

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		1 стр. из 52 стр.

Кафедра «Организации и управления фармацевтического дела»

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

Образовательная программа 6В10106 «Фармация»

1. Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины: OOFDEKF 1209	1.6	Учебный год: 2023-2024
1.2	Название дисциплины: Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации	1.7	Курс: 1
1.3	Пререквизиты: медицинское и фармацевтическое товароведение	1.8	Семестр: 2
1.4	Постреквизиты: управление и экономика фармации – 1,2	1.9	Количество кредитов (ECTS): 5
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: ВК
2. Описание дисциплины			
«Организация фармацевтической деятельности» являются субъекты обращения лекарственных средств, осуществляющие фармацевтическую деятельность, хозяйственные связи между ними и внешней средой, а также объекты, явления и процессы, составляющие основу их деятельности на фармацевтическом рынке. Коммуникация, коммуникативный процесс, коммуникативная компетентность и принципы эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, врачами и другими медицинскими работниками. Барьеры коммуникации фармацевта, факторы возникновения конфликтов, способы их разрешения. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от его индивидуальности, возраста и характера заболевания. Необходимость для фармацевта навыков межкультурной коммуникации, искусство продаж в аптеках.			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Тестирование	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный ✓	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4. Цели дисциплины			
Формирование знаний, умений и навыков в области организации и функционирования фармацевтической отрасли и субъектов обращения лекарственных средств для оказания качественной фармацевтической помощи населению и лечебно-профилактическим организациям. Формирование у студентов знаний, умений и навыков в области коммуникативных навыков и фармацевтической этики, воспитания глубокой убежденности в необходимости неукоснительно соблюдения этических и морально-нравственных норм, правил и принципов в будущей профессиональной деятельности			
5. Конечные результаты обучения (РО дисциплины)			
PO1	Демонстрирует профессиональные знания и понимание современных тенденций развития		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		2 стр. из 52 стр.

	фармацевтической отрасли в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и Надлежащих фармацевтических практик (GxP)	
PO2	Обеспечивает хранение товарно-материальных ценностей; проводит фармацевтическую экспертизу рецепта; аргументирует надлежащее изготовление лекарственных форм; выбирает методы контроля качества, стерилизации и дезинфекции лекарственных средств и медицинских изделий; соблюдает санитарные правила и нормы.	
PO3	Осуществляет оптово-розничную реализацию лекарственных средств и медицинских изделий населению и организациям в соответствии со стандартами Надлежащих практик, применяет эффективные подходы к построению взаимоотношения между фармацевтом и потребителем фармацевтических услуг, работает в команде и в условиях неопределенности.	
PO4	Систематизирует и анализирует документы, делает выводы для оказания научно-консультативных услуг медицинскому персоналу и гражданам по вопросам применения наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств, и товаров аптечного ассортимента, способов их хранения, использования, порядка приобретения.	
PO5	Организует деятельность фармацевтической организации с соблюдением основных принципов хранения на основе фактов, явлений, теорий и сложных зависимостей между ними.	
PO6	Демонстрирует мультикультурность и открытость в работе. Взаимодействует с коллегами, партнерами, государственными и негосударственными органами в процессе реализации лекарственных средств и медицинских изделий. Оказывает консультативную помощь потребителю в процессе отпуска фармацевтического товара.	
PO7	Систематизирует полученные знания в области фармацевтических наук, используя ИТ-технологии, и адаптирует их к практической деятельности на основе межотраслевой коммуникации на стыке дисциплин: технология лекарств, фармацевтическая химия, управление и экономика фармации, фармакогнозия. Проводит поиск информации по медицинским и фармацевтическим товарам в нормативно-технической документации, нормативно-правовых актах РК, базе доказательной медицины.	
5.1	PO дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны PO дисциплины
	PO 1	PO1 Демонстрирует профессиональные знания и понимание современных тенденций развития фармацевтической отрасли в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и Надлежащих фармацевтических практик (GxP)
	PO 2	PO3 Обладает навыками контроля по хранению лекарственных средств и медицинских изделий
	PO 3	PO2 Организует и осуществляет обеспечение населения качественными, эффективными безопасными лекарственными средствами и медицинскими изделиями
	PO 4	PO9 Оказывает консультативную помощь населению и специалистам по вопросам рационального использования лекарственных средств и медицинских изделий
	PO 5	PO2 Организует и осуществляет обеспечение населения качественными, эффективными безопасными лекарственными средствами и медицинскими изделиями
	PO 6	
	PO 7	PO11 Умеет использовать информацию, необходимую для

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		3 стр. из 52 стр.

		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.				
6.	Подробная информация о дисциплине					
6.1.	Место проведения (здание, аудитория): Южно-Казахстанская медицинская академия, главный корпус, кафедра организации и управления фармацевтического дела. Площадь Аль-Фараби-1, 3-этаж, аудитория № 313, 313 А, 314, 316, 320, 322. Телефон (АТС) 40-82-06. в/н 327					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. Зан.	Лаб. Зан.	СРО	СРОП
		10	40	-	70	30
7.	Сведения о преподавателях					
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения	
1	Шертаева К.Д.	доктор фарм. наук, профессор, заведующая кафедрой	klara_shertaeva@mail.ru	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка	Автор более 300 научных работ, руководитель 2 научно-технических проектов, имеет научную школу	
2	Жумабаев Н.Ж.	к.фарм.н., и.о. профессора	nardek.55@mail.ru	Рациональное использование лекарственных средств при различных заболеваниях	Автор около 80 научных работ	
3	Утегенова Г.И.	PhD доктор	gulnara64.64@mail.ru	Лекарственное обеспечение населения сельской местности	Автор более 100 статей	
4	Шимирова Ж.К.	к.фарм.н., и.о. доцента	shimirovaz@mail.ru	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка	Автор более 40 научных работ	
5	Сапакбай М.М.	и.о. доцента	malikmed@mail.ru	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка, история фармации	Автор более 100 статей	
6	Умурзахова Г.Ж.	PhD доктор, и.о. доцента	galiaum@mail.ru	Кадровый менеджмент	Автор более 100 научных статей	
7	Мамытбаева К.Ж.	магистр фармации, ст. преподаватель	mkulpan@mail.ru	Модернизация фармацевтического образования	Автор более 50 научных статей	
8	Жанбырбаева А.Д.	магистр фармации, ст. преподаватель	jambirbaeva1982@gmail.com	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка	Автор более 20 научных статей	
9	Уразбаева С.А.	ст. преподаватель	urazbaeva62@mail.ru	Маркетинговые исследования фармацевтического рынка	Автор более 10 научных работ	
10	Джабаркулова С.К.	Магистр фармации, ст. преподаватель	sayara_f@mail.ru	Занимается маркетинговыми исследованиями фармацевтического рынка	Автор более 15 научных работ	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»	4 стр. из 52 стр.

11	Орынбаева А.Д.	Магистр фармации, ст. преподаватель	aidana_orynbayeva@mail.ru	Занимается маркетинговыми исследованиями фармацевтического рынка	Автор более 15 научных статей
12	Бубешова М.С.	Магистр фармации, преподаватель	mari2390@mail.ru	Занимается маркетинговыми исследованиями фармацевтического рынка	Автор более 10 научных статей

8. Тематический план

Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	Лекция. Тема. Основные принципы организации фармацевтической помощи населению. Национальный стандарт GPP.	Основные принципы, формы и методы организации фармацевтической помощи населению. Лицензирование фармацевтической деятельности. Правила розничной торговли лекарственными средствами. Национальный стандарт GPP. Основные принципы размещения и развития розничных аптек, порядок их открытия.	PO1	1	обзорная	Обратная связь Feedback
	Практическое занятие. Тема. Основные принципы организации фармацевтической помощи населению. Фармацевтическая отрасль РК.	Концепция фармацевтической помощи. Основные принципы, формы и методы организации фармацевтической помощи населению. Министерство здравоохранения РК, основные задачи. Основные принципы государственной политики в области организации лекарственной помощи населению.	PO1	3	семинар	Устный ответ, решение тестовых заданий



	<p>СРОП. Консультация по выполнению СРО 1. Задание СРО Нормативно-правовое регулирование сферы обращения лекарственных средств и медицинских изделий РК.</p>	<p>Обращение ЛС и МИ. Государственное регулирование отношений в сфере обращения ЛС. Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения». Лицензирование. Типовые положения объектов в сфере обращения ЛС, изделий медицинского назначения и медицинской техники. Надлежащие фармацевтические практики. Правила хранения и транспортировки ЛС и МИ. Правила маркировки ЛС и МИ. Санитарно-эпидемиологические требования к объектам в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники. Правила оптовой и розничной реализации ЛС и МИ.</p>	<p>PO1</p>	<p>2/5</p>	<p>Презентация</p>	<p>1. Ознакомиться с литературой по теме занятия. 2. Ответить на вопросы. 3. Написать эссе по теме занятия 4. Составить глоссарий 5. Подготовить презентацию</p>
<p>2</p>	<p>Лекция. Тема. Регламентация рецептурного отпуска лекарственных средств</p>	<p>Рецептурно-производственный отдел: задачи, функции, помещения, оснащение, штат. Должностные обязанности сотрудников, осуществляющих прием рецептов и отпуск лекарств. Организация работы аптеки по приему рецептов. Рецепт, формы рецептурных бланков, правила выписывания рецептов. Фармацевтическая</p>	<p>PO1</p>	<p>1</p>	<p>обзорная</p>	<p>Обратная связь Feedback</p>



