

|   |   |  |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН<br><b>MEDISINA</b><br><b>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL</b><br><b>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы  |   | 044-57/11( )   |
| «Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы<br>(Силлабус)                           |   | 17 беттің 1беті  |

## СИЛЛАБУС

### «Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы «Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус) 6В10104– «Мейіргер ісі» білім беру бағдарламасы

|  |  |      |  |
|--|--|------|--|
| <b>1. Пән туралы жалпы мағлұмат</b>  |  |      |  |
| 1.1  | Пән коды: MISB1301 Zh  | 1.6  | Оқу жылы: 2023-2024                    |
| 1.2  | Пән атауы: «Мейіргер ісіндегі сапаны басқару»  | 1.7  | Курс: 1                                |
| 1.3  | Реквизитке дейінгі: Үй жағдайындағы мейіргерлік күтім;<br>Созылмалы аурулардағы мейіргерлік күтім;   | 1.8  | Семестр: 2                             |
| 1.4  | Реквизиттен кейінгі: Магистратура пәндері.   | 1.9  | Кредит көлемі (ECTS): 5<br>150 (сағат) |
| 1.5  | Цикл: КП   | 1.10 | Компонент: ЖООК                        |
| <b>2. Пәннің мазмұны (50 сөзден көп емес)</b>  |  |      |  |
| Заманауи менеджмент: мақсаты мен өзектілігі. Менеджмент әдістері. Менеджер, және оның денсаулық сақтау саласындағы маңызы. Басқарушылық жағдай «Команда-ең қымбаттың». «Тәжірибелі жаттығулар». «Еңбек өнімділігі және оның көрсеткіштері» коэффициенті. Қызметкерлердің басқарушылық және дамуын қадағалау. |  |      |  |
| <b>3. Жиынтық бағалау нысаны</b>   |  |      |  |
| 3.1  | ✓ Тестілеу   | 3.5  | Курстық                                |
| 3.2  | Жазбаша  | 3.6  | Эссе                                   |
| 3.3  | Ауызша   | 3.7  | Жоба                                   |
| 3.4  | ОҚКЕ/ ОҚТЕ немесе Тәжірибелік дағдыларды қабылдау  | 3.8  | Басқа (көрсету)                        |
| <b>4. Пәннің мақсаты</b>   |  |      |  |
| Мейіргер ісінің менеджері кәсібінде мейіргерлік персоналды басқаратын адамда оңтайлы имидж қалыптастыруын қамтамасыз ететін, заманауи технологияларды қолданатын терең білім қалыптастыру.   |  |      |  |
| <b>5. Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)</b>  |  |      |  |
| <b>ОН 1</b>  | Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және басқара алады.   |      |  |
| <b>ОН 2</b>  | Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдаланады.   |      |  |
| <b>ОН 3</b>  | Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шеше және басқару алады.   |      |  |
| <b>ОН 4</b>  | Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастырады.                 |      |  |
| <b>ОН 5</b>  | Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қамтамасыз ете алады. |      |  |
| <b>ОН 6</b>  | Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті.                          |      |  |
| 5.1  | Пәннің ОН  |      |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН<br><b>MEDISINA</b><br><b>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL</b><br><b>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы  |   | 044-57/11( )   |
| «Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)                              |   | 17 беттің 2беті  |

|  |             |   |
|--|-------------|---|
|  | <b>ОН 1</b> | ОН 2 Медицинаның мамандандырылған салаларында мейіргерлік үрдістің тиімділігін бағалайды және жүзеге асырады. |
|  | <b>ОН 2</b> |   |
|  | <b>ОН 3</b> | ОН 6 Денсаулықты нығайту үшін іс-шаралардың тиімділігін жүзеге асырады және бағалайды.                        |
|  | <b>ОН 4</b> |   |
|  | <b>ОН 5</b> | ОН 7 БМСК деңгейінде салауатты өмір салтын қалыптастыру және аурулардың алдын алу дағдыларын қолданады.       |
|  | <b>ОН 6</b> |   |

|           |  |             |                    |           |            |
|-----------|--|-------------|--------------------|-----------|------------|
| <b>6.</b> | <b>Пән туралы толық ақпарат</b>  |             |                    |           |            |
| 6.1       | Өтетін орны (ғимарат, аудитория): Оңтүстік Қазақстан медициналық академиясы, шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы. Водопьянова 1, Медбикелік күтім ауруханасы. |             |                    |           |            |
| 6.2       | Сағат саны: 150  | Дәріс<br>10 | Тәжір. сабақ<br>40 | БӨЖ<br>70 | ОБӨЖ<br>30 |

| <b>7. Оқытушылар туралы мәліметтер</b> |                                  |                                  |  |                                 |   |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--|---------------------------------|---|
| №                                      | Т.А.Ж.                           | Дәрежесі мен лауазымы            | Электрондық мекен-жайы   | Ғылымиқызығушылықтары және т.б. | Жетістіктері  |
| 1                                      | Юсупова Шахназа Давранбековна    | м.ғ.магистрі, кафедра ассистенті | <a href="mailto:s.h09@mail.ru">s.h09@mail.ru</a>                             | Мейіргерлік күтім               | Эрасмус+ бағдарламасына, ҒТБ қатысушысы. Халықаралық конференцияларға қатысушы.     |
| 2                                      | Жақанша Ләззат Жамурқызы         | м.ғ.магистрі, кафедра ассистенті | <a href="mailto:09.lazzat_zhakansha@mail.ru">09.lazzat_zhakansha@mail.ru</a> | Мейіргерлік күтім               | Ғылыми-техникалық бағдарламаның зерттеушісі. Халықаралық конференцияларға қатысушы. |
| 3                                      | Сайтмуратов Хуршид Абдиманатович | м.ғ.магистрі, кафедра ассистенті | <a href="mailto:hurshid.s.a@mail.ru">hurshid.s.a@mail.ru</a>                 | Мейіргерлік күтім               | Халықаралық конференцияларға қатысушы.  |

| <b>8. Тақырыптық жоспар</b> |   |  |           |            |  |                               |
|-----------------------------|---|--|-----------|------------|--|-------------------------------|
| Апта                        | Тақырып атауы   | Пәннің қысқаша мазмұны   | Пәннің ОН | Сағат саны | Оқытудың түрлері / әдістері / оқыту технологиялары | Бағалаудың түрлері / әдістері |
| 1                           | Дәріс<br>Тәжірибелі менеджмент негіздері. Менеджменттік ұйымдастыру жүйесі. Ұйымдастырудың миссиясы және мақсаты. | Тәжірибелі менеджмент негіздері. Менеджменттік ұйымдастыру жүйесі. | ОН 1      | 1          | Шолу   | Кері байланыс (Feedback)      |



