

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 1стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)

Образовательная программа 6В10106 «Фармация»

1.	Общие сведения о дисциплине		
1.1	Код дисциплины: ЕКФ 2203	1.6	Учебный год: 2023-2024
1.2	Название дисциплины: Эффективные коммуникации в фармации	1.7	Курс: 2
1.3	Пререквизиты: психология и культурология	1.8	Семестр: 4
1.4	Постреквизиты: организация фармацевтической деятельности и история фармации, менеджмент и маркетинг с основами фармацевтического консультирования.	1.9	Количество кредитов (ECTS): 5
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: ВК
2.	Описание дисциплины		
Правовые и этические основы регулирования фармацевтической деятельности в РК. Эффективные коммуникации фармацевта с потребителями, коллегами, врачами и другими медицинскими работниками. Барьеры коммуникации фармацевта, факторы возникновения конфликтов, способы их разрешения. Правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг. Искусство продаж в аптеках. Этические и правовые критерии продвижения лекарственных средств на рынок			
3.	Форма суммативной оценки		
3.1	Тестирование	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный ✓	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4.	Цели дисциплины		
формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области коммуникативных навыков и фармацевтической этики, воспитания глубокой убежденности в необходимости неукоснительно соблюдения этических и морально-нравственных норм, правил и принципов в будущей профессиональной деятельности			
5.	Конечные результаты обучения (РО дисциплины)		
PO1	знает задачи и основные принципы фармацевтической этики и коммуникативных навыков, законодательно-нормативных документов, регламентирующих правовую и этическую основу лекарственного обращения в РК, принципов фармацевтической этики и деонтологии, (клиентоориентированность)		
PO2	применяет эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг в соответствии со стандартами Надлежащих практик в аптечных организациях, работает в команде и в условиях неопределенности.		
PO3	систематизирует и анализирует информацию, делает выводы для оказания		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 2стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	качественных услуг медицинскому персоналу и населению с применением коммуникативных и этических навыков, приобретаемых при изучении дисциплины.					
PO4	объясняет специалистам эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг, демонстрирует мультикультурность и открытость при осознанном подходе к работе					
PO5	Систематизирует полученные знания в области фармацевтических наук, используя IT-технологии, и адаптирует их к практической деятельности на основе межатраслевой коммуникации на стыке дисциплин: психология и культурология, организация фармацевтической деятельности.					
PO6	Применяет методы научных исследований, применяемых в коммуникативных навыках и деонтологии, а также основное правило академического письма - Правило трех сил: Письмо помогает думать, наблюдать и запоминать и применяет их в области взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг					
5.1	РО дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины				
	РО 1 РО 2, РО3	РО9 Обладает навыками эффективной коммуникации между стейкхолдерами здравоохранения, мотивацией к непрерывному профессиональному развитию, имеет культурную толерантность.				
	РО4 РО 5,РО6	РО10 Проявляет лидерские качества (с ранних этапов карьеры) и умение работать в команде.				
6.	Подробная информация о дисциплине					
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Южно-Казахстанская медицинская академия, главный корпус, кафедра организации и управления фармацевтического дела. Площадь Аль-Фараби-1, 3-этаж, аудитория № 313,313 А,314, 316, 320. Телефон (АТС) 40-82-06. в\н 327					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. Зан.	СРО	СРОП
		10	40	-	70	30

7. Сведения о преподавателях					
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения
1	Шертаева К.Д.	докторфарм.наук, профессор, заведующая кафедрой	klara_shertaeva@mail.ru	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка	Автор более 330 научных работ, руководитель 2 научно-технических проектов, имеет Научную школу
2	Блинова О.В.	кандидат фарм.наук,	blinova67@mail.ru	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка	Автор более 220 научных работ, ответственный исполнитель 2 научно-технических проектов
3	Жумабаев Н.Ж.	к.фарм.н.,	nardek.55@mail.ru	Рациональное использование лекарственных средств при различных заболеваниях	Автор около 90 научных работ.
4	Шмирова Ж.К.	к.фарм.н.,	shimirovaz@mail.ru	Маркетинговые исследования Фармацевтического	Автор более 50 научных работ

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 Зстр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

				рынка	
5	Сапакбай М.М.	и.о.доцента кафедры ОУФД	malikmed@mail.ru	Маркетинговые	Автор более 120 научных статей
6	Утегенова Г.И.	доктор ОУФД	gulnara64.64@mail.ru	лекарственноеобеспечениенаселениявсельской местности	а автор более 130 научных статей
7	Умурзахова Г.Ж.	доктор кафедры ОУФД	galiaum@mail.ru	кадровыйменеджмент	автор более 130 научных статей
8	Мамытбаева К.Ж.	Магистр фармации, Преподаватель кафедры ОУФД	mkulpan@mail.ru	модернизацияфармацевтическогообразовани	автор более 60 научных статей
9	Жанбырбаева А.Д.	Магистр фармации, ОУФД	jambirbaeva1982@gmail.com	занимаетсямаркетинговымиисследованиямифармацевтического рынка	Автор более 30 научных статей.
10	Уразбава С.А.	ст.преподаватель	urazbaeva62@mail.ru	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка исследования фармацевтического рынка, история фармации	Автор более 12 научных работ
11	Джабаркулова С.К.	Магистр фармации, ОУФД	Sayara_f@mail.ru	Занимается маркетинговыми исследованиями фармацевтического рынка	автор более 10 научных статей.
12	Орынбаева А.Д.	Магистр фармации, ОУФД	aidana_orynbayeva@mail.ru	Занимается маркетинговыми исследованиями фармацевтического рынка	автор более 10 научных статей.
13	Кершеева И.Б.	Магистр фармации, препод-тель Кафедры ОУФД	Kersheeva00@mail.ru	Занимается маркетинговыми исследованиями Фармацевтического рынка	автор более 10 научных статей.