		экспертиза рецепта.				
	Практическое занятие. Тема. Аптечные организации: классификация и функции.	Понятие аптечной организации, цель, задачи функции. Классификация аптечных организаций, краткая характеристика их деятельности. Организационно-правовые формы деятельности аптечных организаций.	PO1	3	семинар	Устный ответ, решение тестовых заданий
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 2. Задание СРО Организационно-правовые формы деятельности аптечных организаций	Организационно-правовые формы предпринимательства. Индивидуальное предпринимательство. Порядок деятельности товариществ. Акционерные общества. Производственные кооперативы. Порядок деятельности венчурной фирмы. Научный парк. Характеристика технологического парка. Унитарное предприятие.	PO1	2/5	Реферат, презентация, составление тестовых заданий	1.Изучить учебный материал. 2.Ответить на вопросы темы и тесты. 3.Подготовить презентацию. 4.Составить глоссарий. 5.Составить эссе
3	Практическое занятие. Тема. Стандарт деятельности аптечной организации, обсуживающей население.	Правила розничной торговли лекарственными средствами. Национальный стандарт GPP. Основные принципы размещения розничных аптек, порядок их открытия.	PO1PO3	2	семинар	Устный ответ, составление тестовых заданий
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 3. Задание СРО Национальный стандарт GPP (Надлежащая аптечная практика) и его практическое применение.	Стандарт надлежащей аптечной практики (GPP) (далее–Стандарт),его цель и предназначение. Квалификационные требования к аптечным организациям. Основные принципы и требования Стандарта. Стандартные операционные процедуры	PO1PO3	2/4	Презентация составление тестовых заданий, эссе	1) Изучить информационный материал. 2) Ответить на вопросы. 3) Подготовить реферат. 4) Составить глоссарий. 5) Составить тестовые задания.



	Проблемы обеспечения лекарственными средствами в условиях пандемии.					
4	Лекция. Тема. Организация изготовления лекарств в условиях аптек	Организация изготовления лекарственных средств в условиях аптеки, в т.ч. в асептических условиях. Должностные обязанности сотрудников по изготовлению лекарственных средств. Организация внутриаптечной заготовки лекарств. Документальное отражение изготовления экстемпоральных лекарств и внутриаптечной заготовки.	PO1 PO2	1	обзорная	Обратная связь Feedback
	Практическое занятие. Тема. Организация и регламентация рецептурного отпуска лекарственных средств.	Организация работы аптеки по приему рецептов и отпуску лекарств. Рецепт, формы рецептурных бланков, общие правила выписывания рецептов. Фармацевтическая экспертиза рецепта. Система бесплатного отпуска лекарственных средств и ее документальное оформление.	PO1 PO2 PO3 PO4	3	Учебный кейс	Устный ответ, решение тестовых заданий составление ситуационных задач
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 4 Задание СРО Функционирование рецептурно-производственного отдела: задачи, функции, помещения, оснащение.	Организация работы аптеки по приему рецептов и отпуску лекарств. Задачи, функции, помещения, оснащение, штат. Должностные обязанности сотрудников, осуществляющих прием рецептов и отпуск лекарств. Порядок приема рецептов и отпуска лекарственных средств аптечными	PO1 PO2 PO4 PO6	2/5	Презентация	1.Изучить учебный материал. 2.Ответить на основные вопросы и тесты, решить ситуационные задачи. 3.Подготовить презентацию.



		организациями.				4.Подготовить реферат. 5.Составить тестовые задания.
5	Лекция. Тема. Организация внутриаптечного контроля качества лекарств. Оформление и отпуск лекарственных средств. Система бесплатного отпуска лекарственных средств.	Нормативно-правовая регламентация, организация и документальное отражение внутриаптечного контроля качества лекарств. Должностные обязанности химика-аналитика аптеки, оснащение его рабочего места. Единые правила оформления лекарств. Система бесплатного отпуска лекарственных средств.	PO1PO2	1	обзорная	Обратная связь Feedback
	Практическое занятие. Тема. Производственная функция аптеки. Организация изготовления лекарств в условиях аптечных организаций.	Организация изготовления лекарственных средств в условиях аптеки. Организация внутриаптечной заготовки лекарств.	PO1PO2	3	семинар	Устный ответ, решение тестовых заданий
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 5. Задание СРО Оценка качества лекарственных средств как международная проблема. Фальсификация лекарственных средств.	Стандартизация в сфере обращения лекарственных средств. Государственный контроль качества лекарственных средств. Фальсификация лекарственных средств. Способы выявления фальсифицированных лекарственных препаратов. Нормативное регулирование безопасности лекарственных средств.	PO1	2/4	Презентация составление тестовых заданий, эссе	1.Изучить учебный материал. 2.Ответить на вопросы. 3.Подготовить презентацию. 4.Составить тестовые задания. 5.Написать эссе.



6	<p>Практическое занятие. Тема. Организация внутриаптечного контроля качества лекарств. Оформление и отпуск лекарств в условиях аптечных организаций.</p>	<p>Виды внутриаптечного контроля, их содержание. Должностные обязанности химика-аналитика аптеки, оснащение его рабочего места. Оформление и отпуск лекарств в условиях аптечных организаций.</p>	<p>PO1 PO3 PO6</p>	<p>2</p>	<p>семинар</p>	<p>Устный ответ, решение тестовых заданий</p>
	<p>СРОП. Консультация по выполнению СРО 6. Задание СРО Система бесплатного отпуска лекарственных средств и его документальное оформление.</p>	<p>Правовые основы бесплатного отпуска лекарственных средств. Группы населения, имеющие право на бесплатное получение лекарств. Оформление рецептурных бланков на бесплатные рецепты.</p>	<p>PO1</p>	<p>2/5</p>	<p>Презентация составление тестовых заданий, эссе</p>	<p>1. Изучить учебный материал. 2. Подготовить презентацию. 4. Ответить на основные вопросы и тесты. 5. Составить тестовые задания. 6. Составить эссе.</p>
7	<p>Лекция. Тема. Лекарственное обеспечение стационарных больных.</p>	<p>Организация работы аптек, снабжающих лечебно-профилактические учреждения, их структура, оснащение, штат, должностные обязанности сотрудников. Порядок отпуска лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента в отделениях лечебно-профилактических организаций, оформление соответствующей документации.</p>	<p>PO1 PO4</p>	<p>1</p>	<p>обзорная</p>	<p>Обратная связь Feedback</p>



	Практическое занятие. Тема. Организация лекарственно й помощи стационарны м больным.	Функционирование больничных и межбольничных аптек, их структура, оснащение, штат. Порядок отпуска лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента в отделения лечебно-профилактических организаций, оформление соответствующе й документации.	PO1 PO2 PO4	3	TBL, учебный кейс	Командная работа, составить ситуационн ых задач
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 7. Задание СРО Рубежный контроль 1	Ответить на тестовые задания. Ответить на вопросы программного контроля по билету	PO1 PO2 PO3 PO4 PO5 PO6 PO7	2/4	Коллоквиум, устный ответ по билетам	Ответить на вопросы.
8	Лекция. Тема. Организация хранения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента. Отдел запасов аптеки.	Задачи и функции отдела запасов аптеки. Стандарты GSP. Особенности хранения и отпуска фармацевтических товаров в отделы аптеки, мелкорозничную сеть и лечебно-профилактические организации	PO1	1	проблемная	Обратная связь Feedback
	Практическое занятие. Тема. Отдел запасов аптеки и организация хранения товаров аптечного ассортимента.	Материальная ответственность и порядок ее заключения. Организация работы отдела запасов: задачи, функции, помещения, должностные обязанности сотрудников. Стандарты GSP.	PO1 PO2 PO5	3	учебный кейс	Устный ответ, составить ситуационн ых задач