|   |  |   |              |     |                             |  |
|---|--|---|--------------|-----|-----------------------------|--|
|   | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер.   | Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер.  | ОН 4<br>ОН 5 | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу. | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
|   | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Басқарудың классикалық мектебі. ҚР-да денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің даму ерекшеліктері. Тәжірибелік менеджменттегі іскерлік ойындардың жіктелуі. Денсаулық сақтау жүйесіндегі альтернативті менеджмент. Медициналық көмек сапасындағы менеджмент жүйесі. Тәжірибелік менеджментте іскерлік ойындарының түрлері мен ұйымдастырылуы. Іскерлік басқару ойындарының маңызы мен мақсаты. | Басқарудың классикалық мектебі. ҚР-да денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің даму ерекшеліктері. | ОН 1<br>ОН 3 | 3/6 | Презентация                 | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
| 2 | <b>Дәріс</b><br>Уақытты басқарудың тиімділігі. Менеджмент дегеніміз ұйымдарды басқаратын аспап. Менеджмент басқарудағы ғылыми өнер. Менеджменттік ұйымдастыру аспектілері.   | Уақытты басқарудың тиімділігі. Менеджменттік ұйымдастыру аспектілері.                               | ОН 1<br>ОН 3 | 1   | Ақпараттық дәріс            | Кері байланыс (Feedback)                         |
|   | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Жауапкершілік психологиясы. Жетекшінің әлеуметтік жауапкершілігі.  | Жауапкершілік психологиясы. Жетекшінің әлеуметтік жауапкершілігі.                                   | ОН 4<br>ОН 5 | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу. | Клиникалық жағдайды талқылау                     |
|   | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Тәжірибелік менеджментте аспаптардың қолдану мақсатына қарай таралуы.   | Тәжірибелік менеджментте аспаптардың қолдану мақсатына қарай таралуы. Емдік-                        | ОН 1<br>ОН 2 | 3/6 | Презентация                 | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |



|   |  |  |              |     |                             |  |
|---|--|--|--------------|-----|-----------------------------|--|
|   | Емдік-диагностикалық үрдістің мәселелері және клиникалық басқарудың тиімді шарттары. Клиникалық басқару жүйесіндегі жағдайлық көзқарас . Денсаулық сақтау басқармасындағы стратегиялық және шапшаң басқару.Денсаулық сақтау ұйымындағы басқару жүйесінің шешімі. | диагностикалық үрдістің мәселелері және клиникалық басқарудың тиімді шарттары.                       |              |     |                             |  |
| 3 | <b>Дәріс</b><br>Медицина мекемелеріндегі басқарушылық шиеленістер және іскерлік қарым - қатынас.   | Медицина мекемелеріндегі басқарушылық шиеленістер және іскерлік қарым - қатынас.                     | ОН 1<br>ОН3  | 1   | Проблемалық дәріс           | Кері байланыс (Feedback)                         |
|   | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу.   | Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу.         | ОН 4<br>ОН 5 | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу. | Клиникалық жағдайды талқылау                     |
|   | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Денсаулық сақтау жүйесіндегі жоспарлау.Денсаулық сақтауда ұйымдастырушылардың басқарушылық жазбалары. Менеджменттегі нақты жағдайларды зерттеу әдістері. Іскерлік ойындарда жұмысшыларды ынталандыру.               | Денсаулық сақтау жүйесіндегі жоспарлау.Денсаулық сақтауда ұйымдастырушылардың басқарушылық жазбалары | ОН 1<br>ОН 2 | 3/6 | Презентация                 | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
| 4 | <b>Дәріс</b><br>Басқарудағы қарама қайшылықтар, қиындықтар, парадокстар. Ұйымдастыру ісіндегі қарама қайшылықтар. Адами фактордың ұйымдастырушылық кезеңдерге әсері.   | Ұйымдастыру ісіндегі қарама қайшылықтар. Адами фактордың ұйымдастырушылық кезеңдерге әсері.          | ОН5          | 1   | Ақпараттық дәріс            | Кері байланыс (Feedback)                         |



|          |   |   |              |     |                             |  |
|----------|---|---|--------------|-----|-----------------------------|--|
|          | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Менеджмент аспектілері мен стратегиялық басқару және жоспарлау.   | Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау.               | ОН 4         | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу. | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
|          | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Қазіргі замандағы жоспарлаудың ерекшеліктері. А. Маслоудың ынталандыру моделі. Ф. Херцбергтің ынталандыру теориясы. В. Врумның ынталандыру теориясы. Авторитарлы басқару стилінің сипаттамасы. Менеджердің лидерлік жағын қалыптастыру. Менеджердің нарықтық ұйымдағы тәртібін қалыптастыру. | Қазіргі замандағы жоспарлаудың ерекшеліктері  | ОН 1<br>ОН 6 | 3/6 | Презентация                 | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
| <b>5</b> | <b>Дәріс</b><br>Клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастыру ерекшеліктері, маңызы. Заманауи ұйымдардың бәсекеге қабілетті болуы және тиімділігі. Басқарудағы адами факторлар  | Заманауи ұйымдардың бәсекеге қабілетті болуы және тиімділігі. Басқарудағы адами факторлар | ОН 1<br>ОН 2 | 1   | Шолу                        | Кері байланыс (Feedback)                         |
|          | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Мамандарды дайындау және бағалау.   | Мамандарды дайындау және бағалау.   | ОН 5         | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу. | Клиникалық жағдайды талқылау                     |
|          | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Қазіргі замандағы саясаттың жұмыскерлердің маңыздылығы мен рөлі. Қақтығыстардың шығу себептері мен оны шешу жолдары. Тұлғаның әлеуметтік-психологиялық аспектілері.  | Қазіргі замандағы саясаттың жұмыскерлердің маңыздылығы мен рөлі                           | ОН 1<br>ОН 3 | 2/6 | Презентация                 | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |



|   |   |  |              |     |  |  |
|---|---|--|--------------|-----|--|--|
| 6 | <b>Дәріс</b><br>ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау Комитетінің қызметі. Жағдайларды бағалау ерекшеліктері. Шиеленіскен жағдайлар.   | Жағдайларды бағалау ерекшеліктері. Шиеленіскен жағдайлар және шешу жолдары                               | ОН 1<br>ОН 6 | 1   |  | Кері байланыс (Feedback)                         |
|   | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Менеджердің біліктілігі мен оның ұжымдық ортасы. Менеджерге кәсіби талаптар. Менеджменттің әдістері мен стильдері.  | Менеджерге кәсіби талаптар. Менеджменттің әдістері мен стильдері.  | ОН 1         | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу.                  | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
|   | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Жетекші жұмысындағы заңдылықтар. Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптері. Денсаулық сақтау басқару жүйесіндегі мақсаты мен міндеттері. Адами ресурстар мен қызметкерлерді басқару тәжірибесі: саясат, стратегия және тактика. Басқарушылық топтың компетенциясын дамыту | Жетекші жұмысындағы заңдылықтар. Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптері                        | ОН 1<br>ОН 6 | 2/6 | Презентация                                  | Клиникалық жағдайды талқылау                     |
| 7 | <b>Дәріс</b><br>Менеджменттегі шаруашылық және өндірістік жағдайлар (кейстер). Антикризистік басқару ережелері. Стрессті басқару. Ұйымдастырушылық өзгерістерді басқару.  | Антикризистік басқару ережелері. Стрессті басқару. Ұйымдастырушылық өзгерістерді басқару.                | ОН 1<br>ОН 3 | 1   | Ауызша сауалнама, Ситуациялық есептерді шешу | Кері байланыс (Feedback)                         |
|   | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау Комитетінің қызметі. Жағдайларды бағалау ерекшеліктері. Шиеленіскен жағдайлар.   | ҚР медициналық көмек көрсетудегі сапасын бақылау Комитетінің қызметі. Жағдайларды бағалау ерекшеліктері. | ОН 4         | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу.                  | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
|   | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы   | Нарық еңбегіндегі ішкі және сыртқы   | ОН 1<br>ОН 6 | 2/6 | Презентация                                  | Клиникалық жағдайды                              |



|          |   |   |              |     |                             |  |
|----------|---|---|--------------|-----|-----------------------------|--|
|          | Нарық еңбегіндегі ішкі және сыртқы байланысы. Тұлғаны басқару жүйесі. Таңдауды білікті ұйымдастыру. Медициналық ұйымдардың жұмыскерлерін іскерлік бағалау мен аттестациялау.  | байланысы. Тұлғаны басқару жүйесі   |              |     |                             | талқылау   |
|          | <b>№ 1 Аралық бақылау:</b>  |   |              |     |                             | <b>Тестілеу</b>                                  |
| <b>8</b> | <b>Дәріс</b><br>Кәсіпорында басшылық моделінің стилі. Әдістемелік әдістер мен тәжірбиелік менеджменттің аспабы. Тәжірбиелік менеджменттік аспаптың мағынасы.  | Тәжірбиелік менеджменттік аспаптың мағынасы.  | ОН 1         | 1   |                             | Кері байланыс (Feedback)                         |
|          | <b>Тәжірбиелік сабақ</b><br>Менеджменттегі антикризистік басқару ережелері. Стрессті басқару. Ұйымдастырушылық өзгерістерді басқару.  | Менеджменттегі антикризистік басқару ережелері. Стрессті басқару. Ұйымдастырушылық өзгерістерді басқару.                                      | ОН 4<br>ОН 5 | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу. | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
|          | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Денсаулық сақтау жүйесіндегі тұлғаны дамыту. Тұлғаны таңдау. Медициналық жұмыскерлердің кадрлары, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау. Тұлғаны басқаруда медициналық ұйымның бастығының ролі. Емдік-профилактикалық мекемедегі тұлғаны басқару. | Денсаулық сақтау жүйесіндегі тұлғаны дамыту. Тұлғаны таңдау. Медициналық жұмыскерлердің кадрлары, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау. | ОН 1         | 2/6 | Презентация                 | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
| <b>9</b> | <b>Дәріс</b><br>Менеджердің біліктілігі мен оның ұжымдық ортасы. Менеджерге кәсіби талаптар. Менеджменттің әдістері мен стильдері.  | Менеджерге кәсіби талаптар. Менеджменттің әдістері мен стильдері.   | ОН 1         | 1   | Бинарлық дәріс              | Кері байланыс (Feedback)                         |
|          | <b>Тәжірбиелік сабақ</b><br>Клиникалық хаттамалар мен   | Заманауи  | ОН 4<br>ОН 5 | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу. | Презентация, Ауызша                              |



|           |  |  |              |     |   |  |
|-----------|--|--|--------------|-----|---|--|
|           | стандарттарды құрастыру ерекшеліктері, маңызы. Заманауи ұйымдардың бәсекеге қабілетті болуы және тиімділігі. Басқарудағы адами факторлар   | ұйымдардың бәсекеге қабілетті болуы және тиімділігі. Басқарудағы адами факторлар түрлері       |              |     | мыс істеу.                              | сұрау, Ситуациялық есеп шешу                     |
|           | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы Менеджменттің әдістемелік принциптері. Менеджменттің негізгі жүйесі. Менеджменттің мәдениеті.  | Менеджменттің әдістемелік принциптері. Менеджменттің негізгі жүйесі.                           | ОН 3<br>ОН 6 | 2/6 | Презентация                             | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
| <b>10</b> | <b>Дәріс</b> Мамандарды дайындау және бағалау. Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер.  | Мамандарды дайындау және бағалау. Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер. | ОН 2<br>ОН 3 | 1   | Баспасөз конференциясы дәрісі           | Кері байланыс (Feedback)                         |
|           | <b>Тәжірибелік сабақ</b> Басқарудағы қарама-қайшылықтар, қиындықтар, парадокстар. Ұйымдастыру ісіндегі қарама-қайшылықтар. Адами фактордың ішкі ұйымдастырушылық кезеңдерге әсері.   | Ұйымдастыру ісіндегі қарама-қайшылықтар.   | ОН 4<br>ОН 5 | 3   | Шағын топтарда жұмыс істеу.             | Клиникалық жағдайды талқылау                     |
|           | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы Басқарудың принциптері. ҚР менеджменттің дамуы. Шетелде менеджменттің даму тәжірбиесі. Тұлға мен адами басқарудың мақсаты. Денсаулық сақтау жүйесінде құқықтық реттеу мен заңы. Басқарудың әлеуметтік-психологиялық аспектілері. | Басқарудың принциптері. ҚР менеджменттің дамуы.  | ОН 3<br>ОН 6 | 2/6 | Презентация                             | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
| <b>11</b> | <b>Тәжірибелік сабақ</b> Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау.   | Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және                               | ОН 1         | 3   | Ауызша сауалнама, Ситуациялық есептерді | Клиникалық жағдайды талқылау                     |