8. Тематический план						
Неделя	Название темы	Краткое содержание	Родисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	Лекция. Тема Коммуникативный процесс и	Коммуникация, 3 стороны общения. Виды коммуникации:	РО 1	1	Обзорная	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 4стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	коммуникативная компетентность фармацевта	продуктивная и непродуктивная. Коммуникативный процесс. Семь основных структурных компонентов процесса коммуникации. Роль участников коммуникативного процесса.				
	Практическое занятие. Тема Коммуникативный процесс и коммуникативная компетентность фармацевта	Коммуникация, 3 стороны общения. Виды коммуникации: продуктивная и непродуктивная. Коммуникативный процесс. Семь основных структурных компонентов процесса коммуникации. Роль участников коммуникативного процесса.	PO1	3	TBL	Оценка проводится в соответствии с критериями и оценок метода «TBL» по чек-листу
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 1. Задание СРО Фармацевтическая этика и деонтология	Взаимоотношения фармацевта с пациентами, врачами и коллегами с точки зрения фармацевтической этики. Этический кодекс фармацевта. Влияние этического поведения на успешное развитие фармацевтического предпринимательства	PO 2	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Критериальное оценивание Чек-лист
2	Лекция. Тема Использование фармацевтом вербальных и невербальных средств общения при взаимодействии с пациентом	Вербальная коммуникация. Речь, как средство общения «фармацевт-пациент». Невербальное поведение. «Контакт глаз», умение улыбаться, внимательность,	PO3	1	обзорная	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 5стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	аптеки.	внешний облик фармацевта – приемы установления контакта «фармацевт-пациент				
	Практическое занятие. Тема Особенности общения «фармацевт и пациент».	Правила коммуникативного общения фармацевта с пациентом. Факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса.	PO3	3	SBL	Оценка проводится в соответствии с критериям и оценок метода «SBL» по чек-листу
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 2. Задание СРО Современные проблемы в системе фармацевтической помощи	Государственный контроль в сфере обращения лекарственных средств. Основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению	PO2	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Критериальное оценивание Чек-лист
3	Лекция.	-	-	-	-	-
	Практическое занятие. Тема Использование фармацевтом вербальных и невербальных средств общения при взаимодействии с пациентом аптеки	Вербальная коммуникация. Речь, как средство общения «фармацевт-пациент». Невербальное поведение. «Контакт глаз», умение улыбаться, внимательность, внешний облик фармацевта – приемы установления контакта «фармацевт-пациент».	PO3	2	Семинар	Оценка проводится в соответствии с критериям и оценок метода «Семинар» по чек-листу (Feedback
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 3. Задание СРО Правовые и	Конституционные основы законодательства РК об охране здоровья граждан. Правовые, экономические и	PO4	2/4	Презентация, реферат, составление тестовых	Критериальное оценивание Чек-лист

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 бстр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	этические основы регулирования фармацевтической деятельности в РК	этические основы охраны здоровья граждан в Республике Казахстан. Государственное регулирование отношений в сфере обращения лекарственных средств. Права и обязанности граждан в сфере обращения лекарственных средств.			заданий, эссе	
4	Лекция. Тема Принципы эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами и врачами.	I, II и III уровни общения в аптечном коллективе. Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии.	РОЗ	1	Обзорная	
	Практическое занятие. Тема Принципы эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами и врачами.	I, II и III уровни общения в аптечном коллективе. Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии.	РОЗ	3	Метод «TBL»	Оценка проводится в соответствии с критериями и оценок метода «TBL» по чек-листу (Feedback
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 4. Задание СРО Этические аспекты производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС	Решение этических аспектов производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС	РОЗ	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Критериальное оценивание Чек-лист

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 7стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

5	Лекция. Тема Умение фармацевта задавать вопросы пациенту аптек	Как правильно задавать вопросы пациентам аптеки. Активное слушание – как коммуникативная составляющая фармацевтической помощи населению. «Техника заинтересованного и активного слушания».	PO5	1	Обзорная	Обратная связь Feedback
	Практическое занятие. Тема Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от индивидуальности, возраста и характера заболевания.	Этапы профессиональных фармацевтических подходов к пациенту аптеки. Особенности менталитета пациента аптеки. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от возраста и заболевания.	PO4	3	Семинар	Оценка проводится в соответствии с критериям и оценок метода «Семинар» по чек-листу (Feedback)
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 5. Задание СРО Этические критерии продвижения ЛС на рынок	Методы и критерии продвижения лекарственных препаратов на фармацевтический рынок.	PO5	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Критериальное оценивание Чек-лист
6	Лекция. Тема	-	-	-	-	-
	Практическое занятие. Тема Умение фармацевта задавать вопросы пациенту аптек.	Как правильно задавать вопросы пациентам аптеки. Активное слушание – как коммуникативная составляющая фармацевтической помощи населению. «Техника заинтересованного и активного слушания».	PO2	2	TBL Учебный кейс	Оценка проводится в соответствии с критериям и оценок метода «TBL» по чек-листу (Feedback)
	СРОП. Консультация по выполнению	Проведение клинических испытаний новых ЛС	PO3	2/4	Презентация, реферат, составл	Критериальное оценивание

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 8стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	СРО 6. Задание СРО Этические комитеты по обеспечению прав пациентов и медицинского персонала при проведении клинических испытаний новых ЛС	на пациентах. Этические аспекты, добровольное согласие, информационное согласие, этические аспекты по обеспечению прав пациентов и медицинского персонала			ение тестовых заданий, эссе	Чек-лист
7	Лекция. Тема Барьеры коммуникации фармацевта, конфликты и их способы разрешения.	Организационные барьеры коммуникации фармацевта. Барьеры коммуникации, вызванные особенностями личности фармацевта. Конфликт, классификация конфликтов. Конфликт как процесс. Модель, способствующая установлению контакта в конфликтной ситуации. Синдром хронической усталости, его симптомы, способы борьбы с ним	PO4	1	Обзорная	
	Практическое занятие. Тема Психологические требования к личности фармацевта	Определение личности, индивидуальность и параметры личности. Качества успешной личности. Результативность, чувствительность, гибкость – определен	PO2	3	Семинар	Оценка проводится в соответствии с критериями и оценок метода «Семинар» по чек-листу (Feedback)
	СРОП.	Контроль пройденных	PO1	2/5	Тестировв	Критериал

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 9стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	Консультация по выполнению СРО 7. Задание СРО Рубежный контроль №1	тем (1 – 7)	PO2 PO3		а-ние/ Колоквиум	ьное оценивание Чек-лист
8	Лекция. Тема Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от его индивидуальности, возраста и характера заболевания.	Этапы профессиональных фармацевтических подходов к пациенту аптеки. Особенности менталитета пациента аптеки. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от возраста и заболевания.	PO2	1	Информационная	
	Практическое занятие. Тема Барьеры коммуникации фармацевта, конфликты и их способы разрешения.	Организационные барьеры коммуникации фармацевта. Барьеры коммуникации, вызванные особенностями личности фармацевта. Конфликт, классификация конфликтов. Конфликт как процесс. Модель, способствующая установлению контакта в конфликтной ситуации. Синдром хронической усталости, его симптомы, способы борьбы с ним	PO2	3	SBL Учебный кейс	Оценка проводится в соответствии с критериями и оценок метода «SBL» по чек-листу (Feedback)
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 8. Задание СРО Этический кодекс фармацевта в РК	Положение этического кодекса фармацевта. Цели и задачи этического кодекса фармработника в Казахстане	PO3	2/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий,	Критериальное оценивание Чек-лист

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 10стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

					эссе	
9	Лекция. Тема	-	-	-	-	-
	Практическое занятие. Тема Правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг.	Основная цель правил - обучить персонал правилам обслуживания потребителей фармацевтических услуг, а затем оценить, насколько принятые правила выполняются и соответствуют потребностям пациентов по методике «Экспертная закупка».	PO4	2	TBL Учебный кейс	Оценка проводится в соответствии с критериям и оценок метода «TBL» по чек-листу (Feedback) 2
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 9. Задание СРО Этические аспекты отношений: фармацевт–потребитель, фармацевт–врач, фармацевт–фармацевт	I, II и III уровни общения в аптечном коллективе. Неформальные отношения в аптечных организациях. Отношение в цепочке « пациент – врач-фармацевт».	PO4	2/4	1.Презентация; 2.Реферат 3.Составление тестовых заданий; 4.Эссе.	Критериальное оценивание Чек-лист
10	Лекция. Тема Формирование коммуникативной компетентности фармацевта и навыков межкультурной коммуникации	Способности фармацевта, из которых складывается коммуникативная компетентность. Коммуникативно-исполнительское мастерство личности фармацевта. Коммуникативный потенциал фармацевта. Основные понятия межкультурной коммуникации. Особенности невербальных	PO5	1	Обзорная	Обратная связь Feedback

