндеттері мен функциялары. Дәріхана ұйымдарының жіктелуі, олардың қызметінің қысқаша сипаттамасы. Дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдық-құқықтық нысандары.	ОН 1	3	семинар	Ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу
	ОБӨЖ. 2 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдық-құқықтық нысандары	Кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары. Жеке кәсіпкерлік. Серіктестіктер қызметінің тәртібі. Акционерлік қоғамдар. Өндірістік кооперативтер. Венчурлік фирма қызметінің тәртібі. Ғылыми парк. Технологиялық парктің сипаттамасы. Унитарлық кәсіпорын.	ОН 1	2/5	Реферат, презентация, тест тапсырмаларын құрастыру	1. Материалдарын оқу. 2. Сұрақтарға және жауап беру. 3. Презентация дайындау. 4. Глоссарий дайындау. 5. Эссе дайындау.
3	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Халыққа қызмет көрсететін дәріхана ұйымының қызмет стандарты.	Дәрілік заттарды бөлшек саудада сату ережесі. GPP ұлттық стандарты. Бөлшек дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптері, оларды ашу тәртібі.	ОН 1 ОН 3	2	семинар	Ауызша жауап Тест тапсырмаларын құрастыру
	ОБӨЖ. 3 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Ұлттық GPP стандарты (дәріхананың тиісті тәжірибесі) және оны практикалық қолдану. Пандемия жағдайында дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету мәселелері.	Тиісті дәріханалық практика стандарты (GPP) (бұдан әрі – Стандарт), оның мақсаты мен мақсаты. Дәріхана ұйымдарына қойылатын біліктілік талаптары. Стандарттың негізгі қағидаттарымен талаптары. Стандартты операциялық процедуралар	ОН 1 ОН 3	2/4	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	1. Оқу материалдарын оқу. 2. Сұрақтарға жауап беру. 3. Реферат дайындау. 4. Глоссарий құрастыру. 5. Тест тапсырмаларын құрастыру.

4	Дәріс. Тақырыбы. Дәріханалар жағдайында дәрі-дәрмек дайындауды ұйымдастыру	Дәріхана жағдайында, оның ішінде асептикалық жағдайларда дәрілік заттарды дайындауды ұйымдастыру. Дәрілік заттарды дайындау жөніндегі қызметкерлердің лауазымдық міндеттері. Дәрі-дәрмектерді дәріхана ішілік дайындауды ұйымдастыру. Экстемпоралды дәрі-дәрмектер мен дәріхана ішілік дәрі-дәрмектерді дайындаудың құжаттық көрінісі.	ОН 1 ОН 2	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәрілік заттарды рецептімен босатуды ұйымдастыру және реттеу.	Дәріхананың рецептер қабылдау және дәрі-дәрмектерді жіберу бойынша жұмысын ұйымдастыру. Рецепт, рецепт бланкілерінің нысандары, рецепт жазудың жалпы ережелері. Рецепттің фармацевтикалық сараптамасы. Дәрілік заттарды тегін беру жүйесі және оны құжаттамалық ресімдеу.	ОН 1 ОН 2 ОН 3 ОН 4	3	Оқу кейсі	Ауызша жауап, Тест тапсырмаларын ұрастыру, Жағдайлық есептерді құрастыру
	ОБӨЖ. 4 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Рецептуралық-өндірістік бөлімнің жұмысы: міндеттері, функциялары, ұй-жайлары, жабдықталуы.	Дәріхананың рецептер қабылдау және дәрі-дәрмектерді жіберу бойынша жұмысын ұйымдастыру. Міндеттері, функциялары, ұй-жайлары, жабдықталуы, штаты. Рецепт қабылдауды және дәрі-дәрмектерді жіберуді жүзеге асыратын қызметкерлердің	ОН 1 ОН 2 ОН 4 ОН 6	2/5	Презентация	1. Материалдарын оқу 2. Сұрақтарына және тесттерге жауап беру. 3. Презентация дайындау. 4. Реферат дайындау. 5. Тест тапсырмаларын

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

		лауазымдық міндеттері. Дәріхана ұйымдарының дәрілік заттарға рецептілер қабылдау және босату тәртібі.				құрастыру.
5	Дәріс. Тақырыбы. Дәрі-дәрмектердің сапасын дәріханаішілік бақылауды ұйымдастыру. Дәрілік заттарды ресімдеу және босату. Дәрілік заттарды тегін босату жүйесі.	Дәрі-дәрмектердің сапасын дәріханаішілік бақылауды нормативтік-құқықтық реттеу, ұйымдастыру және құжаттамалық көрсету. Лауазымдық міндеттері химик- талдаушы дәріхана,жарақтандыру, оның жұмыс орны. Дәрі-дәрмектерді тіркеудің бірыңғай ережелері. Дәрілік заттарды тегін босату жүйесі.	ОН 1 ОН 2	1	шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхананың өндірістік функциясы. Дәріхана ұйымдары жағдайында дәрі-дәрмек дайындауды ұйымдастыру.	Дәріхана жағдайында дәрілікзаттарды дайындауды ұйымдастыру. Дәрі-дәрмектерді дәріханаішілік дайындауды ұйымдастыру.	ОН1 ОН2	3	семинар	Ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу
	ОБӨЖ. 5 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Дәрілік заттардың сапасын халықаралық мәселе ретінде бағалау. Дәрілік заттарды бұрмалау.	Дәрілік заттар айналымы саласындағы стандарттау. Дәрілік заттардың сапасын мемлекеттік бақылау. Дәрілік заттарды бұрмалау. Жалған дәрілік препараттарды анықтау тәсілдері. Дәрілік заттардың қауіпсіздігін нормативтік реттеу.	ОН 1	2/4	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	1. Материалды оқу. 2.Сұрақтарға жауап беру. 3.Презентация орындау; 4.Тест тапсырмаларын құрастыру; 5.Эссе құрастыру

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»						
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы					Б044-40/11-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)					54 беттің 1 беті	
6	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәрі-дәрмектердің сапасын дәріханаішілік бақылауды ұйымдастыру. Дәріханаұйымдары жағдайында дәрі-дәрмектерді ресімдеу және босату.	Дәріханаішілік бақылау түрлері, олардың мазмұны. Лауазымдық міндеттері химик-талдаушы дәріхана, жарақтандыру, оның жұмыс орны. Дәріхана ұйымдарыжағдайында дәрі- дәрмектерді ресімдеу және босату.	ОН1 ОН3 ОН 6	2	Семинар	Ауызша жауап, Тест тапсырмаларын шешу
	ОБӨЖ. 6 БӨЖ орындау бойыншакеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Дәрілік заттарды тегін босату жүйесі және оны құжаттамалық ресімдеу.	Дәрілік заттарды тегін босатудың құқықтық негіздері.Дәрі-дәрмектерді тегін алуға құқығы бар халық топтары.Тегін рецепт бойынша рецепт бланкілерін ресімдеу.	ОН 1	2/5	Презентация, тест тапсырма ларын құрастыру, эссе	1.Материалды оқу. 2.Презентация орындау; 3.Сұрақтарға жауап беру: 4.Тест тапсырмаларын құрастыру; 5.Эссе құрастыру
7	Дәріс. Тақырыбы. Стационарлық науқастарды дәрі-дәрмекпен қамтамасызету.	Емдеу- профилактикалық мекемелерді жабдықтайтын дәріханалардың жұмысын ұйымдастыру, олардың құрылымы, жабдықталуы, штаты, қызметкерлердің лауазымдық міндеттері. Емдеу-алдын алу ұйымдарының бөлімшелеріне дәрілік заттар мен дәріхана ассортиментінің тауарларын беру тәртібі, тиісті құжаттаманы ресімдеу.	ОН 1 ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Стационарлық науқастарға дәрілік көмекті ұйымдастыру.	Ауруханалық және ауруханааралық дәріханалардың жұмыс жасауы, олардың	ОН1 ОН2 ОН4	3	TBL, оқу кейсі	Топтық жұмыс, жағдайлық есептерді құрастыру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	

		құрылымы, жабдықталуы, штаты. Емдеу- алдын алу ұйымдарының бөлімшелеріне дәрілік заттар мен дәріхана ассортиментінің тауарларын беру тәртібі, тиісті құжаттаманы ресімдеу.				
	ОБӨЖ. 7 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Аралық бақылау 1	Тест тапсырмаларына жауап беру. Билет бойынша бағдарламаланған бақылау сұрақтарына жауап беру	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4 ОН5 ОН6 ОН7	2/4	Коллоквиум, билет бойынша ауызша жауап беру	Билет сұрақтарына жауап беру
8	Дәріс. Тақырыбы. Дәрілік заттар мен дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру. Дәріхананың қор сақтау бөлімі.	Дәріхананың қорлар бөлімінің міндеттері мен функциялары. GSP стандарттары. Фармацевтикалық тауарларды сақтау және дәріхана бөлімдеріне, майда бөлшек сауда желісіне және емдеу-алдын алу ұйымдарына босату ерекшеліктері.	ОН 1	1	Мәселелік	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхананың қор сақтау бөлімі және дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру.	Материалдық жауапкершілік және оны жасасу тәртібі. Қорлар бөлімінің жұмысын ұйымдастыру: қызметкерлердің міндеттері, функциялары, ұй-	ОН1 ОН2 ОН 5	3	Оқукейсі	Ауызша жауап, жағдайлық есептерді құрастыру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

		жайлары, лауазымдық міндеттері. GSP стандарттары.				
	ОБӨЖ. 8 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Улы, есірткі құралдарын, психотроптық заттар мен прекурсорларды есепке алу және сақтау ерекшеліктері. Дәрілік заттарды сақтау ережелерін сақтау.	Заттық-сандық есепке алудың тәртібі және құжаттамалық ресімдеу. Дәрілік заттарды тиісінше сақтау стандарты (GSP). Дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды сақтаудың негізгі принциптері. Сақтау режиміне қойылатын Климаттық талаптар. Тауарларды сақтау үй-жайларында орналастыру. Улы, есірткі құралдарын, психотроптық заттар мен прекурсорларды сақтау және есепке алу ерекшеліктері.	ОН 1 ОН 2 ОН 5	2/5	Презентация, жағдайлық есептерді құрастыру, эссе	1.Материалды оқу. 2.Сұрақтарға жауап беру және жағдайлық есептерді шешу. 3.Презентация орындау; 4.Тест тапсырмаларын құрастыру; 5.Эссе жазу
9	Тәжірибелік сабақ.Тақырыбы. Дәрі-дәрмектерге қажеттілікті анықтау мен сұранысты зерттеудің негізгі принциптері.	Дәрілік заттарға сұранысты зерттеу және жіктеу. Дәріхана ассортименті: сипаттамасы, ені, тереңдігі. Кең спектрлі әсер ететін, нормаланатын және ерекше әсер ететін дәрілік заттарға қажеттілікті анықтау.	ОН1	2	оқу кейсі	Оқу кейсін құрастыру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