	<p>СРОП. Консультация по выполнению СРО 8. Задание СРО Особенности учета и хранения ядовитых, наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров. Соблюдение правил хранения лекарственных средств.</p>	<p>Порядок и документальное оформление предметно-количественного учета. Стандарт надлежащего хранения лекарственных средств (GSP). Основные принципы хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Климатические требования к режиму хранения. Размещение товаров в помещениях хранения. Особенности хранения и учета ядовитых, наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров.</p>	<p>PO1 PO2 PO5</p>	<p>2/5</p>	<p>Презентация составление ситуационных задач, эссе</p>	<p>1.Изучить учебный материал. 2.Ответить на вопросы и тесты, решить ситуационные тесты. 3.Написать презентацию. 4.Составить тестовые задания. 5.Составить эссе.</p>
<p>9</p>	<p>Практическое занятие. Тема. Основные принципы определения потребности и изучения спроса на лекарственные препараты.</p>	<p>Изучение и классификация спроса на лекарственные средства. Аптечный ассортимент: характеристика, ширина, глубина. Определение потребности в лекарственных средствах широкого спектра действия, нормируемых и специфического действия.</p>	<p>PO1</p>	<p>2</p>	<p>учебный кейс</p>	<p>Составить учебный кейс</p>



	<p>СРОП. Консультация по выполнению СРО 9. Задание СРО Роль фармацевта в товародвижении и лекарственных средств. Интернет-аптеки и перспективы их функционирования.</p>	<p>Место фармацевта в продвижении лекарственных средств. Взаимодействие в цепочке врач-фармацевт-пациент. Влияние рекомендаций фармацевта на принятие решения о покупке ОТС-препаратов. Интернет-аптеки.</p>	<p>PO1 PO2 PO3</p>	<p>2/4</p>	<p>Презентация, составление тестовых заданий</p>	<p>1. Изучить учебный материал. 2. Ответить на вопросы и тесты. 4. Подготовить презентацию. 5. Составить тестовые задания.</p>
	<p>Лекция. Тема. Дистрибьюторское звено фармацевтической отрасли РК. Стандарт GDP. Таможенное регулирование в области обращения лекарственных средств и медицинских изделий.</p>	<p>Дистрибьюторское звено фармацевтической отрасли РК. Стандарт GDP. Таможенное регулирование в области обращения лекарственных средств и медицинских изделий. Организация работы аптечного склада. Особенности хранения и отпуска со склада фармацевтического товара</p>	<p>PO1 PO3</p>	<p>1</p>	<p>проблемная</p>	<p>Обратная связь Feedback</p>
	<p>Практическое занятие. Тема. Организация работы фармацевтической фирмы и аптечного склада. Оптовое звено фармацевтической отрасли РК. Стандарт GDP.</p>	<p>Аптечный склад: задачи, функции, классификация, структура. Отделы аптечного склада, их функционирование. Порядок поступления, контроля качества, хранения и отпуска товаров, поступающих от поставщиков. Стандарт GDP.</p>	<p>PO1 PO2 PO3 PO5</p>	<p>3</p>	<p>семинар</p>	<p>Устный ответ, составить тестовых заданий</p>



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11 2023-2024

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

13 стр. из 52 стр.

<p>СРОП. Консультаци япо выполнению СРО 10. Задание СРО Стандарт GDP в деятельности дистрибьютор ского звена фармацевтиче ского рынка РК. Таможенное регулирувани е в области обращения лекарственны х средств и медицинских изделий.</p>	<p>Организация деятельности фармацевтических оптовых предприятий в соответствии со Стандартом GDP. Логистические подходы в сфере обращения лекарственных средств. Таможенное регулирование в области обращения лекарственных средств и медицинских изделий.</p>	<p>PO1 PO2 PO3 PO5</p>	<p>2/5</p>	<p>Презентация составление тестовых заданий, эссе</p>	<p>1. Изучить учебный материал. 2. Ответить на вопросы и тесты. 3. Подготов ить презентаци ю. 4. Составит ь тестовые задания. 5. Написать эссе.</p>
<p>Лекция. Тема. Коммуникатив ный процесс и коммуникативн ая компетентност ь. Использование фармацевтом вербальных и невербальных средств общения при взаимодействи и с пациентом аптеки. Принципы эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами и врачами.</p>	<p>Коммуникация, 3 стороны общения. Виды коммуникации: продуктивная и непродуктивная. Коммуникативный процесс. Семь основных структурных компонентов процесса коммуникации. Роль участников коммуникативного процесса. Вербальная коммуникация. Речь, как средство общения «фармацевт-пациент». Невербальное поведение. «Контакт глаз», умение улыбаться, внимательность, внешний облик фармацевта – приемы установления контакта «фармацевт-пациент. I, II и III уровни общения в аптечном коллективе.</p>	<p>PO1</p>	<p>1</p>	<p>обзорная</p>	<p>Обратная связь Feedback</p>

		Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии.				
	Практическое занятие. Тема. Мерчандайзинг в деятельности аптеки	Правила и принципы мерчандайзинга. Выкладка товаров в аптечной организации. Правило приоритетных мест. Определение «лучших мест». Комфорт зрительного восприятия. Презентация товара.	PO1 PO3 PO5	3	семинар	Устный ответ, Составит тестовых заданий
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 11. Задание СРО Регламентация и организация безрецептурного отпуска лекарственных средств.	Особенности безрецептурного отпуска лекарственных препаратов. Основные направления рационального использования безрецептурных ЛС. Функции отдела безрецептурного отпуска ЛС. Мерчандайзинг, его правила и принципы. Виды выкладки товаров в аптечной	PO1 PO6	2/5	Презентация составление ситуационных задач, эссе	1.Изучить учебный материал. 2.Ответить на вопросы и тесты. 3.Подготовить презентацию. 4.Составить эссе. 5.Составить тестовые задания.
12	Практическое занятие. Тема. Санитарный режим аптечных организаций. Создание безопасных условий и охрана труда.	Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек, персоналу. Санитарные требования к получению, транспортировке и хранению очищенной воды и воды для инъекций. Основные принципы охраны труда. Требования безопасности при эксплуатации зданий, оборудования.	PO1 PO2	2	семинар	Устный ответ, решение тестовых заданий



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11 2023-2024

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

15 стр. из 52 стр.

	<p>СРОП. Консультация по выполнению СРО 12. Задание СРО Фармацевтическая этика и деонтология. Правовые и этические основы регулирования фармацевтической деятельности в РК. Этический кодекс фармацевта в РК.</p>	<p>Взаимоотношения фармацевта с пациентами, врачами и коллегами с точки зрения фармацевтической этики. Этический кодекс фармацевта. Влияние этического поведения на успешное развитие фармацевтического предпринимательства. Конституционные основы законодательства РК об охране здоровья граждан. Правовые, экономические и этические основы охраны здоровья граждан в Республике Казахстан. Государственное регулирование отношений в сфере обращения лекарственных средств. Права и обязанности граждан в сфере обращения лекарственных средств. Положение этического кодекса фармацевта. Цели и задачи этического кодекса фармацевта в Казахстане</p>	<p>PO 2 PO 3</p>	<p>2/4</p>	<p>Презентация, реферат, составление тестовых заданий</p>	<p>1. Изучить информационный материал. 2. Выделите и дайте характеристики основные понятия. 3. Изучить этические и правовые нормы фармацевтической деятельности в РК. 4. Прослушивание и обсуждение вышеупомянутой презентации 5. Ответить на вопросы.</p>
<p>13</p>	<p>Лекция. Тема. Умение фармацевта задавать вопросы пациенту аптек Барьеры коммуникации фармацевта, конфликты и их способы разрешения. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от его индивидуальности, возраста и</p>	<p>Как правильно задавать вопросы пациентам аптеки. Активное слушание – как коммуникативная составляющая фармацевтической помощи населению. «Техника заинтересованного и активного слушания». Организационные барьеры коммуникации фармацевта. Барьеры коммуникации, вызванные особенностями личности фармацевта. Конфликт, классификация конфликтов. Конфликт как процесс. Модель, способствующая установлению контакта в конфликтной ситуации.</p>	<p>PO2 PO4 PO5</p>	<p>1</p>	<p>Обзорная</p>	<p>Обратная связь Feedback</p>



<p>характера заболевания.</p>	<p>Этапы профессиональных фармацевтических подходов к пациенту аптеки. Особенности менталитета пациента аптеки. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от возраста и заболевания.</p>				
<p>Практическое занятие. Тема. Коммуникативный процесс и коммуникативная компетентность фармацевта. Особенности общения «фармацевт и пациент». Использование фармацевтом вербальных и невербальных средств общения при взаимодействии с пациентом аптеки</p>	<p>Коммуникация, 3 стороны общения. Виды коммуникации: продуктивная и непродуктивная. Коммуникативный процесс. Семь основных структурных компонентов процесса коммуникации. Роль участников коммуникативного процесса. Правила коммуникативного общения фармацевта с пациентом. Факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса. Вербальная коммуникация. Речь, как средство общения «фармацевт-пациент». Невербальное поведение. «Контакт глаз», умение улыбаться, внимательность, внешний облик фармацевта – приемы установления контакта «фармацевт-пациент».</p>	<p>PO1</p>	<p>3</p>	<p>TBL семинар</p>	<p>Устный ответ, командная работа, решение тестовых заданий</p>
<p>СРОП. Консультация по выполнению СРО 13. Задание СРО Формирование деловых качеств фармацевтов. Работа фармацевта в</p>	<p>Развитие деловых качеств фармацевтов. Проведение тренингов, семинаров, внутрифирменное обучение, обмен опытом, новаторство. Непрерывное профессиональное обучение, Дуальное обучение. Мотивация. Работа в команде. Творческий подход и инициатива- основные черты командного подхода в</p>	<p>PO4 PO5</p>	<p>2/5</p>	<p>Презентация, реферат, составление тестовых заданий,</p>	<p>1.Выполнить презентацию 2. Составит тестовых заданий 3.Написать реферат</p>