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 11стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

		сигналов в межкультурном контакте. Определение пространственной дистанции между фармацевтом и пациентом.				
	Практическое занятие. Тема Искусство продаж в аптеках.	Первое впечатление о торговой точке и о фармацевте. Внешний вид. Осанка. Жестикуляция. Тон голоса. Мимика, улыбка, поза. Как начать разговор с посетителем и др.	PO5	3	SBL	Оценка проводится в соответствии с критериям и оценок метода «SBL» по чек-листу
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 10. Задание СРО Формирование деловых качеств фармацевтов	Развитие деловых качеств фармацевтов. Проведение тренингов, семинаров, внутрифирменное обучение, обмен опытом, новаторство. Непрерывное профессиональное обучение, Дуальное обучение. Мотивация.	PO5	2/3	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Критериальное оценивание Чек-лист
11	Лекция. Тема Профессиональные адаптация, имидж и коммуникативная толерантность фармацевтов	Понятие о социально-психологической адаптации. Понятие имиджа и его практическое назначение. Коммуникативная толерантность и уровни коммуникативной толерантности личности фармацевта	PO5	1	Информационная	
	Практическое занятие. Тема Правовые и этические основы регулирования	Определение «Фармацевтическая этика», ее место в здравоохранении. Основные правовые и	PO3	3	Семинар	Оценка проводится в соответствии с

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 12стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	фармацевтической деятельности	этические документы, регламентирующие фармацевтическую деятельность.				критериям и оценок метода Семинар» по чек - листу
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 11. Задание СРО Работа фармацевта в команде	Работа в команде. Творческий подход и инициатива- основные черты командного подхода в управлении персоналом. Команда - определение, цели, задачи и отличие от фармацевтического коллектива.	РО4	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе.	Критериальное оценивание Чек-лист
12	Лекция. Тема	-	-	-	-	-
	Практическое занятие. Тема Этические аспекты продвижения лекарственных средств и медицинских изделий.	Приказ МЗ РК от 21.12.2020г. «Об утверждении правил этики продвижения ЛС и МИ». Морально-этические нормы в отношениях с производителями, дистрибьютерами и субъектами в сфере обращения ЛС. Основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. Способы борьбы с различными видами недобросовестной рекламы.	РО5	2	Семинар	Оценка проводится в соответствии с критериям и оценок метода Семинар» по чек - листу
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 12. Задание СРО Этика фармацевтической рекламы.	Закон «О рекламе» в Казахстане. Этика фармацевтической рекламы. Недобросовестная конкуренция на фармацевтическом рынке.	РО4	2/4	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Критериальное оценивание Чек-лист
13	Лекция. Тема Правила обслуживания	Основная цель правил - обучить персонал правилам	РО3	1	Обзорная	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 13стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	потребителей фармацевтических услуг.	обслуживания потребителей фармацевтических услуг, а затем оценить, насколько принятые правила выполняются и соответствуют потребностям пациентов по методике «Экспертная закупка».				
	Практическое занятие. Тема Этические проблемы дистрибуции лекарственных средств.	Этический кодекс дистрибьютора. Основы этичной конкуренции на рынке оптовых продаж аптечных товаров. Основы надлежащей дистрибьюторской практики (GDP).	PO3	3	Семинар	Оценка проводится в соответствии с критериями и оценок метода «Семинар» по чек - листу (Feedback)
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 13. Задание СРО Коммуникативная компетентность фармацевтического работника	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативный потенциал личности фармацевта. Уровни адекватности партнеров. Коммуникативная установка фармацевта. Коммуникативно-исполнительное мастерство личности фармацевта.	PO4	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, эссе	Критериальное оценивание Чек-лист
14	Лекция. Тема Искусство продаж в аптеках.	Первое впечатление о торговой точке и о фармацевте. Внешний вид. Осанка. Жестикуляция. Тон голоса. Мимика, улыбка, поза. Как начать разговор с	PO3	1	Проблемная	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 14стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

		посетителем и др.				
	Практическое занятие. Тема Фармацевтическая этика для обеспечения прав потребителей фармацевтических услуг	Этические нормы и морально-нравственные принципы, изложенные в Этическом Кодексе фармацевтического работника Казахстана, устанавливающие взаимоотношения фармацевта и пациента	PO3	3	Семинар	Оценка проводится в соответствии с критериями и оценок метода «Семинар» по чек - листу (Feedback)
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 14. Задание СРО Особенности межличностного общения фармацевта с коллегами.	Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии. Менталитет, личные качества, лидерство фармацевта в коллективе	PO2	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий, Эссе	Критериальное оценивание Чек-лист
15	Лекция. Тема	-	-	-	-	-
	Практическое занятие. Тема Этические принципы, определяющие отношения между фармацевтом, врачом и обществом.	Цели, задачи, этические нормы и морально-нравственные принципы, определяющие взаимоотношения фармацевтического работника, врача и общества.	PO2	2	Семинар	Оценка проводится в соответствии с критериями и оценок метода «Семинар» по чек - листу
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 15. Задание СРО Рубежный контроль №2	Контроль пройденных тем (8 – 15)	PO1 PO2 PO3 PO4 PO5 PO6 PO7	2/4	Тестирование/ Колоквиум	Критериальное оценивание Чек-лист
	Подготовка и проведение промежуточной аттестации			15		

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 15стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