	ОБӨЖ. 9 БӨЖ орындау бойынша кенес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Дәрі-дәрмектерді жеткізудегі фармацевтің рөлі. Интернет-дәріханалар және олардың жұмыс жасау болашағы.	Фармацевтің дәрі-дәрмектерді жылжытудағы орны. Дәрігер-фармацевт-пациент тізбегіндегі өзара әрекеттесу. Фармацевт ұсыныстарының дәрі-дәрмектерді сатып алу туралы шешім қабылдауға әсері. Интернет-дәріханалар.	ОН1 ОН 2 ОН 3	2/4	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру	1.Материалды оқу. 2.Сұрақтарға жауап беру. 3.Презентация орындау; 4.Тест тапсырмаларын құрастыру
10	Дәріс. Тақырыбы. ҚР фармацевтика саласының дистрибьюторлық буыны. GDP стандарты. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналым саласындағы кедендік реттеу.	ҚР фармацевтика саласының дистрибьюторлық буыны. GDP стандарты. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналымы саласындағы кедендік реттеу. Дәріхана қоймасының жұмысын ұйымдастыру. Фармацевтикалық тауарды қоймадан сақтау және босату ерекшеліктері	ОН 1 ОН 3	1	Мәселелік	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Фармацевтикалық фирма мен дәріхана қоймасының жұмысын ұйымдастыру. ҚР фармацевтика саласының көтерме буыны. GDP стандарты.	Дәріхана қоймасы: міндеттері, функциялары, жіктелуі, құрылымы. Дәріхана қоймасының бөлімдері, олардың қызметі. Жеткізушілерден түсетін тауарлардың түсу, сапасын бақылау,	ОН 1 ОН 2 ОН 3 ОН 5	3	семинар	Ауызша жауап, Тест тапсырмаларын шешу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

		сақтау және босату тәртібі. GDP стандарты.				
	ОБӨЖ. 10 БӨЖ орындау бойынша кенес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. ҚР фармацевтикалық нарығының дистрибьюторлық буыны қызметіндегі GDP стандарты. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналым саласындағы кедендік реттеу.	GDP стандартына сәйкес фармацевтикалық көтерме кәсіпорындардың қызметін ұйымдастыру. Дәрілік заттар айналымы саласындағы логистикалық тәсілдер. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналысы саласындағы кедендік реттеу.	ОН 1 ОН 2 ОН 3 ОН 5	2/5	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	1.Материалды оқу. 2.Сұрақтарға жауап беру. 3.Презентация орындау; 4.Тест тапсырмаларын құрастыру; 5.Эссе жазу.
11	Дәріс. Тақырыбы. Коммуникативтік үрдіс және фармацевттің коммуникативтік күзінеттілігі. Фармацевттің пациенттермен қарым-қатынасында вербальді және вербальді емес әдістерді қолдануы. Фармацевттің науқастармен, дәрігерлермен, әріптестерімен, дәрігерлермен қарым-қатынас құруы.	Қарым-қатынастың 3 жағы. Коммуникация түрлері: өнімді және өнімді емес. Коммуникативтік процесс. Коммуникация кезінде үш негізгі әсер ету. Коммуникация процесінің жеті негізгі құрылымдық компоненті. Коммуникативтік үдеріске қатысушылардың рөлі. Вербалды коммуникация. Сөйлеу "фармацевт-пациент" қарым-қатынас құралы ретінде., "фармацевт-пациент" байланысын орнату тәсілдері. Вербалды емес мінез-құлық. Белгілердің Оптико-кинетикалық жүйесі. "Көздің байланысы",	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback



		күлімсірей білу, мұқият болу, фармацевтің сыртқы келбеті – "фармацевт-пациент" байланысын орнату тәсілдері. Дәріханалық ұжымдағы қарым-қатынастың I, II және III деңгейлері. Дәріханалық ұйымдардағы бейресми қатынастар. Әйелдер психологиясының ерекшелігі.				
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхана қызметіндегі мерчандайзинг	Мерчандайзинг қағидалары мен қағидалары. Дәріхана ұйымында тауарларды орналастыру. Басым орындар ережесі. "Үздік орындарды" анықтау. Көрнекі қабылдаудың жайлылығы. Тауар презентациясы.	ОН1 ОН3 ОН5	3	семинар	Ауызша жауап, тест тапсырмаларын құрастыру
	ОБӨЖ. 11 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы.	Дәрілік заттарды рецептісіз босатудың ерекшеліктері. Рецептсіз дәрілерді	ОН1 ОН6	2/5	Презентация, жағдайлық есептерді	1. Материалды оқу. 2. Сұрақтарға және тест тапсырмаларына жауап беру. 3. Презентация орындау; 4. Тест тапсырмаларын құрастыру; 5. Эссе жазу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

	Дәрілік заттарды рецептісіз босатуды регламенттеу және ұйымдастыру.	ұтымды пайдаланудың негізгі бағыттары. Бөлімінің функциялары рецептісіз босатылатын ДЗ. Мерчандайзинг, оның ережелері мен принциптері. Дәріханада тауарларды орналастыру түрлері			кұрастыру, эссе	
12	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхана ұйымдарының санитарлық режимі. Қауіпсіз жағдайлар жасау және еңбекті қорғау.	Дәріханалардың ұй-жайлары мен жабдықтарына, персоналға қойылатын санитариялық талаптар. Тазартылған су мен инъекцияға арналған суды алуға, тасымалдауға және сақтауға қойылатын санитариялық талаптар. Еңбекті қорғаудың негізгі принциптері. Ғимараттарды, жабдықтарды пайдалану кезіндегі қауіпсіздік талаптары.	ОН1 ОН2	2	Семинар	Ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу
	ОБӨЖ. 12 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ Фармацевтикалық этика және деонтология. ҚР фармацевтикалық қызмет көрсету салаларын реттейтін құқықтық және этикалық негіздері. Фармацевтің этикалық кодексі.	Фармацевтің пациенттермен, дәрігерлермен және әріптестермен фармацевтикалық этика тұрғысынан өзара қарым-қатынасы. Фармацевтің этикалық кодексі. Фармацевтикалық кәсіпкерліктің табысты дамуына этикалық мінез-құлықтың әсері. Азаматтардың денсаулығын сақтау туралы ҚР заңнамасының конституциялық	ОН2 ОН3	2/4	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	1.Материалды оқу. 2.Негізгі түсініктер мен анықтамалар беру. 3.Презентация дайындау; 4.Тест тапсырмаларын құрастыру;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	

		негіздері. ҚР азаматтардың денсаулығын қорғаудың құқықтық, экономикалық және этикалық негіздері. Фармацевтің этикалық кодексінің Ережелері. Қазақстанда фармацевтикалық қызметкерлердің этикалық кодексінің негізгі міндеттері мен мақсаттары.				
13	Дәріс. Тақырыбы. Фармацевтің пациентке дұрыс сұрақ қоя білуі. Фармацевт коммуникациясындағы кедергілер, дау-жанжалдардың шығу факторлары, оларды шешу. Фармацевтің пациенттің ауруы мен жасына байланысты тәсілдері.	Дәріхана пациенттеріне сұрақтарды дұрыс қоя білу керек. Белсенді тыңдау – халыққа фармацевтикалық көмектің коммуникативтік құрамдас бөлігі ретінде. «Мүдделі және белсенді тыңдау техникасы». Фармацевт коммуникациясының ұйымдастырушылық кедергілері. Фармацевт тұлғасының ерекшеліктеріне байланысты байланыс кедергілері. Қақтығыс, қақтығыстарды жіктеу. Жанжал процесс ретінде. Қақтығысты жеңу стратегияларының жіктелуі. Қақтығыс жағдайында байланыс орнатуға ықпал ететін Модель. Жанжалдардың туындауына	ОН2 ОН4 ОН5	1	Шолу	Кері байланыс Feedback

		ретінде. Аты, комплимент, сұрақтар қоя білу, "эхо" қабылдау, "резюме" қабылдау, "нақтылау", қарсылықтарға жауап бере білу – "фармацевт-пациент" байланысын орнату тәсілдері. Вербалды мінез-құлық. Белгілердің Оптико-кинетикалық жүйесі. "Көздің байланысы", күлімсіре білу, мұқият болу, фармацевтің сыртқы келбеті – "фармацевт-пациент" байланысын орнату тәсілдері. Бет өрнегі, оның портреттік сипаттамалары				
	ОБӨЖ. 13 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ Фармацевттердің іскерлік қасиеттерін қалыптастыру ерекшеліктері. Фармацевттердің әріптестер командасында жұмыс істеуі	Фармацевттердің іскерлік қасиеттерін дамыту. Тренингтер, семинарлар өткізу, Фирмаішілік оқыту, тәжірибе алмасу, жаңашылдық. Үздіксізкәсіптіоқыту, дуалдыоқыту. Мотивация. Командада жұмыс істеу. Шығармашылық тәсіл мен бастама-персоналды басқарудағы командалық тәсілдің негізгі	ОН4 ОН5	2/5	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, реферат	1.Презентация орындау; 2.Тест тапсырмаларын құрастыру; 3.Реферат жазу

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		B044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