	команде.	управлении персоналом. Команда - определение, цели, задачи и отличие от фармацевтического коллектива.				
14	Лекция. Тема. Формирование коммуникативной компетентности фармацевта и навыков межкультурной коммуникации. Профессиональные адаптация, имидж и коммуникативная толерантность фармацевтов. Правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг. Искусство продаж в аптеках.	Способности фармацевта, из которых складывается коммуникативная компетентность. Коммуникативно-исполнительское мастерство личности фармацевта. Коммуникативный потенциал. Понятие о социально-психологической адаптации. Понятие имиджа и его практическое назначение. Коммуникативная толерантность и уровни коммуникативной. Основная цель правил - обучить персонал правилам обслуживания потребителей фармацевтических услуг, а затем оценить, насколько принятые правила выполняются и соответствуют потребностям пациентов по методике «Экспертная закупка». Первое впечатление о торговой точке и о фармацевте. Внешний вид. Осанка. Жестикуляция. Тон голоса. Мимика, улыбка, поза. Как начать разговор с посетителем и др.	PO3 PO5	1	Обзорная	Обратная связь Feedback
	Практическое занятие. Тема. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от индивидуальности, возраста и характера заболевания. Умение фармацевта задавать вопросы пациенту аптек.	Этапы профессиональных фармацевтических подходов к пациенту аптеки. Особенности менталитета пациента аптеки. Подходы фармацевта к пациенту в зависимости от возраста и заболевания. Как правильно задавать вопросы пациентам аптеки. Активное слушание – как коммуникативная составляющая фармацевтической помощи населению. «Техника заинтересованного и	PO4 PO2	3	Семинар TBL Учебный кейс	Устный ответ, командная работа, составить ситуационных задач



	Барьеры коммуникации фармацевта, конфликты и их способы разрешения.	активного слушания». Организационные барьеры коммуникации фармацевта. Барьеры коммуникации, вызванные особенностями личности фармацевта. .Конфликт, классификация конфликтов. Конфликт как процесс. Модель, способствующая установлению контакта в конфликтной ситуации. Синдром хронической усталости, его симптомы, способы борьбы с ним.	PO3			
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 14. Задание СРО Коммуникативная компетентность фармацевтического работника. Особенности межличностного общения фармацевта с коллегами	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативный потенциал личности фармацевта. Уровни адекватности партнеров. Коммуникативная установка фармацевта. Коммуникативно-исполнительное мастерство личности фармацевта.	PO4	2/5	Презентация, реферат, составление тестовых заданий,	1. Выделять и объяснять характеристики основных понятий. 2. Подготовка презентации, реферата. 3. Составить тестовых заданий.
15	Практическое занятие. Тема. Искусство продаж в аптеках. Этические аспекты продвижения лекарственных средств и медицинских изделий.	Первое впечатление о торговой точке и о фармацевте. Внешний вид. Осанка. Жестикуляция. Тон голоса. Мимика, улыбка, поза. Как начать разговор с посетителем и др. Приказ МЗ РК от 21.12.2020г. «Об утверждении правил этики продвижения ЛС и МИ». Морально-этические нормы в отношениях с производителями, дистрибьютерами субъектами в сфере обращения ЛС. Основы законодательства о	PO5	2	Семинар	Устный ответ, решение ситуационных задач

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		19 стр. из 52 стр.

		рекламе ЛС и других аптечных товаров. Способы борьбы с различными видами недобросовестной рекламы.				
	СРОП. Консультация по выполнению СРО 15. Задание СРО Рубежный контроль 2	Ответить на тестовые задания. Ответить на вопросы программного контроля по билету	PO1 PO2 PO3 PO4 PO5 PO6 PO7	2/4	Коллоквиум, устный	Ответить на вопросы по билетам
	Подготовка и проведение промежуточной аттестации			15		

9. Методы обучения

9.1	Лекции	Обзорные, проблемные.
9.2	Практические занятия	Решение ситуационных задач, учебных кейсов, семинары, TBL
9.3	СРО/СРОП	Работа с литературой, электронными базами данных, составление и решение ситуационных задач, тестовых заданий, подготовка рефератов, презентаций, эссе.
9.4	Рубежный контроль	Коллоквиум/устный

10. Критерии оценивания

10.1 Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

№ РО	Результаты обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО 1	Демонстрирует профессиональные знания и понимание современных тенденций развития фармацевтической отрасли в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и Надлежащих фармацевтических практик (GxP)	1. Не понимает и не знает исторических аспектов развития фармации, современных тенденций развития фармацевтической отрасли в соответствии с требованиями и действующего	1. Классифицирует аптечные организации и организационно-правовые формы предпринимательства. 2. Формулирует основные принципы размещения аптек. 3. Описывает работу аптеки, определяет потребность и спрос на лекарственные препараты.	1. Демонстрирует знание и понимание исторических аспектов развития фармации, современных тенденций развития фармацевтической отрасли 3. Классифицирует аптечные организации и организационно-правовые формы предпринимательства.	1. Демонстрирует знание и понимание исторических аспектов развития фармации, современных тенденций развития фармацевтической отрасли в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и



		законодательства РК и Надлежащих фармацевтических практик (GxP).		4. Формулирует основные принципы размещения аптек. 5. Организует работу аптеки, определяет потребность и спрос на лекарственные препараты.	Надлежащих фармацевтических практик (GxP). 2. Описывает компетенцию фармацевтической помощи населению. 3. Классифицирует аптечные организации и организационно-правовые формы предпринимательства. 4. Формулирует основные принципы размещения аптек. 5. Организует работу аптеки, определяет потребность и спрос на лекарственные препараты
РО 2	Обеспечивает хранение товарно-материальных ценностей; проводит фармацевтическую экспертизу рецепта; аргументирует надлежащее изготовление лекарственных форм; выбирает методы контроля качества,	2. Не способен организовать хранение лекарственных средств и медицинских изделий в аптечных организациях	1. Перечисляет основные задачи и функции отдела запасов. 2. Организует хранение лекарственных средств и медицинских изделий в аптечных организациях	1. Формулирует основные задачи и функции отдела запасов. 2. Организует хранение лекарственных средств и медицинских изделий в аптечных организациях 3. Анализирует особенности учета и хранения ядовитых, наркотических средств,	1. Формулирует основные задачи и функции отдела запасов. 2. Организует хранение лекарственных средств и медицинских изделий в аптечных организациях в соответствии со стандартами GSP и



	<p>стерилизации и дезинфекции лекарственных средств и медицинских изделий; соблюдает санитарные правила и нормы.</p>			<p>психотропных веществ и прекурсоров.</p>	<p>нормативно-правовыми документами, санитарными нормами. 3. Анализирует особенности учета и хранения ядовитых, наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров.</p>
<p>РО 3</p>	<p>Осуществляет оптово-розничную реализацию лекарственных средств и медицинских изделий населению и организациям в соответствии со стандартами Надлежащих практик, применяет эффективные подходы к построению взаимоотношений между фармацевтом и потребителем фармацевтических услуг, работает в команде и в условиях неопределенности.</p>	<p>1. Не способен Проводить фармацевтическую экспертизу рецепта, организует изготовление, внутриаптечный контроль качества и отпуск лекарственных средств в соответствии с требованиями Стандарта надлежащей аптечной практики (GPP) и нормативно-правовых документов.</p>	<p>1. Определяет правила розничной Реализации лекарственных средств и медицинских изделий. 2. Интерпретирует основные положения Стандарта надлежащей аптечной практики (GPP) и Стандарта GDP. Читает рецепт 4. Характеризует логические подходы в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.</p>	<p>1. Формулирует правила Розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий. 2. Дает рекомендации по размещению и открытию аптек, мерчандайзингу, 3. Интерпретирует основные положения Стандарта надлежащей аптечной практики (GPP) и Стандарта GDP. 4. Проводит фармацевтическую экспертизу рецепта, организует изготовление, внутриаптечный контроль качества и отпуск</p>	<p>1. Формулирует правила Розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий. 2. Дает рекомендации по размещению и открытию аптек, мерчандайзингу, 3. Интерпретирует основные положения Стандарта надлежащей аптечной практики (GPP) и Стандарта GDP. 4. Проводит фармацевтическую экспертизу рецепта, организует изготовление, внутриаптечн</p>