9	Методы обучения				
	Лекции:	обзорные, информационные, проблемные			
	Практические занятия:	семинары			
	СРО/СРОП	консультации по неясным вопросам программы, обсуждение тем СРС, выполнение заданий по темам СРО: рефераты, презентации, эссе; составление тестовых заданий, работа с литературой, электронными базами данных, решение ситуационных задач тестовых заданий, подготовка рефератов, презентаций, эссе;			
	Рубежный контроль	Коллоквиум/выполнение тестовых заданий			
10	Критерии оценивания				
10.1	Критерии оценивания результатов обучения дисциплины				
№ РО	Результаты обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	Демонстрирует знания задач и основных принципов фармацевтической этики и коммуникативных навыков, законодательно-нормативных документов, регламентирующих правовую и этическую основу лекарственного обращения в РК, принципов фармацевтической этики и деонтологии, (клиентоориентированность)	1. Не ориентируется в определениях коммуникации и коммуникативного процесса, ее видах. 2. Не демонстрирует знания о роли участников коммуникативного процесса. 3. Не ориентируется в принципах фармацевтической этики и деонтологии.	1. Ориентируется в определениях коммуникации и ее виды, коммуникативные процессы с помощью литературы. 2. Называет роль участников коммуникативного процесса. 3. Называет основные принципы фармацевтической этики и деонтологии.	1. Знает определение коммуникации, виды коммуникативного процесса и его основные функции. 2. Называет роль участников коммуникативного процесса. 3. Знает основные принципы фармацевтической этики и деонтологии, и содержание «Этического кодекса фармацевта»	1. Знает определение коммуникации, виды коммуникативного процесса и его основные функции. 2. Называет роль участников коммуникативного процесса. 3. Знает основные принципы фармацевтической этики и деонтологии, и содержание «Этического кодекса фармацевта»
PO2	Применяет эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг в соответствии со стандартами Надлежащих практик в аптечных	1. Не ориентируется в основных принципах государственной политики в области организации лекарственной помощи населению и влиянии этического поведения фармацевта с пациентами,	1. Знает основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению. 2. Называет основные 3 уровня коммуникации фармацевта. 3. Излагает	1. Знает основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению. 2. Называет основные 3 уровня коммуникации фармацевта. 3. Излагает своими словами психологические моменты коммуникации с	1. Называет основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению. 2. Описывает взаимоотношения фармацевта с пациентами, врачами и коллегами с точкк

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 16стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	организациях, работает в команде и в условиях неопределенности.	врачами и коллегами.	своими словами психологические моменты коммуникации с пациентами аптеки с помощью справочной литературы.	пациентами аптеки.	зрения фармацевтического этики. 3. Связывает влияние этического поведения на успешное развитие фармацевтического предпринимательства. 4. Определяет психологические составляющие коммуникации с пациентами аптеки.
РО 3	Систематизирует информацию для оказания качественных услуг медицинскому персоналу и населению с применением коммуникативных и этических навыков, приобретаемых при изучении дисциплины.	1. Не ориентируется в вопросах оказания качественных услуг пациентам с применением коммуникативных и этических норм.	1. Называет вербальные и невербальные коммуникации общения «фармацевт-пациент». 2. Называет этические аспекты производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС, с помощью учебника.	1. Называет факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса. 2. Систематизирует вербальные и невербальные коммуникации, как средство общения «фармацевт-пациент». 3. Описывает решение этических аспектов производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС. 4. Перечисляет этический кодекс дистрибьютора и основы этической конкуренции на рынке оптовых продаж.	1. Называет факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса. 2. Систематизирует вербальные и невербальные коммуникации, как средство общения «фармацевт-пациент». 3. Описывает решение этических аспектов производства, контроля качества, эффективности и безопасности ЛС. 4. Перечисляет этический кодекс дистрибьютора и основы этической конкуренции на рынке оптовых продаж.
РО4	Объясняет специалистам эффективные подходы к построению взаимоотношений между	1. Не ориентируется в подходах построения взаимоотношений между фармацевтами,	1. Называет I, II, III уровни общения в фармацевтическом коллективе, неформальные отношения и	1. Перечисляет правовые, экономические и этические основы охраны здоровья граждан в РК, права и обязанности	1. Перечисляет правовые, экономические и этические основы охраны здоровья граждан в РК, права и

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 17стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг, демонстрирует мультикультурность и открытость при осознанном подходе к работе.	врачами и потребителями фармацевтических услуг.	специфику женской психологии. 2. Называет причины возникновения конфликтов и пути их решения.	граждан в сфере обращения ЛС. 2. Определяет I, II, III уровни общения в фармацевтическом коллективе, неформальные отношения и специфику женской психологии. 3. Называет организационные барьеры коммуникации фармацевта, причины возникновения конфликтов и пути их решения. 4. Изложил основные правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг, контроль правил методом «экспертных закупок».	обязанности граждан в сфере обращения ЛС. 2. Определяет I, II, III уровни общения в фармацевтическом коллективе, неформальные отношения и специфику женской психологии. 3. Называет организационные барьеры коммуникации фармацевта, причины возникновения конфликтов и пути их решения. 4. Изложил основные правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг, контроль правил методом «экспертных закупок».
PO5	Систематизирует полученные знания в области фармацевтических наук, используя ИТ-технологии, и адаптирует их к практической деятельности на основе межотраслевой коммуникации на стыке дисциплин: психология и культурология, организация фармацевтической деятельности.	1. Не ориентируется в основных принципах этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. 2. Использует ПК через платформы АИС Platonus, You Tube, ukma, ZOOM, Webex Watsapp, mail.ru	1. Определяет основные принципы этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. 2. Использует ПК через платформы АИС Platonus, You Tube, ukma, ZOOM, Webex Watsapp, mail.ru	1. Систематизирует информацию, из которых складывается коммуникативная компетентность, о развитии деловых качеств фармацевта. 2. Описывает понятия о социально-психологической адаптации, имиджа и коммуникативной толерантности личности фармацевта. 3. Знает принципы этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и других аптечных товаров. 4. Систематизирует полученную	1. Систематизирует информацию, из которой складывается коммуникативная компетентность, о развитии деловых качеств фармацевта. 2. Описывает понятия о социально-психологической адаптации, имиджа и коммуникативной толерантности личности фармацевта. 3. Знает принципы этичной рекламы и основы законодательства о рекламе ЛС и

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 18стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

				информацию используя ПК, через программы АИС Platonus, You Tube, ukma, ZOOM, Webex Watsapp, mail.ru	других аптечных товаров. 4. Систематизирует полученную информацию используя ПК, через программы АИС Platonus, You Tube, ukma, ZOOM, Webex Watsapp, mail.ru
РО6	Применяет методы научных исследований, применяемых в коммуникативных навыках и деонтологии, а также основное правило академического письма - Правило трех сил: Письмо помогает думать, наблюдать и запоминать и применяет их в области взаимоотношений между фармацевтами, врачами и потребителями фармацевтических услуг	1. Не проявляет мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент». 2. Не способен строить коммуникации в своей среде для выполнения командных заданий.	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент» с помощью справочной литературы. 2. Описывает коммуникации в своей среде, для выполнения командных заданий.	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент». 2. Строит коммуникации в своей среде, для выполнения командных заданий.	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде «фармацевт-врач-пациент». 2. Строит коммуникации в своей среде, для выполнения командных заданий.