		белгілері. Команда-анықтау, мақсаты, міндеттері және фармацевтикалық ұжымнан айырмашылығы.				
14	Дәріс. Тақырыбы. Фармацевт маманның коммуникативтік күзіреттілігін және мәдениетаралық коммуникациялық дағдыларын қалыптастыру. Кәсіби адаптация, кәсіби имиджі және фармацевттердің коммуникативтік толеранттылығы. Тұтынушыларға фармацевтикалық қызметті көрсету ережелері Дәріханаларда сату шеберлігі	Коммуникативтік күзіреттілік. Коммуникативтік күзіреттілігі қалыптасатын фармацевт қабілеттері. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік-орындаушылық шеберлігі. Фармацевтің коммуникативтік әлеуеті. Мәдениетаралық коммуникацияның негізгі ұғымдары. Вербальды емес сигналдарды мәдениетаралық байланыста қолдану. Мәдениетаралық қарым-қатынастағы тактильді мінез-құлықтың маңызы. Фармацевт пен пациент арасындағы кеңістіктік қашықтықты анықтау. Фармацевтке мәдени көзқарас тұрғысынан коммуникация аймағын білу. Кәсіби бейімделу. Әлеуметтік-психологиялық бейімделу туралы түсінік. Имидж түсінігі және оның	ОНЗ ОН5	1	Шолу	Кері байланыс Feedback

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

		практикалық тағайындалуы. Имидждің жіктелуі. Сыртқы және ішкі имидж. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік төзімділігі мен коммуникативтік төзімділік деңгейлері. Коммуникативтік төзімділікке негізделген тұлғаның дағдылары. Ережелер фармацевтердің пациентпен қарым-қатынас әдістерінің жиынтығы болып табылады. Ереженің негізгі мақсаты- қызметкерлерді фармацевтикалық қызметтерді тұтынушыларға қызмет көрсету ережелеріне үйрету, содан кейін қабылданған ережелердің қаншалықты орындалатынын және "сараптамалық сатып алу" әдістемесі бойынша пациенттердің қажеттіліктеріне сәйкес келетінін бағалау. Сауда нүктесі және фармацевтика туралы алғашқы әсер. Сыртқы түрі. Сымбат. Қимылдар. Дауыс				
--	--	---	--	--	--	--

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	

		үні. Мимика, күлкі, поза. Келушімен сөйлесуді қалай бастау керек және т. б.				
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Фармацевтің фармацевтикалық қызметті тұтынушыға, оның жеке қасиеттеріне, жасына және ауру түріне байланысты қатынасын қалыптастыруы. Фармацевтің дәріхана пациенттеріне сұрақ қоя білу дағдылары. Фармацевт коммуникациясындағы кедергілер, дау-жанжалдардың шығу факторлары, оларды жеңу	Дәріхананың пациентіне кәсіби фармацевтикалық тәсілдердің кезеңдері. Дәріхана пациентінің менталитетінің ерекшеліктері. Дәрігерлік құпия. Фармацевт жасына байланысты пациентке көзқарастар. Дәріхананың келесі пациенттеріне фармацевт тәсілдері: жүкті әйелдер ауытқитын (девиантты) мінез-құлқы бар тұлғалар. Фармацевтің кәсіби білімі мен іскерлігі. Кәсіби құзыреттілік. Дәріхана пациенттеріне сұрақтар қалай дұрыс қою керек? Белсенді тыңдау-халыққа фармацевтикалық өмектің коммуникативтік құрамдас бөлігі ретінде. Фармацевт коммуникациясындағы кедергілер, дау-жанжалдардың шығу факторлары, оларды жеңу.	ОН4 ОН2 ОН3	3	Семинар ТБЛ Оқу кейсі	Ауызша жауап, топтық жұмыс, жағдайлық есептерді құрастыру
	ОБӨЖ. 14 БӨЖ орындау бойынша кеңес беру беру мерзімі. БӨЖ Фармацевтикалық	Коммуникативтік құзыреттілік түсінігі. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік	ОН4	2/5	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру	1.Реферат және Презентация орындау; 2.Тест

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	қызметкерлердің коммуникативтік компетенттілігі. Фармацевт пен әріптестер арасындағы тұлғааралық қарым-қатынас ерекшеліктері.	әлеуеті. Әріптестердің адекваттылық деңгейі. Фармацевтің коммуникативтік қондырғысы. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік-орындаушылық шеберлігі.				тапсырмаларын құрастыру. 3.Негізгі ұғымдарға сипаттама беру.
15						
	Тәжірибелік сабақ.Тақырыбы. Дәріханаларда ДЗ мен басқа тауарларды сату шеберлігі. Дәрілік заттар мен медициналық құралдарды жылжытудың этикалық аспектітері	Сауда нүктесі және фармацевтика туралы алғашқы әсер. Сыртқы түрі. Сымбат. Қимылдар. Дауыс үні. Мимика, күлкі, поза. ҚР ДСМ N 294 21.12.2020ж. бұйрығы «Дәрілік заттар мен медициналық құралдарды жылжытудың этикалық ережелерін бекіту туралы» . Өндірушілермен, дистрибьютерлермен және ДЗ айналым саласындағы субъекттермен қарым қатынас орнату.ДЗ жарнамалаудың құқықтық нормалары.	ОН5	2	Семинар	Ауызша жауап, жағдайлық есептерді шешу
	ОБӨЖ. 15 БӨЖ орындау бойыншакеңес беру беру мерзімі. БӨЖ тапсырмасы. Аралық бақылау 2	Тест тапсырмаларына жауап беру. Билет бойынша бағдарламаланған бақылау сұрақтарына жауап беру	ОН 7	2/4	Коллоквиум/ауызша	Билет бойынша ауызша жауап

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу			15		
9.	Оқыту әдістері					
9.1	Дәріс	Шолу, мәселелік				
9.2	Тәжірибелік сабақ	Жағдайлық есептерді, оқу кейстерін шешу, семинарлар, TBL				
9.3	БӨЖ/ОБӨЖ	Әдебиеттермен, электронды деректер базасымен жұмыс, жағдайлық есептерді, тест тапсырмаларын шешу және құрастыру, рефераттар, презентациялар, эссе дайындау				
9.4	Аралық бақылау	Коллоквиум/ауызша				
10.	Бағалау критерийлері					
10.1.	Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері					
ОН №	Оқыту нәтижелері	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы	
ОН1	ҚР қолданыстағы заңнамасының және тиісті фармацевтикалық практиканың (GxP) талаптарына сәйкес фармацевтика саласын дамытудың қазіргі заманғы үрдістері туралы кәсіби білімі мен түсінігін көрсетеді.	1.Фармация дамуының тарихи аспектілерін, ҚР қолданыстағы заңнамасының және тиісті фармацевтикалық практиканың (GxP) талаптарына сәйкес фармацевтика саласының қазіргі даму тенденцияларын түсінбейді және білмейді.	1.Дәріхана ұйымдары мен кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандарын жіктейді. 2.Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін тұжырымдайды. 3.Дәріхананың жұмысын сипаттайды, дәрі-дәрмектерге деген қажеттілік пен сұранысты анықтайды.	1.Фармация дамуының тарихи аспектілерін, фармацевтика саласының қазіргі даму тенденцияларын білу мен түсінуді көрсетеді. 2.Дәріхана ұйымдары мен кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандарын жіктейді. 4.Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін тұжырымдайды. 5.Дәріхананың жұмысын ұйымдастырады, дәрі-дәрмектерге деген қажеттілік пен сұранысты анықтайды.	1.ҚР қолданыстағы заңнамасының және тиісті фармацевтикалық практиканың (GxP) талаптарына сәйкес фармация дамуының тарихи аспектілерін, фармацевтика саласының қазіргі даму үрдістерін білу мен түсінуді көрсетеді. 2.Халыққа фармацевтикалық көмек көрсету тұжырымдамасын сипаттайды. 3.Дәріхана ұйымдары мен кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандарын жіктейді. 4.Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін тұжырымдайды.	

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

					5.Дәріхананың жұмысын ұйымдастырады , дәрі-дәрмектерге деген қажеттілік пен сұранысты анықтайды.
ОН2	Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтау бойынша бақылау дағдыларына ие.	1.Дәріхана ұйымдарында дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтауды ұйымдастыра алмайды.	1.Қор бөлімінің негізгі міндеттері мен функцияларын тізімдейді. 2.Дәріхана ұйымдарында дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтауды ұйымдастырады.	1.Қор бөлімінің негізгі міндеттері мен функцияларын тұжырымдайды. 2.Дәріхана ұйымдарында дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтауды ұйымдастырады. 3.Улы, есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорларды есепке алу және сақтау ерекшеліктерін талдайды.	1.Қор бөлімінің негізгі міндеттері мен функцияларын тұжырымдайды. 2.Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды дәріхана ұйымдарында GSP стандарттарын а және нормативтік-құқықтық құжаттарға, санитарлық нормаларға сәйкес сақтауды ұйымдастырады. 3.Улы, есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорларды есепке алу және сақтау ерекшеліктерін талдайды.
ОН3	Халықты сапалы, тиімді қауіпсіз дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етуді ұйымдастырады және жүзеге асырады	1.Рецептке фармацевтикалық сараптама жүргізуге қабілетсіз, тиісті дәріхана практикасы стандартының (GPP) және нормативтік-құқықтық құжаттардың талаптарына сәйкес дәрілік заттардың дайындалуын,	1.Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды бөлшек саудада өткізу қағидаларын айқындайды. 2. Тиісті дәріхана практикасы стандартының (GPP) және GDP стандартының негізгі ережелерін түсіндіреді. 3. Рецептті оқиды	1.Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды бөлшек саудада өткізу қағидаларын тұжырымдайды. 2.Дәріханаларды орналастыру және ашу , сауда-саттық бойынша ұсыныстар береді. 3.Тиісті дәріхана практикасы стандартының (GPP) және GDP	1.Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды бөлшек саудада өткізу қағидаларын тұжырымдайды. 2.Дәріханаларды орналастыру және ашу, сауда-саттық бойынша ұсыныстар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