|           |   |  |              |     |  |  |
|-----------|---|--|--------------|-----|--|--|
|           |   | жоспарлау.   |              |     | шешу   |  |
|           | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Команда жұмысын бағалау. Бағасын беру. Ұйымдастырудың өндірістік күшін дамыту. Өндірістік жоспарды құру кезіндегі өндірістік қажеттіліктер. Басқарушылық шешімді дайындау. Медициналық көмектің сапасын жақсарту ерекшеліктері.  | Команда жұмысын бағалау. Бағасын беру. Ұйымдастырудың өндірістік күшін дамыту.               | ОН 1<br>ОН 6 | 2/4 | Презентация                                  | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
|           | <b>№ 2 Аралық бақылау:</b>  |  |              | 1   | <b>Тестілеу</b>                              |  |
| <b>12</b> | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу.  | Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу. | ОН3          | 3   | Ауызша сауалнама, Ситуациялық есептерді шешу | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
|           | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Ішкі аудиттің ұйымдастырушылық жұмысы. Амбулаторлық поликлиникалық қызмет көрсететін, медициналық ұжымның ішкі индикаторлық сапасының бағасы. Медициналық қызмет көрсету сапасының ішкі және сыртқы этаптық сараптамасы. Медициналық қызметтің сапасын ішкі экспертиза арқылы ұйымдастыру және өткізу. Сараптама сапасын қамтамасыз ету үшін нормативтік-құқықтық актілер. | Ішкі аудиттің ұйымдастырушылық жұмысы.   | ОН 4         | 2/3 | Презентация                                  | Презентация, Ауызша сұрау, Ситуациялық есеп шешу |
| <b>13</b> | <b>Тәжірибелік сабақ</b><br>Денсаулық сақтау саласындағы медициналық көмекті жақсартудың стратегиялық   | Стратегиялық басқару және жоспарлау.   | ОН 2         | 4   | TBL (team based learning)                    | Эссе   |



|           |   |  |              |           |                        |                     |
|-----------|---|--|--------------|-----------|------------------------|---------------------|
|           | жоспары. Стационарлық көмек көрсететін, медициналық ұжымның ішкі индикаторының сапасын бағалау.   |  |              |           |                        |                     |
|           | <b>ОБӨЖ. БӨЖ</b> тақырыбы және тапсырмасы<br>Менеджменттің эволюциясы мен қазіргі заманғы бағыты. Ғылыми менеджменттік мектептің сипаттамалары. Адами қарым-қатынастық мектептің негізгі сипаттамасы. | Денсаулық сақтау саласында мамандарды басқарудағы мәселелер.   | ОН 1<br>ОН 6 | 2/3       | Шағын топтардағы жұмыс | Презентация         |
|           | <b>Аралық атесттауды дайындау және өткізу</b>   |  |              | <b>15</b> |                        | <b>Тест орындау</b> |
| <b>9.</b> | <b>Оқыту әдістері және бақылау түрлері</b>  |  |              |           |                        |                     |
| 9.1       | Дәріс   | Шолу, проблемалық, баспасөз конференциясы, ақпараттық, интерактивті, бинарлық және т.б.  |              |           |                        |                     |
| 9.2       | Тәжірбелік сабақ  | Шағын топтарда жұмыс істеу, Ситуациялық есептерді шешу. Ауызша сауалнама. Case study. Клиникалық жағдайды талқылау (CbD- Casebaed Discussion). ЖУРНАЛ КЛУБЫ (JC- Journal club). Іскерлік ойын (BG- Business game)... |              |           |                        |                     |
| 9.3       | БӨЖ/ОБӨЖ  | Рефлексивті күнделік., Кейстік (Case study) технологиясы. ЖУРНАЛ КЛУБЫ (JC- Journal club)...   |              |           |                        |                     |
| 9.4       | Аралық бақылау  | Тестілеу   |              |           |                        |                     |



| <b>10 Бағалау критерийлері</b>                            |  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
| <b>10.1 Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері</b> |  |   |   |   |  |
| <b>ОН №</b>   | <b>Оқыту нәтижелері</b>  | <b>Қанағаттанарлықсыз</b>   | <b>Қанағаттанарлық</b>  | <b>Жақсы</b>  | <b>Өте жақсы</b>   |
| ОН 1  | Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және басқара алады. | Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және басқара алмайды, өрескел қателіктерге бой алдырады, оқытушының көмегіне сүйенеді. | Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және басқара алмайды, жұмыс іздеу барысында қиындықтарға тап болады. | Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және басқара алады, жұмыс іздеу барысында 1-2 қателіктерге бой алдырады. | Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және басқара алады. |
| ОН 2  | Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдаланады.   | Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдалана алмайды, өрескел қателіктерге бой алдырады, оқытушының көмегіне сүйенеді.   | Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдалана алмайды жұмыс іздеу барысында қиындықтарға тап болады.  | Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдалана алады, жұмыс іздеу барысында 1-2 қателіктерге бой алдырады.   | Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдаланады.   |
| ОН 3  | Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және   | Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді   | Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және  | Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген   | Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шеше                         |



|      |   |   |   |  |  |
|------|---|---|---|--|--|
|      | күтпеген мәселелерді шеше және басқара алады.   | шеше және басқара алмайды, өрескел қателіктер жібереді, оқытушының көмегіне жүгінеді.   | күтпеген мәселелерді шеше және басқара алмайды, және оның шешуге өз тәсілдерін ұсынуда қиындықтарға тап болады.   | мәселелерді шеше және басқара алады, жұмыс жүргізу барысында 1-2 қиындықтарға тап болады.  | және басқара алады.  |
| ОН 4 | Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттары на негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастырады. | Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастыра алмайды, өрескел қателіктер жібереді, оқытушының көмегіне жүгінеді. | Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттары на негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастыра алмайды, және оның шешуге өз тәсілдерін ұсынуда қиындықтарға тап болады. | Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарын а негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастырады, жұмыс жүргізу барысында 1-2 қиындықтарға тап болады. | Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастырады. |
| ОН 5 | Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық  | Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық  | Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық  | Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық   | Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен                                   |