10.2	Критериальное оценок Чек-лист для практического занятия Чек-лист для СРО Промежуточная аттестация			
10.2.1	Семинар			
	Критерии оценивания задания «Вывод по видеолекции»			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Выделение основных проблем, рассмотренных в видеолекции	Выделены все основные проблемы и дана им краткая характеристика.	3
			Выделены не все проблемы, приведенная характеристика не полностью охватывает основные вопросы видеолекции.	2
			Выделены не все проблемы, нет краткой характеристики проблем, либо не дано никакого описания вывода	0-1

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 19стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

2	Глубина и лаконичность вывода	Вывод показывает самостоятельность мышления, глубокий, лаконичный.			2
		Вывод не сделан, или повторяет основное содержание видеолекции, пространный, не содержит собственных умозаключений			0-1
	Итого				0-5
Критерии оценивания задания «Презентация, игра (обратная связь), видео; составление тестовых заданий, ситуационных задач, кейса»					
№ п/п	Критерии оценки	Баллы			
		Превосходно	Приемлемо	Требуется коррекции	Неприемлемо
1	Раскрывает практическую и теоретическую значимость темы.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 - 5
2	Использует междисциплинарную и внутридисциплинарную связь.	9 -10	7 - 8	5 - 7	0 - 5
3	Применяет средства визуализации/использует другие наглядные средства.	9 -10	7 - 9	5 - 7	0 - 5
4	Грамотно формулирует выводы и/или предлагает оптимальное решение.	9 - 10	7 - 10	6 - 7	0 - 5
	Итого	54 - 60	42 -53	30 - 41	0 -29
Критерии оценивания задания «Устный/письменный ответ»					
№	Критерии	Описание			Баллы
1	Полнота ответа	показывает глубокое знание материала; выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку			5
		показывает знание материала; выделяет не все проблемы			4
		показывает слабое знание материала; затрудняется в выделении проблем			0-3
2	Точность и обоснованность ответа	не допускает в ответе каких-либо ошибок, неточностей; обосновывает ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.			5

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 20стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

		допускает в ответе неточности; частично обосновывает ответ	4
		допускает в ответе ошибки, неточности; не обосновывает ответ	0-3
		Итого	0-10
Критерии оценивания задания «Тестирование»			
№	Критерии		Баллы
1	90-100 % правильных ответов		18-20
2	70-89 % правильных ответов		14-17
3	50-69 % правильных ответов		10-13
4	менее 50% правильных ответов		0-9
Итого			0-20
Критерии оценивания «Активность на занятии»			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Участие в обсуждении вопросов темы	показывает глубокое знание материала; грамотно формулирует выводы, правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; приводит примеры.	3
		показывает знание материала; формулирует выводы, допускает неточности при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.	2
		показывает слабое знание материала; не формулирует выводы, допускает ошибки и неточности при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.	0-1
2	Участие в обсуждении работ других студентов	ведет и поддерживает дискуссию с аудиторией; анализирует ответы выступлений других студентов; проявляет задатки лидера, мобилизует группу для выполнения поставленных задач	2
		поддерживает дискуссию с аудиторией; дополняет ответы выступлений других обучающихся.	1
		не поддерживает дискуссию с аудиторией; не дополняет ответы выступлений других обучающихся	0

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 21стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			Итого	0-5
10.2.2	Составление/решение ситуационных задач (SBL)			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Соответствие ситуационных задач содержанию темы занятия	Ситуационные задачи полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10
			Ситуационные задачи адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использована актуальная учебная литература.	7-8
			Ситуационные задачи не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются задачи, составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
			Ситуационные задачи частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
	2	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
			Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
			Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
			Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо ситуационные задачи не выполнены.	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 22стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	3	Фабула, история	Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет реальные, интересные, из практической деятельности ситуации.	9-10
			Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет реальные ситуации, но малозначимые.	7-8
			Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
			С трудом составляет ситуационную задачу, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
	4	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
			Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
			Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
			Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
	5	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
			Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
			Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов предполагает	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 23стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	6.	Решение ситуационных задач	однозначное их решение.	
			В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
			Обучающийся правильно оценивает ситуацию, предлагает наиболее оптимальные пути решения проблем, представленных в ситуационной задаче, убедительно аргументирует свое решение.	18-20
			Обучающийся оценивает ситуацию, предлагает свои пути решения проблем, представленных в ситуационной задаче, частично аргументирует свое решение.	14-17
			Обучающийся допускает ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, частично аргументирует свое решение.	10-13
			Обучающийся допускает грубые ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, не аргументирует свое решение, либо затрудняется в решении.	0-9
	7	Подбор литературы, оформление, объем задач.	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет. Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи, если необходимо, то с таблицами, графиками, диаграммами. Обучающийся указывает свое решение, список использованной литературы.	9-10
			Использовано не менее 5 литературных источников (менее 5 за последние 5 лет). Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	7-8
			Использовано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет.	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SKMA — 1979 — MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023- 2024 24стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	
			Источники литературы не указаны, либо указано менее 5 литературных источниковсроком издания более 5 лет. Нет титульного листа, либо есть, но на нем не указана тема занятия. Обучающийся указал неверное решение, либо решение отсутствует.	0-4
	8.	Своевременное представление ситуационных задач и защита в срок	Ситуационные задачи представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Ситуационные задачи представлены с опозданием на 1 занятие. Защита задач проводилась вне графика.	7-8
			Ситуационные задачи представлены с опозданием на 2 занятия. Защита задач проводилась вне графика.	5-6
			Ситуационные задачи не представлены до рубежного контроля. Защита задач проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
	9.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное и оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
			Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 непринципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 25стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
10.2.3	Составление/решение кейсов (CBL)			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Выбор заголовка	Заголовок кейса краткий, яркий, информативный, привлекает внимание и полностью отражает содержание кейса.	9-10
			Заголовок кейса немного длинный, но информативный, отражает содержание кейса.	7-8
			Заголовок кейса длинный, трудно воспринимаемый, мало отражает содержание кейса.	5-6
			Заголовок эссе громоздкий и малоинформативный, не отражает содержание кейса.	0-4
	2	Соответствие кейса содержанию темы занятия	Кейс полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10
			Кейс адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания кейса использована актуальная учебная литература.	7-8
			Кейс не полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия, встречаются ситуации не по теме занятия. Для создания кейса использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
			Кейс частично адекватен/валиден содержанию темы занятия, либо составлен не по теме занятия. Для создания кейса использованы устаревшие источники, либо законодательство	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 26стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			других стран.	
	3	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
			Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
			Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
			Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо кейс не составлен.	0-4
	4	Фабула, история	Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные, интересные, отражающие практическую деятельности ситуации.	9-10
			Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные ситуации, но малозначимые для практической деятельности.	7-8
			Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
			С большим трудом составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
	5	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
			Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
			Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
			Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 27стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	6	Формулировка вопросов	сформулировать проблему.	
			Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
			Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
			Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6
	7.	Решение кейса	В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
			Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты проблемы и выделяет из них наиболее важные. Все цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, предлагает оптимальные и альтернативные варианты решения проблем, представленных в кейсе. Убедительно аргументирует свое решение, строит прогноз по позитивному и негативному сценарию.	9-10
			Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы и выделяет из них важные. Цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, но допускает неточности. Предлагает альтернативный вариант решения проблем. Аргументирует свое решение.	7-8
			Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы. Отвечает на поставленные вопросы не полностью, допускает неточности и принципиальные ошибки. Затрудняется в предложении альтернативных вариантов решения проблем. Слабо аргументирует свое	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 28стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	8	Подбор литературы, оформление кейса	решение.	
			Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, определении проблем, формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-4
			Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс включает заголовок, описание ситуации, вопросы, поиск решений, описание результата, список использованной литературы. Приведено не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (один из подразделов отсутствует). Приведено не менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 3-4.	7-8
			Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (два отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 1-2.	5-6
	9	Своевременное представление кейса и защита в срок	Кейс оформлен титульным листом, с техническими нарушениями. Кейс содержит не все структурные подразделы (три отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 0-1	0-4
			Кейс представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Кейс представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
			Кейс представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
			Кейс не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 29стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			графика или не проводилась.	
10	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10	
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен в бумажном/электронном виде и в виде презентации). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8	
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6	
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4	
	Итого			0-100
10.2.4	Реферат			
	№	Критерии	Описание	Баллы
1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10	
		Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8	
		Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6	
		Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы,	0-4	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 30стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	2	Глубина раскрытия темы	Актуальность темы не отражена	
			Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
			Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
			Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
	3	Структура и содержание реферата	В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в обзоре литературы.	9-10
			В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. В основной части разделы указаны в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются незначительные грамматические и стилистические ошибки.	7-8
			В реферате частично отражены основные разделы. В основной части разделы указаны не в логической	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 31стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются грамматические и стилистические ошибки.	
			В реферате отражены не все разделы, логическое расположение которых не соблюдается. Имеются грубые грамматические и стилистические ошибки.	0-4
	4	Качество изложения материала реферата	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы.	9-10
			Соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы	7-8
			Логическая последовательность изложения материала не всегда соблюдается. Обучающийся частично указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Таблицы, рисунки, формулы приведены в недостаточном количестве.	5-6
			Логическая последовательность изложения материала частично соблюдается, или не соблюдается. Не приводятся или недостаточно приводятся таблицы, рисунки, формулы.	0-4
	5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
			Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
			Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6
			Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
	6	Подбор и	Указаны наиболее актуальные	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 32стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