		дәріханаішілік сапасын бақылауды және босатуды ұйымдастыра алмайды.	4.Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналымы саласындағы логистикалық тәсілдерді сипаттайды.	стандартының негізгі ережелерін түсіндіреді. 4.Рецептке фармацевтикалық сараптама жүргізу, дәрілік заттарды дайындауды, дәріханаішілік бақылауды және босатуды ұйымдастырады. 5.Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналымы саласындағы логистикалық тәсілдерді сипаттайды.	береді. 3. Тиісті дәріхана практикасы стандартының (GPP) және GDP стандартының негізгі ережелерін түсіндіреді. 4. Рецептке фармацевтикалық сараптама жүргізу, тиісті дәріхана практикасы стандартының (GPP) және нормативтік-құқықтық құжаттардың талаптарына сәйкес дәрілік заттардың дайындалуын, дәріханаішілік сапасын бақылауды және босатуды ұйымдастырады. 5.Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналымы саласындағы логистикалық тәсілдерді сипаттайды.
ОН4	Құжаттарды жүйелейді және талдайды, медициналық персоналға және азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз дәрілік заттарды және дәріхана ассортиментіндегі тауарларды, оларды сақтау, пайдалану тәсілдерін, сатып	1. Бастапқы құжаттарды (рецепттер, сенімхаттар, талаптар-жүкқұжаттар, шот-фактуралар және т.б.), есепке алу құжаттамасын (рецепт журналы, пәндік-сандық есепке алу журналы және т.	1.Медициналық персонал мен азаматтарға дәрі-дәрмектерді және дәріхана ассортиментінің тауарларын қолдану, оларды сақтау, пайдалану тәсілдері, сатып алу тәртібі мәселелері бойынша ұсыныстарды еске түсіреді.	1. Бастапқы құжаттарды жүйелейді және талдайды. 2.Медициналық персонал мен азаматтарға ең тиімді және қауіпсіз дәрілік заттарды және дәріхана ассортиментіндегі тауарларды, оларды сақтау, пайдалану тәсілдерін, сатып алу тәртібін қолдану мәселелері бойынша ұсыныстар береді.	1. Бастапқы құжаттарды (рецепттер, сенімхаттар, талаптар-жүкқұжаттар, шот-фактураларжәне т.б.), есепке алу құжаттамасын (рецепт журналы, пәндік-сандық есепке алу журналы және т.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	алу тәртібін қолдану мәселелері бойынша ғылыми-консультациялық қызметтер көрсету үшін қорытынды жасайды.	б.) жүйелеуге және талдауға қабілетсіз.			б.) жүйелейді және талдайды. 2. Медициналық персонал мен азаматтарға ең тиімді және қауіпсіз дәрілік заттарды және дәріхана ассортиментіндегі тауарларды, оларды сақтау, пайдалану тәсілдерін, сатып алу тәртібін қолдану мәселелері бойынша ұсыныстар береді.
ОН5	Фармацевтикалық ұйымның қызметін фактілер, құбылыстар, теориялар және олардың арасындағы күрделі тәуелділіктер негізінде сақтаудың негізгі принциптерін сақтай отырып ұйымдастырады.	1. Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелері бойынша қорытынды жасауға, өз пайымдауларын беруге қабілетсіз.	1. Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелерін сипаттайды.	1. Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелерін сипаттайды. 2. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтаудың оңтайлы жағдайларын жасау дағдыларын көрсетеді.	1. Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелері бойынша өз пікірін білдіреді. 2. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтаудың оңтайлы жағдайларын жасау дағдыларын көрсетеді.
ОН6	Жұмыста көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды өткізу процесінде әріптестермен, серіктестермен, мемлекеттік және мемлекеттік емес органдармен өзара іс-қимыл	1. Дәрігер-фармацевт-пациент триадасында көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсете алмайды, рецепт бойынша және рецептсіз сатылатын тауарларды босату процесінде тұтынушыға консультациялық	1. Фармацевт-дәрігер-пациент триадада көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді. 2. Тұтынушыға консультациялық көмек көрсетеді.	1. Фармацевт-дәрігер-пациент триадада көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді. 2. Тұтынушымен байланыс орнатады. 3. Тұтынушыға консультациялық көмек көрсетеді.	1. Фармацевт-дәрігер-пациент триадада көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді. 2. Тұтынушымен байланыс орнатады. 3. Рецепт бойынша және

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

	жасайды. Фармацевтикалық тауарды босату процесінде тұтынушыға консультациялық көмек көрсетеді.	көмек көрсете алмайды.			рецептсіз сатылатын тауарларды босату процесінде тұтынушыға консультациялық көмек көрсетеді.
ОН7	IT-технологияларды пайдалана отырып, фармацевтика ғылымдары саласындағы алған білімдерін жүйелейді және оларды пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді: дәрілер технологиясы, фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономикасы, фармакогнозия. Нормативтік - техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік-құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында медициналық және фармацевтикалық тауарлар бойынша ақпарат іздеуді жүргізеді.	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында ақпаратты іздеуге және түсіндіруге қабілетсіз.	1.IT технологияларын қолдана отырып деректерді көрсетеді. 2.Алынған білімді пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді: дәрілер технологиясы, фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономиканы, фармакогнозия.	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында ақпаратты іздеуді және түсіндіруді жүргізеді. 2.Алынған деректерді IT-технологияларды пайдалана отырып жүйелейді. 3.Алынған білімді пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді: дәрілер технологиясы, фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономиканы, фармакогнозия.	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында ақпаратты іздеуді және түсіндіруді жүргізеді. 2.IT-технологияларды пайдалана отырып, алынған деректерді жүйелейді, талдайды және салыстырады. 3.Алынған білімді пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді: дәрілер технологиясы, фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономиканы, фармакогнозия
10.2	Оқыту әдістері мен технологияларын бағалау критерийлері				
	Практикалық сабаққа арналған тексеру парағы				