				лекарственных средств 5.Характеризует логистические подходы в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.	ый контроль качества и отпуск лекарственных средств в соответствии с требованиями Стандарта надлежащей аптечной практики (GPP) и нормативно-правовых документов. 5.Характеризует логистические подходы в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий
PO 4	Систематизирует и анализирует документы, делает выводы для оказания научно-консультативных услуг медицинскому персоналу и гражданам по вопросам применения наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств, и товаров аптечного ассортимента, способов их хранения, использования,	1. Не способен систематизировать и анализировать первичные документы (рецепты, доверенности, требования-накладные, счета-фактуры и др.), учетную документацию (рецептурный журнал, журнал предметно-количественного учета и	1.Вспоминает рекомендации медицинскому персоналу и гражданам по вопросам применения лекарственных средств, и товаров аптечного ассортимента, способов их хранения, использования, порядка приобретения.	1. Систематизирует и анализирует первичные документы 2.Дает рекомендации медицинскому персоналу и гражданам по вопросам применения наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств, и товаров аптечного ассортимента, способов их хранения, использования, порядка	1. Систематизирует и анализирует первичные документы (рецепты, доверенности, требования-накладные, счета-фактуры и др.), учетную документацию (рецептурный журнал, журнал предметно-количественного учета и др.). 2.Дает рекомендации медицинском



	порядка приобретения.	др.).		приобретения.	у персоналу и гражданам по вопросам применения наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств, и товаров аптечного ассортимента, способов их хранения, использования, порядка приобретения.
РО 5	Организует деятельность фармацевтической организации с соблюдением основных принципов хранения на основе фактов, явлений, теорий и сложных зависимостей между ними.	1. Не способен делать выводы, предоставлять собственные суждения по вопросам организации хранения товаров аптечного ассортимента в фармацевтических организациях.	1. Описывает вопросы организации хранения товаров аптечного ассортимента в фармацевтических организациях.	1. Описывает вопросы организации хранения товаров аптечного ассортимента в фармацевтических организациях. 2. Демонстрирует навыки по созданию оптимальных условий хранения лекарственных средств и медицинских изделий.	1. Делает выводы, представляет собственные суждения по вопросам организации хранения товаров аптечного ассортимента в фармацевтических организациях. 2. Демонстрирует навыки по созданию оптимальных условий хранения лекарственных средств и медицинских изделий.
РО 6	Демонстрирует мультикультурность и открытость в работе. Взаимодействует с коллегами, партнерами,	1. Не способен демонстрировать мультикультурность и открытость в триаде	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде врач-фармацевт-пациент. 3. Оказывает консультативную помощь	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде врач-фармацевт-пациент.	1. Демонстрирует мультикультурность и открытость в триаде врач-фармацевт-пациент.



	государственными и негосударственными органами в процессе реализации лекарственных средств и медицинских изделий. Оказывает консультативную помощь потребителю в процессе отпуска фармацевтического товара.	врач-фармацевт-пациент, оказывать консультативную помощь потребителю в процессе отпуска рецептурных и безрецептурных товаров	потребителю	2. Строит коммуникации с потребителем. 3. Оказывает консультативную помощь потребителю	2. Строит коммуникации с потребителем. 3. Оказывает консультативную помощь потребителю в процессе отпуска рецептурных и безрецептурных товаров.
РО 7	Систематизирует полученные знания в области фармацевтических наук, используя ИТ-технологии, и адаптирует их к практической деятельности на основе межотраслевой коммуникации на стыке дисциплин: технология лекарств, фармацевтическая химия, управление и экономика фармации, фармакогнозия. Проводит поиск информации по медицинским и фармацевтическим товарам в нормативно-	1. Не способен проводить поиск и интерпретацию информации в международной базе данных, нормативно-технической документации, нормативно-правовых актах РК, базе доказательной медицины	2. Демонстрирует данные с использованием ИТ-технологий, 3. Адаптирует полученные знания к практической деятельности на основе межотраслевой коммуникации на стыке дисциплин: технология лекарств, фармацевтическая химия, управление и экономика фармации, фармакогнозия.	1. Проводит поиск и интерпретацию информации в международной базе данных, нормативно-технической документации, нормативно-правовых актах РК, базе доказательной медицины. 2. Систематизирует полученные данные с использованием ИТ-технологий, 3. Адаптирует полученные знания к практической деятельности на основе межотраслевой коммуникации на стыке дисциплин: технология	1. Проводит поиск и интерпретацию информации в международной базе данных, нормативно-технической документации, нормативно-правовых актах РК, базе доказательной медицины. 2. Систематизирует, анализирует и сравнивает полученные данные с использованием ИТ-технологий, 3. Адаптирует полученные знания к практической деятельности на основе межотраслевой



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11 2023-2024

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

25 стр. из 52 стр.

технической документации, нормативно-правовых актах РК, базе доказательной медицины.

лекарств, фармацевтическая химия, управление и экономика фармации, фармакогнозия

коммуникации и на стыке дисциплин: технология лекарств, фармацевтическая химия, управление и экономика фармации, фармакогнозия

10.2 Критерии оценивания методов и технологии обучения

Чек лист для практического занятия

Семинар

Критерии оценивания задания «Вывод по видеолекции»

№	Критерии	Описание	Баллы
1	Выделение основных проблем, рассмотренных в видеолекции	Выделены все основные проблемы и дана им краткая характеристика.	3
		Выделены не все проблемы, приведенная характеристика не полностью охватывает основные вопросы видеолекции.	2
		Выделены не все проблемы, нет краткой характеристики проблем, либо не дано никакого описания вывода	0-1
2	Глубина и лаконичность вывода	Вывод показывает самостоятельность мышления, глубокий, лаконичный.	2
		Вывод не сделан, или повторяет основное содержание видеолекции, пространственный, не содержит собственных умозаключений	0-1
Итого			0-5

Критерии оценивания задания «Презентация, игра (обратная связь), видео; составление тестовых заданий, ситуационных задач, кейса»

№ п/п	Критерии оценки	Баллы			
		Превосходно	Приемлемо	Требует коррекции	Неприемлемо
1	Раскрывает практическую и теоретическую значимость темы.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 - 5
2	Использует междисциплинарную и внутрдисциплинарную связь.	9 - 10	7 - 8	5 - 7	0 - 5
3	Применяет средства визуализации/использует другие наглядные средства.	9 - 10	7 - 9	5 - 7	0 - 5
4	Грамотно формулирует выводы и/или предлагает оптимальное решение.	9 - 10	7 - 10	6 - 7	0 - 5
Итого		54 - 60	42 - 53	30 - 41	0 - 29

Критерии оценивания задания «Устный/письменный ответ»

№	Критерии	Описание	Баллы
1	Полнота ответа	показывает глубокое знание материала; выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку	5



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11 2023-2024

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

26 стр. из 52 стр.

		показывает знание материала; выделяет не все проблемы	4
		показывает слабое знание материала; затрудняется в выделении проблем	0-3
2	Точность и обоснованность ответа	не допускает в ответе каких-либо ошибок, неточностей; обосновывает ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.	5
		допускает в ответе неточности; частично обосновывает ответ	4
		допускает в ответе ошибки, неточности; не обосновывает ответ	0-3
		Итого	0-10
Критерии оценивания задания «Тестирование»			
№	Критерии		Баллы
1	90-100 % правильных ответов		18-20
2	70-89 % правильных ответов		14-17
3	50-69 % правильных ответов		10-13
4	менее 50% правильных ответов		0-9
		Итого	0-20
Критерии оценивания «Активность на занятии»			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Участие в обсуждении вопросов темы	показывает глубокое знание материала; грамотно формулирует выводы, правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; приводит примеры.	3
		показывает знание материала; формулирует выводы, допускает неточности при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.	2
		показывает слабое знание материала; не формулирует выводы, допускает ошибки и неточности при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.	0-1
2	Участие в обсуждении работ других студентов	ведет и поддерживает дискуссию с аудиторией; анализирует ответы выступлений других студентов; проявляет задатки лидера, мобилизует группу для выполнения поставленных задач	2
		поддерживает дискуссию с аудиторией; дополняет ответы выступлений других обучающихся.	1
		не поддерживает дискуссию с аудиторией; не дополняет ответы выступлений других обучающихся	0
		Итого	0-5
Составление/решение ситуационных задач			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Соответствие ситуационных задач содержанию темы занятия	Ситуационные задачи полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10
		Ситуационные задачи адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использована актуальная учебная литература.	7-8
		Ситуационные задачи не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются задачи, составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы как	5-6