		использование литературы	публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	
			Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
			Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
			Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
	7.	Количество литературных источников	В реферате использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			В реферате использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
			В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
			В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
	8	Соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям	Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Соблюдаются технические требования к оформлению реферата.	9-10
			Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт Times New Roman,	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 33стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Технические требования к оформлению проекта соблюдены не полностью.	
			Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт Times New Roman, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта соблюдены частично.	5-6
			Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта не соблюдены.	0-4
	9.	Своевременное представление реферата и защита в срок	Реферат представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Реферат представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
			Реферат представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
			Реферат не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
	10.	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. При ответе на заданные вопросы	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 34стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			допускает 1-2 принципиальные ошибки.	
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
10.2.5	Презентация			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10
			Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
			Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
			Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
	2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
			Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
			Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
	3	Структура и содержание презентации	Презентация включает в себя основные разделы: титульный слайд, план презентации, ключевые слайды, список источников, заключительный слайд. Слайды располагаются в логической последовательности.	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 35стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			В презентации отсутствует один из разделов. Слайды располагаются в логической последовательности.	7-8
			В презентации отсутствует два раздела. Расположение слайдов не соответствует логической последовательности.	5-6
			В презентации отсутствует три раздела и более. Расположение слайдов хаотично.	0-4
	4	Качество изложения материала презентации	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Активно поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	9-10
			Соблюдается логическая последовательность изложения материала, приводятся аргументы. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	7-8
			Не всегда соблюдается логическая последовательность изложения материала, не достаточно приводится аргументов. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Частично поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	5-6
			Не соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся затрудняется в приведении аргументов и в описании проблем. Не поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	0-4
	5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
			Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
			Выводы сформулированы не полно, не	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 36стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			достаточно аргументированы	
			Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
	6	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	9-10
			Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
			Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
			Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
	7.	Количество литературных источников	В презентации использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			В презентации использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
			В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
			В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
	8	Соответствие оформления презентации	Количество слайдов 15-20. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков – не менее 24, для информации – не менее 18. Надписи располагаются под картинками (рисунками), названия таблиц – сверху.	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)		37стр. из 53

		Слайды эстетичны, диаграммы и рисунки привлекательны, содержательны и интересны. Используются возможности компьютерной анимации. Заголовки привлекают внимание аудитории. Слайды содержательные и лаконичные, не перегружены информацией. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль, используются короткие слова и предложения. Текст легко читается, цвет и фон сочетается с графическими элементами, рисунки и таблицы размещены корректно, все гиперссылки работают.	
		Количество слайдов 10-14. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков и информации соответствуют требованиям. Имеются незначительные нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Заголовки привлекают внимание аудитории. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль. Текст легко читается, все гиперссылки работают.	7-8
		Количество слайдов 7-9. Не всегда соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации частично соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	5-6
		Количество слайдов 5-6. Не соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации не соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 38стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			частично не работают.		
	9.	Своевременное представление презентации и защита в срок	Презентация представлена в срок. Защита проводилась по графику.	9-10	
			Презентация представлена с опозданием на 1 занятие. Защита проекта проводилась вне графика.	7-8	
			Презентация представлена с опозданием на 2 занятия. Защита реферата проводилась вне графика.	5-6	
			Презентация не представлена до рубежного контроля. Защита презентации проводилась вне графика или не проводилась.	0-4	
	10.	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите презентации текст не читает, а рассказывает и интерпретирует. Приводит примеры. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10	
			Работа отличается творческим подходом. При защите текст презентации не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8	
			Работа не отличается творческим подходом. При защите презентации текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6	
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4	
				Итого	0-100
	10.2.6	Эссе			
	№	Критерии	Описание	Баллы	
	1	Выбор заголовка	Заголовок эссе краткий, но информативный, привлекает внимание. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	9-10	
			Заголовок эссе немного длинный. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	7-8	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SKMA — 1979 — MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023- 2024 39стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			Заголовок длинный, малоинформативный. Содержание эссе частично соответствует заявленной теме.	5-6
			Заголовок эссе плохо отражает содержание работы, громоздкий. Содержание эссе не соответствует заявленной теме.	0-4
	2	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблема четко сформулирована, обоснована и интегрирована.	9-10
			Проблема сформулирована и обоснована.	7-8
			Проблема частично сформулирована, не обоснована.	5-6
			Проблема не сформулирована или поверхностно сформулирована.	0-4
	3	Глубина раскрытия проблемы в рамках изучаемой темы	Проблема раскрыта полностью, продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся объясняет свое понимание, используя в качестве доказательства примеры из подобранной литературы.	9-10
			Проблема раскрыта, продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
			Проблема раскрыта частично, продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
			Проблема не раскрыта или раскрыта частично, обучающийся слабо ориентируется в рамках изучаемой программы.	0-4
	4	Умение формулировать собственные мысли и структурировать информацию	Обучающийся (автор) четко и грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, выделяет причинно-следственные связи, иллюстрирует опыт соответствующими примерами, аргументирует свои выводы, показывает эрудированность и информированность.	9-10
			Обучающийся (автор) грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, аргументирует свои выводы, показывает информированность.	7-8
			Обучающийся (автор) слабо формулирует мысли, использует	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 40стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			основные понятия, аргументирует свои выводы.	
			Обучающийся (автор) мало способен сформулировать мысли и аргументировать свои выводы.	0-4
	5	Качество изложения материала	Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны, мысль последовательно развивается. Соблюдается краткость и точность формулировок, непринужденность и легкость изложения. Демонстрируется умение идти от частного к общему, от общего к частному. Представленные аргументы веские и убедительные. Присутствует авторская оценка темы и выбранной проблемы. Грамматические и стилистические ошибки отсутствуют, или присутствуют в незначительном количестве.	9-10
			Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны. Соблюдается краткость формулировок. Представлены веские аргументы. Присутствует авторская оценка темы. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в незначительном количестве.	7-8
			Части эссе логически мало связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы представлены в малом количестве. Авторская оценка темы слабая. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.	5-6
			Части эссе логически не связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы не представлены, или представлены в незначительном количестве. Авторская оценка темы отсутствует. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.	0-4
	6.	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы из разных источников, присутствует активная позиция автора.	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 41стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы, присутствует позиция автора.	7-8
			Выводы сформулированы не полностью, недостаточно аргументированы, позиция автора слабо прослеживается.	5-6
			Выводы сформулированы не верно, не аргументированы, позиция автора отсутствует.	0-4
	7.	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в эссе и включает не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами в количестве не менее 5 литературных источников, но из них только 3 - 4 за последние 5 лет.	7-8
			Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Использовано не менее 5 литературных источников, из них только 1-2 за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
			Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Использовано не менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
	8	Соответствие оформления эссе	Эссе выполнено аккуратно, представлено в формате А 4, шрифт Times New Roman,	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 42стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