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

10.2.1	Семинар					
	"Бейне дәріс бойынша қорытынды" тапсырмасын бағалау критерийлері					
	№	Критерийлер	Сипаттама			Ұпайлар
	1	Бейне дәрісте қарастырылған негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Барлық негізгі проблемалар бөлінді және оларға қысқаша сипаттама берілді.			3
			Барлық проблемалар ерекшеленбейді, берілген сипаттама бейне дәрістің негізгі мәселелерін толық қамтымайды.			2
			Барлық проблемалар ерекшеленбейді, мәселелердің қысқаша сипаттамасы жоқ немесе қорытындысипаттамасы берілмейді.			0-1
	2	Қорытынды тереңдігі мен нақтылығы	Қорытынды ойлаудың тәуелсіздігін көрсетеді, терең, қысқа.			2
			Қорытынды жасалмады немесе бейне дәрістің негізгі мазмұнын қайталайды, ұзақ, өз тұжырымдарынқамтымайды.			0-1
	Барлығы					0-5
	"Презентация, ойын (кері байланыс), бейне; тест тапсырмаларын, ситуациялық тапсырмаларды, кейсті құрастыру"тапсырмасын бағалау критерийлері					
	№ р/б	Бағалау критерийлері	Бағалау-деңгейі			
			Өте жақсы	Жақсы	Түзетді қажет етеді	Нашар
	1	Тақырыптың тәжірибелік және теориялық маңыздылығын ашады.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -5
2	Пәнаралық және пәнішілік байланысты қолданады.	9 -10	7 - 8	5 - 7	0 - 5	
3	Бейнелеу құралдарын қолданады/ басқа көрнекіқұралдарды қолданады.	9 -10	7 - 9	5 - 7	0 - 5	
4	Қорытындыларды дұрыс тұжырымдайды және /немесе оңтайлы шешімді ұсынады.	9 - 10	7 - 10	6 - 7	0 - 5	
	Барлығы	54 - 60	42 -53	30 - 41	0 -29	
"Ауызша / жазбаша жауап" тапсырмасын бағалау критерийлері						
№	Критерийлер	Сипаттама			Ұпайлар	
1	Жауаптың толықтығы	материалды терең білуді көрсетеді; негізгі мәселелерді бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді			5	
		материалды білуді көрсетеді;			4	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы			Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			54 беттің 1 беті
		барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді материалды нашар білетіндігін көрсетеді; проблемаларды бөліп көрсету қиынға соғады.	0-3
2	Жауаптың дәлдігі мен дұрыстығы	жауапта қандай да бір қателіктерге, дәлсіздіктерге жол бермейді; оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, жауапты негіздейді.	5
		жауапта қателіктер, дәлсіздіктер жібереді; жауапты негіздемейді.	4
		Барлығы	0-10
"Тестілеу" тапсырмасын бағалау критерийлері			
№	Критерий		Ұпайлар
1	90-100% дұрыс жауаптар		18-20
2	70-89% дұрыс жауаптар		14-17
3	50-69% дұрыс жауаптар		10-13
4	дұрыс жауаптардың 50% - дан азы		0-9
	Барлығы		0-20
"Сабақтағы белсенділік" бағалау критерийлері			
№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Тақырып мәселелерін талқылауға қатысу	материалды терең білуді көрсетеді; тұжырымдарды дұрыс тұжырымдайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына дұрыс жауап береді; мысалдар келтіреді.	3
		материалды білуді көрсетеді; тұжырымдарды тұжырымдайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына жауап беру кезінде дәлсіздіктерге жол береді.	2
		материалды нашар білетіндігін көрсетеді; қорытынды жасамайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына жауап беру кезінде қателіктер мен дәлсіздіктер жібереді.	0-1
2	Басқа студенттердің жұмыстарын талқылауға қатысу	аудиториямен пікірталас жүргізеді және қолдайды; басқа білім алушылардың сөйлеген сөздерінің жауаптарын талдайды;көшбасшының бейімділігін көрсетеді, топты қойылған міндеттерді орындауға жұмылдырады.	2
		аудиториямен пікірталасты қолдайды; басқа білім алушылардың сөйлеген сөздерінің жауаптарын толықтырады.	1
		аудиториямен пікірталасты қолдамайды; басқа білім алушылардың сөйлеген сөздерінің жауаптарын толықтырмайды.	0
		Барлығы	0-5
0.2.2	Ситуациялық есептерді құрастыру/шешу (SBL)		
№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Ситуациялық міндеттердің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық-нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.	9-10
		Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды. Тапсырмаларды жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024		
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті		
		Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес келмейді/жарамды, тапсырмалар бар, сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Тапсырмаларды құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.	5-6	
		Ситуациялық тапсырмалар ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлығы сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Міндеттерді жасау үшін ескірген көздер немесе басқа елдердің заңнамасы пайдаланылды.	0-4	
	2	Ақпарат, тақырыпты ашу тереңдігі	Қажетті және қызықты ақпарат таңдалды. Тақырып толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді.	9-10
			Қажетті ақпарат таңдалды. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді.	7-8
			Ақпарат жеткіліксіз. Тақырып ішінара ашылды, қорғауда зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
			Тақырып ашылмаған. Білім алушы сабақ тақырыбы мәселелерінде нашар бағдарланады. Немесе ситуациялық тапсырмалар орындалмайды.	0-4
	3	Сюжет, тарих	Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты, қызықты, тәжірибелік жағдайлардан алынады.	9-10
			Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты жағдайларды алады, бірақ маңызды емес.	7-8
			Өз бетінше ситуациялық тапсырма жасайды, оның негізі бастапқы шешімді қажет етпейтін күнделікті жұмысқа байланысты жағдайларды алады.	5-6
			Ситуациялық тапсырманы әрең жасайды, оның негізінде күнделікті жұмысқа байланысты жағдайлар қызықты емес немесе жағдай туғыза алмайды.	0-4
	4	Негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Білім алушы материалды терең білетіндігін көрсетеді, негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	9-10
			Білім алушы материалды білуді көрсетеді; сипаттайтын және бағалайтын барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді.	7-8
			Білім алушы материалды нашар білетіндігін көрсетеді, проблемаларды анықтауда қиындық туғызады, бірақ оларды талқылауға қатысады.	5-6
			Білім алушы сабақ тақырыбында нашар бағдарланған, мәселені тұжырымдай алмайды.	0-4
	5	Сұрақтарды тұжырымдау	Сұрақтар дұрыс, сауатты, логикалық түрде тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтиды. Сұрақтар қою олардың көп түрлілігі мен түсініксіздігін ескере отырып, шешім қабылдауға мүмкіндік береді.	9-10
			Сұрақтар сауатты тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы			Б044-40/11-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			54 беттің 1 беті	
		Сұрақтар қателермен тұжырымдалған, ситуациялық тапсырмада сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	5-6	
		Сұрақтардың тұжырымдамасында өрескел қателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе білім алушыға мәселені тұжырымдау қиынға соғады.	0-4	
	6	Жағдайлық есептерді шешу	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің ең оңтайлы жолдарын ұсынады, өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді.	18-20
			Білім алушы жағдайды бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	14-17
			Білім алушы жағдайды бағалауда қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	10-13
			Білім алушы жағдайды бағалауда өрескел қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін дәлелдемейді немесе шешуде қиындық туғызады.	0-9
			7	Әдебиеттерді таңдау, жобалау, тапсырмалар көлемі.
			Кем дегенде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды (соңғы 5 жылда 5-тен аз). Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	7-8
			Басылым мерзімі 5 жылдан асатын 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	5-6
			Әдебиет көздері көрсетілмеген немесе 5 жылдан астам уақыт бойы 5-тен аз әдеби көздер көрсетілген. Тиула парағы жоқ немесе бар, бірақ ол сабақ тақырыбын көрсетпейді. Білім алушы дұрыс емес шешім көрсетті немесе шешім жоқ.	0-4
8			Ситуациялық	Ситуациялық міндеттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы			Б044-40/11-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			54 беттің 1 беті	
	міндеттерді уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Ситуациялық міндеттер 1 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8	
		Ситуациялық міндеттер 2 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6	
		Ситуациялық міндеттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4	
9	Жұмысқа шығармашылық көзқарас Барлығы	Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни тұрғыдан ойлауды қолданады, нақты және оңтайлы шешім ұсынады, ол сенімді түрде дәлелдейді.	9-10	
Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.		7-8		
Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.		5-6		
Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.		0-4		
Барлығы		0-100		
Істерді құрастыру / шешу(CBL)				
	№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар
	1	Тақырыпты таңдау	Істің тақырыбы қысқа, жарқын, мазмұнды, назар аударарды және істің мазмұнын толығымен көрсетеді.	9-10
			Істің тақырыбы сәл ұзын, бірақ ақпараттық, істің мазмұнын көрсетеді.	7-8
			Істің тақырыбы ұзақ, қабылдау қиын, істің мазмұнын аз көрсетеді.	5-6
			Эссенің тақырыбы көлемді және ақпараты аз, істің мазмұнын көрсетпейді.	0-4
	2	Істің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Іс сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық-нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.	9-10
			Іс сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес / жарамды. Істі жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті	
		Сұрақтарды тұжырымдауда өрескел қателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе оқушыға мәселені айту қиынға соғады.	0-4
7	Істің шешімі	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, мәселенің барлық аспектілерін талдайды және олардың ішіндегі ең маңыздыларын ажыратады. Барлық сандар мен фактілер есептеулермен және дереккөздерге сілтемелермен расталады. Барлық қойылған сұрақтарға жауап береді, кейсте ұсынылған мәселелерді шешудің оңтайлы және балама нұсқаларын ұсынады. Өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді, оң және теріс сценарий бойынша болжам жасайды.	9-10
		Білім алушы жағдайды бағалайды, проблемаларды талдайды және олардан маңызды мәселелерді ажыратады. Сандар мен фактілерді есептеулер мен дереккөздерге сілтемелер растайды. Барлық қойылған сұрақтарға жауап береді, бірақ дәлсіздіктерге жол береді. Мәселелерді шешудің балама нұсқасын ұсынады. Өз шешімін дәлелдейді.	7-8
		Білім алушы жағдайды бағалайды, проблемаларды талдайды. Қойылған сұрақтарға толық жауап бермейді, дәлсіздіктер мен түбегейлі қателіктерге жол береді. Мәселелерді шешудің балама нұсқаларын ұсыну қиынға соғады. Өз шешімін әлсіз дәлелдейді.	5-6
		Білім алушыға жағдайды бағалау, проблемаларды анықтау, жауаптарды тұжырымдау қиынға соғады. Қойылған сұрақтарға дөрекі қателіктер жібере отырып жауап береді. Өз шешімін дәлелдемейді.	0-4
8	Әдебиеттерді таңдау, кейсті рәсімдеу	Іс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық парақпен безендірілген. Іс тақырыпты, жағдайдың сипаттамасын, сұрақтарды, шешімдерді іздеуді, нәтиженің сипаттамасын, пайдаланылған әдебиеттер тізімін қамтиды. Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз келтірілген.	9-10
		Іс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық парақпен безендірілген. Іс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды(бөлімшелердің бірі жоқ). Кем дегенде 5 әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда – 3-4.	7-8
		Іс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық парақпен безендірілген. Іс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (екеуі жоқ). 5 – тен аз әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда-1-2.	5-6
		Іс техникалық бұзушылықтармен титулдық парақпен безендірілген. Іс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (үшеуі жоқ). 5 – тен аз әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда-0-1.	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		B044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

9	Істі уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Іс мерзімінде ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Іс 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Іс 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Іс аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (іс қағаз түрінде де, электронды түрде де, презентация түрінде де ұсынылған). Білім алушы материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни ойлауды қолданады, сенімді дәлелдер келтіретін түпнұсқа оңтайлы шешімді ұсынады.	9-10
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (іс қағаз түрінде/электронды түрде және презентация түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	0-100

БӨЖ-ге арналған тексеру парағы				
Реферат				
	№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
	1	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселелер нақты тұжырымдалған, ғылыми негізделген және біріктірілген. Тақырыптың өзектілігі дәлелденген.	9-10
			Мәселелер тұжырымдалған және негізделген. Тақырыптың өзектілігі ашылды.	7-8
			Мәселелер ішінара тұжырымдалған, негізделмеген. Тақырыптың өзектілігі ішінара ашылды.	5-6
			Мәселелер тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған, тақырыптың өзектілігі көрінбейді.	0-4
	2	Тақырыпты ашу тереңдігі	Тақырып толығымен қорғалған кезде ашылады. зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады.	9-10
			Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті	
		Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
3	Рефераттың құрылымы мен мазмұны	Рефератта барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе (тақырып, мақсаттар мен міндеттер, өзектілік); негізгі мазмұн (тақырып бойынша зерттелген нақты мәселелердің тізімі); қорытынды (қорытындылар мен ұсыныстар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылған кезде нөмірленеді.	9-10
		Рефератта барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе (тақырып, мақсаттар мен міндеттер, өзектілік); негізгі мазмұн (тақырып бойынша зерттелген нақты мәселелердің тізімі); қорытынды (қорытындылар мен ұсыныстар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі. Негізгі бөлімде бөлімдер логикалық ретпен көрсетілген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылғандай нөмірленбейді. Грамматикалық және стилистикалық қателіктер бар.	7-8
		Рефератта негізгі бөлімдер ішінара көрсетілген. Негізгі бөлімде бөлімдер логикалық ретпен көрсетілмеген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылғандай нөмірленбейді. Грамматикалық және стилистикалық қателер бар.	5-6
		Рефератта логикалық орналасуы сақталмаған барлық бөлімдер көрсетілмеген. Дөрекі грамматикалық және стилистикалық қателер бар.	0-4
4	Реферат материалын ұсыну сапасы	Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі, дәлелдің сенімділігі, тұжырымдардың қысқалығы мен дәлдігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерге сыни баға береді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	9-10
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерді көрсетеді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	7-8
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі әрдайым сақтала бермейді. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерді ішінара көрсетеді. Кестелер, суреттер, формулалар жеткіліксіз мөлшерде келтірілген.	5-6
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі ішінара сақталады немесе сақталмайды. Кестелер, суреттер, формулалар берілмейді немесе жеткіліксіз.	0-4
5	Қорытындыны тұжырымдау	Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген.	9-10
		Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген.	7-8
		Қорытындылар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген.	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

			Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген.	0-4
	6	Әдебиеттерд	Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді	9-10
	і таңдау және пайдалану	басылымдарда орналастырылған ең өзекті жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.		
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер сандармен дәйекті түрде берілген.	7-8	
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6	
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4	
	7	Қолданылған әдебиеттер саны	Рефератта соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
			Рефератта кемінде 5 әдеби дереккөз қолданылған, бірақ оның ішінде соңғы 5 жылда 3-4.	7-8
			Рефератта 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, оның ішінде соңғы 5 жылда 1-2.	5-6
			Рефератта 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ.	0-4
	8	Рефератты ресімдеудің қойылатын талаптарға сәйкестігі	Реферат ұқыпты орындалды, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 10 бетінде ұсынылған, форматы А 4, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см.рефератты ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар сақталады.	9-10
			Реферат ұқыпты орындалды, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 10 бетінде ұсынылған, форматы А 4, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см. жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар толық сақталмаған.	7-8
			Реферат ұқыпсыз орындалды, А 4 форматындағы машинкамен басылған мәтіннің 10 бетінен аз ұсынылған. Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі және жоғарғы, оң, төменгі жиектер сәйкес келмейді. Жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар ішінара сақталды.	5-6
			Реферат ұқыпсыз орындалды, А 4 форматындағы машинкамен басылған мәтіннің 10 бетінен аз ұсынылған. Қаріп, қаріп өлшемі және жоғарғы, оң, төменгі жиектер сәйкес келмейді. Жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар сақталмаған.	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

9	Рефератты уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Реферат мерзімінде ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Реферат 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Реферат 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Реферат аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жұмыс шығармашылық тәсілмен, мәселенің өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Материалды анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз.	9-10
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
Барлығы			0-100
Презентация			
№	Критерийлер	Сипаттама	Баллы
1	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселелер нақты тұжырымдалған, ғылыми негізделген және біріктірілген. Тақырыптың өзектілігі дәлелденген	9-10
		Мәселелер тұжырымдалған және негізделген. Тақырыптың өзектілігі ашылды.	7-8
		Мәселелер ішінара тұжырымдалған, негізделмеген. Тақырыптың өзектілігі ішінара ашылды	5-6
		Мәселелер тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған, тақырыптың өзектілігі көрінбейді	0-4
2	Тақырыпты ашу тереңдігі	Тақырып толығымен қорғалған кезде ашылады зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады.	9-10
		Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

			Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
			Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
	3	Презентацияның құрылымы мен мазмұны	Презентация негізгі бөлімдерді қамтиды: тақырып слайд, презентация жоспары, негізгі слайдтар, дереккөздер тізімі, қорытынды слайд. Слайдтар логикалық ретпен орналастырылған.	9-10
			Презентацияда бөлімдердің бірі жоқ. Слайдтар логикалық ретпен орналастырылған.	7-8
			Презентацияда екі бөлім жоқ. Слайдтардың орналасуы логикалық реттілікке сәйкес келмейді	5-6
			Презентацияда үш немесе одан да көп бөлім жоқ. Слайдтардың орналасуы ретсіз.	0-4
	4	Презентация материалын ұсыну сапасы	Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі, дәлелдің сенімділігі, тұжырымдардың қысқалығы мен дәлдігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерге сыни баға береді. Аудиториямен байланыс белсенді түрде сақталады. Баяндама регламенті сақталады-15 минут.	9-10
			Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталады, дәлелдер келтіріледі. Білім алушы әртүрлі авторлар ұсынған мәселелерді сипаттайды. Аудиториямен байланыс сақталады. Баяндама регламенті сақталады-15 минут.	7-8
			Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі әрдайым сақтала бермейді, дәлелдер жеткіліксіз. Білім алушы әртүрлі авторлар ұсынған мәселелерді сипаттайды. Аудиториямен байланыс ішінара сақталады. Баяндама регламенті сақталмайды.	5-6
			Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталмайды. Білім алушыға дәлелдер келтіру және проблемаларды сипаттау қиынға соғады. Аудиториямен байланыс жасалмайды. Баяндама регламенті сақталмайды.	0-4
	5	Тұжырымдарды тұжырымдау	Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген.	9-10
			Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген.	7-8
			Тұжырымдар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген	5-6
			Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген.	0-4
	6	Әдебиеттерді таңдау және пайдалану	Толық мәтінді дереккөздерде, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті Жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер сандармен дәйекті түрде берілген.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
	7	Әдеби дереккөздер саны	
		Тұсаукесерде соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
		Тұсаукесерде кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды, бірақ оның ішінде соңғы 5 жылда 3-4.	7-8
		Тұсаукесерде 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, оның ішінде соңғы 5 жылда 1-2.	5-6
		Тұсаукесерде 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ.	0-4
	8	Презентация дизайнның сәйкестігі	
		Слайдтар саны 15-20. Бірыңғай дизайн стилі сақталады. Бір слайдта үш түстен артық емес қолданылады: Фон, тақырып және мәтін үшін. Тақырыптар үшін қаріптер – 24 – тен кем емес, ақпарат үшін-18-ден кем емес. Жазулар суреттердің (суреттердің) астында, кестелердің атаулары жоғарғы жағында орналасқан. Слайдтар эстетикалық жағымды, диаграммалар мен сызбалар тартымды, мазмұнды және қызықты. Компьютерлік анимация мүмкіндіктері пайдаланылды. Тақырыптар аудиторияның назарын аударады. Слайдтар мазмұнды және қысқа, ақпаратқа толы емес. Әр слайд 1 қысқа ойды көрсетеді, қысқа сөздер мен сөйлемдер қолданылады. Мәтін оңай оқылады, түсі мен фоны графикалық элементтермен үйлеседі, суреттер мен кестелер дұрыс орналастырылған, барлық еренсілтемелер жұмыс істейді.	9-10
		Слайдтар саны 10-14. Бірыңғай дизайн стилі сақталады. Бір слайдта үш түстен артық емес қолданылады: Фон, тақырып және мәтін үшін. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер сәйкес келеді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында шамалы бұзушылықтар бар. Тақырыптар аудиторияның назарын аударады. Әр слайд 1 ойды көрсетеді. Мәтін оңай оқылады, барлық еренсілтемелер жұмыс істейді.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

		Слайдтар саны 7-9. Бірыңғай дизайн стилі әрдайым сақтала бермейді. Бір слайдта үш түстен артық қолданылады. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер ішінара сәйкес келеді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында бұзушылықтар бар. Слайдтар ақпаратқа толы. Мәтін әрдайым оңай оқылмайды, еренсілтемелер ішінара жұмыс істемейді.	5-6
		Слайдтар саны 5-6. Бірыңғай дизайн стилі сақталмайды. Бір слайдта үш түстен артық қолданылады. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер сәйкес келмейді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында бұзушылықтар бар. Слайдтар ақпаратқа толы. Мәтін әрдайым оңай оқылмайды, еренсілтемелер ішінара жұмыс істемейді.	0-4
	9	Презентация ны уақтылы ұсыну және уақтында қорғау	9-10
		Тұсаукесер 1 сабаққа кеш ұсынылды. Жобаны қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Тұсаукесер 2 сабаққа кеш ұсынылды. Рефератты қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Презентация аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Презентацияны қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
	10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	9-10
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен, мәселенің өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Презентацияны қорғаған кезде мәтін оқылмайды, бірақ баяндайды және түсіндіреді. Мысалдар келтіреді. Материалды анық, анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді.	9-10
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Қорғау кезінде презентация мәтіні оқымайды, бірақ айтады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Презентацияны қорғаған кезде мәтін оқылады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	0-100
	Эссе		
	№	Критерийлер	Сипаттамасы
			Ұпайлар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

1	Тақырыпты таңдау	Эссе тақырыбы қысқа, бірақ мазмұнды, назар аударады. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	9-10
		Эссе тақырыбы сәл ұзын. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	7-8
		Тақырып ұзақ, ақпараты аз. Эссенің мазмұны ішінара жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	5-6
		Эссе тақырыбы жұмыстың мазмұнын нашар көрсетеді, көлемді. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келмейді.	0-4
2	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселе нақты тұжырымдалған, негізделген және біріктірілген.	9-10
		Мәселе тұжырымдалған және негізделген.	7-8
		Мәселе ішінара тұжырымдалған, негізделмеген.	5-6
		Мәселе тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған.	0-4
3	Мәселенің ашылу тереңдігі зерттелетін тақырып аясында	Мәселе толығымен ашылды, зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Студент таңдалған әдебиеттерден алынған мысалдарды дәлел ретінде қолдана отырып, өзінің түсінігін түсіндіреді.	9-10
		Мәселе ашылды, зерттелетін бағдарлама аясында білім көрсетілді.	7-8
		Мәселе ішінара ашылды, зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
		Мәселе ашылмаған немесе ішінара ашылған жоқ, білім алушы зерттелетін бағдарлама шеңберінде нашар бағдарланады.	0-4
4	Өз ойларын тұжырымдай білу және ақпаратты құрылымдай білу	Білім алушы (автор) ойларды нақты және сауатты тұжырымдайды, ақпаратты құрылымдайды, негізгі ұғымдарды пайдаланады, себеп-салдарлық байланыстарды бөліп көрсетеді, тәжірибені тиісті мысалдармен суреттейді, өз тұжырымдарын дәлелдейді, эрудиция мен хабардарлықты көрсетеді.	9-10
		Білім алушы (автор) ойларды сауатты тұжырымдайды, ақпаратты құрылымдайды, негізгі ұғымдарды пайдаланады, өз тұжырымдарын дәлелдейді, ақпараттылықты көрсетеді.	7-8
		Білім алушы (автор) ойларды еркін тұжырымдайды, негізгі ұғымдарды қолданады, өз тұжырымдарын дәлелдейді.	5-6
		Білім алушы (автор) өз ойларын тұжырымдай алмайды және өз тұжырымдарын дәлелдей алмайды.	0-4
5	Материалды ұсыну сапасы	Композициялық тұтастықтың болуы, мәлімдеменің бөліктері логикалық тұрғыдан байланысты, ой дәйекті түрде дамиды. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі, жайбарақат және ұсынудың қарапайымдылығы байқалады. Жекеден жалпыға, жалпыдан жекеге өту	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