			актуальные, так и устаревшие источники.	
			Ситуационные задачи частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
2	Информация, глубина раскрытия темы		Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
			Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
			Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
			Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо ситуационные задачи не выполнены.	0-4
3	Фабула, история		Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет реальные, интересные, из практической деятельности ситуации.	9-10
			Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет реальные ситуации, но малозначимые.	7-8
			Самостоятельно составляет ситуационную задачу, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
			С трудом составляет ситуационную задачу, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
4	Выделение основных проблем		Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
			Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
			Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
			Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
5	Формулировка вопросов		Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
			Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8



			Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в ситуационной задаче. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6
			В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
	6.	Решение ситуационных задач	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, предлагает наиболее оптимальные пути решения проблем, представленных в ситуационной задаче, убедительно аргументирует свое решение.	18-20
			Обучающийся оценивает ситуацию, предлагает свои пути решения проблем, представленных в ситуационной задаче, частично аргументирует свое решение.	14-17
			Обучающийся допускает ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, частично аргументирует свое решение.	10-13
			Обучающийся допускает грубые ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, не аргументирует свое решение, либо затрудняется в решении.	0-9
	7	Подбор литературы, оформление, объем задач.	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет. Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи, если необходимо, то с таблицами, графиками, диаграммами. Обучающийся указывает свое решение, список использованной литературы.	9-10
			Использовано не менее 5 литературных источников (менее 5 за последние 5 лет). Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	7-8
			Использовано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Ситуационные задачи оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	5-6
			Источники литературы не указаны, либо указано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Нет титульного листа, либо есть, но на нем не указана тема занятия. Обучающийся указал неверное решение, либо решение отсутствует.	0-4
	8.	Своевременное представление ситуационных задач и защита в срок	Ситуационные задачи представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Ситуационные задачи представлены с опозданием на 1 занятие. Защита задач проводилась вне графика.	7-8



			Ситуационные задачи представлены с опозданием на 2 занятия. Защита задач проводилась вне графика.	5-6
			Ситуационные задачи не представлены до рубежного контроля. Защита задач проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
9.	Творческий подход к работе		Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное и оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
			Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
Составление/решение кейсов				
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Выбор заголовка	Заголовок кейса краткий, яркий, информативный, привлекает внимание и полностью отражает содержание кейса.	9-10
			Заголовок кейса немного длинный, но информативный, отражает содержание кейса.	7-8
			Заголовок кейса длинный, трудно воспринимаемый, мало отражает содержание кейса.	5-6
			Заголовок эссе громоздкий и малоинформативный, не отражает содержание кейса.	0-4
	2	Соответствие кейса содержанию темы занятия	Кейс полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10
			Кейс адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания кейса использована актуальная учебная литература.	7-8
			Кейс не полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия, встречаются ситуации не по теме занятия. Для создания кейса использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6

			Кейс частично адекватен/валиден содержанию темы занятия, либо составлен не по теме занятия. Для создания кейса использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
	3	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
			Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
			Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
			Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо кейс не составлен.	0-4
	4	Фабула, история	Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные, интересные, отражающие практическую деятельности ситуации.	9-10
			Самостоятельно составляет кейс, за основу	7-8
			которого берет реальные ситуации, но малозначимые для практической деятельности.	
			Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
			С большим трудом составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
	5	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
			Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
			Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
			Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
	6	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
			Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
			Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6

			В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
	7.	Решение кейса	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты проблемы и выделяет из них наиболее важные. Все цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, предлагает оптимальные и альтернативные варианты решения проблем, представленных в кейсе. Убедительно аргументирует свое решение, строит прогноз по позитивному и негативному сценарию.	9-10
			Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы и выделяет из них важные. Цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, но допускает неточности. Предлагает альтернативный вариант решения проблем. Аргументирует свое решение.	7-8
			Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы. Отвечает на поставленные вопросы не полностью, допускает неточности и принципиальные ошибки. Затрудняется в предложении альтернативных вариантов решения проблем. Слабо аргументирует свое решение.	5-6
			Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, определении проблем, формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-4
	8	Подбор литературы, оформление кейса	Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс включает заголовок, описание ситуации, вопросы, поиск решений, описание результата, список использованной литературы. Приведено не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (один из подразделов отсутствует). Приведено не менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 3-4.	7-8
			Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (два отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 1-2.	5-6
			Кейс оформлен титульным листом, с техническими нарушениями. Кейс содержит не все структурные подразделы (три отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 0-1	0-4
	9	Своевременное	Кейс представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11 2023-2024

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

32 стр. из 52 стр.

		представление кейса и защита в срок	Кейс представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
			Кейс представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
			Кейс не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
	10	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает	9-10
			оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	
			Работа отличается творческим подходом (кейс представлен в бумажном/электронном виде и в виде презентации). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 непринципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
	Чек-лист для СРО			
	Реферат			
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10
			Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
			Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
			Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
	2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
			Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6

			Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
	3	Структура и содержание реферата	В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в обзоре литературы.	9-10
			В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. В основной части разделы указаны в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются незначительные грамматические и стилистические ошибки.	7-8
			В реферате частично отражены основные разделы. В основной части разделы указаны не в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются грамматические и стилистические ошибки.	5-6
			В реферате отражены не все разделы, логическое расположение которых не соблюдается. Имеются грубые грамматические и стилистические ошибки.	0-4
	4	Качество изложения материала реферата	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы.	9-10
			Соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы	7-8
			Логическая последовательность изложения материала не всегда соблюдается. Обучающийся частично указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Таблицы, рисунки, формулы приведены в недостаточном количестве.	5-6
			Логическая последовательность изложения материала частично соблюдается, или не соблюдается. Не приводятся или недостаточно приводятся таблицы, рисунки, формулы.	0-4
	5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
			Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
			Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11 2023-2024

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

34 стр. из 52 стр.

			Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
	6	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	9-10
			Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
			Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
			Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
	7.	Количество литературных источников	В реферате использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			В реферате использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
			В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
			В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
	8	Соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям	Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Соблюдаются технические требования к оформлению реферата.	9-10
			Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Технические требования к оформлению проекта соблюдены не полностью.	7-8
			Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт Times New Roman, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта соблюдены частично.	5-6
			Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта не соблюдены.	0-4
	9.	Своевременное представление реферата	Реферат представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10



Кафедра организации и управления фармацевтического дела

Б044-40/11 2023-2024

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»

35 стр. из 52 стр.

		и защита в срок	Реферат представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
			Реферат представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
			Реферат не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
	10.	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
Итого				0-100
Презентация				
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10
			Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
			Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
			Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
	2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
			Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
			Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6

		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура и содержание презентации	Презентация включает в себя основные разделы: титульный слайд, план презентации, ключевые слайды, список источников, заключительный слайд. Слайды располагаются в логической последовательности.	9-10
		В презентации отсутствует один из разделов. Слайды располагаются в логической последовательности.	7-8
		В презентации отсутствует два раздела. Расположение слайдов не соответствует логической последовательности.	5-6
		В презентации отсутствует три раздела и более. Расположение слайдов хаотично.	0-4
4	Качество изложения материала презентации	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Активно поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	9-10
		Соблюдается логическая последовательность изложения материала, приводятся аргументы. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	7-8
		Не всегда соблюдается логическая последовательность изложения материала, не достаточно приводится аргументов. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Частично поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	5-6
		Не соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся затрудняется в приведении аргументов и в описании проблем. Не поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	0-4
5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
		Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
6	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных	9-10



			изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	
			Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
			Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
			Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
7.	Количество литературных источников		В презентации использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
			В презентации использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
			В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
			В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
8	Соответствие оформления презентации		Количество слайдов 15-20. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков – не менее 24, для информации – не менее 18. Надписи располагаются под картинками (рисунками), названия таблиц – сверху. Слайды эстетичны, диаграммы и рисунки привлекательны, содержательны и интересны. Используются возможности компьютерной анимации. Заголовки привлекают внимание аудитории. Слайды содержательные и лаконичные, не перегружены информацией. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль, использованы короткие слова и предложения. Текст легко читается, цвет и фон сочетается с графическими элементами, рисунки и таблицы размещены корректно, все гиперссылки работают.	9-10
			Количество слайдов 10-14. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков и информации соответствуют требованиям. Имеются незначительные нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Заголовки привлекают внимание	7-8



		аудитории. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль. Текст легко читается, все гиперссылки работают.	
		Количество слайдов 7-9. Не всегда соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации частично соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	5-6
		Количество слайдов 5-6. Не соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации не соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	0-4
9.	Своевременное представление презентации и защита в срок	Презентация представлена в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Презентация представлена с опозданием на 1 занятие. Защита проекта проводилась вне графика.	7-8
		Презентация представлена с опозданием на 2 занятия. Защита реферата проводилась вне графика.	5-6
		Презентация не представлена до рубежного контроля. Защита презентации проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10.	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите презентации текст не читает, а рассказывает и интерпретирует. Приводит примеры. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом. При защите текст презентации не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При защите презентации текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4