		предъявляемым требованиям	размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Количество страниц - от 2 до 5 печатных страниц (от 300 до 1000 слов). В эссе отражены все основные разделы: вводная часть - 10% от объема всей работы (осмысление предложенной темы, ее актуальность, выделение проблемы, формулирование идеи эссе); основное содержание - 80% (мысли автора эссе (тезис/тезисы), аргументация авторской позиции, авторская оценка темы и выбранной проблемы); заключение - 10% от объема всей работы (выводы и предложения); список использованной литературы.	
			Эссе выполнено аккуратно, но имеются некоторые технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются незначительные отклонения. В эссе отражены все основные разделы, но имеются небольшие отклонения в пропорциях разделов.	7-8
			В эссе имеются технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются значительные отклонения. В эссе отражены не все основные разделы.	5-6
			Эссе выполнено неаккуратно, имеются значительные технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются существенные отклонения, отражены не все основные разделы, пропорции не соблюдаются.	0-4
	9.	Своевременное представление эссе и защита в срок	Эссе представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Эссе представлено с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
			Эссе представлено с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
			Эссе не представлено до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
	10.	Творческий подход к	Продемонстрирован индивидуальный и	9-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 43стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

		работе, качество доклада	творческий подход. Присутствует оригинальность (интересные сцепления, неожиданные повороты), новизна выводов. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	
			Работа отличается творческим подходом, имеются нестандартные решения. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
10.2.7	Составление тестовых заданий			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Соответствие тестовых заданий содержанию темы занятия	Тестовые задания полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использованы актуальные источники: учебная литература, законодательно-нормативные акты, справочный материал, доступные для использования.	9-10
			Тестовые задания адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использована актуальная учебная литература.	7-8
			Тестовые задания не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются тесты, задания которых составлены не по теме занятия. Для создания тестов использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
			Тестовые задания частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все задания составлены не по теме занятия. Для создания тестов использована устаревшая учебная литература, либо учебная литература других стран, различающаяся по	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 44стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)		

			ключевым вопросам.	
2	Глубина раскрытия темы		Тема раскрыта полностью, при защите обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Использовались научные термины, свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
			Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
			Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура тестов		Работа включает не менее 10 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа разного уровня сложности. В одном тестовом задании содержится одна задача одного уровня сложности, с одним правильным ответом. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	18-20
			Работа включает 7-8 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	14-17
			Работа включает 5-6 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.	10-13
			Работа включает до 5 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов	0-9

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 45стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			ответов. Тестовые задания повторяются.	
	4	Качество составления тестов	Текст задания и ответов ясный и однозначный. Нет вариантов ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дистракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Все варианты ответов корректные, безгромоздких словесных конструкций и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания, краткость и точность формулировок, без лишней детализации.	18-20
			Текст задания и ответов однозначный. Редко встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дистракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	14-17
			Текст задания и ответов не всегда однозначный. Встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов иногда вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма	10-13

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 46стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	
			Текст задания и ответов не однозначный. Очень часто встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	0-9
	5.	Подбор литературы	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			Использовано не менее 5 литературных источников с глубиной охвата до 10 лет.	7-8
			Использовано менее 5 литературных источников десятилетней давности.	5-6
			Источники не указаны, либо использовано менее 5 литературных источников двадцатилетней давности.	0-4
	6	Соответствие оформления тестов	Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, не менее 10 тестовых вопросов с 5 дистракторами, список используемой литературы.	9-10
			Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов с 5 дистракторами, список используемой литературы.	7-8
			Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов, список используемой литературы. Количество дистракторов, варьирует.	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 47стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			Есть недостатки в оформлении. Количество декстракторов варьирует.	0-4
7.	Своевременное представление тестов и защита в срок		Тесты представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Тесты представлены с опозданием на 1 занятие. Защита тестов проводилась вне графика.	7-8
			Тесты представлены с опозданием на 2 занятия. Защита тестов проводилась вне графика.	5-6
			Тесты не представлены до рубежного контроля. Защита тестов проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
8.	Творческий подход к работе		Работа отличается творческим подходом (тесты представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме), оригинальным решением ситуации. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого		
10.2.8	Рубежный контроль: коллоквиум/тестирование			
	- Устный ответ (коллоквиум)			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Полнота и глубина устного ответа	Вопрос раскрыт полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	45-60

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 48стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

			Вопрос раскрыт. Обучающимся продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им оценку.	35-44
			Вопрос раскрыт не полностью. Обучающимся продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	25-34
			Вопрос раскрыт частично или не раскрыт. Обучающимся продемонстрированы очень слабые знания в рамках изучаемой программы.	0-24
2.	Точность и обоснованность ответа	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты, отвечает на поставленный вопрос обоснованно и точно. Убедительно аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.	27-30	
		Обучающийся правильно оценивает ситуацию, отвечает на поставленный вопрос обоснованно, аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты. Но допускает неточности.	21-26	
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, отвечает на поставленный вопрос, допуская принципиальные ошибки и не аргументирует свое решение.	15-20	
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации и формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-14	
		Итого		0-60
- Тестирование				
№	Критерии			Оценка
1	90-100 % правильных ответов			36-40
2	70-89 % правильных ответов			28-35
3	50-69 % правильных ответов			20-27

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 49стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	4	менее 50% правильных ответов	0-19
	Итого		0-40
	Примечание: в рубежном контроле, состоящем из устного ответа и тестирования, устный ответ составляет 60%, а тестирование – 40% от общей оценки.		