		мүмкіндігі көрсетіледі. Ұсынылған дәлелдер күшті және сенімді. Тақырыпты және таңдалған мәселені авторлық бағалау бар. Грамматикалық және стилистикалық қателер жоқ немесе аз мөлшерде болады.	
		Композициялық тұтастықтың болуы, мәлімдеменің бөліктері логикалық байланысты. Тұжырымдамалардың қысқалығы байқалады. Дәлелді дәлелдер келтірілген. Тақырыптың авторлық бағасы бар. Грамматикалық және стилистикалық қателер аз мөлшерде болады.	7-8
		Эссенің бөліктері логикалық тұрғыдан аз байланысты. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі сақталмайды. Дәлелдер аз мөлшерде ұсынылған. Тақырыптың авторлық бағасы әлсіз. Грамматикалық және стилистикалық қателер көп мөлшерде болады.	5-6
		Эссенің бөліктері логикалық тұрғыдан байланысты емес. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі сақталмайды. Дәлелдер ұсынылмайды немесе аз мөлшерде ұсынылады. Тақырыптың авторлық бағасы жоқ. Грамматикалық және стилистикалық қателер көп мөлшерде болады.	0-4
	6	Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалған, Әртүрлі дереккөздерден дәлелденген, автордың белсенді ұстанымы бар.	9-10
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген, автордың ұстанымы бар.	7-8
		Қорытындылар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген, автордың ұстанымы нашар бақыланады.	5-6
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген, автордың ұстанымы жоқ.	0-4
	7	Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті Жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі эсседе айтылған кезде нөмірленеді және соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөзді қамтиды.	9-10
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер кемінде 5 әдеби дереккөзі бар сандармен дәйекті түрде көрсетілген, бірақ олардың тек 3-4 - і соңғы 5 жылда.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	8	Эссе ресімдеудің қойылатын талаптарға сәйкестігі	тақырыбына жатпайды. 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың тек 1-2-сі соңғы 5 жылда. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	
			Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. 5-тен аз әдеби дереккөз пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
			Эссе ұқыпты орындалды, а 4 форматында ұсынылды, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см. беттер саны 2-ден 5-ке дейін басылған беттер (300-ден 1000 сөзге дейін). Эсседе барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе бөлім-бүкіл жұмыс көлемінің 10% (ұсынылған тақырыпты түсіну, оның өзектілігі, мәселені бөліп көрсету, эссе идеясын тұжырымдау); негізгі мазмұн-80% (эссе авторының ойлары (тезис/тезис), авторлық позицияны дәлелдеу, тақырыпты және таңдалған мәселені авторлық бағалау); қорытынды- Жұмыс көлемінің 10% (қорытындылар мен ұсынымдар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі.	9-10
			Эссе ұқыпты, бірақ дизайндағы кейбір техникалық кемшіліктер бар. Беттер (немесе әріптер) санында шамалы ауытқулар бар. Эссе барлық негізгі бөлімдерді көрсетеді, бірақ бөлімдердің пропорцияларында шамалы айырмашылықтар бар.	7-8
			Эссенің дизайндағы техникалық кемшіліктері бар. Беттер (немесе әріптер) санында айтарлықтай айырмашылықтар байқалады. Эссе барлық негізгі бөлімдерді қамтымайды.	5-6
			Композиция абайсызда орындалды, дизайн айтарлықтай техникалық кемшіліктерге ие. Беттер (немесе әріптер) санында елеулі ауытқулар белгіленеді, барлық негізгі бөлімдер көрсетілмейді, пропорциялар сақталмайды.	0-4
		9	Эссе уақытында ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
			Эссе 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
			Эссе 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
			Эссе аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
	10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жеке және шығармашылық тәсіл көрсетілді. Түпнұсқалық (қызықты іліністер, күтпеген бұрылыстар), тұжырымдардың жаңалығы бар. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз.	9-10
			Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді,	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

			стандартты емес шешімдер бар. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	
			Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
			Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы		
Тесттерді құрастыру				
	№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
	1	Тест тапсырмаларының сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес / жарамды. Тесттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, заңнамалық және нормативтік актілер, қолдануға болатын анықтамалық материалдар.	9-10
			Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес / жарамды. Тесттерді құру үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8
			Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды емес, тапсырмалары сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған тесттер бар. Тесттерді құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.	5-6
			Тест тапсырмалары ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлық тапсырмалар сабақ тақырыбынан тыс жасалады. Тесттерді құру үшін негізгі мәселелер бойынша ерекшеленетін ескірген оқу әдебиеттері немесе басқа елдердің оқу әдебиеттері пайдаланылды.	0-4
	2	Тақырыпты ашу тереңдігі	Тақырып толығымен ашылды, білім алушыларды қорғау кезінде зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылды, олар еркін жұмыс істеді.	9-10
			Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	7-8
			Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
			Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
	3	Тест құрылымы	Жұмысқа кемінде 10 тест тапсырмасы кіреді. Тесттерде әр түрлі деңгейдегі жабық типтегі сұрақтар бар. Бір тест	18-20

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

		тапсырмасында бір дұрыс жауаппен бір қиындық деңгейіндегі бір тапсырма бар. Барлық тапсырмаларда бес жауап нұсқасы бар, олардың біреуі дұрыс және төртеуі дұрыс емес. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	
		Жұмыс 7-8 тест тапсырмаларын қамтиды. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Барлық тапсырмаларда бес жауап нұсқасы бар, олардың біреуі дұрыс және төртеуі дұрыс емес. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	14-17
		Жұмысқа 5-6 тест тапсырмасы кіреді. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Тапсырмалар әртүрлі жауап нұсқаларын қамтиды. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	10-13
		Жұмыс 5-ке дейін тест тапсырмаларын қамтиды. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Тапсырмалар әртүрлі жауап нұсқаларын қамтиды. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	0-9
4	Тест құрастыру сапасы	Тапсырма мен жауаптардың мәтіні анық және анық. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауап нұсқалары жоқ. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырмайды. Дистракторлар біртекті, сенімді және дұрыс жауаппен бірдей ұзындықта. Жауаптардың барлық нұсқалары дұрыс, көлемді ауызша конструкцияларсыз және тапсырманың негізгі бөлігімен грамматикалық тұрғыдан сәйкес келеді. Тапсырмада тек бір толық ой бар. Мәлімдеменің логикалық формасы, тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі, қажетсіз бөлшектерсіз сақталады.	18-20
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні бір мәнді. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар сирек кездеседі. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырмайды. Дистракторлар біртекті, сенімді және дұрыс жауаппен бірдей ұзындықта. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Тапсырмада тек бір толық ой бар. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталады. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	14-17
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні әрқашан бір мағыналы бола бермейді. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар бар. Жауап нұсқаларының дұрыстығы кейде күмән тудырады. Дистракторлардың барлығы бірдей сенімді емес және дұрыс жауаппен	10-13

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

			ұзындығы бойынша ерекшеленеді. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталмайды. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	
			Тапсырма мен жауаптардың мәтіні бір мағыналы емес. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар жиі кездеседі. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырады. Дистракторлардың барлығы бірдей сенімді емес және дұрыс жауаппен ұзындығы бойынша ерекшеленеді. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталмайды. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	0-9
	5	Әдебиеттерді таңдау	Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
			10 жылға дейін қамту тереңдігі бар кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	7-8
			Он жыл бұрынғы 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды.	5-6
			Дереккөздер көрсетілмеген немесе жиырма жыл бұрынғы 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылған.	0-4
	6	Тесттерді рәсімдеу сәйкестігі	Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 5 декстракторы бар кемінде 10 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді.	9-10
			Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 5 декстракторы бар 7-8 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді.	7-8
			Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 7-8 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді. Дистракторлардың саны әр түрлі.	5-6
			Дизайндағы кемшіліктер бар, дистракторлар саны әр түрлі.	0-4
	7	Тесттерді уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Тесттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
			Тесттер 1 сабаққа кеш ұсынылады. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді	7-8
			Тесттер 2 сабаққа кеш ұсынылады. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
			Тесттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тесттерді	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024 54 беттің 1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

			қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	
8	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен (тесттер қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған), жағдайдың өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Материалды анық, анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді.	9-10	
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8	
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6	
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4	
	Барлығы			0-100
Аралық аттестаттау				
Аралық бақылау: коллоквиум / тестілеу				
Ауызша жауап				
№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар	
1	Ауызша жауаптың толықтығы мен тереңдігі	Сұрақ толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Білім алушы негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	45-60	
		Сұрақ ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарлама шеңберінде білім көрсетілді. Білім алушы негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға баға береді.	35-44	
		Сұрақ толық ашылмаған. Білім алушыларға оқытылатын бағдарлама шеңберінде әлсіз білім көрсетілді.	25-34	
		Сұрақ ішінара ашылды немесе ашылмады. Білім алушыларға зерттелетін бағдарлама шеңберінде өте әлсіз білім көрсетілді.	0-24	
2	Жауаптың дәлдігі мен дұрыстығы	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, барлық аспектілерді талдайды, қойылған сұраққа негізді және дәл жауап береді. Оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, өз жауабын сенімді түрде дәлелдейді.	27-30	
		Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, қойылған сұраққа негізді жауап береді, оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, өз жауабын дәлелдейді. Бірақ дәлсіздіктерге жол береді.	21-26	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

		Білім алушыға жағдайды бағалау қиынға соғады, қойылған сұраққа жауап береді, түбегейлі қателіктер жібереді және өз шешімін дәлелдемейді.	15-20	
		Білім алушыға жағдайды бағалау және жауаптарды тұжырымдау қиынға соғады. Қойылған сұрақтарға дөрекі қателіктер жібере отырып жауап береді. Өз шешімін дәлелдемейді.	0-14	
	Барлығы		0-60	
	Тестілеу			
	№	Критерийлер	Бағалау	
	1	90-100% дұрыс жауаптар	36-40	
	2	70-89% дұрыс жауаптар	28-35	
	3	50-69% дұрыс жауаптар	20-27	
	4	дұрыс жауаптардың 50% - дан азы	0-19	
	Итого		0-40	
Ескерту: ауызша жауап пен тестілеуден тұратын аралық бақылауда ауызша жауап 60%, ал тестілеу жалпы бағалаудың 40% құрайды				
Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі				
Әріптік жүйемен бағалау		Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
А		4,0	95-100	Өте жақсы
А -		3,67	90-94	
В +		3,33	85-89	Жақсы
В		3,0	80-84	
В -		2,67	75-79	
С +		2,33	70-74	
С		2,0	65-69	Қанағаттанарлық
С -		1,67	60-64	
D+		1,33	55-59	
D-		1,0	50-54	
FX		0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
11.	Оқу ресурстары			
Электрондық ресурстар, соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді: дерекқорлар, анимациялар тренажерлер, кәсіби блогтар, веб-		1. «Фармация тарихы" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация» [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация":лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон.текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет.эл. опт. диск (CD-ROM).1экз. 2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация"		