|      |   |   |   |  |   |
|------|---|---|---|--|---|
|      | қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қамтамасыз ете алады.   | қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қамтамасыз ете алмайды, өрескел қателіктер жібереді, оқытушының көмегіне жүгінеді.  | қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қамтамасыз ете алмайды және оның шешуге өз тәсілдерін ұсынуда қиындықтарға тап болады.  | қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қамтамасыз ете алады, жұмыс жүргізу барысында 1-2 қиындықтарға тап болады.   | сапалы қағидаттарына сәйкес қамтамасыз ете алады.   |
| ОН 6 | Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті. | Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті емес, өрескел қателіктер жібереді, оқытушының көмегіне жүгінеді. | Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті емес және оның шешуге өз тәсілдерін ұсынуда қиындықтарға тап болады. | Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті, жұмыс жүргізу барысында 1-2 қиындықтарға тап болады. | Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті. |

|  |  |               |                 |                    |
|--|--|---------------|-----------------|--------------------|
| <b>10.2</b>                                      | <b>Оқыту әдістері мен технологияларын бағалау критерийлері</b> |               |                 |                    |
| <b>Тәжірибелік сабақтарды бағалау парағы</b>     |  |               |                 |                    |
| <b>Бағалау критерийлері</b>                      |  | <b>Деңгей</b> |                 |                    |
|  | Өте жақсы  | Жақсы         | Қанағаттанарлық | Қанағаттанарлықсыз |
| Сабақ тақырыбын талқылау                         | 90 – 100   | 70-89         | 50-69           | <50                |
| Ауызша сұрау                                     | 35-40  | 25-34         | 20-24           | < 20               |
| Қарастырылатын тақырып бойынша негізгі терминдер | 10-10  | 8-10          | 7               | <6                 |



|   |                  |              |                        |                           |
|---|------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
| мен анықтамаларды білу.   |                  |              |                        |                           |
| Ғылыми зерттеу жұмысының негізгі қағидаттарын білу.   | 10-10            | 8-10         | 7                      | <6                        |
| Қарастырылатын тақырыптың болашақ мамандықпен өзара байланысын анықтай білу, нақты тәжірибеден мысалдар келтіре білу.   | 10-10            | 8-10         | 6                      | <6                        |
| Жауап беру кезіндегі қосымша әдеби дереккөздерге сілтемелер, қосымша конспект, медициналық жарияланымдарды талдау   | 5-10             | 1-4          | 0-3                    | 0-2                       |
| Ситуациялық есептерді шығару немесе тапсырманы орындау.   | 27-30            | 23-26        | 20-22                  | < 20                      |
| Берілген мәліметтерді талдау.   | 9-10             | 8-9          | 7-8                    | <7                        |
| Нормативтік құжаттармен жұмыс істей білу.   | 9-10             | 8-9          | 7-7                    | <6                        |
| Тестілеу  | 28 – 30          | 22-27        | 10 – 21                | < 10                      |
| <b>Ситуациялық тапсырманы шешу.</b>   | <b>Өте жақсы</b> | <b>Жақсы</b> | <b>Қанағаттанарлық</b> | <b>Қанағаттанарлықсыз</b> |
| Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материал туралы жүйелі, терең білімді тапқан, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша тексеру әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға толық жауап анықталады. | 90 – 100         | 70-89        | 50-69                  | <50                       |
| Ситуациялық есептерді шешуге қажетті бағдарламалық материал туралы жүйелі білімді тапқан, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша тексеру әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген студентке қойылады.  | 35-40            | 25-34        | 20-24                  | < 20                      |
| Ситуациялық есептерді шешуге қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру  | 10-10            | 8-10         | 7                      | <6                        |



|  |       |       |       |      |
|--|-------|-------|-------|------|
| әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша зерттеу әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген студентке қойылады, бірақ тапсырманың 1 сұрағына жауап беруде дәлсіздіктер жіберген.   |       |       |       |      |
| Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, тапсырма сұрақтарына жауап беру кезінде жүйелік емес сипаттағы қателіктер жіберген қосымша зерттеу әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген студентке қойылады. | 10-10 | 8-10  | 7     | <6   |
| Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою туралы сұрақтарға жауап берген, бірақ жеткілікті негіздемесіз, принципіалды емес қателіктер жіберген қосымша тексеру әдістерін тағайындаған студентке қойылады.             | 10-10 | 8-10  | 6     | <6   |
| Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою туралы сұрақтарға жауап берген, бірақ жеткілікті негіздемесіз, принципіалды емес қателіктер жіберген студентке қойылады.  | 5-10  | 1-4   | 0-3   | 0-2  |
| Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қойған студентке қойылады.  | 27-30 | 23-26 | 20-22 | < 20 |
| Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды білмеу және  | 9-10  | 8-9   | 7-8   | <7   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| O'NTUSTIK QAZAQSTAN<br><b>MEDISINA</b><br><b>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL</b><br><b>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы   |   | 044-57/11( )   |
| «Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)                               |   | 17 беттің 16беті   |

|  |      |     |     |    |
|--|------|-----|-----|----|
| синдромдық диагноз қоюға мәселе туындаған студентке қойылады.  |      |     |     |    |
| Тапсырма сұрақтарына жауап беру кезінде принципті сипаттағы көптеген қателіктер жіберген студентке қойылады. | 9-10 | 8-9 | 7-7 | <6 |