			Итого	0-100
Эссе				
№	Критерии	Описание	Баллы	
1	Выбор заголовка	Заголовок эссе краткий, но информативный, привлекает внимание. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	9-10	
		Заголовок эссе немного длинный. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	7-8	
		Заголовок длинный, малоинформативный. Содержание эссе частично соответствует заявленной теме.	5-6	
		Заголовок эссе плохо отражает содержание работы, громоздкий. Содержание эссе не соответствует заявленной теме.	0-4	
2	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблема четко сформулирована, обоснована и интегрирована.	9-10	
		Проблема сформулирована и обоснована.	7-8	
		Проблема частично сформулирована, не обоснована.	5-6	
		Проблема не сформулирована или поверхностно сформулирована.	0-4	
3	Глубина раскрытия проблемы в рамках изучаемой темы	Проблема раскрыта полностью, продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся объясняет свое понимание, используя в качестве доказательства примеры из подобранной литературы.	9-10	
		Проблема раскрыта, продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8	
		Проблема раскрыта частично, продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6	
		Проблема не раскрыта или раскрыта частично, обучающийся слабо ориентируется в рамках изучаемой программы.	0-4	
4	Умение формулировать собственные мысли и структурировать информацию	Обучающийся (автор) четко и грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, выделяет причинно-следственные связи, иллюстрирует опыт соответствующими примерами, аргументирует свои выводы, показывает эрудированность и информированность.	9-10	
		Обучающийся (автор) грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, аргументирует свои выводы, показывает информированность.	7-8	
		Обучающийся (автор) слабо формулирует мысли, использует основные понятия, аргументирует свои выводы.	5-6	
		Обучающийся (автор) мало способен сформулировать мысли и аргументировать свои выводы.	0-4	



5	Качество изложения материала	Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны, мысль последовательно развивается. Соблюдается краткость и точность формулировок, непринужденность и легкость изложения. Демонстрируется умение идти от частного к общему, от общего к частному. Представленные аргументы веские и убедительные. Присутствует авторская оценка темы и выбранной проблемы. Грамматические и стилистические ошибки отсутствуют, или присутствуют в незначительном количестве.	9-10
		Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны. Соблюдается краткость формулировок. Представлены веские аргументы. Присутствует авторская оценка темы. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в незначительном количестве.	7-8
		Части эссе логически мало связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы представлены в малом количестве. Авторская оценка темы слабая. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.	5-6
		Части эссе логически не связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы не представлены, или представлены в незначительном количестве. Авторская оценка темы отсутствует. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.	0-4
6.	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы из разных источников, присутствует активная позиция автора.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы, присутствует позиция автора.	7-8
		Выводы сформулированы не полностью, недостаточно аргументированы, позиция автора слабо прослеживается.	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы, позиция автора отсутствует.	0-4
7.	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в эссе и включает не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами в	7-8



			количестве менее 5 литературных источников, но из них только 3 - 4 за последние 5 лет.	
			Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Использовано менее 5 литературных источников, из них только 1-2 за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
			Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
8	Соответствие оформления эссе предъявляемым требованиям		Эссе выполнено аккуратно, представлено в формате А 4, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Количество страниц - от 2 до 5 печатных страниц (от 300 до 1000 слов). В эссе отражены все основные разделы: вводная часть - 10% от объема всей работы (осмысление предложенной темы, ее актуальность, выделение проблемы, формулирование идеи эссе); основное содержание - 80% (мысли автора эссе (тезис/тезисы), аргументация авторской позиции, авторская оценка темы и выбранной проблемы); заключение - 10% от объема всей работы (выводы и предложения); список использованной литературы.	9-10
			Эссе выполнено аккуратно, но имеются некоторые технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются незначительные отклонения. В эссе отражены все основные разделы, но имеются небольшие отклонения в пропорциях разделов.	7-8
			В эссе имеются технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются значительные отклонения. В эссе отражены не все основные разделы.	5-6
			Эссе выполнено неаккуратно, имеются значительные технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются существенные отклонения, отражены не все основные разделы, пропорции не соблюдаются.	0-4
9.	Своевременное представление эссе и защита в срок		Эссе представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Эссе представлено с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
			Эссе представлено с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6

			Эссе не представлено до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10.	Творческий подход к работе, качество доклада		Продемонстрирован индивидуальный и творческий подход. Присутствует оригинальность (интересные сцеления, неожиданные повороты), новизна выводов. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом, имеются нестандартные решения. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
Составление тестовых заданий				
№	Критерии	Описание	Баллы	
1	Соответствие тестовых заданий содержанию темы занятия	Тестовые задания полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использованы актуальные источники: учебная литература, законодательно-нормативные акты, справочный материал, доступные для использования.	9-10	
		Тестовые задания адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использована актуальная учебная литература.	7-8	
		Тестовые задания не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются тесты, задания которых составлены не по теме занятия. Для создания тестов использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6	
		Тестовые задания частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все задания составлены не по теме занятия. Для создания тестов использована устаревшая учебная литература, либо учебная литература других стран, различающаяся по ключевым вопросам.	0-4	
2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Использовались научные термины, свободное оперирование ими.	9-10	
		Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины.	7-8	

			Содержание охватывает все вопросы темы.	
			Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
			Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура тестов	Работа включает не менее 10 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа разного уровня сложности. В одном тестовом задании содержится одна задача одного уровня сложности, с одним правильным ответом. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.		18-20
		Работа включает 7-8 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.		14-17
		Работа включает 5-6 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.		10-13
		Работа включает до 5 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.		0-9
4	Качество составления тестов	Текст задания и ответов ясный и однозначный. Нет вариантов ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дистракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Все варианты ответов корректные, безгромоздких словесных конструкций и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания, краткость и точность формулировок, без лишней детализации.		18-20
		Текст задания и ответов однозначный. Редко встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дистракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с		14-17



		основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	
		Текст задания и ответов не всегда однозначный. Встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов иногда вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	10-13
		Текст задания и ответов не однозначный. Очень часто встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	0-9
5.	Подбор литературы	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Использовано не менее 5 литературных источников с глубиной охвата до 10 лет.	7-8
		Использовано менее 5 литературных источников десятилетней давности.	5-6
		Источники не указаны, либо использовано менее 5 литературных источников двадцатилетней давности.	0-4
6	Соответствие оформления тестов	Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, не менее 10 тестовых вопросов с 5 дистракторами, список используемой литературы.	9-10
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов с 5 дистракторами, список используемой литературы.	7-8
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов, список используемой литературы. Количество дистракторов, варьирует.	5-6

			Есть недостатки в оформлении. Количество декстраторов варьирует.	0-4
	7.	Своевременное представление тестов и защита в срок	Тесты представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
			Тесты представлены с опозданием на 1 занятие. Защита тестов проводилась вне графика.	7-8
			Тесты представлены с опозданием на 2 занятия. Защита тестов проводилась вне графика.	5-6
			Тесты не представлены до рубежного контроля. Защита тестов проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
	8.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (тесты представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме), оригинальным решением ситуации. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
			Работа отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
			Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
			Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
			Итого	0-100
Промежуточная аттестация				
Рубежный контроль: коллоквиум/тестирование				
- Устный ответ (коллоквиум)				
	№	Критерии	Описание	Баллы
	1	Полнота и глубина устного ответа	Вопрос раскрыт полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	45-60
			Вопрос раскрыт. Обучающимся продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им оценку.	35-44
			Вопрос раскрыт не полностью. Обучающимся продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	25-34
			Вопрос раскрыт частично или не раскрыт. Обучающимся продемонстрированы очень слабые знания в рамках изучаемой программы.	0-24
	2.	Точность и обоснованность ответа	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты, отвечает на поставленный вопрос обоснованно и точно. Убедительно аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-	27-30

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		46 стр. из 52 стр.

		правовые акты.	
		Обучающийся правильно оценивает ситуацию, отвечает на поставленный вопрос обоснованно, аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты. Но допускает неточности.	21-26
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, отвечает на поставленный вопрос, допуская принципиальные ошибки и не аргументирует свое решение.	15-20
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации и формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-14
Итого			0-60
- Тестирование			
№	Критерии		Оценка
1	90-100 % правильных ответов		36-40
2	70-89 % правильных ответов		28-35
3	50-69 % правильных ответов		20-27
4	менее 50% правильных ответов		0-19
Итого			0-40
Примечание: в рубежном контроле, состоящем из устного ответа и тестирования, устный ответ составляет 60%, а тестирование – 40% от общей оценки.			

Многобальная система оценка знаний

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	

OÑTÚSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		47 стр. из 52 стр.

FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы

<p>Электронные ресурсы, включая, но не ограничиваясь ими: базы данных, анимации симуляторы, профессиональные блоги, веб-сайты, другие электронные справочные материалы (например, видео, аудио, дайджесты)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Фармация тарихы" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация» [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300 "Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон.текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет.эл. опт. диск (CD-ROM).1экз. 2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013 3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz 4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123 5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz 6. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/ 7. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28 8. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/ 9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/ 10. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru 11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі https://online.zakon.kz/Medicine/ 12. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения» (с изменениями и дополнениями). Гл. 2, ст. 10; гл. 5, параграф 3; гл. 27,28; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437 13. Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982. Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 –
--	--

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»	48 стр. из 52 стр.

	<p>2025 годы https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982</p> <p>14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 января 2021 года № ҚР ДСМ-11. «Об утверждении правил маркировки лекарственных средств и медицинских изделий» https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146</p> <p>15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-19 «Об утверждении правил хранения и транспортировки лекарственных средств и медицинских изделий» https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7</p> <p>16. Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 марта 2015 года № 232 «Санитарные правила "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий». В редакции приказа Министра здравоохранения РК от 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10 https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037</p> <p>17. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-15. «Об утверждении надлежащих фармацевтических практик» https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13</p> <p>18. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-104/2020 Об утверждении Правил оптовой и розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129</p> <p>19. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2020 года № ҚР ДСМ-112/2020 Об утверждении Правил выписывания, учета и хранения рецептов https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55</p> <p>20. Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2017 года № 123-VI ЗРК.О таможенном регулировании в Республике Казахстан. Раздел 1, гл.1,2,3. https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm</p> <p>21. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-237/2020. Об утверждении Правил ввоза на территорию Республики Казахстан и вывоза с территории Республики Казахстан лекарственных средств и медицинских изделий и оказания</p>
--	---

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	B044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»	49 стр. из 52 стр.

	<p>государственной услуги "Выдача согласования и (или) заключения (разрешительного документа) на ввоз (вывоз) зарегистрированных и не зарегистрированных в Республике Казахстан лекарственных средств и медицинских изделий". Гл.1,2. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347</p>
Электронные учебники	<ol style="list-style-type: none"> 1. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности [Электронный ресурс] : учебник / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Электрон. текстовые дан. (3,199 КБ). - Шымкент : [б. и.], 2021. - 175 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). - Б. ц 2. Жакипбеков К.С. Формирование системы оценки привлекательности и эффективности инновационных проектов в фармацевтическом производстве. 2017 ЦБ Акнурpress / https://aknurpress.kz/login 3. Омарова Р.А. Процессы и аппараты химико-фармацевтического производства. Учебник. 2020 ЦБ Акнурpress / https://aknurpress.kz/login 4. Арыстанов Ж.М. Организация фармацевтической деятельности: Учебное пособие / Ж.М. Арыстанов. - Алматы. – 2020. – https://www.elib.kz/ru/search/read_book/188/ 5. Арыстанов Ж.М. История фармации: Учебное пособие / Ж.М. Арыстанов - Алматы: издательство «Эверо», 2020 Эпиграф https://www.elib.kz/ru/search/read_book/174/
Литература	<p>Основная:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шиминова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с. 2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с 3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева. Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021 4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems" 2021 5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с. <p>Дополнительная:</p>

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	B044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»	50 стр. из 52 стр.

	1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с. 2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] : методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015. 3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.
--	--



12.	Политика дисциплины
<p>Требования, предъявляемые к обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не пропускать занятия без уважительной причины; - не опаздывать на занятия; - иметь опрятный внешний вид; - придерживаться общепринятой в вузе специальной формы; - содержать рабочее место в чистоте; - на практических занятиях проявлять активность; - быть подготовленными на занятиях; - уметь работать в команде; - своевременно выполнять и уметь защищать задания по СРО; - не опаздывать на занятия; - во время занятия поддерживать доброжелательную атмосферу; - выполнять задания согласно расписания лекционных, практических занятий и занятий СРОП; - не заниматься посторонними делами во время занятий - соблюдать технику безопасности в аудитории и бережно относиться к имуществу кафедры <p>Штрафные меры: При пропуске одного лекционного занятия без уважительной причины штрафной балл составляет 1 балл (пропуски лекций в виде штрафных баллов снимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2 балла (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов снимаются из оценок СРО). За опоздание, некорректное поведение во время занятия, порчу имущества кафедры, пользование сотовым телефоном на занятии снимается 0,5 баллов. За несвоевременную защиту СРО снимается 20% от полученной оценки, в случае сдачи СРО на неделях РК снимается 50%. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине.</p> <p>Все виды письменных работ обучающихся проходят проверку на предмет плагиата (реферат, эссе, составление тестовых заданий).</p> <p>Поощрительные меры: За активное участие в учебном процессе (участие в олимпиадах, научно-исследовательской работе, выступления на конференциях) добавляется 5 баллов к оценке рубежного контроля по дисциплине.</p> <p>Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине.</p>	
13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11 2023-2024
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		51 стр. из 52 стр.

	академии
1	<p>Миссия Быть признанным лидером в сфере подготовки конкурентоспособных кадров!</p> <p>Видение Эффективная система медицинского и фармацевтического образования, основанная на компетентностном подходе и потребностях практического здравоохранения и фармацевтической отрасли, ориентированная на подготовку специалистов, соответствующих международным стандартам качества и безопасности.</p> <p>Базовые этические принципы, на которые опирается ЮКМА для реализации своей миссии: Принцип высокого профессионализма ППС ЮКМА – это постоянное совершенствование своих знаний и умений, обеспечивающее предоставление качественных образовательных услуг обучающимся по всем уровням подготовки. Принцип качества в ЮКМА – это реализация концепции модернизации казахстанского образования, основным направлением которой является обеспечение современного качества обучения на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства, что обеспечивается использованием в учебном процессе, научно-исследовательской деятельности и консультативно-диагностической работе инновационных технологий и новых достижений науки и практики. Принцип ориентированности обучения – это осуществление студентцентрированного учебного процесса по гибким траекториям образовательных программ, с учетом быстро меняющихся экономических условий и современных тенденций на рынке труда, создание обучающимся максимально эффективных условий для их профессионального роста, развития мотивации и мониторинга результатов обучения, непрерывного обновления образовательных программ, расширения объема знаний и компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.</p>
2	<p>Академическая политика https://base.ukgfa.kz/wp-content/uploads/2023/01/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%90%D0%9E-%D0%AE%D0%9A%D0%9C%D0%90-1.pdf</p>
3	<p>Политика выставления оценок по дисциплине Итоговая оценка (ИО) студента по завершению курса складывается из суммы оценкирейтинга допуска (ОРД) и оценкиитогового контроля (ОИК) и выставляется согласно балльно-рейтинговой буквенной системе.</p> <p style="text-align: center;">ИО = ОРД + ОИК</p> <p>Оценка рейтинга допуска (ОРД) равна 60 баллам или 60% и включает: оценку текущего контроля (ОТК) и оценку рубежного контроля (ОРК).</p> <p>Оценка текущего контроля(ОТК) представляет собой среднюю оценку за практические занятия и СРО.</p> <p>Оценка рубежного контроля(ОРК) представляет собой среднюю оценку двух рубежных контролей.</p> <p>Оценка рейтинга допуска (60 баллов) высчитывается по формуле: ОРК ср x 0,2 + ОТК ср x 0,4</p> <p>Итоговой контроль (ИК) проводится в форме тестирования и обучающийся может получить 40</p>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	Б044-40/11 2023-2024 52 стр. из 52 стр.	
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Основы организации фармацевтической деятельности и эффективные коммуникации в фармации»		

	<p>баллов или 40% общей оценки.</p> <p>При тестировании обучающемуся предлагается 50 вопросов.</p> <p>Расчет итогового контроля производится следующим образом: если обучающийся ответил правильно на 45 вопросов из 50, то это составит 90 %.</p> <p style="text-align: center;">90 x 0,4 = 36 баллов.</p> <p>Итоговая оценка подсчитывается в случае, если обучающийся имеет положительные оценки как по рейтингу допуска (РД) =30 баллов или 30% и более, так и по итоговому контролю (ИК)=20 баллов или 20% и более.</p> <p>Итоговая оценка (100 баллов) = ОРК ср x 0,2 + ОТК ср x 0,4 + ИК x 0,4 обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за один из видов контролей (РК₁, РК₂, ТКср) к экзамену не допускается.</p> <p>Штрафные баллы отнимаются от средней оценки текущего контроля.</p>
--	--

14. Утверждение и пересмотр			
Дата утверждения на кафедре	Протокол	Зав.кафедрой ОУФД	Подпись
«15» 06 2023 г	№ 16а	Шертаева К.Д.	
Дата утверждения на КОП	Протокол	Председатель КОП	Подпись
«15» 06 2023 г	№ 11	Токсанбаева Ж.С.	
Дата пересмотра на кафедре	Протокол		Подпись
«__» __ 202__ г	№ __		
Дата пересмотра на КОП	Протокол		Подпись
«__» __ 202__ ж	№ __		