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

сайттар, басқа электрондық	[Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5В110300-"Фармация": лекциялартезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013 3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz 4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123 5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz 6. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/ 7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28 8. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ 9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/ 10. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru 11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/ 12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437 13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласында дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982 14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды таңбалау қағидаларын бекіту туралы» https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146 15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7 16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10 https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037 17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті
-----------------------------------	--

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

	фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы"»https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13 18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлшек саудада өткізу қағидаларын бекіту туралы https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129 19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55 20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім,1-тарау,2, 3.https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm 21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсетуге туралы. Гл.1,2.https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347
Электрондық оқулықтар	1. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности [Электронный ресурс] : учебник / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Электрон. текстовые дан. (3,199 КБ). - Шымкент : [б. и.], 2021. - 175 бет.эл. опт. диск (CD-ROM). - Б. ц 2. Жакипбеков К.С. Формирование системы оценки привлекательности и эффективности инновационных проектов в фармацевтическом производстве. 2017 ЦБ Aknurpress / https://aknurpress.kz/login 3. Омарова Р.А. Процессы и аппараты химико-фармацевтического производства. Учебник. 2020 ЦБ Aknurpress / https://aknurpress.kz/login 4. Арыстанов Ж.М. Организация фармацевтической деятельности: Учебное пособие / Ж.М. Арыстанов. - Алматы. – 2020. – https://www.elib.kz/ru/search/read_book/188/ 5. Арыстанов Ж.М. История фармации: Учебное пособие / Ж.М. Арыстанов - Алматы: издательство «Эверо», 2020 Эпиграф https://www.elib.kz/ru/search/read_book/174/

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті
Әдебиет	Негізі: 1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова , Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с. 2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие . - Алматы :Эверо, 2015. - 608 с 3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева. Г. И. Утегенова.-Жасулан 2021 4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems"2021 5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с. Қосымша: 1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с. 2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015. 3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.	

12.	Пәннің саясаты
Білім алушыларға қойылатын талаптар: сабаққа қатысуы, тәртібі, бағалау саясаты, айыппұлдар, ынталандыру шаралары және т.б. - сабақты себепсіз жібермеу; - сабаққа кешікпеу; - таза келбетке ие болу; - ЖОО-да жалпы қабылданған арнайы форманы ұстану; - жұмыс орнын таза ұстау; - тәжірибелік сабақтарда белсенділік таныту; - сабақта дайын болу; - командада жұмыс жасай білу; - БӨЖ бойынша тапсырмаларды уақтылы орындау және қорғай білу; - сабаққа кешікпеу; - сабақ барысында достық атмосфераны сақтау; - дәрістік, практикалық сабақтар мен БӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес тапсырмаларды орындау ; дәрісханаларда қауіпсіздік техникасын сақтау және кафедра мүлкіне ұқыпты қарау Айыппұл шаралары: бір дәрістік сабақты дәлелсіз себеппен өткізіп алған кезде айыппұл балы 1 балды құрайды (айыппұл балы түріндегі дәрістерді өткізіп алу межелік бақылау бағасынан алынады). БОӨЖ 1 сабағын өткізіп алғаны үшін айыппұл балы 2 балды құрайды (БӨЖ сабақтарын өткізіп алу БӨЖ бағасынан айыппұл балы түрінде алынады). Кешігу, сабақ кезінде	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

дұрыс емес мінез-құлық, кафедра мүлкіне зиян келтіру, сабақта ұялы телефонды пайдалану үшін 0,5 балл алынады. ӨРҰ уақтылы қорғалмағаны үшін алынған бағадан 20% алынады, ӨРҰ ҚР апталарында тапсырған жағдайда 50% алынады. Бақылау түрлерінің бірі бойынша (ағымдағы бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өту балын (50%) жинамаған білім алушы пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

Білім алушылардың жазбаша жұмыстарының барлық түрлері плагиат (реферат, эссе, тест тапсырмаларын құрастыру) тұрғысынан тексеруден өтеді.

Ынталандыру шаралары: оқу процесіне белсенді қатысқаны үшін (олимпиадаларға, ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысу, конференцияларда сөз сөйлеу) пән бойынша аралық бақылауды бағалауға 5 балл қосылады.

Аралық бақылауға себепсіз келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға жіберілмейді.

13.	Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат
1	Сайт ЮКМА https://ukma.kz/ Миссия Бәсекеге қабілетті кадрларды даярлау саласында танылған көшбасшы болу! Білім беру жүйесіндегі орны Халықаралық сапа және қауіпсіздік стандарттарына сай мамандарды даярлауға бағытталған құзыреттілік тәсілдеріне және практикалық денсаулық сақтау мен фармацевтикалық өндірістердің қажеттіліктеріне негізделген медициналық және фармацевтикалық білім берудің тиімді жүйесі ОҚМА-дағы сапа қағидаты – қазақстандық білім беруді жаңғырту тұжырымдамасын іске асыру, оның негізгі бағыты оның іргелі және жеке тұлғаның, қоғам мен мемлекеттің өзекті және перспективалық қажеттіліктеріне сәйкестігін сақтау негізінде оқытудың қазіргі заманғы сапасын қамтамасыз ету болып табылады, ол оқу процесінде, ғылыми-зерттеу қызметінде және консультациялық-диагностикалық жұмыста инновациялық технологияларды және ғылымның жаңа жетістіктерін пайдаланумен қамтамасыз етіледі. тәжірибе. ОҚМА өз миссиясын жүзеге асыруға негізделген негізгі этикалық қағидалар: ОҚМА ПОҚ жоғары кәсібилігі қағидасы – бұл дайындықтың барлық деңгейіндегі білім алушыларға сапалы білім беру қызметін ұсынатын ПОҚ-ның өз білімдері мен дағдыларын үнемі жетілдіруі. ОҚМА-дағы сапа қағидасы - қазақстандық білім беруді жаңғырту тұжырымдамасын жүзеге асыру болып табылады, оның басты бағыты жеке тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің өзекті және перспективті сұранысына сәйкес білім беруде қазіргі заманауи сапамен қамтамасыз ететін инновациялық технологиялар мен ғылым мен тәжірибедегі жаңа жетістіктерді оқу процесінде, ғылыми-зерттеу қызметтерінде және кеңес беру-диагностикалық жұмыстарда қолдануды қамтамасыз ету болып табылады. Оқу бағдарлау қағидасы - білім беру бағдарламаларының икемді траекториялары бойынша студентке орталықтаныдырылған оқу процесін іске асыру, еңбек нарығында тез өзгеріп отыратын экономикалық жағдайлар мен қазіргі заманғы үрдістерді ескере отырып, білім алушыларға олардың кәсіби өсуі үшін барынша тиімді жағдайлар жасау, мотивацияны дамыту және білім беру нәтижелерін бақылау, білім беру
2	Академиялық саясат https://base.ukgfa.kz/wp-content/uploads/2023/01/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		54 беттің 1 беті

	B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%90%D0%9E-%D0%AE%D0%9A%D0%9C%D0%90-1.pdf
3	Пән бойынша бағалау саясаты Курсты аяқтағаннан кейін студенттің қорытынды бағасы (ҚБ) қабылдау рейтингінің (ҚРБ) және қорытынды бақылау бағасының (ҚББ) сомасынан құралады және балдық-рейтингтік әріптік жүйеге сәйкес қойылады. ҚБ = ҚРБ + ҚББ Қабылдау рейтингінің бағасы (ҚРБ) 60 баллға немесе 60% - ға тең және мыналарды қамтиды: ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) және аралық бақылауды бағалау (АББ). Ағымдағы бақылауды бағалау(АББ) практикалық сабақтар мен БӨЖ үшін орташа бағалауды білдіреді. Аралық бақылауды(АББ) бағалау екі аралық бақылаудың орташа бағасын білдіреді. Төзімділік рейтингінің бағасы (60 балл) формула бойынша есептеледі: $АББ\text{ орт} \times 0,2 + АББ\text{ орт} \times 0,4$ Қорытынды бақылау (ҚБ) тестілеу түрінде өткізіледі және білім алушы 40 балл немесе жалпы бағаның 40% ала алады. Тестілеу кезінде білім алушыға 50 сұрақ ұсынылады. Қорытынды бақылауды есептеу келесідей жүргізіледі: егер білім алушы 50-ден 45 сұраққа дұрыс жауап берсе, онда бұл 90% құрайды. 90 x 0,4 = 36 ұпай. Егер білім алушының қабылдау рейтингі (ҚР) = 30 балл немесе 30% және одан жоғары, сондай-ақ қорытынды бақылау (ҚБ)=20 балл немесе 20% және одан жоғары оң бағалары болған жағдайда қорытынды баға есептеледі. Қорытынды баға (100 балл) = $АББ\text{ орт} \times 0,2 + АББ\text{ орт} \times 0,4 + ҚБ \times 0,4$ бақылаудың бір түрі үшін қанағаттанарлықсыз баға алған білім алушы (АБ1, АБ2, АБорт) емтиханға жіберілмейді. Айыппұл ұпайлары ағымдағы бақылаудың орташа бағасынан алынады.

14 Бекіту және қайта қарау			
Кафедрада бекітілген күні 15. 06. 2023	Хаттама № 16а	Кафедра меңгерушісі ТАЖ <i>Мертаева Н.Д.</i>	Қолы <i>Мертаева Н.Д.</i>
ББК мақұлданған күні 15. 06. 2023жж	Хаттама № 11	ББК төрағасының ТАЖ <i>Токсанбаева Ж.К.</i>	Қолы <i>Токсанбаева Ж.К.</i>
Қайта қарау күні	Хаттама №	Кафедра меңгерушісі ТАЖ	Қолы
ББК қайта қарау күні	Хаттама №	ББК төрағасының ТАЖ	Қолы