**ОБӨЖ-ге арналған тексеру парағы**

| Бақылау түрі                    | Бағасы   | Бағалау критерийлері  |
|---------------------------------|--|---|
| Практикалық дағдыларды меңгеру. | Өте жақсы<br>А (4,0; 95-100%)<br>А- (3,67; 90-94%)<br>бағаларына сәйкес келеді   | Жауап беру барысында білім алушы сұрақтың негізгі мағынасын түсінсе, тақырып бойынша жақсы бағдар алса, оларды критикалық бағалай алса қойылады. Білім алушы нақты, толық жауап береді, дәлелсіздіктерді, қателіктер жібермейді. Сабаққа дайындалу барысында қосымша әдебиеттерді қолданған. Тақырып бойынша материалды жақсы жүйелейді.  |
|                                 | Жақсы<br>В+ (3,33; 85-89%)<br>В (3,0; 80-84%)<br>В- (2,67; 75-79%)<br>С+ (2,33; 70-74%)<br>бағаларына сәйкес келеді        | Жауап беру барысында білім алушы қағидатты емес дәлелсіздіктерді жібергенде немесе жауап беру барысында дөрекі қателіктер жібергенде немесе жауап беру барысында дөрекі қателіктер жібермей, қағидатты дәлелсіздіктер, қателер жіберіп оларды уақытылы өздігімен жөндеген жағдайда қойылады. Сабаққа дайындалу барысында қосымша әдебиеттерді қолданған. Өтілген тақырыптар бойынша білімін көрсетеді, бірақ басқа пәндерде алған білімін қолдануда қиындықтар туылады. Тақырып бойынша материалды жүйелеуде қиындықтар болады. |
|                                 | Қанағаттанарлық<br>С (2,0; 65-69%)<br>С- (1,67; 60-64%)<br>D+ (1,0; 50-54%)<br>D (1,0; 50-54%)<br>бағаларына сәйкес келеді | Бұл баға білім алушы жауап беру кезінде дәлсіздіктер мен принципіальды емес қателіктер жіберген жағдайда қойылады, ол оқытушы айтуы бойынша ғана оқулықтарды оқумен шектелген, материалды жүйелеуде үлкен қиыншылықтар кездеседі  |
|                                 | Қанағаттанарлықсыз<br>Fx (0,5; 25-49%)<br>F (0; 0-24%)<br>бағасына сәйкес келеді   | Бұл баға білім алушының жауап беру кезінде принципіальды қателіктер жіберген жағдайларда қойылады, сабақ тақырыбына сәйкес негізгі материалмен жұмыс істемеген; пәннің ғылыми терминдерін қолдана алмайды, күрделі стилистикалық және логикалық қателіктермен жауап береді.   |

**БӨЖ-ге арналған чек парағы**

| Бағалау критерийі | Баға | Бағалау критерийлері |
|-------------------|------|----------------------|
|-------------------|------|----------------------|



|                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| Тақырып тың презентация сы          | Өте жақсы<br>Бағаға сәйкес: А<br>(95-100%);<br>А- (90-94%)   | 5 әдебиетті қолдана отырып 20-дан кем емес слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде тереңбілім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді.<br>Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.   |
|                                     | Жақсы<br>Бағаға сәйкес: В+<br>(85-89%);<br>В ( 80-84%);<br>В- ( 75-79%);<br>С+ ( 70-74%).            | 4 әдебиетті қолдана отырып 18-ден кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.                                   |
|                                     | Қанағаттана<br>рлық<br>Бағаға сәйкес: С<br>(65-69%);<br>С- ( 60-64%);<br>D+ (55-59%);<br>D (50-54%). | 3 әдебиетті қолдана отырып 15-тен кем емес слайдтар дайындаған.<br>Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде терең білім көрсетпеді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылған жоқ.                           |
|                                     | Қанағаттана<br>р-лықсыз<br>Бағаға сәйкес: FХ<br>(25-49%)<br>F(0-24%)                                 | 3 әдебиеттен кем қолдана отырып, 10-нан кем слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде тақырыпты білмейді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентацияны берілген мерзімге дейін тапсырған жоқ.                                 |
| Баяндаман<br>ы дайындау және қорғау | Өте жақсы<br>Бағаға сәйкес: А<br>(95-100%);<br>А- (90-94%)   | Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 7 әдебиеттен көп қолданып, 15 парақтан кем болмауы тиіс.<br>Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға мүлтіксіз жауап берді. |
|                                     | Жақсы<br>Бағаға сәйкес: В+<br>(85-89%);<br>В (80-84%);<br>В- (75-79%);<br>С+ (70-74%).               | Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 5 әдебиеттен көп қолданып, 10 парақтан кем болмауы тиіс.<br>Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.   |
|                                     | Қанағаттана<br>рлық<br>Бағаға сәйкес: С<br>(65-69%);<br>С- (60-64%);<br>D+ (55-59%);<br>D- (50-54%)  | Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 3 әдебиеттен көп қолданып, 8 парақтан кем болмауы тиіс.<br>Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.                      |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Қанағаттана<br>рлықсыз<br>Бағаға<br>сәйкес:<br>FX (25-49%) | Баяндама тиянақты жасалмаған, берілген мерзімге дейін тапсырмады. Тақырыпқа сәйкес суреттер, кестелер көрсетілмеген.<br>Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап берген кезде дәрежі қателер жіберді. |
|--|--|---|

|                             | F(0-24%)   |   |
|-----------------------------|--|---|
| Тест тапсырмаларын дайындау | Өте жақсы<br>Бағаға<br>сәйкес: A<br>(95-100%);<br>A- (90-94%)  | Тест сұрақтары 20 сұрақтан кем болмауы керек. Өз уақытысындатапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған.<br>Дұрыс жауаптары көрсетілген.                          |
|                             | Жақсы<br>Бағаға<br>сәйкес: B+<br>(85-89%);<br>B (80-84%);<br>B- (75-79%);<br>C+ (70-74%).              | Тест сұрақтары 18 сұрақтан кем болмауы керек. Өз уақытысындатапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған.<br>Сұрақтары біртепті емес. Дұрыс жауаптары көрсетілген. |
|                             | Қанағаттана<br>рлық<br>Бағаға<br>сәйкес: C<br>(65-69%);<br>C- (60-64%);<br>D+ (55-59%);<br>D- (50-54%) | Тест сұрақтары 15 сұрақтан кем болмауы керек. Өз уақытысындатапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты емес. Дұрыс жауаптарының барлығы көрсетілмеген.                    |
|                             | Қанағаттана<br>рлықсыз<br>Бағаға<br>сәйкес: FX<br>(25-49%)<br>F(0-24%)                                 | Тест сұрақтары 10 сұрақтан кем. Өз уақытысында тапсырмаған.<br>Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалмаған.<br>Дұрысжауаптарыкөрсетілмеген.                                  |
| Жағдайлық есептерді шешу    | Өте жақсы<br>Бағаға<br>сәйкес: A<br>(95-100%);<br>A- (90-94%)  | Билет бойынша 90-100% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан дұрысдәлелденген.   |
|                             | Жақсы<br>Бағаға<br>сәйкес: B+<br>(85-89%);<br>B (80-84%);<br>B- (75-79%);<br>C+ (70-74%).              | Билет бойынша 70-89% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан нашардәлелденген.  |



|                |   |   |
|----------------|---|---|
| Ауызша         | Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%) | Билет бойынша 50-69% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы қателікпен шешті, жауаптары логикалық тұрғыдандәлелденбеген. |
|                | Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)                          | Билет бойынша 50%-ден кем дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешпеген.   |
|                | Өте жақсы Бағаға сәйкес: A (95-100%); A- (90-94%)                               | Билет бойынша 90-100% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан дұрысдәлелденген. |
|                | Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).         | Билет бойынша 70-89% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан нашардәлелденген.  |
|                | Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%) | Билет бойынша 50-69% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы қателікпен шешті, жауаптары логикалық тұрғыдандәлелденбеген. |
| Аралық бақылау | Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)                          | Билет бойынша 50%-ден кем дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешпеген.   |
|                | Өте жақсы Бағаға сәйкес: A (95-100%); A- (90-94%)                               | Билет бойынша 90-100% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан дұрысдәлелденген. |



Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы

«Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044-57/11( )

17 беттің 20беті

|   |   |
|---|---|
| Жақсы<br>Бағаға<br>сәйкес: B+<br>(85-89%);<br>B (80-84%);<br>B- (75-79%);<br>C+ (70-74%).           | Билет бойынша 70-89% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешті, жауаптары логикалық тұрғыдан нашардәлелденген.  |
| Қанағаттанарлық<br>Бағаға<br>сәйкес: C<br>(65-69%);<br>C- (60-64%);<br>D+ (55-59%);<br>D- (50-54%). | Билет бойынша 50-69% дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы қателікпен шешті, жауаптары логикалық тұрғыдандәлелденбеген. |
| Қанағаттанарлықсыз<br>Бағаға<br>сәйкес: FX<br>(25-49%)<br>F(0-24%)                                  | Билет бойынша 50%-ден кем дұрыс жауаптар. Жағдайлық есептерді білім алушы дұрыс шешпеген.   |

## Аралық бақылау

| Бақылау түрлері               | Бағасы             | Бағалау критерийлері  |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Тесттік тапсырмаларды орындау | Өте жақсы          | Дұрыс жауап 90-100%   |
|                               | Жақсы              | Дұрыс жауап 70-89%    |
|                               | Қанағаттанарлық    | Дұрыс жауап 50-69%    |
|                               | Қанағаттанарлықсыз | Дұрыс жауап 0-49%-дан |

## Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі

| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Баллдардың сандық баламасы | Пайыздық мазмұны | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|
| A                            | 4,0                        | 95-100           | Өте жақсы                     |
| A -                          | 3,67                       | 90-94            |                               |
| B +                          | 3,33                       | 85-89            | Жақсы                         |
| B                            | 3,0                        | 80-84            |                               |
| B -                          | 2,67                       | 75-79            |                               |
| C +                          | 2,33                       | 70-74            |                               |
| C                            | 2,0                        | 65-69            | Қанағаттанарлық               |
| C -                          | 1,67                       | 60-64            |                               |
| D+                           | 1,33                       | 55-59            |                               |
| D-                           | 1,0                        | 50-54            |                               |
| FX                           | 0,5                        | 25-49            | Қанағаттанарлықсыз            |
| F                            | 0                          | 0-24             |                               |

|  |  |  |
|--|--|--|
| ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН<br><b>MEDISINA</b><br><b>AKADEMIASY</b><br>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ                  | <br><b>SKMA</b><br>-1979- | SOUTH KAZAKHSTAN<br><b>MEDICAL</b><br><b>ACADEMY</b><br>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы<br>«Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус) | 044-57/11( )<br>17 беттің 21беті   |  |

|  |
|--|
| <b>11. Оқу ресурстары</b>  |
| <p>Электрондық ресурстар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: дерекқорлар, анимациялар, симуляторлар, кәсіби блогтар, веб-сайттар, басқа да электрондық анықтамалық материалдар (мысалы, бейне, аудио, дайджестер)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://lib.ukma.kz/repository/">http://lib.ukma.kz/repository/</a></li> <li>2. <a href="http://rmebrk.kz/">http://rmebrk.kz/</a></li> <li>3. <a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></li> <li>4. <a href="https://zan.kz/ru">https://zan.kz/ru</a></li> <li>5. <a href="https://online.zakon.kz/Medicine/">https://online.zakon.kz/Medicine/</a></li> <li>6. <a href="https://www.youtube.com/channel/UC2KQ2vGectAWstvVXKUL2Og">https://www.youtube.com/channel/UC2KQ2vGectAWstvVXKUL2Og</a></li> <li>7. <a href="http://www.rcrz.kz/index.php/ru/">http://www.rcrz.kz/index.php/ru/</a></li> <li>8. <a href="https://nursekz.com/">https://nursekz.com/</a></li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приз, В. Н. Балалар мен жасөспірімдердің денсаулық жағдайын және сырқаттанушылығын бағалау : оқу құралы = Оценка состояния здоровья и заболеваемости детей и подростков : учеб. пособие Алматы : Эверо, 2013</li> <li>2. Неотложная помощь при острых отравлениях у детей на догоспитальном этапе. Турланов К.М., Мусаев А.Т., Карабаева А.И., Маденов Н.Н. , 2014/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></li> </ol> <p><b>Әдебиет</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Адилова, Л.М. Мейіргердің манипуляциялық әрекетінің алгоритімдері: оқу құралы 2016-248 бет с.</li> <li>2. Мейірбикелік дағдылар: оқулық / А. Қаныбеков [ж. б.]. - Алматы : Эверо, 2016. - 476 б. с.</li> <li>3. Морозова, Г.И. Медбикелік іс негіздері: ГЭОТАР-Медиа, 2014-256 бет</li> <li>4. Қаныбеков, А.Медбикелердің іс – әрекеттері. 1-бөлім: оқулық бағдарлама/- Алматы: Эверо, 2016-228 бет с.</li> <li>5. Қаныбеков, А.Медбикелердің іс – әрекеттері. 2-бөлім: оқулық бағдарлама/- Алматы: Эверо, 2016-228 бет с.</li> <li>6. Пулькинова, А.В. Сестринский процесс учебное пособие /А.В. Пулькинова, Б.С. Имашева. – Алматы: Эверо, 2016. -300 с.</li> <li>7. Нурманова, М. Ш. Сборник стандартов сестринских технологий по дисциплине "Основы сестринского дела": сборник . - 2-е изд., испр. и доп. - Қарағанды : ЖК "АқНұр", 2013.</li> </ol> <p><b>Қосымша әдебиеттер:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балалар мен жасөспірімдердің денсаулығын қорғау: оқу құралы. – М. : ГЭОТАР – Медиа, 2015</li> <li>2. Балалардағы созылмалы вирусты гепатиттердің қазіргі аспектілері. Жұмағалиева Ғ.Д., Бәшешев Д.А., Умарова Ж.С. , 2016/<a href="https://aknurpress.kz/login">https://aknurpress.kz/login</a></li> </ol> |
| <b>12. Пәннің саясаты</b>  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цикл барысында кафедрада және ЖМЖ бекетінде арнайы киімде жүру: халат, колпак, бетперде қажет.</li> <li>2. Тәртіпті, емдік қорғау режимін, тыныштықты сақтау қажет, персоналмен және науқастармен этика, деонтологияны, субординацияны сақтау.</li> <li>3. Электр тогына қатысы бар заттарды ылғалды қолмен ұстамау, темірден жасалған заттарды тықпау.</li> <li>4. Кафедрадағы және ауруханадағы медициналық және техникалық оқу құралдарына ұқыпты қарау, өз бетінше тиісуге болмайды!</li> <li>5. БӨЖ тақырыптарын талқылауда белсенді қатысу.</li> </ol> <p><b>Тыйым салынады:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ҚЖМЖ бекеті территориясында темекі шегуге.</li> </ol>   |