Многобальная система оценка знаний

Оценка буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы

1.	Электронные ресурсы, включая но не ограничиваясь ими: базы данных Аниации симуляторы, профессиональные блоги, веб сайты, Другие электронные справочные материалы (например видео, аудио, дайджесты)	1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезісі Шымкент : Б. ж., 2013ж. 1экз ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/ «Ақнұрпресс» сандық кітапхана https://aknurpress.kz/login «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/
2	Электронные учебники	
3.	Лабораторные физические ресурсы	
4		
5.	Специальные программы	3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz 4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru , ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123 5. Сайт библиотечно-информационного центра академии

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 50стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

		lib.ukma.kz
	Журналы (электронные журналы)	
6.	Литература	Основная: 1. Датхаев.У.М., Асимов.М.А., Умурзахова.Г,Ж. Коммуникативные навыки : учебник /. - Алматы : ЭВЕРО, 2016. - 252 с.40экз. 2.Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз. 3.Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз. 4.Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз. 5.Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз. 6.Куклина, Н. М. Биомедицинская этика : учеб. пособие / Н. М. Куклина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Алматы : Эверо, 2012. - 380 с.60экз. 7.Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз. 8.Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз. Дополнительная 1.Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз. 2.Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз. Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. 3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.-10экз. 4.Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

12.	Политика дисциплины
-----	---------------------

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 51стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

- **Требования, предъявляемые обучающимся, посещаемость, поведение и т.д.**
- не пропускать занятия без уважительной причины;
- не опаздывать на занятия;
- иметь опрятный внешний вид;
- придерживаться общепринятой в вузе специальной формы;
- содержать рабочее место в чистоте;
- на практических занятиях проявлять активность;
- быть подготовленными на занятиях;
- уметь работать в команде;
- своевременно выполнять и уметь защищать задания по СРО;
- не опаздывать на занятия;
- во время занятия поддерживать доброжелательную атмосферу;
- выполнять задания согласно расписания лекционных, практических занятий и занятий СРОП;
- не заниматься посторонними делами во время занятий
- соблюдать технику безопасности в аудитории и бережно относиться к имуществу кафедры

Штрафные меры: При пропуске одного лекционного занятия без уважительной причины штрафной балл составляет 1 балл (пропуски лекций в виде штрафных баллов отнимаются и оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2 балла (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРО). За опоздание, некорректное поведение во время занятия, порчу имущества кафедры, пользование сотовым телефоном на занятии снимается 1 балл. За несвоевременную защиту СРО снимается 20% от полученной оценки, в случае сдачи СРО на неделях РК снимается 50%. Студент, набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине. Все виды письменных работ обучающихся проходят проверку на предмет плагиата (реферат, эссе, составление тестовых заданий).

Поощрительные меры: За активное участие в учебном процессе (участие в олимпиадах, научно-исследовательской работе, выступления на конференциях) добавляется 5 баллов к оценке рубежного контроля по дисциплине.

Студент, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине.

13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии
1	Сайт ЮКМА https://ukma.kz/ Миссия Быть признанным лидером в сфере подготовки конкурентоспособных кадров! Видение Эффективная система медицинского и фармацевтического образования, основанная на компетентностном подходе и потребностях практического здравоохранения и фармацевтической отрасли, ориентированная на подготовку специалистов, соответствующих международным стандартам качества и безопасности. Базовые этические принципы, на которые опирается ЮКМА для реализации своей миссии: Принцип высокого профессионализма ППС ЮКМА – это постоянное совершенствование своих знаний и умений, обеспечивающее предоставление

QAZAQSTAN QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Qazqstıq Qazaqstan meditsina akademiasy» AQ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY AO «Yuzhno-Kazakhstanskaya meditsinskaya akademiya»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024	
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)		52стр. из 53

	качественных образовательных услуг обучающимся по всем уровням подготовки. Принцип качества в ЮКМА – это реализация концепции модернизации казахстанского образования, основным направлением которой является обеспечение современного качества обучения на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства, что обеспечивается использованием в учебном процессе, научно-исследовательской деятельности и консультативно-диагностической работе инновационных технологий и новых достижений науки и практики. Принцип ориентированности обучения – это осуществление студентцентрированного учебного процесса по гибким траекториям образовательных программ, с учетом быстро меняющихся экономических условий и современных тенденций на рынке труда, создание обучающимся максимально эффективных условий для их профессионального роста, развития мотивации и мониторинга результатов обучения, непрерывного обновления образовательных программ, расширения объема знаний и компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.
2	Академическая политика АО ЮКМА. П. 4 Кодекс чести обучающегося <u>Академическая-политика-АО-ЮКМА-1.pdf (ukgfa.kz)</u> Академическая политика https://base.ukgfa.kz/wp-content/uploads/2023/01/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%90%D0%9E-%D0%AE%D0%9A%D0%9C%D0%90-1.pdf
3	Политика выставления оценок по дисциплине Итоговая оценка (ИО) студента по завершению курса складывается из суммы оценки рейтинга допуска (ОРД) и оценки итогового контроля (ОИК) и выставляется согласно балльно-рейтинговой буквенной системе. ИО = ОРД + ОИК Оценка рейтинга допуска (ОРД) равна 60 баллам или 60% и включает: оценку текущего контроля (ОТК) и оценку рубежного контроля (ОРК). Оценка текущего контроля(ОТК) представляет собой среднюю оценку за практические занятия и СРО. Оценка рубежного контроля(ОРК) представляет собой среднюю оценку двух рубежных контролей. Оценка рейтинга допуска (60 баллов) высчитывается по формуле: ОРК ср x 0,2 + ОТК ср x 0,4 Итоговой контроль (ИК) проводится в форме тестирования и обучающийся может получить 40 баллов или 40% общей оценки. При тестировании обучающемуся предлагается 50 вопросов. Расчет итогового контроля производится следующим образом: если обучающийся ответил правильно на 45 вопросов из 50, то это составит 90 %. 90 x 0,4 = 36 баллов. Итоговая оценка подсчитывается в случае, если обучающийся имеет положительные оценки как по рейтингу допуска (РД) =30 баллов или 30% и более, так и по итоговому контролю (ИК)=20 баллов или 20% и более.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11-2023-2024 53стр. из 53
Рабочая учебная программа по дисциплине «Эффективные коммуникации в фармации» (СИЛЛАБУС)	

	Итоговая оценка (100 баллов) = ОРК ср х 0,2 + ОТК ср х 0,4 + ИК х 0,4 обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за один из видов контролей (РК ₁ , РК ₂ , ТКср) к экзамену не допускается. Штрафные баллы отнимаются от средней оценки текущего контроля.
--	---

14. Утверждение и пересмотр			
Дата утверждения на кафедре	Протокол	Зав.кафедрой ОУФД	Подпись
«15» 06 2023 г.	№ 16а	Шертаева К.Д.	
Дата утверждения на КОП	Протокол	Председатель КОП	Подпись
«15» 06 2023 г.	№ 11	Токсанбаева Ж.С.	
Дата пересмотра на кафедре	Протокол		Подпись
«__» __ 202__ г.	№ __		
Дата пересмотра на КОП	Протокол		Подпись
«__» __ 202__ ж.	№ __		