2. Жұмыс орнында арнайы киімсіз(халат,калпак) жүруге.
3. Арнайы киімде ҚЖМЖКС территориясынан шығуға.
4. ЖМЖ территориясында сөйлесуге, шулауға, тамақ қабылдауға

**Білім алушыға оқу процесінде қоятын талаптар:**

- Себепсіз сабақтан калмау.
- Сабақтарда белсенді болу.
- Сабаққа дайындалып келу.
- Білім алушының өзіндік жұмыстарын уақтылы кесте бойынша тапсыруы.
- Сабаққа кешікпеу.
- Сабақ үстінде басқа іспен шұғылданбау.
- Сабыр мен өзін-өзі ұстай білу, оқытушыларды және өзімен бірге оқитын жолдастарын силау, мейірімді болу.
- Кафедранын мүліктерін екм қорлық жасау.
- Себепті қатыспаған сабақтарын уақтылы қайта тапсыру.

**Айыптау санкциялары:**

Дәрісті себепсіз қалдырса 1балл алынады

ОБӨЖ себепсіз қалдырса 2 балл алынады

Аралық бақылауды себепсіз тапсырмаса емтиханға жіберілмейді.

13.

**Академияның моральдық – этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат**

Академиялық саясат. 4-т. білім алушының ар-намыс кодексі

**Пәнді бағалау саясаты.**

1. Сабақты білімді бақылаудың бірнеше формалы қолданылады. Журналға орташа баға қойылады.
2. Бақылау түрлерінің бірінде (ағымдық бақылау, аралық бақылау №1 және №2) өту балын (50%) жинай алмаған білім алушы пән бойынша емтиханға жіберілмейді.
3. Қорытынды рейтинг пән бойынша емтиханға жіберу 50 балдан (60%) кем болмауы тиіс, ол ағымдағы бақылаудың орташа бағасы (40%) , аралық бақылаудың орташа бағасы (20%) негізінде автоматты түрде есептеледі.
4. Білім алушының курс аяқталғаннан кейінгі **қорытынды бағасы (ҚБ)рұқсат беру рейтингісінің (РБР)** бағасы мен **қорытынды бақылау бағасының (ҚББ)** қосындысынан тұрады және балдық-рейтингтік әріптік жүйеге сәйкес қойылады.

$$ҚБ = РБР + ҚББ$$

**Рұқсат беру рейтингісін бағалау (РБР)** 60 балға немесе 60% - ға тең және мыналарды қамтиды: **ағымдағы бақылауды бағалау (АББ)** және **межелік бақылауды бағалау (МББ).**

**Ағымдағы бақылауды бағалау (АББ)** практикалық сабақтар мен БӨЖ сабақтарының орташасын бағалауды білдіреді.

**Межелік бақылауды бағалау (МББ)** екі межелік бақылаудың (МББ) орташа бағасын білдіреді.

Рұқсат беру рейтингісінің бағасы (60 балл) мына формула бойынша есептеледі:

$$РБР_{орт} * 0,2 + АББ_{орт} * 0,4$$

**Қорытынды бақылау (ҚБ)** тестілеу нысанында өткізіледі және білім алушы 40 балл немесе жалпы бағаның 40% - ын ала алады.

Тестілеу кезінде білім алушыға 50 сұрақ ұсынылады.

Қорытынды бақылауды есептеу мынадай түрде жүргізіледі: егер білім алушы 50 сұрақтың 45-іне дұрыс жауап берсе, бұл 90% құрайды.



Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы

«Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044-57/11( )

17 беттің 23беті

90 x 0,4 = 36 балл.

**Қорытынды баға**, егер білім алушының жіберу рейтингісі бойынша (ЖР) =30 балл немесе 30% және одан жоғары, сондай-ақ қорытынды бақылау бойынша (ҚБ)=20 балл немесе 20% және одан жоғары оң бағалары болған жағдайда есептеледі.

**Қорытынды баға (100 балл)** = РБР орт\* 0,2 + МББ орт\* 0,4 +ҚБ\* 0,4 бақылау түрлерінің бірі (МБ1, МБ2, АБорт) үшін қанағаттанарлықсыз баға алған білім алушы емтиханға жіберілмейді.

Айып пұл балдары ағымдағы бақылаудың орташа бағасынан алынады

|                           |                                  |  |  |
|---------------------------|----------------------------------|--|--|
| 14.                       | Бекіту және қайта қарау          |  |  |
| Кафедрада бекітілген күні | Хаттама № <u>1</u><br>28.08.2023 | Кафедра меңгерушісі<br>Сейдахметова А.А. |  |
| ББК мақұлданған күні      | Хаттама № <u>1</u><br>28.08.2023 | ББК төрайымы<br>Сейдахметова А.А.        |  |
| Қайта қарау күні          | Хаттама № ___                    | Кафедра меңгерушісі<br>Сейдахметова А.А. |  |

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA  
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL  
ACADEMY**

АО «Южно-Казакстанская медицинская академия»

Шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы

«Мейіргер ісіндегі сапаны басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044-57/11( )

17 беттің 24беті